

**TABELLA DEI PROCESSI E DELLE ATTIVITA' (ALLEGATO 1 ALL'ACCORDO DI COOPERAZIONE TRA REGIONE ABRUZZO E ACI IN MATERIA DI TASSA AUTOMOBILISTICA)**

	PROCESSI	OUTPUT	Attori coinvolti	Titolarità funzione	Responsabilità dell'output
<p><b>1) Costituzione, aggiornamento e bonifica degli archivi regionale e nazionale delle tasse automobilistiche. Controllo di qualità e sicurezza della base dei dati. Gestione degli accessi.</b></p>	<p><b>COSTITUZIONE, AGGIORNAMENTO E BONIFICA DEGLI ARCHIVI REGIONALE E NAZIONALE (ANTA) DELLE TASSE AUTOMOBILISTICHE</b> Processo finalizzato: 1) alla generazione della lista dei veicoli attribuibili, in base alle leggi vigenti, alla titolarità attiva della Regione (soggetto attivo di imposta) e riscontrati nell'archivio integrato di cui all'articolo 51 comma 2 bis L 157/2019 (infra Archivio Integrato). Con la costituzione dell'archivio sono implementate le strutture hardware e software atte a garantire la continuità dei servizi di incasso, controllo e assistenza; 2) all'aggiornamento e bonifica periodica e continuativa degli archivi regionale e nazionale delle tasse automobilistiche sulla base dei dati del PRA, della MCTC, dell'Anagrafe Tributaria, dei dati acquisiti e messi a disposizione dalla Regione, dei dati contenuti negli atti di data certa esibiti dal soggetto passivo di imposta o suo incaricato o conseguenti alla acquisizione di dati da altra PA. 3) alla verifica di coerenza dell'archivio regionale con le fonti certificate dei dati, le informazioni acquisite attraverso i processi di gestione del tributo, le riscossioni ed i dati provenienti da altre amministrazioni che incidono sulla posizione fiscale di competenza regionale. <b>SICUREZZA DEI DATI</b> - Processo finalizzato al rilascio, sospensioni e revoche delle abilitazioni degli accessi sugli archivi regionali e nazionale delle tasse automobilistiche da parte dei soggetti autorizzati secondo il profilo abilitato ivi inclusi i soggetti autorizzati all'attività di riscossione e consulenza in materia di tasse automobilistiche ai sensi della L. 264/91. Registrazione e controllo degli accessi. Le procedure sono attuate nel rispetto del GDPR 679/2016, delle norme minime sulla sicurezza previste dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) e nel rispetto delle disposizioni previste dal CAD, secondo i diversi livelli di abilitazione stabiliti dalle Parti. Sono adottate procedure amministrative per il blocco informatico degli accessi in caso di violazione di norme, uso diverso dei dati o abuso. Sono adottate tutte le procedure ritenute idonee ai sensi del GDPR 679/2016 per garantire la sicurezza dei dati sia dalle violazioni esterne, sia dall'uso improprio dei soggetti abilitati all'accesso sia in consultazione che in modifica. Sono altresì applicate tutte le norme minime sulla sicurezza previste dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) e nel rispetto delle disposizioni previste dal CAD. E' implementata l'infrastruttura tecnologica per garantire le funzioni di Business Continuity e di Disaster Recovery (circolare 1/2019 AGID), in accordo agli standard di sicurezza previsti da Agid. L'infrastruttura entra in funzione quando l'archivio Regionale delle tasse automobilistiche subisce o va in blocco operativo per qualsiasi causa e quando l'archivio Regionale delle tasse automobilistiche subisce un deterioramento totale o parziale della base dati, al punto da renderla non più utilizzabile, per qualsiasi causa. Tali funzionalità si applicano nelle more della realizzazione da parte della Regione Abruzzo di un proprio sistema di gestione del tributo. ACI garantisce che i servizi di Business Continuity e Disaster Recovery siano sviluppati e forniti secondo criteri minimi di affidabilità e sicurezza considerati necessari per i servizi digitali pubblici. Si precisa, in tal senso, che è stato delineato da parte di Agid, un percorso di qualificazione per i fornitori Software as a service (Saas) della PA, affinché le pubbliche amministrazioni possano adottare servizi Cloud omogenei e di qualità (circolare Agid n.3 del 9 aprile 2018). <b>CONTROLLO DI QUALITÀ</b> - Processo che garantisce il costante monitoraggio della qualità dei dati presenti negli archivi regionali e nazionale delle Tasse Automobilistiche mediante il periodico controllo delle posizioni tributarie sulla base dei dati contenuti nelle fonti dati certificate disponibili, della documentazione prodotta dalla parte o disponibile ad ACI e alla Regione, delle informazioni acquisite nei processi di gestione del tributo ivi incluso quello di riscossione ed i dati provenienti da altre amministrazioni che incidono sulla posizione fiscale di competenza regionale. Il controllo è effettuato sulla base del Piano Annuale dei Controlli di Qualità.</p>	<p><b>Base Dati Archivio Regionale e Nazionale delle Tasse Automobilistiche costantemente aggiornate. Nomina responsabili e sub responsabili del trattamento. Provvedimenti per l'autorizzazione agli accessi agli archivi regionale e nazionale con diverse profilazioni. Provvedimenti di sospensione, blocco e revoca degli accessi agli autorizzati alla riscossione e supporto alla riscossione in materia di tassa automobilistica ai sensi della L. 264/91. Sistema Informativo Regionale con Business Continuity e Disaster Recovery. Verbale del controllo di qualità e aggiornamento archivi. Report controllo di qualità.</b></p>	<p>Regione /ACI</p>	<p>ARCHIVIO TASSA NAZIONALE: ACI  ARCHIVIO TASSA REGIONALE: REGIONE ABRUZZO</p>	<p>CONGIUNTA</p>
<p><b>2) Costituzione, aggiornamento, controllo, analisi e gestione delle posizioni fiscali.</b></p>	<p><b>COSTITUZIONE, AGGIORNAMENTO, CONTROLLO E GESTIONE DELLE POSIZIONI FISCALI</b> - La Regione, in quanto titolare del tributo ai sensi della legge n. 449/97, art. 17, comma 10, attraverso norme regionali e atti di indirizzo, detta disposizioni che incidono sulla determinazione e sulla debenza della tassa e/o sui termini di pagamento. Sulla base dei dati acquisiti e presenti sull'archivio regionale delle tasse automobilistiche - come costantemente aggiornati e bonificati con le attività di cui al punto 1 - sono elaborate le singole posizioni fiscali costituite, singolarmente, dai dati del soggetto passivo di imposta, dalla residenza (essenziale per attribuire il dovuto al soggetto attivo di imposta), dal dovuto sulla base delle norme regionali/nazionali e dalle eventuale cause di esenzione, riduzione o sospensione del dovuto (legate di massima alla posizione giuridica soggettiva del titolare, alla destinazione d'uso del veicolo o alla vetustà del veicolo come pure a norme regionali che incidono sulla debenza e sull'ammontare dovuto). <b>ESTRAZIONE ED ANALISI DEI DATI</b>. Processo finalizzato alla estrazione ed analisi dei dati presenti sugli archivi regionale e nazionale delle tasse automobilistiche ed il loro eventuale incrocio con dati presenti su altre banche dati disponibili, per lo studio dei fenomeni fiscali, il controllo di gestione, il supporto alle decisioni strategiche, ecc..</p>	<p><b>Posizioni tributarie. Bonifica archivio regionale e nazionale Report di dati</b></p>	<p>Regione/ACI</p>	<p>Regione</p>	<p>CONGIUNTA</p>
<p><b>3) Integrazione funzioni ed esposizione servizi su lo App e pagoPA, avvisatura digitale, integrazione piattaforma nazionale notifiche e connessi servizi di assistenza.</b></p>	<p>L'archivio nazionale delle tasse automobilistiche ACI è stato predisposto per esporre in modo integrato con la banca dati regionale i servizi connessi alla gestione della riscossione sulla piattaforma pagoPA e sulla piattaforma loAPP. ACI inoltre è intermediario tecnologico per PagoPA. L'integrazione dei sistemi e delle funzioni consente alla Regione di gestire senza costi di impianto e di struttura la riscossione (e riconciliazione versamenti) sulla piattaforma pagoPA e l'esposizione dei servizi di incasso e informativi destinati ai cittadini su App lo. Agli Utenti sarà garantita l'attività di assistenza per l'accesso ai servizi pagoPA e App lo e tramite App lo l'accesso alla propria posizione fiscale. Su App lo sarà implementata la funzione di avvisatura digitale (pre e post scadenza e di pagamento) e, a richiesta della Regione, quella di notifica (piattaforma nazionale notifiche). Al fine di agevolare i contribuenti nell'adempimento dell'obbligazione tributaria, la Regione si avvale della cooperazione di ACI anche per consentire il pagamento massivo.</p>	<p><b>Integrazioni e implementazioni orientate alla semplificazione nell'adempimento tributario ai sensi dell'art. 6, comma 3 bis, della L. 212/2000, Avvisi digitali, Esposizione servizi TA su App lo, aggiornamento archivio nazionale e archivio regionale, aggiornamento archivio versamenti.</b></p>	<p>Regione /ACI</p>	<p>Congiunta</p>	<p>CONGIUNTA</p>