
REGIONE
ABRUZZO



GIUNTA REGIONALE

DETERMINAZIONE N° 40/DPH007

Del 05/08/2026

DIREZIONE LAVORO E ATTIVITA' PRODUTTIVE

Servizio **IMPRENDITORIA E FINANZA**

Ufficio **INDUSTRIA, COMMERCIO E ARTIGIANATO**

OGGETTO: L.R. 10 dicembre 2010 n. 53 “Norme a tutela dei Consumatori e Utenti”. Conclusione del procedimento ed adozione del provvedimento di cancellazione dell'Associazione dei Consumatori e Utenti Confconsumatori Abruzzo dal Registro Regionale ex art. 5 della L.R. 53/2010.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

VISTA la Legge Regionale 10 dicembre 2010, n. 53 (“Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti”);

VISTO in particolare l’art. 4 della L.R. 53/2010 che stabilisce i requisiti, le caratteristiche e le finalità per l'iscrizione delle Associazioni nel Registro Regionale;

CONSIDERATO che l’art. 5 prevede:

- al comma 2 che “L'iscrizione nel Registro regionale delle Associazioni di Consumatori ed Utenti e' disposta con determinazione del Dirigente del Servizio della Direzione regionale competente in materia di commercio (...)”;
- al comma 4 che “La perdita di uno dei requisiti per l'iscrizione, di cui all'articolo 4, commi 2, 3, e 4 comporta la cancellazione immediata dal Registro regionale delle Associazioni di Consumatori ed Utenti”;
- al comma 5 che “La violazione di uno dei principi dettati dall'articolo 4, commi 2 lett. g), 3 e 4, comporta l'immediata cancellazione dell'associazione e l'impossibilità della stessa di potersi riscrivere in futuro nel Registro regionale delle Associazioni di Consumatori ed Utenti”;
- al comma 7 che “La cancellazione dal Registro regionale delle Associazioni di Consumatori ed Utenti e' disposta con determinazione del Dirigente del Servizio della Direzione regionale competente in materia di commercio, da pubblicare sul BURA, entro sessanta giorni dall'accertamento della violazione commessa”;

- al comma 9 che *“Il Servizio della Direzione regionale competente in materia di commercio può richiedere alle Associazioni iscritte al Registro regionale di cui all'articolo 4, comma 1, qualsiasi tipo di documentazione relativa alle proprie attività”*;

RICHIAMATA la determinazione dirigenziale DPH007/22 del 17.05.24 e il relativo allegato A, di approvazione del Registro Regionale delle Associazioni di Consumatori e Utenti, in attuazione dell'art. 5 comma 2 della L.R. 53/2010;

VISTA la nota prot. nr. 189076/2026 del 07/05/2026 con la quale il Servizio Imprenditoria e Finanza ha attivato le verifiche d'ufficio richiedendo alle Associazioni di Consumatori e Utenti iscritte nel Registro regionale la produzione della dichiarazione attestante il costante mantenimento dei requisiti prescritti;

VISTA la nota dell'Associazione Confconsumatori, acquisita al protocollo regionale nr. 199293/2026 del 14/05/2026, con la quale è stata trasmessa la dichiarazione del legale rappresentante riferita all'annualità **2024** e recante la data del **28/02/2025**;

CONSIDERATO che con successiva nota prot. nr. 216911/2026 del 26/05/2026 il Servizio competente ha richiesto puntuale riscontro in ordine ai giorni e agli orari di effettiva apertura degli sportelli regionali, in adempimento del prescritto standard operativo di cui all'art. 4, comma 2, lettera h), della L.R. n. 53/2010;

PRESO ATTO del riscontro fornito dall'Associazione Confconsumatori a mezzo PEC, acquisita al prot. nr. 221284/2026 del 28/05/2026, con cui si è comunicato che *"omissis"*, dichiarando formalmente una presenza territoriale limitata a un unico sportello per complessive n. 4 ore settimanali;

DATO ATTO che, a seguito dei riscontri istruttori d'ufficio condotti nel rispetto del principio di accertamento completo dei fatti, è emersa in capo all'Associazione Confconsumatori Abruzzo (C.F. 92019480661), con sede legale in via E. Giammarco n. 9, 67039 Sulmona (AQ), la perdita dei requisiti di iscrizione previsti dall'art. 4, comma 2, della L.R. n. 53/2010, nello specifico:

- o perdita del requisito della *“presenza in almeno due province”*;
- o la perdita dello standard operativo minimo relativo all'obbligo di *"avere nel territorio regionale una sede operativa dell'Associazione con uno sportello aperto al pubblico con presenza minima di quattro ore al giorno per cinque giorni alla settimana, oppure avere più sportelli con presenza minima complessiva di venti ore settimanali"* di cui alla lettera h);

CONSIDERATO che, in ossequio alle garanzie procedurali a tutela del contraddittorio, con nota prot. nr. 280658/2026 del 08/07/2026 è stato formalmente comunicato all'Associazione l'avvio del procedimento amministrativo di cancellazione dal Registro regionale, ai sensi dell'art. 5, comma 4, della L.R. n. 53/2010;

VISTO che con la predetta comunicazione di avvio del procedimento è stato assegnato all'Associazione il termine perentorio di dieci giorni dal ricevimento per la presentazione di memorie scritte, osservazioni e controdeduzioni, e che tale termine è decorso infruttuosamente senza che l'ente abbia fatto pervenire alcun riscontro o giustificazione;

DATO ATTO che l'intera istruttoria procedimentale e i relativi accertamenti tecnici sono stati formalmente curati dal Responsabile del Procedimento nominato con nota prot. 280658/2026 del 08/07/2026 che ha seguito tutte le fasi di verifica dei requisiti, le interlocuzioni con l'associazione e la predisposizione dei relativi atti endoprocedimentali nel rispetto dei termini di legge;

CONSIDERATO che il procedimento amministrativo in oggetto si intende regolarmente concluso nei termini di legge e che non sussistono elementi ostativi all'adozione del provvedimento definitivo di cancellazione dell'Associazione Confconsumatori Abruzzo (C.F. 92019480661), con sede legale in via E. Giammarco, 9 -67039 Sulmona (AQ) stante la perdita dei requisiti per l'iscrizione, di cui all'articolo 4, commi 2, lettera d) e lettera h), come in precedenza specificato;

DATO ATTO che tutti gli atti relativi al procedimento in essere sono conservati presso l'Ufficio Industria, Commercio ed Artigianato del Servizio Imprenditoria e Finanza DPH007;

VISTA la L.R. n.77 del 14/09/1999;

ATTESA la legittimità e regolarità tecnico amministrativa del presente provvedimento;

DATO ATTO che l'invio, a mezzo PEO, da parte della Responsabile dell'Ufficio della presente Determinazione n. 40 del 05/08/26 recante *L.R. 10 dicembre 2010 n. 53 "Norme a tutela dei Consumatori e Utenti". Conclusione del procedimento ed adozione del provvedimento di cancellazione dell'Associazione dei Consumatori e Utenti Confconsumatori Abruzzo dal Registro Regionale ex art. 5 della L.R. 53/2010* è valido ai fini dell'apposizione della firma elettronica qualificata, come da ordine di servizio del Diretto del Dipartimento, nota prot. n 178976 del 30/04/2026;

D E T E R M I N A

per le motivazioni espresse in narrativa, che qui si intendono integralmente riportate:

1. **di dare atto** delle risultanze istruttorie condotte dal Responsabile del Procedimento nominato con nota prot. 280658/2026 del 08/07/2026 ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di procedimento amministrativo;
2. **di disporre** la cancellazione dal Registro Regionale delle Associazioni di Consumatori e Utenti dell'**Associazione Confconsumatori Abruzzo** (C.F. 92019480661), con sede legale in Sulmona (AQ), Via E. Giammarco n. 9, per sopravvenuta perdita dei requisiti prescritti dall'art. 4, comma 2, lettere d) ed h), della L.R. 10 dicembre 2010, n. 53, in applicazione di quanto disposto dall'art. 5, comma 4, della medesima legge regionale;
3. **di rinviare** a successivo e separato atto dirigenziale l'approvazione del testo aggiornato del Registro Regionale delle Associazioni di Consumatori e Utenti, a sostituzione di quello approvato con determinazione dirigenziale DPH007/22 del 17.05.2024, recependo le modifiche conseguenti agli esiti delle verifiche istruttorie;
4. **di notificare** del presente il presente provvedimento all'Associazione Confconsumatori Abruzzo (C.F. 92019480661) con sede legale in via E. Giammarco n. 9 - 67039 Sulmona (AQ) presso il recapito PEC istituzionale confcons@pec.it;
5. **di disporre** a pubblicazione della presente determinazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Abruzzo in forma telematica (BURAT), a cura del Servizio competente, in ottemperanza al dettato dell'art. 5, comma 7, della L.R. n. 53/2010.;

L'Estensore

Dott.ssa Micaela Maselli

firmato elettronicamente

Il Responsabile dell'Ufficio

Dott.ssa Micaela Maselli

firmato elettronicamente

Il Dirigente del Servizio

Dott.ssa Maria Ferrara

firmato digitalmente