



Piano Programma 2026-2028



SOCIETÀ UNICA ABRUZZESE DI TRASPORTO

PIANO PROGRAMMA

TRIENNIO 2026 – 2028

E ALLEGATI

INDICE

1. EXECUTIVE SUMMARY	4
2. PIANO INDUSTRIALE	7
2.1 CONTENUTI DEL DOCUMENTO	7
2.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO ED ANALISI DEI RISCHI	9
2.3 RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI: INTERMODALITA' E SVILUPPO TRASPORTO SU FERRO	13
2.4 INTERVENTI INERENTI LA TRANSIZIONE ECOLOGIA	17
2.5 INTERVENTI INERENTI LA TRANSIZIONE DIGITALE	23
2.6 PIANO DEGLI INVESTIMENTI	29
2.6.1 INVESTIMENTI SETTORE FERROVIARIO	29
2.6.2 INVESTIMENTI FSC SETTORE FERROVIARIO E AUTOMOBILISTICO	32
2.6.3 INVESTIMENTI NUOVI AUTOBUS	36
2.7 FILOVIA	38
2.8 OBIETTIVI 2026 - 2028	41
2.9 PIANO DELLE OPERAZIONI FINANZIARIE E DI FINANZA STRAORDINARIA	56
3. PIANO DEGLI INVESTIMENTI SUGLI IMMOBILI E IMPIANTI	60
5. BUDGET ANNUALE DI PREVISIONE	71
6. PIANO ANNUALE DEGLI INDICATORI	74
7. PIANO ANNUALE E TRIMESTRALE DELLE ASSUNZIONI E DEL PERSONALE TRIENNIO 2026 – 2028	75
8. PIANO DELLE ACQUISIZIONI/ALIENAZIONI DI BENI IMMOBILI E MOBILI REGISTRATI	80
9. PROGRAMMA DEGLI INVESTIMENTI /LAVORI PUBBLICI DI IMPORTO SUPERIORE A 100.000€	81
10. PIANO ACQUISIZIONI/DISSIONI PARTECIPAZIONI E VARIAZIONI CAPITALE SOCIALE	82
11. RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI	84
ALLEGATO 1 – BUDGET DI PREVISIONE	86
ALLEGATO 2 – RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE	87
ALLEGATO 3.A – PIANO ANNUALE ANALITICO DELLE ASSUNZIONI/PROMOZIONI 2026 - 2028	92
ALLEGATO 3.B – PIANO ANNUALE ANALITICO DELLE ASSUNZIONI E CESSAZIONI 2026 – 2028	93

ALLEGATO 3.C – ORGANIGRAMMA TUA	99
ALLEGATO 4 – INTERVENTI SUGLI IMMOBILI, AMBIENTE E SICUREZZA	100
ALLEGATO 5 – PREVISIONE INTERVENTI DI MANUTENZIONE AUTOBUS	101
ALLEGATO 6 – INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO, EFFICIENZA ED EFFICACIA 2026 – 2028	106
ALLEGATO 7 – PIANO ANNUALE ACQUISTI DI BENI E SERVIZI DI IMPORTO SUPERIORE A 40 MILA EURO	111
ALLEGATO 8 – CAUSE IN CORSO	113

1. EXECUTIVE SUMMARY

Con Delibera della Giunta Regionale n. 539 del 29 settembre 2017, la TUA S.p.A. è divenuta affidataria dal 1° gennaio 2019 dei servizi di TPL automobilistici e ferroviari nella Regione Abruzzo in regime di in house providing. Nell'ambito della medesima D.G.R. è stato approvato il Piano Economico Finanziario (PEF) con il quale sono stimati i costi e gli obiettivi di efficientamento.

In ottemperanza all'art. 5, comma 1 del "Disciplinare per il controllo analogo sulle Società in house providing della Regione Abruzzo", approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 109 del 14/03/2017, la TUA S.p.A. ha predisposto i seguenti documenti:

Piano Programma 2019 – 2021 approvato dalla Giunta Regionale con DGR 340 del 22 giugno 2020;
Piano Programma 2020– 2023 approvato dalla Giunta Regionale con DGR 805 del 16 dicembre 2020;

Piano Programma 2021 – 2023 approvato dalla Giunta Regionale con DGR 428 del 9 luglio 2021;
Piano Programma 2022 – 2024 approvato dalla Giunta Regionale con DGR 88 del 22 febbraio 2022;
Piano Programma 2023 – 2025 approvato dalla Giunta Regionale con DGR 879 del 28 dicembre 2022;

Piano Programma 2024 – 2026 approvato dalla Giunta Regionale con DGR 801 del 28 novembre 2023;

Piano Programma 2025 – 2027 approvato dalla Giunta Regionale con DGR 792 del 3 dicembre 2024;

con i quali sono stati individuati gli obiettivi strategici della Società per il relativo triennio di riferimento e descritte le azioni attuative, adeguandoli di anno in anno alle rinnovate esigenze aziendali ed al mutato contesto economico nazionale e specifico del settore.

Le misure programmatiche contenute nel Piano Programma 2026 – 2028, nel rispetto dell'autonomia gestionale della società, assumono carattere programmatico e non autorizzatorio e dovranno comunque essere avallate ed approvate dalla Regione Abruzzo per il tramite del Dipartimento Infrastrutture e Trasporti nell'intento di conformarsi alla dinamicità dell'azione amministrativa statale e regionale, nonché agli atti autorizzatori di prerogativa esclusiva dell'Organo legislativo regionale.

Il triennio 2026–2028 segna un passaggio cruciale per TUA S.p.A., chiamata ad affrontare una doppia sfida strategica: la scadenza dell'affidamento in house al 31/12/2027, che imporrà la necessità di operare le scelte più appropriate per garantire continuità, qualità e competitività nei servizi di trasporto pubblico regionale, di cui l'Azienda rappresenta da sempre il soggetto cardine e un esempio di gestione virtuosa, centrata su innovazione e sviluppo di una mobilità moderna e integrata al servizio dell'intera comunità, e l'avvio di una delle opere più emblematiche per il futuro della mobilità urbana della città di Pescara: la filovia, simbolo concreto della transizione ecologica e della mobilità elettrica.

L'avvio del trasporto filoviario per il collegamento delle città di Pescara e Montesilvano rappresenta una svolta epocale per la mobilità urbana in Abruzzo. Questo sistema di trasporto elettrico a guida

vincolata è il primo del suo genere nella regione e si configura come una delle infrastrutture più innovative del centro-sud Italia. La filovia collegherà in modo rapido, silenzioso e a zero emissioni le aree urbane di Pescara e Montesilvano, garantendo un servizio efficiente, puntuale e pienamente integrato con il sistema del trasporto pubblico regionale.

Il progetto filoviario non è soltanto un'opera infrastrutturale, ma un simbolo concreto della transizione verso una mobilità sostenibile, moderna e rispettosa dell'ambiente. È una risposta tangibile alle esigenze di decarbonizzazione dei trasporti e di riduzione dell'inquinamento.

In un contesto nazionale ed europeo in cui le sfide della mobilità si intrecciano sempre più con gli obiettivi della transizione ecologica e della digitalizzazione, la scelta di intraprendere un percorso di trasformazione strutturale del sistema di trasporto pubblico mediante l'attivazione di un'infrastruttura attesa da anni e simbolo di una mobilità moderna e a basso impatto ambientale rappresentano, unitamente allo sviluppo dell'intermodalità, una scelta strategica di elevata competenza industriale nel governo del TPL regionale e il rafforzamento della capacità operativa del sistema di trasporto ma anche una scelta chiara a favore di un modello sostenibile, digitale e territoriale che testimonia la volontà di abbandonare gradualmente le modalità più inquinanti.

Ma l'impegno di TUA verso una mobilità sostenibile, digitale e integrata, in coerenza con i principi ESG (Environmental, Social, Governance), si concretizza anche nel rafforzamento della mobilità ferroviaria, che si auspica, previo parere favorevole della Regione Abruzzo, possa essere intensificata sulla dorsale adriatica, valorizzando l'efficienza energetica dei nuovi treni e sfruttando la favorevole posizione dell'Abruzzo, al centro della Penisola, crocevia strategico tra Adriatico e Tirreno e centro di collegamento con i principali porti e aeroporti.

Il potenziamento della mobilità su ferro e l'eliminazione delle sovrapposizioni con il trasporto su gomma, con potenziamento dei collegamenti dalla costa verso l'interno e fra i diversi centri urbani, integrata con il bike sharing e altre forme di mobilità green, saranno comunque oggetto di specifiche istruttorie che dovranno essere, prima, avallati e approvati dalla Regione Abruzzo per il tramite del Dipartimento Infrastrutture e Trasporti.

Inoltre, per rispondere alle esigenze emergenti di cittadini e territori, riducendo l'impatto ambientale e migliorando l'efficienza del servizio, TUA sosterrà lo sviluppo dell'intermodalità e di una rete integrata tra ferro, gomma e filovia, con previsione di nodi di scambio intermodale consentiranno di ottimizzare i flussi e ridurre la congestione.

Lo sviluppo e l'integrazione con la c.d. mobilità dolce (bikesharing) e con il collegamento a ciclovie e percorsi pedonali e l'introduzione dei servizi a chiamata, al fine di favorire la mobilità anche per le aree interne, garantirà una risposta all'esigenza di disporre di forme di mobilità alternative.

Creando una rete interconnessa tra autobus, filovia e ferrovia e favorendo, attraverso nodi di collegamento lo scambio tra le diverse modalità operative e l'interscambio con altre modalità di circolazione (mezzi elettrici; ciclovie e percorsi ciclopedonali) sarà possibile ridurre la congestione del traffico e l'impatto sull'ambiente, offrendo un servizio di mobilità rapido, ecologico ed efficiente.

La digitalizzazione e l'innovazione dei servizi, con il potenziamento della piattaforma MAAS (Mobility as a Service) per prenotazioni, pagamenti e info in tempo reale e la diffusione di sistemi digitali per la bigliettazione faciliteranno la pianificazione dei viaggi per gli utenti e concorreranno all'aumento della vendita di titoli di viaggio.

Nel contempo, tenendo della particolare conformazione del territorio e delle diverse necessità dell'utenza, occorrerebbe valorizzare le aree interne, con modalità di servizio più elastiche, quali i servizi a chiamata, da effettuare con mezzi adeguati alle caratteristiche e necessità espresse.

Il monitoraggio dell'affluenza dei veicoli e dei tempi di circolazione consentirà una migliore pianificazione del servizio e, infine, il miglioramento dei processi informativi e manutentivi, attraverso il monitoraggio costante dei veicoli e la manutenzione predittiva, consentiranno una gestione dei processi sempre più automatizzata, orientata alla massima efficienza operativa e alle esigenze di miglioramento continuo nel rispetto di principi di efficacia ed economicità.

Centrale rimarrà il proseguimento dell'azione di rinnovo del parco rotabile, puntando su mezzi a basso impatto ambientale, ispirata alla massima accessibilità ed ecosostenibilità, nell'ammodernamento delle infrastrutture e dei sistemi, nell'implementazione di sistemi digitali di pagamento e di infomobilità, con un approccio sempre più attento alle esigenze dell'utenza.

Il raggiungimento degli obiettivi del Piano dipende dalla collaborazione strutturata con la Regione Abruzzo, gli Enti locali e tutti gli stakeholder. Serve una pianificazione organica degli investimenti, una politica tariffaria integrata e un modello di compensazione innovativo, che garantisca la sostenibilità economica e l'accessibilità universale al servizio pubblico.

È inoltre fondamentale che le erogazioni finanziarie da parte degli Enti competenti avvengano in tempi congrui, per evitare situazioni che potrebbero compromettere la continuità e l'efficienza dei servizi erogati. La tempistica dei trasferimenti rappresenta un presupposto imprescindibile per garantire la sostenibilità operativa e il rispetto degli impegni assunti, specialmente in una fase storica caratterizzata da alti livelli di investimento e trasformazione del sistema di mobilità regionale.

2. PIANO INDUSTRIALE

2.1 CONTENUTI DEL DOCUMENTO

Nel rispetto di quanto previsto dalla D.G.R. n. 459 del 5 agosto 2019, il Piano Programma 2026 – 2028 è articolato in modo da contenere tutti i documenti previsti dal Disciplinare per il controllo analogo sulle Società “in house”, approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 109 del 14/03/2017, e specificatamente:

- Piano Industriale Triennale (2026 – 2028) con indicazione puntuale degli obiettivi e degli investimenti con le relative forme di copertura;
- Il Budget annuale di previsione comprensivo di Conto Economico, Stato Patrimoniale e rendiconto finanziario;
- Il piano annuale delle assunzioni articolato su base triennale con indicazione esaustiva delle assunzioni e incrementi retributivi;
- Il piano annuale degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a 40.000 euro;
- Il piano di acquisizioni, alienazioni di beni mobili registrati;
- Il programma degli investimenti/lavori pubblici di importo superiore a 100.000 euro;
- Il piano degli indicatori di bilancio;
- Il piano dell’acquisizione /dismissione di partecipazioni e delle variazioni di capitale sociale;
- Il piano delle operazioni finanziarie e di finanza straordinaria;
- Relazione del Consiglio di amministrazione

Al fine di rendere più agevole la lettura sono stati prodotti i seguenti allegati.

Allegato 1 – Budget di previsione

Allegato 2 – Relazione del Collegio Sindacale

Allegato 3.a – Piano annuale analitico delle assunzioni/promozioni 2026 – 2028

Allegato 3.b – Piano annuale analitico delle assunzioni e cessazioni 2026 – 2028

Allegato 3.c – Organigramma

Allegato 4 – Interventi sugli immobili

Allegato 5 – Previsione interventi di manutenzione autobus

Allegato 6 – Indicatori di qualità del servizio, efficienza ed efficacia 2026 – 2028

Allegato 7 – Piano annuale degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a 40 mila euro

Allegato 8 – Cause giudiziarie in corso

La valutazione integrata di tali documenti consente di avere una chiave di lettura completa sulla strategia aziendale. Nel Piano Industriale sono esposti in modo organico le direzioni strategiche dell’impresa, i principali obiettivi economici e finanziari, le azioni che saranno intraprese per permettere il raggiungimento dei risultati attesi, le nuove iniziative e gli investimenti previsti e i relativi impatti sulle performance aziendali.

Il budget annuale di previsione con tutti gli allegati rappresenta la declinazione quantitativa di quanto previsto nell’intero documento, evidenziando il risultato previsto e le risorse aggiuntive da stanziare per coprire i mancati incassi.

Il Piano è strutturato in più capitoli, con la separata indicazione del Piano degli investimenti in materiale rotabile e nelle opere manutentive inerenti agli edifici e ai fabbricati aziendali.

Sono, inoltre, evidenziate le scadenze, il costo degli interventi finanziati e le quote di cofinanziamento per l'acquisto dei mezzi.

All'interno del Piano Programma e della sua declinazione quantitativa è stato inserito il piano delle gare e degli acquisti del triennio di riferimento, già descritti nelle varie sezioni del documento.

Le scelte in materia di personale e il loro effetto sul risultato economico sono analiticamente descritte nel piano annuale delle assunzioni totali per rappresentare in maniera analitica l'andamento del turn-over e lo sviluppo del costo del personale, sulla base degli impegni assunti e della programmazione aziendale.

Le misure contenute nel presente documento assumono carattere programmatico e non autorizzatorio. Infatti, nel pieno rispetto dell'autonomia gestionale della società e nell'intento di conformarsi alla dinamicità dell'azione amministrativa statale e regionale, dovranno comunque essere autorizzate dalla Regione Abruzzo per il tramite del Dipartimento Infrastrutture e Trasporti ovvero attraverso apposite deliberazioni giuntali.

2.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO ED ANALISI DEI RISCHI

Nel triennio 2026–2028, il Trasporto Pubblico Locale (TPL) italiano si troverà al centro di un cambiamento strategico e culturale, influenzato dalla transizione ecologica, dalla digitalizzazione e dalla necessità di garantire servizi pubblici di qualità in un contesto economico e sociale complesso. I principali orientamenti strategici del settore pongono un focus particolare sulle iniziative di innovazione infrastrutturale, gli sviluppi macroeconomici e le nuove tecnologie applicate alla mobilità collettiva.

Previsioni per l'economia italiana

Nel periodo 2025–2028 l'economia italiana proseguirà in una fase di ripresa modestamente robusta, sostenuta dalla domanda interna, da riforme e dal PNRR. I rischi legati a tensioni internazionali, tassi eccessivi o ritardo nelle riforme restano elevati. Per accelerare la crescita sopra l'1 %, sarà indispensabile rafforzare gli investimenti in tecnologia, infrastrutture e capitale umano, contenendo al contempo il debito pubblico e rispettando i vincoli fiscali europei.

Le proiezioni per il 2025 indicano una crescita moderata del PIL reale tra lo 0,4 % e lo 0,6 %, a seconda delle fonti. Il Fondo Monetario Internazionale (IMF) prevede un +0,4 % per il 2025, salendo allo 0,8 % nel 2026. D'altro canto, Banca d'Italia e ISTAT stimano +0,6 % nel 2025 e +0,8 % nel 2026 (Fonte: Istat – Le prospettive per l'economia italiana nel 2025–26).

Sul tema la nota Istat chiarisce che “I consumi privati continuano a crescere a ritmi moderati ma stabili (+0,7% in entrambi gli anni) da un lato favoriti dalla prosecuzione della crescita delle retribuzioni e dell'occupazione, dall'altro frenati da un incremento della propensione al risparmio. La crescita degli investimenti, nel 2025 (+1,2%), in accelerazione dal +0,5% del 2024, sarebbe favorita dal buon andamento registrato nel primo trimestre per poi segnare nel 2026 una ulteriore leggera accelerazione (+1,7%) in concomitanza con la fase conclusiva del PNRR. “

Il quadro internazionale

Secondo il World Economic Outlook di aprile 2025 dell'IMF, il PIL mondiale resta stabile attorno al +3,2% nel 2024 25, per poi rallentare lievemente a +2,9% nel 2026 e recuperare al +3,2% nel 2027. L'OCSE prevede una crescita del +3,3% sia nel 2025 sia nel 2026 (OECD Economic Outlook 4 dicembre 2024).

Le tensioni commerciali, legate in particolare all'imposizione di dazi da parte di USA verso la Cina e l'Unione Europea, determinano un'incertezza geopolitica che crea condizioni globali instabili e determina il permanere di rischi rilevanti (European Central Bank).

L'economia internazionale resta, dunque, solida ma con previsioni di crescita moderata.

Il trasporto pubblico in Italia

Il settore del trasporto pubblico italiano deve consolidare il suo ruolo strategico non solo in chiave ambientale, ma anche come leva per lo sviluppo socio-economico e occupazionale.

Le imprese TPL sono chiamate a guidare il cambiamento, ma servono quadri normativi stabili, che diano certezza agli operatori, e risorse strutturali e pluriennali, anche per far fronte all'aumento dei

costi energetici e agli oneri della transizione green.

La transizione ecologica, pur urgente e indispensabile, è realizzabile solo se sostenuta da un mix tecnologico realistico, compatibile con la sostenibilità economico-finanziaria. Pertanto, Asstra condivide gli obiettivi europei, ma con tempi adeguati alle effettive capacità delle aziende di porre in atto le azioni relative:

-100% nuove immatricolazioni a zero emissioni nei centri urbani entro il 2035.

-65% delle emissioni di CO₂ per i mezzi extraurbani entro il 2040.

-Età media del parco circolante ridotta a 7,5 anni.

Tali obiettivi potranno essere raggiunti solo con investimenti aggiuntivi a quelli previsti dal PNRR, seguendo un principio di neutralità tecnologica: elettrico, idrogeno, biometano e biodiesel devono poter coesistere a seconda del contesto geografico e operativo.

Per i temi dell'innovazione industriale e digitale, ASSTRA pone l'attenzione su una trasformazione profonda dell'impresa di TPL, che va affrontata con strumenti industriali e tecnologici adeguati.

Pur riconoscendo l'importanza dell'introduzione dell'intelligenza artificiale nelle imprese, quale elemento abilitante per ottimizzare l'allocazione dei mezzi e del personale, migliorare la manutenzione predittiva e personalizzare l'offerta in base alla domanda in tempo reale, semplificando i canali di accesso e pagamento da parte dell'utenza, ASSTRA sostiene la necessità di infrastrutture digitali robuste e sistemi integrati tra operatori.

ASSTRA incoraggia modelli di cooperazione e aggregazione funzionali e territoriali tra imprese del TPL, secondo logiche industriali, al fine di ottenere economie di scala e maggiore capacità progettuale attraverso:

- Centralizzazione degli acquisti, in particolare dei veicoli green e delle tecnologie.
- Gestione condivisa delle flotte o delle officine.
- Staff condiviso e mobilità delle competenze, soprattutto nelle aree a bassa densità.

La politica tariffaria rimane un pilastro centrale, pur essendo spesso sottratta alle aziende per essere regolata direttamente dagli Enti affidanti. ASSTRA propone una politica tariffaria equilibrata e sostenibile, che eviti la gratuità indiscriminata, che può creare squilibri finanziari e regressività sociale e promuova meccanismi automatici di adeguamento all'inflazione, incentivando l'uso del trasporto collettivo con abbonamenti agevolati per studenti, lavoratori, anziani e sistemi premiali per comportamenti sostenibili (es. bonus per chi rinuncia all'auto).

In sintesi, ASSTRA indica quali assi strategici per lo sviluppo del TPL le seguenti priorità:

- Transizione sostenibile, ma concretamente finanziata.
- Modernizzazione digitale e industriale, anche con l'uso dell'IA.
- Riforma strutturale del settore, con imprese più forti, aggregate, autonome e in grado di innovare.
- Aggiornamento dei meccanismi di funzionamento del Fondo Nazionale Trasporti con regole

più flessibili e adatte alle esigenze attuali del settore.

L'obiettivo dichiarato è non solo sopravvivere al cambiamento, ma guidarlo: le imprese TPL devono diventare protagoniste nella mobilità del futuro, sia per la qualità del servizio che per l'impatto positivo sull'ambiente, l'occupazione e la coesione sociale.

Rischi esogeni legati allo scenario economico

La gestione aziendale risente, in particolare, della rischiosità di due elementi su tutti gli altri:

- Rischio di interesse legato principalmente alle politiche poste in atto dalla BCE
- Rischi legati all'andamento dell'Oil & Gas

Secondo le previsioni dell'ISTAT "Le prospettive per l'economia italiana nel 2025-2026" pubblicate il 6 giugno 2025, "Nel 2024 la crescita economica globale (+3,3%) è stata sostenuta da un dinamismo superiore alle attese in Cina e da una performance ancora robusta negli Stati Uniti. Nell'orizzonte di previsione, tuttavia, ci si attende una decelerazione per l'economia mondiale, cui seguirebbe una sostanziale stabilizzazione nell'anno successivo (+2,9% nel 2025 e +3,0% nel 2026). Tale dinamica è penalizzata dall'incertezza alimentata dai continui cambiamenti nella politica commerciale statunitense e dalle forti tensioni geopolitiche.

Passando all'esame del quadro internazionale, l'ISTAT rileva che, sebbene il commercio mondiale nel primo trimestre del 2025 abbia mostrato una dinamica ancora vivace, per il resto dell'anno prevalgono attese di una forte decelerazione. Le più recenti previsioni della Commissione Europea stimano, per il 2025, un significativo rallentamento del commercio mondiale di beni e servizi in volume (+1,8% da +2,9% del 2024), seguito da un parziale recupero nel 2026 (+2,2%).

Le prospettive di rallentamento del ciclo economico internazionale stanno inoltre esercitando una pressione al ribasso sulle quotazioni delle materie prime energetiche (alimentate anche da un aumento dell'offerta).

Nell'area euro, la dinamica del Pil nel primo trimestre ha segnato un'accelerazione (+0,4% in termini congiunturali, dal +0,2% dei tre mesi precedenti).

Secondo le previsioni della Commissione europea, nel 2025 l'attività economica dell'area euro sperimenterà una crescita pari a quella dell'anno precedente (+0,9%) a cui seguirebbe un'accelerazione nel 2026 (+1,4%). Gli andamenti risulterebbero, tuttavia, eterogenei tra i paesi.

Per quel che riguarda le principali materie prime energetiche, le aspettative di una domanda globale più debole, combinate con la decisione dell'OPEC+ di aumentare la produzione di petrolio a partire da giugno, stanno esercitando una pressione al ribasso sui prezzi del petrolio e su quelli del gas naturale, contribuendo a ridurre le attese sull'inflazione globale. Anche per le quotazioni del Brent, pari a 80,5 dollari al barile nel 2024, si assume una ipotesi tecnica di invarianza del prezzo del petrolio, pari alla quotazione media del mese di maggio 2025 per la seconda metà del 2025 e per tutto il 2026; ne risulta quindi un valore di 67,7 dollari al barile quest'anno e di 65 dollari nel 2026.

Per il 2025, la crescita degli investimenti, dopo la buona performance del primo trimestre, dovrebbe risentire negativamente dell'indebolimento delle prospettive di crescita interne ed estere, pur registrando in media d'anno un incremento rispetto al 2024. Nel 2026, la crescita degli investimenti si rafforzerebbe, in parte trainata dai contributi presenti nel piano di transizione 5.0 e dalla realizzazione degli investimenti previsti dal PNRR, in chiusura nel 2026, sebbene entrambi i provvedimenti stiano affrontando ritardi di natura attuativa. Ulteriore stimolo potrebbe derivare dalla recente riduzione dei tassi di interesse della BCE.

Il moderato andamento dei consumi e le condizioni solide del mercato del lavoro non dovrebbero incidere sulla dinamica inflazionistica, che manterrebbe un profilo in linea con gli obiettivi della Banca Centrale, beneficiando inoltre del previsto rallentamento della componente energetica nel corso del biennio (oltre che dell'apprezzamento dell'euro). L'eventuale ripresa dell'inflazione rimane tuttavia condizionata da rischi esogeni connessi all'evoluzione degli scenari a livello globale.

Nel 2025, il Pil registrerebbe una crescita (+0,6%) determinata esclusivamente dalla domanda interna che, al netto delle scorte, contribuirebbe positivamente per 0,8 punti percentuali, mentre la domanda estera netta fornirebbe un apporto lievemente negativo (-0,2 p.p.). La fase espansiva dell'economia italiana segnerebbe una leggera accelerazione nel 2026 (+0,8%), in linea con un irrobustimento del ciclo internazionale; anche in questo caso l'apporto proverrebbe dalla domanda interna al netto delle scorte (+0,9 p.p.). La ripresa del commercio estero vedrebbe, infatti, anche per il 2026, un maggior dinamismo delle importazioni rispetto alle esportazioni, confermando un contributo leggermente negativo (-0,1 p.p.) della domanda estera netta.

In questo scenario, il saldo della bilancia commerciale continuerebbe ad essere ancora positivo sia nel 2025 (2,2% in percentuale del Pil) sia nel 2026 (+2,0%).

Secondo le proiezioni macroeconomiche BCE (giugno 2025) si prevede una graduale normalizzazione dei tassi per il 2026 (prevedendo tassi di inflazione medi al 1,6% si ipotizzano tagli moderati, riportando i tassi intorno al 2 % entro fine 2026) e per il 2027 (con un'inflazione al 2,0 è ipotizzata una ripresa graduale dei tassi (2-2,5 %) tra 2027 e 2029, se l'inflazione rimane stabile).

Il taglio a 2,50 % nel marzo 2025 ha portato i mercati a scommettere su altri tagli entro il 2025 e a Ritenere un possibile rialzo nel 2026 se la spesa pubblica tedesca e inflazione aumentano.

2.3 RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI: INTERMODALITA' E SVILUPPO TRASPORTO SU FERRO

Come già ampiamente illustrato nel Piano Programma 2025 – 2027 ed in continuità con le linee già delineate, resta centrale tra gli obiettivi della Società l'esigenza di una riorganizzazione complessiva dei servizi, con il potenziamento del trasporto ferroviario lungo la dorsale adriatica e verso le direttrici Ancona e Foggia, nonché nei collegamenti interni come Giulianova–Teramo e Pescara – Sulmona. Tale riorganizzazione prevede anche la razionalizzazione del trasporto su gomma per evitare sovrapposizioni, favorendo invece l'integrazione tra le modalità ferro-gomma e il rafforzamento delle connessioni tra le aree interne e i centri costieri. L'obiettivo di TUA è la realizzazione di un modello di mobilità integrata, sostenibile e territoriale.

TUA intende utilizzare sulla tratta adriatica i treni POP recentemente acquistati, mentre lungo la tratta ferroviaria Roma-Pescara e nelle aree interne, i treni "Lupetto" in dotazione. In prospettiva TUA mira ad offrire la possibilità di viaggiare su autobus e treno, con un unico abbonamento.

Nell'ambito della riorganizzazione dei servizi di trasporto, già delineata nell'anno precedente e confermata nel presente documento, dal prossimo cambio orario di dicembre 2025 è previsto il riassetto dell'offerta complessiva, come misura necessaria e strategicamente orientata a eliminare le sovrapposizioni tra i servizi su gomma e quelli su ferro nei collegamenti con i principali centri urbani, in coerenza con gli obiettivi di efficienza, sostenibilità e valorizzazione del territorio, al fine di contrastare la marginalizzazione delle zone periferiche e sostenere uno sviluppo coerente, inclusivo e connesso dell'intero territorio regionale, contrastando il rischio di isolamento e sostenendo un modello di sviluppo territoriale equo e integrato.

La razionalizzazione delle corse su gomma, laddove il servizio ferroviario risulti adeguatamente strutturato, consente di rafforzare l'integrazione modale, migliorare la regolarità e le coincidenze, ridurre i tempi complessivi di viaggio e incentivare l'utilizzo della modalità ferroviaria come asse portante della mobilità regionale, nonché la sostenibilità dal punto di vista economico e ambientale.

Con l'arrivo del nuovo materiale rotabile, si prevede un aumento di capacità delle corse sulla linea adriatica che consentirà di migliorare l'offerta di trasporto ferroviario, ottimizzando l'utilizzo del parco rotabile.

L'intermodalità, intesa come utilizzo sinergico di più mezzi di trasporto, rappresenta un pilastro per il passaggio a una mobilità più sostenibile, accessibile e orientata al cittadino, che contribuisce a:

- ottimizzare i costi di spostamento e ridurre la pressione del traffico privato, soprattutto nei contesti urbani più congestionati;
- promuovere la mobilità elettrica e filoviaria, con particolare attenzione all'area metropolitana di Pescara;
- integrare il TPL con sistemi di mobilità dolce (bike sharing, monopattini, car sharing elettrico, parcheggi di interscambio).

In questo quadro, sarà valorizzato il ruolo strategico dei nodi di interconnessione (stazioni, terminal, hub), destinati a diventare centri di mobilità integrata e leve di sviluppo locale, attraverso interventi per:

- migliorare l'accessibilità e la sicurezza dei passeggeri;
- aumentare l'efficienza energetica delle strutture;
- potenziare la connettività e l'attrattività delle aree servite.

Infine, nel rispetto della morfologia territoriale e delle specifiche esigenze delle aree interne, sarà opportuno prevedere l'introduzione di servizi flessibili a chiamata, tarati sulla domanda locale e diversificati anche in base alla stagionalità e ai flussi turistici. Tali servizi, gestiti con mezzi adeguati ad accessibilità e capienza, rappresentano un'opzione efficace per garantire l'inclusione territoriale in aree a domanda debole, caratterizzate da un costo per passeggero molto elevato a causa di una bassa densità di popolazione e di un basso indice di riempimento. Ipotizzando un carico medio di 15 passeggeri il costo/km/pax è pari a circa 0,35 €/KM contro € 0,15 per le linee ad alto riempimento.

In tale situazione, l'attivazione di nuove sub-concessioni entro il limite del 20%, mirate alla razionalizzazione dei servizi a domanda debole nelle aree interne, unitamente all'introduzione di servizi flessibili (bus a chiamata, navette per stazioni principali, corse scolastiche dedicate, consentirà di concentrare le risorse su linee ad alta domanda, mantenendo equità territoriale tramite affidamenti mirati a operatori locali.

Tutti i provvedimenti di soppressione, rimodulazione o attivazione dei servizi saranno sottoposti all'approvazione della Regione Abruzzo per il tramite del Dipartimento Infrastrutture e Trasporti, e saranno supportati da apposite istruttorie tecniche.

La realizzazione dei nuovi collegamenti resta subordinata alla consegna effettiva del materiale rotabile e alla copertura finanziaria dei maggiori costi connessi all'aumento dei chilometri erogati.

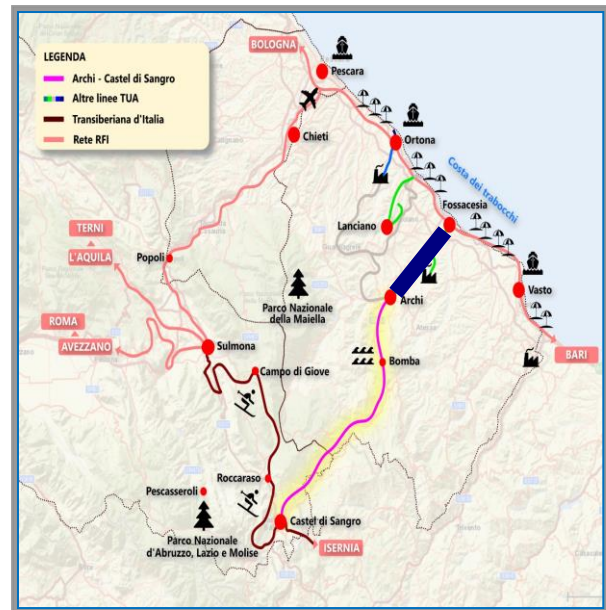
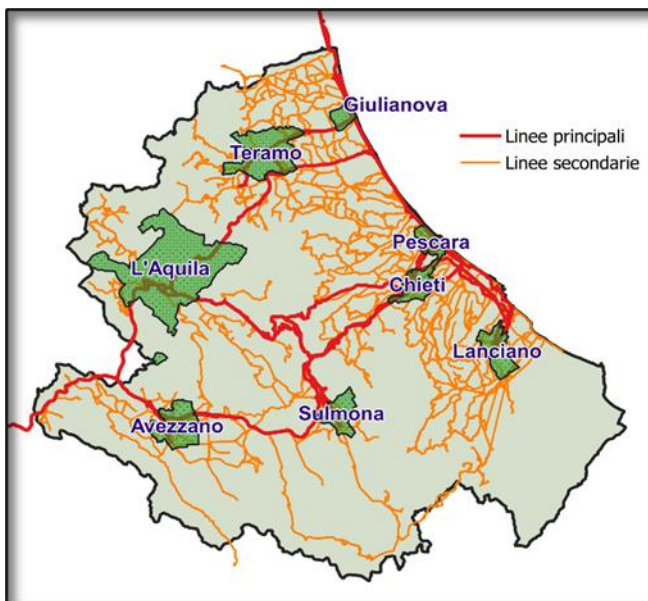
Va, infatti, sottolineato come un eventuale aumento della percorrenza annua dei servizi ferroviari, pari a circa un quarto dei chilometri attualmente assentiti, determinerà inevitabilmente un incremento dei costi operativi complessivi. Questo impatto economico non si limita all'attivazione dei nuovi servizi (inclusi i canoni di traccia, stimati in circa 900.000 euro/anno a regime), ma riguarda anche:

- il maggiore consumo di energia elettrica per la trazione;
- l'incremento del personale viaggiante (macchinisti e capitreno) e dei relativi costi accessori (formazione, dotazioni, aggiornamenti professionali);
- l'ampliamento dell'organico COIF;
- l'aumento delle spese di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- l'incremento dei servizi generali (pulizia, vigilanza, presidio impianti, ecc.).

A tali voci si aggiungono gli oneri accessori legati all'arrivo dei nuovi convogli, che richiederanno:

- l'allungamento dei binari e l'ampliamento del deposito di Torre della Madonna;
- la fornitura di apparecchiature specifiche per la manutenzione (es. piattaforme di sollevamento);
- la qualificazione e l'aggiornamento tecnico del personale manutentivo;
- maggiori costi per ricambi, consumi energetici e gestione tecnica dei locali operativi.

LA SITUAZIONE ATTUALE



Problemi

1. Linee su gomma in sovrapposizione con le linee su ferro di TUA:

- Giulianova – Pescara: ~ 400.000 km/anno;
- Teramo – Giulianova: ~ 500.000 km/anno;
- Pescara – Lanciano: ~ 240.000 km/anno.

2. Molteplici aree a domanda debole (bassa densità abitativa)

Strategie aziendali

1. Potenziamento della capacità dei servizi su ferro sulla linea adriatica e Giulianova Teramo e Pescara – Sulmona

2. Raddoppio linea su Roma

3. Razionalizzazione servizi su gomma con eliminazioni sovrapposizioni gomma ferro

I km complessivi (mezzi e personale) verranno reinvestiti nei collegamenti capillari tra le diverse località interessate con implementazione delle linee di adduzione. La riduzione dei servizi su gomma nelle tratte in sovrapposizione con il ferro è stimata in circa 400.000 km/anno.

4. Introduzione servizi a chiamata per le aree a domanda debole (80.000 km/anno circa) *I km complessivi (mezzi e personale) verranno reinvestiti nei collegamenti capillari tra i vari agglomerati urbani di maggiore dimensione e maggior numero di viaggiatori con implementazione delle linee di adduzione*

5. Integrazione tariffaria tra le tipologie di trasporto (biglietto unico ferro e gomma su linee TUA)

Come già ampiamente esplicitato nei precedenti piani, il riequilibrio a favore di modalità di trasporto sostenibile, soprattutto in ambito urbano, prevede necessariamente la riduzione delle quote di mobilità su gomma a favore di forme di trasporto collettivo rapide e in grado di spostare grandi masse di persone in minor tempo, beneficiando del transito in percorsi veloci o vincolati con maggiore velocità commerciale e massimo confort di viaggio.

L'introduzione a regime del servizio MAAS consentirà nuove modalità di incontro tra domanda e offerta di mobilità, garantendo un accesso semplificato a più opzioni di mobilità per soddisfare tutte le esigenze di spostamento.

2.4 INTERVENTI INERENTI LA TRANSIZIONE ECOLOGIA

Transizione ecologica: rinnovo parco autobus

Nel quadro della crescente attenzione ai temi ESG e in risposta agli obiettivi europei di riduzione delle emissioni inquinanti, TUA ha orientato le proprie scelte strategiche verso la sostenibilità ambientale, avviando da anni un percorso strutturato di rinnovo del parco rotabile.

L'azienda ha investito in maniera significativa nell'acquisto di veicoli a basso impatto ambientale, puntando sull'introduzione di mezzi a metano (CNG) per il servizio extraurbano e sull'incremento dei veicoli elettrici per le aree urbane, con particolare attenzione alla città di Pescara, dove proseguirà il progetto di elettrificazione della flotta nel triennio 2026-2028.

Le scelte sono state supportate da analisi in ottica di Total Cost of Ownership (TCO), da cui è emerso che:

- I veicoli CNG rappresentano, a oggi, una soluzione intermedia sostenibile rispetto ai veicoli a gasolio, soprattutto per percorrenze medio-lunghe, pur con un impatto ambientale residuo;
- I veicoli elettrici, seppur caratterizzati da costi di acquisto elevati, offrono benefici ambientali significativi nelle aree urbane e sono favoriti anche da finanziamenti nazionali e comunitari, risultando ormai una scelta strategica e irreversibile.

Attraverso queste linee di azione, TUA conferma il proprio impegno concreto nella transizione ecologica, orientando gli investimenti verso tecnologie più pulite e contribuendo alla modernizzazione del trasporto pubblico regionale in chiave sostenibile.

In coerenza con le scelte effettuate nel triennio 2023-2025, nell'arco del quale è stata realizzata una massiccia operazione di rinnovo del parco autobus con introduzione di n. 178 autobus a metano ed elettrici (alcuni ancora in arrivo) e dismissione di svariati autobus a gasolio, TUA proseguirà anche nell'anno 2026 con l'acquisto di 40 nuovi autobus a metano, attraverso finanziamento con fondi FSC e DM 112 del 18.04.2024 MIT/MEF, che assegna alla Regione Abruzzo l'importo di € 14.467.200 per gli anni 2022-2026 e 10 nuovi autobus a gasolio presumibilmente finanziati al 100%, quest'ultimi a valere sul secondo quinquennio del PSNMS (D.M. 81/2020 e s.m.i.) che consente di destinare una quota dei finanziamenti anche per la trazione diesel.

Per le annualità 2027-2028, si prevede l'acquisto di almeno 40 autobus a metano per ogni annualità, con fonti di finanziamento da individuare, che si auspica possano coprire il 100% del costo da sostenere.

TUA continuerà, altresì, nel potenziamento della flotta di autobus elettrici da destinare al trasporto urbano di Pescara (attualmente composta da n. 5 bus in comodato dal Comune di Pescara e n. 4 autobus comprensivi di pantografo acquistati nel 2024 e n. 8 nuovi mezzi elettrici Yutong + ulteriori 2 mezzi elettrici Mercedes e Alfabus acquistati nel 2025 per un totale di n. 19 mezzi).

Si prevede, inoltre, l'acquisto di ulteriori due autobus elettrici di classe 2 da destinare alla linea Pescara – L'Aquila e di n. 2 autobus elettrici di classe 3 da utilizzare sulla linea L'Aquila Roma, al fine di potenziare la qualità del servizio sulle linee maggiormente produttive.

Per il periodo decennale 2024–2033, attraverso due finanziamenti congiunti (Fondi FESR e finanziamenti del Piano Strategico della Mobilità Sostenibile) sarà possibile destinare alla mobilità elettrica l'importo complessivo di circa 20 milioni di euro.

	2026	2027	2028
AUTOBUS METANO 	▪ n. 40 autobus	▪ n. 40 autobus	▪ n. 40 autobus
AUTOBUS GASOLIO 	▪ n. 10 autobus		
AUTOBUS ELETTRICI 		▪ n. 18 autobus	▪ n. 6 autobus

(*) Nel prospetto sono indicati solo autobus elettrici di classe 1.

Le gare per l'acquisto di autobus avranno ad oggetto anche la fornitura delle colonnine di ricarica. Al fine di progettare l'intero sistema di mobilità elettrica, sia automobilistica che filoviaria, Tua ha in corso la realizzazione di impianti di ricarica, utilizzando aree del deposito aziendale, di cui si individueranno specifiche fonti di finanziamento.

Il completamento del programma di subaffidamenti, che è correlato anche alla difficoltà di acquisizione di mezzi da 10 mt e di utilizzo di mezzi alimentati a CNG nelle aree montane, e la disponibilità di autobus nuovi in grado di coprire maggiori percorrenze consentirà di ridurre il fabbisogno di mezzi di scorta, con possibilità di dismissione degli autobus più vetusti, riducendo l'età media della flotta.



La pianificazione degli acquisti di autobus prende in considerazione le leggi di finanziamento in vigore e degli acquisti approvati con FSC e FESR, oltre a prevedere, con un ragionevole margine di attendibilità in base alle previsioni di stanziamenti per il settore, ulteriori finanziamenti per il rinnovo della flotta.

Transizione ecologica: rinnovo parco treni



Nel processo di transizione ecologica un ruolo determinante riveste il rinnovo del parco rotabile ferroviario.

Ai tre nuovi treni Coradia Pop, consegnati nel corso del 2023, si aggiungeranno nel primo semestre 2026 ulteriori 6 treni elettrici, dei quali i primi due potrebbero essere consegnati nel mese di dicembre 2025 e gli altri tra febbraio e aprile del 2026, con successiva messa in servizio dell'intera fornitura entro il 30/06/2026.

L'investimento complessivo è di € 36,6 mln di euro, finanziati per circa 35,86 mln con risorse del Piano Complementare al PNRR.

Tali nuovi convogli di ultima generazione, con caratteristiche tecniche e di confort che li rendono adatti a percorsi medio lunghi (velocità massima di 160 km/h, oltre 300 posti a sedere, massima accessibilità per le persone a ridotta mobilità) saranno impiegati per i nuovi collegamenti sulla linea adriatica e per sostituire i treni più vetusti, parte dei treni stanno subendo un processo di revisione generale di livello 2, che, per la prima volta, è stato effettuato all'interno dell'officina della Divisione Ferroviaria di Torre della Madonna, a seguito della qualificazione ECM ottenuta da ANSFISA.

In totale, entro il 2026, la dotazione complessiva sarà di 20 treni, di cui 9 nuovi POP, il cui costo ha comportato un co-finanziamento di circa 5 mln.

Tali investimenti, resi possibili anche grazie a risorse pubbliche, devono essere utilmente impiegati per consentire un ritorno dell'investimento in termini economici e di utilità per l'utenza, oltre che di immagine per l'azienda e l'intera regione.

In funzione di tali considerazioni si auspica che possa essere definito con l'Ente concedente un ampliamento dei servizi assentiti, soprattutto nella fascia adriatica.

Transizione ecologica: Avvio servizio filoviario



TUA S.p.A. è fortemente impegnata nel processo di transizione ecologica, integrando gli obiettivi ambientali europei e nazionali all'interno della propria pianificazione strategica e operativa. Tale impegno si traduce in azioni concrete e misurabili, orientate alla riduzione delle emissioni, al miglioramento dell'efficienza energetica e all'adozione di tecnologie a basso impatto ambientale.

Particolare attenzione è rivolta all'area metropolitana di Pescara, dove è stato avviato un progetto di elettrificazione della flotta che sarà intensificato nel triennio 2026-2028, anche in sinergia con interventi infrastrutturali e di riorganizzazione della rete di mobilità, a seguito dell'introduzione di un servizio filoviario di collegamento tra i comuni di Pescara e Montesilvano.

Il servizio filoviario, avviato a settembre 2025, è destinato a rivoluzionare il traffico cittadino, nel segno della mobilità sostenibile e della riduzione delle emissioni in atmosfera.

L'esercizio è assicurato da filobus e autobus elettrici, questi ultimi quale scorta tecnica ed eventuale sostituzione.

I mezzi filoviari sono dotati di un moderno sistema di ricarica IMC (In motion charging) e coprono una produzione filoviaria di circa 500.00 Km/anno, con una frequenza di 10 minuti.

Contestualmente il servizio urbano ha subito una riduzione di circa 330.000 Km/anno.

L'attivazione del nuovo servizio filoviario, che ha comportato una riduzione di percorrenze sul servizio urbano, determina un incremento della dotazione organica di circa 10 conducenti e personale di movimento, che saranno utilizzati a rotazione anche nei servizi automobilistici.

In considerazione dell'enorme successo dell'attivazione del servizio filoviario, con punte di fruizione di oltre 5.000 passeggeri/giorno nei primi utilizzi, si prevede una estensione verso l'aeroporto → nodo intermodale Stazione-Filovia-Aeroporto e un potenziamento dei servizi, con attivazione di corse nelle ore notturne nelle giornate di venerdì e sabato, prevedendo ove possibile una maggiore contribuzione del Comune di Pescara.

Il servizio filoviario è destinato a diventare l'asse portante del TPL metropolitano, in integrazione con ferroviario e soprattutto automobilistico.



Trasformazione ecologica: ricarica bus elettrici/idrogeno e impianti fotovoltaici

Considerato il potenziamento del parco mezzi con un maggior numero di mezzi a metano e l'elevato investimento e i tempi di realizzazione richiesti per la costruzione di impianti di metano, l'azienda, rivedendo l'iniziale intendimento volto alla realizzazione di impianti, ritiene più conveniente la stipula di convenzioni con impianti privati situati nelle vicinanze dei depositi al fine di assicurare il rifornimento dei mezzi, per cui è in corso di completamento la relativa

gara. L'unico impianto di rifornimento di metano sarà realizzato nel deposito di Chieti località Brecciarola, destinato a diventare hub eco – sostenibile, dove sarà realizzato anche un impianto fotovoltaico.

In considerazione del considerevole aumento di bus elettrici, una parte del deposito aziendale di Pescara sarà destinato alla realizzazione di impianti di ricarica dei bus elettrici, mediante adeguamento della potenza della fornitura dell'attuale rete elettrica e degli impianti esistenti ai nuovi carichi di esercizio in modo da garantire ricariche efficienti e temporalmente rapide.

Tali investimenti dovrebbero trovare parziale copertura nelle attuali leggi di finanziamento della mobilità elettrica e sostenibile, che consentono di destinare una quota delle risorse alla realizzazione di infrastrutture per l'alimentazione dei veicoli.

In materia di realizzazione di impianti fotovoltaici ed efficientamento energetico degli edifici, la TUA possiede ampie aree da poter destinare, in linea con i principi di eco sostenibilità, alla realizzazione di parchi fotovoltaici, al fine di incrementare l'autonomia per la fornitura di energia elettrica di tutti gli edifici aziendali, comprese le rimesse, le officine e gli uffici.

La prima concreta realizzazione di tale progetto è rappresentata dall'hub ecosostenibile di Chieti, in grado di autoprodurre energia che sarà utilizzata dalla Tua per garantire la forza motrice elettrica per la gestione degli impianti complementari come, ad esempio, l'illuminazione, il lavaggio, i distributori carburanti, ecc. con una riduzione dei costi energetici.

Le pensiline metalliche a copertura dei bus in sosta dotate di impianto fotovoltaico per la produzione di energia elettrica garantiranno la tutela e la conservazione nel tempo dei mezzi aziendali.

Nella sede di Pescara, è in corso di realizzazione la copertura della pensilina degli impianti di rifornimento, che prevedono il posizionamento di pannelli fotovoltaici, per l'alimentazione degli edifici contigui.

Per quanto attiene il deposito di Avezzano, in esito alle progressive evoluzioni del progetto Life 3H, promosso dal settore ecologia della Regione Abruzzo, che prevede la creazione delle cosiddette "*Hydrogen Valley*" nella città di Terni, Civitavecchia e, appunto, Avezzano, prescelta quale sito master e centro sperimentale, si procederà a breve all'installazione di un impianto di nuova concezione per la distribuzione di idrogeno per autotrazione, nell'ambito del progetto nazionale.

2.5 INTERVENTI INERENTI LA TRANSIZIONE DIGITALE



L'innovazione nel campo delle tecnologie digitali rappresenta una priorità fondamentale all'interno del programma di evoluzione digitale e tecnologica di TUA. Particolare attenzione è rivolta ai temi della cybersecurity e allo sviluppo di soluzioni tecnologiche orientate all'utente, come la piattaforma MaaS (Mobility as a Service) e i sistemi di pagamento EMV.

Il programma prevede il rinnovo di componenti applicative strategiche, l'aggiornamento dell'attuale piattaforma di ticketing e la modernizzazione di tutti i dispositivi hardware — sia di bordo che di terra — per l'emissione e la validazione dei titoli di viaggio. Sono inclusi: oblitteratrici fisiche e digitali, sistemi AVM di bordo e i dispositivi presenti nella sala di controllo.

Innovazione digitale: Progetto MaaS

Nel corso del 2025, TUA ha proceduto secondo la roadmap prevista, all'implementazione di un nuovo sistema di bigliettazione elettronica e monitoraggio operativo per i servizi di mobilità. Questo sistema sostituirà l'attuale soluzione e ne integrerà alcune funzionalità.

SBEM è il nome del progetto relativo alla modernizzazione del sistema di bigliettazione. Il nuovo sistema prevede l'integrazione con servizi AVM, strumenti di validazione a bordo e a terra, e un'applicazione per l'acquisto dei titoli di viaggio attraverso canali digitali. Il progetto, affidato alla

società Almoviva nell'ambito del contratto SPC Lotto 3, prevede la realizzazione della piattaforma MOOVA: un ecosistema digitale modulare, seamless e interoperabile, pensato per connettere diverse modalità di trasporto in un'unica infrastruttura avanzata. L'obiettivo è una mobilità più rapida, flessibile e interconnessa.

MOOVA sfrutta le tecnologie digitali più evolute per abilitare i nuovi paradigmi della mobilità sostenibile, multimodale e "as a service". Grazie alla piattaforma, gli utenti possono pianificare e acquistare soluzioni di viaggio "door-to-door" utilizzando una sola app o canale digitale. È possibile combinare in modo personalizzato servizi pubblici e privati — come autobus, treni, bike sharing, scooter sharing o ride sharing — accedendo a un'offerta completa e integrata.

Con un sistema di pagamento unificato, gli utenti gestiscono l'intera esperienza di viaggio in modo semplice e veloce direttamente dallo smartphone. Questo approccio mette al centro l'utente, offrendo soluzioni pensate per rispondere in modo puntuale alle esigenze individuali di mobilità.

Il MaaS rappresenta una delle principali innovazioni nella mobilità del futuro: un'unica piattaforma digitale in grado di aggregare servizi pubblici e privati in una sola interfaccia. L'obiettivo è offrire un servizio flessibile, efficiente e user-centric, in grado di adattarsi dinamicamente ai bisogni dell'utenza e alle sfide della mobilità contemporanea.

Dalla Mobilità Tradizionale alla Mobilità come Servizio



Nell'ambito del trasporto intermodale, occorrerà integrare le informazioni dei diversi servizi di trasporto esistenti sul territorio Abruzzese, in termini di raccolta e omogeneizzazione dei dati.

In tale ottica, infatti, TUA ha supportato la Regione Abruzzo nella redazione del progetto ABRUZZO4MAAS, che ha ottenuto un finanziamento di €/mln 2,3 (cd. progetto MaaS7territori), fondi del PNRR dedicati a estendere la sperimentazione dei servizi Mobility as a Service, che rappresenta il futuro della mobilità intermodale e sostenibile. alle Regioni e alle Province Autonome e ha partecipato alla sperimentazione su 1.500 utenti, quale MaaS Operator del progetto unitamente a Polo Inoltra, Urbi, MyCicero, Appinnova e Servizi in Rete.



Il progetto sarà, inoltre, implementato in esito al cofinanziamento tramite fondi FESR (programmi regionali FESR+FSE - priorità "mobilità urbana sostenibile" - azione di potenziamento dei servizi digitali nel TPL). Nel corso del 2025, TUA ha esteso la tecnologia EMV a tutti gli autobus in servizio nell'area urbana di Pescara, in cui la tariffa flat UNICO consente agli utenti l'acquisto del biglietto con un semplice tap. Attraverso un gateway di pagamento, che canalizza gli acquisti effettuati dagli utenti con carte di credito, l'azienda è in grado di ottenere l'incasso immediato del venduto, senza altri intermediari.

Il completamento del Progetto denominato SBEM consentirà la completa integrazione di tutti i canali di vendita e l'integrale sostituzione della piattaforma ticketing.

Mobility as a Service Ecosystem in cui ogni parte svolge il suo ruolo



Control Room

È attualmente in fase di sviluppo un nuovo applicativo dedicato alla gestione dei processi di AVM (Automatic Vehicle Monitoring) e della control room, volto a migliorare il monitoraggio e il coordinamento operativo della flotta.

Parallelamente, è prevista l'implementazione di un secondo applicativo per la gestione della pianificazione dei servizi di trasporto, comprensivo di orari, rete e turnazioni. Questo strumento sarà essenziale non solo per garantire l'affidabilità delle informazioni rivolte all'utenza, ma anche per ottimizzare il controllo e la certificazione del servizio effettivamente erogato.

In merito all'allestimento dell'intera flotta con i dispositivi di bordo, si sta procedendo con l'implementazione sui nuovi mezzi mentre per quelli più vetusti sarà bandita una gara, previa definizione attenta dei requisiti dovendosi:

- salvaguardare gli investimenti pregressi;
- integrarsi con il sistema MOOVA;
- adeguarsi agli standard di legge intervenendo su una flotta priva di allestimenti.

L'investimento complessivo, del valore di circa 9 mln di euro, che si auspica incontri possibilità di finanziamento da parte dell'Ente regionale nell'ambito delle risorse del Programma regionale "PR Abruzzo FESR 2021-2027" – Fondo europeo di sviluppo regionale – approvato dalla Commissione europea con Decisione C (2022) 9380 del 08.12.2022, pari a complessivi 14,3 mln di euro, rappresenta il primo passo per l'estensione a tutta la Regione di un progetto che delinea l'avvio di una piattaforma MaaS (Mobility as a service), in grado di offrire servizi completi mettendo al centro le esigenze del cliente.

La Regione, con i predetti Fondi (priorità IV obiettivo OP2 Mobilità Urbana Sostenibile) finanzia il potenziamento dei servizi digitali nel TPL, favorendo la bigliettazione elettronica e l'installazione di sistemi ITS, al fine di incentivare e semplificare l'accessibilità ai servizi TPL.

Piattaforma CRM

Al fine di assicurare una costante attenzione alla comunicazione con la clientela TUA ha attivato la gestione dei contatti tramite la piattaforma CRM della società Salesforce Inc., leader mondiale nel settore. La piattaforma, già in utilizzo, sarà ulteriormente implementata per integrare tutti i canali di customer care, ricorrendo anche all'utilizzo di BOT e intelligenza artificiale, stante la duplice necessità di ottemperare non solo alle prescrizioni in materia di protezione dei dati personali ma anche di meglio gestire gli scritti difensivi inerenti la poderosa mole di sanzioni elevate all'utenza. La configurazione del chatbot (risponditore che

simula le conversazioni umane sfruttando l'intelligenza artificiale) ridurrà i tempi medi di gestione delle chiamate, e, attraverso l'analisi della messaggistica utente-bot, elaborerà avvisi e suggerimenti, consentendo agli operatori di risolvere più rapidamente i problemi degli utenti. Si sta gradualmente procedendo all'integrazione di tutti i canali social.

Integrazione con i servizi di sharing mobility

TUA ha redatto, aggiudicandosi i fondi, una proposta di finanziamento, secondo quanto stabilito dal Decreto Ministeriale 417 del 28/12/2022, avente ad oggetto lo sviluppo di un modello di multi-modalità integrata con il TPL e l'attivazione del servizio di bike sharing a beneficio di cittadini, turisti e pendolari, con il fine di sperimentare l'efficacia dell'integrazione operativa e commerciale del servizio con il trasporto locale effettuato da TUA nei comuni di:

- Chieti
- Ortona
- S. Vito Chietino
- Teramo
- Giulianova
- Tortoreto
- Alba Adriatica
- Pineto
- Martinsicuro
- Francavilla al Mare
- Roseto degli Abruzzi
- Silvi

Il bike-sharing elettrico è una soluzione moderna, efficace ed efficiente, volta a soddisfare le esigenze di mobilità fino a 7 km: è una forma di trasporto economica, sana e rispettosa dell'ambiente, in grado di coprire in maniera capillare un anello tipicamente mancante nelle reti dei servizi di mobilità tradizionali.

Con l'obiettivo, dunque, di integrare il TPL grazie a servizi di sharing mobility che fungano da complemento, perseguendo l'obiettivo di trasformare le abitudini dei cittadini e riducendo il tasso di motorizzazione e le emissioni inquinanti derivate da spostamenti con mezzi privati, TUA si appresta ad individuare, mediante procedura aperta e non discriminatoria, un partner per i servizi di e-bike per implementare un servizio integrato TPL+bicicletta.

Migrazione verso il cloud computing pubblico nazionale e Cyber Security

In vista dell'evoluzione applicativa prevista, TUA ritiene fondamentale affrontare il tema delle infrastrutture tecnologiche a supporto dei servizi digitali. In tale contesto, l'adozione del Cloud Computing nel settore pubblico rappresenta una leva strategica per garantire l'erogazione di servizi autonomi, efficienti e affidabili, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali, come delineato nella Strategia Cloud Italia.

La nascita del Polo Strategico Nazionale (PSN) si inserisce in un quadro più ampio di rafforzamento dell'autonomia tecnologica e risponde alla volontà dell'Unione Europea di ridurre la dipendenza da fornitori non UE in ambito IT, soprattutto per quanto riguarda la gestione di dati e infrastrutture strategiche. Il PSN costituisce la prima risposta concreta per il raggiungimento della sovranità digitale dei dati pubblici.

In sinergia con le altre iniziative previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), il PSN ha l'obiettivo di digitalizzare la Pubblica Amministrazione, con il traguardo di portare il 75% delle amministrazioni italiane a utilizzare servizi cloud entro il 2026.

Coerentemente con le linee guida nazionali, TUA ha avviato la migrazione delle proprie applicazioni verso il cloud pubblico, adottando soluzioni moderne e sicure per la gestione dei propri sistemi informativi.

Nel corso del 2024, l'azienda ha inoltre sottoscritto un protocollo di collaborazione con la Polizia di Stato per la prevenzione dei reati informatici. Si tratta del primo accordo di questo tipo in Abruzzo, finalizzato alla protezione dell'infrastruttura digitale di TUA.

Grazie a questa collaborazione, si è avviato un canale di interscambio continuo tra TUA e il Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica dell'Abruzzo, con l'adozione di procedure specifiche di intervento e condivisione di informazioni, per garantire un livello elevato di cyber sicurezza.

Nell'ambito delle attività congiunte, su tutti i display a bordo degli autobus e dei treni TUA, nonché nelle biglietterie distribuite sul territorio regionale, saranno trasmessi contenuti informativi prodotti dalla Polizia di Stato. I filmati illustreranno come difendersi da minacce digitali come:

- attacchi di phishing,
- frodi da finti investimenti online,
- violazioni della privacy dei propri account.

Questa iniziativa mira a educare e sensibilizzare i cittadini alla sicurezza digitale, estendendo così l'impegno di TUA anche alla sfera della protezione del dato personale e della consapevolezza informatica.

Progetti da avviare nel 2026–2028

Nel corso del 2025 TUA ha avviato un progetto di implementazione di alcune funzionalità, mediante l'utilizzo di una soluzione informatica integrata per supportare la pianificazione e la gestione di tutte le dimensioni del trasporto, dalla progettazione della rete e dei servizi fino alla gestione delle risorse: flotta, equipaggio e infrastrutture, da impiegare su infrastrutture diverse e complesse grazie a processi studiati per reti e servizi multimodali e intermodali. Tali soluzioni consentiranno l'ottimizzazione dei turni di servizio, la gestione di servizi a chiamata e altre importanti funzionalità necessarie a garantire la massima efficienza nella gestione del trasporto.

Il costo della soluzione è stimato in 2,4 mln di euro, la cui copertura finanziaria è da individuarsi.

2.6 PIANO DEGLI INVESTIMENTI

2.6.1 INVESTIMENTI SETTORE FERROVIARIO

La parte più consistente degli investimenti inerenti la Divisione ferroviaria riguarderà l'ampliamento del parco rotabile ferroviario, con l'acquisto di ulteriori n. 6 elettrotreni.

19 Mln	36 Mln	55 Mln
		
3 elettrotreni elettrici Già consegnati nel 2023	6 elettrotreni	RINNOVO PARCO ROTABILE

Entro la prima metà del 2026, il parco rotabile sarà costituito da un totale di 20 treni: 3 POP Coradia consegnati nel 2023 e già in utilizzo e 6 elettrotreni consegnati tra la fine del 2025 e i primi mesi del 2026, n. 3 treni ALN 776 usati e revampizzati e n. 8 treni già di proprietà aziendale.

L'introduzione dei nuovi treni comporterà un significativo incremento della capacità di trasporto su ferro in modalità elettrica, consentendo all'azienda di ampliare le percorrenze annuali assentite e, di conseguenza, anche l'eventuale estensione chilometrica del servizio affidato.

Tale potenziamento non si limiterà al solo aumento della capacità operativa, ma rivestirà un

ruolo strategico nel miglioramento della qualità del servizio offerto. La disponibilità di un parco rotabile più ampio e affidabile garantirà maggiore continuità nell'erogazione del servizio, riducendo il numero di ritardi e soppressioni causati da guasti tecnici e rendendo il sistema più resiliente a variabili operative e imprevisti.

L'entrata in servizio dei nuovi convogli comporterà necessariamente un rafforzamento dell'organico aziendale, con l'inserimento di nuovo personale addetto alla conduzione (macchinisti e capotreno) e all'attività manutentiva presso l'officina ferroviaria.

L'aumento del numero e della lunghezza dei rotabili rende necessaria, inoltre, l'estensione della fossa di visita nel deposito di Torre della Madonna, mediante il prolungamento di due dei tre binari in colonnina. A tale intervento si affiancheranno l'allungamento del capannone, l'adeguamento degli impianti e l'adattamento delle infrastrutture di ispezione della parte aerea dei veicoli.

L'investimento complessivo per questi interventi è stimato in circa 1,7 milioni di euro, al netto di eventuali incrementi nei costi delle materie prime o di modifiche strutturali che potrebbero emergere in fase di realizzazione.

Oltre agli investimenti in mezzi ferroviari, nell'ambito degli investimenti in infrastrutture, il ruolo di TUA sarà di supporto per i progetti infrastrutturali principalmente riguardanti le zone di Saletti e Ortona e quelle individuate a seguito dell'approvazione dei progetti FSC, di cui è stata richiesta una rimodulazione.

In questo contesto l'Azienda nel corso del periodo 2026 – 2028, in attuazione delle indicazioni della Regione Abruzzo, contribuirà a definire con l'Ente regionale investimenti tesi al potenziamento dell'infrastruttura ferroviaria dedicata al trasporto merci. Nell'ambito di tali attività il ruolo di TUA sarà fondamentalmente di supporto, prevalentemente progettuale, agli enti all'uopo preposti.

L'Azienda ha inoltre l'incarico di realizzare l'attrezzaggio tecnologico delle seguenti linee:

- San Vito Lanciano – Lanciano;
- Fossacesia/Torino di Sangro – Archi.

La rete aziendale sarà attrezzata con l'ultima tecnologia disponibile in materia di sicurezza ferroviaria, ovvero l'European Rail Traffic Management System/European Train Control System (ERTMS/ETCS) di livello 2. Il sistema garantisce la conformità alle relative Specifiche Tecniche di Interoperabilità (STI) e permette ai treni di circolare senza soluzione di continuità su tutte le linee europee che ne sono dotate ed è capace di garantire la circolazione in sicurezza dei treni con l'adozione di funzionalità e tecnologie all'avanguardia.

Il valore complessivo dei lavori ammonta a 14.281.866,45 €. Tali lavori avranno durata pari a 3 anni e consentiranno l'apertura al pubblico della linea Fossacesia–Archi.

Per quanto attiene i lavori da realizzare sull'infrastruttura ferroviaria sulle tratte sospese e, in particolare, quelli relativi all'apertura al traffico della tratta Archi–Villa Santa Maria, gli interventi

sono in corso di valutazione e saranno realizzati in esito ai finanziamenti disponibili.

2.6.2 INVESTIMENTI FSC SETTORE FERROVIARIO E AUTOMOBILISTICO

L'ammodernamento e la riqualificazione della rete infrastrutturale ferroviaria rappresentano per l'Azienda un obiettivo di sviluppo e di modernizzazione della rete di trasporti e l'avvio a candidarsi quale vettore di primaria importanza nell'ambito dei trasporti regionali e nazionali.

La Divisione Ferroviaria e la Regione Abruzzo hanno avviato un'opera di progettazione finalizzata al completamento degli interventi sulle tratte sospese, rinvenendo nel Fondo per lo sviluppo e la coesione lo strumento finanziario per realizzare tale ambizioso obiettivo.

Il Fondo per lo sviluppo e la coesione (FSC) è, congiuntamente ai Fondi strutturali europei, lo strumento finanziario principale attraverso cui vengono attuate le politiche per lo sviluppo della coesione economica, sociale e territoriale e la rimozione degli squilibri economici e sociali e lo sviluppo delle attività produttive.

In particolare, l'intervento del Fondo è finalizzato al finanziamento di progetti strategici, sia di carattere infrastrutturale sia di carattere immateriale, di rilievo nazionale, interregionale e regionale.

Per tale scopo la Divisione Ferroviaria ha previsto importanti progetti, che si dividono sostanzialmente in due macroaree, una riguardante l'infrastruttura in esercizio e non, e una riguardante l'impresa, a cui afferiscono anche il deposito/officina di Torre della Madonna (Lanciano) ed il patrimonio Storico/Immobiliare e Storico/Rotabile, da ultimare entro il termine del 30/06/2029 fissato da FSC.

Le opere prioritarie riguardano, principalmente, il completamento dei seguenti progetti, riconducibili all'FSC Nazionale:

Attrezzaggio tecnologico e sistema di segnalamento e sicurezza, tecnologia ERTMS, linea Lanciano – San Vito – Fossacesia – Archi facente parte dell'Asse Tematico F;

Opere di armamento e consolidamento, linea Ateleta – Castel di Sangro facente parte dell'Asse Tematico C.

Tali interventi consentirebbero, tra l'altro, di conformarsi a precise prescrizioni di ANSFISA per garantire l'interfaccia e l'interoperabilità dei nostri treni con i sistemi di sicurezza e controllo della circolazione di Rete Ferroviaria Italiana e del soccorso/traino in linea per treni oggetto di guasto.

Sempre nell'ambito dei progetti finanziabili, di prioritaria importanza è, altresì, l'attivazione del servizio di TPL sulla tratta Fossacesia – Saletti – Archi – Villa Santa Maria, con realizzazione degli interventi necessari al completamento funzionale ed all'interconnessione con la linea Adriatica di Rete Ferroviaria Italiana. Tale attivazione dovrà, in ogni caso, essere avallata e approvata dalla Regione Abruzzo per il tramite del Dipartimento Infrastrutture e Trasporti e sarà oggetto di apposite istruttorie.

Il 7 febbraio 2024 la Regione Abruzzo ha firmato l'Accordo di coesione 2021–2027 con il Governo (DGR n. 74/2024), in cui vengono identificati gli interventi strategici per il territorio, in linea con un quadro generale di progettualità strategica coesa e condivisa a livello nazionale.

INFRASTRUTTURE FERROVIARIE REGIONALI RIEPILOGO NUOVI PROGRAMMI INVESTIMENTI TUA S.P.A. DIVISIONE FERRO PAR–FSC 2021–2027								
N°	SOTTOSISTEMA	Denominazione intervento	Soggetto attuatore	Costo (€)	STATO ATTUAZIONE	Totale fabbisogno (€)	CANALE FINANZIAMENTO	Beneficiario
A) COMPLETAMENTO FINANZIAMENTO LAVORI GIÀ APPALTATI ED IN ATTESA DI CONSEGNA ASSE TEMATICO F ED ASSE TEMATICO C								
1	Segnalamento e Sicurezza	Lavori di Modificazione e completamento del Progetto Definitivo Appaltato	TUA s.p.a. div. Ferro	20.142.000	+PROGETTO ESECUTIVO	4.500.000	FSC Nazionale (CIPE 2016) + PROGRAMMAZIONE PAR–FSC 2021–2027	Società in House regionale TUA S.P.A.
		Posa cavo Fibra Ottica sulla tratta ferroviaria adriatica di San Vito – Fossacesia		1.500.000		1.500.000		
		Procedura di ANSFISA di Autorizzazione e Messa in Servizio (AMIS)		200.000		200.000		
2	Armamento e Opere Civili	Completamento lavori di ammodernamento tratta Ateleta–Castel di Sangro. Fase avviata con asse tematico C affidato ed in corso per realizzazione totale del progetto definitivo appaltato a raggiungimento della lunghezza complessiva prevista originariamente.	TUA s.p.a. div. Ferro	13.000.000	PROGETTO DEFINITIVO	3.000.000	FSC Nazionale (CIPE 2016) + PROGRAMMAZIONE PAR–FSC 2021–2027	Società in House regionale TUA S.P.A.
		TOTALE		34.842.000		9.200.000		
B) FOSSACESIA – SALETTI ZONA INDUSTRIALE – ARCHI – VILLA S. MARIA (41 km ca.)								
3	Armamento e Opere Civili	ARCHI. Rettifica raggi di curvatura r=100 m. ingresso ponte lato Est e rifacimento del Piano del Ferro Stazione di Archi. Sono compresi materiale riporto e espropri	TUA s.p.a. div. Ferro	2.500.000	QUADRO ESIGENZIALE	2.500.000	PROGRAMMAZIONE PAR–FSC 2021–2027	Società in House regionale TUA S.P.A.
4	Armamento e Opere Civili	Procedura di AMIS OPERE CIVILI – ARMAMENTO – Energia (intera linea)	TUA s.p.a. div. Ferro	500.000	QUADRO ESIGENZIALE	500.000	PROGRAMMAZIONE PAR–FSC 2021–2027	Società in House regionale TUA S.P.A.
5	Segnalamento e Sicurezza	Protezione dei Passaggi Livello Pubblici con barriere (numero 14 impianti) (tratta Archi – Villa S. Maria)	TUA s.p.a. div. Ferro	4.000.000	QUADRO ESIGENZIALE	4.000.000	PROGRAMMAZIONE PAR–FSC 2021–2027	Società in House regionale TUA S.P.A.
6	Segnalamento e Sicurezza	Attrezzaggio tecnologico indispensabile al	TUA s.p.a. div.	13.000.000	QUADRO ESIGENZIALE	13.000.000	PROGRAMMAZIONE PAR–FSC 2021–2027	Società in House

		Completamento del Collegamento alla Fossacesia – Archi con blocco automatico contassi compatibile con il Sistema Fossacesia – Archi	Ferro					regionale TUA S.P.A.
7	Trazione Elettrica	Elettrificazione linea Archi – Villa Santa Maria	TUA s.p.a. div. Ferro	10.000.000	PROGETTO PRELIMINARE	10.000.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027	Società in House regionale TUA S.P.A.
		TOTALE		30.000.000		30.000.000		
H) FOSSACESIA – SALETTI ZONA INDUSTRIALE								
8	Armamento, Opere Civili, Trazione Elettrica, Segnalamento e Sicurezza e Espropri	Raddoppio ferroviario Fossacesia – Saletti per potenziamento traffico TPL/cargo a servizio della zona industriale e passeggeri della Val di Sangro	TUA s.p.a. div. Ferro	18.000.000	QUADRO ESIGENZIALE	18.000.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027	Società in House regionale TUA S.P.A.

IMPRESA FERROVIARIA TUA, OFFICINA DI MANUTENZIONE E PATRIMONIO

RIEPILOGO NUOVI PROGRAMMI INVESTIMENTI TUA S.P.A. DIVISIONE FERRO PAR-FSC 2021-2027

N° schede	Ambito	Denominazione Intervento	Soggetto Attuatore	Costo () (IVA esclusa)	Stato attuazione	Linea di intervento	Beneficiario	Completamento stimato entro il	Localizzazione	Totale fabbisogno () IVA esclusa	Canale finanziamento
A) IMPRESA FERROVIARIA											
1	Materiale rotabile	Acquisto di una locomotiva diesel con azionamenti elettrici per il soccorso in linea dei treni TUA come da prescrizione ANSFISA		3.850.000			REGIONE ABRUZZO	2026	Officina-deposito TUA "Torre della Madonna" – Lanciano	3.850.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027
2	Materiale rotabile	Installazione impianto antincendio a protezione e del comparto viaggiatori e dei vani tecnici delle automotrici		858.000			REGIONE ABRUZZO	2025	Officina-deposito TUA "Torre della Madonna" – Lanciano	858.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027

		ici ALn776									
3	Materiale rotabile	Adeguamento del sistema di sicurezza degli elettrotreni ETRS03 ("Lupetto") alla tecnologia ERTMS-ETCS		2.200.000			REGIONE ABRUZZO	2029	Officina-deposito TUA "Torre della Madonna" - Lanciano	2.200.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027
4	Materiale rotabile	Adeguamento normativo e aggiornamento dei sistemi tecnologici del materiale rotabile		1.210.000 (* verificare Cofinanziamento TUA			REGIONE ABRUZZO	2025	Officina-deposito TUA "Torre della Madonna" - Lanciano	1.210.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027
		TOTALE		8.118.000						8.118.000	
B) OFFICINA-DEPOSITO "TORRE DELLA MADONNA" - LANCIANO											
5	Efficientamento energetico	Installazione impianto fotovoltaico	TUA s.p.a. div. Ferro	1.372.000		04.02 Energia rinnovabile	REGIONE ABRUZZO	2027	Officina ferroviaria TUA - Lanciano	1.372.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027
		TOTALE		1.372.000						1.372.000	
C) RECUPERO E VALORIZZAZIONE PATRIMONIO STORICO											
6	Patrimonio	Interventi di valorizzazione del parco rotabile TUA di interesse storico-culturale	TUA s.p.a. div. Ferro	2.662.000		06.01 Patrimonio e paesaggio	REGIONE ABRUZZO	2028	Officina ferroviaria TUA - Lanciano	2.662.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027
		TOTALE		2.662.000						2.662.000	
		sub totale		12.152.000						12.152.000	
Totale generale impresa ferroviaria, officina di manutenzione e patrimonio TUA										• 12.152.000	

Nel corso del 2025 è stata richiesta una rimodulazione degli interventi finanziati al fine di adeguare la linea San Vito - Lanciano alla normativa in materia di sicurezza ferroviaria e ottimizzare il rinnovo di materiale rotabile. Al momento della redazione del presente documento si è in attesa di risposta.

2.6.3 INVESTIMENTI NUOVI AUTOBUS

Come indicato nel Green Deal europeo ("Fit for 55"), con l'obiettivo di ridurre l'attuale tendenza al riscaldamento climatico, la Commissione europea ha adottato una serie di proposte su clima, energia e trasporti adatte a:

- a) ridurre le emissioni nette di gas serra di almeno il 55% entro il 2030, rispetto ai livelli del 1990;
- b) raggiungere la neutralità climatica "Net-Zero Emissions" (NZE) nel 2050.

Dal 2035 potranno essere immessi sul mercato solo i veicoli elettrici.

Lo sviluppo e l'uso estensivo del sistema di trasporto pubblico locale (TPL) è un fattore chiave per perseguire gli obiettivi di riduzione delle emissioni previsti dal Green Deal europeo, in quanto, rispetto all'utilizzo dell'auto privata, il TPL permette di minimizzare i consumi energetici e le emissioni per passeggero trasportato.

Le azioni programmate e gli investimenti futuri devono mirare da un lato a potenziare il TPL e dall'altro a sostituire i veicoli tecnologicamente obsoleti e inquinanti con veicoli meno impattanti quelli in grado di utilizzare vettori energetici verdi, cioè prodotti da fonti rinnovabili.

La TUA, in linea con quanto finora attuato, intende procedere anche per il triennio 2026–2028 nel processo di rinnovo della flotta con un piano di acquisto di autobus a metano ed elettrici.

Oltre alle forme di finanziamento in corso, i cui ai decreti:

- Decreto MIT n. 223 del 29/05/2020 (per le sole annualità 2026–2033);
- Decreto interministeriale (MIT, MISE, MEF) n. 81 del 14/02/2020 secondo e terzo quinquennio dal 2024 al 2033;
- Rimodulazione del Decreto MIMS n. 315 del 2/08/2021.

Saranno utilizzati, altresì, circa 10 mln di fondi FSC di cui all'Accordo di coesione 2021–2027, congiuntamente a fondi FESR (circa 14,5 mln di fondi).

Con il medesimo accordo sono stati, inoltre, finanziati interventi infrastrutturali per la messa in sicurezza delle fermate del Trasporto Pubblico Locale, Opere di adeguamento marciapiedi di banchina e di arredo urbano per euro 4,5 mln, di cui risulta beneficiario il Comune di Pescara.

Il Piano di acquisto dei nuovi autobus per il triennio 2026–2028 prevede un massiccio rinnovo della fotta, prevalentemente mediante sostituzione di mezzi gasolio con autobus a trazione elettrica e metano.

Si prevede che nel complesso saranno acquistati circa 154 nuovi mezzi:

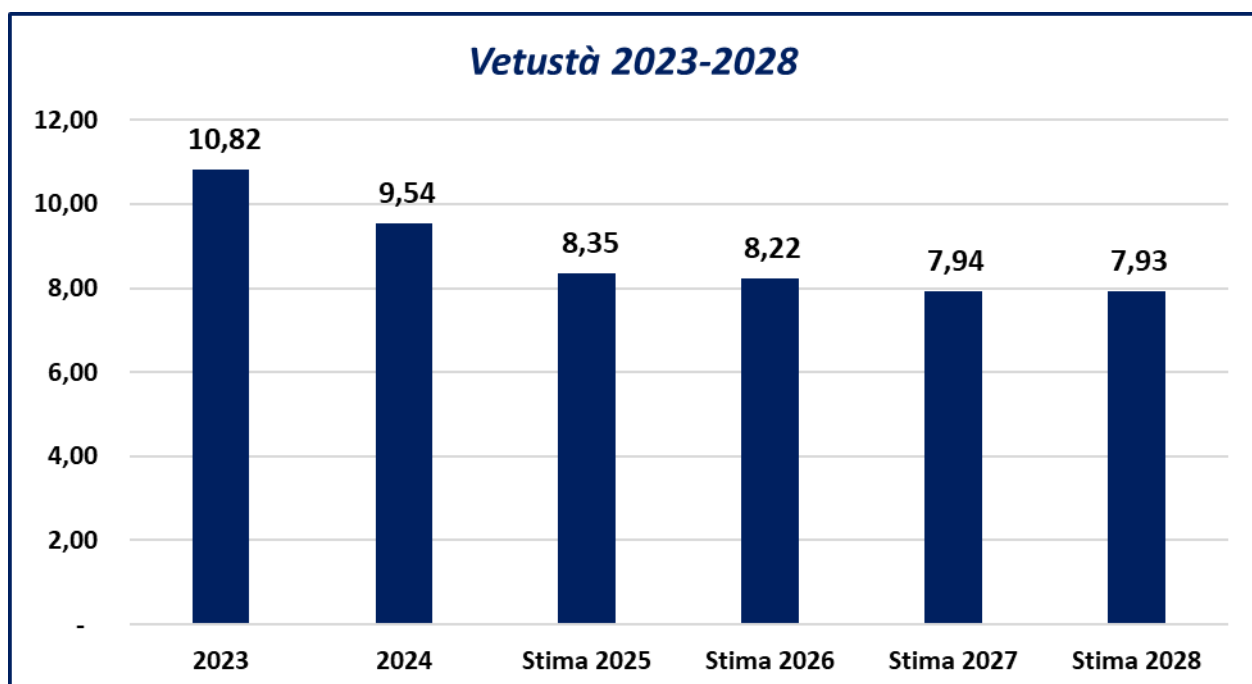
- Nel 2026 si acquisteranno n. 40 autobus alimentati a metano e 10 autobus alimentati a gasolio;
- Nel 2027 si acquisteranno n. 58 autobus, divisi in n.40 alimentati a metano e n. 18 elettrici;

- Nel 2028 si acquisteranno n. 46 autobus, suddivisi in n. 40 alimentati a metano e n. 6 elettrici.

	2026	2027	2028
AUTOBUS METANO 	▪ n. 40 autobus	▪ n. 40 autobus	▪ n. 40 autobus
AUTOBUS GASOLIO 	▪ n. 10 autobus		
AUTOBUS ELETTRICI 		▪ n. 18 autobus	▪ n. 6 autobus

A seguito di rottamazione dei mezzi con maggiore vetust  si registrer  un aumento del numero di autobus a metano ed elettrici, meno inquinanti, e con maggiori prestazioni in termini di chilometri/costi. L'abbassamento dell'et  media del parco rotabile prevista in 8,4 anni nel 2025 e 8.2 anni nel 2026 consentir  un progressivo svecchiamento che porter  ad un efficientamento del relativo costo manutentivo.

L'acquisto di nuovi autobus, con conseguente dismissione degli autobus pi  vecchi, attuata gi  nel corso del biennio 2023-2024, determiner , come gi  precedentemente anticipato, un abbassamento della vetust  media dei mezzi.



Il potenziamento della flotta elettrica nel triennio consentirà di rivoluzionare completamente la mobilità cittadina di Pescara, eliminando completamente entro il 2028 le emissioni di carbonio, attraverso la integrale sostituzione del parco veicoli a gasolio con autobus a metano ed elettrici, soluzione ottimale per l'ambito urbano di Pescara, caratterizzata da percorsi limitati e dalla presenza di un tracciato elettrificato.

L'arredo urbano sarà completato dall'inserimento di nuove pensiline.

2.7 FILOVIA

Dall'11 settembre 2025 è entrato in funzione il servizio filoviario nel tratto elettrificato Pescara-Montesilvano.

Tale avvenimento rappresenta un tassello fondamentale della transizione ecologica e dell'elettrificazione all'interno del comune di Pescara.



I sei nuovi filobus modello Van Hool Exqui.City 18T rappresentano una soluzione di mobilità elettrica all'avanguardia, caratterizzata da elevati standard di sostenibilità e innovazione. I veicoli sono equipaggiati con tecnologia IMC (In Motion Charging), che consente la ricarica delle batterie di trazione durante la marcia, attraverso il collegamento alla linea di alimentazione aerea.

Il sistema In Motion Charging costituisce un'evoluzione rispetto agli autobus full electric alimentati esclusivamente a batteria, offrendo vantaggi strategici: la possibilità di ricarica in movimento riduce la necessità di infrastrutture di ricarica fisse, ottimizza i costi operativi e garantisce maggiore

flessibilità gestionale. Grazie a questa tecnologia, i veicoli possono operare a emissioni zero anche in modalità autonoma (senza connessione alla rete aerea), permettendo l'accesso a zone urbane sensibili o vincolate da restrizioni ambientali.

Tale sistema di trasporto rapido su gomma sarà pienamente integrato con l'attuale rete di servizi urbani e suburbani, contribuendo a migliorare l'efficienza, la qualità e la sostenibilità del trasporto pubblico locale.



In base ad autorizzazione regionale, la programmazione del servizio filoviario è stata fissata in circa Km 483.382, con una corrispondente riduzione delle percorrenze su gomma (di circa 354.305 Km annui), con un aumento, pertanto, di complessivi 129.077 Km annui.

Tale operazione prevederà un corrispondente adeguamento del corrispettivo previsto dal Contratto di servizio e della dotazione organica, sulla base del nuovo esercizio filoviario.

L'importo ipotizzato del contributo chilometrico, rivisto in base a calcoli aggiornati sulla base dei costi attuali di trazione e di una revisione della stima dei ricavi, dovrebbe attestarsi, fino alla scadenza dell'attuale Contratto di Servizio, a 4,56 €/Km per l'annualità 2026 e a 4,63 €/km per l'annualità 2027, considerando i maggiori oneri derivanti dalla gestione di un impianto fisso. Il programma di esercizio del nuovo servizio filoviario, che sarà inizialmente svolto sul tracciato Pescara – Montesilvano andrà integrato all'attuale rete di servizi urbano e suburbano dell'area metropolitana, producendo una riduzione di circa 354.305 Km annui delle percorrenze su gomma.

La contribuzione integrativa per tale nuovo servizio sarà compensato parzialmente dalla minore

contribuzione derivante dalla riorganizzazione, in diminuzione, di tali servizi su gomma. La realizzazione di tale operazione sarà subordinata alla effettiva attivazione del servizio filoviario e alla compensazione dei costi, connessi all'espletamento dei chilometri aggiuntivi, da stimare e verificare in base ad apposito PEF redatto ai sensi della delibera ART. n. 64/2024.

Annualità 2026			
Tipologia	Contributo €/Km	KM	€
Gomma	3,44 €	-354.305	-1.218.809
Filovia	4,56 €	483.382	2.204.222
Δ			985.413

Annualità 2027			
Tipologia	Contributo €/Km	KM	€
Gomma	3,44 €	-354.305	-1.218.809
Filovia	4,63 €	483.382	2.238.059
Δ			1.019.249

Il Piano è stato redatto considerando il suddetto incremento chilometrico filoviario e gli effetti a livello economico.



2.8 OBIETTIVI 2026 - 2028

Ai sensi del Disciplinare per il controllo analogo sulle società in house della Regione Abruzzo – approvato con DGR 14 marzo 2017 n. 109 – il presente documento illustra la strategia aziendale e gli obiettivi economico finanziari che la Società intende perseguire nel triennio 2026 – 2028, valutando nel contempo la coerenza con le grandezze fissate nel Piano Economico Finanziario (PEF), allegato al contratto di servizio, approvato dalla Giunta Regionale con Deliberazione n. 539/2017 del 29 settembre 2017.

Nel triennio considerato, la TUA perseguirà gli obiettivi già avviati nei precedenti Piani con particolare focalizzazione sui seguenti argomenti:

- Miglioramento della redditività di tutte le linee di business;
- Riduzione dei tempi processi interni;
- Miglioramento della qualità e fruibilità da parte dell'utenza dei servizi resi;
- Riorganizzazione delle linee automobilistiche attraverso l'integrazione con il sistema ferroviario e filoviario e con altre forme di mobilità elettrica;
- Utilizzo dei servizi a chiamata nelle aree a domanda debole;

- Integrazione tariffaria ferro/ferro e gomma/ferro;
- Implementazione pagamento del viaggio anche con carte di credito direttamente a bordo del mezzo;
- Rinnovo parco autobus;
- Razionalizzazione processi manutentivi;
- Nuovo sistema bigliettazione e potenziamento sala operativa;
- Aumento ricavi da traffico;
- Potenziamento servizi ferro;
- Acquisto software per integrazione sistemi hardware di bordo e bigliettazione mediante Consip.

Le azioni saranno orientate ai seguenti obiettivi strategici pluriennali:

1. Razionalizzazione dei processi e dei servizi (con ottimizzazione del processo di manutenzione e conseguente riduzione dei costi);
2. Utente al centro (potenziamento CRM e Call Center);
3. Innovazione e sviluppo;
4. Crescita sostenibile, (compreso il contenimento della spesa energetica attraverso la realizzazione di impianti fotovoltaici);
5. Azienda Trasparente.

Al momento della redazione del presente documento l'obiettivo della razionalizzazione delle attività a mercato attraverso l'individuazione di un partner industriale può ritenersi realizzato, in quanto la TUA, considerando quale obiettivo di primaria importanza la riorganizzazione ed il potenziamento della Business Unit Cargo di Sangritana e la crescita della competitività aziendale e dell'efficienza gestionale della sua partecipata, in ossequio alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 879/2022, "Piano Programma 2023–2025", che identifica nella ricerca di un partner industriale l'azione prioritaria da adottare, ha in corso una procedura di negoziazione diretta, come consentito dal D.Lgs. 175/2016 (art. 24), che prevede la valutazione della proposta spontanea pervenuta alla società, che sarà valutata sulla base della conformità alla tutela degli interessi pubblici. Si ritiene che si possa giungere alla conclusione della trattativa entro la fine dell'anno in corso.

Per ciascuno degli obiettivi operativi saranno definiti aziendali le azioni, i tempi, le risorse e le responsabilità organizzative connesse al loro raggiungimento.

Gli obiettivi contenuti nel presente Piano Programma saranno posti alla base del sistema di indicatori relativi alla definizione del Premio di Risultato per il personale dipendente e per i Dirigenti, quali, a titolo esemplificativo:

- Riduzione/ottimizzazione turni (km per addetto= km/n. medio operatori esercizi);
- Riduzione corse non effettuate (val. MAX 0,8% distinto per urbano extraurbano e ferroviario);
- Riduzione oneri per straordinari e trasferte;
- Riduzione dei fermi tecnici % (n. fermi e tempo medio di fermo macchina);
- Riduzione costo chilometrico della manutenzione (Costo manutenzione/km);
- Incremento ricavi da traffico secondo quanto ipotizzato nel budget di previsione;
- Ottimizzazione relazioni con la clientela/stakeholders (gradimento Google – miglioramento recensioni);
- Implementazione software (da definire per singola area);
- Geolocalizzazione con informazione a bordo ed alle fermate;
- Riduzione tempi d'acquisto, collaudo, fatturazione, registrazione, pagamento, implementazione, consuntivazione, gestione e processi;
- Adeguamento procedure.

Gli obiettivi operativi verranno, altresì, riportati nelle schede di valutazione delle performance, effettuata ogni anno dall'Azienda, previste dal relativo regolamento approvato con DGR n. 759 del 6.12.19 nell'intento di coinvolgere attivamente ogni lavoratore nella vita dell'organizzazione.

Nr	%	Obiettivo strategico triennale	Nr	Descrizione sintetica obiettivo operativo annuale	Stato di attuazione		
					2026	2027	2028
1	40	Razionalizzazione dei processi e dei servizi	1°	Rimodulazione della produzione dei servizi TPL, sviluppo trasporto ferroviario ed integrazione con sistema filoviario e gomma	X	X	X
			1B	Riorganizzazione processo manutenzione autobus e treni	X	X	X
			1C	Riorganizzazione vendita titoli di viaggio e integrazione tariffaria gomma – ferro e Trenitalia	X	X	X
			1D	Lotta all'evasione	X	X	X
			1E	Nuova produzione chilometrica ferroviaria	X		
			1F	Riduzione del contenzioso aziendale	X	X	X
2	40	Utente al centro È intendimento aziendale migliorare la qualità del servizio complessivamente reso all'utenza, in termini regolarità e puntualità, confort del parco mezzi, facilità di fruizione dell'offerta, miglioramento della comunicazione e dell'immagine aziendale.	2°	Implementazione nuovo sistema di ticketing e installazione di lettori Smart Card e carte di credito a bordo dei mezzi	X	X	
			2B	Potenziamento Call Center e Sala Operativa	X	X	
			2C	Potenziamento CRM (Customer Relationship Management)	X	X	
			2D	Rinnovo del parco rotabile gomma e ferro	X	X	X
3	20	Innovazione e sviluppo	3°	Sperimentazione nuove forme di alimentazione (metano liquido e idrogeno)		X	X
			3B	Miglioramento e standardizzazione dei processi informativi aziendali	X	X	X
			3C	Riduzione costi energetici	X	X	X
4	5	Azienda Trasparente	4°	Trasparenza e prevenzione della corruzione e Realizzazione degli obiettivi annuali del piano triennale PTPCT della Società	X	X	X
			4B	Carta dei Servizi	X		
			4C	Codice Etico e di comportamento	X		
			4D	Regolamento UE 679/2016 (GDPR)	X	X	X
			4E	Rispetto di tutti di tutti gli adempimenti di cui alla DGR n. 109/2017	X	X	X

OBIETTIVI STRATEGICI, ANNUALI E PLURIENNALI, DELLA SOCIETA' IN LINEA CON L'ATTIVITA' DELL'ENTE REGIONE ABRUZZO.

In ottemperanza di quanto previsto dall'art. 3 – Controllo Strategico – del Disciplinare per il controllo Analogico della Regione Abruzzo, si riportano gli obiettivi assegnati alla società da conseguire nell'annualità 2026. Detti obiettivi vengono aggiornati annualmente con la redazione e l'aggiornamento del documento programmatico.

Gli obiettivi sono monitorati, verificati ed aggiornati annualmente dalla Regione Abruzzo, per il tramite del competente Dipartimento regionale. La verifica e le risultanze in merito al raggiungimento degli stessi viene effettuata in maniera congiunta dall'Ente con l'organo amministrativo societario.

Resta intesa la facoltà, da parte dell'organo amministrativo, di dotarsi di obiettivi interni societari più specifici e puntuali rispetto a quelli strategici in linea con l'azione amministrativa regionale.

OBIETTIVI STRATEGICI				
AREA AZIENDALE	TARGET ECONOMICO	PESO	TARGET EFFICACIA STRATEGICA	PESO
Amministrazione Generale	Ebitda margin >8%	50	Attuazione e realizzazione dei progetti strategici contenuti nel Piano Programma (annualità 2026). 1) Riduzione delle corse non effettuate (<0,8% soppressioni gomma e <0,3% soppressioni ferroviarie). 2) Rispetto delle condizioni minime di Qualità contenute nel documento sottoscritto con la Regione Abruzzo.	50
Area Tecnica	Rispetto dei massimali di costi manutentivi contenuti nel Piano Programma con riduzione costi di almeno il 3%.	50	1) Riduzione fermi tecnici sul parco mezzi attraverso incremento performance attività manutentiva con invarianza dei costi. 2) Completamento dei lavori di miglioramento sulle sedi aziendali come da cronoprogramma contenuto nel Piano Programma.	50

Area Ferroviaria	Conseguimento ricavi da traffico di almeno 2 mln €.	40	Riduzione soppressioni servizio ferroviario <0,3% con conseguente attivazione dei nuovi servizi contenuti nel Piano Programma.	60
Area Personale	Costo omnicomprensivo del personale <66,1 MLN (da ridurre proporzionalmente se saranno riapplicate le decontribuzioni statali a vario titolo). Il calcolo è da considerarsi a lordo di tutte le voci di spesa compresi eventuali premi, rinnovi CCNL e rimborsi spese/trasferte varie.	60	Attuazione e completamento dei programmi di formazione aziendale con riorganizzazione delle attività al fine di garantire il contenimento dei costi complessivi di personale.	40
Area Esercizio	Incremento ricavi da traffico di 2,5 MLN in ambito extraurbano e di 1,5 MLN in ambito urbano. Le cifre di incremento si intendono al netto di eventuale incremento tariffario.	60	Miglioramento dei servizi aziendali su gomma attraverso efficiente riorganizzazione dei servizi aggiuntivi erogati compresi (come da Contratto di Servizi) nel +/- 2%.	40
Area Commerciale	Incremento ricavi da traffico, a km, sulle linee commerciali del 20% con mantenimento del costo chilometrico invariato. Le cifre di incremento si intendono al netto	50	Attuazione del programma di Transizione digitale attraverso realizzazione del nuovo sistema di bigliettazione e implementazione software e hardware. (abilitazione utenza alla bigliettazione dei servizi ferroviari).	50

	di eventuale incremento tariffario e di incremento di servizi erogati.			
Area Acquisti	Completamento della rendicontazione, nei termini ministeriali e secondo le direttive regionali, dei mezzi acquistati.	50	Completamento di ogni procedura di gara ad evidenza pubblica e/o altro adempimento amministrativo legato alla gestione dei progetti finanziari. Riduzione <i>lead time</i> del 10%.	50
Area Finanziaria, Pianificazione e Controllo	Rispetto dei massimali di costi di budget contenuti nel Piano Programma con riduzione costi di almeno l'1%.	50	Attuazione entro i termini di legge del Piano di Razionalizzazione delle società partecipate dalla TUA S.p.A.. Garantire nei termini previsti dal Codice Civile e/o Statuti societari l'approvazione dei bilanci delle società controllate dalla TUA S.p.A. e conseguente approvazione del bilancio aziendale consolidato entro il 30 giugno.	50

Azioni realizzative a supporto degli obiettivi

1A: Rimodulazione della produzione dei servizi TPL ed integrazione con sistema filoviario

L'Azienda ha avviato un nuovo servizio filoviario nel mese di settembre 2025 e gli effetti economico finanziari **sono stati stimati nel corrente Piano come specificato nel paragrafo dedicato.**

TUA procederà, in un'ottica di miglioramento, ad efficientamenti dell'esercizio legati ad esigenze di ottimizzazione dello stesso attraverso l'eliminazione delle sovrapposizioni e l'integrazione del servizio su gomma con il servizio filoviario.

Nel Piano sono stati stimati anche gli effetti derivanti dal completamento del Piano di subaffidamenti nel corso del 2025, che consentirà una completa riorganizzazione del servizio con migliore impiego delle risorse nelle aree a maggiore frequentazione dismettere i mezzi ormai giunti a fine della vita utile.

1B: Riorganizzazione processo manutenzione autobus e treni

La centralità del processo di manutenzione dei mezzi, porterà a una profonda rivisitazione delle procedure, sia per il settore automobilistico che ferroviario.

L'inserimento di nuovi mezzi con alimentazione alternative prevedrà un aggiornamento delle attuali competenze e professionalità e una revisione degli attuali processi.

Oltre all'inserimento in organico di figure tecniche dotate di elevate specializzazioni, l'intero processo manutentivo sarà profondamente rinnovato attraverso una gestione informatizzata delle commesse di lavorazione e la programmazione e controllo delle attività di manutenzione, ottenendo un maggior controllo dei costi, una ottimizzazione nella gestione dei processi con conseguente accrescimento della competitività aziendale e l'introduzione di nuovi sistemi di controllo dei consumi.

1C: Riorganizzazione vendita titoli di viaggio e integrazione tariffaria gomma – ferro e Trenitalia

Nell'ottica di fornire all'utenza un servizio sempre più smart, TUA ha avviato nel 2021 un progetto di sperimentazione dell'attivazione di una soluzione EMV, con implementazione delle modalità di pagamento veloce tramite un semplice tap e di calcolo della tariffa tramite Check-IN/Check-OUT.

Il progetto si articola in fasi, di cui la prima realizzata nel 2023, ha previsto l'attrezzaggio di un numero consistente di mezzi di idonee apparecchiature e la dotazione di ulteriori dispositivi Pos Pax, per l'emissione di titoli di viaggio a bordo degli autobus e dei treni, il controllo degli abbonati e dei titoli elettronici, l'emissione e la riscossione di sanzioni, anche con le carte di credito.

Tua ha esteso la tecnologia EMV a tutti gli autobus in servizio nell'area urbana di Pescara, in cui la tariffa flat UNICO consentirà agli utenti occasionali l'acquisto del biglietto con un semplice

tap. A tal proposito ha già concluso le procedure per la gestione del gateway di pagamento che canalizzerà gli acquisti fatti dagli utenti con le varie carte di credito, consentendo a TUA il controllo in tempo reale di quanto venduto e il versamento dei relativi incassi direttamente in azienda senza altri intermediari.

Le attività inerenti il progetto di riorganizzazione vendita titoli di viaggio constano nel completamento del Progetto denominato SBEM per l'evoluzione/sostituzione dell'attuale piattaforma ticketing con la completa integrazione di tutti i canali di vendita attivati; esse presentano diversi punti di connessione e sviluppo integrato con le attività che la TUA ha in corso di realizzazione per il progetto MAAS for Abruzzo (www.maas4abruzzo.it) , realizzato supportando Regione Abruzzo, una delle sette regioni vincitrici dell'avviso pubblico ministeriale per la sperimentazione del progetto MaaS4Italy (Mobility as Service for Italy 7 territori).

Per quanto attiene l'integrazione gomma-ferro e Trenitalia, dopo la realizzazione di un sistema unico di vendita integrato ferroviario (SUV) per la vendita di biglietti, si attendono le determinazioni per la realizzazione di una bigliettazione integrata gomma-ferro e altre forme di trasporto (e-Bike, ecc.). Nell'ambito del progetto SBEM, è stata prevista la possibilità tecnica di interfacciare il nuovo sistema di ticketing di TUA con quello utilizzato da Trenitalia, al fine di consentire la verifica reciproca dei titoli ferroviari da parte dei capitreno di ambedue le aziende ferroviarie.

1D: Lotta all'evasione

La lotta all'evasione procederà anche nel triennio 2026 – 2028, con utilizzo di dispositivi di nuova tecnologia per il miglioramento del processo di riscossione delle sanzioni, con possibilità di pagamento delle multe direttamente a bordo del mezzo nonché il processo di informatizzazione dell'intero sistema di controlleria.

Proseguirà la collaborazione con una ditta esterna che ha fornito concreti risultati e indicazioni per l'adozione di un impianto efficace e dinamico di contrasto all'evasione, con estensione dei controlli anche sui veicoli ferroviari.

Potenziando l'attività di verifica all'interno della Società, attraverso uno svolgimento integrato (congiunto o disgiunto) delle verifiche tra personale interno ed esterno, sarà possibile ridurre concretamente il fenomeno dell'evasione e recuperare preziose risorse, salvaguardando i viaggiatori che correttamente acquistano biglietti e abbonamenti.

1E: Nuova produzione chilometrica ferroviaria

A seguito dell'acquisto di nuovi treni, la Società auspica un potenziamento dei servizi ferroviari, come ampiamente descritto nei precedenti paragrafi.

1F: Riduzione contenzioso azienda

L'elenco delle cause in corso, con maggiore potenzialità di impatto economico, inerenti sia le cause di lavoro sia le altre tipologie di contenzioso, è riportato nel capitolo dedicato.

L'azienda perseguirà l'obiettivo della riduzione del contenzioso, obiettivo strategico per qualsiasi organizzazione, poiché comporta risparmi economici, tutela della reputazione, efficienza amministrativa e riduzione del rischio legale, adottando tutte le azioni a disposizione per la prevenzione e la risoluzione delle controversie in atto, compresi, ove economicamente vantaggiosi, accordi transattivi con le controparti.

Tra il contenzioso amministrativo rivestono estrema importanza, nell'ambito dei giudizi relativi all'impianto filoviario di Pescara – Montesilvano, le intervenute sentenze del TAR Abruzzo – Sezione Pescara e i pronunciamenti del Consiglio di Stato in merito ai ricorsi. Si auspica che con l'avvio del servizio possa ridursi anche il contenzioso relativo.

Tra gli altri contenziosi merita rilievo quello relativo al riconoscimento dell'assegno ad personam, percepito ante fusione da dipendenti che hanno ricusato il contratto di secondo livello sottoscritto nell'ottobre 2015. Le prime due sentenze hanno dichiarato l'inapplicabilità del Contratto Collettivo Aziendale del 26.10.2015 consentendo alla società di evitare il pagamento di pregresse indennità rivendicate dai ricorrenti e, paradossalmente, di recuperare somme indebitamente percepite dai lavoratori nonché di procedere al recupero di somme anche nei confronti di un altro lavoratore. Attualmente sono stati definiti i procedimenti dinanzi alla Suprema Corte con l'estinzione di tutti i giudizi di terzo grado.

Sono pendenti una serie di ricorsi relativi al rimborso delle spese sostenute ed al riconoscimento delle differenze retributive maturate per il rinnovo della carta qualificazione conducente. Materia, questa, oggetto di trattativa da parte di ASSTRA e delle Segreterie Sindacali Nazionali.

2: Utente al centro

Al fine di migliorare la qualità del servizio complessivamente reso all'utenza, in termini di regolarità e puntualità, confort del parco mezzi, facilità di fruizione dell'offerta, miglioramento della comunicazione e dell'immagine aziendale nonché di rendere un servizio sempre più confacente alle esigenze dell'utenza, TUA sta mettendo in atto una serie di iniziative atte a migliorare la qualità percepita.

Tra queste iniziative rientrano sicuramente il miglioramento delle funzionalità dell'APP, l'implementazione della piattaforma di gestione delle prenotazioni sul TPL e della piattaforma per la gestione di servizi a chiamata.

Fondamentale sarà il potenziamento del call-center e dell'attività di customer care, per assicurare una migliore gestione dei reclami e la conseguente tempestiva adozione di misure preventive e correttive. Ulteriore evoluzione sarà la comunicazione proattiva, ad esempio per diffondere una campagna abbonamenti multicanale e ingaggiare nuovi utenti.

In tal modo TUA potrà mappare al meglio le esigenze dell'utente, le sue richieste di supporto e avrà una vista a 360° del passeggero, per offrire una customer experience migliore.

2A: Implementazione nuovo sistema di ticketing e installazione di lettori Smart Card e carte di credito a bordo dei mezzi

L'intera piattaforma di vendita di titoli di viaggio è oggetto di una completa rivisitazione a seguito della progressiva realizzazione del progetto SBEM, che prevede la realizzazione di un sistema integrato di: – Centro di controllo Aziendale – Sottosistemi periferici di vendita (portale web B2C, App mobile B2C, Applicazioni di biglietteria) – Sottosistema di validazione – Sistema di monitoraggio dello stato dei servizi di mobilità (Transport Management, Vehicle Management) – Infomobilità – Sistemi di pagamento EMV (pagamento con carta di credito).

Il completamento di tale progetto consentirà di traghettare l'azienda verso gli standard più evoluti del settore consentendo, in modo flessibile e dinamico, l'aggiunta di un nuovo vettore e di nuovi servizi, quali ad esempio i fornitori di biciclette in sharing.

Il progetto prevede una realizzazione graduale e progressiva secondo l'approccio a moduli; ogni modulo rappresenta una "milestone" del progetto.

Il progetto sarà, inoltre, implementato in esito a cofinanziamento tramite fondi FESR (programmi regionali FESR+FSE – priorità "mobilità urbana sostenibile" – azione di potenziamento dei servizi digitali nel TPL).

Relativamente all'installazione dei lettori smart card e carte di credito, dopo il completamento dell'attrezzaggio degli autobus circolanti nell'area metropolitana, i dispositivi saranno progressivamente installati sugli altri mezzi.

2B: Potenziamento call center e sala operativa (Obiettivo biennale)

Nel corso del 2025, è stata ulteriormente implementata la piattaforma Salesforce, che consente di gestire con efficienza l'attività di call-center e customer care e nel corso del triennio gli operatori potranno assicurare una migliore gestione delle richieste degli utenti e dei reclami e la conseguente tempestiva adozione di misure preventive e correttive.

Al fine di assicurare un servizio efficiente di monitoraggio dei mezzi e del servizio, sono continuati, nel corso del 2025, gli interventi di installazione di dotazioni elettroniche di bordo degli autobus, degli indicatori di percorso, dei sistemi conta passeggeri, telecamere interne e computer di bordo della flotta di autobus aziendali.

Nel corso del triennio sarà incrementato il numero di mezzi che comunicano in maniera efficiente con la sala operativa di TUA, abilitando un più immediato intervento nella individuazione di eventuali problematiche di servizio ed incrementando i controlli.

2C: Riorganizzazione CRM (Customer Relationship Management (Obiettivo biennale)

Nei primi mesi del 2025, è stato concluso il contratto per l'implementazione della piattaforma

Salesforce, che già consente di gestire con efficienza l'attività di call-center e customer care, con l'estensione a nuovi moduli e licenze, sia per proteggere i dati sensibili gestiti all'interno della piattaforma sia per garantire una gestione integrata ed efficace delle comunicazioni con i clienti.

Nel corso del triennio sarà prestata un'attenzione sempre maggiore all'esperienza del cliente e sviluppati obiettivi di marketing e comunicazione.

L'introduzione di una tecnologia basata sull'intelligenza artificiale consentirà di gestire in modo autonomo richieste frequenti, fornire risposte rapide e indirizzare le richieste più complesse agli operatori competenti, monitorando i risultati.

3A: Sperimentazione nuove forme di alimentazione

A seguito della positiva collaborazione con il Centro di ricerca Interdipartimentale di Trasporti e Mobilità Sostenibile (CITraMS), costituito dall'Università degli Studi dell'Aquila con il coinvolgimento dei 7 Dipartimenti dell'Ateneo e di diversi esperti nazionali ed internazionali di settore, per promuovere l'interdisciplinarietà delle tematiche di analisi, proposizione e sperimentazione connesse ai diversi sistemi e modalità di trasporto ed ai loro impatti sociali, economici ed ambientali continuano le sperimentazioni su innovative forme di trazione, in particolare elettrico e idrogeno (progetto Life3H) e integrazione tra sistemi di alimentazione diversi, in particolare dual fuel (gasolio metano) e miscele di metano e idrogeno (studio in collaborazione con Università dell'Aquila e Istituto STEMS (Scienze e Tecnologie per l'Energia e la Mobilità Sostenibili) del CNR di Napoli per la misurazione delle emissioni inquinanti).

3B: Miglioramento e standardizzazione dei processi informativi aziendali

Nell'ambito del processo di transizione digitale verranno messe in atto tutte quelle attività, meglio descritte nel relativo paragrafo, volte a sviluppare il processo informativo aziendale attraverso implementazioni hardware e software.

3C: Riduzione costi energetici

Nell'ambito delle attività rivolte a garantire la sicurezza, l'efficienza e la manutenzione degli impianti tecnologici in dotazione dei depositi aziendali, nonché per il contenimento dei consumi energetici e dell'uso razionale dell'energia e dello sviluppo di tecnologie avanzate, TUA sta procedendo ad un completo ammodernamento dei propri impianti di illuminazione e riscaldamento, in tale ambito è stata individuata anche la figura del cosiddetto "Energy Manager", attualmente svolto da tecnico esterno di comprovata esperienza e professionalità, tale da consentire all'accesso ai programmi energetici nazionali ed europei, la gestione di ciò che riguarda l'energia all'interno dell'azienda verificando i consumi, ottimizzandoli e promuovendo interventi mirati all'efficienza energetica e all'uso di fonti.

L'obiettivo è l'ottenimento della certificazione secondo la norma UNI CEI EN ISO50001:2018, relativa ai Sistemi di Gestione dell'Energia (SGE). L'adozione di un sistema conforme a tale

standard rientra tra le azioni strategiche dell'organizzazione per promuovere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche, ridurre i costi operativi e contribuire alla sostenibilità ambientale.

4A: Trasparenza e prevenzione della corruzione e Realizzazione degli obiettivi annuali del piano triennale PTPCT della Società

TUA è sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, a tutela della propria posizione ed immagine, delle aspettative dei propri stakeholder e del lavoro dei propri dipendenti ed è consapevole dell'importanza di un sistema di controllo interno aggiornato ed idoneo a prevenire la commissione di comportamenti illeciti da parte dei propri amministratori, dipendenti e partner commerciali.

A tal fine, ha avviato un progetto di analisi dei propri strumenti organizzativi, di gestione e di controllo, volto a verificare la corrispondenza dei principi comportamentali e dei protocolli alle finalità previste dal d.lgs. 231/2001 e dalla L. 190/2012.

In particolare, attraverso l'adozione del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC), la Società ha perseguito i principali obiettivi di vietare comportamenti che possano integrare le fattispecie di reato previste dal Decreto e consentire alla Società di prevenire e/o contrastare tempestivamente la commissione di reati rilevanti ai sensi del Decreto, grazie ad un sistema strutturato di monitoraggio sulla corretta attuazione del MOGC.

Il MOGC, aggiornato il 9 aprile 2025, sarà oggetto di diffusione tra i dipendenti e dirigenti, funzionari e quadri, al fine di prevenire reati.

Con il compito di assicurare l'efficace attuazione del MOGC, previa selezione pubblica, TUA ha nominato il proprio Organismo di Vigilanza, cui è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del MOGC.

Il Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) viene predisposto ed aggiornato annualmente dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (RPCT). Il documento, di natura programmatica, attraverso l'innalzamento dei livelli di trasparenza, di controllo e di monitoraggio, ha come obiettivi principali: ridurre le opportunità che si manifestino e realizzino fenomeni corruttivi; rappresentare uno strumento per incrementare la capacità di individuare fatti di corruzione; incrementare i livelli di trasparenza e di integrità nelle attività della Società.

TUA continuerà a perseguire l'obiettivo di realizzare un elenco completo e aggiornato dei processi aziendali e una descrizione sempre più analitica degli stessi, con la finalità di individuare e mappare sia le attività correlate a rischi di natura corruttiva e a prestare particolare attenzione alla realizzazione degli obiettivi annuali previsti dal PTPCT, all'aggiornamento dei processi a rischio corruzione e all'individuazione delle misure idonee a prevenire la commissione di comportamenti illeciti.

4B: Carta dei servizi

In ottemperanza alle normative vigenti per tutte le aziende che operano nel settore dei trasporti pubblici, la Carta della Mobilità di TUA, approvata nello schema dal Consiglio di Amministrazione ed aggiornata nei contenuti di anno in anno nelle due declinazioni della gomma e del ferro, offre all'utenza l'opportunità di conoscere l'attività dell'Azienda nei suoi diversi aspetti, nella sua organizzazione ed i principi a cui essa si ispira, mettendo a disposizione tutte le informazioni utili per la fruizione del servizio offerto.

Attraverso la Carta dei servizi l'Azienda illustra i principali adempimenti e gli impegni che l'Azienda si assume nel miglioramento dei fattori che incidono sulla "qualità del servizio" e la "trasparenza contrattuale" nei rapporti fra i cittadini e l'azienda.

La Carta dei servizi rappresenta per TUA un passaggio essenziale nella direzione di una politica orientata al miglioramento costante della qualità, che coinvolgere ogni aspetto del processo produttivo, al fine di comprendere e soddisfare le attese esplicite e implicite del viaggiatore nella sua esperienza di viaggio.

4C: Codice Etico e di Comportamento

Il Codice Etico e di Comportamento costituisce un elemento fondamentale del complesso di norme interne e procedure adottate dalla Società per il recepimento della disciplina prevista dal d.lgs. n. 231/2001, in tema di responsabilità amministrativa degli Enti, della normativa anticorruzione disciplinata dalla legge n. 190/2012 e di quella sulla trasparenza di cui al d.lgs. n. 33/2013.

In ottemperanza alla determinazione ANAC n. 8/2015, che ha esteso l'ambito di applicazione del Codice di Comportamento anche ai dipendenti delle società/enti partecipati/controllati – seppur limitatamente ai principi generali e compatibilmente con il proprio ordinamento – TUA ha integrato il proprio Codice Etico.

Pertanto, il nuovo documento, ridenominato Codice Etico e di Comportamento, è stato aggiornato con delibera del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 9 aprile 2025.

TUA conferirà massima pubblicità al documento per ottenerne di conseguenza il rispetto, diffondendolo tra i dipendenti e inserendo, nella documentazione e nei contratti relativi ai conferimenti di incarichi e consulenze e alle procedure inerenti agli acquisti e appalti, clausole che prevedono la presa d'atto e l'impegno ad ispirare i propri comportamenti ai principi e norme contenuti nel Codice ed il link di riferimento per scaricare il documento.

4D: Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

La Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A., Titolare del Trattamento, in attuazione della normativa privacy tra cui, in particolare, il Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation), attua all'interno della propria attività la protezione dei dati personali e la tutela degli stessi.

A tal proposito, raccoglie e registra i dati in modo lecito e secondo correttezza, per le finalità

specifiche per le quali sono raccolti, trattandoli in termini non incompatibili con tali scopi.

In particolare, la Società tratta i dati personali degli interessati nel rispetto dei principi cui all'art. 5 del GDPR: liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Inoltre, in conformità al GDPR, manterrà costantemente adeguate le misure di sicurezza dei dati personali e dei sistemi aziendali, al fine di garantire la piena compliance alla normativa privacy e, di conseguenza, la sicurezza e riservatezza dei dati attraverso procedure atte a evitare il rischio di perdite, accessi non autorizzati, usi illeciti e diffusione dei dati.

TUA, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, ha designato il proprio Responsabile della Protezione Dati (RPD o DPO) cui, oltre a quelli di cui all'art. 39 del GDPR, ha affidato il compito di tenere il registro delle attività di trattamento. Il RPD aggiorna il registro dei trattamenti sulla base delle variazioni legislative intervenute a causa delle modifiche organizzative aziendali.

La Società, tramite il RPD, svolge una costante attività formativa diretta a tutti gli autorizzati al trattamento, con l'obiettivo di sensibilizzare i soggetti coinvolti nelle tematiche "privacy", in particolare di evidenziare i doveri, le garanzie e le responsabilità che scaturiscono dal trattamento dei dati personali.

Il RPD favorisce una maggiore consapevolezza e diffusione della cultura privacy attraverso interventi diretti a richiamare l'attenzione sui principi generali dettati dalla normativa o a correggere situazioni in contrasto con la stessa.

Obiettivo della Società è l'utilizzo di un Privacy Management System che assicuri la gestione diretta di tutti gli adempimenti privacy ed un aggiornamento periodico dell'attività formativa sugli ambiti di interesse.

A tal proposito, TUA si è dotata di un servizio cloud PrivacyLab GDPR: un portale per gestire il modello organizzativo privacy.

2.9 PIANO DELLE OPERAZIONI FINANZIARIE E DI FINANZA STRAORDINARIA

Operazioni Finanziarie

Per ciò che attiene il piano delle acquisizioni immobiliari, i cui risultati di sintesi espressi in migliaia di euro sono rappresentati nel paragrafo “Alienazione beni mobili e immobili registrati”, esso è subordinato alla preventiva dismissione di ulteriori strutture aziendali al fine di avere un impatto neutro sul PEF.

L'erogazione dei finanziamenti regionali con cadenza bimestrale anziché quadrimestrale ha migliorato la posizione finanziaria aziendale. Gli ingenti investimenti e la dilatazione dei tempi di erogazione dei contributi pubblici per il rinnovo del parco mezzi richiedono comunque il ricorso a finanziamenti esterni, che saranno valutati in base alle mutevoli esigenze e previa autorizzazione dell'Ente Regione Abruzzo.

Il 10 giugno 2025, a seguito di pubblicazione avviso di manifestazione di interesse per l'individuazione di uno o più istituti di credito disponibili a concedere finanziamenti bancari per l'importo massimo di 10 milioni di euro finalizzati a sostenere investimenti connessi a progetti finanziati con vari fondi di investimento quali: Fondi per lo Sviluppo e la Coesione (FSC), Fondi Europei di Sviluppo Regionale (FESR), garantiti da contributi pubblici, è stata costituita una short list di operatori economici da consultare, anche mediante affidamenti diretti o procedure negoziate, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, per la durata di 12 mesi decorrenti dalla data di approvazione dell'elenco.

Si stima che anche nel triennio si ricorrerà all'effettuazione di operazioni di cessione di credito pro-solvendo ed è stato mantenuto il finanziamento stand-by, fido rotativo fino a 18 milioni di euro garantito dalla cessione pro-solvendo dei corrispettivi derivanti dal Contratto di Servizio in essere con la Regione Abruzzo.

Andranno altresì individuati, ove non siano resi disponibili nei tempi stabiliti i relativi importi, i finanziamenti necessari per il pagamento dei treni, di cui una quota importante è co-finanziata dall'azienda, e degli autobus.

Proiezioni Economico - Finanziarie Derivanti dal Piano Industriale

Il presente Piano è stato redatto assumendo le seguenti ipotesi di base:

- Si prevedono gli effetti economici dell'entrata a regime del servizio filoviario entro il 2025 con conseguente riorganizzazione dei servizi su gomma. Il corrispettivo chilometrico dovrebbe attestarsi, fino alla scadenza dell'attuale Contratto di Servizio, a 4,56 €/Km per l'annualità 2026 e a 4,63 €/km per l'annualità 2027, per complessivi 2 M€ circa e contestuale riduzione dei contributi sulle linee urbane per circa 1 M€.
- Considerato che l'erogazione dei contributi in conto capitale, prevista dalle varie leggi di finanziamento, è subordinata alla puntuale rendicontazione degli acquisti effettuati da parte di TUA SpA alla Regione Abruzzo, nonché alle tempistiche necessarie per il trasferimento dei contributi dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti alla Regione, non prevedibili, il Piano è redatto nell'ipotesi di rilevazione del contributo su acquisto di autobus e treni al momento dell'iscrizione del cespite, con neutralizzazione degli effetti su conto economico e integrale erogazione dei contributi sull'acquisto di autobus e treni contestualmente al pagamento a fornitore con effetto neutro su Stato Patrimoniale e Situazione Finanziaria.
- Per gli interventi realizzati da TUA per conto o su richiesta della Regione Abruzzo, non ricompresi nella ordinaria gestione del contratto di servizio, si prevede l'erogazione integrale del finanziamento contestualmente al pagamento ai fornitori. Pertanto, gli effetti economici di tali operazioni non sono riportati nel Piano.
- I costi di trazione (in particolare per acquisto carburante (gasolio e metano) e dell'energia elettrica sono stimati sulla base degli ultimi prezzi rilevati nel mese di giugno 2025.
- Il costo del personale tiene conto dell'integrale finanziamento dell'aumento derivante dal rinnovo del CCNL di categoria, che si presume integralmente finanziato, come da Verbale di intesa del 20 marzo 2025. Il costo è comprensivo della stima di Premio di risultato.
- Gli oneri finanziari sono stati previsti in base ai tassi e alle condizioni attualmente praticate.

Sulla base di tali premesse si stimano i seguenti risultati economici:

	2026	2027	2028
Valore della produzione	134.536	136.384	137.782
Totale costi variabili	(26.428)	(26.119)	(25.646)
Margine di contribuzione	108.108	110.265	112.136
Totale costi fissi	(23.028)	(23.028)	(23.028)
Valore aggiunto	85.080	87.237	89.108
Personale	(66.050)	(67.450)	(67.650)
EBITDA	19.030	19.787	21.458
Ammortamenti (al lordo contributi)	(18.093)	(18.846)	(19.824)
EBIT	937	941	1.633
Gestione finanziaria	(1.400)	(1.404)	(1.501)
Accantonamenti e svalutazioni	(400)	(400)	(995)
Gestione straordinaria	1.363	1.363	1.363
Utile Ante imposte	500	500	500
Imposte e tasse	(250)	(250)	(250)
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	250	250	250

Sulla base del modello previsto dal regolamento CE 1370 sono stati calcolati i livelli di compensazione a carico della Regione Abruzzo, oltre al corrispettivo integrativo del Comune di Pescara per i servizi aggiuntivi, che sarà calcolato applicando il corrispettivo chilometrico previsto, per l'anno di riferimento, del contratto di affidamento dei servizi in-house tra la Regione Abruzzo e TUA S.p.A.

La stima del modello di compensazione per il calcolo del corrispettivo è la seguente:

	CATEGORIA SPESA	2026	2027	2028
(+)	Spese per il personale	(66.050)	(67.450)	(67.650)
(+)	Spese trazione (Gasolio - metano - energia)	(13.850)	(13.850)	(13.850)
(+)	Oneri per manutenzione e materiale rotabile	(9.378)	(9.069)	(8.596)
(+)	Ammortamenti	(18.093)	(18.846)	(19.824)
(+)	Altri costi	(26.665)	(26.669)	(27.361)
	TOTALE COSTI	(134.036)	(135.884)	(137.282)
(+)	Imposte ed utile prefissato	500	500	500
	TOTALE	(134.536)	(136.384)	(137.782)
(-)	Altri ricavi	19.034	20.782	22.180
(-)	Ricavi da traffico	25.602	25.702	25.702
	Compensazione regionale	(89.900)	(89.900)	(89.900)

Il dettaglio dei principali costi della gestione caratteristica è il seguente:

Dettaglio costi gestione caratteristica	2026	2027	2028
Costi trazione (gasolio, metano, energia)	(13.850)	(13.850)	(13.850)
Ricambi e manutenzione materiale rotabile	(8.078)	(7.769)	(7.296)
Pneumatici e lubrificanti e altri costi trazioni	(1.300)	(1.300)	(1.300)
Costo tracce RFI	(2.400)	(2.400)	(2.400)
Provvigioni	(500)	(500)	(500)
Pedaggi autostradali	(300)	(300)	(300)
Costo del personale	(64.200)	(65.600)	(65.800)
Rimborsi spese e oneri vari personale	(100)	(100)	(100)
Servizi relativi al personale	(1.750)	(1.750)	(1.750)
Assicurazioni	(2.400)	(2.400)	(2.400)
Prestazioni diverse	(2.000)	(2.000)	(2.000)
Global service (pulizia, vigilanza, guardiania, manutenzioni)	(3.800)	(3.800)	(3.800)
Godimento beni di terzi	(850)	(850)	(850)
Utenze	(1.650)	(1.650)	(1.650)
Altri costi per servizi	(10.678)	(10.678)	(10.678)
Oneri diversi di gestione	(1.650)	(1.650)	(1.650)
Totale	(115.506)	(116.597)	(116.324)

La sostenibilità finanziaria della gestione caratteristica è garantita dal valore positivo dell'EBITDA e da una linea di finanziamento stand by di tipo rotativo del valore di € 18 mln, da utilizzare per impieghi nel capitale circolante, finalizzati soprattutto alla riduzione dell'indebitamento ed alla contrazione dei tempi medi di pagamento verso fornitori.

Di seguito si riporta l'andamento del cash flow risultante dalla gestione reddituale dell'azienda.

	2026	2027	2028
Risultato di esercizio	250	250	250
Ammortamento	18.093	18.846	19.824
Cash da Conto Economico	18.343	19.096	20.074

3. PIANO DEGLI INVESTIMENTI SUGLI IMMOBILI E IMPIANTI

1. Impianto filoviario

A seguito del rilascio nel luglio 2025 da parte della Commissione di Agibilità del NOT di ANSFISA e il conseguente avvio, al termine del pre-esercizio, del servizio filoviario nel mese di settembre 2025, sono stati previsti ulteriori capitoli di spesa, peraltro già introdotti nel precedente programma di investimenti 2025–2027 e il presente programma 2026–2028, legati alla gestione e manutenzione delle infrastrutture (impianti fissi, veicoli e sottostazioni) e precisamente:

1.1 Infrastrutture

A. Autorimessa filoviaria

Al fine di consentire la regolare manutenzione ordinaria dell'immobile occorrerà prevedere nel corso del triennio 2026–2028 alcuni interventi, così come meglio indicato nella tabella allegata:

N	Descrizione attività	2026	2027	2028	Totale
1	Tinteggiatura locali	15.000	15.000	15.000	45.000
2	Attrezzature officina filoviaria	70.000	50.000	50.000	170.000
3	Impianto lavaggio filobus *	25.000	–	–	25.000
3	Servizi tecnici antincendio	20.000	–	–	20.000
4	Impianto elettrico/Illuminazione	20.000	20.000	20.000	60.000
5	Segnaletica verticale/orizzontale	25.000	10.000	10.000	45.000
6	Linee vita	30.000	–	–	30.000
7	Apparecchiatura diagnostica	20.000	10.000	10.000	40.000
	Supporto scientifico UNIVAQ	20.000	20.000	20.000	60.000
8	Sistemazione coperture	10.000	–	–	10.000
9	Rete connettività caricatori	40.000	20.000	20.000	80.000
9	Imprevisti di incerta valutazione	20.000	20.000	20.000	60.000
Totale		315.000	165.000	165.000	645.000

(*) Nota Bene: Trattasi di impianto di lavaggio mobile con moto spazzola

B. Sottostazioni e via filoviaria

Al fine di consentire la regolare funzionalità della linea e degli impianti fissi (n.02 SSE e TE) in una prima fase di avvio occorrerà predisporre, per un periodo limitato, contratti di manutenzione con ditte esterne specializzate in possesso di specifiche qualifiche in materia filoviaria e,

successivamente procedere ad affidamenti specifici attraverso procedure di gare di appalto, e precisamente:

N	Descrizione attività	2026	2027	2028	Totale
1	Gestione SSE e linea TE	95.000	70.000	70.000	235.000
2	Gestione impianti fissi filoviari	40.000	40.000	40.000	120.000
	Gestione impianti semaforici	25.000	25.000	25.000	75.000
	Manutenzione AVM (*)	45.000	35.000	35.000	115.000
	Gestione e messa in esercizio videosorveglianza (6 mesi) *	37.000	-	-	37.000
3	Segnaletica verticale/orizzontale	30.000	30.000	30.000	90.000
4	Controlli periodici ANSFISA	20.000	20.000	20.000	60.000
5	Pensiline e paline di fermata	30.000	30.000	30.000	90.000
6	Tegoli di rifornimento elettrico	20.000	20.000	20.000	60.000
7	Imprevisti di incerta valutazione	20.000	20.000	20.000	60.000
Totale		362.000	290.000	290.000	942.000

❖ N.B.: gli importi per gli anni successivi (2026-2028) saranno ricompresi nell'appalto da affidare per la gestione e manutenzione di tutti gli immobili aziendali (Gomma e Ferro) ivi compreso l'impianto filoviario.

C. Filoveicoli

Relativamente ai filoveicoli (n.06) in una prima fase di avvio dell'esercizio occorrerà predisporre contratti di manutenzione con ditte esterne specializzate in possesso di specifiche qualifiche in materia filoviaria e, allo stesso tempo, predisporre corsi di formazione per gli operatori di officina per gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e precisamente:

N	Descrizione attività	2026	2027	2028	Totale
1	Manutenzione filoveicoli (*)	140.000	40.000	40.000	220.000
2	Ricambi di uso corrente	20.000	20.000	20.000	60.000
3	Ricambi di carrozzeria	60.000	60.000	60.000	180.000
3	Ricambi elettrici e a.c.	100.000	50.000	50.000	200.000
	Interventi soccorso traino	20.000	20.000	20.000	60.000
	Ricambi apparati bigliettazione	20.000	20.000	20.000	60.000
	Ricambi apparati di bordo	30.000	30.000	30.000	90.000

4	Pneumatici	20.000	20.000	20.000	60.000
5	Revisioni periodiche ANSFISA	20.000	20.000	20.000	60.000
6	Imprevisti di incerta valutazione	20.000	20.000	20.000	60.000
Totale		450.000	300.000	300.000	1.050.000

❖ N.B.: Gli importi per gli anni successivi (2026–2028) saranno ricompresi nell'appalto da affidare per l'assistenza alla manutenzione di tutti i filobus da affidare successivamente con gara.

2.1 Manutenzione impianti speciali e attrezzature di officina

Oltre agli interventi sul materiale rotabile saranno realizzati importanti attività di manutenzione, revisione e adeguamento sugli impianti e attrezzature in dotazione ai depositi e officine delle varie sedi aziendali.

Impianti speciali e attrezzature di officina

N	Descrizione attività	2026	2027	2028	Totale
1	Revisione Impianto lavaggio SU	15.000	0	0	15.000
2	Impianti lavaggio	40.000	40.000	40.000	120.000
3	Idropulitrici	10.000	10.000	10.000	30.000
4	Impianti aria compressa	30.000	30.000	30.000	90.000
5	Impianti carburanti e lubrificanti	40.000	40.000	40.000	120.000
6	Bonifica serbatoi gasolio/oli	30.000	30.000	30.000	90.000
7	Pulizia e trattamento serbatoi	10.000	10.000	10.000	30.000
8	Servizi tecnici adeguamento Impianti erogazione HVO	20.000	0	0	20.000
9	Colonnine rifornimento gasolio	10.000	10.000	10.000	30.000
10	Impianti ricarica Ebus	25.000	25.000	25.000	75.000
11	Manutenzione/adeguamento ponti sollevatori/crick	50.000	50.000	50.000	150.000
	Manutenzione/adeguamento apparecchiature officina	70.000	70.000	70.000	210.000
12	Acquisto ponti sollevatori	80.000	80.000	40.000	200.000
	Acquisto nuove apparecchiature	80.000	80.000	80.000	240.000
13	Manutenzione e taratura attrezzature officina	50.000	50.000	50.000	150.000
14	Adeguamento fossa revisioni	90.000	–	–	90.000
15	Manutenzione lavapezzi	30.000	30.000	30.000	90.000

16	Impianti fonia e reti dati	20.000	20.000	20.000	60.000
17	Gestione Videosorveglianza				
17	Diagnostica e abbonamenti	50.000	50.000	50.000	150.000
18	Imprevisti di incerta valutazione	20.000	20.000	20.000	60.000
Totale		770.000	645.000	605.000	2.020.000

2.2 Adeguamenti impianti, materiale rotabile e ricambi

Di seguito vengono indicati alcuni interventi da eseguire a seguito dell'introduzione di nuova normativa ovvero per adeguare il nostro materiale rotabile alle norme ambientale e di sicurezza, e precisamente:

Adeguamento sicurezza posto guida (DM paratie)

- Al fine di adeguare il nostro parco veicoli al decreto ministeriale 17 aprile 2024 "cd Paratie", che prevede che entro il 1° gennaio 2026, i veicoli abbiano a disposizione dei conducenti di autobus un dispositivo autonomo, indipendente dal veicolo, che consenta la geolocalizzazione e la chiamata di emergenza alle forze dell'ordine. Il decreto fissa le modalità di installazione, le procedure e i requisiti tecnici degli apparati, stabilendo l'obbligo di installazione su tutti i veicoli di categoria M2 e M3 appartenenti alle classi A, I e II, destinati al trasporto pubblico di linea. Il decreto riguarda sia gli autobus di nuova immatricolazione che quelli in circolazione. L'installazione deve avvenire entro il 1° gennaio 2026. Per tale motivo e considerando anche i tempi di installazione oltre all'acquisizione di Kit di installazione è prudentiale considerare una spesa annua pari a circa euro 500.000,00 che ammonta complessivamente per il triennio 2025/2027 pari a euro 1.500.000,00, salvo maggiori approfondimenti e precisazioni.

Revisione impianti a bordo autobus

- Impianti antincendio:** Per l'impianto a bordo bus, così come la norma prevede occorre prevedere un controllo annuale su check-list prestabilita e revisione delle bombole ogni quinquennio: sono questi i passaggi essenziali per garantire il corretto funzionamento dell'impianto. Pertanto, occorre completare il percorso già avviato per la messa in sicurezza dei mezzi aziendali.
- Revisione bombole metano:** Con l'entrata in vigore del DM 13 maggio 2022 le bombole devono essere riqualificate (revisionate) ogni 48 mesi dalla data di immatricolazione dell'autoveicolo (come specificato nel libretto di circolazione). Tale attività periodicamente deve essere eseguita presso officina esterne specializzate che provvedono alla sostituzione dei pacchi bombole in dotazione al bus con altre certificate e omologate.
- Filtri antiparticolato:** La rigenerazione del FAP è un'operazione di routine per i bus dotati di motori diesel, la quale consente di eliminare le particelle inquinanti che vengono trattenute all'interno del filtro. La pulizia del filtro FAP fa parte degli interventi di manutenzione periodica che consentono di ridurre notevolmente l'inquinamento causato dalla combustione del carburante.

- **Gara unica ricambi:** a seguito della dismissione di diversi veicoli aziendali, avvicendati dall'acquisto di nuovi mezzi, e in concomitanza della scadenza dell'attuale contratto di fornitura dei ricambi per la flotta aziendale (Meccatronica, carrozzeria e organi di sicurezza) per il triennio 2026/2028, occorre procedere ad una nuova gara unica ricambi per un importo annuo pari a c.ca euro 3.600.000.

N	Descrizione attività	2026	2027	2028	Totale
1	Revisione Impianti antincendio bus	100.000	100.000	100.000	300.000
2	Revisione bombole metano bus	100.000	100.000	200.000	400.000
3	Rigenerazione filtri antiparticolato	100.000	100.000	100.000	300.000
4	Gara unica ricambi	3.600.000	–	–	3.600.000
Totale		3.900.000	300.000	400.000	4.600.000

2.3 Adeguamenti officine e magazzino

Autorimessa Via Orione

- **Impianto frenometro e buca per revisioni:** l'attuale autorimessa è dotata di un impianto per effettuare le revisioni periodiche dei veicoli presso il nostro deposito. Dovendo adeguare tale impianto alle nuove procedure di revisione richieste dalla locale MTCT occorre dotare il frenometro di apparato di nuova generazione e realizzare una buca di ispezione adeguata alle norme di sicurezza che consenta ai tecnici della MCTC di ispezionare la parte sottostante del veicolo. Per tali motivi occorre dotare l'immobile di nuovi sistemi che prevedono un importo stimato di circa euro 130.000,00, comprendenti anche le spese tecniche, da sostenersi nel 2025/2026.

N	Descrizione attività	2026	2027	2028	Totale
1	Frenometro	45.000	0	0	45.000
2	Prova giochi e buca MCTC	85.000	0	0	85.000
Totale		130.000	0	0	130.000

Sistemazione locale preparazione interventi carrozzeria Pescara – Via Aterno

Nell'ambito delle attività di completamento e avvio dell'esercizio della carrozzeria e verniciatura occorre realizzare un apposito locale, posto in adiacenza della cabina di verniciatura, da destinare alle attività di preparazione e carteggiatura che non possono essere effettuati all'interno della zona verniciatura. A tale riguardo è stato predisposto un progetto all'interno degli uffici della Direzione Tecnica per la realizzazione di lavori medesimi e, precisamente:

N	Descrizione attività	2026	2027	2028	Totale
1	Locale carrozzeria preparazione/carteggiatura	130.000	0	0	130.000
Totale		130.000	0	0	130.000

Magazzino ricambi Avezzano, Lanciano e Pescara

Nell'anno 2025 si è proceduto al completamento e sistemazione del magazzino (locali e arredi) dei depositi di L'Aquila e Teramo, mentre per i depositi di Sulmona e Giulianova, si è proceduto alla sistemazione secondo processi di logistica degli arredi e dei pezzi di ricambi all'interno degli scaffali presenti.

Per il triennio 2026–2028 si procederà al completamento del programma aziendale per la sistemazione/realizzazione dei magazzini di Lanciano, Avezzano e Pescara

- **Arredi e scaffali:** i locali magazzino dei depositi di Avezzano e Lanciano, necessitano dell'adeguamento/realizzazione dei locali e sostituzione/fornitura di nuovi arredi/scaffali in linea con le norme sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e di quelle di rispondenza sismica. Per tali motivi occorre procedere ad attivare procedure per l'acquisto di predetti arredi. L'intervento per il deposito di Avezzano, da eseguire nel 2026 si prevede una spesa di c.ca euro 45.000,00, mentre per il deposito di Lanciano (locali e arredi) è possibile stimare un importo di circa euro 80.000,00, oltre IVA, per entrambi i depositi da sostenersi nel biennio 2026/2027. Per il deposito di Pescara si prevede di procedere preliminarmente con uno studio di dettaglio per la sistemazione dei due esistenti magazzini

N	Descrizione attività	2026	2027	2028	Totale
1	Avezzano (Arredi e Scaffali)	45.000	–	–	45.000
2	Lanciano (Locale, Arredi e Scaffali)	30.000	50.000	–	80.000
3	Pescara (via Aterno)	–	–	50.000	50.000
Totale		75.000	50.000	50.000	175.000

Officine mobili Avezzano, Lanciano e L'Aquila

- **Allestimento Furgoni per Officine mobili:** attualmente le officine di Avezzano, Lanciano e L'Aquila necessitano di essere dotate di automezzi (furgoni industriali), alimentati a gasolio, allestiti con attrezzature e apparecchiature d'officina per eseguire interventi su strada di soccorso di prima assistenza e riparazione meccanica di autobus con anomalie. Nel merito occorre procedere all'acquisto di 2 (due) veicoli per i depositi di Avezzano e Lanciano, alla riparazione dell'esistente automezzo del deposito di L'Aquila e il loro completo allestimento ad officina mobile stradale. L'intervento per il deposito dell'Aquila prevede una spesa complessiva di euro 150.000,00 c.ca, da sostenersi nel biennio 2025/2026.

N	Descrizione attività	2026	2027	2028	Totale
1	Acquisto furgoni industriali	80.000	0	0	80.000
2	Allestimento furgoni industriali	0	70.000	0	70.000
Totale		80.000	70.000	0	150.000

2.4 Diagnosi energetiche e Rilevamento percorrenze/consumi

- Al fine di risolvere le problematiche tra la raccolta dati sui rifornimenti e quelli relativi alle percorrenze di ciascun veicolo durante il servizio, la TUA intende dotarsi di un sistema di rilevamento da installare a bordo veicolo per il monitoraggio dei consumi. In particolare, il sistema è costituito da una componente hardware a bordo bus e una piattaforma per la raccolta, visualizzazione ed esportazione dei dati verso i sistemi informatici aziendali.

N	Descrizione attività	2026	2027	2028	Totale
1	Rilevamento Km/Lt gasolio	250.000	0	0	250.000
2	Consulenza gara rilevamento Km	35.000			35.000
3	Rilevamento consumi bus elettrici	30.000	0	0	30.000
4	Consulenza Energy Manager	25.000	25.000	25.000	75.000
5	Consulenza redazione diagnosi energetica (quadriennale)	25.000	0	0	25.000
5	Consulenza rete dati e fonia	15.000	15.000	15.000	45.000
Totale		380.000	40.000	40.000	460.000

3.0 Investimenti Autobus elettrici

Deposito ricarica Ebus Via Aterno

- Impianto di ricarica elettrica:** Nell'ambito degli interventi volti a ridurre le fonti di inquinamento e decarbonizzazione la TUA ha in programma di realizzare presso il proprio deposito aziendale di Pescara via Aterno un'area dedicata al futuro parcheggio dei mezzi a trazione elettrica. L'area dovrà essere dotata di apposito impianto di ricarica veloce e a lungo termine (notturna) tale da garantire che i citati mezzi possano effettuare regolare servizio di trasporto. Il progetto prevede la realizzazione di stalli per n.18 mezzi elettrici che andranno ad aggiungersi all'esistente flotta, con previsione di dotarsi di ulteriori 22 bus a trazione elettrica per raggiungere nel 2027 circa n.40 mezzi. Per tali motivi occorre dotare l'immobile di collegamento elettrico all'esistente cabina di trasformazione e punti di allaccio per la ricarica dei mezzi. Si presume che l'intervento venga completamente finanziato e sono in corso le attività di gara per l'affidamento.

4. Interventi sulle sedi aziendali

Oltre agli investimenti sul materiale rotabile saranno realizzati importanti interventi sugli immobili (Uffici, depositi, rimesse e officine) delle varie sedi aziendali. I lavori saranno in parte autofinanziati ed in parte finanziati con risorse nazionali e regionali (PNRR, Masterplan Abruzzo, artt. 952/956 C.C., etc.).

SEDE TERAMO

- Lavori nell'edificio officina/uffici del deposito aziendale di Contrada Tordinia - Teramo (importo da valutare in base a controlli sullo stato degli immobili);
- Realizzazione di un nuovo parcheggio per autobus di circa 7.000 mq nell'area di pertinenza al capannone ai fini di garantire la sicurezza nelle attività di esercizio. L'importo totale è pari ad € 200.000,00 per l'anno 2025 autofinanziato;
- Per il 2026 è previsto il rifacimento della pavimentazione bituminosa esterna per un importo pari ad € 80.000,00;
- Sempre per il 2026 è prevista l'installazione delle barriere automatiche all'ingresso della sede per un importo pari ad euro 10.000,00.

SEDE GIULIANOVA

Per il 2026, causa deterioramento dell'attuale, è prevista la sostituzione del depuratore presente nella sede di via Turati n. 108 per un importo pari ad € 60.000,00.

SEDE LANCIANO

- Le sedi di via del Mancino (divisione ferro) e di via Follani (divisione gomma) hanno le coperture con la presenza di lastre di cemento amianto.

A seguito dell'elaborazione del Documento di Valutazione del rischio da amianto al cui esito è emersa la necessità di eseguire un radicale intervento di bonifica, che preveda la rimozione completa delle lastre in MCA e la loro sostituzione con altro materiale.

Con DGR 997/23 e DGR 999/23, a tale scopo, sono stati concessi dalla Regione Abruzzo contributi economici pari ad € 500.000,00 per via del Mancino ed € 244.770,97 per via Follani. I lavori sono stati affidati e si prevede di completarli entro l'anno 2025;

- Nella sede di via Follani nel 2026 si completeranno i lavori di realizzazione nuovi uffici per un importo di € 35.000,00 autofinanziati;

- Per l'anno 2026 sono in programma lavori per la realizzazione di un nuovo magazzino (€ 70.000,00) e per il rifacimento del manto bituminoso del piazzale esterno (€ 80.000,00) entrambi autofinanziati.

SEDE SULMONA

- La sede di Sulmona in oggetto è stata acquisita al patrimonio aziendale della TUA spa (già ARPA spa) nel 2013 ed ospita oltre agli uffici tecnici ed amministrativi aziendali anche la rimessa degli autobus e l'officina che svolgono il servizio extraurbano nella Valle Peligna. L'immobile è di proprietà aziendale ed è stato realizzato per sostituire il vecchio impianto di via della Repubblica ormai non più compatibile con le esigenze aziendali.

Oltre ai lavori già eseguiti per la realizzazione dell'impianto di rifornimento del gasolio, per il completamento e la messa in esercizio dell'autorimessa occorre procedere all'affidamento dei lavori di manutenzione e adeguamento alle norme antincendio delle coperture dell'autorimessa, con esclusione dell'officina, costituite da struttura metallica con pannelli metallici di sandwich su cui è stato installato un impianto fotovoltaico di proprietà di altro soggetto. L'idea è quella di realizzare nel 2026 i lavori pari ad € 350.000,00 in parte finanziati dalla vendita dell'immobile ex Paolibus (venduto per € 80.000,00).

- Per il 2026 è previsto anche il rifacimento della pavimentazione bituminosa esterna per un importo di € 80.000,00.

SEDE PESCARA

Diversi interventi sono previsti ovvero già in corso di esecuzione ed in particolare:

Nel 2025:

- Sono in itinere i lavori del sistema antincendio di tutti i fabbricati per un importo di € 40.000,00 che verranno completati entro il 2025 autofinanziati;
- Sostituzione della centrale termica dell'officina di via Orione per un importo di € 60.000,00 autofinanziato;
- Rifacimento pensilina entrata/impianto gasolio € 150.000,00 finanziata con cessione diritto di superficie per impianto fotovoltaico.

Nel 2026 sono previsti:

- lavori di esternalizzazione impianto di condizionamento dell'edificio della direzione per

un importo di € 70.000,00 autofinanziati;

- rifacimento della pavimentazione bituminosa dell'intera sede per un importo di € 300.000,00;
- lavori di manutenzione uffici € 100.000,00;
- sostituzione portelloni reparto officina via Orione € 150.000.

SEDE PENNE

Nel 2026 sono previsti lavori per la necessaria messa in sicurezza degli immobili siti a Penne per un importo di € 150.000,00.

SEDE AVEZZANO

Per 2025 è in programma il rifacimento dell'impermeabilizzazione della copertura il cui intervento è finanziato con la cessione di utilizzo della superficie di copertura per impianto fotovoltaico per un importo di € 600.000,00.

SEDE ASCOLI PICENO

Nel 2025 sono previsti interventi di ripristino della superficie esterna della sede (parapetto e asfalto) per un importo di € 50.000,00 autofinanziato.

ORTONA

Per il 2025 si prevede una spesa di € 20.000,00 per l'adeguamento del parcheggio bus alla stazione.

DIVISIONE FERROVIARIA

- 2025 manutenzione via Bergamo € 50.000,00;
- 2026 manutenzione via Bergamo, via Dalmazia, ex caselli: € 500.000,00;
- 2027 manutenzione via Bergamo, via Dalmazia, ex caselli: € 100.000,00;
- 2025 manutenzione impianti elettrici/idraulici: €84.005;
- 2026 manutenzione impianti elettrici/idraulici: € 178.343;
- 2027 manutenzione impianti elettrici/idraulici: € 178.343;
- 2028: manutenzione impianti elettrici/idraulici: € 178.343;
- 2025 armamento: € 990.336;
- 2026 armamento: € 1.500.000;
- 2027 armamento: € 1.500.000;
- 2026 armamento: € 1.500.000;

- 2026 sistema gestione sicurezza: € 76.800;
- 2027 sistema gestione sicurezza: € 139.600;
- 2026 sistema gestione sicurezza: € 139.600;
- 2026 sistema gestione sicurezza: € 139.600.

ADEGUAMENTO PIAZZALI ALLE NORME AMBIENTALI PER LA RACCOLTA E IL TRATTAMENTO ACQUE DI PRIMA PIOGGIA

Anno 2025:

- la TUA, nell'ambito degli interventi finalizzati all'adeguamento dei piazzali alle norme ambientali, soprattutto per quanto riguarda la raccolta e trattamento delle acque di prima pioggia, ha in corso di esecuzione gli interventi di realizzazione degli impianti di cd. prima pioggia, in particolare nel Deposito Aziendale di Teramo dove entro il 2025 è previsto il completamento dell'impianto per un importo di € 50.000,00;
- Sempre nell'ambito delle attività da effettuare, sono previsti interventi nei piazzali di sosta e manovra bus per circa euro 150.000 (Penne, Lecce dei Marsi, Miglianico, Isola del Gran Sasso, Ortona, e Trasacco).

Anno 2026

- Si prevede una spesa di € 100.000,00 per la manutenzione degli impianti in servizio.

MANUTENZIONE IMPIANTI.

Al fine di garantire il necessario standard di sicurezza e ambientali negli edifici aziendali (depositi e piazzali) occorre prevedere una spesa di € 50.000,00 per il 2025 (autofinanziato) e di € 200.000,00 per il 2026 (autofinanziato).

5. BUDGET ANNUALE DI PREVISIONE

I documenti di programmazione economico finanziaria del 2026 sono stati redatti sulla base delle scelte effettuate nel piano industriale, come dettagliate nei paragrafi precedenti.

Le assunzioni principali alla base della redazione del budget allegato sono le seguenti:

- Servizio filoviario a regime dal mese di settembre 2025;
- Completamento del programma di subconcessioni secondo le previsioni;
- Avvio del servizio urbano di Sulmona nel corso del 2025;
- Investimenti in materiale rotabile interamente finanziati, ove consentito dalle norme o dagli atti di programmazione regionale;
- Ricavi aggiuntivi servizi ferroviari pari ad € 2,9 Mln;
- Ricavi aggiuntivi servizi filoviari pari ad € 1,6 Mln;
- Incrementi ricavi da traffico in base all'effetto congiunto di aumento tariffe titoli, lotta all'evasione e aumento viaggiatori;
- Acquisto di nr. 6 autobus finanziati con mezzi propri da impiegare sulla linea commerciale AQ-Roma;
- Costo del gasolio pari a 1,32 €/lt;
- Costo del metano pari a 0,91 €/kg;
- Costo energia elettrica pari a 0,35 €/Kwh;
- Consumi stimati per gasolio/elettrico/metano in relazione alla disponibilità dei mezzi a metano ed elettrici nei tempi previsti nel piano.

Tutte le previsioni sono riferite al verificarsi degli eventi nel corso del periodo di riferimento, avendo come decorrenza il primo gennaio di ogni anno cui gli stessi si riferiscono.

Per la stima degli ammortamenti, degli interessi e di ogni altra condizioni si fa riferimento alle aliquote attualmente in vigore senza alcun adeguamento ai previsti tassi di inflazione.

In base a tali premesse è stato redatto il seguente prospetto analitico di Conto Economico e il relativo Piano annuale degli indicatori.

Budget Annuale di Previsione Analitico 2026 – 2028

Il budget inerente agli esercizi 2026 – 2028 è il seguente:

	2026	2027	2028
Ricavi da traffico - Autolinee (comprensivo di contr. per agevolazioni tariffarie)	23.601.655	23.701.655	23.701.655
Ricavi da traffico - Servizio ferroviario passeggeri	2.000.000	2.000.000	2.000.000
Ricavi da contratti di servizio e contributi (comprensivo Comune di PE)	89.900.000	89.900.000	89.900.000
Contributi in conto capitale	11.647.387	12.895.216	14.293.265
Ricavi - altro	7.386.925	7.886.925	7.886.925
Metano	- 4.080.000	- 4.080.000	- 4.080.000
Gasolio	- 7.920.000	- 7.920.000	- 7.920.000
Energia elettrica trasporto ferroviario	- 1.800.000	- 1.800.000	- 1.800.000
Combustibili trasporto ferroviario	- 50.000	- 50.000	- 50.000
Ricambi e manutenzione materiale rotabile gomma	- 4.600.000	- 4.600.000	- 4.600.000
Ricambi e manutenzione materiale rotabile servizio ferroviario	- 1.978.122	- 1.668.918	- 1.196.293
Ricambi e manutenzione materiale rotabile infrastruttura	- 1.500.000	- 1.500.000	- 1.500.000
Pneumatici, lubrificanti e batterie	- 1.300.000	- 1.300.000	- 1.300.000
Costo tracce RFI	- 2.400.000	- 2.400.000	- 2.400.000
Provvigioni	- 500.000	- 500.000	- 500.000
Pedaggi autostradali	- 300.000	- 300.000	- 300.000
Costo del personale	- 64.200.000	- 65.600.000	- 65.800.000
Costo del personale - rimborsi spese/trasferte e varie	- 100.000	- 100.000	- 100.000
Mensa/buoni pasto	- 850.000	- 850.000	- 850.000
Formazione	- 400.000	- 400.000	- 400.000
Vestiaro	- 150.000	- 150.000	- 150.000
Visite sanitarie	- 350.000	- 350.000	- 350.000
Vigilanza, guardiana e custodia	- 300.000	- 300.000	- 300.000
Assicurazioni	- 2.400.000	- 2.400.000	- 2.400.000
Prestazioni diverse - qualità ambiente e sicurezza	- 300.000	- 300.000	- 300.000
Prestazioni diverse - servizi all'utenza	- 100.000	- 100.000	- 100.000
Prestazioni diverse - servizi movimento	- 100.000	- 100.000	- 100.000
Prestazioni diverse - spese software/amministrative	- 1.500.000	- 1.500.000	- 1.500.000
Pulizia palazzina, deposito, bagni	- 500.000	- 500.000	- 500.000
Pulizia autobus e treni	- 2.000.000	- 2.000.000	- 2.000.000
Manutenzione altri beni	- 1.000.000	- 1.000.000	- 1.000.000
Godimento beni di terzi	- 850.000	- 850.000	- 850.000
Energia elettrica	- 800.000	- 800.000	- 800.000
Telefonia	- 300.000	- 300.000	- 300.000
Metano/gas sedi	- 400.000	- 400.000	- 400.000
Consumo acqua e contributo bonifica	- 150.000	- 150.000	- 150.000
Organi sociali, ODV, revisione legale	- 300.000	- 300.000	- 300.000
Emolumenti a terzi - legali, notarili, collaudi, consulenze	- 700.000	- 700.000	- 700.000
Spese postali trasporti e imballi	- 20.000	- 20.000	- 20.000
Altri acquisti di servizi: servizi capolinea, terminal e parcheggi	- 100.000	- 100.000	- 100.000
Altri acquisti di servizi: subaffidamenti linee marginali	- 7.827.841	- 7.827.841	- 7.827.841
Altri acquisti di servizi	- 1.000.000	- 1.000.000	- 1.000.000
Oneri diversi di gestione - imposte e tasse	- 1.100.000	- 1.100.000	- 1.100.000
Oneri diversi di gestione - quote associative e abbonamenti riviste	- 200.000	- 200.000	- 200.000
Oneri diversi di gestione - altro	- 350.000	- 350.000	- 350.000
Altri acquisti di merci	- 650.000	- 650.000	- 650.000

Titoli di viaggio	- 30.000	- 30.000	- 30.000
Altri beni trazione	- 50.000	- 50.000	- 50.000
Ammortamenti (al lordo contributi)	- 18.093.179	- 18.845.809	- 19.824.425
Gestione finanziaria	- 1.400.000	- 1.404.000	- 1.501.000
Gestione straordinaria	1.363.174	1.362.773	1.362.714
Accantonamenti/svalutazioni/sopravv.	- 400.000	- 400.000	- 995.000
Imposte e tasse	- 250.000	- 250.000	- 250.000
Utile / (Perdita)	250.000	250.000	250.000

6. PIANO ANNUALE DEGLI INDICATORI

Di seguito si riportano i principali indicatori economici e finanziari previsti per il triennio 2026 – 2028.

	2026	2027	2028
Ebitda margin (EBITDA/Ricavi netti)	14,1%	14,5%	15,6%
ROS (EBIT/Ricavi netti)	0,70%	0,69%	1,19%
Incidenza degli oneri finanziari (Oneri finanziari/EBITDA)	7,4%	7,1%	7,0%
Ricavi da traffico/Costi operativi	18,3%	18,0%	17,9%
Costo del lavoro/Valore della produzione	49,1%	49,5%	49,1%

7. PIANO ANNUALE E TRIMESTRALE DELLE ASSUNZIONI E DEL PERSONALE PER IL TRIENNIO 2026 – 2028

Nel triennio 2026–2028 TUA intende continuare le politiche di inclusione, pari opportunità, formazione e welfare aziendale, intensificando le attività formative e prevedendo, sulla base dei risultati ottenuti, il riconoscimento di premialità connesse a specifici obiettivi di performance.

La gestione del personale, parte integrante della strategia aziendale di TUA, risponde a due principi cardine:

- allineamento alla produzione: il fabbisogno di risorse sarà proporzionale ai volumi di servizio effettivamente programmati. Ogni variazione di produzione (incrementi o riduzioni di km percorsi con autobus o treni) troverà corrispondenza in adeguamenti di organico, evitando rigidità strutturali.
- efficienza economica e innovazione: la riduzione dei costi fissi sarà perseguita attraverso esodi incentivati e razionalizzazione delle aree amministrative, mentre gli investimenti nelle professionalità tecniche di nuova generazione consentiranno all'azienda di sostenere l'elettrificazione e la digitalizzazione dei servizi.

In questo contesto, la gestione delle risorse umane non si limiterà a un bilanciamento numerico, ma costituirà uno strumento di accompagnamento al cambiamento organizzativo e tecnologico, fondamentale per mantenere competitività ed equilibrio economico.

In merito all'immissione di figure strategiche e innovazione, gli ingegneri elettrici ed elettronici rappresentano la risorsa più critica e determinante del triennio. Nel triennio è prevista l'assunzione di tre unità specialistiche (due ingegneri elettrici/elettronici e un ingegnere gestionale/ICT per ticketing e infrastrutture digitali), di cui due con parametro 230 (capo unità amm/tecnica) ed una con par. 193 (specialista tecnico amministrativo).

Per quanto riguarda le due posizioni di Quadro, è opportuno precisare che, mentre la prima figura provvede a coprire un fabbisogno già evidenziato nei precedenti piani e ancora non soddisfatto, la seconda è rivolta a compensare la quiescenza di una risorsa strategica (par. 230) avvenuta nel corso dell'anno 2025.

Tali figure avranno un ruolo determinante per l'elettrificazione progressiva della flotta urbana, la digitalizzazione dei sistemi di vendita e CRM e la gestione dei nuovi sistemi di ticketing.

Inoltre, si conferma per l'anno 2026, l'inserimento di una risorsa di livello apicale da assegnare agli Affari Legali, in sostituzione di una quiescenza strategica, già evidenziata nel precedente Piano del Personale.

L'attestazione del fabbisogno inserita nel presente documento programmatico, annulla e sostituisce i precedenti Piani di fabbisogno del personale antecedenti al presente; tutte le probabili quiescenze che si verificheranno nel corso del prossimo triennio e le nuove

assunzioni programmate sono riportate negli allegati al presente documento.

Relativamente alle selezioni pubbliche riferite agli operatori di esercizio, tenuto conto della prossima scadenza della graduatoria vigente (novembre 2025), sono in corso le pubblicazioni di due differenti bandi per l'inserimento di personale viaggiante:

- l'Academy – corso di specializzazione per operatori di esercizio da assumere a fine percorso formativo necessari a far acquisire agli allievi il titolo abilitante alla guida di autobus di TPL;
- bando di selezione pubblica per operatori di esercizio con contratto di apprendistato professionalizzante.

Verrà rafforzato l'investimento sull'Academy per conducenti, strumento fondamentale per garantire ricambio generazionale e superare la difficoltà di reperire autisti già abilitati: l'Istituto dell'Academy si è reso necessario alla luce delle difficoltà riscontrate dalle aziende di TPL di reperire nuovi conducenti già in possesso delle patenti superiori, con annesso CQC, visti gli elevati costi che rendono poco accessibile le acquisizioni delle necessarie abilitazioni.

Il modello Academy prevede la copertura iniziale dei costi formativi da parte di TUA, con recupero da parte dei candidati una volta assunti, così da fidelizzare il personale e ridurre il rischio di turnover anticipato.

Ciò costituisce una sorta di deterrente da parte dell'allievo ad interrompere anticipatamente il rapporto, dovendo il medesimo rimborsare in una unica soluzione quanto già versato da TUA.

Il fabbisogno organizzativo viene predeterminato dalla Direzione dell'Esercizio e dalla Direzione Commerciale in relazione ai tassi di assenza e ai processi riorganizzativi della rete e dei turni di servizio.

Le assunzioni relative al personale di guida e conduzione (autisti, macchinisti, capitreno, operatori filoviari) saranno effettuate in via prudenziale e progressiva.

Tali inserimenti non sono da considerarsi "definitivi": verranno infatti rimodulati annualmente in funzione di pensionamenti e quiescenze, assenze programmate e avvio o riduzione di servizi (subconcessioni, nuove linee, internalizzazioni).

Allo stato attuale si ipotizza una stima del fabbisogno del personale viaggiante così come di seguito riportato:

- n. 804 per il servizio di TPL gomma;
- n. 24 da assegnare all'esercizio filoviario;
- n. 12 da destinare alle linee commerciali.

È opportuno chiarire che il numero delle unità indicate nel piano delle assunzioni è una stima, il cui numero potrà subire riduzioni in relazione al completamento del programma di subaffidamenti di alcune linee della rete di TPL, nonostante l'imminente internalizzazione del servizio di trasporto urbano del comune di Sulmona.

Relativamente alla Divisione ferroviaria, le future assunzioni restano subordinate alla valutazione aziendale sulle effettive quiescenze nonché ad eventuali incrementi chilometrici delle percorrenze ferroviarie.

Qualora, come verificato in passato, l'incidenza di ferie ovvero di altre tipologie di assenze

concomitanti dovessero creare criticità nell'organizzazione del servizio, vista l'eccezionalità degli eventi, si farà ricorso a conducenti in somministrazione senza irrigidire la dotazione organica e la struttura dei costi fissi.

L'attuale dotazione di 24 macchinisti e 24 capitreno è sufficiente per i servizi programmati, ma eventuali assunzioni integrative saranno valutate solo a fronte di nuovi servizi ferroviari e di un maggior numero di pensionamenti.

Per il personale di manutenzione (settore gomma e ferroviario) sarà mantenuto lo stesso rapporto autobus/manutentori del 2025, con bandi mirati a rimpiazzare eventuali uscite, ma senza incrementi non giustificati dai volumi di flotta (rapporto autobus/meccanici anno 2025: 798/91).

In caso di emergenze o picchi produttivi, si ricorrerà a personale in somministrazione, evitando irrigidimenti dell'organico.

Occorre rilevare che, nel corso del prossimo triennio saranno poste in quiescenza, sulla base della sola età anagrafica (non avendo contezza dei requisiti previdenziali), n° 5 quadri, n° 12 impiegati, n° 10 operai, n° 115 unità appartenenti al personale viaggiante della divisione gomma e n° 7 unità appartenenti al personale viaggiante della divisione ferroviaria.

Per quanto concerne il personale amministrativo, non sono previste assunzioni nel settore risorse umane e nel settore acquisti, salvo figure di alta specializzazione ritenute indispensabili. Verrà avviata una politica di esodi incentivati, con l'obiettivo di accompagnare all'uscita almeno 15 unità che non saranno sostituite. Questa misura consentirà di liberare risorse da riallocare su competenze chiave e ridurre i costi strutturali.

Alla luce di quanto sopra esposto, il piano delle selezioni pubbliche relativamente al triennio 2026 - 2028 è così articolato:

Per l'anno 2026

N.1 Par. 250 (Responsabile Unità Amministrativa / Tec.) per l'Ufficio Legale;

N.2 Par. 230 (Capo Unità Organizzativa Amm/Tec) per ingegnere elettrico/elettronico;

N.1 Par. 205 (Coordinatore di Ufficio) da assegnare alla segreteria di Presidenza;

N.1 Par. 193 (Specialista Tecnico Amministrativo) con laurea in ingegneria;

N. 11 Par. 140 (Operatori Qualificati) da assegnare al settore manutentivo G. (n.10) e (n.1) Ferrovia;

N. 30 Par. 140 (Operatori di Esercizio in app. professionalizzante);

N. 10 Par. 140 (Operatori di Esercizio da Academy);

N.1 Par.140 (Operatore Qualificato di Ufficio) da assegnare alla Direzione dell'Esercizio;

N.1 Par.130 (Operatore di Ufficio) da assegnare al magazzino manutenzione rotabili- divisione ferroviaria;

N.2 Par. 130 (Operatore di Manutenzione) da assegnare alla Direzione Immobili, Emergenza ed al magazzino di Avezzano;

N.1 Par. 135 (Operatore Scambi e Cabine) da assegnare alla Divisione ferroviaria.

Relativamente al reparto manutentivo (operai) è interesse aziendale mantenere l'attuale consistenza organica reintegrando le sole figure che saranno poste in quiescenza, in ragione degli investimenti sul rinnovo del parco rotabile e della riduzione delle percorrenze conseguente alle sub-concessioni.

Per l'anno 2027

- N. 2 Par. 140 (Operatori Qualificati) da assegnare al settore manutentivo Gomma
- N. 10 Par. 140 (Operatori di Esercizio in apprendistato professionalizzante);
- N. 10 Par. 140 (Operatori di Esercizio da Academy);
- N.1 Par. 130 (Operatore di Manutenzione) da assegnare alla Direzione Immobili, Emergenza;

Per l'anno 2028

- N. 2 Par. 140 (Operatori Qualificati) da assegnare al settore manutentivo Gomma
- N. 10 Par. 140 (Operatori di Esercizio in apprendistato professionalizzante);
- N. 10 Par. 140 (Operatori di Esercizio da Academy);

Il totale assunzioni strategiche certe nel triennio saranno 4 figure chiave (2 ingegneri elettrici, 1 ingegnere ICT, 1 legale apicale) oltre rinforzi tecnici minori.

Il totale delle assunzioni condizionate nel triennio sono circa 80 operatori di esercizio e 15 manutentori, soggetti a variazioni in base a produzione e pensionamenti. Il personale amministrativo registrerà un decremento di 15 unità (esodi incentivati, senza sostituzione).

Riguardo alle selezioni interne, la società intende procedere ad una rivisitazione dell'organizzazione del lavoro in ragione delle nuove esigenze derivanti dalle prossime quiescenze.

Le modifiche organizzative interne riguarderanno l'acquisizione dei seguenti parametri attraverso selezioni interne:

Per l'anno 2026

- n. 3 Responsabile Unità Amministrativa / Tec. (par. 250);
- n. 2 Capo Unità Organizzativa Amm/Tec (par.230);
- n. 2 Coordinatore di Ufficio (par.205);
- n. 2 Specialista Tecnico / Amministrativo (par.193);
- n. 3 Addetto all'Esercizio (par.193);
- n. 1 Capo Operatori (par.188);
- n. 8 Collaboratore di Ufficio (par.175);
- n. 1 Operatore Tecnico (par.170);
- n. 1 Capotreno (par. 140);

Per l'anno 2027

- n. 2 Responsabile Unità Amministrativa / Tec. (par. 250);
- n. 1 Capo Unità Organizzativa Amm/Tec (par.230);
- n. 4 Specialista Tecnico / Amministrativo (par.193);
- n. 2 Addetto all'Esercizio (par.193);
- n. 1 Capo Operatore (par.188);
- n. 6 Collaboratore di Ufficio (par.175);
- n. 1 Operatore Tecnico (par.170);

Per l'anno 2028

- n. 1 Specialista Tecnico / Amministrativo (par.193);
- n. 1 Addetto all'Esercizio (par.193);
- n. 1 Operatore Tecnico (par.170).

8. PIANO DELLE ACQUISIZIONI/ALIENAZIONI DI BENI IMMOBILI E MOBILI REGISTRATI

Sono in corso di perfezionamento alcune procedure per l'alienazione dal patrimonio immobiliare aziendale di alcuni immobili di proprietà che non garantiscono le necessarie condizioni di sicurezza e adeguamento ambientale.

Si precisa che tali investimenti saranno strettamente correlati al programma di dismissione e saranno preventivamente comunicati alla Regione.

9. PROGRAMMA DEGLI INVESTIMENTI /LAVORI PUBBLICI DI IMPORTO SUPERIORE A 100.000€

Si riepilogano gli importi relativi ai lavori da effettuare sugli immobili di proprietà aziendale il cui avvio sarà subordinato al rilascio di esplicite autorizzazioni da parte degli enti competenti. Atteso che alcuni di essi potrebbero trovare finanziamento in forme di contribuzione dedicate al momento non note, gli importi definitivi e l'incidenza sul conto economico saranno valorizzati al loro verificarsi.

Come già precisato nel paragrafo precedente gli investimenti in unità immobiliari saranno strettamente correlati al programma di dismissione.

PRINCIPALI INTERVENTI AMMODERNAMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE PROGRAMMATI PER IL TRIENNIO 2026/2028 PER INTERVENTI SUPERIORI A € 100.000

N	Tipologia Investimento	2026	2027	2028	Costo complessivo
1	LANCIANO: NUOVO MAGAZZINO E RIFACIMENTO MANTO BOTUMINOSO	150.000			150.000
2	SULMONA: REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO DI RIFORNIMENTO DEL GASOLIO E ADEGUAMENTO NORME ANTICENDIO	350.000			350.000
3	PESCARA: ESTERNALIZZAZIONE IMPIANTO DI CONDIZIONAMENTO E INTERVENTI MANUTENTIVI VARI COMPRESO IMMOBILI DI PENNE	470.000			470.000
4	PESCARA: RIFACIMENTO DELLA PAVIMENTAZIONE BITUMINOSA PESCARA	300.000			300.000
5	LANCIANO: MANUTENZIONE IMPIANTI ELETTRICI/IDRAULICI	178.343	178.343	178.343	535.029
6	LANCIANO: INTERVENTI MANUTENTIVI VARI	500.000	100.000		600.000

10. PIANO ACQUISIZIONI/DISMISSIONI PARTECIPAZIONI E VARIAZIONI CAPITALE SOCIALE

La Società Unica Abruzzese di Trasporti (TUA) S.p.A. detiene attualmente le seguenti partecipazioni societarie.



Società controllate	Data inizio	Valore nominale	%
Autoservizi Cerella S.r.l.	01/12/2004	496.862,29	80,06
Sangritana S.p.A.	15/03/2011	9.580.000	100

Società collegate	Data inizio	Valore nominale	%
Tiburtina Bus S.r.l.	19/02/1996	567.523	18,92

Con l'entrata in vigore del D. Lgs. 175/2016 (T. U. in materia di società a partecipazione pubblica), così come modificato dal D. Lgs. 100/2017, ai sensi dell'art. 24, le società partecipate direttamente ed indirettamente dalle pubbliche amministrazioni, sono state oggetto di una revisione straordinaria, diretta ad individuare, con provvedimento motivato, quelle che, in base al TUSP, devono essere alienate ovvero oggetto di misure di razionalizzazione.

Infatti, ai sensi dell'art. 4 del T.U. citato "Le amministrazioni pubbliche non possono, direttamente o indirettamente, costituire società aventi per oggetto attività di produzione di

beni e servizi non strettamente necessarie per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali, né acquisire o mantenere partecipazioni, anche di minoranza, in tali società”.

A tal fine la Regione Abruzzo, con delibera n. 544 del 29 settembre 2017, ai sensi dell’art. 24 del D. Lgs. 175/2016, ha approvato gli atti relativi alla ricognizione di tutte le partecipazioni possedute direttamente ed indirettamente, individuando, di conseguenza, le partecipazioni che, a norma di quanto previsto nel T.U., devono essere alienate ovvero oggetto di misure di razionalizzazione.

Per quanto riguarda le due Società controllate, in linea con quanto stabilito dalla Regione, si precisa:

Per la Società Autoservizi Cerella S.r.l. negli atti ricognitivi della Regione è stabilito il “Mantenimento della Partecipazione senza interventi di razionalizzazione della Società in quanto esercente servizi di interesse pubblico generale (TPL) ai sensi dell’art. 4 comma 2 lettera a) del vigente D. Lgs. 175/2016”.

Per la Società Sangritana negli atti ricognitivi della Regione è stabilito il “Mantenimento della Partecipazione senza interventi di razionalizzazione” in quanto produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità dell’Ente (TUSP, art. 4, co. 1). L’opzione strategica di individuare un partner industriale, nelle forme di legge, che acquisisca almeno il 30% del capitale sociale mediante sottoscrizione di nuove azioni, al fine di stabilire sinergie nell’organizzazione del lavoro e della produzione di servizi è ormai giunta alla fase conclusiva, essendo, al momento della redazione del documento, pervenuta apposita offerta.

Per TIBUS si decide di mantenere la partecipazione, in attesa di valutare la possibilità di cessione delle quote.

Per n. 5 ulteriori partecipate con quote di possesso estremamente esigue è stato esercitato il diritto di recesso.

TUA partecipa, inoltre, al consorzio ASSTRA Rail con un contributo annuo; il Consorzio ha per oggetto l’esercizio di attività consortile nell’ambito di quanto previsto dagli artt. 2602 e seguenti del codice civile.

Il Consorzio si propone di contribuire alla crescita ed allo sviluppo delle imprese consorziate, promuovendone la specializzazione, favorendo la riduzione dei costi e la migliore qualità dei servizi resi ai clienti, coordinando l’attività delle stesse, mettendone a fattor comune risorse umane e strumentali, esperienze e know – how per migliorarne la loro capacità produttiva, l’efficienza, il progresso tecnologico, lo sviluppo di strumenti, metodologie e attività concernenti i sistemi di sicurezza e la collocazione sul mercato.

Il contributo è fissato in € 10.000 da versare al momento dell’adesione, oltre al contributo annuale che verrà definito con delibera del Consiglio Direttivo ed approvata dall’Assemblea. Ulteriori contributi potranno essere richiesti per finanziare iniziative di volta in volta effettuate dal Consorzio promosse dai singoli Consorziati interessati.

11. RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI

Il presente Piano Industriale, relativo al triennio 2026 – 2028, viene redatto in un contesto fortemente segnato da dinamiche geopolitiche in evoluzione, da profonde trasformazioni culturali e industriali e da una costante tensione verso la modernizzazione del settore del trasporto pubblico locale.

Nonostante le incertezze che ancora caratterizzano il quadro macroeconomico, TUA Spa affronta la pianificazione strategica con una visione improntata alla fiducia nella crescita dell'attività aziendale, facendo leva su una struttura solida, un'esperienza consolidata e una chiara strategia di investimento in sostenibilità, digitalizzazione e capitale umano.

L'Azienda, nel corso degli ultimi esercizi, ha conseguito risultati positivi che testimoniano la capacità di affrontare sfide complesse attraverso azioni concrete e coerenti con la propria missione di servizio pubblico.

Tali risultati sono frutto di una costante attenzione all'efficienza gestionale, all'innovazione tecnologica e alla centralità dell'utenza, obiettivi a cui è ispirato il Piano Programma 2026–2028 in corso di approvazione.

L'impegno strategico nella transizione ecologica ha consentito, nonostante le difficoltà e gli imprevisti, di poter finalmente avviare, dopo quasi trent'anni, un servizio filoviario che rappresenta una svolta concreta verso una mobilità urbana più sostenibile, efficiente e rispettosa dell'ambiente. Questo traguardo non è solo il risultato di un investimento infrastrutturale, ma anche l'espressione di una visione lungimirante che pone al centro la riduzione delle emissioni, il miglioramento della qualità dell'aria e l'adozione di soluzioni tecnologiche innovative. Il nuovo sistema filoviario si configura come un tassello fondamentale di un più ampio piano di rigenerazione urbana e di promozione della mobilità elettrica, a beneficio della collettività e del territorio.

Nel contempo, l'acquisto di nuovi mezzi ecologici (elettrici e metano) e di nuovi treni elettrici di ultima generazione consentirà di rinnovare profondamente la flotta aziendale, migliorando l'efficienza del servizio di trasporto pubblico locale e riducendo in modo significativo l'impatto ambientale. Questi veicoli di ultima generazione garantiranno minori emissioni di CO₂ e inquinanti atmosferici, maggiore silenziosità e comfort per gli utenti, oltre a costi di esercizio più contenuti nel medio-lungo periodo. L'introduzione progressiva di autobus a basso impatto ambientale rappresenta un ulteriore passo avanti verso la decarbonizzazione del sistema di mobilità, in linea con le direttive europee e gli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

L'Azienda ha già avviato, grazie a fondi FESR, un importante progetto di rinnovo del sistema di ticketing e monitoraggio della flotta, orientato secondo il paradigma MaaS (Mobility as a Service).

È inoltre in fase di sviluppo una piattaforma evoluta per il pagamento e la gestione dei servizi pubblici integrati (EMV e contactless), con forte attenzione alla cyber security e all'accessibilità digitale.

TUA intende mettere a disposizione tale infrastruttura anche agli altri operatori regionali del TPL, candidandosi a supportare attivamente la Regione Abruzzo nel processo di innovazione dell'intero sistema di mobilità pubblica regionale.

Nel triennio 2026–2028 saranno realizzati interventi volti a:

- migliorare l'efficienza e la manutenzione dei mezzi di trasporto attraverso tecnologie avanzate;
- adeguare gli immobili aziendali alle normative ambientali e di sicurezza;
- rafforzare le dotazioni e i presidi tecnici, logistici e informatici nelle principali sedi operative.

Il Piano pone particolare attenzione alla valorizzazione delle persone e alla crescita del capitale umano:

- promuovendo politiche di welfare aziendale;
- investendo in formazione continua e sviluppo delle competenze;
- mantenendo un dialogo costruttivo con le parti sociali per garantire un clima di lavoro partecipativo e orientato agli obiettivi comuni;
- tutelando la garanzia occupazionale, elemento fondamentale della stabilità e qualità del servizio pubblico.

La strategia aziendale sarà guidata da una gestione attenta e prudente, capace di sostenere gli investimenti programmati senza compromettere gli equilibri economici. Crescente sarà l'attenzione verso i criteri ESG (ambientali, sociali, di governance), che guideranno le scelte di investimento e rendicontazione nel rispetto dei principi di responsabilità e trasparenza.

Il successo del Piano dipenderà anche dalla collaborazione con gli enti affidanti e le istituzioni, la cui sinergia sarà determinante per l'attuazione delle misure di riforma e innovazione. Le scelte strategiche saranno sempre ispirate alla massima trasparenza, legalità, inclusività e responsabilità verso le comunità servite.

Con spirito di servizio, visione strategica e forte radicamento territoriale, TUA Spa si conferma soggetto motore della mobilità sostenibile abruzzese, pronta ad affrontare le sfide future e a cogliere le opportunità che il nuovo scenario offre.

Aldilà delle dinamiche legate all'incremento dei costi (inflazione, tassi di interesse, andamento dei costi energetici e dei conteziosi esistenti), che rientrano comunque nella normale gestione aziendale, non si ravvisano fattori di rischio tali da compromettere la continuità aziendale.

ALLEGATO 1 – BUDGET DI PREVISIONE

CONTO ECONOMICO	2026	2027	2028
Valore della produzione	134.536	136.384	137.782
Costi trazione (gasolio, metano)	(13.850)	(13.850)	(13.850)
Ricambi e manutenzione materiale rotabile	(8.078)	(7.769)	(7.296)
Pneumatici e lubrificanti e altri costi trazioni	(1.300)	(1.300)	(1.300)
Costo tracce RFI	(2.400)	(2.400)	(2.400)
Provvigioni	(500)	(500)	(500)
Pedaggi autostradali	(300)	(300)	(300)
Costo del personale	(64.200)	(65.600)	(65.800)
Rimborsi spese e oneri vari personale	(100)	(100)	(100)
Servizi relativi al personale	(1.750)	(1.750)	(1.750)
Assicurazioni	(2.400)	(2.400)	(2.400)
Prestazioni diverse	(2.000)	(2.000)	(2.000)
Global service (pulizia, vigilanza, guardiania, manutenzioni)	(3.800)	(3.800)	(3.800)
Godimento beni di terzi	(850)	(850)	(850)
Utenze	(1.650)	(1.650)	(1.650)
Altri costi per servizi	(10.678)	(10.678)	(10.678)
Oneri diversi di gestione	(1.650)	(1.650)	(1.650)
EBITDA	19.030	19.787	21.458
Ammortamenti (al lordo contributi)	(18.093)	(18.846)	(19.824)
EBIT	937	941	1.633
Gestione finanziaria	(1.400)	(1.404)	(1.501)
Accantonamenti e svalutazioni	(400)	(400)	(995)
Gestione straordinaria	1.363	1.363	1.363
Utile Ante imposte	500	500	500
Imposte e tasse	(250)	(250)	(250)
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	250	250	250

ALLEGATO 2 – RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

Il presente Piano Programma del triennio 2026–2028, predisposto dalla Società TUA S.P.A., in conformità a quanto disposto dal “Disciplinare per il controllo analogo delle Società in-house della Regione Abruzzo” allegato alla DGR n. 109 del 14 marzo 2017, è stato consegnato al Collegio Sindacale nel corso del Cda del 9 ottobre scorso, per il relativo parere di competenza.

Il Piano Programma di cui si compone il documento, risulta predisposto tenendo conto degli obiettivi strategici ed operativi definiti in coerenza con le indicazioni della Regione Abruzzo, dettagliato con gli investimenti previsti per ciascun esercizio del triennio e che trovano copertura dalla gestione propria della Società.

Il documento fornisce una panoramica strategica e finanziaria per il triennio, focalizzandosi su significativi investimenti e razionalizzazione dei servizi. Gli obiettivi principali includono l'ammodernamento del settore ferroviario, il massiccio rinnovo del parco autobus con mezzi ecologici (elettrici, metano e idrogeno) in linea con la transizione ecologica, e l'integrazione intermodale tra ferro, gomma e la nuova filovia Pescara–Montesilvano. Il Piano copre dettagli operativi, come il budget annuale, il piano di assunzioni e gli indicatori di qualità del servizio, definendo un percorso verso una mobilità più sostenibile, digitale ed efficiente, pur riconoscendo la sfida della scadenza dell'affidamento *in house* nel 2027.

Sul documento si evidenzia in particolare la trattazione dei seguenti aspetti:

- **Il piano industriale** triennale 2026–2028 si pone l'obiettivo di indicare gli investimenti e le relative forme di copertura.
- **Il piano delle operazioni finanziarie e di finanza straordinaria** deriva dalla “alienazione di beni mobili e immobili registrati” ed è subordinato alla preventiva dismissione di ulteriori strutture aziendali. L'erogazione dei finanziamenti regionali con cadenza bimestrale anziché quadrimestrale ha migliorato la posizione finanziaria aziendale.
- **Il budget annuale di previsione** tenendo conto degli effetti economici derivanti dell'entrata a regime del servizio filoviario nel 2025 con la conseguente riorganizzazione dei servizi su gomma, da cui consegue un incremento dei costi di servizio di complessivi 2 M€ circa e contestuale riduzione dei contributi sulle linee urbane per circa 1 M€.

Di seguito i risultati economici attesi nel triennio 2026/2028.

	2026	2027	2028
Valore della produzione	134.536	136.384	137.782
Totale costi variabili	(26.428)	(26.119)	(25.646)
Margine di contribuzione	108.108	110.265	112.136
Totale costi fissi	(23.028)	(23.028)	(23.028)
Valore aggiunto	85.080	87.237	89.108
Personale	(66.050)	(67.450)	(67.650)
EBITDA	19.030	19.787	21.458
Ammortamenti (al lordo contribuiti)	(18.093)	(18.846)	(19.824)
EBIT	937	941	1.633
Gestione finanziaria	(1.400)	(1.404)	(1.501)
Accantonamenti e svalutazioni	(400)	(400)	(995)
Gestione straordinaria	1.363	1.363	1.363
Utile Ante imposte	500	500	500
Imposte e tasse	(250)	(250)	(250)
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	250	250	250

La sostenibilità finanziaria della gestione caratteristica è garantita dal valore positivo dell'EBITDA e da una linea di finanziamento stand by di tipo rotativo del valore di € 18 mln, da utilizzare per impieghi nel capitale circolante, finalizzati soprattutto alla riduzione dell'indebitamento ed alla contrazione dei tempi medi di pagamento verso fornitori.

Di seguito l'andamento del cash flow atteso risultante dalla gestione reddituale.

	2026	2027	2028
Risultato di esercizio	250	250	250
Ammortamento	18.093	18.846	19.824
Cash da Conto Economico	18.343	19.096	20.074

- **Il piano annuale degli indicatori di bilancio** con i principali indicatori economici e finanziari previsti per il triennio 2026 – 2028.

	2026	2027	2028
Ebitda margin (EBITDA/Ricavi netti)	14,1%	14,5%	15,6%
ROS (EBIT/Ricavi netti)	0,70%	0,69%	1,19%
Incidenza degli oneri finanziari (Oneri finanziari/EBITDA)	7,4%	7,1%	7,0%
Ricavi da traffico/Costi operativi	18,3%	18,0%	17,9%
Costo del lavoro/Valore della produzione	49,1%	49,5%	49,1%

- **Il piano delle assunzioni:**
il piano risponde a principi essenziali di allineamento degli organici alla produzione dei servizi, all'efficienza economica mediante esodi incentivati per la razionalizzazione delle aree amministrative e all'innovazione dell'organico con l'ingresso di nuove professionalità tecniche per sostenere lo sviluppo dei servizi di elettrificazione e digitalizzazione. La gestione delle risorse umane non si limiterà quindi al solo bilanciamento numerico, ma costituirà uno strumento di accompagnamento al cambiamento organizzativo e tecnologico, fondamentale per mantenere competitività e l'equilibrio economico con in più la particolare attenzione alla valorizzazione delle persone e alla crescita del capitale umano.
- **Piano delle acquisizioni/ alienazioni beni mobili e immobili registrati** che prevede l'alienazione dal patrimonio immobiliare aziendale di alcuni immobili di proprietà che non garantiscono le necessarie condizioni di sicurezza e adeguamento ambientale. Tali investimenti saranno strettamente correlati al programma di dismissione e saranno preventivamente comunicati alla Regione.
- **Il piano programma degli investimenti** da effettuare sugli immobili di proprietà aziendale, sugli impianti e sui beni mobili registrati i cui obiettivi Europei indicano che dal 2035 potranno essere immessi sul mercato solo veicoli a zero emissioni e con una riduzione dell'età circolante. TUA si impegna a raggiungere detti obiettivi in coerenza con i principi ESG.
- **Il piano delle acquisizioni/dismissioni di partecipazioni e variazioni del capitale sociale.**
La Società Unica Abruzzese di Trasporti (TUA) S.p.A. detiene attualmente le seguenti partecipazioni societarie.



Società controllate	Data inizio	Valore nominale	%
Autoservizi Cerella S.r.l.	01/12/2004	496.862,29	80,06
Sangritana S.p.A.	15/03/2011	9.580.000	100

Società collegate	Data inizio	Valore nominale	%
Tiburtina Bus S.r.l	19/02/1996	567.523	18,92

Con l'entrata in vigore del D. Lgs. 175/2016 (T. U. in materia di società a partecipazione pubblica), "Le amministrazioni pubbliche non possono, direttamente o indirettamente, costituire società aventi per oggetto attività di produzione di beni e servizi non strettamente necessarie per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali, né acquisire o mantenere partecipazioni, anche di minoranza, in tali società". Per la società Tiburtina Bus srl, si decide di mantenere la partecipazione, in attesa di valutare la possibilità di cessione delle quote. Per quanto riguarda le due società controllate Autoservizi Cerella srl e Sangritana spa, in linea con quanto stabilito dalla Regione con delibera n. 544 del 29 settembre 2017, viene stabilito il mantenimento delle partecipazioni in quanto producono beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità dell'Ente (TUSP, art. 4, co. 1). Per la società Sangritana spa si è reso necessario la ricerca di un partner industriale che acquisisca almeno il 30% del capitale sociale mediante la sottoscrizione di nuove azioni, al fine di stabilire sinergie nell'organizzazione del lavoro e della produzione di servizi. A tal riguardo, è pervenuta entro i termini di scadenza della gara, l'unica offerta vincolante della Società Transadriatico s.c.a.r.l con sede in Grottammare (AP) per il conferimento in denaro di € 2.500.000 a titolo di sottoscrizione del 30% del capitale sociale di

Sangritana spa. Il Consiglio di amministrazione nella seduta del 04 settembre 2025 deliberava la proposta pervenuta ai soli aspetti economici-finanziari, al valore del 30% e alla classificazione dei rapporti intercompany rinviando la proposta sui patti parasociali e altri aspetti a successiva definizione. In data 18 settembre 2025 l'Assemblea del Socio Unico di TUA Spa, provvedeva a ratifica della determinazione dell'organo amministrativo per l'operazione Sangritana spa.

PARERE:

Il Collegio Sindacale ritiene che

- il Piano di Programma triennale sia in linea con la verifica richiesta dall'art. 5 della deliberazione della Giunta Regionale n. 109 del 14 marzo 2017
- il complesso delle azioni indicate sia coerente e compatibile rispetto all'assetto organizzativo amministrativo e contabile adottato dalla Società.

Pescara, 16 Ottobre 2025

Dott. Giuseppe Farchione (Presidente)

Dott. Felice Magnacca (Componente)

Dott.ssa Ligia Di Giulio (Componente)

Il Collegio Sindacale

f.to digitalmente

f.to digitalmente

f.to digitalmente

ALLEGATO 3.A – PIANO ANNUALE ANALITICO DELLE ASSUNZIONI/PROMOZIONI 2026 - 2028

Piano annuale assunzioni/Promozioni												
Anno 2026				Anno 2027				Anno 2028				
Profilo professionale/parametro	N. unità	Tipologia di rapporto (t.i./t.d./full time/part time)	Costo assunzione €	Costo promozione €	N. unità	Tipologia di rapporto (t.i./t.d./full time/part time)	Costo assunzione €	Costo promozione €	N. unità	Tipologia di rapporto (t.i./t.d./full time/part time)	Costo assunzione €	Costo promozione €
300 Dirigente	1	3	49.143,59	9.635,10	2			6.423,40				
250 resp. unità amm./tec. compl.												
250 Capo Unità Produzione												
230 professional												
230 Capo Unità Produzione	2	2	91.863,78	10.230,00	1		5.115,00					
230 capo unità org. amm./tec.												
210 coordinatore												
210 coord. esercizio	1	2	40.816,89	3.535,72								
205 coord. ufficio												
205 capo unità tec.	1	2	39.049,00	5.913,52	4			11.827,04	1			2.956,76
193 spec. tec./amm.												
193 dirigente unico ferro/capo st.												
193 ass. coordinatore												
193 add. esercizio	3			3.143,67	2		2.095,78		1			1.047,89
190 tecnico bordo												
188 capo operatori	1			2.514,14	1		2.514,14					
183 oper. esercizio (p.4) (vv)												
183 oper. esercizio (p.4)	32			36.465,60	15		17.093,25					
180 oper. certificatore												
175 oper. esercizio (p.3)	24			61.571,52	2		5.130,96					
175 coll. ufficio	8			22.665,76	6		16.999,32					
170 oper. tecnico	1			1.291,51	1		1.291,51		1			1.291,51
170 addetto alla mobilità												
165 macchinista (p.2)												
165 capo treno (pos.3)												
160 oper. qualificato (p.2)					17		51.570,86		6			18.201,48
158 oper. mov. gestione												
158 oper. esercizio (p.2)	19			49.453,58	14		36.439,48					
158 capo treno (pos.2)												
155 oper. qual. ufficio (p.2)												
153 macchinista (pos.1)									13			28.878,46
151 oper. qual. mobilità												
148 macch. racc. ferr.												
143 oper. stazione (p.1)												
140 oper. qualificato (p.1)	11	1 ferro + 10 gomma	341.290,07		2	gomma	62.052,74		2	gomma	62.052,74	
140 oper. Qualificato ufficio (p.1)												
140 oper. esercizio (p.1)	40	30 apprendisti+10 academy	1.080.514,40		20	10 apprendisti+10 academy	540.257,20		20	10 apprendisti+10 academy	540.257,20	
140 capo treno (pos.1)												
140 operatore qualif. Ufficio Appr.	1											
140 operatore qualificato ufficio	2		31.037,58									
130 oper. manutenzione			51.233,54		1		25.616,77					
138 operatore mobilità												
135 oper. scambi cabina	1		30.046,19									
130 operatore ufficio	1	apprendista	25.616,77									
123 operatore di manovra												
116 oper. generico												
110 ausiliario												
100 aus. generico												
Costo complessivo del personale			1.780.611,82 €	206.420,12 €	Costo complessivo del personale			627.936,71	156.500,74 €	Costo complessivo del personale		
Copertura finanziaria:					Copertura finanziaria:					Copertura finanziaria:		

ALLEGATO 3.B – PIANO ANNUALE DELLE ASSUNZIONI E CESSAZIONI 2026-2028

ALL. 3 - PIANO ANNUALE DELLE ASSUNZIONI E DEL PERSONALE

Profili Professionali	Cons 01/01/26	I Trim: Assunzioni	I Trim: Usciti	I Trim: Usciti Probabili	I Trim: AdegPar	I Trim: AdegPar	Cons 01/04/2026	I Trim: Assunzioni	II Trim: Usciti	II Trim: usciti probabili	II Trim: AdegPar	II Trim: AdegPar	Cons 01/07/2026	III Trim: Assunzioni	II Trim: Usciti	III Trim: usciti probabili	III Trim: AdegPar	III Trim: AdegPar	Cons 01/10/2026	IV Trim: Assunzioni	IV Trim: Usciti probabili	IV Trim: AdegPar	IV Trim: AdegPar	Cons 01/01/27
300 Dirigente	8						8						8						8					8
250 resp. unità amm./tec. compl.	19			-1	3		21						21						21	1	-1			21
230 professional	4						4						4						4					4
230 capo unità org. amm./tec.	27	2			2	-3	28			2			30						30					30
210 coordinatore	2						2						2						2					2
210 coord. esercizio	5					-1	4						4						4					4
205 coord. ufficio	22	1			2	-1	24				-2		22						22		-1			21
205 capo unità tec.	6						6						6						6					6
202 coord. ferroviario	1						1						1						1					1
193 spec. tec./amm.	26	1			2	-2	27						27						27					27
193 capo stazione	3						3						3						3					3
193 ass. coordinatore	4						4		-1				3						3					3
193 add. esercizio	28				3		31						31						31					31
190 tecnico bordo	14						14		-1				13						13					13
188 capo operatori	20				1		21						21						21					21
183 oper. esercizio (p.4) (v tv)	5						5						5						5					5
183 oper. esercizio (p.4)	354			-2	10	-3	359		-1	10			368		-2	10			376		-4	2		374
180 oper. certificatore	5						5						5						5					5
175 oper. esercizio (p.3)	166				7	10	163		-1	7	-10		159		-1	7	-10		155		-1	3	-2	155
175 oper. esercizio (p.3) (VTV)	2						2						2						2					2
175 coll. ufficio	42				8	-2	48						48						48					48
170 oper. tecnico	14				1	-1	14						14						14					14
170 add. alla mobilità																								
165 macchinista (p.2)	7						7						7						7					7
165 capo treno (pos.3)	5						5						5						5					5
160 oper. qualificato (p.2)	32					-1	31						31						31		-1			30
158 oper. mov. gestione																								
158 oper. esercizio (p.2)	160				10	-7	163		-1	3	-7		158			3	-7		154			3	-3	154
158 oper. Esercizio (P.2) (VTV)	1						1						1						1					1
158 capo treno (pos.2)	4						4						4						4					4
155 oper. qual. ufficio (p.2)	15						15		-1				14						14					14
153 macchinista (pos.1)	4						4						4						4					4
151 oper. qual. mobilità																								

151 oper. qual. mobilità (vtv)	2					2									2					2				
148 macch. racc. ferr.																								
143 oper. stazione (p.1)	2					2									2					2				
140 oper. Qualif. D'ufficio	15	1			-8	8				8					8					8				
140 oper. qualificato (p.1)	52	5				57	5			62					62	1				63				
140 oper. esercizio (p.1)	164	10		-1	-10	163	10			170	10			-3	177	10			-3	184				
140 capo treno (pos.1)	14				1	15				15					15					15				
138 operatore mobilità	39					39				39					39					39				
135 oper. scambi cabina	5	1			-1	5				5					5					5				
130 oper. ufficio	11	1				12				12					12					12				
130 oper. manutenzione	9	2				11				11					11					11				
129 coll. Esercizio (VTV)	8					8				8					8		-1			7				
129 coll. esercizio	20					20				20					20					20				
123 operatore di manovra																								
116 oper. generico	6					6				6					6					6				
110 ausiliario	18					18				18					18					18				
100 aus. generico	1					1				1					1					1				
090 assuntore	1					1				1					1					1				
sommano	1372	24		-4	50	-50	1392	15		-6	22	-22	1401	10		-3	20	-20	1408	12	-9	8	-8	1411

(*) per taluni profili professionali (es.: personale viaggiante, personale manutentivo, ..), il numero degli addetti si modificherà in relazione alla riqualificazione di personale inidoneo in altri profili professionali, con sostanziale invarianza di costo.

ALL. 3 - PIANO ANNUALE DELLE ASSUNZIONI E DEL PERSONALE

Profili Professionali	Cons 01/01/27	I Trim: Assunzioni	I Trim: Usciti	I Trim: Usciti Probabili	I Trim: AdegPar	I Trim: AdegPar	Cons 01/04/2027	I Trim: Assunzioni	II Trim: Usciti	II Trim: uscite probabili	II Trim: AdegPar	II Trim: AdegPar	Cons 01/07/2027	III Trim: Assunzioni	II Trim: Usciti	III Trim: uscite probabili	III Trim: AdegPar	III Trim: AdegPar	Cons 01/10/2027	IV Trim: Assunzioni	IV Trim: Usciti probabili	IV Trim: AdegPar	IV Trim: AdegPar	Cons 01/01/28
300 Dirigente	8						8						8						8					8
250 resp. unità amm./tec. compl.	21				1		22						22			-1	1		22					22
230 professional	4						4						4						4					4
230 capo unità org. amm./tec.	30				2	-1	31				1		32				-1		31		-1			30
210 coordinatore	2						2						2						2					2
210 coord. esercizio	4						4						4						4					4
205 coord. ufficio	21					-2	19				-1		18			-1			17					17
205 capo unità tec.	6						6						6						6					6
202 coord. ferroviario	1						1						1						1					1
193 spec. tec./amm.	27				4		31						31						31		-1			30
193 capo stazione	3						3						3						3					3
193 ass. coordinatore	3						3						3						3					3

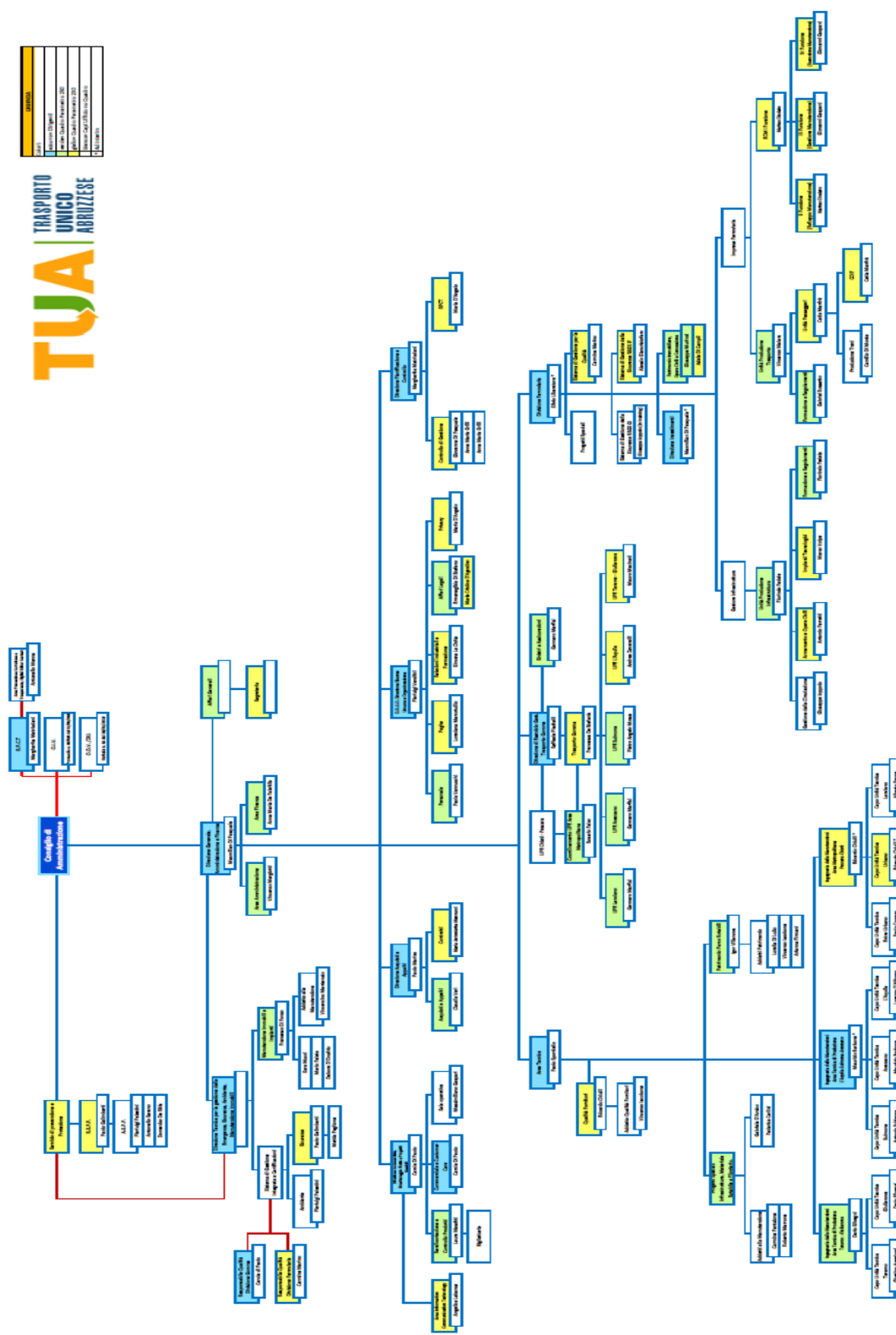
193 add. esercizio	31			-2	2		31						31					31					31	
190 tecnico bordo	13						13						13					13					13	
188 capo operatori	21				1		22						22					22					22	
183 oper. esercizio (p.4) (vtv)	5						5			-1			4					4		-1			3	
183 oper. esercizio (p.4)	374			-8	7	-2	371			-3	7		375			-4	1	372		-3			369	
180 oper. certificatore	5						5						5					5					5	
175 oper. esercizio (p.3)	155			-1	2	-7	149			-1		-7	141			-3		-1	137		-1		136	
175 oper. esercizio (p.3) (VTV)	2						2						2					2					2	
175 coll. ufficio	48			-1	6	-4	49						49					49					49	
170 oper. tecnico	14				1	-1	14						14					14					14	
170 add. alla mobilità																								
165 macchinista (p.2)	7						7						7					7					7	
165 capo treno (pos.3)	5						5						5					5					5	
160 oper. qualificato (p.2)	30			-1	8	-1	36				8		44					44		-1	1		44	
158 oper. mov. gestione																								
158 oper. esercizio (p.2)	154				7	-2	159				7		166					166					166	
158 oper. Esercizio (P.2) (VTV)	1						1						1					1					1	
158 capo treno (pos.2)	4						4						4					4					4	
155 oper. qual. ufficio (p.2)	14						14						14					14					14	
153 macchinista (pos.1)	4						4						4					4					4	
151 oper. qual. mobilità																								
151 oper. qual. mobilità (vtv)	2						2						2					2					2	
148 macch. racc. ferr.																								
143 oper. stazione (p.1)	2						2						2					2					2	
140 oper. Qualif. D'ufficio	8					-6	2						2					2					2	
140 oper. qualificato (p.1)	63	2				-8	57					-8	49					49				-1	48	
140 oper. esercizio (p.1)	184	10				-7	187	10		-1		-7	189			-1		188		-1			187	
140 capo treno (pos.1)	15						15						15					15					15	
138 operatore mobilità	39			-1			38			-1			37			-1		36					36	
135 oper. scambi cabina	5						5						5					5					5	
130 oper. ufficio	12						12						12					12					12	
130 oper. manutenzione	11	1					12						12					12					12	
129 coll. Esercizio (VTV)	7						7						7					7					7	
129 coll. esercizio	20						20						20					20					20	
123 operatore di manovra																								
116 oper. generico	6						6						6					6					6	
110 ausiliario	18						18						18					18					18	
100 aus. generico	1						1						1					1					1	
090 assuntore	1						1						1					1					1	
sommano	1411	13		-14	41	-41	1410	10		-7	23	-23	1413			-11	2	-2	1402		-9	1	-1	1393

(*) per taluni profili professionali (es.: personale viaggiante, personale manutentivo, ..), il numero degli addetti si modificherà in relazione alla riqualificazione di personale inidoneo in altri profili professionali, con sostanziale invarianza di costo.

ALL. 3 - PIANO ANNUALE DELLE ASSUNZIONI E DEL PERSONALE

Profili Professionali	Cons 01/01/28	I Trim: Assunzioni	I Trim: Usciti	I Trim: Usciti Probabili	I Trim: AdegPar	I Trim: AdegPar	Cons 01/04/2028	I Trim: Assunzioni	II Trim: Usciti	II Trim: Usciti probabili	II Trim: AdegPar	II Trim: AdegPar	Cons 01/07/2028	III Trim: Assunzioni	II Trim: Usciti	III Trim: Usciti probabili	III Trim: AdegPar	III Trim: AdegPar	Cons 01/10/2028	IV Trim: Assunzioni	IV Trim: Usciti probabili	IV Trim: AdegPar	IV Trim: AdegPar	Cons 01/01/29
300 Dirigente	8						8						8			-1			7					7
250 resp. unità amm./tec. compl.	22						22		-1				21			-1			20					20
230 professional	4						4						4						4					4
230 capo unità org. amm./tec.	30						30						30						30					30
210 coordinatore	2						2						2						2					2
210 coord. esercizio	4						4						4						4	-1				3
205 coord. ufficio	17						17						17						17					17
205 capo unità tec.	6						6						6						6					6
202 coord. ferroviario	1						1						1						1					1
193 spec. tec./amm.	30				1		31						31			-1			30					30
193 capo stazione	3						3						3						3					3
193 ass. coordinatore	3						3						3						3					3
193 add. esercizio	31				1		32		-1				31						31					31
190 tecnico bordo	13						13		-1				12						12	-1				11
188 capo operatori	22						22						22			-1			21					21
183 oper. esercizio (p.4) (vtv)	3			-1			2						2						2					2
183 oper. esercizio (p.4)	369			-1	-1		367		-4				363			-7			356		-5			351
180 oper. certificatore	5						5						5						5					5
175 oper. esercizio (p.3)	136			-4			132		-3				129			-7			122		-3			119
175 oper. esercizio (p.3) (VTV)	2						2						2						2					2
175 coll. ufficio	49					-1	48						48						48					48
170 oper. tecnico	14				1		15						15						15					15
170 add. alla mobilità																								
165 macchinista (p.2)	7						7						7						7					7
165 capo treno (pos.3)	5						5						5						5					5
160 oper. qualificato (p.2)	44				6	-1	49		-1				48						48					48
158 oper. mov. gestione																								
158 oper. esercizio (p.2)	166			-1			165						165			-1			164					164
158 oper. Esercizio (P.2) (VTV)	1						1						1						1					1
158 capo treno (pos.2)	4						4						4						4					4

PIANTA ORGANICA AZIENDALE AL 1° SETTEMBRE 2025



ALLEGATO 4 – INTERVENTI SUGLI IMMOBILI, AMBIENTE E SICUREZZA

N	Tipologia Investimento	2026	2027	2028	Costo complessivo
1	TERAMO: RIFACIMENTO DELLA PAVIMENTAZIONE BITUMINOSA E INSTALLAZIONE DELLE BARRIERE AUTOMATICHE ALL'INGRESSO	90.000			90.000
2	GIULIANOVA: SOSTITUZIONE DEL DEPURATORE	60.000			60.000
3	LANCIANO: RELAIZZAZIONE NUOVI UFFICI	35.000			35.000
4	LANCIANO: NUOVO MAGAZZINO E RIFACIMENTO MANTO BOTUMINOSO	150.000			150.000
5	SULMONA: RIFACIMENTO PAVIMENTAZIONE BOTUMINOSA	80.000			80.000
6	SULMONA: REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO DI RIFORMIMENTO DEL GASOLIO E ADEGUAMENTO NORME ANTICENDIO	350.000			350.000
7	PESCARA: ESTERNALIZZAZIONE IMPIANTO DI CONDIZIONAMENTO E INTERVENTI MANUTENTIVI VARI COMPRESO IMMOBILI DI PENNE	470.000			470.000
8	PESCARA: RIFACIMENTO DELLA PAVIMENTAZIONE BITUMINOSA PESCARA	300.000			300.000
9	RIPRISTINO DELLA SUPERFICIE ESTERNA DELLA SEDE ASCOLI PICENO	50.000			50.000
10	ORTONA: ADEGUAMENTO DEL PARCHEGGIO BUS ALLA STAZIONE	20.000			20.000
11	LANCIANO: MANUTENZIONE IMPIANTI ELETTRICI/IDRAULICI	178.343	178.343	178.343	535.029
12	LANCIANO: INTERVENTI MANUTENTIVI VARI	500.000	100.000		600.000

ALLEGATO 5 – PREVISIONE INTERVENTI DI MANUTENZIONE AUTOBUS

	2026			2027			2028		
Oggetto	costi	investimenti	costi accessori	costi	investimenti	costi accessori	costi	investimenti	costi accessori
Manutenzione e riparazione degli pneumatici di autobus e veicoli commerciali / industriali e autoveicoli – importo previsto € 215.000 – durata prevista 2 anni	105.000	-	-	105.000	-	-	105.000	-	-
Servizio di ricostruzione di pneumatici per autobus – importo a base d'asta € 900.000 – durata prevista 3 anni	300.000	-	-	300.000	-	-	300.000	-	-
Ricostruzione di pneumatici misura 275 (urbani, suburbani) area PE - importo previsto € 60.000/anno	60.000	-	-	60.000	-	-	60.000	-	-
Servizio di soccorso in linea, recupero e traino, con eventuale ripristino della sede stradale, nonché trasferimento degli autobus aziendali – importo previsto € 300.000 – durata prevista 3 anni	-	-	50.000	-	-	50.000	-	-	50.000
Assistenza tecnica autobus presso il deposito di Atri durata 1 anno	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000	-	-
Assistenza tecnica autobus presso il deposito di Chieti Bracciarola durata 1 anno	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000	-	-
Servizio di assistenza tecnica all'uscita, soccorsi in linea, manutenzione ordinaria c/o propria officina autobus deposito Nereto - N. 17 autobus - UP Teramo	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000	-	-
Servizio rettifiche ed altre lavorazioni meccaniche al banco per le officine di Pescara (ex ARPA ed ex GTM)	7.500	-	-	7.500	-	-	7.500	-	-
Servizio rettifiche ed altre lavorazioni meccaniche al banco per le officine di L'Aquila	7.500	-	-	7.500	-	-	7.500	-	-
Servizio di revisione cambi degli autobus aziendali	-	150.000	-	-	150.000	-	-	150.000	-
Servizio di revisione motori degli autobus aziendali	-	200.000	-	-	200.000	-	-	200.000	-
Fornitura ricambi ZF per revisione cambi UP L'Aquila (interventi in-house)	-	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000	-

Servizio revisione annuale bus (prova revisione + revisione in conto privato) e rimborso versamenti dovuti per legge operazioni revisione annuale in conto privato, UP Teramo, Giulianova	40.600	-	-	40.600	-	-	40.600	-	-
Servizio di prerevisione e revisione autobus - UP Avezzano	10.000	-	-	10.000	-	-	10.000	-	-
Servizio di prerevisione e revisione autobus - UP Sulmona	10.000	-	-	10.000	-	-	10.000	-	-
Servizio di prerevisione e revisione autobus - UP Avezzano - area Carsoli	10.000	-	-	10.000	-	-	10.000	-	-
Assistenza revisione bus e tasse di revisione bus udp lanciano	27.000	-	-	27.000	-	-	27.000	-	-
Servizio di riparazione e manutenzione meccatronica delle autovetture e altri veicoli aziendali, lotto 1 - Pescara/Chieti - affidamenti diretti	30.000	-	-	30.000	-	-	30.000	-	-
Servizio di riparazione e manutenzione meccatronica delle autovetture e altri veicoli aziendali, lotto 2 - L'Aquila/Avezzano/Sulmona, lotto 3 - Teramo/Giulianova, lotto 4 - Lanciano - procedura gara ovvero valutare affidamento diretto ad officine locali	30.000	-	-	30.000	-	-	30.000	-	-
Servizio di riparazione e manutenzione meccatronica, dei tachigrafi e tachimetri degli autobus aziendali – lotto 1 – sedi Pescara / Chieti – lotto 2 – sedi l'aquila / Avezzano / Sulmona – lotto 3 – sedi Teramo / Giulianova - lotto 4 lanciano	150.000	170.000	-	150.000	170.000	-	150.000	170.000	-
Servizio di riparazione e manutenzione meccatronica, dei tachigrafi e tachimetri degli autobus aziendali – affidamento integrativo UP Lanciano	40.000	40.000	-	40.000	40.000	-	40.000	40.000	-
Servizio manutenzione programmata / antincendio di n. 65 autobus Solaris a metano	50.000	-	-	50.000	-	-	50.000	-	-
Manutenzione bus IVECO (manut. programmata bus in garanzia e manut. a guasto bus non in garanzia Euro6, EEV)	100.000	-	-	100.000	-	-	100.000	-	-

Servizio di riparazione e manutenzione meccatronica con interventi di diagnosi e riparativi autobus marca MAN / DAF	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000	-	-
Servizio di manutenzione di n. 27 autobus IIA / Menarinibus Citymood (acquistati con offerta LCC)	70.000	60.000	-	70.000	60.000	-	70.000	60.000	-
Servizio di riparazione e manutenzione meccatronica con interventi di diagnosi e riparativi autobus marca Evobus/Setra/Mercedes	20.000	-	-	20.000	-	-	20.000	-	-
Manutenzione programmata n. 5 bus elettrici RAMPINI ALE'	55.000	-	-	55.000	-	-	55.000	-	-
Manutenzione programmata altri bus elettrici: n. 3 IVECO EWAY, n.1 MAN LION'S CITY, n.1 Mercedes eCitaro, n. 8 Yutong (U18, U12, U10, E7s), n. 2 bus Alfabus Ecity L12	90.000	-	-	90.000	-	-	180.000	-	-
Manutenzione programmata bus idrogeno Avezzano: n. 1 Mercedes eCitaro 12m fuel cell, n. 1 Solaris Urbino 12 H2	12.000	-	-	12.000	-	-	12.000	-	-
Servizio manutenzione programmata e a guasto n. 13 bus Isuzu Novo / Novolux	20.000	-	-	20.000	-	-	20.000	-	-
Servizio di manutenzione di n. 6 autobus Scania Interlink CNG (acquistati con offerta LCC)	30.000	-	-	30.000	-	-	30.000	-	-
Manutenzione programmata e a guasto minibus Ford UP Lanciano	6.000	-	-	6.000	-	-	6.000	-	-
Manutenzione su condizione delle ralle (compresi mantici) degli autobus snodati	-	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000	-
Servizio manut. tachigrafi e prova freni bus UP L'Aquila	10.000	-	-	10.000	-	-	10.000	-	-
Fornitura ricambi Magelys per linee commerciali AQ	10.000	-	-	10.000	-	-	10.000	-	-
Revisione assali bus	-	30.000	-	-	30.000	-	-	30.000	-
Controlli funzionali, sanificazione e conseguente riparazione degli impianti di condizionamento / climatizzazione / riscaldamento degli autobus aziendali - LOTTO 1 PESCARA/CHIETI/LANCIANO - LOTTO 2 L'AQUILA/AVEZZANO/SULMONA - LOTTO 3 TERAMO GIULIANOVA	180.000	-	-	180.000	-	-	180.000	-	-
Manutenzione apparati pompe e iniezione gasolio, centraline motore, turbocompressore, apparato AdBlue	55.000	-	-	55.000	-	-	55.000	-	-

Servizio di riparazione e manutenzione della carrozzeria degli autobus aziendali- LOTTO 1: UP PE, CH - LOTTO 2: UP TE, GI - LOTTO 3: UP AQ, AV, SU - LOTTO 4: UP LN	150.000	125.000	-	150.000	125.000	-	150.000	125.000	-
Servizio di riparazione e manutenzione della carrozzeria degli autobus aziendali - piccoli interventi e preparazioni alle revisioni - LOTTO 1: UP PE, CH - LOTTO 2: UP TE, GI - LOTTO 3: UP AQ, AV, SU - LOTTO 4: UP LN	75.000	-	-	50.000	-	-	50.000	-	-
Servizio di riparazione e manutenzione di parti staccate di carrozzeria (paraurti, cantonali, pavimenti, ecc.) - UP Pescara	30.000	-	-	30.000	-	-	30.000	-	-
Servizio di riparazione e manutenzione di parti staccate di carrozzeria (paraurti, cantonali, pavimenti, ecc.) - UP L'Aquila	15.000	-	-	15.000	-	-	15.000	-	-
Servizio di riparazione e manutenzione di parti staccate di carrozzeria (paraurti, cantonali, pavimenti, ecc.) - UP Teramo/Giulianova	25.000	-	-	25.000	-	-	25.000	-	-
Servizio di riparazione e manutenzione di parti staccate di carrozzeria (paraurti, cantonali, pavimenti, ecc.) - UP Lanciano	10.000	-	-	10.000	-	-	10.000	-	-
servizio rigenerazione sottoscocca bus linee interurbane in quota (sede AQ, ecc.)	-	50.000	-	-	50.000	-	-	50.000	-
Manutenzione della selleria e dei rivestimenti interni degli autobus aziendali	20.000	-	-	20.000	-	-	20.000	-	-
Servizi di manutenzione emettitrici ELMEC, server e software per controllo remoto, manutenzione indicatori di percorso, obliterate, contapasseggeri, computer di bordo e altri apparati - ditta Elmec Elettronica Srl	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000	-	-
Servizi di manutenzione indicatori percorso, e altri dispositivi di bordo (escluso ticketing)	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000	-	-
Servizio di manutenzione e revisione delle centraline elettroniche degli autobus aziendali – ditta Punginelli – Givoletto (TO)	10.000	-	-	10.000	-	-	10.000	-	-
Fornitura e programmazione centraline elettroniche (climatizzazione, ecc.)	20.000	-	-	20.000	-	-	20.000	-	-

Servizio sperimentale revisione idroguide autobus	-	20.000	-	-	20.000	-	-	20.000	-
Manutenzione impianti anticendio vano motore Fogmaker, DAFO, ecc. (OFIRA, CEDISS, FIRECOM, ecc.)	100.000	-	-	100.000	-	-	100.000	-	-
Revisione periodica e manutenzione bombole CNG (Montagnoli & Biondi)	100.000	-	-	100.000	-	-	100.000	-	-
Servizi di consulenza per pratiche automobilistiche – UP di Pescara / quote imposte e servizi - indagine di mercato - quota servizi € 8.000 - quota tasse € 31.900	-	-	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000
Allestimento grafico autobus e vetture aziendali	20.000	-	-	20.000	-	-	20.000	-	-
GARA ACQUISTO RICAMBI	2.516.000	-	-	2.516.000	-	-	2.516.000	-	-
Acquisto ricambi fuori listino gara ricambi (bus iia, elettrici, Ayas, ecc.)	400.000	-	-	400.000	-	-	400.000	-	-
Totale	5.266.600	925.000	90.000	5.241.600	925.000	90.000	5.331.600	925.000	90.000

ALLEGATO 6 – INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO, EFFICIENZA ED EFFICACIA 2026 – 2028

Al fine di tutelare i diritti dei cittadini consumatori e utenti del sistema regionale dei trasporti e prevedere ed applicare disposizioni finalizzate a garantire standard di qualità e quantità dei servizi erogati, da definire d'intesa con le associazioni di tutela degli utenti dei servizi e le associazioni imprenditoriali del settore, la Regione Abruzzo ha istituito un tavolo tecnico al fine di individuare indicatori di quantità e qualità dei servizi di trasporto TPL su gomma e di rispondenza alle esigenze degli utenti.

Con D.G.R. 1056 del 31 dicembre 2018 sono stati approvati i fattori di qualità del servizio, efficienza ed efficacia dei servizi di TPL su gomma, che TUA intende misurare per il tramite dei seguenti indicatori.

Informazioni	• Numero opuscoli / numero sedi • Numero avvisi / numero giorni di esercizio • Numero paline dotate di orari / numero totale paline • Numero pensiline dotate di orari / numero totale pensiline • Numero bus con indicatore di percorso / numero totale dei bus
Capilinea e fermate	• Numero fermate segnalate / numero totale fermate • Numero fermate con pensilina / numero totale fermate
Accessibilità a bordo e riconoscibilità del personale	• Numero mezzi con pianale ribassato / numero totale mezzi • Numero mezzi con dotazioni per disabili / numero totale mezzi • Personale con cartellino di riconoscimento / numero totale personale • Personale front-line con cartellino di riconoscimento / numero totale personale
Comfort	• Numero viaggiatori / numero posti offerti • Numero viaggiatori / numero posti offerti a sedere • Frequenza media in giorni della pulizia esterna dei bus • Frequenza media in giorni della pulizia interna dei bus • Frequenza media in giorni della pulizia

	straordinaria dei bus - Numero mezzi con climatizzazione / numero totale mezzi - Numero mezzi con impianto riscaldamento / numero totale mezzi
Regolarità del viaggio	- Numero mezzi con età < 5anni: - Numero mezzi con età > 5anni e < 10 anni: - Numero mezzi con età > 10anni e < 15 anni: - Numero mezzi con età > 15anni - Numero corse giornaliere effettuate / numero corse giornaliere programmate - Km effettuati / km programmati
Sicurezza	Numero sinistri passivi in un anno / km effettuati su base annua
Vigilanza e controlli a bordo	Numero verbali elevati / numero passeggeri controllati
Integrazione e intermodalità	- Numero corse con obbligo di coincidenza / numero totale corse giorno - Numero fermate intermodali / numero totale fermate
Gestione reclami e segnalazioni	Numero risposte date / numero segnalazioni pervenute

Le modalità di misurazione degli stessi fanno riferimento alle procedure informatiche certificate di TUA o, ove ciò non sia possibile, a conteggi effettuati da personale appositamente incaricato.

<i>Obiettivo</i>	<i>Indicatore</i>	<i>2026</i>	<i>2027</i>	<i>2028</i>
Informazioni	- Numero opuscoli digitali / numero sedi - Numero download app aziendale - Numero avvisi / numero giorni di esercizio - Numero bus con indicatore di percorso / numero totale dei bus	8/8 (100%) 60.000 350/360 (97%) 96%	+10% +20% +3% +4 %	+10% 100.000 100% 100%
Accessibilità a bordo	- Numero mezzi con pianale ribassato / numero totale mezzi - Numero mezzi con	33% 55%	+5% +5%	5% +5%

	dotazioni per disabili / numero totale mezzi			
Comfort	• Frequenza media in giorni della pulizia esterna dei bus • Frequenza media in giorni della pulizia interna dei bus • Numero mezzi con climatizzazione / numero totale mezzi • Numero mezzi con impianto riscaldamento / numero totale mezzi	• 4 giorni • 2 giorni • 100% • 100%	• 3 giorni • 1 giorno • 100% • 100%	• 3 giorni • 1 giorno • 100% • 100%
Regolarità del viaggio	• Numero corse giornaliere effettuate / numero corse giornaliere programmate • Km effettuati / km programmati	• 99,6% • 100%	• 99,7% • 100%	• 99,9% • 100%
Vetustà dei mezzi	• Numero mezzi con età < 5anni: • Numero mezzi con età > 5anni e < 10 anni: • Numero mezzi con età > 10anni e < 15 anni: • Numero mezzi con età > 15anni: •	• 22% • 10% • 37% • 31%	• 22% • 10% • 37% • 31%	• 22% • 10% • 37% • 31%
Sicurezza	• Numero sinistri passivi in un anno / km effettuati su base annua	• 120/30.000	• --	• --
Vigilanza e controlli a bordo	• Numero verbali elevati / numero passeggeri controllati	• 22.500/90.000 • (Tasso di evasione: 2,5%)	• 22.900	• 23.600
Gestione reclami e segnalazioni	• Numero risposte date / numero segnalazioni pervenute	• 98%	• +1%	• 100%

INDICATORI TRASPORTO FERROVIARIO 2026 – 2028

UNITA' DI PRODUZIONE TRASPORTO SU FERRO

Pianificazione e controllo "Indicatori di Performance"

Indicatore di Performance	ANNO 2026			ANNO 2027			ANNO 2028		
	Codice	Target	Previsto	Codice	Target	Previsto	Codice	Target	Previsto
PUNTUALITA'	A.1			A.1			A.1		
% treni giunti a destinazione entro 5' (I5)		93	90		93	90		93	90
% treni giunti a destinazione entro 15' (I15)		96	98		96	98		96	98
% treni giunti a destinazione entro 30' (I30)		98	98		98	98		98	98
AFFIDABILITA'	B.1	50	0	B.1	50	0	B.1	50	0
Corse soppresse e/o limitate									
Corse soppresse e/o limitate NON sostituite entro 60'									
PULIZIA									
N° reclami pervenuti			0	0					
DECORO e CONFORT									
N° reclami pervenuti relativi alla climatizzzionedelle vetture e la fruibilità delle toilette			0	0					

INDICI DI PUNTUALITA' 2026 – 2028

Indici di puntualità entro 5 minuti ≥ 93

Indici di puntualità entro 15 minuti ≥ 96

Indici di puntualità entro 30 minuti ≥ 98

INDICI DI AFFIDABILITA' 2026 – 2028

EVENTO	PERCENTUALE DI SOPPRESSIONI
Treni soppressi o corse limitate per cause imputabili a TUA	0 ^(*)
Treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a TUA NON sostituiti con altro treno in orario o con bus sostitutivo entro 60 minuti dal verificarsi del disservizio	0 ^(*)

(*): Escluse soppressioni per cause tecniche non prevedibili

ALLEGATO 7 – PIANO ANNUALE DEGLI ACQUISTI DI BENI E SERVIZI DI IMPORTO SUPERIORE A 40 MILA EURO

Descrizione conto	Descrizione	2026	2027	2028
Gasolio / Combustibili Trasporto Ferroviario e Metano per Autotrazione	Fornitura gasolio trazione	7.920.000	7.920.000	7.920.000
	Fornitura metano trazione	4.080.000	4.080.000	4.080.000
Gasolio / Combustibili Trasporto Ferroviario Totale		12.000.000	12.000.000	12.000.000
Energia elettrica	Fornitura di energia elettrica per trazione ferroviaria e filoviaria	1.800.000	1.800.000	1.800.000
	Fornitura energia elettrica	800.000	800.000	800.000
Energia elettrica Totale		2.600.000	2.600.000	2.600.000
Ricambi e manutenzione materiale rotabile gomma	Manutenzioni gomma	2.100.000	2.100.000	2.100.000
	Gara unica ricambi - importo stimato gara	2.500.000	2.500.000	2.500.000
Ricambi e manutenzione materiale rotabile gomma Totale		4.600.000	4.600.000	4.600.000
Pneumatici, lubrificanti e batterie	Fornitura pneumatici	550.000	550.000	550.000
	Servizio di ricostruzione di pneumatici per autobus	250.000	250.000	250.000
Pneumatici, lubrificanti e batterie Totale		800.000	800.000	800.000
Costo tracce RFI	Costo tracce pagate ad RFI per accesso infrastruttura ferroviaria	2.400.000	2.400.000	2.400.000
Costo tracce RFI Totale		2.400.000	2.400.000	2.400.000
Provvigioni	Provvigioni pagate per distribuzione e vendita titoli di viaggio	500.000	500.000	500.000
Provvigioni (contratti vari) Totale		500.000	500.000	500.000
Mensa e Buoni Pasto	FORNITURA BUONI PASTO	600.000	600.000	600.000
	Servizio mensa/bar e distributori automatici	250.000	250.000	250.000
Mensa e Buoni Pasto Totale		850.000	850.000	850.000
Formazione	Servizio di Formazione Personale	400.000	400.000	400.000
Formazione Totale		400.000	400.000	400.000
Vestiaro	Fornitura vestiario personale viaggiante e officine	150.000	150.000	150.000
Vestiaro Totale		150.000	150.000	150.000
Visite sanitarie	Visite periodiche e pre- assunzione	350.000	350.000	350.000
Visite sanitarie Totale		350.000	350.000	350.000
Prestazioni diverse - servizi movimento	Servizi vari movimento	60.000	60.000	60.000
	Servizi di Supporto all'evasione	190.000	190.000	190.000
Prestazioni diverse - servizi movimento Totale		250.000	250.000	250.000
Prestazioni diverse ICT, amministrazione e vendita		1.500.000	1.500.000	1.500.000
Prestazioni diverse ICT, amministrazione e vendita Totale		1.500.000	1.500.000	1.500.000
Vigilanza, guardiania e custodia	Servizi di Vigilanza	300.000	300.000	300.000
Vigilanza, guardiania e custodia Totale		300.000	300.000	300.000
Telefonia	Servizi di Telefonia e VPN	300.000	300.000	300.000
Telefonia Totale		300.000	300.000	300.000

Metano/gas sedi	UTENZE GAS	400.000	400.000	400.000
Metano/gas sedi Totale		400.000	400.000	400.000
Consumo acqua e contributo bonifica	Consumo acqua	150.000	150.000	150.000
Consumo acqua e contributo bonifica Totale		150.000	150.000	150.000
Emolumenti a terzi - legali, notarili, collaudi, consulenze	Emolumenti a terzi - legali, notarili, collaudi, consulenze	700.000	700.000	700.000
Emolumenti a terzi - legali, notarili, collaudi, consulenze Totale		700.000	700.000	700.000
Pulizia palazzina, deposito, bagni	Pulizia palazzina, deposito, bagni	500.000	500.000	500.000
Pulizia palazzina, deposito, bagni Totale		500.000	500.000	500.000
Pulizia autobus/Treni /Locali	Servizi di Pulizia/Movimentazione/Rifornimento Autobus, treni e fabbricati	2.000.000	2.000.000	2.000.000
Pulizia autobus/Treni /Locali Totale		2.000.000	2.000.000	2.000.000
Assicurazioni	All Risks	111.111	111.111	111.111
	RC circolazione ferroviaria	248.889	248.889	248.889
	RC vettoriale	44.444	44.444	44.444
	RCA	1.942.222	1.942.222	1.942.222
	RTC-O	26.667	26.667	26.667
	Assicurazioni varie	26.667	26.667	26.667
Assicurazioni Totale		2.400.000	2.400.000	2.400.000
Godimento beni di terzi e Acquisto mezzi	Canoni leasing autobus	517.391	517.391	517.391
	Canoni di locazione e fabbricati	147.826	147.826	147.826
	Noleggio/Acquisto autovetture	110.870	110.870	110.870
	Altri canoni vari (macchine elettroniche, stampanti...)	73.913	73.913	73.913
Godimento beni di terzi e Acquisto mezzi Totale		850.000	850.000	850.000
Lubrificanti e prodotti affini automezzi strumentali	Fornitura liquido anticongelante	100.000	100.000	100.000
	Fornitura oli lubrificanti	175.000	175.000	175.000
	Fornitura prodotto AdBlue	225.000	225.000	225.000
Lubrificanti e prodotti affini automezzi strumentali Totale		500.000	500.000	500.000

Subaffidamenti	Subaffidamenti	7.827.841	7.827.841	7.827.841
Subaffidamenti Totale		7.827.841	7.827.841	7.827.841
ALTRI SERVIZI	Pernotti e trasferte	42.857	42.857	42.857
	Smaltimento rifiuti	34.286	34.286	34.286
	Altri servizi vari	471.429	471.429	471.429
	Trenitalia (NTS, ...)	51.429	51.429	51.429
ALTRI SERVIZI Totale		600.000	600.000	600.000
Altri acquisti merci	Acquisti vari per officine, magazzini, uffici	650.000	650.000	650.000
Altri acquisti merci Totale		650.000	650.000	650.000
Manutenzioni Divisione Ferroviaria	Manutenzione e Ricambi I livello	1.978.122	1.668.918	1.196.293
Costi Divisione Ferroviaria Totale		1.978.122	1.668.918	1.196.293
Manutenzione Infrastruttura	Manutenzione e Ricambi Infrastruttura	1.500.000	1.500.000	1.500.000
Costo Infrastruttura Totale		1.500.000	1.500.000	1.500.000

ALLEGATO 8 – CAUSE IN CORSO

CAUSE ANNO 2026											2027	2028	
Pr o gr .	N. RG .	MA TE RIA DE LL A CA US A	OGGETTO DELLA CAUSA	VALO RE DELL A CAUS A	AUTOR ITA' GIUDIZI ARIA	SED E GIU DIZI ARIA	DA TA PR OS SIM A UDI EN ZA	STATO CAUSA	SENT ENZA / ORDI NANZ A / CON CILIA ZION E	NU ME RO SE NT EN ZA	DATA SENT ENZA / ORDI NANZ A / CON CILIA ZION E	STATO/ALTRE AZIONI DI RIDUZIONE CONTENZIOSO	STATO/ALTRE AZIONI DI RIDUZIONE CONTENZIOSO
1	21 9/2 1	Am m.v o	annullamento determina Ministero infrastrutture e mobilità sostenibili	indete rmina bile	TAR	Pes cara		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sente nza	507	09/12 /22	—	—
2	16 94/ 23	Am m.v o	annullamento determina Ministero infrastrutture e mobilità sostenibili	indete rmina bile	Consig lio di Stato	Ro ma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 29.02.2024	sente nza	795 2	25/08 /23	—	—
3	36 1+ 3/2 3	Am m.v o	rimozione passi carrai sul tracciato filoviario nel Comune di Montesilvano	indete rmina bile	TAR	Pes cara		sentenza-favorevole TUA-appellata	sente nza	216 +3	12/07 /24	—	—
4	65 71/ 24	Am m.v o	rimozione passi carrai sul tracciato filoviario nel Comune di Montesilvano	indete rmina bile	Consig lio di Stato	Ro ma		sentenza- parz.favorevoleTUA- definitiva il 10.09.2025	sente nza	103 4	10/02 /25	—	—
5	36 1+ 3/2 3	Am m.v o	rimozione passi carrai sul tracciato filoviario nel Comune di Montesilvano	indete rmina bile	TAR	Pes cara	27/ 02/ 26	udienza merito				possibile giudizio 2^ grado	—
6	11 3/2 5	Am m.v o	rimozione passi carrai sul tracciato filoviario nel Comune di Montesilvano	indete rmina bile	TAR	Pes cara	10/ 04/ 26	udienza merito				possibile giudizio 2^ grado	—
7	17 4/2 5	Am m.v o	accesso agli atti-annullamento nota Regione Abruzzo	indete rmina bile	TAR	Pes cara		cessazione materia contendere				—	—
8	18 2/2 5	Am m.v o	annullamento delibera Giunta Regionale attivazione servizio di TPL su tracciato filoviario	indete rmina bile	TAR	Pes cara	22/ 05/ 26	udienza merito				possibile giudizio 2^ grado	—
9	=/2 5	Am m.v o	annullamento nota Comune Montesilvano interdizione uso accessi privati per filovia	indete rmina bile	TAR	Pes cara		in attesa fissazione udienza				possibile giudizio 2^ grado	—
10	30 2/2 5	Am m.v o	annullamento nota Comune Pescara accesso pedonale strada parco	indete rmina bile	TAR	Pes cara	26/ 09/ 25	udienza cautelare				possibile giudizio 2^ grado	—
11	43 03/ 23	Am m.v o	annullamento delibera per inconferibilità incarico di Presidente TUA	indete rmina bile	Consig lio di Stato	Ro ma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 28.01.2025	sente nza	575 5	28/06 /24	—	—
12	97 80/ 23	Am m.v o	annullamento delibera per inconferibilità incarico di Presidente TUA-RPCT	indete rmina bile	Consig lio di Stato	Ro ma		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva il 28.01.2025	sente nza	575 8	28/06 /24	—	—
13	46 5/2 0	Am m.v o	annullamento ordinanza R.A. risorse erogabili aziende TPL per Covid	indete rmina to	TAR	Pes cara		in attesa fissazione udienza				possibile giudizio 2^ grado	—
14	34 1/2 2	Am m.v o	annullamento delibera aggiudicazione gara pneumatici	1.501 .800, 00	TAR	Pes cara		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sente nza	287	31/08 /23	—	—
15	==/ 23	Am m.v o	annullamento delibera aggiudicazione gara pneumatici	1.501 .800, 00	Consig lio di Stato	Ro ma		in attesa fissazione udienza merito				possibile sentenza 2^ grado	—
16	26 01/ 22	Civ ile	risarcimento danni passeggero da caduta cancello	19.83 2,96	Tribun ale	Ter amo	27/ 01/ 26	udienza precisazione conclusioni				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado
17	18 6/2 5	Civ ile	accertamento giusta indennità per danno da occupazione illegittima	indete rmina bile	Corte di Appell o	L'A quil a		riserva ordinanza su decisione				possibile sentenza unico grado	possibile giudizio cassazione

18	10/8/23	Civile	risarcimento danni ex dipendente	5.000,00	Giudice di Pace	Lanciano		riserva ordinanza su eccezioni pregiudiziali				possibile giudizio 2° grado	possibile sentenza 2° grado
19	11/71/20	Civile	pagamento somme attracchi bus terminal L'Aquila	136.388,91	Tribunale	L'Aquila		causa abbandonata				—	—
20	23/8/24	Civile	reintegrazione nel possesso di area su cui insiste infrastruttura telecomunicazione elettronica	indeterminabile	Tribunale	Lanciano		ordinanza-parz.favorevole TUA-reclamata	ordinanza		10/07/24	—	—
21	23/8/24	Civile	reintegrazione nel possesso di area su cui insiste infr. tel. elettronica	indeterminabile	Tribunale	Lanciano		provvedimento-parzialmente favorevole TUA-attuazione	provvedimento		07/11/24	—	—
22	55/3/24	Civile	reintegrazione nel possesso di area su cui insiste infr. tel. elettronica		Tribunale	Lanciano		ordinanza-sfavorevole TUA-reclamo	ordinanza		03/03/25	—	—
23	23/8/24	Civile	reintegrazione nel possesso di area su cui insiste infr. tel. elettronica	indeterminabile	Tribunale	Lanciano	21/10/25	1° udienza comparizione parti - merito				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
24	73/6/24	Civile	reintegrazione nel possesso di area su cui insiste infr. tel. elettronica	10.844,18	Tribunale	Chieti	01/12/25	sospensione titolo esecutivo-opposizione precetto-ud.merito				possibile giudizio merito 2° grado	possibile giudizio merito 3° grado
25	57/0/24	Civile	mancato pagamento fatture per servizi pulizia	21.825,90	Tribunale	Chieti		in attesa decisione				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
26	15/00/22	Civile	pagamento prestazioni professionali	10.100,00	Tribunale	Chieti		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 04.02.2025	sentenza	371	04/07/24	—	—
27	81/7/25	Civile	intimazione di sfratto per morosità	20.286,99	Tribunale	Chieti		trattenuta a decisione				possibile giudizio opposizione	—
28	24/55/23	Civile	pagamento somme per riserve su contratto appalto manutenzione binari e scambi ex FAS	20.339.018,20	Tribunale	Aquila	14/10/25	udienza istruttoria				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
29	75/3/21	Civile	risarcimento danni per mala gestio società controllata	836.685,53	Tribunale	L'Aquila	23/10/25	udienza istruttoria				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
30	32/84/2/23	Civile	recupero somme-causa attiva	147.906,24	Tribunale	Roma		decreto ingiuntivo-definitivo il 10.10.2024				—	—
31	44/78/8/23	Civile	recupero somme incassate distributori-causa attiva	35.000,00	Tribunale	Roma		dichiarazione liquidazione giudiziale-interruzione giudizio	sentenza	102	22/02/24	—	—
32	84/2/24	Civile	ammissione passivo liquidazione giudiziale	155.398,20	Tribunale	Roma		ammissione passivo liquidazione giudiziale				procedimento liquidazione giudiziale in corso	possibile chiusura liquidazione giudiziale
33	84/1/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	591,17	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
34	76/9/25	Lavoro	errata remunerazione giorni di ferie	da 1.100 a 5.200	Tribunale	Avezzano	05/11/25	1° udienza comparizione parti				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
35	84/9/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	601,84	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
36	14/55/2/20	Lavoro	riconoscimento qualifica superiore	indeterminabile	Corte di Cassazione	Roma		in attesa fissazione udienza				giudizio 3° grado	possibile sentenza 3° grado
37	84/5/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	1.182,35	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
38	84/8/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	1.182,35	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
39	62/2/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	551,84	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
40	66/3/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	544,04	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado

431	37 9/2 0	Lav oro	nullità recesso datoriale per requisiti pensione vecchiaia	indete rmina bile	Tribun ale	Ter amo		ordinanza-favorevole TUA-opposta	ordin anza	145 8	26/02 /22	—	—
442	54 4/2 2	Lav oro	nullità recesso datoriale per requisiti pensione vecchiaia	indete rmina bile	Tribun ale	Ter amo		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 26.11.2024	sente nza		26/04 /24	—	—
443	24 0/2 4	Lav oro	nullità recesso datoriale per requisiti pensione vecchiaia	indete rmina bile	Corte di Appell o	L'A quil a		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva il 03.04.2025	sente nza		03/10 /24	—	—
444	72 2/2 4	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	501,8 4	Tribun ale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado
445	50 1/1 9	Lav oro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	599,4 2	Tribun ale	Chi eti		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sente nza	218	29/09 /20	—	—
446	13 4/2 1	Lav oro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	599,4 2	Corte di Appell o	L'A quil a		sentenza-sfavorevole TUA-ricorsa in cassazione	sente nza	18	20/01 /22	—	—
447	16 17 9/2 2	Lav oro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	599,4 2	Corte di Cassa zione	Ro ma		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva	sente nza	161 79	15/04 /24	—	—
448	45 4/2 5	Lav oro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	40.21 3,13	Tribun ale	Chi eti		decreto ingiuntivo - opposto				—	—
449	66 9/2 5	Lav oro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	40.21 3,13	Tribun ale	Chi eti	25/ 09/ 25	tentativo di conciliazione - opposizione decreto ingiuntivo				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado
550	91 7/2 5	Lav oro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	40.21 3,13	Tribun ale	Chi eti	09/ 12/ 25	1^ udienza discussione - opposizione decreto ingiuntivo				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado
551	45 2/2 5	Lav oro	illegittimità trasferimento	indete rmina to	Tribun ale	Ter amo		ordinanza-sfavorevole TUA-definitiva il 02.05.2025	ordin anza		17/04 /25	—	—
552	10 96/ 25	Civ ile	illegittimità trasferimento-reclamo	indete rmina to	Tribun ale	Ter amo		estinzione del giudizio	decre to	106 81	13/06 /25	—	—
553	69 1/2 4	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	591,1 7	Tribun ale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado
554	73 0/2 4	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	541,1 7	Tribun ale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado
555	55 2/2 4	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	521,8 4	Tribun ale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado
556	56 0/2 4	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	488,2 6	Tribun ale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado
557	61 6/2 4	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	601,8 4	Tribun ale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado
558	73 0/2 5	Lav oro	errata remunerazione giorni di ferie	indete rmina to	Tribun ale	Ave zza no	29/ 10/ 25	1^ udienza comparizione parti				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado
559	66 4/2 9	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	494,0 4	Tribun ale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado
560	55 4/2 0	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	518,2 6	Tribun ale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado
561	57 8/2 3	Lav oro	impugnativa licenziamento disciplinare	673,6 0	Tribun ale	Ave zza no	23/ 09/ 25	precisazione conclusioni e discussione				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado
562	60 6/2 4	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	468,2 6	Tribun ale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado
563	56 9/2 4	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	501,8 4	Tribun ale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado
564	84	Lav	rimborso spese e differenze	1.229	Tribun	Chi		sospensione giudizio				possibile	possibile

4	6/24	oro	retributive corso CQC	,65	ale	eti						giudizio 2 ^a grado	giudizio 3 ^a grado
65	79/4/24	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	491,17	Tribunale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
66	62/6/24	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	495,34	Tribunale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
67	54/9/19	Lav oro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	indeterminabile	Tribunale	Chi eti		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sente nza	222	29/09/20	—	—
68	12/9/21	Lav oro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	indeterminabile	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-sfavorevole TUA-ricorsa in cassazione	sente nza	13	20/01/22	—	—
69	16/23/7/22	Lav oro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	indeterminabile	Corte di Cassazione	Roma		decreto estizione giudizio-sfavorevole TUA	decre to	16237	24/07/25	—	—
70	58/6/18	Lav oro	risarcimento danni mancata assunzione da fallimento società trasporti bus	indeterminabile	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-favorevole TUA-ricorsa in cassazione	sente nza	725	21/11/19	in attesa sentenza 3 ^a grado	—
71	==/20	Lav oro	risarcimento danni mancata assunzione da fallimento società trasporti bus	indeterminabile	Corte di Cassazione	Roma		in attesa fissazione udienza				giudizio 3 ^a grado	possibile sentenza 3 ^a grado
72	80/3/24	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	601,84	Tribunale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
73	61/7/24	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	488,26	Tribunale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
74	17/7/23	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	621,14	Tribunale	Chi eti		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sente nza	163	23/04/24	possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
75	23/9/24	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	621,14	Corte di Appello	L'Aquila	23/10/25	tentativo di conciliazione				possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
76	83/5/24	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	501,84	Tribunale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
77	69/3/24	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	491,17	Tribunale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
78	15/7/23	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	591,14	Tribunale	Chi eti		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva il 23.05.2025	sente nza	164	23/04/24	possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
79	23/8/24	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	592,14	Corte di Appello	L'Aquila	23/10/25	tentativo di conciliazione				possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
80	56/1/24	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	511,17	Tribunale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
81	16/43/22	Lav oro	riconoscimento parametro superiore per guida effettiva	5.811,29	Tribunale	Teramo		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sente nza	205	13/03/24	—	—
82	19/0/24	Lav oro	riconoscimento parametro superiore per guida effettiva	5.811,29	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva il 17.03.2025	sente nza	547	12/12/24	—	—
83	62/5/24	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	584,04	Tribunale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
84	61/4/24	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	424,04	Tribunale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
85	75/3/24	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC		Tribunale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
86	61/9/24	Lav oro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	541,17	Tribunale	Chi eti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado

87	67	Lav	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	528,92	Tribunale	Chi et		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
88	71	Lav	impugnativa trasferimento - violazione art. 22 T.U. 23/07/1976	2.693,40	Tribunale	Chi et	25/11/25	1° udienza comparizione parti				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
89	62	Lav	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	601,84	Tribunale	Chi et		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
90	66	Lav	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	988,08	Tribunale	Chi et		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
91	62	Lav	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	541,17	Tribunale	Chi et		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
92	81	Lav	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	568,26	Tribunale	Chi et		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
93	55	Lav	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	511,17	Tribunale	Chi et		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
94	52	Lav	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	2.706,41	Tribunale	Chi et		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sente nza	220	29/09/20	—	—
95	13	Lav	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	2.707,41	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-sfavorevole TUA-ricorsa in cassazione	sente nza	19	20/01/22	—	—
96	16	Lav	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	2.708,41	Corte di Cassazione	Roma		decreto estizione giudizio-sfavorevole TUA	decre to	16217	24/07/25	—	—
97	62	Lav	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	611,17	Tribunale	Chi et		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
98	89	Lav	errata retribuzione giorni di ferie	indeterminabile	Tribunale	Avezzano	19/11/25	1° udienza comparizione parti				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
99	48	Lav	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	2.898,40	Tribunale	Chi et		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sente nza	224	29/09/20	—	—
100	13	Lav	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	2.898,40	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-sfavorevole TUA-ricorsa in cassazione	sente nza	14	20/01/22	—	—
101	16	Lav	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	2.898,40	Corte di Cassazione	Roma		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva	sente nza		17/04/24	—	—
102	13	Lav	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	18.807,26	Tribunale	Chi et		estinzione giudizio per intervenuta conciliazione-opp.d.i.	conci liazio ne		12/03/25	—	—
103	13	Lav	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	19,978,93	Tribunale	Chi et		estinzione giudizio per intervenuta conciliazione-opp.precetto				—	—
104	28/25	Civile	CC aziendale 2015- riconoscimento assegno ad personam	29.968,39	Tribunale	Chi et		estinzione giudizio per intervenuta conciliazione-opp.pign.				—	—
105	28/25	Lav	CC aziendale 2015- riconoscimento assegno ad personam	29.968,39	Tribunale	Chi et		estinzione giudizio per intervenuta conciliazione-opp.atties.				—	—
106	65	Lav	impugnativa licenziamento	indeterminato	Tribunale	Lanciano		ordinanza-sfavorevole TUA-reclamata	ordin anza		31/10/23	—	—
107	65	Lav	impugnativa licenziamento	indeterminato	Tribunale	Lanciano		ordinanza-sfavorevole TUA-appellata	ordin anza		16/09/24	—	—
108	41	Lav	impugnativa licenziamento	indeterminato	Corte di Appello	L'Aquila		riserva ordinanza				possibile giudizio 3° grado	possibile sentenza 3° grado
109	63	Lav	impugnativa trasferimento	indete	Tribunale	Lanciano		sentenza-favorevole	sente	300	29/12	—	—

09	4/22	oro		riminazione	ale	ciano		TUA-appellata	nza		/23		
110	89/24	Lavoro	impugnativa trasferimento	indeterminato	Corte di Appello	L'Aquila	11/09/25	giuramento nuovo CTU				possibile giudizio 3° grado	possibile sentenza 3° grado
111	64/9/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	491,17	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
112	79/8/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	604,04	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
113	60/7/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	541,14	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
114	66/1/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	515,34	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
115	67/5/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	591,17	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
116	72/6/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	501,84	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
117	75/0/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	501,84	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
118	54/2/19	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	2.118,47	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sentenza	221	29/09/20	—	—
119	13/8/21	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	2.118,47	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-sfavorevole TUA-ricorsa in cassazione	sentenza	10	20/01/22	—	—
120	16/24/2	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	2.118,47	Corte di Cassazione	Roma		conciliazione	conco		17/07/25	—	—
121	73/2/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	584,04	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
122	79/5/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	478,26	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
123	61/2/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	551,84	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
124	51/8/14	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	indeterminabile	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sentenza	219	29/09/20	in attesa sentenza 3° grado	—
125	13/9/25	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	indeterminabile	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-sfavorevole TUA-ricorsa in cassazione	sentenza	17	20/01/22	in attesa sentenza 3° grado	—
126	16/26/2	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	indeterminabile	Corte di Cassazione	Roma		in attesa fissazione udienza				possibile sentenza 3° grado	—
127	67/6/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	514,04	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
128	79/9/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	591,17	Tribunale	Chieti		sospensione giudizio				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
129	66/2/2	Lavoro	riconoscimento parametro superiore	indeterminabile	Tribunale	Teramo		sentenza-parz.sfavorevole TUA-definitiva il 14.10.2024	sentenza		13/03/24	—	—
130	19/1/24	Lavoro	riconoscimento parametro superiore	indeterminabile	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva il 12.06.2025	sentenza	545	12/12/24	—	—
131	13/40/25	Lavoro	impugnativa provvedimento disciplinare	1.100,00	Tribunale	Teramo	18/11/25	1ªudienza comparizione parti				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado

1	48		risarcimento danni da	4,941			sentenza sfavorevole			22/07	possibile	possibile
3	3/1	Lav	riconvenzionale TUA- causa	.202,	Tribun	Lan	TUA-definitiva il	sente		/25	giudizio 2^	giudizio 3^
2	9	oro	attiva	05	ale	cian	23.02.2026	nza			grado	grado
1	70			indete								
3	8/1	Lav	impugnativa licenziamento	rmina	Tribun	Lan	sentenza -sfavorevole	sente		20/11		
3	8	oro	disciplinare	to	ale	cian	TUA-appellata	nza	207	/19	—	—
1	73			indete	Corte	L'A	sentenza					
3	5/1	Lav	impugnativa licenziamento	rmina	di	quil	parzialmente favor.	sente		10/03		
4	9	oro	disciplinare	to	Appell	a	TUA-ricorsa in	nza	201	/21	—	—
							cassazione					
1	12			indete	Corte							
3	42			rmina	di							
5	5/2	Lav	impugnativa licenziamento	to	Cassa	Ro	sentenza-favorevole	sente	127	09/05		
	1	oro	disciplinare		zione	ma	TUA	nza	27	/24	—	—
1	24			indete	Corte							
3	44			rmina	di							
6	7/2	Lav	impugnativa licenziamento	to	Cassa	Ro	udienza camera di				possibile	
	4	oro	disciplinare		zione	ma	consiglio				sentenza	—
											revocazione	
1	74/	Lav	recupero maggiori retribuzioni	229.9	Tribun	Lan	decreto ingiuntivo -					
3	22	oro	corrisposte per sentenza	14,12	ale	cian	opposto					
1	26											
3	1/2	Lav	recupero maggiori retribuzioni	309.0	Tribun	Lan					possibile	possibile
8	2	oro	corrisposte per sentenza	91,34	ale	cian					giudizio 2^	giudizio 3^
						o	25				grado	grado
1	68											
3	6/2	Lav	rimborso spese e differenze	614,0	Tribun	Chi					possibile	possibile
9	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti	sospensione giudizio				giudizio 2^	giudizio 3^
											grado	grado
1	83											
4	9/2	Lav	rimborso spese e differenze	601,8	Tribun	Chi					possibile	possibile
0	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti	sospensione giudizio				giudizio 2^	giudizio 3^
											grado	grado
1	68											
4	4/2	Lav	rimborso spese e differenze	570,8	Tribun	Chi					possibile	possibile
1	4	oro	retributive corso CQC	8	ale	eti	sospensione giudizio				giudizio 2^	giudizio 3^
											grado	grado
1	11			indete			sentenza-					
4	07/	Lav	errata remunerazione giorni di	rmina	Tribun	Chi	parzialmente	sente		09/07		
2	22	oro	ferie	to	ale	eti	favorevole TUA-	nza		/24	—	—
							appellata					
1				indete	Corte	L'A						
4	6/2	Lav	errata remunerazione giorni di	rmina	di	quil	1^ udienza				giudizio 2^	possibile
3	5	oro	ferie	to	Appell	a	discussione				grado	giudizio 3^
1	50			indete	Corte	L'A						
4	5/2	Lav	errata remunerazione giorni di	rmina	di	quil	1^ udienza				giudizio 2^	possibile
4	4	oro	ferie	to	Appell	a	discussione				grado	giudizio 3^
1	68											
4	0/2	Lav	rimborso spese e differenze	544,0	Tribun	Chi					possibile	possibile
5	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti	sospensione giudizio				giudizio 2^	giudizio 3^
											grado	grado
1	75											
4	7/2	Lav	rimborso spese e differenze	601,8	Tribun	Chi					possibile	possibile
6	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti	sospensione giudizio				giudizio 2^	giudizio 3^
											grado	grado
1	83											
4	4/2	Lav	rimborso spese e differenze	614,0	Tribun	Chi					possibile	possibile
7	4	oro	retributive corso CQC	6	ale	eti	sospensione giudizio				giudizio 2^	giudizio 3^
											grado	grado
1	68											
4	1/2	Lav	rimborso spese e differenze	544,0	Tribun	Chi					possibile	possibile
8	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti	sospensione giudizio				giudizio 2^	giudizio 3^
											grado	grado
1	35			indete			sentenza-favorevole	sente		19/12		
4	0/2	Lav	impugnativa trasferimento	rmina	Tribun	Pes	TUA	nza	662	/24	—	—
9	3	oro	residenza lavorativa	bile	ale	cara						
1	35			indete								
0-	2/2	Lav	impugnativa trasferimento	rmina	Tribun	Pes	cessazione materia					
3	0	oro	residenza lavorativa	bile	ale	cara	contendere					
1	73											
5	1/2	Lav	rimborso spese e differenze	568,2	Tribun	Chi					possibile	possibile
1	4	oro	retributive corso CQC	6	ale	eti	sospensione giudizio				giudizio 2^	giudizio 3^
											grado	grado
1	75											
5	2/2	Lav	rimborso spese e differenze	601,8	Tribun	Chi					possibile	possibile
2	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti	sospensione giudizio				giudizio 2^	giudizio 3^
											grado	grado
1	44						sentenza-					
5	2/2	Lav	mancata assunzione per	26.00	Tribun	Chi	favorevoleTUA-	sente		03/12		
3	4	oro	ingiustificata inidoneità alla	0,00	ale	eti	definitiva il 03.06.2025	nza	463	/24	—	—
			mansione									
1	68											
5	5/2	Lav	rimborso spese e differenze	490,5	Tribun	Chi					possibile	possibile
		oro	retributive corso CQC	5	ale	eti	sospensione giudizio				giudizio 2^	giudizio 3^

4	4												grado	grado
1	84												possibile	possibile
5	2/2	Lav	rimborso spese e differenze	647,6	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
5	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	69												possibile	possibile
5	4/2	Lav	rimborso spese e differenze	448,2	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
6	4	oro	retributive corso CQC	6	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	69												possibile	possibile
5	0/2	Lav	rimborso spese e differenze	544,0	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
7	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	40													
5	5/2	Lav	impugnativa licenziamento -	indete	Tribun	Ave								
8	5	oro	apprendistato	rmina to	ale	zza no		conciliazione giudiziale	conci liazio ne		09/07 /25			
1	88						25/							
5	2/2	Lav	risarcimento danni -	11.11	Tribun	Chi	11/	1^udienza						
9	5	oro	apprendistato	2,16	ale	eti	25	comparizione parti						
1	59												possibile	possibile
6	0/2	Lav	rimborso spese e differenze	501,8	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
0	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	84												possibile	possibile
6	4/2	Lav	rimborso spese e differenze	1.250	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
1	4	oro	retributive corso CQC	,89	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	55												possibile	possibile
6	8/2	Lav	rimborso spese e differenze	601,8	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
2	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	79												possibile	possibile
6	7/2	Lav	rimborso spese e differenze	534,0	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
3	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	6						21/						possibile	possibile
6	20	Lav	impugnativa licenziamento -	indete	Tribun	Sul	10/	1^udienza					giudizio 2^	giudizio 3^
4	4/5	oro	apprendistato	rmina to	ale	mon a	25	comparizione parti					grado	grado
1	83												possibile	possibile
5	8/2	Lav	rimborso spese e differenze	589,8	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
6	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	92												possibile	possibile
6	0/2	Lav	condotta antisindacale ex art. 28	indete	Tribun	Chi		decreto favorevole TUA- definitivo il 23.02.2026	decre to	338	22/07 /25		giudizio 2^	giudizio 3^
6	5	oro	L. 300/1970	rmina to	ale	eti							grado	grado
1	75												possibile	possibile
6	1/2	Lav	rimborso spese e differenze	501,8	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
7	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	68												possibile	possibile
6	2/2	Lav	rimborso spese e differenze	544,0	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
8	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	84												possibile	possibile
6	3/2	Lav	rimborso spese e differenze	591,1	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
9	4	oro	retributive corso CQC	7	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	84												possibile	possibile
7	0/2	Lav	rimborso spese e differenze	591,1	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
0	4	oro	retributive corso CQC	7	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	55												possibile	possibile
7	5/2	Lav	rimborso spese e differenze	444,0	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
1	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	61												possibile	possibile
7	1/2	Lav	errata remunerazione giorni di ferie	4.037	Tribun	Ave		in attesa definitività decreto ingiuntivo					giudizio 2^	giudizio 3^
2	5	oro		,59	ale	zza no							grado	grado
1	61												possibile	possibile
7	1/2	Lav	rimborso spese e differenze	518,2	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
3	4	oro	retributive corso CQC	6	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	66												possibile	possibile
7	0/2	Lav	rimborso spese e differenze	444,0	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
4	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	46													
7	9/2	Lav	impugnativa licenziamento -	indete	Tribun	Chi		conciliazione giudiziale	conci liazio ne		17/07 /25			
5	5	oro	apprendistato	rmina to	ale	eti								
1	88						25/							
7	1/2	Lav	risarcimento danni -	9.565	Tribun	Chi	09/	1^udienza						
6	5	oro	apprendistato	,99	ale	eti	25	comparizione parti						
1	68												possibile	possibile
7	3/2	Lav	rimborso spese e differenze	494,0	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
7	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	80												possibile	possibile
7	0/2	Lav	rimborso spese e differenze	568,2	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
8	4	oro	retributive corso CQC	6	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado
1	69												possibile	possibile
7	2/2	Lav	rimborso spese e differenze	1.036	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
1	2/2	oro	retributive corso CQC	,52	ale	eti		sospensione giudizio					grado	grado

9	4												grado	grado
1	73												possibile	possibile
8	2/2	Lav	rimborso spese e differenze	1.203	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
0	4	oro	retributive corso CQC	,69	ale	eti		sospensione	giudizio				grado	grado
1	11			indete									possibile	possibile
8	84/	Lav	demansionamento-	rmmina	Tribun	Pes	11/						giudizio di 2^	giudizio 3^
1	23	oro	inquadramento superiore	to	ale	cara	25	udienza istruttoria					grado	grado
1	54												possibile	possibile
8	9/2	Lav	rimborso spese e differenze	568,2	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
2	4	oro	retributive corso CQC	6	ale	eti		sospensione	giudizio				grado	grado
1	83												possibile	possibile
8	7/2	Lav	rimborso spese e differenze	591,1	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
3	4	oro	retributive corso CQC	7	ale	eti		sospensione	giudizio				grado	grado
1	83												possibile	possibile
8	6/2	Lav	rimborso spese e differenze	601,8	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
4	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione	giudizio				grado	grado
1	31			indete									possibile	possibile
8	4/2	Lav	mancata assunzione per	rmmina	Tribun	Chi	02/						giudizio di 2^	giudizio 3^
5	5	oro	ingiustificata inidoneità alla	to	ale	eti	25	rinvio per decisione					grado	grado
1	62												possibile	possibile
8	0/2	Lav	rimborso spese e differenze	888,0	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
6	4	oro	retributive corso CQC	8	ale	eti		sospensione	giudizio				grado	grado
1	72												possibile	possibile
8	8/2	Lav	rimborso spese e differenze	591,1	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
7	4	oro	retributive corso CQC	7	ale	eti		sospensione	giudizio				grado	grado
1	72												possibile	possibile
8	7/2	Lav	rimborso spese e differenze	601,8	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
8	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione	giudizio				grado	grado
1	51												possibile	possibile
8	2/2	Lav		25.00	Tribun	Chi	02/						giudizio 2^	giudizio 3^
9	5	oro	impugnativa licenziamento	0,00	ale	eti	25	udienza discussione					grado	grado
1	74												possibile	possibile
9	8/2	Lav	rimborso spese e differenze	494,0	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
0	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione	giudizio				grado	grado
1	75												possibile	possibile
9	4/2	Lav	rimborso spese e differenze	594,0	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
1	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione	giudizio				grado	grado
1	84												possibile	possibile
9	7/2	Lav	rimborso spese e differenze	1.249	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
2	4	oro	retributive corso CQC	,49	ale	eti		sospensione	giudizio				grado	grado
1	80												possibile	possibile
9	4/2	Lav	rimborso spese e differenze	544,0	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
3	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione	giudizio				grado	grado
1	74												possibile	possibile
9	9/2	Lav	rimborso spese e differenze	544,0	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
4	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione	giudizio				grado	grado
1	72												possibile	possibile
9	1/2	Lav	rimborso spese e differenze	531,8	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
5	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione	giudizio				grado	grado
1	72												possibile	possibile
9	0/2	Lav	rimborso spese e differenze	488,2	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
6	4	oro	retributive corso CQC	6	ale	eti		sospensione	giudizio				grado	grado
1	67												possibile	possibile
9	3/2	Lav	rimborso spese e differenze	601,8	Tribun	Chi							giudizio 2^	giudizio 3^
7	4	oro	retributive corso CQC	4	ale	eti		sospensione	giudizio				grado	grado
1	18	Pe	responsabilità amministrativa	indete		Sul							provvedimento	provvedimento
8	6/1	nal	ente in materia ambientale (D.lgs.	rmmina	Tribun	mon		in attesa-restituzione					giudiziario	giudiziario
8	8	e	231/01)	to	ale	a		atti PM						
1	10	Pe		indete		Lan							provvedimento	provvedimento
9	15/	nal		rmmina	Procur	cian							giudiziario	giudiziario
9	21	e	sinistro ferroviario	to	a	o		giudizio in corso						
2	27	Pe	furto di gasolio da serbatoio	indete		L'A		sentenza di						
0	29/	nal	autobus di proprietà TUA-TUA	rmmina	Tribun	quil		condanna-favorevole	sente		26/09			
0	20	e	pers. offesa	to	ale	a		TUA-appellata	nza		/23			
2	88	Pe	furto di gasolio da serbatoio	indete	Corte	L'A	16/					possibile	giudizio 3^	giudizio 3^
0	1/2	nal	autobus di proprietà TUA-TUA	rmmina	di	quil	09/					sentenza 2^	grado	grado
1	4	e	pers. offesa	to	Appell	a	25	audizione teste				grado		
2	12	Pe	attività gestione rifiuti non	indete		Chi		sentenza favorevole				possibile	giudizio 3^	giudizio 3^
0	52/	nal	autorizzata su proprietà TUA-TUA	rmmina	Tribun	eti		TUA	sente		22/05	giudizio 2^	grado	grado
2	20	e	pers. offesa	to	ale				nza		/25	grado		
2	18	So				L'A	23/					possibile	giudizio 3^	giudizio 3^
0	16/	ciet	risarcimento danni revoca ex	47.19	Tribun	quil	10/	udienza precisazione				giudizio 2^	grado	grado
3	20	ari	amministratori	3.60	ale	a	25	conclusioni				grado		



www.tuabruzzo.it

TRASPORTO
UNICO
ABRUZZESE