



TRASPORTO
UNICO
ABRUZZESE

Piano Programma 2025-2027





**TRASPORTO
UNICO
ABRUZZESE**

SOCIETÀ UNICA ABRUZZESE DI TRASPORTO

PIANO PROGRAMMA

TRIENNIO 2025 – 2027

E ALLEGATI

INDICE

1.	EXECUTIVE SUMMARY	6
2.	PIANO INDUSTRIALE	9
2.1	CONTENUTI DEL DOCUMENTO	9
2.2	CONTESTO DI RIFERIMENTO ED ANALISI DEI RISCHI	11
2.3	RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI: INTERMODALITA'	18
2.4	INTERVENTI INERENTI LA TRANSIZIONE ECOLOGIA	22
2.5	INTERVENTI INERENTI LA TRANSIZIONE DIGITALE	31
2.6	PIANO DEGLI INVESTIMENTI	37
2.6.1	INVESTIMENTI SETTORE FERROVIARIO	37
2.6.2	INVESTIMENTI FSC SETTORE FERROVIARIO E AUTOMOBILISTICO	39
2.6.3	INVESTIMENTI NUOVI AUTOBUS	43
2.7	FILOVIA	46
2.8	OBIETTIVI 2025 - 2027	48
2.9	PIANO DELLE OPERAZIONI FINANZIARIE E DI FINANZA STRAORDINARIA	63
3.	PIANO DEGLI INVESTIMENTI SUGLI IMMOBILI E IMPIANTI	67
4.	BUDGET ANNUALE DI PREVISIONE	75
5.	PIANO ANNUALE DEGLI INDICATORI	78
6.	PIANO ANNUALE E TRIMESTRALE DELLE ASSUNZIONI E DEL PERSONALE PER IL TRIENNIO 2025 – 2027	79
7.	PIANO DELLE ACQUISIZIONI/ALIENAZIONI DI BENI IMMOBILI E MOBILI REGISTRATI	84
8.	PROGRAMMA DEGLI INVESTIMENTI /LAVORI PUBBLICI DI IMPORTO SUPERIORE A 100.000€	85
9.	PIANO ACQUISIZIONI/DISMISSIONI PARTECIPAZIONI E VARIAZIONI CAPITALE SOCIALE	86
10.	RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI	88
	ALLEGATO 1 – BUDGET DI PREVISIONE	90
	ALLEGATO 2 – RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE	91
	ALLEGATO 3.A – PIANO ANNUALE ANALITICO DELLE ASSUNZIONI/PROMOZIONI 2025 - 2027	117
	ALLEGATO 3.B – PIANO ANNUALE ANALITICO DELLE ASSUNZIONI E CESSAZIONI 2025 - 2027	118
	ALLEGATO 3.C – ORGANIGRAMMA TUA E DETTAGLIO ORGANIGRAMMA DIVISIONE FERROVIARIA	123

ALLEGATO 4 – INTERVENTI SUGLI IMMOBILI, AMBIENTE E SICUREZZA	125
ALLEGATO 5 – PREVISIONE INTERVENTI DI MANUTENZIONE AUTOBUS	128
ALLEGATO 6 – INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO, EFFICIENZA ED EFFICACIA 2025 – 2027	132
ALLEGATO 7 – PIANO ANNUALE DEGLI ACQUISTI DI BENI E SERVIZI DI IMPORTO SUPERIORE A 40 MILA EURO	137
ALLEGATO 8 – CAUSE IN CORSO	141

1. EXECUTIVE SUMMARY

Con Delibera della Giunta Regionale n. 539 del 29 settembre 2017, la TUA S.p.A. è divenuta affidataria dal 1° gennaio 2019 dei servizi di TPL automobilistici e ferroviari nella Regione Abruzzo in regime di *in house providing*. Nell'ambito della medesima D.G.R. è stato approvato il Piano Economico Finanziario (PEF) con il quale sono stimati i costi e gli obiettivi di efficientamento.

In ottemperanza all'art. 5, comma 1 del "*Disciplinare per il controllo analogo sulle Società in house providing della Regione Abruzzo*", approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 109 del 14/03/2017, la TUA S.p.A. ha predisposto i seguenti documenti:

- Piano Programma 2019 - 2021 approvato dalla Giunta Regionale con DGR 340 del 22 giugno 2020;
- Piano Programma 2020 – 2023 approvato dalla Giunta Regionale con DGR 805 del 16 dicembre 2020;
- Piano Programma 2021 – 2023 approvato dalla Giunta Regionale con DGR 428 del 9 luglio 2021;
- Piano Programma 2022 – 2024 approvato dalla Giunta Regionale con DGR 88 del 22 febbraio 2022;
- Piano Programma 2023 - 2025 approvato dalla Giunta Regionale con DGR 879 del 28 dicembre 2022;
- Piano Programma 2024 - 2026 approvato dalla Giunta Regionale con DGR 801 del 28 novembre 2023;

con i quali sono stati individuati gli obiettivi strategici della Società per il relativo triennio di riferimento, procedendo di anno in anno ad un adeguamento del Piano alle rinnovate esigenze aziendali ed al mutato contesto.

Le misure programmatiche contenute nel Piano Programma 2025-2027, nel rispetto dell'autonomia gestionale della società, assumono carattere programmatico e non autorizzatorio e dovranno comunque essere avallate ed approvate dalla Regione Abruzzo per il tramite del Dipartimento Infrastrutture e Trasporti nell'intento di conformarsi alla dinamicità dell'azione amministrativa statale e regionale, nonché agli atti autorizzatori di prerogativa esclusiva dell'Organo legislativo regionale.

Gli obiettivi individuati rappresentano il naturale proseguimento delle azioni intraprese dall'Azienda nell'esercizio appena trascorso che, unitamente al progressivo ritorno alla normalità dopo gli anni della pandemia e agli effetti positivi dell'aumento della domanda di trasporto pubblico locale e della vendita di titoli di viaggio, consentiranno all'Azienda di affrontare gli ingenti investimenti e le profonde trasformazioni tecnologiche e organizzative per sostenere le nuove sfide della mobilità sostenibile, dell'innovazione e digitalizzazione dei processi e dell'introduzione di nuove tecnologie, nonché di puntare, attraverso la diversificazione e l'integrazione fra diverse forme di mobilità, all'implementazione di un sistema di trasporto intermodale e interconnesso.

Lo scopo del piano è quello di costituire una bussola di riferimento in base alla quale coordinare ed organizzare tutte le attività aziendali in funzione degli obiettivi stabiliti.

Tre sono, dunque, le principali linee di azione che TUA intende perseguire nel triennio 2025-2027 e che saranno ampiamente illustrate nella sezione relativa al Piano Industriale:



Prioritariamente, la TUA è consapevole dell'importanza del ruolo del trasporto pubblico nello sviluppo economico, sociale e ambientale delle comunità e della necessità di sviluppare sistemi di mobilità rispettosi dell'ambiente e delle comunità locali.

Pertanto, la transizione ecologica ispirata a principi ESG (Environmental, Social, Governance) e lo sviluppo tecnologico saranno alla base della politica degli investimenti, che, anche per il triennio 2025-2027, seguiranno il trend di crescita già registrato negli ultimi anni e garantiranno la prosecuzione nell'azione di rinnovo del parco rotabile, ispirato alla massima accessibilità ed ecosostenibilità, nell'ammodernamento delle infrastrutture e dei sistemi, nell'implementazione di sistemi digitali di pagamento e di infomobilità, con un approccio sempre più attento alle esigenze dell'utenza.

A seguire l'innovazione tecnologica nella gestione dei processi e la digitalizzazione dei servizi, che giocherà un ruolo fondamentale nel miglioramento del trasporto pubblico locale. L'avvio del progetto MAAS e la possibilità di prenotare, pagare e ottenere informazioni in tempo reale sulle varie possibilità di trasporto faciliteranno la pianificazione dei viaggi per gli utenti; il monitoraggio dell'affluenza dei veicoli e dei tempi di circolazione consentirà una migliore pianificazione del servizio e, infine, il miglioramento dei processi informativi e manutentivi consentirà all'azienda di raggiungere un'efficienza gestionale e operativa per far fronte alle esigenze di miglioramento continuo nel rispetto di principi di efficacia ed economicità.

L'efficacia dell'azione di rinnovamento aziendale passa necessariamente attraverso uno shift modale tra i diversi sistemi di trasporto, che consenta di sfruttare al massimo l'enorme capacità trasportistica aziendale che, in ragione degli ingenti investimenti in mezzi e infrastrutture, dispone di una flotta diversificata (treni, filobus e autobus) e di infrastrutture innovative. La necessità di sviluppare l'intermodalità e la mobilità integrata impone di rivedere l'attuale organizzazione dei servizi per incrementare l'offerta di trasporto pubblico, tenendo conto della necessità di diversificazione delle modalità in base alle esigenze di trasporto nelle diverse zone del territorio regionale, in modo da cogliere le opportunità offerte dalla particolare posizione della regione quale crocevia dei traffici nazionali.

Essendo situato nel cuore dell'Italia, l'Abruzzo offre una posizione strategica per raggiungere facilmente altre destinazioni nel centro e sud del paese e verso i principali porti e aeroporti. Questo permette ai

residenti e ai visitatori di godere di una grande varietà di opportunità, soprattutto valorizzando i collegamenti sulla fascia costiera adriatica, nonché verso Roma.

Il potenziamento della mobilità su ferro, in ragione dell'entità degli investimenti e della maggiore offerta di posti (capacità di trasporto), che con l'arrivo dei nuovi treni è destinata ad aumentare in modo considerevole, imporrebbe l'intensificazione del servizio sulla fascia adriatica, attraverso l'acquisizione di nuovi servizi sulle rotte verso il nord e il sud del Paese, eliminando le sovrapposizioni con il trasporto su gomma, da potenziare nei collegamenti dalla costa verso l'interno e fra i diversi centri urbani, nei quali valorizzare la mobilità elettrica e filoviaria a Pescara, integrata con il bike sharing e altre forme di mobilità green. Resta inteso che tali interventi dovranno, comunque, essere avallati e approvati dalla Regione Abruzzo per il tramite del Dipartimento Infrastrutture e Trasporti e saranno oggetto di apposite istruttorie.

Nel contempo, tenendo della particolare conformazione del territorio e delle diverse necessità dell'utenza, occorrerebbe valorizzare le aree interne, con modalità di servizio più elastiche, quali i servizi a chiamata, da effettuare con mezzi adeguati alle caratteristiche e necessità espresse.

Creando una rete di autobus, metropolitane e ferrovie e favorendo, attraverso nodi di collegamento e scambio tra le diverse modalità operative e di interscambio con altre modalità di circolazione (mezzi elettrici; ciclovie e percorsi ciclopedonali) sarà possibile ridurre la congestione del traffico e l'impatto sull'ambiente, offrendo un servizio di mobilità rapido, ecologico ed efficiente.

Per raggiungere questi obiettivi è opportuno operare in stretta sinergia con gli Enti locali, con un approccio organico e integrato nella programmazione dei servizi e nella definizione degli investimenti, nella consapevolezza che ogni processo di innovazione comporta inevitabilmente la necessità di un adeguato sostegno, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili, di una politica tariffaria integrata, che garantisca l'effettiva realizzazione dell'intermodalità del trasporto regionale e la previsione di un modello diverso di compensazione degli oneri, che consenta l'attuazione di forme di 'flessibilizzazione' del trasporto pubblico locale, garantendo un miglioramento delle performance delle aziende.

2. PIANO INDUSTRIALE

2.1 CONTENUTI DEL DOCUMENTO

Nel rispetto di quanto previsto dalla D.G.R. n. 459 del 5 agosto 2019, il Piano Programma 2025 - 2027 è articolato in modo da contenere tutti i documenti previsti dal Disciplinare per il controllo analogo sulle Società "in house", approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 109 del 14/03/2017, e specificatamente:

- Piano Industriale Triennale (2025-2027) con indicazione puntuale degli obiettivi e degli investimenti con le relative forme di copertura;
- Il Budget annuale di previsione comprensivo di Conto Economico, Stato Patrimoniale e rendiconto finanziario;
- Il piano annuale delle assunzioni articolato su base triennale con indicazione esaustiva delle assunzioni e incrementi retributivi;
- Il piano annuale degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a 40.000 euro;
- Il piano di acquisizioni, alienazioni di beni mobili registrati;
- Il programma degli investimenti/lavori pubblici di importo superiore a 100.000 euro;
- Il piano degli indicatori di bilancio;
- Il piano dell'acquisizione /dismissione di partecipazioni e delle variazioni di capitale sociale;
- Il piano delle operazioni finanziarie e di finanza straordinaria;
- Relazione del Consiglio di amministrazione;

Al fine di rendere più agevole la lettura sono stati prodotti i seguenti allegati.

Allegato 1 – Budget di previsione

Allegato 2 – Relazione del Collegio Sindacale

Allegato 3.a – Piano annuale analitico delle assunzioni/promozioni 2025 - 2027

Allegato 3.b – Piano annuale analitico delle assunzioni e cessazioni 2025 - 2027

Allegato 3.c – Organigramma

Allegato 4 – Interventi sugli immobili

Allegato 5 – Previsione interventi di manutenzione autobus

Allegato 6 – Indicatori di qualità del servizio, efficienza ed efficacia 2025-2027

Allegato 7 – Piano annuale degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a 40 mila euro

Allegato 8 – Cause giudiziarie in corso

La valutazione integrata di tali documenti consente di avere una chiave di lettura completa sulla strategia aziendale. Nel Piano Industriale sono esposti in modo organico le direzioni strategiche dell'impresa, i

principali obiettivi economici e finanziari, le azioni che saranno intraprese per permettere il raggiungimento dei risultati attesi, le nuove iniziative e gli investimenti previsti e i relativi impatti sulle performance aziendali.

Il budget annuale di previsione con tutti gli allegati rappresenta la declinazione quantitativa di quanto previsto nell'intero documento, evidenziando il risultato previsto e le risorse aggiuntive da stanziare per coprire i mancati incassi.

Il Piano è strutturato in più capitoli, con la separata indicazione del Piano degli investimenti in materiale rotabile e nelle opere manutentive inerenti agli edifici e ai fabbricati aziendali.

Sono, inoltre, evidenziate le scadenze, il costo degli interventi finanziati e le quote di cofinanziamento per l'acquisto dei mezzi.

All'interno del Piano Programma e della sua declinazione quantitativa è stato inserito il piano delle gare e degli acquisti del triennio di riferimento, già descritti nelle varie sezioni del documento.

Le scelte in materia di personale e il loro effetto sul risultato economico sono analiticamente descritte nel piano annuale delle assunzioni totali per rappresentare in maniera analitica l'andamento del turnover e lo sviluppo del costo del personale, sulla base degli impegni assunti e della programmazione aziendale.

Le misure contenute nel presente documento assumono carattere programmatico e non autorizzatorio. Infatti, nel pieno rispetto dell'autonomia gestionale della società e nell'intento di conformarsi alla dinamicità dell'azione amministrativa statale e regionale, dovranno comunque essere autorizzate dalla Regione Abruzzo per il tramite del Dipartimento Infrastrutture e Trasporti ovvero attraverso apposite deliberazioni giuntali.

2.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO ED ANALISI DEI RISCHI

Previsioni per l'economia italiana

Le previsioni economiche ISTAT del 6 giugno 2024 – Le prospettive per l'economia italiana nel 2024-2025 – delineano un'Italia in ripresa, pur con un cauto ottimismo. Il Pil italiano è atteso in crescita dell'1% nel 2024 e dell'1,1% nel 2025, in moderata accelerazione rispetto al 2023. Nel 2024 l'aumento del Pil è sostenuto dal contributo sia della domanda interna che della domanda estera netta (+0,7 punti percentuali per entrambe), mentre nel 2025 la crescita dell'economia italiana verrà trainata al rialzo prevalentemente dalla domanda interna (+0.9 p.p.).

Sul tema la nota chiarisce che “I consumi privati continuano a essere sostenuti dal rafforzamento del mercato del lavoro e dall'incremento delle retribuzioni in termini reali, ma frenati da un aumento della propensione al risparmio. Tali dinamiche determineranno per il 2024 una crescita moderata (+0,4%) dei consumi delle famiglie e delle ISP e una successiva accelerazione nel 2025 (+1%).”

Per quanto attiene le altre previsioni economiche, le previsioni aggiornate al 6 giugno denotano i seguenti risultati:

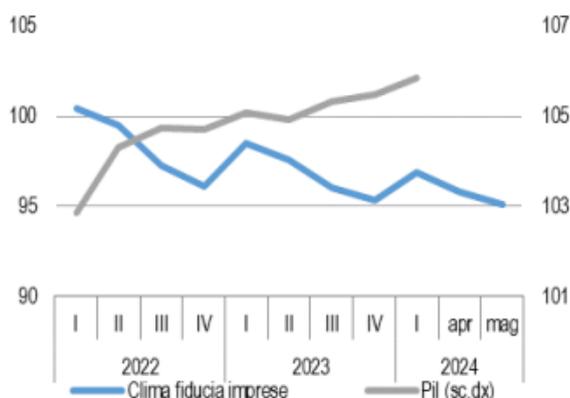
investimenti fissi lordi: +1,5% e +1,2% rispettivamente nel 2024 e 2025, dal +4,7% del 2023;

occupazione: 0,9% nel 2024 e +1,0% nel 2025 misurata in termini di unità di lavoro (ULA), con una crescita in linea con quella del Pil (+);

tasso di disoccupazione: 7,1% quest'anno e 7,0% nel 2025, in calo rispetto al 2023;

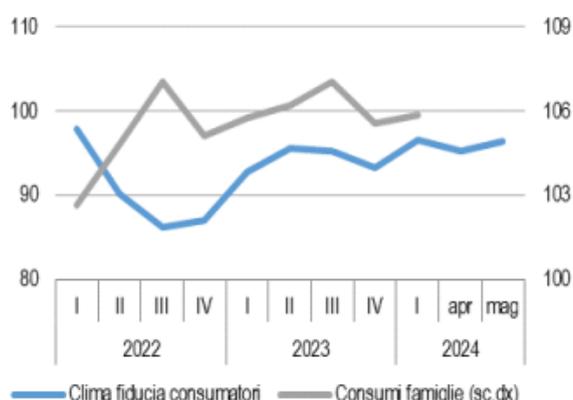
Inflazione; Per i prossimi mesi ci si attende un graduale ritorno verso tassi di inflazione vicini ai target della BCE; tale dinamica determinerà, per il 2024 una forte decelerazione del deflatore della spesa delle famiglie residenti (+1,6% dal +5,2% del 2023) a cui seguirà un moderato incremento nel 2025 (+2,0%).

FIGURA 1. PIL E CLIMA DI FIDUCIA DELLE IMPRESE
(Valori concatenati e indici base 2021=100)



Fonte: Istat

FIGURA 2. CONSUMI DELLE FAMIGLIE RESIDENTI E CLIMA DI FIDUCIA DEI CONSUMATORI
(Valori concatenati e indici base 2021=100)



Fonte: Istat

Anche secondo le previsioni della Banca d'Italia di aprile 2024, rispetto alle proiezioni pubblicate in dicembre, i costi di finanziamento per imprese e famiglie rimarranno elevati nell'anno in corso per ridursi gradualmente nel prossimo biennio.

Il saldo di conto corrente della bilancia dei pagamenti, tornato positivo nel 2023, continuerebbe a migliorare, avvicinandosi al 2% in rapporto al PIL nel 2026.

L'inflazione al consumo, pari al 5,9% nella media del 2023, diminuirebbe nettamente quest'anno all'1,3%, per poi risalire leggermente nel biennio successivo, rimanendo al di sotto del 2%. (Fonte: Banca d'Italia (aprile 2024)).

Tuttavia, lo scenario previsivo rimane caratterizzato dal perdurare di una "elevata incertezza del quadro internazionale, determinata dall'evoluzione delle tensioni geo-politiche" (fonte ISTAT giugno 2024) e i rischi per una crescita più contenuta potrebbero manifestarsi se:

- lo scarso dinamismo del commercio mondiale persistesse più a lungo a causa dell'aggravarsi delle tensioni politiche internazionali
- l'impatto della restrizione monetaria fosse più accentuato del previsto
- il ridimensionamento degli incentivi alla riqualificazione delle abitazioni colpisse il comparto edilizio più di quanto previsto.

(Fonte: elaborazioni su dati Banca d'Italia e Istat. Informazioni disponibili al 22 marzo (per la formulazione delle ipotesi tecniche) e al 29 marzo (per i dati congiunturali).

Il quadro internazionale

L'economia internazionale ha mantenuto un ritmo di crescita positivo nella prima parte del 2024, seppur con andamenti differenti tra le varie aree geografiche.

L'inflazione ha rallentato più velocemente del previsto, grazie al calo dei prezzi delle materie prime energetiche e all'efficacia delle politiche monetarie restrittive. Le condizioni del mercato del lavoro si sono mantenute solide in molte aree, con tassi di disoccupazione su valori minimi.

Le più recenti previsioni della Commissione Europea mostrano una dinamica del PIL globale in marginale accelerazione quest'anno e il prossimo (+3,2% e +3,3%, dal +3,1% del 2023), caratterizzata da performance ancora eterogenee tra paesi e regioni; tuttavia, l'incertezza resta elevata, soprattutto a causa dell'imprevedibile evoluzione delle tensioni geo-politiche.

I mercati hanno anticipato l'imminente inversione del ciclo di politica monetaria in Europa, mentre la tempistica delle decisioni della Federal Reserve resta incerta visto il dinamismo ancora elevato dell'economia americana, le condizioni solide del mercato del lavoro e la vischiosità dei prezzi in alcuni settori.

In base alla lettura degli ultimi dati disponibili, le principali economie hanno registrato una dinamica eterogenea: in Cina, nel primo trimestre, il Pil è cresciuto dell'1,6% su base congiunturale, in accelerazione dall'1,2% dei tre mesi precedenti. Nonostante il dato sia coerente con gli obiettivi del Governo, l'economia cinese resta caratterizzata da alcune criticità legate al comparto immobiliare e all'elevato indebitamento del settore privato e degli enti locali. L'attività economica statunitense nel primo trimestre è cresciuta dello 0,3% su base congiunturale, in netto rallentamento rispetto al periodo precedente (+0,8%). Gli investimenti fissi, i consumi privati e la spesa pubblica hanno contribuito positivamente alla crescita, mentre l'incremento delle importazioni e le scorte hanno inciso negativamente. Nell'Area Euro, i dati macroeconomici più recenti sono stati superiori alle attese. Il Pil nei primi tre mesi del 2024 è aumentato dello 0,3% su base congiunturale, dopo la leggera contrazione dei due trimestri precedenti (-0,1% in entrambi). Questo risultato ha sintetizzato una eterogeneità tra i principali paesi, con la Spagna che è cresciuta dello 0,7% in termini congiunturali, la Francia e la

Germania dello 0,2%.

Secondo la Commissione europea l'attività economica dell'Area Euro sperimenterà, in controtendenza con Stati Uniti e Cina, le cui economie sono previste in moderato rallentamento, una progressiva accelerazione nel 2024 (+0,8%) e nel 2025 (+1,4%)

Relativamente alle variabili esogene internazionali, nel 2023 il tasso di cambio si è attestato a 1,08 dollari per euro, mentre la quotazione media del Brent a 82,6 dollari al barile. Per entrambe queste variabili, nell'orizzonte di previsione si adotta l'ipotesi tecnica di invarianza sui valori medi dei primi 4 mesi del 2024.

La situazione del settore

Il Report trimestrale dell'Osservatorio sulle tendenze di mobilità predisposto dalla Struttura Tecnica di Missione (STM) del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, evidenzia, anche nel primo trimestre dell'anno 2024, una ripresa della mobilità nel comparto trasporti e una forte crescita della domanda di mobilità rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

Le analisi del Report si basano sui dati messi a disposizione dagli operatori multimodali nazionali, dalle Direzioni Generali del MIT e da quelli contenuti nei database open source dei principali player nazionali e internazionali della mobilità.

Gli aumenti sono stati registrati per tutte le modalità di trasporto, con la sola eccezione relativa alla domanda passeggeri del trasporto pubblico locale.

Con riferimento al trasporto ferroviario regionale di Trenitalia, a fronte di un aumento dei servizi del 3% rispetto al primo trimestre 2023, i traffici passeggeri risultano superiori del 6% rispetto a quelli rilevati nello stesso periodo del 2023. Con riferimento al Tpl su gomma, a fronte di un'offerta di servizi superiore del 2% a quella dello stesso periodo del 2023, il traffico passeggeri risulta in linea ai valori registrati nel primo trimestre dello scorso anno.

Come sottolineato dal Presidente ASSTRA nel corso della XVIII edizione del Convegno Nazionale ASSTRA dal titolo "Innovating Mobility – Le imprese di trasporto pubblico tra lavoro, transizione energetica e intelligenza artificiale – Guidare il cambiamento - Azioni prioritarie per il trasporto pubblico" svoltosi a Roma il 15 e 16 aprile 2024, le aziende di tpl operano in un contesto complesso, ricco di incognite ma anche opportunità. L'importanza strategica del TPL, sia a livello ambientale che socioeconomico, con ricadute positive sull'intera economia nazionale, impone, secondo ASSTRA, la necessità di un rafforzamento e di una stabilizzazione del servizio, sia sotto il profilo normativo che economico, per consentire alle imprese del settore di affermarsi come driver per innovazione, sviluppo socioeconomico e occupazionale nei territori in cui operano. e garantire il progressivo cambio modale dal trasporto privato al trasporto collettivo, come stabilito dal Piano nazionale di ripresa e resilienza, che prevede uno spostamento di almeno il 10 per cento del traffico relativo alle auto private verso il sistema di trasporto pubblico.

Il settore registra numeri importanti, come evidenziato dalla sottostante tabella inserita nel documento ASSTRA:

15 Mln
PERSONE TRASPORTATE
OGNI GIORNO



124 mila
LAVORATORI TP

12 mld €
DI FATTURATO ANNUI



≈ 33 mld €
DI INVESTIMENTI AL 2033

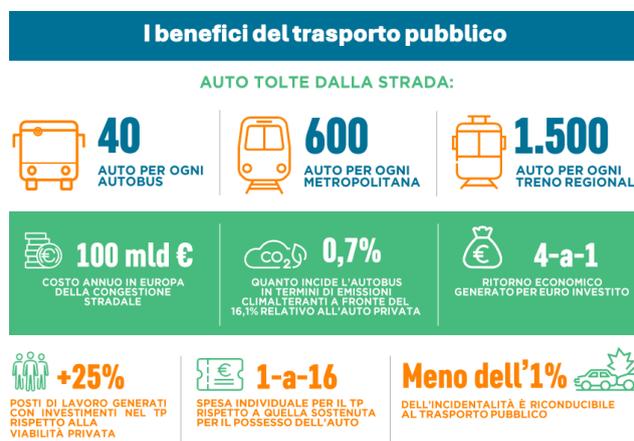
≈ 220 mln
TRENO KM ANNUI



1,8 mld
VETTURA KM ANNUI

Il Piano nazionale di ripresa e resilienza ed i documenti di programmazione di finanza pubblica affermano la centralità del trasporto pubblico, che è concretamente dimostrata da una politica di investimenti europea e nazionale, avviata già diversi anni fa, che attesta il settore come fattore strategico per la politica ambientale e la politica industriale degli Stati membri, settore verso cui sono state destinate risorse ingenti e straordinarie per sostenere la transizione energetica e digitale.

I benefici del TPL su ambiente, economia e occupazione sono altrettanto tangibili: 40 auto tolte dalla strada per ogni autobus; 600 per ogni metropolitana; 1.500 per ogni treno regionale. A fronte di questo impegno, ha senso ricordare che la congestione stradale costa ogni anno in Europa oltre 100 miliardi. Di converso, il TPL ha generato nell'ultimo anno un +25% di posti di lavoro rispetto a quelli prodotti dalla gestione complessiva della mobilità privata.



Fonti: Elaborazioni ufficio studi Asstra su dati UITP (Public transport benefits) e Ispra

La transizione energetica e digitale, con le recenti evoluzioni relative all'Intelligenza Artificiale, appaiono per la mobilità e il trasporto pubblico come driver di innovazione destinati ad incidere profondamente sul lavoro, sui processi industriali e sull'organizzazione aziendale. Di fatto la transizione energetica nel settore è già avviata, come dimostra la crescita dei bandi di gara per il rinnovo delle flotte di tpl. Questo processo di rinnovamento di mezzi di ultima generazione alimentati con fonti di trazione pulite o a emissioni zero consentirà di rendere ancora più evidente l'impronta green del settore: in un tempo limitato, pertanto, le aziende di tpl si troveranno a gestire flotte sempre più composite, comprendenti più fonti di trazione e una pluralità di tecnologie, assieme a sistemi sempre più complessi per l'erogazione dei servizi.

È fondamentale dunque interrogarsi sulle ricadute e gli impatti futuri delle attuali scelte d'investimento dettate dai vincoli normativi e dalle scelte di finanziamento pubblico rispetto a temi quali la strategia di manutenzione, la gestione delle infrastrutture, la politica organizzativa, la formazione del personale, lo

sviluppo di nuove competenze, la struttura dei costi aziendali.

La posizione di ASSTRA è che non sia sufficiente avviare un processo di transizione ecologica ma sia altresì necessario “supportarlo” per portarlo a compimento, in modo da generare un vantaggio per tutta la collettività. È innegabile che l’intelligenza artificiale stia diventando sempre più importante in ogni settore, compreso quello dei trasporti pubblici.

Le azioni prioritarie secondo ASSTRA riguardano lavoro, processi industriali e organizzazione aziendale.

Innanzitutto, ASSTRA evidenzia la necessità di investimenti mirati per promuovere l’innovazione tecnologica e sostenibile, sia nella flotta di mezzi utilizzati che nell’infrastruttura di supporto. Questo, non solo per migliorare l’efficienza e la qualità del servizio offerto, ma anche per creare opportunità di sviluppo industriale e occupazionale nel settore.

Tra le proposte concrete presentate dall’Associazione vi è la revisione e l’aggiornamento del Fondo Nazionale Trasporti, al fine di allineare la normativa nazionale alle direttive europee e garantire risorse a lungo termine per lo sviluppo del settore.

Questo include anche la promozione di sinergie tra imprese, l’adeguamento delle tariffe e la fidelizzazione del personale attraverso accordi collettivi e programmi di formazione.

Un altro punto focale riguarda gli investimenti in transizione energetica e digitale. ASSTRA propone di integrare le quote di ammortamento direttamente nei contratti di servizio per garantire stabilità finanziaria agli operatori del trasporto pubblico e favorire l’adozione di tecnologie più sostenibili. Funzionale in questa direzione, anche la possibile estensione delle agevolazioni energetiche agli operatori del settore ed il potenziamento della digitalizzazione dei servizi per migliorare l’esperienza dei passeggeri e ottimizzare la gestione delle risorse.

Secondo i target europei nel lungo periodo, con la necessità di arrivare ad emissioni zero entro il 2050 e di ridurre l’età media del parco circolante a 7,5 anni nei prossimi, la percentuale di nuove immatricolazioni nei territori urbani dei bus a zero emissioni dovrebbe arrivare al 100% già nel 2035. Mentre a livello extraurbano andrebbero abbattute del 65% le emissioni di CO2 entro il 2040. ASSTRA evidenzia a livello macro la difficoltà nel raggiungere gli obiettivi comunitari, anche seguendo scrupolosamente le indicazioni fornite dell’UE, oltre alla necessità a livello nazionale di risorse aggiuntive sia per spese correnti che per gli investimenti, al fine di aggiornare parco mezzi e infrastrutture e sostiene che le attuali condizioni di contesto non consentono il raggiungimento degli obiettivi di transizione energetica fissati a livello comunitario: da qui, la necessità di promuovere un mix energetico attraverso scelte orientate secondo il principio di “neutralità tecnologica” e della compatibilità delle esigenze di esercizio (profilo di missione) e di sostenibilità economica e finanziaria..

Sul fronte tariffe, ASSTRA propone una politica equilibrata che tenga conto delle esigenze economiche, ambientali e sociali. L’obiettivo è evitare la gratuità totale, che potrebbe causare squilibri finanziari e problemi di redistribuzione del reddito. Al contempo, suggerisce l’implementazione di meccanismi automatici di aggiornamento delle tariffe e la promozione di politiche innovative per incentivare l’uso del trasporto pubblico.

L’uso di applicazioni di intelligenza artificiale nel trasporto pubblico potrebbe essere una delle soluzioni in grado di valorizzare i dati a disposizione per migliorare la qualità e l’efficienza del servizio.

È innegabile che l’intelligenza artificiale stia diventando sempre più importante in ogni settore, compreso quello dei trasporti pubblici. L’uso di applicazioni di intelligenza artificiale nel trasporto pubblico potrebbe essere una delle soluzioni in grado di valorizzare i dati a disposizione per migliorare la qualità e l’efficienza del servizio.

In questo senso, ASSTRA ha sottolineato l'importanza di un "approccio strategico" per affrontare le sfide attuali e future del Trasporto Pubblico Locale: per garantire la sostenibilità economica, ambientale e sociale del settore, promuovendo al contempo l'innovazione e lo sviluppo industriale a lungo termine.

Per le politiche aziendali, ASSTRA indica un incremento dei livelli di produttività del lavoro associato ad un sistema di relazioni industriali adeguato alle sfide del processo tecnologico; promozione, secondo logiche industriali e sulla base dei contesti di mercato, di sinergie tra imprese attraverso forme di aggregazione tra aziende per la realizzazione di obiettivi comuni (ad es. centralizzazione degli acquisti), produttivi (ad es. sinergie sulla flotta), organizzativi (ad es. personale di staff condiviso e circolarizzazione delle competenze).

Rischi esogeni legati allo scenario economico

La gestione aziendale risente, in particolare, della rischiosità di due elementi su tutti gli altri:

- Rischio di interesse legato principalmente alle politiche poste in atto dalla BCE
- Rischi legati all'andamento dell'Oil & Gas

Secondo le previsioni dell'ISTAT "Le prospettive per l'economia italiana nel 2024-2025" pubblicate il 6 giugno 2024, per i prossimi mesi ci si attende un graduale ritorno verso tassi di inflazione vicini ai target della BCE; tale dinamica determinerà, per il 2024 una forte decelerazione del deflatore della spesa delle famiglie residenti (+1,6% dal +5,2% del 2023) a cui seguirà un moderato incremento nel 2025 (+2,0%).

Lo scenario previsivo rimane caratterizzato dal perdurare di una elevata incertezza del quadro internazionale, determinata dall'evoluzione delle tensioni geo-politiche.

Passando all'esame del quadro internazionale, l'ISTAT rileva che l'economia internazionale è in ripresa nonostante l'incertezza, avendo mantenuto un ritmo di crescita positivo nella prima parte del 2024, seppur con andamenti differenti tra le varie aree geografiche.

L'inflazione ha rallentato più velocemente del previsto, grazie al calo dei prezzi delle materie prime energetiche e all'efficacia delle politiche monetarie restrittive. Le condizioni del mercato del lavoro si sono mantenute solide in molte aree, con tassi di disoccupazione su valori minimi. Le più recenti previsioni della Commissione Europea mostrano una dinamica del PIL globale in marginale accelerazione quest'anno e il prossimo (+3,2% e +3,3%, dal +3,1% del 2023), caratterizzata da performance ancora eterogenee tra paesi e regioni.

Tuttavia, l'incertezza resta elevata, soprattutto a causa dell'imprevedibile evoluzione delle tensioni geo-politiche.

In base alla lettura degli ultimi dati disponibili, le principali economie hanno registrato una dinamica eterogenea: in Cina, nel primo trimestre, il Pil è cresciuto dell'1,6% su base congiunturale, in accelerazione dall'1,2% dei tre mesi precedenti. Nonostante il dato sia coerente con gli obiettivi del Governo, l'economia cinese resta caratterizzata da alcune criticità legate al comparto immobiliare e all'elevato indebitamento del settore privato e degli enti locali.

L'attività economica statunitense nel primo trimestre è cresciuta dello 0,3% su base congiunturale, in netto rallentamento rispetto al periodo precedente (+0,8%). Gli investimenti fissi, i consumi privati e la spesa pubblica hanno contribuito positivamente alla crescita, mentre l'incremento delle importazioni e le scorte hanno inciso negativamente.

Nell'Area Euro, i dati macroeconomici più recenti sono stati superiori alle attese. Il Pil nei primi tre mesi del 2024 è aumentato dello 0,3% su base congiunturale, dopo la leggera contrazione dei due trimestri

precedenti (-0,1% in entrambi). Questo risultato ha sintetizzato una eterogeneità tra i principali paesi, con la Spagna che è cresciuta dello 0,7% in termini congiunturali, la Francia e la Germania dello 0,2%.

Secondo la Commissione europea l'attività economica dell'Area Euro sperimenterà, in controtendenza con Stati Uniti e Cina, le cui economie sono previste in moderato rallentamento, una progressiva accelerazione nel 2024 (+0,8%) e nel 2025 (+1,4%).

Nella prima parte dell'anno la Bce ha tagliato i tassi d'interesse di 25 punti base, ma nella seduta del 18 luglio 2024, ha confermato i tassi di interesse sui livelli attuali di 3,75% e la Presidente della BCE, Christine Lagarde, ha dichiarato che non ci sarà un altro taglio dei tassi di interesse nel mese di luglio.

Infatti, l'inflazione, sebbene sia diminuita al 2,5% in giugno, presenta dei rischi di rialzo e i prezzi dei servizi sono aumentati del 4,1%.

Conseguentemente, si sono ridimensionate le attese sui tagli dei tassi nel 2024.

Anche per quanto attiene all'andamento dell'Oil & Gas, nonostante i ribassi dei primi mesi dell'anno 2024, la tendenza è di cauto ottimismo in attesa dell'evoluzione delle questioni geopolitiche.

2.3 RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI: INTERMODALITA'

La Regione Abruzzo è caratterizzata da una fascia costiera ad alta intensità di popolazione con elevati spostamenti e ampie aree interne a ridotta concentrazione di popolazione, nelle quali la mobilità è caratterizzata prevalentemente da spostamenti verso i grossi centri.

Per la sua particolare posizione costituisce, altresì, un corridoio di transito obbligato per le maggiori rotte ferroviarie nazionali, sia verso il Nord che verso il Sud del Paese, e di collegamento con i principali centri costieri e connessione con porti e aeroporti.

La TUA, d'altra parte, ha l'esclusivo vantaggio di disporre non solo dei mezzi e delle infrastrutture adeguate per l'esercizio di tutte le modalità di trasporto terrestre (ferro, gomma, filovia) ma può contare anche su una lunga esperienza nel campo trasportistico e su una solida struttura economica, che le consente di ri-organizzare in tempi rapidi e nella massima economicità ed efficienza il proprio servizio, garantendo l'impiego ottimale di tutte le risorse materiali, umane e intellettuali a disposizione in un'ottica di sviluppo armonico che tenga conto delle esigenze locali, del rispetto dell'ambiente e delle specifiche realtà territoriali della Regione nella quale opera.

Per tali ragioni, non si può prescindere da una completa riorganizzazione dei servizi, che preveda un potenziamento della mobilità su ferro; sia sulla fascia adriatica che attraverso l'acquisizione di nuovi servizi sulle tratte dirette verso il nord (Ancona) e il sud del Paese (Foggia) sia nei collegamenti con Giulianova e Teramo, eliminando le sovrapposizioni con il trasporto su gomma sugli stessi percorsi, ma potenziando le corse di collegamento tra i centri costieri e le aree interne della regione. I singoli provvedimenti di assunzione e autorizzazione dei servizi dovranno, in ogni caso, essere avallati e approvati dalla Regione Abruzzo per il tramite del Dipartimento Infrastrutture e Trasporti e saranno oggetto di apposite istruttorie.

Ipotizzando che nel corso del triennio sarà completata la fornitura dei nuovi treni, essendo la consegna dell'ultimo rotabile stimata al 31/12/2026 e la messa in servizio dell'intera fornitura al 30/06/2027, la percorrenza complessiva ferroviaria potrebbe essere aumentata fino a 1,5 milioni di Km, secondo la seguente ipotesi temporale:

- **istituzione di n. 1 corsa Pescara – Ancona dal lunedì al venerdì a decorrere dal secondo semestre 2027 con un aumento di circa 40.000 km;**
- **aumento di una ulteriore corsa per Ancona (lunedì -venerdì) a decorrere dal 1° gennaio 2028 con aumento di ulteriori 120.000 km annui, per una percorrenza complessiva della linea di 160.000 Km annui;**
- **istituzione di n. 1 corsa Pescara – Foggia (lunedì – sabato) a decorrere dal 2028 con un aumento di percorrenza stimata in 110.000 km annui.**

Oltre al potenziamento di tali linee, l'intensificazione delle corse ferroviarie sulla linea Teramo – Giulianova – Pescara – Chieti potrebbe consentire un collegamento efficiente tra la costa e l'interno e una consistente riduzione delle linee automobilistiche che, per orari e percorsi, si sovrappongono a quelle su ferro, analogamente a tutte quelle che transitano sulla linea adriatica e alla linea Pescara Lanciano.

Si stima che le sovrapposizioni chilometriche siano pari a oltre 1 mln di chilometri.

Chiaramente tale aumento di percorrenza annua di circa 1/4 dei km attualmente assentiti, comporterà

un aumento dei costi connessi non solo all'attivazione dei nuovi servizi (tracce - aumento di circa 900.000 euro a regime), consumi di energia elettrica, incremento personale viaggiante (macchinisti e capitreno) e relativi costi accessori (formazione, vestiario, ecc.), incremento personale COIF, incremento spese di manutenzione e spese generali di pulizia, vigilanza, ecc.) ma bisognerà, altresì, considerare i costi accessori legati all'arrivo dei nuovi convogli (allungamento binari e ampliamento deposito di Torre della Madonna), con previsione di adeguate apparecchiature di manutenzione (piattaforme di sollevamento, ecc.), qualificazione e aggiornamento del personale manutentivo, maggiori costi di ricambi e manutenzione, maggiori consumi energetici e di manutenzione dei locali tecnici.

La realizzazione dei nuovi collegamenti è subordinata alla effettiva consegna dei mezzi e alla compensazione dei costi, connessi all'espletamento dei chilometri aggiuntivi, da stimare e verificare con la predisposizione di apposito PEF per i servizi ferroviari, ai sensi della ex delibera ART. n.120/2018.

L'eliminazione delle sovrapposizioni gomma-ferro consentirà di riorganizzare i servizi automobilistici, creando maggiori collegamenti dalla costa verso l'interno e fra i diversi centri urbani ma, soprattutto, creando una rete di linee c.d. "di primo livello" costituita da linee ad alta frequenza, ma con percorsi più rapidi, su cui far confluire le linee minori "di adduzione", che trasportano i passeggeri verso le linee c.d. "forti" o verso punti di interscambio tra diverse modalità di servizio (stazioni per l'integrazione gomma ferro e hub attrezzati come punti di interscambio con altre forme di mobilità (bike, auto elettriche, filovia, parcheggi di interscambio, ecc.)

Tale rete di secondo livello, con caratteristiche di adduzione alla rete portante o collegamento con stazioni e hub, consentirà all'utente di utilizzare diverse forme di trasporto, integrate tra loro per orari e frequenza, abbreviando i tempi di percorrenza.

Inoltre, ciò ridurrà la pressione del traffico privato soprattutto nelle aree urbane, nelle quali intensificare la mobilità elettrica e filoviaria per la città di Pescara, integrata con il bike sharing e altre forme di mobilità green mediante il trasferimento sul trasporto pubblico di quote di utenza del mezzo privato.

L'intermodalità, intesa come utilizzo sinergico di più mezzi di trasporto per ottimizzare il viaggio, incentiva l'utilizzo dei mezzi pubblici e di tutti quei veicoli a basso impatto ambientale come, bici con pedalata assistita e monopattini elettrici e auto elettriche, migliorando la qualità della vita nei centri urbani in quanto riduce il traffico, il consumo di carburante e l'inquinamento acustico. Inoltre, permette agli utenti di ottimizzare il costo degli spostamenti e di viaggiare più tranquillamente evitando gli ingorghi urbani.

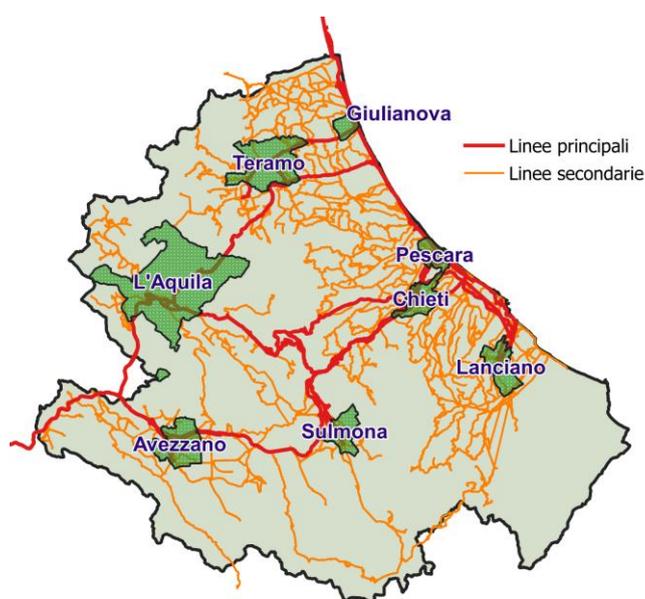
La progressiva rimodulazione della mobilità produrrà anche una conseguente riduzione dei costi economici e ambientali derivanti dalle sovrapposizioni dei servizi e dall'utilizzo di mezzi non adeguati alle caratteristiche dei territori e alle esigenze degli utenti, valorizzando nel contempo il ruolo dei nodi di interconnessione (stazioni, terminal, ecc.) destinate a diventare hub di mobilità integrata e poli di attrazione per lo sviluppo del territorio, dei quali sarà migliorata l'accessibilità, la connettività, l'efficienza energetica e la sicurezza per i passeggeri transitanti.

Allo stesso tempo, tenendo conto della particolare conformazione del territorio e delle diverse necessità dell'utenza, occorrerebbe prevedere per le aree interne modalità di servizio più elastiche, quali i servizi a chiamata, da effettuare con mezzi adeguati alle caratteristiche e necessità espresse dalla popolazione residente, con diversificazione in base a periodi dell'anno.

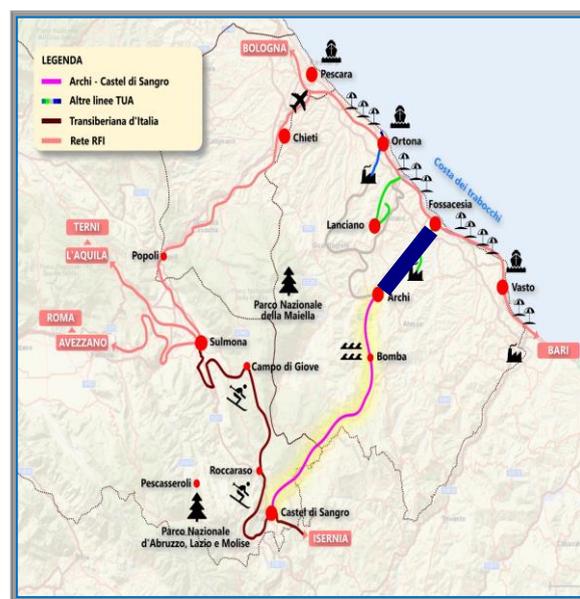
Tale trasformazione comporterà interventi su percorsi e frequenze, con meno linee ma meglio organizzate, con una minima e progressiva riduzione chilometrica stimabile a regime in circa 300.000 Km., contenuta nei limiti previsti del 2%.

LA SITUAZIONE ATTUALE

GOMMA



FERRO



Problemi

- Linee su gomma in sovrapposizione con le linee su ferro di TUA:**
 - Giulianova – Pescara: 400.000 km/anno;
 - Teramo – Giulianova: 500.000 km/anno;
 - Pescara – Lanciano: 240.000 km/anno.
- Molteplici aree a domanda debole (bassa densità abitativa)**

Strategie aziendali

- Intensificazione dei servizi su ferro sulla linea adriatica e Giulianova Teramo**
- Raddoppio linea su Roma**
- Razionalizzazione servizi su gomma con eliminazioni sovrapposizioni gomma ferro**
I km complessivi (mezzi e personale) verranno reinvestiti nei collegamenti capillari tra le diverse località interessate con implementazione delle linee di adduzione
- Introduzione servizi a chiamata per le aree a domanda debole (80.000 km/anno circa)**
I km complessivi (mezzi e personale) verranno reinvestiti nei collegamenti capillari tra i vari agglomerati urbani di maggiore dimensione e maggior numero di viaggiatori con implementazione delle linee di adduzione
- Integrazione tariffaria tra le tipologie di trasporto (biglietto unico ferro e gomma su linee TUA)**

Il riequilibrio a favore di modalità di trasporto sostenibile, soprattutto in ambito urbano, passa attraverso la riduzione delle quote di mobilità su gomma a favore di forme di trasporto collettivo rapide e in grado di spostare grandi masse di persone in minor tempo, beneficiando del transito in percorsi veloci o vincolati con maggiore velocità commerciale e massimo confort di viaggio.

Determinante sarà il contributo dello sviluppo di nuove modalità di incontro tra domanda e offerta, come quelle offerta dalla Mobilità come servizio (MaaS) in grado di offrire ai cittadini un servizio efficace di accesso semplificato a più opzioni di mobilità per soddisfare tutte le esigenze di spostamento.

Per raggiungere questi obiettivi è opportuno lavorare lungo più dimensioni, con un approccio integrato con le politiche regionali dei trasporti.

Poiché è necessario intervenire sia con risorse aggiuntive (sia con riferimento alla spesa corrente sia agli investimenti) che con adattamenti progressivi alle politiche messe in campo sarebbe opportuno prevedere da subito un processo congiunto di valutazione per definire le misure necessarie a garantire la massima efficacia delle azioni da intraprendere.

Per tale ragione, in attesa di una definizione delle modalità di attuazione degli interventi sopra descritti e di una quantificazione delle percorrenze concedibili, gli effetti economici di tale operazione non sono stimati nel presente Piano.

2.4 INTERVENTI INERENTI LA TRANSIZIONE ECOLOGIA

Transizione ecologica: rinnovo parco autobus



La crescente attenzione ai temi ESG e la necessità di raggiungere alle previste scadenze gli obiettivi di contenimento delle emissioni inquinanti imposti dalla normativa europea, ha influenzato la pianificazione strategica e operativa da parte dell'azienda in tema di rinnovo del proprio parco rotabile.

TUA ha intrapreso, ormai già da diversi anni, un percorso di rinnovamento del parco veicoli aziendale, tramite l'immissione nella propria flotta di mezzi moderni e meno impattanti dal punto di vista ambientale, investendo in modo cospicuo nell'acquisto di mezzi a metano, soprattutto per le lunghezze extraurbane e suburbane, e sull'aumento dei mezzi elettrici.

I veicoli elettrici (o veicoli privi di emissioni dirette) hanno tuttora un costo di acquisto che incide fortemente sulle valutazioni di investimento. In aggiunta, però, i costi di manutenzione dovrebbero risultare notevolmente ridotti nonostante ci siano forti incertezze sulle percorrenze chilometriche e sui costi occulti da sostenere per cambiare l'alimentazione della flotta, valori che influenzano economicamente la vita utile di un veicolo.

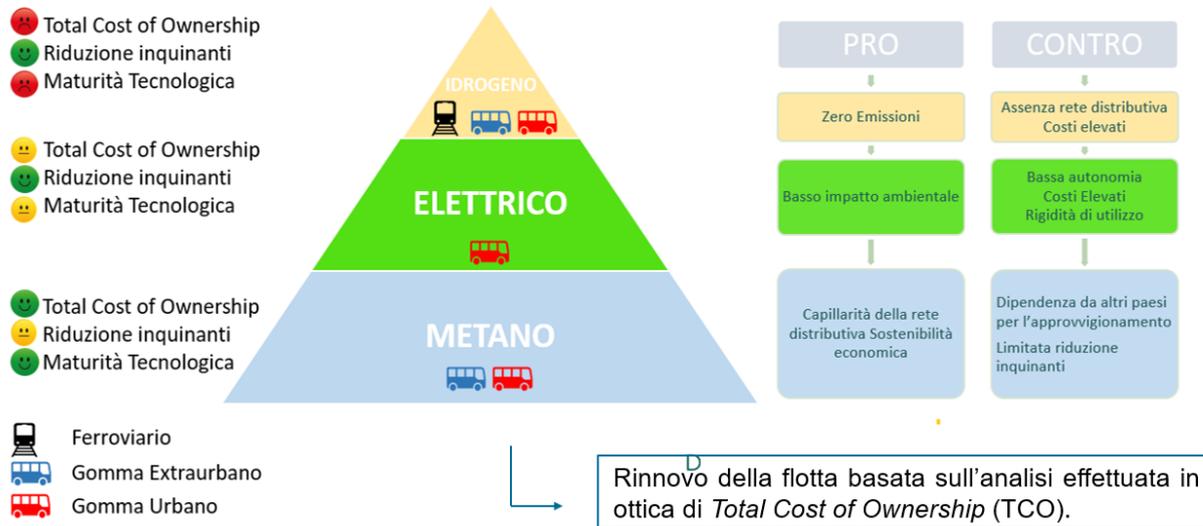
Pertanto, nell'ottica del "Total Costs of Ownership" (TCO), utilizzando i dati dalla letteratura e dalla sperimentazione sul campo fornendo, in sintesi, una proiezione €/Km delle diverse fonti di alimentazione in relazione alle percorrenze annue, la scelta obbligata per l'extraurbano appare l'utilizzo di mezzi a metano.

Da un'analisi, condotta in ottica di TCO - Total Cost Ownership è possibile concludere che I veicoli CNG (veicoli a gas naturale compresso) rappresentano ad oggi una valida scelta di investimento: sebbene contribuiscano alle emissioni di gas inquinanti e climalteranti, attualmente risulta una «tecnologia tampone» fino al 2030 per ridurre l'impatto ambientale rispetto ai bus a gasolio (anche se di poco) soprattutto su distanze medio lunghe (extra-urbano).

La scelta dell'elettrico in aree urbane, nonostante gli alti investimenti, appare tuttavia una scelta irreversibile

a livello sistemico anche alla luce dei finanziamenti ad essa correlati. Conseguentemente, nel corso del triennio verrà portato avanti il progetto di elettrificazione della flotta nell'area urbana di Pescara.

L'Azienda è tuttavia intenzionata a proseguire l'attività di rinnovo del parco veicoli, seguendo una ben delineata strategia di sviluppo della flotta, che prevede l'approccio a tutte le modalità di alimentazione alternative, come schematicamente illustrato nella seguente figura:



TUA proseguirà anche nel triennio 2025-2027 nella realizzazione di un piano di investimenti incentrato sulla transizione verso una mobilità sempre più green, che ha la sua centralità nel rinnovo della propria flotta con potenziamento dei mezzi elettrici e a metano.

In coerenza con le scelte effettuate nei due anni precedenti, nei quali è stata realizzata una massiccia operazione di rinnovo del parco autobus con introduzione di n. 100 nuovi autobus a metano e dismissione di altrettanti autobus a gasolio, TUA proseguirà anche nell'anno 2025 con l'acquisto di 33 nuovi autobus a metano, attraverso finanziamento con fondi FSC con un limite di circa 280.000 euro a mezzo.

Inoltre, con DM 112 del 18.04.2024 MIT/MEF, che assegna alla Regione Abruzzo l'importo di € 14.467.200 per gli anni 2022-2026, procederà all'acquisto di almeno ulteriori 20 autobus a metano per il 2025.

Per le annualità 2026-2027, si prevede l'acquisto di almeno 40 autobus a metano per ogni annualità, con fonti di finanziamento da individuare, che si presume possano coprire il 100% del costo da sostenere.

Continuerà, altresì, nel potenziamento della flotta di autobus elettrici da destinare al trasporto urbano di Pescara (attualmente composta da n. 5 bus in comodato dal Comune di Pescara e n. 4 autobus comprensivi di pantografo acquistati nel 2024).

Per il periodo decennale 2024-2033, attraverso due finanziamenti congiunti (Fondi FESR e finanziamenti del Piano Strategico della Mobilità Sostenibile) sarà possibile destinare alla mobilità elettrica l'importo complessivo di euro 22.467.474, in base al quale si ipotizza che potranno essere acquisiti dal Comune di Pescara e assegnati in comodato d'uso alla TUA SpA n. 12 bus (almeno 4 all'anno), mentre 31 autobus (n. 14 autobus elettrici di lunghezza 12 mt, n. 6 autobus snodati da 18 mt e finanziati con fondi FESR oltre n. 11 autobus da 10 mt) saranno acquistati direttamente dall'Azienda, con finanziamenti pubblici che si

presume possano coprire il 100% del costo da sostenere, in modo da arrivare ad un parco complessivo di 52 autobus elettrici alla fine del 2027.



Le gare per l'acquisto di autobus avranno ad oggetto anche la fornitura delle colonnine di ricarica.

Al fine di progettare l'intero sistema di mobilità elettrica, sia automobilistica che filoviaria, è prevista la realizzazione di impianti di ricarica, utilizzando aree del deposito aziendale, valutando la possibilità di destinare a tali impianti parte dei finanziamenti previsti per la mobilità elettrica.

Inoltre, il completamento del programma di subaffidamenti nel corso del 2025 e la disponibilità di autobus nuovi in grado di coprire maggiori percorrenze consentirà di ridurre il fabbisogno di mezzi di scorta, con possibilità di dismissione degli autobus più vetusti, e, nel contempo, di ridurre le spese di manutenzione dei mezzi.

Grazie a questi interventi l'età media della flotta, in particolare di quella urbana, si abatterà drasticamente, consentendo di dismettere totalmente all'interno del comune di Pescara i mezzi alimentati a gasolio.

La pianificazione degli acquisti di autobus prende in considerazione le leggi di finanziamento in vigore e degli acquisti approvati con FSC e FESR, oltre a prevedere, con un ragionevole margine di attendibilità in base alle previsioni di stanziamenti per il settore, ulteriori finanziamenti per il rinnovo della flotta.

Di seguito gli acquisti di nuovi mezzi da effettuare nel triennio 2025-2027:

ANNO	TPL				COMMERCIALE	TPL + COMMERCIALE
	AUTOBUS METANO	AUTOBUS ELETTRICI	AUTOBUS IDROGENO	AUTOBUS GASOLIO	AUTOBUS GASOLIO	
2025	33+20	11 e-bus da 10 mt (FESR) 6 e-bus da 12 mt (FESR) 2 e-bus da 18 mt (FESR) 4 e-bus da 10 mt (comune di Pescara)	2 autobus (progetto LIFE 3H)	3 autobus 10 mt 2 autobus 8,5 mt 1 bipiano 12 mt	6 autobus	2025
Totale 2025	53	23	2	6	6	90
2026	40	4 e-bus da 12 mt (FESR) 4 e-bus da 18 mt (FESR) 4 e-bus da 10 mt (comune di Pescara)	0	5 autobus 10 mt		2026
Totale 2026	40	12	0	5	0	57
2027	40	8 e-bus da 12 mt (comune di Pescara e FESR)	0	0		2027
Totale 2027	40	8	0	0	0	48

Transizione ecologica: biocarburanti

L'innovazione nel settore dei trasporti è fondamentale nella lotta al cambiamento climatico.

Tra le soluzioni emergenti, il Carburante HVO (*Hydrotreated Vegetable Oil*) costituisce una risposta efficace per la decarbonizzazione del trasporto. L'HVO è un biocarburante avanzato, derivato da oli vegetali e residui, che consente una riduzione significativa delle emissioni di CO₂, offrendo un'alternativa sostenibile ai combustibili fossili. Si tratta di un carburante di seconda generazione ottenuto attraverso un processo di idro-trattamento di oli vegetali o grassi animali. Questa metodologia si distingue per la sua capacità di trasformare le materie prime in un carburante che è strutturalmente simile al diesel derivato dal petrolio, ma con vantaggi ambientali significativi.

A differenza dei biocarburanti tradizionali, come l'etanolo o il biodiesel di prima generazione, l'HVO non entra in competizione diretta con la filiera alimentare. Questo aspetto è fondamentale: l'HVO utilizza infatti materie prime rinnovabili o di scarto, come oli di cucina usati, grassi animali non idonei all'uso alimentare e residui vegetali. Questo approccio non solo riduce la dipendenza dalle colture alimentari ma contribuisce anche alla gestione sostenibile dei rifiuti.

Con un impatto ambientale notevolmente inferiore rispetto ai carburanti tradizionali, l'HVO apre nuove strade verso un futuro di mobilità pulita e responsabile, segnando un passo decisivo nella lotta contro il cambiamento climatico.

Un altro vantaggio significativo dell'HVO rispetto al diesel convenzionale è il suo minor impatto

ambientale. Più precisamente, l'HVO può ridurre le emissioni di gas serra fino al 90% rispetto al diesel fossile. Inoltre, essendo privo di zolfo e aromatici, contribuisce a una qualità dell'aria migliore.

La TUA già dal 2023 ha effettuato una sperimentazione dell'uso di tale carburante.

Nel corso del 2024 TUA ha, inoltre, stipulato un accordo con un importante gruppo nazionale attivo nella vendita di energia elettrica e gas naturale, per la fornitura di circa 3 milioni standard metri cubi di biometano per alimentare fino a duecento autobus.

Il Biometano è prodotto da impianti che utilizzano scarti agricoli o FORSU (Frazione organica rifiuti solidi urbani) ed immesso nella rete di trasporto del gas contribuisce a ridurre le emissioni di Greenhouse (GHG) con costi contenuti e tecnologie mature.

L'accordo prevede la fornitura di biometano da somministrare presso il deposito TUA della sede di Pescara. Il contratto, che vede l'utilizzo di biometano immesso in rete, è uno dei primi che potrà beneficiare di Garanzie di Origine (GO) inserite nel decreto ministeriale 224 del 14 luglio 2023.

Il progetto del biometano interessa oltre cento autobus della flotta urbana di Pescara (l'85% della flotta dei bus CNG), che nel corso del triennio, diventeranno duecento.

Transizione ecologica: rinnovo parco treni



Nel processo di transizione ecologica un ruolo determinante riveste il rinnovo del parco rotabile ferroviario. Ai tre nuovi treni Coradia Pop, consegnati nel corso del 2023, si aggiungeranno nel corso del triennio, ulteriori 6 treni elettrici, i cui tempi di consegna, in ragione delle difficoltà di approvvigionamento dei materiali, sono stimati al 31/12/2026 con successiva messa in servizio dell'intera fornitura al 30/06/2027.

L'investimento complessivo è di € 36,6 mln di euro, finanziati per circa 35,86 mln con risorse del Piano Complementare al PNRR.

Tali nuovi convogli di ultima generazione, con caratteristiche tecniche e di confort che li rendono adatti a percorsi medio lunghi (velocità massima di 160 km/h, oltre 300 posti a sedere, massima accessibilità per le persone a ridotta mobilità) saranno impiegati per i nuovi collegamenti sulla linea adriatica e per sostituire i treni più vetusti, parte dei treni stanno subendo un processo di revisione generale di livello 2, che, per la prima volta, è stato effettuato all'interno dell'officina della Divisione Ferroviaria di Torre della Madonna, a seguito della qualificazione ECM ottenuta da ANSFISA.

In totale, entro il 2026, la dotazione complessiva sarà di 20 treni, di cui 9 nuovi POP, il cui costo ha comportato un co-finanziamento di circa 5 mln e comporterà modifiche sostanziali del deposito aziendale con allungamento dei binari e modifiche alla dotazione di impianti e attrezzature di manutenzione.

In funzione di tali importanti investimenti si auspica che possa essere definito con l'Ente concedente un ampliamento dei servizi assentiti, soprattutto nella fascia adriatica.

Transizione ecologica: Avvio servizio filoviario



L'avvio del nuovo servizio filoviario è previsto per la fine del 2024.

Le opere edili e impiantistiche sono in fase di ultimazione e dovranno essere sottoposte a collaudo da parte di ANSFISA.

A seguito di esito positivo dei collaudi ANFISA, nell'ultima parte dell'anno corrente si potrà procedere all'avvio del servizio filoviario, che collegherà in maniera rapida ed ecologica Montesilvano e Pescara.

Il servizio è destinato a rivoluzionare il traffico cittadino, nel segno della mobilità sostenibile e della riduzione delle emissioni in atmosfera.

Sarà assicurato inizialmente dai 6 filobus già acquistati, in attesa dell'acquisto di ulteriori due filobus di scorta, che ridurre costi e tempi di consegna potrebbero essere sostituiti con mezzi elettrici. Per tale finalità il piano degli investimenti autobus è stato aggiornato con l'acquisto di 6 autobus elettrici snodati da 18 mt di cui 2 verranno assegnati fissi sul tracciato filoviario e 4 impiegati nel trasporto automobilistico o utilizzati come mezzi sostitutivi in caso di guasti. Tale soluzione determinerebbe una maggiore duttilità nella gestione della flotta senza immobilizzare mezzi per la sola funzione di scorta.

I nuovi mezzi dotati di un moderno sistema di ricarica IMC (In motion charging) copriranno una produzione filoviaria di circa 430.000 Km/anno, con una frequenza di 10 minuti, con una contestuale riduzione del servizio urbano di circa 300.000 Km/anno.

L'attivazione del nuovo servizio filoviario determinerà un incremento della dotazione organica di 10 conducenti.

Sono in corso di ultimazione le attività di formazione per il rilascio delle patenti di abilitazione alla guida dei filovieri selezionati all'interno del personale di guida aziendale, da utilizzare a rotazione unitamente con i servizi automobilistici.

Come noto, la dotazione attuale di 6 mezzi consente offrire il servizio nella sola direttrice Montesilvano – Pescara stazione centrale e non di arrivare al tribunale.



Trasformazione ecologica: ricarica bus elettrici/idrogeno e impianti fotovoltaici

Il potenziamento della flotta di mezzi alimentati a metano e la previsione di fonti di finanziamento adeguate aveva fatto propendere l'azienda per la realizzazione di nuovi impianti per il rifornimento a Sulmona, L'Aquila, Avezzano e Lanciano.

La riduzione del prezzo alla pompa del metano rispetto alle quotazioni raggiunte nel 2022 a causa del conflitto russo ucraino, unitamente agli elevati investimenti richiesti per l'acquisto dei siti su cui realizzare gli impianti e l'entità delle spese stesse di costruzione e gestione degli impianti hanno portato a rivedere gli iniziali intendimenti aziendali circa tali investimenti.

Considerata la vicinanza alle sedi aziendali di impianti privati, si procederà alla stipula di convenzioni al fine di assicurare il rifornimento dei mezzi.

Per quanto attiene la realizzazione di un impianto di ricarica degli autobus elettrici e dei mezzi filoviari, a parziale modifica di quanto previsto nel precedente piano, in luogo dell'acquisto di nuove aree si provvederà a riconvertire gli attuali depositi aziendali Pescara alle sopravvenute esigenze ambientali e di transizione ecologica, realizzando impianti di ricarica elettrici/idrogeno, adeguando la potenza della fornitura dell'attuale rete elettrica e degli impianti esistenti ai nuovi carichi di esercizio in modo da garantire ricariche efficienti e temporalmente rapide.

Inoltre, le attuali leggi di finanziamento consentono di destinare una quota delle risorse assegnate al finanziamento della mobilità elettrica alla realizzazione di infrastrutture per l'alimentazione dei veicoli.

In materia di realizzazione di impianti fotovoltaici ed efficientamento energetico degli edifici, la TUA possiede ampie aree da poter destinare, in linea con i principi di eco sostenibilità, alla realizzazione di parchi fotovoltaici, al fine di incrementare l'autonomia per la fornitura di energia elettrica di tutti gli edifici aziendali, comprese le rimesse, le officine e gli uffici.

La prima concreta realizzazione di tale progetto è rappresentata dall'hub ecosostenibile di Chieti, in grado di autoprodurre energia che sarà utilizzata dalla Tua per garantire la forza motrice elettrica per la gestione degli impianti complementari come, ad esempio, l'illuminazione, il lavaggio, i carburanti, ecc.

Aspetti, questi, che si traducono in una riduzione drastica di costi per l'energia ma, soprattutto, in un miglioramento netto in termini ambientali.

Inoltre, le pensiline metalliche a copertura dei bus in sosta, dotate in copertura di impianto fotovoltaico per la produzione di energia elettrica, da realizzarsi a stretto giro, garantiranno la tutela e la conservazione nel tempo dei mezzi aziendali.

Per quanto attiene il deposito di Avezzano, in esito alle progressive evoluzioni del progetto Life 3H, promosso tra gli altri anche dal settore ecologia della Regione Abruzzo, che vede la creazione delle cosiddette "*Hydrogen Valley*" nella città di Terni, Civitavecchia e, appunto, Avezzano, si procederà a breve a creare le condizioni per l'avvio dell'opera.

La città è stata prescelta quale sito master e centro sperimentale per l'installazione di un impianto di nuova concezione per la distribuzione di idrogeno per autotrazione, nell'ambito del progetto nazionale

Nel concreto, la produzione dell'idrogeno avverrebbe presso lo stabilimento della Società Chimica Bussi spa di Bussi sul Tirino (PE), per poi essere trasferito con carro bombolaio presso il sito di Avezzano ed alimentare, nella prima fase della sperimentazione, i primi autobus ad idrogeno, operativi nei Comuni dell'area territoriale del Piano delle Rocche.

2.5 INTERVENTI INERENTI LA TRANSIZIONE DIGITALE



L'innovazione nel campo delle tecnologie digitali, con attenzione ai temi della cyber security e allo sviluppo di tecnologie per gli utenti (ad esempio la piattaforma MaaS e i sistemi pagamento EMV) è una parte prioritaria del programma di evoluzione digitale e tecnologica, che prevede il rinnovamento di alcune componenti applicative, l'evoluzione dell'attuale piattaforma di ticketing e di tutti i dispositivi hardware di bordo e di terra per la produzione e validazione dei titoli di viaggio, comprese obliterate fisiche e digitali, hardware per l'AVM di bordo e la sala di controllo.

Innovazione digitale: Progetto MaaS

Nel corso del 2024, la TUA avvierà, coerentemente con la roadmap di progetto, un nuovo sistema di bigliettazione elettronica e monitoraggio operativo dei servizi di mobilità, che dovrà sostituire quello esistente e integrare parti di esso.

La soluzione, implementata nell'ambito del progetto denominato SBEM TUA, affidato alla Società Almaviva, avvalendosi del contratto SPC Lotto 3, prevede la realizzazione di una piattaforma di mobilità integrata, denominata MOOVA; modulare e seam-less, in grado di connettere diverse modalità di trasporto in un unico e avanzato framework tecnologico per una mobilità veloce, interconnessa e flessibile.

Grazie all'utilizzo delle più avanzate tecnologie digitali, MOOVA abilita i nuovi paradigmi della mobilità sostenibile, multimodale, as a service.

La piattaforma digitale offre al viaggiatore l'opportunità di acquistare attraverso un unico canale digitale o una Smart App soluzioni di viaggio integrate "door-to-door", cioè dal punto di partenza a quello di arrivo, usando in maniera integrata servizi di trasporto pubblici e anche privati attraverso l'acquisto di

una combinazione di prodotti, opportunamente personalizzati, che fanno parte della più ampia offerta di trasporto. Grazie a un approccio integrato, l'utente e le sue esigenze sono al centro di tutto il sistema integrato e capillare del Trasporto Pubblico Locale, realizzando un sistema MaaS (Mobility as a Service).

Il Mobility as a Service (MaaS) rappresenta una nuova frontiera nella mobilità, che unisce in un'unica soluzione i servizi di trasporto pubblici e privati, come trasporto pubblico locale, ride-sharing, bike-sharing, scooter-sharing.

Gli utenti, attraverso il proprio smartphone, accedono in modo semplice, veloce ed integrato, ad un'unica piattaforma per l'acquisto di una molteplicità di servizi con un sistema di pagamento unico.

In questo modo, il servizio può rispondere in modo personalizzato alle esigenze di mobilità specifiche di ogni utente.



Dalla Mobilità Tradizionale alla Mobilità come Servizio



Mobility as a Service Ecosystem in cui ogni parte svolge il suo ruolo



Nell'ambito del trasporto intermodale, occorrerà integrare le informazioni dei diversi servizi di trasporto esistenti sul territorio Abruzzese, in termini di raccolta e omogeneizzazione dei dati disponibili (statici o dinamici).

I singoli operatori di servizi potranno usufruire della piattaforma digitale implementata da TUA aderendo al rispetto delle caratteristiche tecniche e di protocolli di integrazione degli apparati hardware di cui la flotta è già dotata, ovvero attingendo alla procedura per acquisire nuove dotazioni secondo le condizioni e i prezzi unitari che saranno convenuti nell'ambito della procedura stessa.

In tale ottica, infatti, TUA ha supportato Regione Abruzzo nella redazione del progetto ABRUZZO4MAAS, che ha ottenuto un finanziamento di €/mln 2,3 a favore della Regione (cd. progetto MaaS7territori), fondi del PNRR dedicati a estendere la sperimentazione dei servizi Mobility as a Service alle Regioni e alle Province Autonome.

Dal 15 luglio 2024 è entrato in piena operatività con una sperimentazione su 1.500 utenti il progetto Maas4Abruzzo, che rappresenta il futuro della mobilità intermodale e sostenibile.

TUA è tra i MaaS Operator del progetto unitamente a Polo Inoltra, Urbi, MyCicero, Appinnova e Servizi in Rete.

MaaS4Abruzzo
Il servizio digitale di mobilità integrata per l'Abruzzo



Nel corso del 2025, TUA estenderà la tecnologia EMV a tutti gli autobus in servizio nell'area urbana di Pescara, in cui la tariffa flat UNICO consentirà agli utenti occasionali l'acquisto del biglietto con un semplice tap.

A tal proposito ha già concluso le procedure per la gestione del gateway di pagamento (Nexi), che canalizzerà gli acquisti fatti dagli utenti con le varie carte di credito, consentendo a TUA il controllo in tempo reale di quanto venduto e il versamento dei relativi incassi direttamente in azienda senza altri intermediari.

Le attività inerenti il progetto di riorganizzazione vendita titoli di viaggio constano nella prosecuzione del Progetto denominato SBEM per l'evoluzione/sostituzione dell'attuale piattaforma ticketing con la completa integrazione di tutti i canali di vendita attivati; esse presentano diversi punti di connessione e sviluppo integrato con le attività che la TUA sta realizzando per il progetto MAAS for Abruzzo (www.maas4abruzzo.it).

Control Room

È in corso di sviluppo un applicativo per la gestione dei processi di AVM e control room. Ad esso andrà affiancato un applicativo per la gestione della pianificazione del servizio, dell'orario e della rete di trasporto, utile dunque sia per fornire le informazioni all'utenza sia per il controllo e la certificazione del servizio prodotto.

In merito all'allestimento dell'intera flotta con i dispositivi di bordo, si specifica che nessuna gara è ancora in corso. Si tratta di un investimento che comporta l'analisi attenta dei requisiti dovendosi:

- salvaguardare gli investimenti pregressi;
- integrarsi con il sistema MOOVA;
- adeguarsi agli standard di legge intervenendo su una flotta priva di allestimenti, considerando che i mezzi di nuova fornitura hanno già i device di bordo;

L'investimento complessivo, del valore di **circa 9 mln di euro**, che si auspica incontri possibilità di finanziamento da parte dell'Ente regionale nell'ambito delle risorse del Programma regionale "PR Abruzzo FESR 2021-2027" – Fondo europeo di sviluppo regionale – approvato dalla Commissione europea con Decisione C (2022) 9380 del 08.12.2022, pari a complessivi 14,3 mln di euro, rappresenta il primo passo per l'estensione a tutta la Regione di un progetto che delinea l'avvio di una piattaforma MaaS (Mobility as a service), in grado di offrire servizi completi mettendo al centro le esigenze del cliente.

La Regione, con i predetti Fondi (priorità IV obiettivo OP2 Mobilità Urbana Sostenibile) finanzia il potenziamento dei servizi digitali nel TPL, favorendo la bigliettazione elettronica e l'installazione di sistemi ITS, al fine di incentivare e semplificare l'accessibilità ai servizi TPL.

Ticketing

L'intera piattaforma di vendita di titoli di viaggio sarà oggetto di una completa rivisitazione a seguito della progressiva realizzazione del progetto SBEM, che prevede un sistema integrato composto da: Centro di controllo Aziendale - Sottosistemi periferici di vendita (portale web B2C, App mobile B2C, Applicazioni di biglietteria) - Sottosistema di validazione - Sistema di monitoraggio dello stato dei servizi di mobilità (Transport Management, Vehicle Management) - Infomobilità - Sistemi di pagamento EMV (pagamento con carta di credito).

Il completamento di tale progetto consentirà di trarre l'azienda verso gli standard più evoluti del settore consentendo, in modo flessibile e dinamico, anche l'eventuale aggiunta di un nuovo vettore, nuovi servizi o di nuovi provider di servizi.

Il progetto prevede una realizzazione graduale e progressiva secondo l'approccio a moduli; ogni modulo rappresenterà una "milestone" del progetto.

Il progetto sarà, inoltre, implementato in esito a cofinanziamento tramite fondi FESR (programmi regionali FESR+FSE – priorità "mobilità urbana sostenibile" – azione di potenziamento dei servizi digitali nel TPL).

Piattaforma CRM

Al fine di assicurare una costante attenzione alla comunicazione con la clientela TUA ha attivato la gestione dei contatti tramite la piattaforma CRM della società Salesforce Inc., leader mondiale nel settore. La piattaforma, già in utilizzo, sarà ulteriormente implementata per integrare tutti i canali di customer care, ricorrendo anche all'utilizzo di BOT e intelligenza artificiale, stante la duplice necessità di ottemperare non solo alle prescrizioni in materia di protezione dei dati personali ma anche di meglio gestire gli scritti difensivi inerenti la poderosa mole di sanzioni elevate all'utenza. La configurazione del chatBOT (risponditore che simula le conversazioni umane sfruttando l'intelligenza artificiale) ridurrà i tempi medi di gestione delle chiamate, e, attraverso l'analisi della messaggistica utente-bot, elaborerà avvisi e suggerimenti, consentendo agli operatori di risolvere più rapidamente i problemi degli utenti. Si sta gradualmente procedendo all'integrazione di tutti i canali social.

Integrazione con i servizi di sharing mobility

TUA ha redatto, aggiudicandosi i fondi, una proposta di finanziamento, secondo quanto stabilito dal Decreto Ministeriale 417 del 28/12/2022, avente ad oggetto lo sviluppo di un modello di multi-modalità integrata con il TPL e l'attivazione del servizio di bike sharing a beneficio di cittadini, turisti e pendolari, con il fine di sperimentare l'efficacia dell'integrazione operativa e commerciale del servizio con il trasporto locale effettuato da TUA nei comuni di:

- Chieti
- Ortona
- S. Vito Chietino
- Teramo
- Giulianova
- Tortoreto
- Alba Adriatica
- Pineto

Il bike-sharing elettrico è una soluzione moderna, efficace ed efficiente, volta a soddisfare le esigenze di mobilità fino a 7 km: è una forma di trasporto economica, sana e rispettosa dell'ambiente, in grado di coprire in maniera capillare un anello tipicamente mancante nelle reti dei servizi di mobilità tradizionali.

Con l'obiettivo, dunque, di integrare il TPL grazie a servizi di sharing mobility che fungano da complemento, perseguendo l'obiettivo di trasformare le abitudini dei cittadini e riducendo il tasso di motorizzazione e le emissioni inquinanti derivate da spostamenti con mezzi privati, TUA si appresta ad individuare, mediante procedura aperta e non discriminatoria, un partner per i servizi di e-bike per avviare la sperimentazione, valevole di 2 anni, di un servizio integrato – molto scontato – TPL+bicicletta.

Migrazione verso il cloud computing pubblico nazionale e Cyber Security

Considerata l'evoluzione applicativa che TUA intende apportare, è doveroso affrontare il tema del livello infrastrutturale. L'adozione del Cloud Computing nel settore pubblico potrebbe aiutare concretamente le Amministrazioni a offrire servizi digitali e infrastrutture tecnologiche autonomi, efficienti e affidabili, in linea con i principi di tutela della privacy, come previsto dalla Strategia Cloud Italia.

La realizzazione di Polo Strategico Nazionale si lega direttamente al concetto di autonomia tecnologica e al desiderio della comunità europea di avere un'indipendenza rispetto a società non UE che offrono servizi in ambito IT che coinvolgono dati e infrastrutture strategiche. PSN rappresenta la prima soluzione concreta per raggiungere una piena sovranità digitale dei dati.

Il Polo Strategico Nazionale, congiuntamente con altre iniziative promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), avrà la funzione di accelerare la trasformazione digitale della PA e ha l'obiettivo di portare il 75% delle Amministrazioni italiane ad utilizzare servizi in cloud entro il 2026.

TUA, in linea con le indicazioni, sta migrando verso il cloud pubblico le sue applicazioni.

Dopo aver sottoscritto nel corso del 2024 un protocollo di collaborazione con la Polizia di Stato per la prevenzione di crimini informatici a tutela della propria infrastruttura informatica, primo protocollo di questo genere in Abruzzo, TUA continuerà nell'interscambio continuo tra l'azienda di trasporti abruzzese e il centro operativo per la Sicurezza Cibernetica Abruzzo e ad adottare procedure di intervento e un costante scambio di informazioni per la tutela dell'infrastruttura digitale della Tua.

Sui display presenti all'interno degli autobus e dei treni della Tua, oltre che nelle biglietterie presenti sul territorio regionale saranno proiettati una serie di filmati realizzati dalla Polizia di Stato su come tutelarsi dalle insidie del phishing, dalle truffe dei falsi investimenti da trading on line e su come preservare la privacy dei propri account.

Progetti da avviare nel 2025

Nel corso del 2025 TUA intende avviare un progetto di implementazione di alcune funzionalità, mediante l'utilizzo di una soluzione informatica integrata per supportare la pianificazione e la gestione di tutte le dimensioni del trasporto, dalla progettazione della rete e dei servizi fino alla gestione delle risorse: flotta, equipaggio e infrastrutture, gestendo infrastrutture diverse e complesse grazie a processi studiati per reti e servizi multimodali e intermodali. Tali soluzioni consentiranno l'ottimizzazione dei turni di servizio, la gestione di servizi a chiamata e altre importanti funzionali necessarie a garantire la massima efficienza nella gestione del trasporto.

Il costo della soluzione è stimato in 2,4 mln di euro, la cui copertura finanziaria è da individuarsi.

2.6 PIANO DEGLI INVESTIMENTI

2.6.1 INVESTIMENTI SETTORE FERROVIARIO

Di seguito i principali investimenti nel parco rotabile della Divisione ferroviaria:

19 Mln	36 Mln	55 Mln
		
3 elettrotrenielettrici Già consegnati nel 2023	6 elettrotreni	RINNOVO PARCO ROTABILE

La parte più consistente degli investimenti riguarderà l'ampliamento del parco rotabile ferroviario, con l'acquisto di n. 6 elettrotreni.

Nel complesso il parco rotabile sarà costituito a fine 2027 da un totale di 20 treni: 3 POP Coradia consegnati nel 2023, 3 treni usati e 8 treni già di proprietà aziendale, a cui si aggiungeranno i 6 elettrotreni sopra menzionati.

Ciò determinerà un sensibile aumento della capacità trasportistica su ferro in modalità elettrica che l'azienda potrà utilizzare per aumentare le percorrenze annuali assentite, incrementando dunque l'estensione chilometrica del lotto affidatogli. Non solo, ma l'aumento dei rotabili assumerà un ruolo strategico nell'ambito della qualità del servizio reso grazie alla possibilità di poter contare su una scorta funzionale e sicura, permettendo continuità nell'erogazione del servizio attraverso minori ritardi e soppressioni dovuti a guasti, potendo così assorbire eventuali variabili ed imprevisti.

La messa in esercizio dei nuovi treni comporterà anche un potenziamento dell'attuale organico, sia per la guida dei mezzi (macchinisti e capotreno) sia personale manutentivo per l'officina ferroviaria.

L'aumento del numero di convogli da mantenere e la diversa lunghezza degli stessi comporta la necessità di procedere all'allungamento della fossa di visita sita nel deposito di Torre della Madonna, mediante allungamento di due dei 3 binari in colonnina.

L'allungamento dei binari e del capannone, oltre che l'adeguamento impiantistico e della sovrastruttura di ispezione della parte aerea dei veicoli comporterà un investimento complessivo stimato in 1,7 mln di euro, al netto di eventuali ulteriori aumenti del costo delle materie prime (in particolare acciaio) e delle modifiche strutturali che potrebbero emergere in sede di realizzazione dell'opera.

Tali ingenti investimenti nel rinnovo e implementazione del parco rotabile, che pari al doppio di quelli attualmente in dotazione, suggeriscono una immediata rivisitazione delle percorrenze assentite da concordare con la Regione Abruzzo. La mancanza di tale provvedimento renderebbe l'investimento economicamente svantaggioso ed il parco rotabile assolutamente sovradimensionato.

Oltre agli investimenti in mezzi ferroviari, nell'ambito degli investimenti in infrastrutture, il ruolo di TUA

sarà di supporto per i progetti infrastrutturali principalmente riguardanti le zone di Saletti e Ortona e quelle individuate a seguito dell'approvazione dei progetti FSC.

In questo contesto l'Azienda nel corso del periodo 2025 - 2027, in attuazione delle indicazioni della Regione Abruzzo, contribuirà a definire con la ZES (Zona Economica Speciale) e lo stesso Ente regionale, una serie di investimenti tesi al potenziamento dell'infrastruttura ferroviaria. Nell'ambito di tali attività il ruolo di TUA sarà fondamentale di supporto, prevalentemente progettuale, agli enti all'uopo preposti in quanto gli interventi saranno destinati all'infrastruttura dedicata al trasporto merci.

L'Azienda ha inoltre l'incarico di realizzare l'attrezzaggio tecnologico delle seguenti linee:

- San Vito Lanciano – Lanciano;
- Fossacesia/Torino di Sangro – Archi.

La rete aziendale sarà dunque attrezzata con l'ultima tecnologia disponibile in materia di sicurezza ferroviaria, ovvero l'European Rail Traffic Management System/European Train Control System (ERTMS/ETCS) di livello 2. Il sistema garantisce la conformità alle relative Specifiche Tecniche di Interoperabilità (STI) e permette ai treni di circolare senza soluzione di continuità su tutte le linee europee che ne sono dotate ed è capace di garantire la circolazione in sicurezza dei treni con l'adozione di funzionalità e tecnologie all'avanguardia.

Il valore complessivo dei lavori ammonta a 14.281.866,45 €. Tali lavori avranno durata pari a 3 anni e consentiranno l'apertura al pubblico della linea Fossacesia-Archi entro il triennio.

Per quanto attiene i lavori da realizzare sull'infrastruttura ferroviaria sulle tratte sospese e, in particolare, quelli relativi all'apertura al traffico della tratta Archi-Villa Santa Maria, gli interventi saranno realizzati in esito ai finanziamenti disponibili.

2.6.2 INVESTIMENTI FSC SETTORE FERROVIARIO E AUTOMOBILISTICO

L'ammodernamento e la riqualificazione della rete infrastrutturale ferroviaria rappresentano per l'Azienda un obiettivo di sviluppo e di modernizzazione della rete di trasporti e l'avvio a candidarsi quale vettore di primaria importanza nell'ambito dei trasporti regionali e nazionali.

La Divisione Ferroviaria e la Regione Abruzzo hanno avviato un'opera di progettazione finalizzata al completamento degli interventi sulle tratte sospese, rinvenendo nel Fondo per lo sviluppo e la coesione lo strumento finanziario per realizzare tale ambizioso obiettivo.

Il Fondo per lo sviluppo e la coesione (FSC) è, congiuntamente ai Fondi strutturali europei, lo strumento finanziario principale attraverso cui vengono attuate le politiche per lo sviluppo della coesione economica, sociale e territoriale e la rimozione degli squilibri economici e sociali e lo sviluppo delle attività produttive.

In particolare, l'intervento del Fondo è finalizzato al finanziamento di progetti strategici, sia di carattere infrastrutturale sia di carattere immateriale, di rilievo nazionale, interregionale e regionale.

Per tale scopo la Divisione Ferroviaria ha predisposto importanti progetti, che si dividono sostanzialmente in due macroaree, una riguardante l'infrastruttura in esercizio e non, e una riguardante l'impresa, a cui afferiscono anche il deposito/officina di Torre della Madonna (Lanciano) ed il patrimonio Storico/Immobiliare e Storico/Rotabile, da ultimare entro il termine del 30/06/2029 fissato da FSC.

Le opere prioritarie riguardano, principalmente, il completamento dei seguenti progetti, riconducibili all'FSC Nazionale:

Attrezzaggio tecnologico e sistema di segnalamento e sicurezza, tecnologia ERTMS, linea Lanciano – San Vito – Fossacesia – Archi facente parte dell'Asse Tematico F;

Opere di armamento e consolidamento, linea Ateleta – Castel di Sangro facente parte dell'Asse Tematico C.

Tali interventi consentirebbero, tra l'altro, di conformarsi a precise prescrizioni di ANSFISA per garantire l'interfaccia e l'interoperabilità dei nostri treni con i sistemi di sicurezza e controllo della circolazione di Rete Ferroviaria Italiana e del soccorso/traino in linea per treni oggetto di guasto.

Sempre nell'ambito dei progetti finanziabili, di prioritaria importanza è, altresì, l'attivazione del servizio di TPL sulla tratta Fossacesia – Saletti – Archi – Villa Santa Maria, con realizzazione degli interventi necessari al completamento funzionale ed all'interconnessione con la linea Adriatica di Rete Ferroviaria Italiana. Tale attivazione dovrà, in ogni caso, essere avallata e approvata dalla Regione Abruzzo per il tramite del Dipartimento Infrastrutture e Trasporti e sarà oggetto di apposite istruttorie.

Il 7 febbraio 2024 la Regione Abruzzo ha firmato l'Accordo di coesione 2021-2027 con il Governo (DGR n. 74/2024), in cui vengono identificati gli interventi strategici per il territorio, in linea con un quadro generale di progettualità strategica coesa e condivisa a livello nazionale.

INFRASTRUTTURE FERROVIARIE REGIONALI RIEPILOGO NUOVI PROGRAMMI INVESTIMENTI TUA S.P.A. DIVISIONE FERRO PAR-FSC 2021-2027

N°	SOTTOSISTEMA	Denominazione intervento	Soggetto attuatore	Costo (€)	STATO ATTUAZIONE	Totale fabbisogno (€)	CANALE FINANZIAMENTO	Beneficiario
A) COMPLETAMENTO FINANZIAMENTO LAVORI GIÀ APPALTATI ED IN ATTESA DI CONSEGNA ASSE TEMATICO F ED ASSE TEMATICO C								
1	Segnalamento e Sicurezza	Lavori di Modificazione e completamento del Progetto Definitivo appaltato	TUA s.p.a. div. Ferro	20.142.000	+PROGETTO ESECUTIVO	4.500.000	FSC Nazionale (CIPE 2016) + PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027	Società in House regionale TUA S.P.A.
		Posa cavo Fibra Ottica sulla tratta ferroviaria adriatica di San Vito - Fossacesia		1.500.000		1.500.000		
		Procedura di ANSFISA di Autorizzazione e Messa in Servizio (AMIS)		200.000		200.000		
2	Armamento e Opere Civili	Completamento lavori di ammodernamento tratta Ateleta-Castel di Sangro. Fase avviata con asse tematico C affidato ed in corso per realizzazione totale del progetto definitivo appaltato a raggiungimento della lunghezza complessiva prevista originariamente.	TUA s.p.a. div. Ferro	13.000.000	PROGETTO DEFINITIVO	3.000.000	FSC Nazionale (CIPE 2016) + PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027	Società in House regionale TUA S.P.A.
TOTALE				34.842.000		9.200.000		
B) FOSSACESIA - SALETTI ZONA INDUSTRIALE - ARCHI - VILLA S. MARIA (41 km ca.)								
3	Armamento e Opere Civili	ARCHI. Rettifica raggi di curvatura r=100 m. ingresso ponte lato Est e rifacimento del Piano del Ferro Stazione di Archi. Sono compresi materiale riporto e espropri	TUA s.p.a. div. Ferro	2.500.000	QUADRO ESIGENZIALE	2.500.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027	Società in House regionale TUA S.P.A.
4	Armamento e Opere Civili	Procedura di AMIS OPERE CIVILI - ARMAMENTO - Energia (intera linea)	TUA s.p.a. div. Ferro	500.000	QUADRO ESIGENZIALE	500.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027	Società in House regionale TUA S.P.A.
5	Segnalamento e Sicurezza	Protezione dei Passaggi Livello Pubblici con barriere (numero 14 impianti) (tratta Archi - Villa S. Maria)	TUA s.p.a. div. Ferro	4.000.000	QUADRO ESIGENZIALE	4.000.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027	Società in House regionale TUA S.P.A.
6	Segnalamento e Sicurezza	Attrezzaggio tecnologico indispensabile al Completamento del Collegamento alla Fossacesia - Archi con blocco automatico contassi compatibile con il Sistema Fossacesia - Archi	TUA s.p.a. div. Ferro	13.000.000	QUADRO ESIGENZIALE	13.000.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027	Società in House regionale TUA S.P.A.
7	Trazione Elettrica	Elettrificazione linea Archi - Villa Santa Maria	TUA s.p.a. div. Ferro	10.000.000	PROGETTO PRELIMINARE	10.000.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027	Società in House regionale TUA S.P.A.
TOTALE				30.000.000		30.000.000		
H) FOSSACESIA - SALETTI ZONA INDUSTRIALE								

8	Armamento,	Raddoppio ferroviario Fossacesia - Saletti per potenziamento traffico TPL/cargo a servizio della zona industriale e passeggeri della Val di Sangro	TUA s.p.a. div.	18.000.000	QUADRO ESIGENZIALE	18.000.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027	Società in House regionale TUA S.P.A.
	Opere Civili, Trazione Elettrica, Segnalamento e Sicurezza e Espropri		Ferro					

IMPRESA FERROVIARIA TUA, OFFICINA DI MANUTENZIONE E PATRIMONIO											
RIEPILOGO NUOVI PROGRAMMI INVESTIMENTI TUA S.P.A. DIVISIONE FERRO PAR-FSC 2021-2027											
N° schede	Ambito	Denominazione intervento	Soggetto attuatore	Costo () (IVA esclusa)	Stato attuazione	Linea di intervento	Beneficiario	Completamento stimato entro il	Localizzazione	Totale fabbisogno () IVA esclusa	Canale finanziamento
A) IMPRESA FERROVIARIA											
1	Materiale rotabile	Acquisto di una locomotiva diesel con azionamenti elettrici per il soccorso in linea dei treni TUA come da prescrizione e ANSFISA		3.850.000			REGIONE ABRUZZO	2026	Officina-deposito TUA "Torre della Madonna" - Lanciano	3.850.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027
2	Materiale rotabile	Installazioni e impianto antincendio a protezione del comparto viaggiatori e dei vani tecnici delle automotrici ALn776		858.000			REGIONE ABRUZZO	2025	Officina-deposito TUA "Torre della Madonna" - Lanciano	858.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027
3	Materiale rotabile	Adeguamento del sistema di sicurezza degli elettrotreni ETRS03 ("Lupetto") alla tecnologia ERTMS-ETCS		2.200.000			REGIONE ABRUZZO	2029	Officina-deposito TUA "Torre della Madonna" - Lanciano	2.200.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027
4	Materiale	Adeguamento normativo e aggiornamento dei sistemi tecnologici		1.210.000 (* verificare Cofinanziamento TUA)			REGIONE ABRUZZO	2025	Officina-deposito TUA "Torre	1.210.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027
	rotabile	del materiale rotabile			della Madonna" - Lanciano						
TOTALE				8.118.000						8.118.000	
B) OFFICINA-DEPOSITO "TORRE DELLA MADONNA" - LANCIANO											

5	Efficientamento energetico	Installazioni e impianto fotovoltaico	TUA s.p.a. div. Ferro	1.372.000		04.02 Energia rinnovabile	REGIONE ABRUZZO	2027	Officina ferroviaria TUA - Lanciano	1.372.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027
TOTALE				1.372.000						1.372.000	
C) RECUPERO E VALORIZZAZIONE PATRIMONIO STORICO											
6	Patrimonio	Interventi di valorizzazione del parco rotabile TUA di interesse storico-culturale	TUA s.p.a. div. Ferro	2.662.000		06.01 Patrimonio e paesaggio	REGIONE ABRUZZO	2028	Officina ferroviaria TUA - Lanciano	2.662.000	PROGRAMMAZIONE PAR-FSC 2021-2027
TOTALE				2.662.000						2.662.000	
<i>sub totale</i>				12.152.000						12.152.000	
Totale generale impresa ferroviaria, officina di manutenzione e patrimonio TUA										12.152.000	

2.6.3 INVESTIMENTI NUOVI AUTOBUS

Come indicato nel Green Deal europeo ("Fit for 55"), con l'obiettivo di ridurre l'attuale tendenza al riscaldamento climatico, la Commissione europea ha adottato una serie di proposte su clima, energia e trasporti adatte a:

- a) ridurre le emissioni nette di gas serra di almeno il 55% entro il 2030, rispetto ai livelli del 1990;
- b) raggiungere la neutralità climatica "Net-Zero Emissions" (NZE) nel 2050.

Dal 2035 potranno essere immessi sul mercato solo i veicoli elettrici.

Lo sviluppo e l'uso estensivo del sistema di trasporto pubblico locale (TPL) è un fattore chiave per perseguire gli obiettivi di riduzione delle emissioni previsti dal Green Deal europeo, in quanto, rispetto all'utilizzo dell'auto privata, il TPL permette di minimizzare i consumi energetici e le emissioni per passeggero trasportato.

Le azioni programmate e gli investimenti futuri devono mirare da un lato a potenziare il TPL e dall'altro a sostituire i veicoli tecnologicamente obsoleti e inquinanti con veicoli meno impattanti quelli in grado di utilizzare vettori energetici verdi, cioè prodotti da fonti rinnovabili.

La TUA, in linea con quanto finora attuato, intende procedere anche per il triennio 2025-2027 nel processo di rinnovo della flotta con un piano di acquisto di autobus a metano ed elettrici.

Oltre alle forme di finanziamento in corso, i cui ai decreti:

- Decreto MIT n. 223 del 29/05/2020 (per le sole annualità 2026-2033);
- Decreto interministeriale (MIT, MISE, MEF) n. 81 del 14/02/2020;
- Decreto MIMS n. 315 del 2/08/2021.

Saranno utilizzati, altresì, circa 10 mln di fondi FSC di cui all'Accordo di coesione 2021-2027.

Con il medesimo accordo sono stati, inoltre, finanziati interventi infrastrutturali per la messa in sicurezza delle fermate del Trasporto Pubblico Locale, Opere di adeguamento marciapiedi di banchina e di arredo urbano per euro 4,5 mln, di cui risulta beneficiario il Comune di Pescara.

Il Piano di acquisto dei nuovi autobus per il triennio 2025-2027 prevede un massiccio rinnovo della flotta, prevalentemente mediante sostituzione di mezzi gasolio con autobus a trazione elettrica e metano.

Si prevede che nel complesso saranno acquistati 195 nuovi mezzi.

ANNO	TPL				COMMERCIALE	TPL + COMMERCIALE
	AUTOBUS METANO	AUTOBUS ELETTRICI	AUTOBUS IDROGENO	AUTOBUS GASOLIO	AUTOBUS GASOLIO	
2025	33+20	11 e-bus da 10 mt (FESR)	2 autobus (progetto LIFE 3H)	3 autobus 10 mt	6 autobus	2025
		6 e-bus da 12 mt (FESR)		2 autobus 8,5 mt		
		2 e-bus da 18 mt (FESR)		1 bipiano 12 mt		
		4 e-bus da 10 mt (comune di Pescara)				

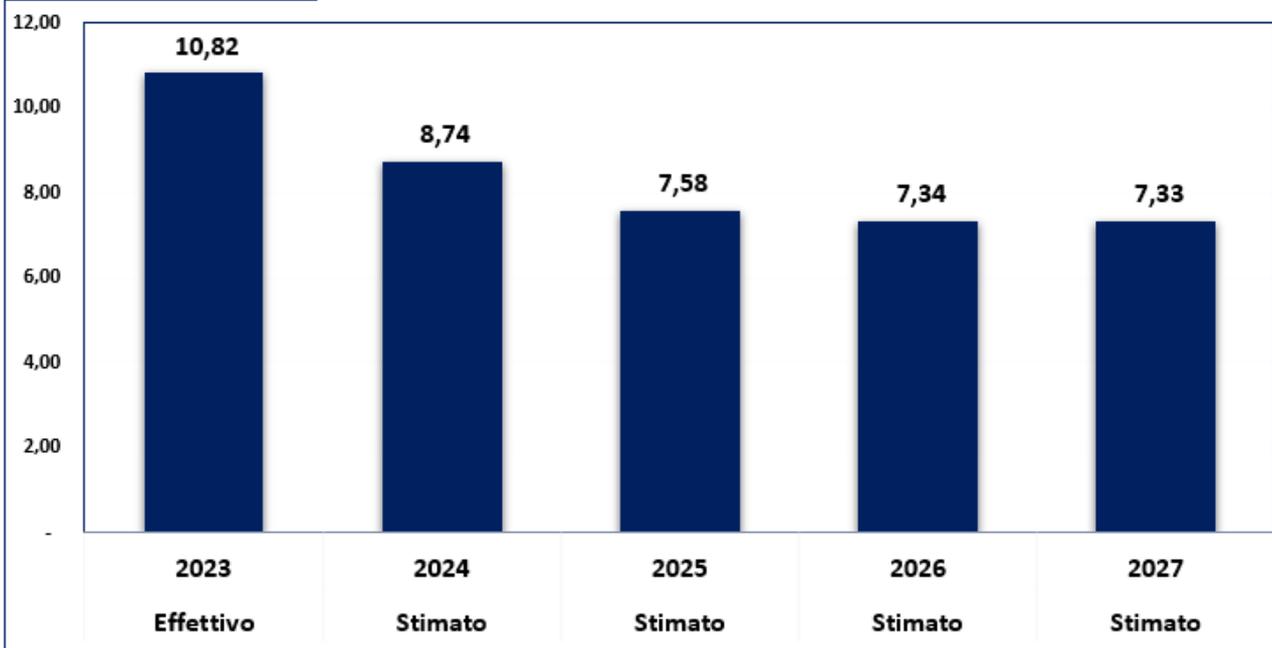
Totale 2025	53	23	2	6	6	90
2026	40	4 e-bus da 12 mt (FESR)	0	5 autobus 10 mt		2026
		4 e-bus da 18 mt (FESR)				
		4 e-bus da 10 mt (comune di Pescara)				
Totale 2026	40	12	0	5	0	57
2027	40	8 e-bus da 12 mt (comune di Pescara e FESR)	0	0		2027
Totale 2027	40	8	0	0	0	48

A seguito di rottamazione dei mezzi con maggiore vetust  si registrer  un aumento del numero di autobus a metano, meno inquinanti, e con maggiori prestazioni in termini di chilometri/costi. L'abbassamento dell'et  media del parco rotabile prevista in 8,74 anni nel 2024 e 7,58 anni nel 2025 e il recupero di efficienza dei mezzi consentir  una progressiva riduzione del parco mezzi occorrente per lo svolgimento del servizio e del relativo costo manutentivo. Di seguito il grafico:



L'acquisto di nuovi autobus, con conseguente dismissione degli autobus pi  vecchi, attuata gi  nel corso del biennio 2023-2024, determiner  un abbassamento della vetust  media dei mezzi.

Vetustà 23-27



Il potenziamento della flotta elettrica nel triennio, grazie anche alla concessione in comodato di mezzi del Comune di Pescara, consentirà di rivoluzionare completamente la mobilità cittadina di Pescara, eliminando completamente entro il 2027 le emissioni di carbonio, attraverso la integrale sostituzione del parco veicoli a gasolio con autobus a metano ed elettrici, soluzione ottimale per l'ambito urbano di Pescara, caratterizzata da percorsi limitati e dalla presenza di un tracciato elettrificato.

L'arredo urbano sarà completato dall'inserimento di nuove pensiline.

Oltre agli acquisti indicati per i servizi di Trasporto Pubblico Locale verranno acquistati 6 autobus da adibire al servizio L'Aquila-Roma, in ragione della necessità di ridurre la vetustà del parco mezzi.

2.7 FILOVIA

Entro la fine del 2024, fermo restando l'esito positivo del collaudo ANSFISA; sarà messo in funzione il servizio filoviario nel tratto elettrificato Pescara-Montesilvano.

L'entrata in funzione della filovia rappresenta un tassello fondamentale della transizione ecologica e dell'elettrificazione all'interno del comune di Pescara.

I 6 nuovi filobus di tipo Vanholl Exquicity 18T sono veicoli elettrici innovativi e sostenibili, dotati di tecnologia IMC (In Motion Charging) per la ricarica delle batterie durante la guida mediante collegamento alla linea aerea. In-Motion-Charging è un concetto di autobus elettrico che garantisce vantaggi fondamentali rispetto agli autobus esclusivamente a batteria. Esso è dotato di batterie di trazione che vengono ricaricate quando il veicolo si connette alla linea elettrica aerea. Ciò consente di ottimizzare gli investimenti infrastrutturali e i costi di ricarica degli autobus a emissioni zero. Il funzionamento a emissioni zero e con possibilità di viaggiare senza collegamento alle linee aeree apre nuove opportunità di accesso ai centri urbani. Inoltre, l'utilizzo di autobus full electric consentirà l'attuazione del programma di esercizio della linea pensata per attuare il BRT (bus rapid transit) di Pescara, che andrà integrato all'attuale rete di servizi urbani e suburbani.

Previa autorizzazione regionale, la programmazione del servizio è stimata inizialmente in circa Km 430.000. Ciò comporterà una riduzione delle percorrenze su gomma (di circa 300.000 Km annui), a favore dell'inserimento nel Contratto di servizio delle percorrenze su rete filoviaria (per complessivi 430.000 Km annui stimati).

Tale operazione prevederà un corrispondente adeguamento del corrispettivo previsto dal Contratto di servizio e un contestuale adeguamento della dotazione organica, sulla base del nuovo esercizio filoviario.

L'importo ipotizzato del contributo chilometrico dovrebbe attestarsi sui € 4,50 circa, considerando i maggiori oneri derivanti dalla gestione di un impianto fisso. Tale importo da corrispondere ulteriormente sarà compensato dalla minore contribuzione derivante dalla riorganizzazione, in diminuzione, dei servizi gomma eserciti sulla medesima direttrice. Tuttavia, la realizzazione di tale operazione sarà subordinata alla effettiva attivazione del servizio filoviario e alla compensazione dei costi, connessi all'espletamento dei chilometri aggiuntivi, da stimare e verificare con la predisposizione di apposito PEF per tali servizi, ai sensi della ex delibera ART. n.120/2018.

Tipologia	Contributo €/Km	KM	€
Gomma	3,50 €	- 300.000	- 1.050.000
Filovia	4,50 €	430.000	1.935.000
Δ		130.000	885.000

Il programma di esercizio del nuovo servizio filoviario, che sarà inizialmente svolto sul tracciato Pescara Montesilvano andrà integrato all'attuale rete di servizi urbano e suburbano dell'area metropolitana, producendo una riduzione di circa 300.000 Km annui delle percorrenze su gomma, unitamente ad un incremento di produzione chilometrica su filobus, effettuati prevalentemente su tracciato elettrificato, per complessivi km 430.000.

Si prevede nel corso del triennio di potenziare il servizio fino a raggiungere il Tribunale di Pescara, per raggiungere un totale di km 750.000, con corse effettuate in parte sul tracciato elettrificato e in parte a marcia autonoma.

Ciò comporterà la necessità di disporre di ulteriori due filobus, che saranno acquistati mediante i fondi messi a disposizione dalle leggi in atto, ovvero di due autobus snodati da 18 mt.

Il Piano è stato redatto considerando il suddetto incremento chilometrico filoviario e gli effetti a livello economico.



2.8 OBIETTIVI 2025 - 2027

Il presente documento intende rappresentare, ai sensi del Disciplinare per il controllo analogo sulle società in house della Regione Abruzzo - approvato con DGR 14 marzo 2017 n. 109 - la strategia aziendale e gli obiettivi economico finanziari che la Società intende perseguire nel periodo 2025 - 2027, valutando nel contempo la coerenza con le grandezze fissate nel Piano Economico Finanziario (PEF), allegato al contratto di servizio, approvato dalla Giunta Regionale con Deliberazione n. 539/2017 del 29 settembre 2017.

Nel triennio considerato, la TUA proseguirà nel perseguimento degli obiettivi già avviati nei precedenti Piani con particolare focalizzazione sui seguenti argomenti:

- Miglioramento della redditività di tutte le linee di business;
- Riduzione dei tempi processi interni;
- Miglioramento della qualità e fruibilità da parte dell'utenza dei servizi resi;
- Riorganizzazione delle linee automobilistiche attraverso l'integrazione con il sistema ferroviario e filoviario e con altre forme di mobilità elettrica
- Utilizzo dei servizi a chiamata nelle aree a domanda debole;
- Integrazione tariffaria ferro/ferro e gomma/ferro;
- Implementazione pagamento del viaggio anche con carte di credito direttamente a bordo del mezzo;
- Rinnovo parco autobus
- Razionalizzazione processi manutentivi
- Nuovo sistema bigliettazione e potenziamento sala operativa
- Aumento ricavi da traffico
- Aumento percorrenze ferro
- Acquisto software per integrazione sistemi hardware di bordo e bigliettazione mediante Consip.

Le azioni saranno orientate ai seguenti obiettivi strategici pluriennali:

1. Razionalizzazione dei processi e dei servizi (con ottimizzazione del processo di manutenzione e conseguente riduzione dei costi);
2. Utente al centro (potenziamento CRM e Call Center);
3. Innovazione e sviluppo;
4. Crescita sostenibile, (compreso il contenimento della spesa energetica attraverso la realizzazione di impianti fotovoltaici)
5. Azienda Trasparente

Non viene indicato l'obiettivo della razionalizzazione delle attività a mercato attraverso l'individuazione di un partner industriale, in quanto la TUA, considerando quale obiettivo di primaria importanza la riorganizzazione ed il potenziamento della Business Unit Cargo di Sangritana e la crescita della competitività aziendale e dell'efficienza gestionale della sua partecipata, in ossequio alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 879/2022, "Piano Programma 2023-2025", che identifica nella ricerca di un

partner industriale l'azione prioritaria da adottare, ha in corso una procedura di negoziazione diretta, come consentito dal D.Lgs. 175/2016 (art. 24), che prevede la valutazione delle proposte spontanee che perverranno alla società, che saranno valutate sulla base della conformità alla tutela degli interessi pubblici. Si ritiene che si possa giungere alla conclusione della trattativa entro la fine dell'anno in corso.

Per tutti gli altri obiettivi, si è proceduto alla declinazione in obiettivi operativi, per ciascuno dei quali sono definiti aziendalmente le azioni, i tempi, le risorse e le responsabilità organizzative connesse al loro raggiungimento.

Gli obiettivi contenuti nel presente Piano Programma saranno posti alla base del sistema di indicatori relativi alla definizione del Premio di Risultato per il personale dipendente e per i Dirigenti, quali, a titolo esemplificativo:

- Riduzione/ottimizzazione turni (km per addetto= km/n. medio operatori esercizi);
- Riduzione corse non effettuate (val. MAX 0,8% distinto per urbano extraurbano e ferroviario);
- Riduzione oneri per straordinari e trasferte;
- Riduzione dei fermi tecnici % (n. fermi e tempo medio di fermo macchina);
- Riduzione costo chilometrico della manutenzione (Costo manutenzione/km);
- Incremento ricavi da traffico secondo quanto ipotizzato nel budget di previsione;
- Ottimizzazione relazioni con la clientela/stakeholders (gradimento Google – miglioramento recensioni);
- Implementazione software (da definire per singola area);
- Geolocalizzazione con informazione a bordo ed alle fermate;
- Riduzione tempi d'acquisto, collaudo, fatturazione, registrazione, pagamento, implementazione, consuntivazione, gestione e processi;
- Adeguamento procedure.

Gli obiettivi operativi verranno, altresì, riportati nelle schede di valutazione delle performance, effettuata ogni anno dall'Azienda, previste dal relativo regolamento approvato con DGR n. 759 del 6.12.19 nell'intento di coinvolgere attivamente ogni lavoratore nella vita dell'organizzazione.

Nr	%	Obiettivo strategico triennale	Nr	Descrizione sintetica obiettivo operativo annuale	Stato di attuazione		
					2025	2026	2027
1	40	Razionalizzazione dei processi e dei servizi	1A	Rimodulazione della produzione dei servizi TPL, sviluppo trasporto ferroviario ed integrazione con sistema filoviario e gomma	X	X	X
			1B	Riorganizzazione processo manutenzione autobus e treni	X	X	X
			1C	Riorganizzazione vendita titoli di viaggio e integrazione tariffaria gomma – ferro e Trenitalia	X	X	X
			1D	Lotta all'evasione	X	X	X
			1E	Nuova produzione chilometrica ferroviaria	X		
			1F	Riduzione del contenzioso aziendale	X	X	X

2	40	Utente al centro È intendimento aziendale migliorare la qualità del servizio complessivamente reso all'utenza, in termini regolarità e puntualità, confort del parco mezzi, facilità di fruizione dell'offerta, miglioramento della comunicazione e dell'immagine aziendale.	2A	Implementazione nuovo sistema di ticketing e installazione di lettori Smart Card e carte di credito a bordo dei mezzi	X	X	
			2B	Potenziamento Call Center e Sala Operativa	X	X	
			2C	Potenziamento CRM (Customer Relationship Management)	X	X	
			2D	Rinnovo del parco rotabile gomma e ferro	X	X	X
3	20	Innovazione e sviluppo	3A	Sperimentazione nuove forme di alimentazione (metano liquido e idrogeno)		X	X
			3B	Miglioramento e standardizzazione dei processi informativi aziendali	X	X	X
			3C	Riduzione costi energetici	X	X	X
4	5	Azienda Trasparente	4A	Trasparenza e prevenzione della corruzione e Realizzazione degli obiettivi annuali del piano triennale PTPCT della Società	X	X	X
			4B	Carta dei Servizi	X		
			4C	Codice Etico e di comportamento	X		
			4D	Regolamento UE 679/2016 (GDPR)	X	X	X
			4E	Rispetto di tutti di tutti gli adempimenti di cui alla DGR n. 109/2017	X	X	X

OBIETTIVI STRATEGICI, ANNUALI E PLURIENNALI, DELLA SOCIETA' IN LINEA CON L'ATTIVITA' DELL'ENTE REGIONE ABRUZZO.

In ottemperanza di quanto previsto dall'art. 3 – Controllo Strategico - del Disciplinare per il controllo Analogo della Regione Abruzzo, si riportano gli obiettivi assegnati alla società da conseguire nell'annualità 2025. Detti obiettivi vengono aggiornati annualmente con la redazione e l'aggiornamento del documento programmatico.

Gli obiettivi sono monitorati, verificati ed aggiornati annualmente dalla Regione Abruzzo, per il tramite del competente Dipartimento regionale. La verifica e le risultanze in merito al raggiungimento degli stessi viene effettuata in maniera congiunta dall'Ente con l'organo amministrativo societario.

Resta intesa la facoltà, da parte dell'organo amministrativo, di dotarsi di obiettivi interni societari più specifici e puntuali rispetto a quelli strategici in linea con l'azione amministrativa regionale.

OBIETTIVI STRATEGICI				
AREA AZIENDALE	TARGET ECONOMICO	PESO	TARGET EFFICACIA STRATEGICA	PESO
Amministrazione Generale	Ebitda margin >8%	50	Attuazione e realizzazione dei progetti strategici contenuti nel Piano Programma (annualità 2025). 1) Riduzione delle corse non effettuate (<0,8% soppressioni gomma e <0,3% soppressioni ferroviarie). 2) Rispetto delle condizioni minime di Qualità contenute nel documento sottoscritto con la Regione Abruzzo.	50
Area Tecnica	Rispetto dei massimali di costi manutentivi contenuti nel Piano Programma con riduzione costi di almeno il 3%.	50	1) Riduzione fermi tecnici sul parco mezzi attraverso incremento performance attività manutentiva con invarianza dei costi. 2) Completamento dei lavori di miglioramento sulle sedi aziendali come da cronoprogramma contenuto nel Piano Programma.	50
Area Ferroviaria	Conseguimento ricavi da traffico di almeno 2 mln €.	40	Riduzione soppressioni servizio ferroviario <0,3% con conseguente attivazione dei nuovi servizi contenuti nel Piano Programma.	60

Area Personale	Costo omnicomprensivo del personale <65,1 MLN (da ridurre proporzionalmente se saranno riapplicate le decontribuzioni statali a vario titolo). Il calcolo è da considerarsi a lordo di tutte le voci di spesa compresi eventuali premi, rinnovi CCNL e rimborsi spese/trasferte varie.	60	Attuazione e completamento dei programmi di formazione aziendale con riorganizzazione delle attività al fine di garantire il contenimento dei costi complessivi di personale.	40
Area Esercizio	Incremento ricavi da traffico di 2,5 MLN in ambito extraurbano e di 1,5 MLN in ambito urbano. Le cifre di incremento si intendono al netto di eventuale incremento tariffario.	60	Miglioramento dei servizi aziendali su gomma attraverso efficiente riorganizzazione dei servizi aggiuntivi erogati compresi (come da Contratto di Servizi) nel +/- 2%.	40
Area Commerciale	Incremento ricavi da traffico, a km, sulle linee commerciali del 20% con mantenimento del costo chilometrico invariato. Le cifre di incremento si intendono al netto di eventuale incremento tariffario e di incremento di servizi erogati.	50	Attuazione del programma di Transizione digitale attraverso realizzazione del nuovo sistema di bigliettazione e implementazione software e hardware. (abilitazione utenza alla bigliettazione dei servizi ferroviari).	50
Area Acquisti	Completamento della rendicontazione, nei termini ministeriali e secondo le direttive regionali, dei mezzi acquistati.	50	Completamento di ogni procedura di gara ad evidenza pubblica e/o altro adempimento amministrativo legato alla gestione dei progetti finanziari. Riduzione <i>lead time</i> del 10%.	50
Area Finanziaria, Pianificazione e Controllo	Rispetto dei massimali di costi di budget contenuti nel Piano Programma con riduzione costi di almeno l'1%.	50	Attuazione entro i termini di legge del Piano di Razionalizzazione delle società partecipate dalla TUA S.p.A.. Garantire nei termini previsti dal Codice Civile e/o Statuti societari l'approvazione dei bilanci delle società controllate dalla TUA S.p.A. e conseguente approvazione del bilancio aziendale consolidato entro il 30 giugno.	50

Azioni realizzative a supporto degli obiettivi

1A: Rimodulazione della produzione dei servizi TPL ed integrazione con sistema filoviario

L'Azienda prevede l'avvio del nuovo servizio filoviario entro la fine del 2024 e gli effetti economico finanziari sono stati stimati nel corrente Piano come specificato nel paragrafo dedicato.

TUA procederà, in un'ottica di miglioramento, ad efficientamenti dell'esercizio legati ad esigenze di ottimizzazione dello stesso attraverso l'eliminazione delle sovrapposizioni e l'integrazione del servizio su gomma con il servizio filoviario.

Nel Piano sono stati stimati anche gli effetti derivanti dal completamento del Piano di subaffidamenti, che consentirà una completa riorganizzazione del servizio con migliore impiego delle risorse nelle aree a maggiore frequentazione dismettere i mezzi ormai giunti a fine della vita utile.

1B: Riorganizzazione processo manutenzione autobus e treni

La centralità del processo di manutenzione dei mezzi, porterà a una profonda rivisitazione delle procedure, sia per il settore automobilistico che ferroviario.

L'inserimento di nuovi mezzi con alimentazione alternative prevedrà un aggiornamento delle attuali competenze e professionalità e una revisione degli attuali processi.

Oltre all'inserimento in organico di figure tecniche dotate di elevate specializzazioni, l'intero processo manutentivo sarà profondamente rinnovato attraverso una gestione informatizzata delle commesse di lavorazione e la programmazione e controllo delle attività di manutenzione, ottenendo un maggior controllo dei costi, una ottimizzazione nella gestione dei processi con conseguente accrescimento della competitività aziendale e l'introduzione di nuovi sistemi di controllo dei consumi.

1C: Riorganizzazione vendita titoli di viaggio e integrazione tariffaria gomma – ferro e Trenitalia

Nell'ottica di fornire all'utenza un servizio sempre più smart, TUA ha avviato nel 2021 un progetto di sperimentazione dell'attivazione di una soluzione EMV, con implementazione delle modalità di pagamento veloce tramite un semplice tap e di calcolo della tariffa tramite Check-IN/Check-OUT.

Il progetto si articola in fasi, di cui la prima realizzata nel 2023, ha previsto l'attrezzaggio di un numero consistente di mezzi di idonee apparecchiature e la dotazione di ulteriori dispositivi Pos Pax, per l'emissione di titoli di viaggio a bordo degli autobus e dei treni, il controllo degli abbonati e dei titoli elettronici, l'emissione e la riscossione di sanzioni, anche con le carte di credito.

Nel corso del triennio TUA ambisce ad estendere la tecnologia EMV a tutti gli autobus in servizio nell'area urbana di Pescara, in cui la tariffa flat UNICO consentirà agli utenti occasionali l'acquisto del biglietto con un semplice tap. A tal proposito ha già concluso le procedure per la gestione del gateway di pagamento (Nexi), che canalizzerà gli acquisti fatti dagli utenti con le varie carte di credito, consentendo a TUA il controllo in tempo reale di quanto venduto e il versamento dei relativi incassi direttamente in azienda senza altri intermediari.

Le attività inerenti il progetto di riorganizzazione vendita titoli di viaggio constano nella prosecuzione del Progetto denominato SBEM per l'evoluzione/sostituzione dell'attuale piattaforma ticketing con la completa integrazione di tutti i canali di vendita attivati; esse presentano diversi punti di connessione e sviluppo integrato con le attività che la TUA ha in corso di realizzazione per il progetto MAAS for Abruzzo

(www.maas4abruzzo.it) , realizzato supportando Regione Abruzzo, una delle sette regioni vincitrici dell'avviso pubblico ministeriale per la sperimentazione del progetto MaaS4Italy (Mobility as Service for Italy 7 territori).

Per quanto attiene l'integrazione gomma-ferro e Trenitalia, in attesa di determinazioni in merito alla realizzazione di un sistema unico di vendita integrato ferroviario, nel corso del 2024 è stata siglata la convenzione ferroviaria con Trenitalia ed è stato studiato, in supporto al competente Dipartimento Trasporti, il predetto Sistema di Vendita Unico (SUV). Nell'ambito del citato progetto SBEM, è stata prevista la possibilità tecnica di interfacciare il nuovo sistema di ticketing di TUA con quello utilizzato da Trenitalia, al fine di consentire la verifica reciproca dei titoli ferroviari da parte dei capitreno di ambedue le aziende ferroviarie.

1D: Lotta all'evasione

La lotta all'evasione procederà anche nel triennio 2025-2027, con utilizzo di dispositivi di nuova tecnologia per il miglioramento del processo di riscossione delle sanzioni, con possibilità di pagamento delle multe direttamente a bordo del mezzo nonché il processo di informatizzazione dell'intero sistema di contolleria.

Proseguirà la collaborazione con una ditta esterna che ha fornito concreti risultati e indicazioni per l'adozione di un impianto efficace e dinamico di contrasto all'evasione.

Potenziando l'attività di verifica all'interno della Società, attraverso uno svolgimento integrato (congiunto o disgiunto) delle verifiche tra personale interno ed esterno, sarà possibile concretamente ridurre il fenomeno dell'evasione, azione fondamentale per recuperare preziose risorse e un segno di rispetto per tutti coloro che correttamente acquistano biglietti e abbonamenti.

1E: Nuova produzione chilometrica ferroviaria

A seguito dell'acquisto di nuovi treni, la Società auspica un aumento delle percorrenze ferroviarie come ampiamente descritto nei precedenti paragrafi.

1F: Riduzione contenzioso azienda

L'elenco delle cause in corso con maggiore potenziale impatto da un punto di vista economico, inerenti sia le cause di lavoro, (es. contenziosi per procedure di licenziamento, ricorsi per profili parametrali inferiori alle mansioni svolte oltre ulteriori fattispecie quali mancata fruizione di ferie, mancata assunzione in azienda incorporata e rimborso spese e differenze retributive per rinnovo CQC) sia le altre tipologie di contenzioso, è riportato nell'apposito allegato.

Tra tutte le cause elencate in calce sono evidenziate quelle con maggiore potenziale impatto da un punto di vista economico riguardanti sia le cause di lavoro, (es. contenziosi per procedure di licenziamento, per profili parametrali inferiori alle mansioni svolte oltre ulteriori fattispecie quali mancata assunzione in azienda incorporata, errata remunerazione giorni di ferie e rimborso spese e differenze retributive per rinnovo CQC) sia le altre tipologie di contenzioso, tra le quali meritano una evidenziazione le cause civili inerenti:

- a contestazioni delle fatturazioni delle prestazioni di impresa di pulizie da parte di TUA;
- all'utilizzo del capolinea di Collemaggio e di spazi in locazione. Al riguardo si segnalano l'avvenuto pagamento da parte di TUA delle somme di cui al decreto ingiuntivo esecutivo in favore del Comune, condiviso dal legale della società, e le trattative per bonario componimento ancora in corso alla luce di

ulteriori canoni maturati, che dovrebbero comportare, a seguito di negoziazione, una riduzione di circa euro 450.000 rispetto alla richiesta formulata dal Comune di L'Aquila;

- al contenzioso da parte della curatela del fallimento Sistema per mala gestio relativamente al periodo 2013-2016. A tale riguardo, costituitisi in giudizio la società e gli altri convenuti, sono stati chiamati in causa gli enti assicurativi;

- al recupero di somme per titoli di viaggio da parte di vettore privato. Al riguardo si precisa che TUA ha, anch'essa, promosso azione per il recupero di altre somme per titoli di viaggio nei confronti di altro vettore privato. Tale contenzioso si è concluso con accordi tra le parti e la definizione di piani di rientro;

- alle riserve su contratto di appalto iscritte da società mandataria di raggruppamento temporaneo di imprese relativamente all'appalto avente ad oggetto interventi di manutenzione straordinaria di binari e scambi e delle connesse opere d'arte, nell'ambito della Ferrovia Adriatico Sangritana.

Tra il contenzioso amministrativo rivestono estrema importanza, nell'ambito dei giudizi relativi all'impianto filoviario di Pescara – Montesilvano, le intervenute recenti sentenze del TAR Abruzzo – Sezione Pescara, con le quali sono stati rigettati i ricorsi proposti da alcuni proprietari di abitazioni e relativi accessi carrabili interdetti ubicati lungo il tracciato ferroviario.

Tra i contenziosi promossi da fornitori, non risultati aggiudicatari a seguito di procedure ad evidenza pubblica, è da considerare il giudizio pendente relativo alla gara per la fornitura di pneumatici, che ha avuto esito favorevole a TUA nella fase cautelare.

Per le cause di lavoro, a seguito della pronuncia della Corte d'Appello dell'Aquila, che ha ridotto sensibilmente l'importo dovuto ad un ex dirigente tecnico a seguito di licenziamento, con conseguente diritto di TUA alla restituzione di somme, le stesse sono in via di definitivo recupero visto l'esito positivo del giudizio in Cassazione.

È tuttora pendente il giudizio per Cassazione promosso da ex dipendente di società privata non transitato nell'allora FAS. Per tale contenzioso, pur avendo conseguito già esiti favorevoli nei primi due gradi di giudizio, rimane l'alea del terzo grado, non trascurando pertanto, considerato l'alto valore della causa, ipotesi transattive.

Tra gli altri contenziosi merita rilievo quello relativo al riconoscimento dell'assegno ad personam, percepito ante fusione da dipendenti che hanno ricusato il contratto di secondo livello sottoscritto nell'ottobre 2015. Attualmente è pendente il giudizio dinanzi alla Suprema Corte per la maggior parte dei dipendenti, mentre sono intervenute due sentenze che hanno dichiarato l'inapplicabilità del Contratto Collettivo Aziendale del 26.10.2015. Ciò consentirà alla società di evitare il pagamento di pregresse indennità rivendicate dai ricorrenti e, paradossalmente, di recuperare quanto nelle more indebitamente percepito dai lavoratori.

Altresì, in ragione del giudizio promosso dinanzi alla Corte di Giustizia Europea, il cui orientamento è stato ripreso dalla Corte di cassazione, pende tutt'ora il contenzioso promosso da alcuni dipendenti relativamente alle materie poste dinanzi ai citati organismi giudiziari riguardanti la mancata remunerazione di alcune voci retributive nelle giornate di ferie. Si evidenzia che, a fronte di un costo preventivato per l'azienda di circa 4 milioni di euro derivante dalle recenti sentenze della Cassazione che hanno aumentato il limite temporale della prescrizione, si è sottoscritto un accordo con le organizzazioni sindacali ove si è prevista l'erogazione, in favore del personale avente diritto, della somma di euro 1.600.000,00 a titolo di indennità per ferie per tutto il periodo pregresso. Tale accordo quadro andrà integrato con singoli accordi individuali.

Infine, sono pendenti una serie di ricorsi relativi al rimborso delle spese sostenute ed al riconoscimento delle differenze retributive maturate per il rinnovo della carta qualificazione conducente. Materia, questa, oggetto di trattativa da parte di ASSTRA e delle Segreterie Sindacali Nazionali.

In merito all'obiettivo del contenimento del contenzioso, premesso che nell'ultimo periodo si è consolidata una riduzione con esiti positivi di numerose cause, si conferma il ricorso in modo più consistente rispetto al passato ad accordi transattivi con le controparti.

2: Utente al centro

Al fine di migliorare la qualità del servizio complessivamente reso all'utenza, in termini di regolarità e puntualità, confort del parco mezzi, facilità di fruizione dell'offerta, miglioramento della comunicazione e dell'immagine aziendale nonché di rendere un servizio sempre più confacente alle esigenze dell'utenza, TUA sta mettendo in atto una serie di iniziative atte a migliorare la qualità percepita.

Tra queste iniziative rientrano sicuramente il miglioramento delle funzionalità dell'APP brandizzata, l'implementazione della piattaforma di gestione delle prenotazioni sul TPL e della piattaforma per la gestione di servizi a chiamata.

Fondamentale sarà il potenziamento del call-center e dell'attività di customer care, per assicurare una migliore gestione dei reclami e la conseguente tempestiva adozione di misure preventive e correttive. Ulteriore evoluzione sarà la comunicazione proattiva, ad esempio per diffondere una campagna abbonamenti multicanale e ingaggiare nuovi utenti.

In tal modo TUA potrà mappare al meglio le esigenze dell'utente, le sue richieste di supporto e avrà una vista a 360° del passeggero, per offrire una customer experience migliore.

2A: Implementazione nuovo sistema di ticketing e installazione di lettori Smart Card e carte di credito a bordo dei mezzi (Obiettivo biennale)

L'intera piattaforma di vendita di titoli di viaggio è oggetto di una completa rivisitazione a seguito della progressiva realizzazione del progetto SBEM, che prevede la realizzazione di un sistema integrato di: - Centro di controllo Aziendale - Sottosistemi periferici di vendita (portale web B2C, App mobile B2C, Applicazioni di biglietteria) - Sottosistema di validazione - Sistema di monitoraggio dello stato dei servizi di mobilità (Transport Management, Vehicle Management) - Infomobilità - Introduzione sistemi di pagamento EMV (pagamento con carta di credito).

Il completamento di tale progetto consentirà di traghettare l'azienda verso gli standard più evoluti del settore consentendo, in modo flessibile e dinamico, l'aggiunta di un nuovo vettore e di nuovi servizi, quali ad esempio i fornitori di biciclette in sharing.

Il progetto prevede una realizzazione graduale e progressiva secondo l'approccio a moduli; ogni modulo rappresenta una "milestone" del progetto.

Il progetto sarà, inoltre, implementato in esito a cofinanziamento tramite fondi FESR (programmi regionali FESR+FSE – priorità "mobilità urbana sostenibile" – azione di potenziamento dei servizi digitali nel TPL).

2B: Potenziamento call center e sala operativa (Obiettivo biennale)

Nel corso del 2023, è stata resa definitivamente operativa la piattaforma Salesforce, che consente di gestire con efficienza l'attività di call-center e customer care.

Gli operatori, avendo un accesso immediato a una visione completa del cliente, su un'unica piattaforma integrata (interazione omnicanale), riescono ad assicurare una migliore gestione delle richieste degli utenti e dei reclami e la conseguente tempestiva adozione di misure preventive e correttive.

Al fine di assicurare un servizio efficiente di monitoraggio dei mezzi e del servizio, sono continuati, nel corso del 2024, gli interventi di installazione di dotazioni elettroniche di bordo degli autobus, degli indicatori di percorso, dei sistemi conta passeggeri, telecamere interne e computer di bordo della flotta di

autobus aziendali. Inoltre, ben 19 autobus urbani sono stati attrezzati grazie al finanziamento per la digitalizzazione inserito nel progetto MaaS4Abruzzo.

Sarà ulteriormente incrementato il numero di mezzi che comunicano in maniera efficiente con la sala operativa di TUA, abilitando un più immediato intervento nella individuazione di eventuali problematiche di servizio ed incrementando i controlli.

2C: Riorganizzazione CRM (Customer Relationship Management (Obiettivo biennale)

Al fine di assicurare una costante attenzione alla comunicazione con la clientela è stata riorganizzata la piattaforma di CRM attraverso il software cloud della società Salesforce. consente di adeguare le procedure di gestione dei reclami alle direttive dell'ART (Autorità di Regolazione dei Trasporti) nei tempi prestabiliti dalla normativa vigente, senza dover dipendere dalla scrupolosità personale degli addetti, in quanto prevede report di alert e una dashboard di riepilogo che aiuta a mantenere sotto controllo i tempi di riscontro e le risposte inviate, nonché gli indicatori di interesse.

Inoltre, si sta gradualmente procedendo all'integrazione di tutti i canali di customer care al fine di integrare facilmente le chiamate, con instradamento e archiviazione delle stesse.

È stato già integrato il portale web, reingegnerizzato in ottobre 2023, e nel corso triennio si completerà l'integrazione con i canali social. Nel 2024 è stata inoltre condotta un'importante revisione delle impostazioni inerenti il GDPR, al fine di rendere la piattaforma CRM perfettamente compliant con la norma.

Nel corso del 2024 sarà implementata la configurazione del chatBOT (risponditore che simula le conversazioni umane sfruttando l'intelligenza artificiale) per ridurre i tempi medi di gestione delle chiamate, che, attraverso l'analisi della messaggistica utente-bot, elaborerà avvisi e suggerimenti, consentendo agli operatori di risolvere più rapidamente i problemi degli utenti. Il progetto sarà completato nel corso del triennio.

3A: Sperimentazione nuove forme di alimentazione

A seguito della positiva collaborazione con il Centro di ricerca Interdipartimentale di Trasporti e Mobilità Sostenibile (CITraMS), costituito dall'Università degli Studi dell'Aquila con il coinvolgimento dei 7 Dipartimenti dell'Ateneo e di diversi esperti nazionali ed internazionali di settore, per promuovere l'interdisciplinarietà delle tematiche di analisi, proposizione e sperimentazione connesse ai diversi sistemi e modalità di trasporto ed ai loro impatti sociali, economici ed ambientali continuano le sperimentazioni su innovative forme di trazione, in particolare elettrico e idrogeno (progetto Life3H) e integrazione tra sistemi di alimentazione diversi, in particolare dual fuel (gasolio metano) e miscele di metano e idrogeno (studio in collaborazione con Università dell'Aquila e Istituto STEMS (Scienze e Tecnologie per l'Energia e la Mobilità Sostenibili) del CNR di Napoli per la misurazione delle emissioni inquinanti).

3B: Miglioramento e standardizzazione dei processi informativi aziendali

Nell'ambito del processo di transizione digitale verranno messe in atto tutte quelle attività, meglio descritte nel relativo paragrafo, volte a sviluppare il processo informativo aziendale attraverso implementazioni hardware e software.

3C: Riduzione costi energetici

Nell'ambito delle attività rivolte a garantire la sicurezza, l'efficienza e la manutenzione degli impianti tecnologici in dotazione dei depositi aziendali, nonché per il contenimento dei consumi energetici e dell'uso razionale dell'energia e dello sviluppo di tecnologie avanzate, TUA sta procedendo ad un

completo ammodernamento dei propri impianti di illuminazione e riscaldamento, in tale ambito è stata individuata anche la figura del cosiddetto “Energy Manager”, attualmente svolto da tecnico esterno di comprovata esperienza e professionalità, tale da consentire all’accesso ai programmi energetici nazionali ed europei, la gestione di ciò che riguarda l’energia all’interno dell’azienda verificando i consumi, ottimizzandoli e promuovendo interventi mirati all’efficienza energetica e all’uso di fonti.

4A: Trasparenza e prevenzione della corruzione e Realizzazione degli obiettivi annuali del piano triennale PTPCT della Società

TUA è sensibile all’esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, a tutela della propria posizione ed immagine, delle aspettative dei propri stakeholder e del lavoro dei propri dipendenti ed è consapevole dell’importanza di un sistema di controllo interno aggiornato ed idoneo a prevenire la commissione di comportamenti illeciti da parte dei propri amministratori, dipendenti e partner commerciali.

A tal fine, ha avviato un progetto di analisi dei propri strumenti organizzativi, di gestione e di controllo, volto a verificare la corrispondenza dei principi comportamentali e dei protocolli alle finalità previste dal d.lgs. 231/2001 e dalla L. 190/2012.

In particolare, attraverso l’adozione del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC), la Società ha perseguito i principali obiettivi di: vietare comportamenti che possano integrare le fattispecie di reato previste dal Decreto; diffondere la consapevolezza che dalla violazione del Decreto, delle prescrizioni contenute nel Modello e dei principi del Codice Etico e di Comportamento, possa derivare l’applicazione di misure sanzionatorie (di natura pecuniaria e interdittiva) anche a carico della Società; consentire alla Società di prevenire e/o contrastare tempestivamente la commissione di reati rilevanti ai sensi del Decreto, grazie ad un sistema strutturato di monitoraggio sulla corretta attuazione del MOGC.

Il MOGC è stato approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione il 23 ottobre 2018 e, alla luce delle modifiche del Decreto, attraverso l’inserimento di nuovi reati rilevanti ai fini della responsabilità amministrativa dell’ente, e dei mutamenti intervenuti nell’organizzazione e delle indicazioni fornite dall’Organismo di Vigilanza, è stato revisionato il 25 settembre 2020. È attualmente in programma una nuova revisione del documento diretta a recepire le sopravvenute modifiche normative.

TUA, al fine di assicurare idoneità al MOGC, dopo aver effettuato una formazione generale nel corso del 2018, a partire da fine anno 2020 ha avviato l’attività formativa “Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche: principi sulla corretta applicazione del Modello Organizzativo e di Gestione (MOG) – d.lgs.231/2001”, indirizzata ai dirigenti e quadri aziendali. Per il restante personale durante l’anno 2022 è stata avviata la formazione con un corso che tratta i seguenti argomenti: Responsabilità Amministrativa degli Enti ex d.Lgs. 231/01 e interrelazioni con il mondo dell’Anticorruzione - Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) - Organismo di Vigilanza - Codice Etico e di Comportamento – Whistleblowing - Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza”.

Con il compito di assicurare l’efficace attuazione del MOGC, previa selezione pubblica, TUA ha nominato il proprio Organismo di Vigilanza, cui è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e l’osservanza del MOGC.

Altro documento fondamentale adottato dalla Società, nella definizione della strategia di prevenzione al suo interno, è il Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) predisposto ed aggiornato annualmente dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (RPCT). Il documento, di natura programmatica, attraverso l’innalzamento dei livelli di trasparenza, di controllo e di monitoraggio, ha come obiettivi principali: ridurre le opportunità che si manifestino e realizzino fenomeni corruttivi; rappresentare uno strumento per incrementare la capacità

di individuare fatti di corruzione; incrementare i livelli di trasparenza e di integrità nelle attività della Società.

Il PTPCT 2022-2024, sviluppato nella logica di una evoluzione dei piani precedenti, è stato adottato nei termini stabiliti, con delibera del Consiglio di Amministrazione nella seduta del mese di gennaio 2023.

TUA continuerà a perseguire l'obiettivo di realizzare un elenco completo e aggiornato dei processi aziendali e una descrizione sempre più analitica degli stessi, con la finalità di individuare e mappare sia le attività correlate a rischi di natura corruttiva a beneficio o vantaggio della Società sia quelle correlate a rischi di natura corruttiva che possono anche non recare un vantaggio o un beneficio per la Società ma per il soggetto facente parte dell'organizzazione aziendale.

La Società, in linea con i dettami legislativi, sempre con delibera del Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 30 giugno 2022, ha nominato l'attuale RPCT, cui è attribuito l'obiettivo generale della predisposizione e verifica della tenuta complessiva del sistema di prevenzione della corruzione della Società.

Il RPCT ha puntualmente redatto e pubblicato sul sito, nella sezione Amministrazione Trasparente al 15 gennaio 2022, la "Relazione annuale del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza". TUA continuerà a prestare particolare attenzione alla realizzazione degli obiettivi annuali previsti dal PTPCT, all'aggiornamento dei processi a rischio corruzione e all'individuazione delle misure idonee a prevenire la commissione di comportamenti illeciti.

Tra le misure programmate ed efficacemente attuate, di particolare rilievo, vi è quella dell'adozione di "misure per la tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito – whistleblowing".

Per la gestione delle segnalazioni TUA ha adottato la piattaforma "Segnalazione illeciti – WHISTLEBLOWING", che, oltre a garantire la tracciabilità delle operazioni eseguite, offre idonee garanzie di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati.

La piattaforma, accessibile dalla home page del sito istituzionale di TUA, permette di comunicare in forma riservata con il segnalante, la cui identità viene tenuta segreta dal sistema informatico ed il segnalante viene identificato solo attraverso un codice generato dal sistema stesso.

Oltre alla piattaforma informatica, sono stati previsti altri due canali alternativi di segnalazione:

l'indirizzo di posta elettronica rpct@pec.tuabruzzo.it, accessibile esclusivamente al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza;

la posta ordinaria inviata al RPCT, inserendo il documento in una doppia busta chiusa con l'indicazione "Riservata personale".

La procedura sulla gestione delle segnalazioni (whistleblowing) è stata disciplinata attraverso l'adozione del Regolamento Whistleblowing, approvato dal CdA nella seduta del 30.11.2020, pubblicato sulla prima pagina del sito aziendale e nella sezione "Amministrazione Trasparente" e reso noto con OdS.

Relativamente alla trasparenza, per inserire e pubblicare tutte le informazioni previste dall'art. 1, co. 32, legge n. 190/2012, già da diversi anni la Società ha adottato un modulo attraverso cui sono gestiti tutti gli affidamenti di lavori, servizi e forniture. Il modulo permette di inserire e pubblicare tutte le informazioni previste e relative agli affidamenti. I dati inseriti sono pubblicati all'interno di una tabella dedicata e formattata secondo le indicazioni normative, generata e aggiornata in tempo reale dal software.

Il modulo esegue un controllo secondo le specifiche tecniche rilasciate dall'ANAC, fornendo un immediato riscontro sulla correttezza e integrità dei dati inseriti, evidenziando ogni singolo errore, in conformità alle "Specifiche tecniche per la pubblicazione dei dati ai sensi dell'art. 1 comma 32 legge 190/2012" redatte da ANAC.

Al fine di promuovere maggiori livelli di trasparenza negli adempimenti degli obblighi normativi in materia di trasparenza, pubblicità e diffusione delle informazioni ai sensi del d.lgs. n. 33/2013,

aggiornato dal d.lgs. n. 97/2016, la Società ha di recente adottato un nuovo software per la gestione della sezione “Amministrazione Trasparente” presente sul sito aziendale.

Il software rispetta quanto disposto dalla delibera ANAC n. 1310/2016 “Prime linee guida recanti indicazioni sull’attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016” e dalla determina n. 1134/2017 “Nuove linee guida per l’attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici”.

4B: Carta dei servizi

In ottemperanza alle normative vigenti per tutte le aziende che operano nel settore dei trasporti pubblici, la Carta della Mobilità di TUA, approvata nello schema dal Consiglio di Amministrazione ed aggiornata nei contenuti di anno in anno nelle due declinazioni della gomma e del ferro, offre all’utenza l’opportunità di conoscere l’attività dell’Azienda nei suoi diversi aspetti, nella sua organizzazione ed i principi a cui essa si ispira, mettendo a disposizione tutte le informazioni utili per la fruizione del servizio offerto.

TUA ritiene che la Carta dei servizi costituisca un momento di verifica e di crescita, uno strumento operativo con cui l’Azienda sceglie di rivolgersi all’interno e all’esterno della sua realtà sotto due riguardi in particolare:

Quello della “qualità del servizio” che essa è chiamata a gestire, a partire dalla descrizione accurata e chiara di un “esistente proiettato verso il futuro”.

Quello della “trasparenza contrattuale” nei rapporti fra i cittadini e l’azienda con l’indicazione degli impegni che l’Azienda si assume nel miglioramento dei fattori che incidono su quella qualità.

Il primo punto ci dice che la Carta per TUA è un passaggio essenziale nella direzione di una politica orientata al miglioramento costante della qualità, e che tale politica non può che coinvolgere ogni aspetto del processo produttivo.

Il secondo, che questa politica guarda al servizio prodotto con gli occhi del viaggiatore, cercando di comprenderne e soddisfarne le attese esplicite e implicite nella sua esperienza di viaggio.

4C: Codice Etico e di Comportamento

Il Codice Etico e di Comportamento (Codice) costituisce un elemento fondamentale del complesso di norme interne e procedure adottate dalla Società per il recepimento della disciplina prevista dal d.lgs. n. 231/2001, in tema di responsabilità amministrativa degli Enti, della normativa anticorruzione disciplinata dalla legge n. 190/2012 e di quella sulla trasparenza di cui al d.lgs. n. 33/2013.

In ottemperanza alla determinazione ANAC n. 8/2015, che ha esteso l’ambito di applicazione del Codice di Comportamento anche ai dipendenti delle società/enti partecipati/controllati - seppur limitatamente ai principi generali e compatibilmente con il proprio ordinamento – TUA ha integrato il proprio Codice Etico.

Pertanto, il nuovo documento, ridenominato Codice Etico e di Comportamento, è stato approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 15 ottobre 2021.

Il documento ha la finalità di prevenire i comportamenti che possono essere causa, anche indirettamente, della commissione dei reati richiamati dal decreto 231 e di salvaguardare gli interessi degli stakeholder, nonché l’immagine e la reputazione della Società stessa, attraverso l’introduzione, nei processi aziendali che presentano il rischio di malamministrazione, di principi etici, doveri morali e norme

di comportamento.

Lo stesso contribuisce a garantire che le attività e i comportamenti, cui devono ispirarsi i soggetti ai quali si applica, siano realizzati nel rispetto dei principi di legittimità, responsabilità, integrità, onestà, imparzialità, riservatezza, trasparenza, correttezza, lealtà, efficienza, collaborazione tra colleghi, reciproco rispetto e non discriminazione.

Il Codice tiene conto anche dei comportamenti rilevanti ai fini della prevenzione della corruzione e la cui violazione ha rilevanza ai fini della responsabilità disciplinare, prevedendo un sistema sanzionatorio in caso di violazione delle norme ivi contenute.

Per conferire massima pubblicità al documento ed ottenerne di conseguenza il rispetto, TUA lo ha divulgato attraverso un OdS e lo ha inserito, mettendolo in evidenza, tra le comunicazioni del portale “WebKronos”, cui ogni dipendente può accedere individualmente. Inoltre, nei contratti di assunzione del personale è espressamente richiesta la sottoscrizione dell’impegno “a rispettare le procedure del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, (Decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231), e i principi del Codice Etico.

Altresì, nella documentazione e contratti relativi ai conferimenti di incarichi e consulenze e alle procedure inerenti agli acquisti e appalti, sono state inserite clausole che prevedono la presa d’atto e l’impegno ad ispirare i propri comportamenti ai principi e norme contenuti nel Codice ed il link di riferimento per scaricare il documento.

Il RPCT e l’OdV hanno il compito di monitorare l’attuazione del Codice. A tal proposito, il Codice stesso prevede la segnalazione delle eventuali violazioni sia al RPCT che all’OdV.

4D: Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

La Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A., Titolare del Trattamento, in attuazione della normativa privacy tra cui, in particolare, il Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation), attua all’interno della propria attività la protezione dei dati personali e la tutela degli stessi.

A tal proposito, raccoglie e registra i dati in modo lecito e secondo correttezza, per le finalità specifiche per le quali sono raccolti, trattandoli in termini non incompatibili con tali scopi.

In particolare, la Società tratta i dati personali degli interessati nel rispetto dei principi cui all’art. 5 del GDPR: liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Inoltre, in conformità al GDPR, la stessa si è dotata di adeguate misure di sicurezza dei dati personali e dei sistemi aziendali, al fine di garantire la piena compliance alla normativa privacy e, di conseguenza, la sicurezza e riservatezza dei dati attraverso procedure atte a evitare il rischio di perdite, accessi non autorizzati, usi illeciti e diffusione dei dati.

TUA, ai sensi dell’art. 37 del GDPR, ha designato il proprio Responsabile della Protezione Dati (RPD o DPO) cui, oltre a quelli di cui all’art. 39 del GDPR, ha affidato il compito di tenere il registro delle attività di trattamento. Il RPD ha provveduto ad aggiornare il registro dei trattamenti sulla base delle variazioni legislative intervenute a causa dell’emergenza epidemiologica covid-19 e delle modifiche organizzative aziendali. L’aggiornamento è stato effettuato attraverso l’esame della documentazione aziendale ed un’attività di audit finalizzata alla revisione/implementazione del registro stesso.

Il RPD ha svolto la sua attività di informazione “su domanda” rispondendo alle richieste ricevute o fornendo notizie in merito alle novità normative che incidono direttamente sulla disciplina della protezione dei dati nei settori interessati o indirettamente sul trattamento del dato.

La Società, tramite il RPD, ha svolto un’importante attività formativa diretta a tutti gli autorizzati al

trattamento, con l'obiettivo di sensibilizzare i soggetti coinvolti nelle tematiche "privacy", in particolare di evidenziare i doveri, le garanzie e le responsabilità che scaturiscono dal trattamento dei dati personali. In generale, il RPD ha favorito una maggiore consapevolezza e diffusione della cultura privacy attraverso interventi diretti a richiamare l'attenzione sui principi generali dettati dalla normativa o a correggere situazioni in contrasto con la stessa.

Obiettivo della Società è l'utilizzo di un Privacy Management System che assicuri la gestione diretta di tutti gli adempimenti privacy ed un aggiornamento periodico dell'attività formativa sugli ambiti di interesse.

A tal proposito, TUA si è dotata di un servizio cloud PrivacyLab GDPR: un portale per gestire il modello organizzativo privacy.

2.9 PIANO DELLE OPERAZIONI FINANZIARIE E DI FINANZA STRAORDINARIA

Operazioni Finanziarie

Per ciò che attiene il piano delle acquisizioni immobiliari, i cui risultati di sintesi espressi in migliaia di euro sono rappresentati nel paragrafo Alienazione beni mobili e immobili registrati, esso è subordinato alla preventiva dismissione di ulteriori strutture aziendali al fine di avere un impatto neutro sul PEF.

L'erogazione dei finanziamenti regionali con cadenza bimestrale anziché quadrimestrale ha migliorato la posizione finanziaria aziendale. Gli ingenti investimenti e la dilatazione dei tempi di erogazione dei contributi pubblici impongono comunque il ricorso a finanziamenti esterni, che saranno valutati in base alle mutevoli esigenze e previa debita autorizzazione dell'Ente Regione Abruzzo.

Si stima che anche nel triennio si ricorrerà all'effettuazione di operazioni di cessione di credito pro-solvendo e che sarà mantenuto, ove possibile, il finanziamento stand-by, fido rotativo fino a 18 milioni di euro garantito dalla cessione dei corrispettivi derivanti dal Contratto di Servizio.

Andranno altresì individuati, ove non siano resi disponibili nei tempi i relativi importi, i finanziamenti necessari per il pagamento dei treni, di cui una quota importante è co-finanziata dall'azienda, e degli autobus.

Si auspica che, in esito alla positiva conclusione della trattativa privata per l'individuazione di un socio di maggioranza della partecipata Sangritana Spa, possa essere garantito il rientro del finanziamento in conto soci, concesso nel 2019 per € 2.034.329,04.

Proiezioni Economico - Finanziarie Derivanti dal Piano Industriale

Il presente Piano è stato redatto assumendo le seguenti ipotesi di base:

Entrata a regime del servizio filoviario entro il 2024 con conseguente riorganizzazione dei servizi su gomma. Il corrispettivo chilometrico ipotizzato per l'entrata a regime del nuovo servizio corrisponderà a circa 4,50 €/km per complessivi € 1.935.000 circa e contestuale riduzione dei contributi sulle linee urbane per circa € 1.050.000.

L'erogazione dei contributi in conto capitale, prevista dalle varie leggi di finanziamento, è subordinata alla puntuale rendicontazione degli acquisti effettuati da parte di TUA SpA alla Regione Abruzzo, nonché alle tempistiche necessarie per il trasferimento dei contributi dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti alla Regione.

Per gli interventi realizzati da TUA per conto o su richiesta della Regione Abruzzo, non ricompresi nella ordinaria gestione del contratto di servizio, si prevede l'erogazione integrale del finanziamento contestualmente al pagamento ai fornitori. Pertanto, gli effetti economici di tali operazioni non sono riportate nel Piano.

I costi di trazione (in particolare per acquisto carburante (Gasolio e metano) e dell'energia elettrica sono stimati sulla base degli ultimi prezzi rilevati.

Il costo del personale non tiene conto dell'aumento per rinnovo del CCNL scaduto il 31/12/2023. Nei costi del personale non è compresa la c.d. "decontribuzione sud", le cui procedure applicative sono attualmente in corso di verifica. Il costo è comprensivo della stima di Premio di risultato.

Gli oneri finanziari sono stati previsti in base ai tassi e alle condizioni attualmente praticate.

Sulla base di tali premesse si stimano i seguenti risultati economici:

	2025	2026	2027
Valore della produzione	131.150	133.950	134.750
Totale costi variabili	(26.450)	(26.450)	(26.450)
Margine di contribuzione	104.700	107.500	108.300
Totale costi fissi	(20.000)	(20.000)	(20.000)
Valore aggiunto	84.700	87.500	88.300
Personale	(66.000)	(66.500)	(66.500)
EBITDA	18.700	21.000	21.800
Ammortamenti (al lordo contributi)	(15.700)	(18.000)	(18.800)
EBIT	3.000	3.000	3.000
Gestione finanziaria	(1.200)	(1.100)	(1.100)
Accantonamenti e svalutazioni	(1.400)	(1.400)	(1.400)
Utile Ante imposte	400	500	500
Imposte e tasse	(200)	(250)	(250)
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	200	250	250

Sulla base del modello previsto dal regolamento CE 1370 sono stati calcolati i livelli di compensazione a carico della Regione Abruzzo, oltre al corrispettivo integrativo del Comune di Pescara per i servizi aggiuntivi, che sarà calcolato applicando il corrispettivo chilometrico previsto, per l'anno di riferimento, del contratto di affidamento dei servizi in-house tra la Regione Abruzzo e TUA S.p.A.

La stima del modello di compensazione per il calcolo del corrispettivo è la seguente:

	CATEGORIA SPESA	2025	2026	2027
(+)	Spese per il personale	(66.000)	(66.500)	(66.500)
(+)	Spese trazione (Gasolio - metano - energia)	(14.450)	(14.450)	(14.450)
(+)	Oneri per manutenzione e materiale rotabile	(8.800)	(8.800)	(8.800)
(+)	Ammortamenti	(15.700)	(18.000)	(18.800)
(+)	Altri costi	(25.800)	(25.700)	(25.700)
	TOTALE COSTI	(130.750)	(133.450)	(134.250)
(+)	Imposte ed utile prefissato	400	500	500
	TOTALE	(131.150)	(133.950)	(134.750)
(-)	Altri ricavi	17.250	19.650	20.350
(-)	Ricavi da traffico	24.100	24.500	24.600
	Compensazione regionale(*)	(89.800)	(89.800)	(89.800)

(*) valore riconosciuto solo se saranno attivati: il servizio filoviario e il servizio ferroviario per Roma

Il dettaglio dei principali costi della gestione caratteristica è il seguente:

Dettaglio costi gestione caratteristica	2025	2026	2027
Costi trazione (gasolio, metano, energia)	(14.450)	(14.450)	(14.450)
Ricambi e manutenzione materiale rotabile	(7.500)	(7.500)	(7.500)
Pneumatici e lubrificanti e altri costi trazioni	(1.300)	(1.300)	(1.300)
Costo tracce RFI	(2.400)	(2.400)	(2.400)
Provvigioni	(500)	(500)	(500)
Pedaggi autostradali	(300)	(300)	(300)
Costo del personale	(64.300)	(64.800)	(64.800)
Rimborsi spese e oneri vari personale	(100)	(100)	(100)
Servizi relativi al personale	(1.600)	(1.600)	(1.600)
Assicurazioni	(2.600)	(2.600)	(2.600)
Prestazioni diverse	(1.800)	(1.800)	(1.800)
Global service (pulizia, vigilanza, guardiana, manutenzioni)	(3.800)	(3.800)	(3.800)
Godimento beni di terzi	(1.150)	(1.150)	(1.150)
Utenze	(1.650)	(1.650)	(1.650)
Altri costi per servizi	(7.350)	(7.350)	(7.350)
Oneri diversi di gestione	(1.650)	(1.650)	(1.650)
Totale	(112.450)	(112.950)	(112.950)

La sostenibilità finanziaria della gestione caratteristica è garantita dal valore positivo dell'EBITDA e da una linea di finanziamento stand by di tipo rotativo del valore di € 18 mln, da utilizzare per impieghi nel capitale circolante, finalizzati soprattutto alla riduzione dell'indebitamento ed alla contrazione dei tempi medi di pagamento verso fornitori.

Di seguito si riporta l'andamento del cash flow risultante dalla gestione reddituale dell'azienda.

	2025	2026	2027
Risultato di esercizio	200	250	250
Ammortamento	15.700	18.000	18.800
Cash da Conto Economico	15.900	18.250	19.050

3. PIANO DEGLI INVESTIMENTI SUGLI IMMOBILI E IMPIANTI

1. Impianto filoviario

A seguito dell'avvio dell'esercizio del servizio filoviario, previsto per l'anno 2024, occorre prevedere alcuni capitoli di spesa da introdurre nel programma di investimenti 2025-2027, legati alla gestione delle infrastrutture (impianti fissi, veicoli e sottostazioni) successivamente alla messa in esercizio, e precisamente:

1.1 Infrastrutture

A. Autorimessa filoviaria

Al fine di consentire la regolare manutenzione ordinaria dell'immobile occorrerà prevedere nel corso del triennio 2025-2027 alcuni interventi, così come meglio indicato nella tabella allegata:

N	Descrizione attività	2025	2026	2027	Totale
1	Tinteggiatura locali	15.000	15.000	15.000	45.000
2	Attrezzature officina filoviaria	50.000	50.000	50.000	150.000
3	Servizi tecnici antincendio	20.000	0	0	20.000
4	Impianto elettrico/Illuminazione	20.000	20.000	20.000	60.000
5	Segnaletica verticale/orizzontale	10.000	10.000	10.000	30.000
6	Linee vita	30.000	0	0	30.000
7	Apparecchiatura diagnostica	20.000	20.000	20.000	60.000
8	Imprevisti di incerta valutazione	20.000	20.000	20.000	60.000
Totale		185.000	135.000	135.000	455.000

B. Sottostazioni e via filoviaria

Al fine di consentire la regolare funzionalità della linea e degli impianti fissi (sottostazioni e TE) in una prima fase di avvio occorrerà predisporre contratti di manutenzione con ditte esterne specializzate in possesso di specifiche qualifiche in materia filoviaria e precisamente:

N	Descrizione attività	2025	2026	2027	Totale
1	Conduzione sottostazioni TE	40.000	40.000	40.000	120.000
2	Condizione impianti fissi filoviari	40.000	40.000	40.000	120.000
3	Segnaletica verticale/orizzontale	30.000	30.000	30.000	90.000
4	Controlli periodici ANSFISA	20.000	20.000	20.000	60.000
5	Pensiline e paline di fermata	30.000	30.000	30.000	90.000
6	Tegoli di rifornimento elettrico	20.000	20.000	20.000	60.000

7	Imprevisti di incerta valutazione	20.000	20.000	20.000	60.000
Totale		200.000	200.000	200.000	600.000

C. Filoveicoli

Anche per i filoveicoli (n.06) in una prima fase di avvio dell'esercizio occorrerà predisporre contratti di manutenzione con ditte esterne specializzate in possesso di specifiche qualifiche in materia filoviaria e predisporre corsi di formazione per gli operatori di officina per gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e precisamente:

N	Descrizione attività	2025	2026	2027	Totale
1	Manutenzione filoveicoli	40.000	40.000	40.000	120.000
2	Ricambi di uso corrente	20.000	20.000	20.000	60.000
3	Ricambi elettrici e a.c.	50.000	50.000	50.000	150.000
4	Pneumatici	20.000	20.000	20.000	60.000
5	Controlli periodici ANSFISA	20.000	20.000	20.000	60.000
6	Imprevisti di incerta valutazione	20.000	20.000	20.000	60.000
Totale		170.000	170.000	170.000	510.000

2. Manutenzione impianti officine e materiale rotabile

2.1 Manutenzione impianti speciali e attrezzature di officina

Oltre agli interventi sul materiale rotabile saranno realizzati importanti attività di manutenzione, revisione e adeguamento sugli impianti e attrezzature in dotazione ai depositi e officine delle varie sedi aziendali.

Impianti speciali e attrezzature di officina

N	Descrizione attività	2025	2026	2027	Totale
1	Revisione Impianto lavaggio SU	25.000	0	0	25.000
2	Impianti lavaggio	40.000	40.000	40.000	120.000
3	Idropulitrici	10.000	10.000	10.000	30.000
4	Impianti aria compressa	30.000	30.000	30.000	90.000
5	Impianti carburanti e lubrificanti	40.000	40.000	40.000	120.000
6	Bonifica serbatoi gasolio/oli	30.000	30.000	30.000	90.000
7	Pulizia e trattamento serbatoi	10.000	10.000	10.000	30.000
8	Servizi tecnici adeguamento Impianti erogazione HVO	20.000	0	0	20.000
9	Colonnine rifornimento gasolio	10.000	10.000	10.000	30.000
10	Impianti ricarica Ebus	5.000	5.000	5.000	15.000

11	Manutenzione ponti sollevatori/crick	50.000	50.000	50.000	150.000
12	Acquisto ponti sollevatori	80.000	80.000	40.000	200.000
13	Manutenzione e taratura attrezzature officina	50.000	50.000	50.000	150.000
14	Acquisto nuove apparecchiature	30.000	30.000	30000	90.000
15	Manutenzione lavapezzi	30.000	30.000	30000	90.000
16	Impianti fonia e reti	20.000	20.000	20.000	60.000
17	Diagnostica e abbonamenti	50.000	50.000	50.000	150.000
18	Imprevisti di incerta valutazione	20.000	20.000	20.000	60.000
Totale		550.000	505.000	465.000	1.520.000

2.2 Adeguamenti impianti e materiale rotabile

Di seguito **vengono** indicati alcuni interventi da eseguire a seguito dell'introduzione di nuova normativa ovvero per adeguare il nostro materiale rotabile alle norme ambientale e di sicurezza, e precisamente:

Adeguamento sicurezza posto guida (DM paratie)

Al fine di adeguare il nostro parco veicoli al decreto ministeriale 17 aprile 2024 "cd Paratie", che prevede che entro il 1° gennaio 2026, i veicoli abbiano a disposizione dei conducenti di autobus un dispositivo autonomo, indipendente dal veicolo, che consenta la geolocalizzazione e la chiamata di emergenza alle forze dell'ordine. Il decreto fissa le modalità di installazione, le procedure e i requisiti tecnici degli apparati, stabilendo l'obbligo di installazione su tutti i veicoli di categoria M2 e M3 appartenenti alle classi A, I e II, destinati al trasporto pubblico di linea. Il decreto riguarda sia gli autobus di nuova immatricolazione che quelli in circolazione. L'installazione deve avvenire entro il 1° gennaio 2026. Per tale motivo e considerando anche i tempi di installazione oltre all'acquisizione di Kit di installazione è prudente considerare una spesa annua pari a circa euro 500.000,00 che ammonta complessivamente per il triennio 2025/2027 pari a euro 1.500.000,00, salvo maggiori approfondimenti e precisazioni.

Revisione impianti a bordo autobus

- **Impianti antincendio:** Per l'impianto a bordo bus, così come la norma prevede occorre prevedere un controllo annuale su check-list prestabilita e revisione delle bombole ogni quinquennio: sono questi i passaggi essenziali per garantire il corretto funzionamento dell'impianto. Pertanto, occorre completare il percorso già avviato per la messa in sicurezza dei mezzi aziendali.
- **Revisione bombole metano:** Con l'entrata in vigore del DM 13 maggio 2022 le bombole devono essere riqualficate (revisionate) ogni 48 mesi dalla data di immatricolazione dell'autoveicolo (come specificato nel libretto di circolazione). Tale attività periodicamente deve essere eseguita presso officina esterne specializzate che provvedono alla sostituzione dei pacchi bombole in dotazione al bus con altre certificate e omologate
- **Filtri antiparticolato:** La rigenerazione del FAP è un'operazione di routine per i bus dotati di motori diesel, la quale consente di eliminare le particelle inquinanti che vengono trattenute all'interno del filtro. La pulizia del filtro FAP fa parte degli interventi di manutenzione periodica che consentono di ridurre notevolmente l'inquinamento causato dalla combustione del carburante.

N	Descrizione attività	2025	2026	2027	Totale
1	Revisione Impianti antincendio bus	100.000	100.000	100.000	300.000
2	Revisione bombole metano bus	100.000	100.000	200.000	400.000
3	Rigenerazione filtri antiparticolato	100.000	100.000	100.000	300.000
Totale		300.000	300000	400000	1.000.000

2.3 Adeguamenti officine e magazzino

Autorimessa Via Orione

- **Impianto frenometro e buca per revisioni:** l'attuale autorimessa è dotata di un impianto per effettuare le revisioni periodiche dei veicoli presso il nostro deposito. Dovendo adeguare tale impianto alle nuove procedure di revisione richieste dalla locale MTCT occorre dotare il frenometro di apparato di nuova generazione e realizzare una buca di ispezione adeguata alle norme di sicurezza che consenta ai tecnici della MCTC di ispezionare la parte sottostante del veicolo. Per tali motivi occorre dotare l'immobile di nuovi sistemi che prevedono un importo stimato di circa euro 130.000,00, comprendenti anche le spese tecniche, da sostenersi nel 2025.

N	Descrizione attività	2025	2026	2027	Totale
1	Frenometro	50.000	0	0	50.000
2	Prova giochi e buca MCTC	80.000	0	0	80.000
Totale		130.000	0	0	130.000

Magazzino ricambi Avezzano, Teramo e L'Aquila

- **Arredi e scaffali:** i locali magazzino dei depositi di Avezzano, Teramo e L'Aquila, necessitano dell'adeguamento dei locali e degli scaffali a norma sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e sismica. Per tali motivi occorre procedere ad attivare procedure per l'acquisto di predetti arredi. L'intervento per il deposito de L'Aquila, peraltro già autorizzato nel 2024 prevede una spesa di euro 37.000,00 c.ca, mentre per i depositi di Avezzano e Teramo è possibile stimare un importo di circa euro 60.000,00, oltre IVA, per entrambi i depositi da sostenersi nel biennio 2025/2026.

2.4 Diagnosi energetiche e Rilevamento percorrenze/consumi

- Al fine di risolvere le problematiche tra la raccolta dati sui rifornimenti e quelli relativi alle percorrenze di ciascun veicolo durante il servizio, la TUA intende dotarsi di un sistema di rilevamento da installare a bordo veicolo per il monitoraggio dei consumi. In particolare il sistema è costituito da una componente hardware a bordo bus e una piattaforma per la raccolta, visualizzazione ed esportazione dei dati verso i sistemi informatici aziendali.

N	Descrizione attività	2025	2026	2027	Totale
1	Rilevamento Km/lt gasolio	250.000	0	0	250.000
2	Rilevamento consumi bus elettrici	30.000	0	0	30.000
3	Consulenza Energy Manager	25.000	25.000	25.000	75.000
4	Consulenza redazione diagnosi energetica	25.000	0	0	25.000
5	Consulenza rete dati e fonia	15.000	15.000	15.000	45.000
Totale		345.000	40.000	40.000	425.000

3. Investimenti per autobus elettrici

Deposito ricarica Ebus Via Aterno

- **Impianto di ricarica elettrica:** Nell'ambito degli interventi volti a ridurre le fonti di inquinamento e decarbonizzazione la TUA ha in programma di realizzare presso il proprio deposito aziendale di Pescara via Aterno un'area dedicata al futuro parcheggio dei mezzi a trazione elettrica. L'area dovrà essere dotata di apposito impianto di ricarica veloce e a lungo termine (notturna) tale da garantire che i citati mezzi possano effettuare regolare servizio di trasporto. Il progetto prevede la realizzazione di stalli per n.18 mezzi elettrici che andranno ad aggiungersi all'esistente flotta, con previsione di dotarsi di ulteriori 22 bus a trazione elettrica per raggiungere nel 2027 circa n.40 mezzi. Per tali motivi occorre dotare l'immobile di collegamento elettrico all'esistente cabina di trasformazione e punti di allaccio per la ricarica dei mezzi. L'intervento prevede, per le sole opere edili e oneri tecnici, un importo stimato di circa euro 3.050.000,00, oltre IVA, da sostenersi con fondi europei di sviluppo regionale (FESR), uno dei principali strumenti finanziari della politica di coesione dell'UE.

4. Interventi sulle sedi aziendali

Oltre agli investimenti sul materiale rotabile saranno realizzati importanti interventi sugli immobili (Uffici, depositi, rimesse e officine) delle varie sedi aziendali. I lavori saranno in parte totalmente autofinanziati ed in parte finanziati con risorse nazionali e regionali (PNRR, Masterplan Abruzzo, artt. 952/956 C.C., etc.).

Per quanto riguarda la corretta gestione e tenuta del patrimonio immobiliare, sono stati previsti interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sui diversi depositi, autorimesse e piazzali in dotazione alla divisione gomma e ubicati nel territorio regionale.

SEDE TERAMO

- (Lavori di riqualificazione del deposito aziendale di Teramo – Fondo complementare al PNRR scheda-misura A.2.1.)

La TUA nell'ambito degli interventi a valere sul fondo complementare al PNRR ha presentato, nel dicembre 2021, una scheda tecnico economica per il finanziamento del progetto di rifunzionalizzazione, efficientamento energetico e mitigazione della vulnerabilità sismica dell'edificio officina/uffici del deposito aziendale di Contrada Tordinia – Teramo.

Gli interventi previsti prevedono la manutenzione dell'impermeabilizzazione delle coperture,

l'adeguamento e l'efficientamento energetico della Centrale Termica, la realizzazione di un impianto di aria condizionata (VRF) per la palazzina uffici, nonché il miglioramento e la mitigazione della vulnerabilità sismica delle strutture immobile officina/uffici.

Il progetto è completamente finanziato con fondi complementari al PNRR e l'importo complessivo ammonta a euro 725.440 di cui euro 587.000 per lavori ed euro 138.440 per somme a disposizione dell'amministrazione.

- Rifacimento pavimentazione industriale dell'officina al fine di garantire la sicurezza in fase di lavorazione il cui importo ammonta a € 150.000,00 autofinanziato;
- Realizzazione di un nuovo parcheggio per autobus di circa 7.000 mq nell'area di pertinenza al capannone ai fini di garantire la sicurezza nelle attività di esercizio. L'importo totale è pari ad € 280.000,00 (comprensivo di impianto di prima pioggia) spalmato negli anni 2024 e 2025. Trattasi di autofinanziamento compensata in tre anni di risparmio di affitto e di movimentazioni in terreno esterno;
- Sono in fase di ultimazione i lavori di rifacimento bagni esterni per un importo autofinanziato pari ad € 20.000,00;
- Per il 2025 è previsto il rifacimento della pavimentazione bituminosa esterna per un importo pari ad € 80.000,00.

SEDE LANCIANO

- Le sedi di via del Mancino (divisione ferro) e di via Follani (divisione gomma) hanno le coperture con la presenza di lastre di cemento amianto.
A seguito dell'elaborazione del Documento di Valutazione del rischio da amianto al cui esito è emersa la necessità di eseguire un radicale intervento di bonifica, che preveda la rimozione completa delle lastre in MCA e la loro sostituzione con altro materiale.
Con DGR 997/23 e DGR 999/23, a tale scopo, sono stati concessi dalla Regione Abruzzo contributi economici pari ad € 500.000,00 per via del Mancino ed € 244.770,97 per via Follani. Nel merito sono in itinere i bandi per l'affidamento dei lavori.
- Sono in fase di completamento i lavori di realizzazione di nuovi uffici nella sede di via Follani per un importo di € 30.000,00 autofinanziato.
- Per l'anno 2025 sono in programma lavori per la realizzazione di un nuovo magazzino (€ 70.000,00) e per il rifacimento del manto bituminoso del piazzale estero (€ 70.000,00) entrambi autofinanziati.
- A Torre della Madonna occorre bonificare l'area esterna sede del parcheggio dei treni dismessi; nel merito è in previsione un intervento finanziabile con l'utilizzo della superficie della copertura per il fotovoltaico artt. 952/956 C.C..

SEDE SULMONA

- La sede di Sulmona in oggetto è stata acquisita al patrimonio aziendale della TUA spa (già ARPA spa) nel 2013 ed ospita oltre agli uffici tecnici ed amministrativi aziendali anche la rimessa degli autobus e l'officina che svolgono il servizio extraurbano nella Valle Peligna. L'immobile è di proprietà aziendale ed è stato realizzato per sostituire il vecchio impianto di via della Repubblica ormai non più compatibile con le esigenze aziendali.
Oltre ai lavori già eseguiti per la realizzazione dell'impianto di rifornimento del gasolio, per il completamento e la messa in esercizio dell'autorimessa occorre procedere all'affidamento dei lavori di manutenzione e adeguamento alle norme antincendio delle coperture dell'autorimessa, con esclusione dell'officina, costituite da struttura metallica con pannelli metallici di sandwich su cui è

stato installato un impianto fotovoltaico di proprietà di altro soggetto.

L'idea è quella di realizzare i lavori pari ad € 350.000,00 in parte finanziati dalla vendita dell'immobile di via della Repubblica ed in parte finanziati dalla vendita dell'immobile ex Paolibus.

- Per il 2025 è previsto il rifacimento della pavimentazione bituminosa esterna per un importo di € 80.000,00.

SEDE PESCARA

Diversi interventi sono previsti ovvero già in corso di esecuzione ed in particolare:

Palazzina Sicurezza Ambiente e Direzione Tecnica

Sono in itinere la sostituzione dei compressori dell'impianto di condizionamento ed è in programma il rifacimento della guaina della copertura. Totale importo € 34.000,00.

Officina via Orione

- nel 2025 è previsto il rifacimento della pavimentazione bituminosa dell'anello esterno per un importo di € 60.000,00;
- E' in itinere la sostituzione della pensilina di copertura dell'impianto di gasolio mediante finanziamento ottenuto con l'utilizzo della superficie della copertura per il fotovoltaico artt. 952/956 C.C.;
- Per il 2025 è previsto l'ampliamento degli spazi dedicati al parcheggio per un importo di € 80.000,00;
- Per il 2025 dovrà essere effettuata una verifica sismica delle cupole, eventualmente anche attraverso un protocollo di collaborazione con l'Università di Ingegneria dell'Aquila.

SEDE AVEZZANO

- E' in programma il rifacimento del manto bituminoso della copertura il cui intervento è finanziato con la cessione di utilizzo della superficie di copertura per impianto fotovoltaico artt. 952/956 C.C.

SEDE ASCOLI PICENO

Nel 2025 sono previsti interventi di ripristino della superficie esterna della sede.

ADEGUAMENTO PIAZZALI ALLE NORME AMBIENTALI PER LA RACCOLTA E IL TRATTAMENTO ACQUE DI PRIMA PIOGGIA

La TUA, nell'ambito degli interventi finalizzati all'adeguamento dei piazzali alle norme ambientali, soprattutto per quanto riguarda la raccolta e trattamento delle acque di prima pioggia, ha in corso di esecuzione gli interventi di realizzazione degli impianti di cd. prima pioggia, in particolare nel Deposito Aziendale di Teramo.

Deposito Aziendale di Teramo: si è in attesa del rilascio dell'autorizzazione allo scarico da parte della Ruzzo Reti di Teramo, atto propedeutico al perfezionamento dell'istruttoria per il rilascio dell'AUA da

parte del SUAP di Teramo. In ogni caso il costo dell'intervento così, come da computo metrico, ammonta, per il solo piazzale principale, a circa euro 350.000,00. Nel caso in cui si decidesse di intervenire anche sul piazzale superiore, la cifra stimata dal progettista ammonta ad euro 700.000,00 circa per effetto delle prescrizioni restrittive imposta dall'autorizzazione della Soprintendenza a Beni archeologici di Chieti – ufficio di Teramo. Tali somme andranno adeguate al nuovo prezzario regionale per le OO.PP. (ed. 2022).

Nell'ambito delle attività da effettuare, sono previsti interventi nei piazzali di sosta e manovra bus per circa euro 150.000 (nei comuni di Atri, Penne, Lecce dei Marsi, Miglianico, Isola del Gran Sasso, Ortona, e Trasacco).

MANUTENZIONE DEPOSITI AZIENDALI (UFFICI/LOCALI E SPAZI AL PERSONALE).

Nell'ambito delle attività riguardanti la gestione della sicurezza, dell'ambiente e del mantenimento dei depositi aziendali, nonché dei locali e degli spazi destinati al personale (locali ristoro, servizi igienici, etc.), sono in corso lavori di opere edili di manutenzione programmata, secondo le procedure e le condizioni previste da un Accordo Quadro, di durata triennale.

MANUTENZIONE IMPIANTI.

Al fine di garantire il necessario standard di sicurezza e ambientali negli edifici aziendali (depositi e piazzali) occorre procedere all'affidamento, tramite diversi Accordo Quadro, ad operatori economici specializzati ed iscritti nell'albo aziendale dei fornitori qualificati per categoria specialistica, la gestione degli impianti tecnologici. Sempre nell'ambito degli interventi sul patrimonio immobiliare della divisione gomma sono previsti altri investimenti che riguardano gli adeguamenti alle norme ambientali e alla sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, con dettaglio dei costi da definire in base alla rilevazione delle esigenze.

4. BUDGET ANNUALE DI PREVISIONE

I documenti di programmazione economico finanziaria del 2025 sono stati redatti sulla base delle scelte effettuate nel piano industriale, come dettagliate nei paragrafi precedenti.

Le assunzioni principali alla base della redazione del budget allegato sono le seguenti:

- Investimenti in materiale rotabile interamente finanziati, ove consentito dalle norme o dagli atti di programmazione regionale;
- Ricavi aggiuntivi servizi ferroviari pari ad € 2,9 Mln;
- Ricavi aggiuntivi servizi filoviari pari ad € 0,885 Mln;
- Incrementi ricavi da traffico in base all'effetto congiunto di aumento tariffe titoli, lotta all'evasione e aumento viaggiatori;
- Acquisto di nr. 6 bipiani finanziati con mezzi propri da impiegare sulla linea commerciale AQ-Roma;
- Costo del gasolio pari a 1,37 €/lt.;
- Costo del metano pari a 0,78 €/kg.;
- Costo energia elettrica pari a 0,21 €/Kwh.;
- Consumi stimati per gasolio/elettrico/metano in relazione alla disponibilità dei mezzi a metano ed elettrici nei tempi previsti nel piano.

Tutte le previsioni sono riferite al verificarsi degli eventi nel corso del periodo di riferimento, avendo come decorrenza il primo gennaio di ogni anno cui gli stessi si riferiscono.

Per la stima degli ammortamenti, degli interessi e di ogni altra condizioni si fa riferimento alle aliquote attualmente in vigore senza alcun adeguamento ai previsti tassi di inflazione.

In base a tali premesse è stato redatto il seguente prospetto analitico di Conto Economico e il relativo Piano annuale degli indicatori.

Budget Annuale di Previsione Analitico 2025 – 2027

Il budget inerente agli esercizi 2025 - 2027 è il seguente:

	2025	2026	2027
Ricavi da traffico - Autolinee (comprensivo di contr. per agevolazioni tariffarie)	22.600.000	22.900.000	23.000.000
Ricavi da traffico - Servizio ferroviario passeggeri	1.500.000	1.600.000	1.600.000
Ricavi da contratti di servizio e contributi (comprensivo Comune di PE)	89.800.000	89.800.000	89.800.000
Contributi in conto capitale	9.400.000	11.800.000	12.500.000
Ricavi - altro	7.850.000	7.850.000	7.850.000
Gasolio e metano	- 13.650.000	- 13.650.000	- 13.650.000
Energia elettrica trasporto ferroviario	- 700.000	- 700.000	- 700.000
Combustibili trasporto ferroviario	- 100.000	- 100.000	- 100.000
Ricambi e manutenzione materiale rotabile gomma	- 4.600.000	- 4.600.000	- 4.600.000
Ricambi e manutenzione materiale rotabile servizio ferroviario	- 1.500.000	- 1.500.000	- 1.500.000
Ricambi e manutenzione materiale rotabile infrastruttura	- 1.400.000	- 1.400.000	- 1.400.000
Pneumatici, lubrificanti e batterie	- 1.300.000	- 1.300.000	- 1.300.000
Costo tracce RFI	- 2.400.000	- 2.400.000	- 2.400.000
Provvigioni	- 500.000	- 500.000	- 500.000
Pedaggi autostradali	- 300.000	- 300.000	- 300.000
Costo del personale	- 64.300.000	- 64.800.000	- 64.800.000
Costo del personale - rimborsi spese/trasferte e varie	- 100.000	- 100.000	- 100.000
Mensa/buoni pasto	- 700.000	- 700.000	- 700.000
Formazione	- 400.000	- 400.000	- 400.000
Vestiario	- 150.000	- 150.000	- 150.000
Visite sanitarie	- 350.000	- 350.000	- 350.000
Vigilanza, guardiania e custodia	- 300.000	- 300.000	- 300.000
Assicurazioni	- 2.600.000	- 2.600.000	- 2.600.000
Prestazioni diverse - qualità ambiente e sicurezza	- 300.000	- 300.000	- 300.000
Prestazioni diverse - servizi all'utenza	- 100.000	- 100.000	- 100.000
Prestazioni diverse - servizi movimento	- 250.000	- 250.000	- 250.000
Prestazioni diverse - spese software/amministrative	- 1.150.000	- 1.150.000	- 1.150.000
Pulizia palazzina, deposito, bagni	- 500.000	- 500.000	- 500.000
Pulizia autobus e treni	- 2.000.000	- 2.000.000	- 2.000.000
Manutenzione altri beni	- 1.000.000	- 1.000.000	- 1.000.000
Godimento beni di terzi	- 1.150.000	- 1.150.000	- 1.150.000
Energia elettrica	- 800.000	- 800.000	- 800.000
Telefonia	- 300.000	- 300.000	- 300.000
Metano/gas sedi	- 400.000	- 400.000	- 400.000
Consumo acqua e contributo bonifica	- 150.000	- 150.000	- 150.000
Organi sociali, ODV, revisione legale	- 300.000	- 300.000	- 300.000
Emolumenti a terzi - legali, notarili, collaudi, consulenze	- 700.000	- 700.000	- 700.000
Spese postali trasporti e imballi	- 20.000	- 20.000	- 20.000
Altri acquisti di servizi: servizi capolinea, terminal e parcheggi	- 100.000	- 100.000	- 100.000
Altri acquisti di servizi: subaffidamenti linee marginali	- 4.900.000	- 4.900.000	- 4.900.000

Altri acquisti di servizi	-	600.000	-	600.000	-	600.000
Oneri diversi di gestione - imposte e tasse	-	1.100.000	-	1.100.000	-	1.100.000
Oneri diversi di gestione - quote associative e abbonamenti riviste	-	200.000	-	200.000	-	200.000
Oneri diversi di gestione - altro	-	350.000	-	350.000	-	350.000
Altri acquisti di merci	-	650.000	-	650.000	-	650.000
Titoli di viaggio	-	30.000	-	30.000	-	30.000
Altri beni trazione	-	50.000	-	50.000	-	50.000
Ammortamenti (al lordo contributi)	-	15.700.000	-	18.000.000	-	18.800.000
Gestione finanziaria	-	1.200.000	-	1.100.000	-	1.100.000
Accantonamenti/svalutazioni/sopravv.	-	1.400.000	-	1.400.000	-	1.400.000
Imposte e tasse	-	200.000	-	250.000	-	250.000
Utile / (Perdita)		200.000		250.000		250.000

5. PIANO ANNUALE DEGLI INDICATORI

Di seguito si riportano i principali indicatori economici e finanziari previsti per il triennio 2025 – 2027.

	2025	2026	2027
Ebitda margin (EBITDA/Ricavi netti)	14,3%	15,7%	16,2%
ROI (EBIT/Totale Attivita')	2,19%	2,22%	2,25%
ROS (EBIT/Ricavi netti)	2,29%	2,24%	2,23%
ROE (Risultato di esercizio/Capitale netto)	0,35%	0,44%	0,44%
Turnover (Ricavi netti/Totale Attività)	95,88%	99,19%	101,10%
Incidenza degli oneri finanziari (Oneri finanziari/EBITDA)	6,4%	5,2%	5,0%
Ricavi da traffico/Costi operativi	19,0%	18,6%	18,5%
Costo del lavoro/Valore della produzione	50,3%	49,6%	49,4%

	2025	2026	2027
Indice primario di struttura (Patrimonio netto/Attivo durevole)	0,96	1,01	0,98
Indice secondario di struttura (Patrimonio netto+ Finanziamenti ML Termine/Attivo durevole)	1,28	1,33	1,30
Incidenza indebitamento (Indebitamento totale/Totale Attivo)	58,5%	57,8%	57,0%
Quoziente di indebitamento complessivo (Totale debiti/Patrimonio netto)	1,41	1,37	1,33
Quoziente di disponibilità (Attivo a breve / Passivo a breve)	1,27	1,32	1,30

6. PIANO ANNUALE E TRIMESTRALE DELLE ASSUNZIONI E DEL PERSONALE PER IL TRIENNIO 2025 – 2027



Come noto, l'azienda ha incentrato la propria strategia sulla riduzione dei costi operativi, in particolare del personale, e ciò è desumibile dalla riduzione dei costi conseguita dalla data dell'affidamento in house ad oggi.

Eventuali incrementi che si registreranno nel triennio in esame saranno legati esclusivamente ad aumenti di produzione o a dinamiche esterne. Ciò che cambierà sarà relativo alla sola composizione del costo del personale in relazione alle rinnovate esigenze legate alla transizione energetica e digitale, che richiederà l'immissione di nuove professionalità con competenze specifiche in materia, per lo sviluppo di nuove piattaforme informatiche e la manutenzione dei mezzi alimentati con nuovi vettori energetici.

La gestione sostenibile delle risorse umane prevede l'inserimento, nella scala dei valori e degli obiettivi aziendali, di azioni mirate all'inclusione, alla parità di genere, allo sviluppo delle conoscenze acquisite e di nuove competenze da sviluppare, il sostegno a iniziative di welfare a favore dei dipendenti.

Nel triennio 2025-2027 TUA intende sviluppare per il personale dipendente, in sinergia anche con le organizzazioni sindacali, azioni di politiche di welfare attente e coerenti con una realtà aziendale in continua evoluzione, intensificando le attività formative finalizzate al miglioramento delle conoscenze e delle competenze professionali da destinare ad una più efficiente organizzazione del lavoro.

Ciò prevedendo, sulla base dei risultati ottenuti, forme di premialità da riconoscere al personale al raggiungimento di specifici obiettivi predeterminati, implementando gli investimenti sia per consentire lo sviluppo delle attività interne che per garantire una maggiore sicurezza sui luoghi di lavoro.

Peraltro, negli ultimi tempi TUA ha rivolto particolare attenzione all'incremento di azioni finalizzate a garantire la parità di genere, lavorando per acquisire la certificazione di un sistema di gestione secondo la prassi UNIPDR125:2022.

Altresì, a favorire un pieno reinserimento, anche attraverso attività formative, del personale inidoneo allo svolgimento delle nuove mansioni.

Fatta questa premessa, si rileva che le azioni sul personale, finalizzate ad efficientare costi ed organizzazione, hanno consentito alla società di beneficiare di iniziative governative; nel caso specifico il

contratto di espansione, concluso il 30 novembre 2023, ha consentito di porre in quiescenza anticipata n. 22 unità lavorative, con oggettiva riduzione dei costi.

Inoltre, in relazione allo sviluppo di nuovi servizi, si procederà all'integrazione dell'organico secondo il fabbisogno tecnico.

L'attivazione del servizio filoviario e la possibilità di implementare l'attuale percorso comporterà, in base alle esigenze che emergeranno in sede di valutazione dell'effettiva programmazione del servizio, l'assunzione di specifiche professionalità o la riqualificazione del personale in forza (conducenti, operatori di manutenzione elettrici-filoviari, con assistenza anche ai bus elettrici, addetti alla sala operativa impianto filoviario).

Le opportunità offerte dallo sviluppo del MAAS e gli ingenti investimenti in tecnologie digitali permetteranno una riqualificazione del personale e una immissione di nuove figure professionali.

Tutte le altre variazioni saranno valutate congiuntamente ai responsabili dei settori interessati previa autorizzazione dell'Ente regionale.

Nel corso dell'anno 2024 saranno, inoltre, completate le procedure di selezione autorizzate nel precedente Piano Programma.

Relativamente al **settore manutentivo gomma** nel corso del secondo semestre dell'anno 2024, in ragione di quanto contenuto nel Piano Programma 2024 – 2026, si procederà all'assunzione (previa selezione pubblica) di n.8 operai così distribuiti:

n.1 operatore qualificato (par.140) da destinare alla manutenzione autobus;

n.2 operatori qualificati (par.140) da inquadrare come preparatore-verniciatore carrozzeria mezzi;

n.3 operatori qualificati (par.140) da assegnare alla manutenzione filobus, con caratteristiche e specializzazioni nel campo elettrico meccanico, frigorista e mecatronico;

n.2 magazzinieri (par.130) per la sede di Avezzano, in luogo di due operatori qualificati (par.140) originariamente indicati;

Per il settore **manutentivo dell'impresa ferroviaria**, sempre nel corso dell'anno 2024, si procederà all'assunzione di quanto previsto nel precedente Piano Programma, ed in particolare:

n.4 in base alla selezione indetta nel dicembre dell'anno 2023;

n.2 ulteriori operatori qualificati (par.140), da scorrimento graduatoria, come da Piano Programma 2024-2026.

L'attestazione del fabbisogno, relativamente al triennio 2025/2027, inserita nel presente documento programmatico, annulla e sostituisce i precedenti Piani di fabbisogno del personale antecedenti al presente. Pertanto, tutti i pensionamenti e le nuove assunzioni sono riportare nel presente Piano, tanto da rendere chiara, trasparente e verificabile la dotazione organica aziendale.

Relativamente alle selezioni pubbliche riferite agli operatori di esercizio si procederà per l'anno 2025 allo scorrimento della graduatoria vigente, la cui scadenza è fissata al novembre 2025, per completare il fabbisogno organizzativo predeterminato dalla Direzione dell'Esercizio e dalla Direzione Commerciale.

Tale fabbisogno tiene conto dei tassi di assenza nonché delle rivisitazioni del servizio in relazione a variazioni di percorrenza per ristrutturazioni linee ed eliminazione delle sovrapposizioni, ricorrendo anche all'istituto delle subconcessioni nel rispetto dei limiti normativi previsti.

Allo stato attuale si stima che la distribuzione delle unità lavorative di operatori di esercizio, per il triennio in parola, sarà il seguente:

- n. 840 per il servizio di TPL gomma;
- n. 10 da assegnare all'esercizio filoviario;
- n. 12 da destinare alle le linee commerciali.

Qualora, come verificato in passato, l'incidenza di ferie ovvero di altre tipologie di assenze concomitanti dovessero creare criticità nell'organizzazione del servizio, vista l'eccezionalità degli eventi, si farà ricorso a conducenti in somministrazione senza irrigidire la dotazione organica e la struttura dei costi fissi.

Altresì, nel corso dell'anno 2026, verrà disposta una procedura di selezione pubblica per l'inserimento di n.30 conducenti di linea con contratto di apprendistato professionalizzante (par.140), in ragione dei benefici finanziari derivanti da tale tipologia di contratto.

Resta inteso che, in caso di interventi tecnici straordinari e/o eccezionali, anche il settore manutentivo ferroviario potrà essere supportato da risorse aggiuntive da acquisire con contratti di somministrazione.

Relativamente alla divisione ferroviaria, il primo incremento di percorrenze fino a 1.200.000 km, ha comportato un organico in 24 macchinisti e 24 capitreno.

Al fine di garantire il potenziamento della rete dei servizi derivante dal possibile ma non ancora autorizzato incremento chilometrico (1,5 MLN) si renderà necessario integrare - con selezione pubblica e/o scorrimento di idonee graduatorie esistenti - il personale viaggiante attraverso l'incremento proporzionale delle assunzioni.

Oltre alle citate assunzioni, in considerazione del potenziamento della infrastruttura informatica e dell'approccio al MAAS verrà altresì valutata l'inserimento di una unità con alte competenze informatiche nella gestione della nuova infrastruttura, che svolga anche attività di supporto per la Regione Abruzzo per l'implementazione del MAAS regionale. Si potrebbe inizialmente prevedere un'assunzione a tempo determinato correlata all'avvio dei nuovi progetti e allo sviluppo della piattaforma.

Sarà, inoltre, prevista la proroga dell'assunzione a termine del Dirigente alle Emergenze, di cui all'art.3 comma 1) della L.R. n.4 del 25 gennaio 2024 sino al 31 dicembre 2026, nonché l'indizione, nel secondo semestre dell'anno 2025, di selezione pubblica per l'assunzione – da effettuare nel 2026 - di un nuovo dirigente in sostituzione del dirigente prossimo alla quiescenza.

Sempre nel triennio 2025 - 2027 saranno previste assunzioni di unità con specifiche competenze professionali, per alcune delle quali il fabbisogno, già evidenziato nei precedenti piani, non è stato ancora soddisfatto. Le assunzioni saranno così ripartite:

n.1 Responsabile Unità Amministrativa Tecnica Complessa (par.250) con competenze elettriche da assegnare alla direzione Tecnica (impianto filoviario e autobus elettrici);

n.1 Responsabile Unità Amministrativa Tecnica Complessa (par.250) per l'Area Legale, con la quiescenza nell'anno 2026, dell'attuale funzionario;

n.1 Capo Unità Organizzativa (par.230) con Laurea in Ingegneria da assegnare alla Direzione Tecnica per progetti speciali;

n.1 Capo Unità Organizzativa (par.230) con Laurea in Ingegneria Trasportistica da assegnare alla Direzione dell'Esercizio;

n.1 Specialista Tecnico Amministrativo (par.193) con Laurea in Ingegneria per la Direzione Emergenze (da scorrimento graduatoria).

Sempre nel triennio in parola, verranno esperite selezioni pubbliche per i seguenti profili professionali:

Anno 2025

n.1 assistente coordinatore (par.193) per la Divisione Ferroviaria (COIF);

n.1 macchinista (par.165)

n.1 capo treno (par.140)

n.1 macchinista (par.165) **

n.1 capo treno (par.140) **

n.1 operatore scambi e cabina (par.135)

(** solo in presenza di effettivi aumenti di percorrenza derivanti dall'attuazione di nuove tratte ferroviarie)

n.1 operatore qualificato d'ufficio in apprendistato (par.140) per il settore informatico per la divisione gomma;

n.4 operatori qualificati (par.140) per la Direzione Tecnica gomma;

n.27 operatori di esercizio (par.140)

Anno 2026

n. 2 operatori di manutenzione (par.130) da assegnare alla Direzione Emergenze;

n. 1 operatori qualificati (par.140) da scorrimento graduatoria Divisione Ferroviaria;

n. 1 operatore di manovra (par.123);

n. 30 operatori di esercizio in apprendistato (par.140)

Anno 2027

n. 1 Capo Unità Organizzativa (par.230);

n. 1 operatori qualificati (par.140) per la Divisione Ferroviaria;

n.27 operatori di esercizio (par.140), in apprendistato da scorrimento graduatoria.

Riguardo alle selezioni interne, la società intende procedere ad una rivisitazione dell'organizzazione del lavoro in ragione delle nuove esigenze derivanti dalle future quiescenze, dall' avvio dell'impianto filoviario nonché dall'implementazione delle nuove tecnologie digitali che interesseranno il settore del TPL.

Si precisa che il piano degli avanzamenti ha carattere meramente orientativo e potrà subire degli aggiustamenti sulla base delle esigenze di servizio e organizzative.

In caso di quiescenza di un dipendente, in presenza di graduatorie ancora vigenti, la posizione sarà ricoperta da altro lavoratore interno.

Per ciò che concerne le modifiche organizzative interne, esse riguarderanno le seguenti figure professionali:

Per l'anno 2025

- n. 2 Responsabili Unità Amministrativa Tecnica Complessa (par.250) con competenze informatiche;
- n. 4 Capo Unità Organizzativa Amm/Tec (par.230);
- n. 2 Coordinatori (par.210) Divisione Ferroviaria;
- n. 3 Coordinatori Esercizio (par.210);
- n. 5 Coordinatore di Ufficio (par.205);
- n. 4 Specialista Tecnico / Amministrativo (par.193);
- n. 4 Assistente coordinatore (par.193);
- n. 4 Addetto all'Esercizio (par.193);
- n. 1 Capo Operatori (par.188);
- n. 6 Operatori Certificatori (par.180) Divisione Ferroviaria
- n. 4 Collaboratore di Ufficio (par.175);
- n. 3 Operatore Tecnico (par.170);

Per l'anno 2026

- n. 3 Responsabile Unità Amministrativa/Tecnica (par.250);
- n. 2 Capo Unità Organizzativa Amm/Tec (par.230);
- n. 2 Coordinatore di Ufficio (par.205);
- n. 1 Addetto all'Esercizio (par.193);
- n. 1 Capo Operatore (par.188);
- n. 2 Collaboratore di Ufficio (par.175);
- n. 1 Operatore Tecnico (par.170);

Per l'anno 2027

- n. 1 Responsabile Unità Amministrativa / Tec. (par. 250);
- n. 2 Capo Unità Organizzativa Amm/Tec (par.230);
- n. 1 Addetto all'Esercizio (par.193);
- n. 4 Specialista Tecnico / Amministrativo (par.193);
- n. 1 Capo Operatore (par.188);
- n. 6 Collaboratore di Ufficio (par.175).

7. PIANO DELLE ACQUISIZIONI/ALIENAZIONI DI BENI IMMOBILI E MOBILI REGISTRATI

Sono in corso di perfezionamento alcune procedure per l'alienazione dal patrimonio immobiliare aziendale di alcuni immobili di proprietà che non garantiscono le necessarie condizioni di sicurezza e adeguamento ambientale e precisamente:

Sulmona (via Repubblica): a seguito della dismissione della sede di via della Repubblica, è stato affidato ad un tecnico esperto in materia l'incarico professionale per redigere la perizia estimativa giurata per conoscere il miglior prezzo dell'edificio sul mercato immobiliare (euro 10.000 c.ca). Successivamente saranno pubblicate le procedure di evidenza pubblica per la vendita dell'immobile citato (in corso di definizione).

Si precisa che tali investimenti saranno strettamente correlati al programma di dismissione.

8. PROGRAMMA DEGLI INVESTIMENTI /LAVORI PUBBLICI DI IMPORTO SUPERIORE A 100.000€

Si riepilogano gli importi relativi ai lavori da effettuare sugli immobili di proprietà aziendale il cui avvio sarà subordinato al rilascio di esplicite autorizzazioni da parte degli enti competenti. Atteso che alcuni di essi potrebbero trovare finanziamento in forme di contribuzione dedicate al momento non note, gli importi definitivi e l'incidenza sul conto economico saranno valorizzati al loro verificarsi.

Come già precisato nel paragrafo precedente gli investimenti in unità immobiliari saranno strettamente correlati al programma di dismissione.

PRINCIPALI INTERVENTI AMMODERNAMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE PROGRAMMATI PER IL TRIENNIO 2025/2027 PER INTERVENTI SUPERIORI A € 100.000

N	Tipologia Investimento	2025	2026	2027	Costo complessivo	Copertura Finanziaria
1	MANUTENZIONE ALTRI IMMOBILI TUA	100.000	300.000	400.000	800.000	
2	BONIFICA TORRE DELLA MADONNA	300.000			300.000	Finanziato con diritto di superficie per il fotovoltaico artt. 952 - 956 Codice Civile)
3	RIPRISTINO IMMOBILE SULMONA	350.000			350.000	In parte finanziato dalla vendita dell'immobile di via della Repubblica
4	BONIFICA PUMP E TREAT	150.000			150.000	
5	OFFICINA E AUTORIMESSA (impermeabilizzazione cupole PE, rifacimento tetti varie sedi, adeguamenti antincendi, magazzino centralizzato)	350.000	350.000	350.000	1.050.000	

9. PIANO ACQUISIZIONI/DISMISSIONI PARTECIPAZIONI E VARIAZIONI CAPITALE SOCIALE

La Società Unica Abruzzese di Trasporti (TUA) S.p.A. detiene attualmente le seguenti partecipazioni societarie.



Società controllate	Data inizio	Valore nominale	%
Autoservizi Cerella S.r.l.	01/12/2004	496.862,29	80,06
Sangritana S.p.A.	15/03/2011	9.580.000	100

Società collegate	Data inizio	Valore nominale	%
Tiburtina Bus S.r.l	19/02/1996	567.523	18,92

Con l'entrata in vigore del D. Lgs. 175/2016 (T. U. in materia di società a partecipazione pubblica), così come modificato dal D. Lgs. 100/2017, ai sensi dell'art. 24, le società partecipate direttamente ed indirettamente dalle pubbliche amministrazioni, sono state oggetto di una revisione straordinaria, diretta ad individuare, con provvedimento motivato, quelle che, in base al TUSP, devono essere alienate ovvero oggetto di misure di razionalizzazione.

Infatti, ai sensi dell'art. 4 del T.U. citato "Le amministrazioni pubbliche non possono, direttamente o indirettamente, costituire società aventi per oggetto attività di produzione di beni e servizi non strettamente necessarie per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali, né acquisire o mantenere partecipazioni, anche di minoranza, in tali società".

A tal fine la Regione Abruzzo, con delibera n. 544 del 29 settembre 2017, ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs.

175/2016, ha approvato gli atti relativi alla ricognizione di tutte le partecipazioni possedute direttamente ed indirettamente, individuando, di conseguenza, le partecipazioni che, a norma di quanto previsto nel T.U., devono essere alienate ovvero oggetto di misure di razionalizzazione.

Per quanto riguarda le due Società controllate, in linea con quanto stabilito dalla Regione, si precisa:

Per la Società Autoservizi Cerella S.r.l. negli atti ricognitivi della Regione è stabilito il “Mantenimento della Partecipazione senza interventi di razionalizzazione della Società in quanto esercente servizi di interesse pubblico generale (TPL) ai sensi dell’art. 4 comma 2 lettera a) del vigente D. Lgs. 175/2016”.

Per la Società Sangritana negli atti ricognitivi della Regione è stabilito il “Mantenimento della Partecipazione senza interventi di razionalizzazione” in quanto produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità dell’Ente (TUSP, art. 4, co. 1). L’opzione strategica resta quella di individuare un partner industriale, nelle forme di legge, che acquisisca almeno il 30% del capitale sociale mediante sottoscrizione di nuove azioni, al fine di stabilire sinergie nell’organizzazione del lavoro e della produzione di servizi. Sono in via di definizione nuovi contratti tra TUA e Sangritana per la gestione di immobili e materiale rotabile.

Per TIBUS si decide di mantenere la partecipazione, in attesa di valutare la possibilità di cessione delle quote.

Per n. 5 ulteriori partecipate con quote di possesso estremamente esigue è stato esercitato il diritto di recesso.

TUA partecipa, inoltre, al consorzio ASSTRA Rail con un contributo annuo; il Consorzio ha per oggetto l’esercizio di attività consortile nell’ambito di quanto previsto dagli artt. 2602 e seguenti del codice civile.

Il Consorzio si propone di contribuire alla crescita ed allo sviluppo delle imprese consorziate, promuovendone la specializzazione, favorendo la riduzione dei costi e la migliore qualità dei servizi resi ai clienti, coordinando l’attività delle stesse, mettendone a fattor comune risorse umane e strumentali, esperienze e know - how per migliorarne la loro capacità produttiva, l’efficienza, il progresso tecnologico, lo sviluppo di strumenti, metodologie e attività concernenti i sistemi di sicurezza e la collocazione sul mercato.

Il contributo è fissato in € 10.000 da versare al momento dell’adesione, oltre al contributo annuale che verrà definito con delibera del Consiglio Direttivo ed approvata dall’Assemblea. Ulteriori contributi potranno essere richiesti per finanziare iniziative di volta in volta effettuate dal Consorzio promosse dai singoli Consorziati interessati.

10. RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI

Il presente Piano, relativo al periodo 2025-2027, pur tenendo conto delle incertezze geopolitiche e delle profonde trasformazioni culturali e industriali che sta attraversando il settore del trasporto pubblico, è incentrato sulla profonda fiducia dell'azienda nella ripresa economica e nella crescita dell'attività nel prossimo triennio.

La solidità dell'Azienda e la sua capacità di perseguire obiettivi sfidanti anche in una situazione particolarmente complessa sono testimoniate dai positivi risultati conseguiti nell'esercizio 2023, frutto di un impegno e un'attenzione costante nell'individuazione e realizzazione delle attività da intraprendere per condurre l'azienda verso nuovi traguardi.

Le sfide che l'azienda si propone di affrontare nel triennio 2025-2027 rimangono quelle della transizione ecologica e digitale, dell'innovazione e sviluppo da affrontare con un'attenzione particolare al benessere dei propri utenti e dei propri dipendenti.

Il mondo della mobilità sta attraversando una fase di profondi cambiamenti per rispondere alle esigenze della mobilità sostenibile, alle scadenze poste dal Green Deal europeo e dalla necessità di adeguare i propri processi allo sviluppo tecnologie fortemente innovative e in continua evoluzione.

Questi cambiamenti sono al centro delle scelte operate nei piani industriali e di investimento approvati negli anni recenti E

La solidità aziendale e il costante sostegno dell'ente affidante consentono di proseguire nell'attività di rinnovo della flotta mezzi, con lo scopo di garantire all'utenza condizioni di viaggio sempre più agevoli e aumentare l'attrattività del trasporto pubblico, attraverso l'acquisto circa 200 autobus nel triennio, la maggior parte dei quali a metano ed elettrici, che si aggiungeranno ai nuovi 6 treni POP in arrivo entro la fine dell'orizzonte temporale del piano.

Infine, la spinta ecologica e tecnologica porterà l'azienda a sperimentare tutte le nuove forme di alimentazione dei mezzi (biometano, HVO, elettrico e idrogeno) in ogni differente ambito di servizio.

Il miglioramento tecnologico dei processi di manutenzione dei mezzi e l'attenzione alla formazione consentiranno di rispondere all'esigenza di mantenere nella massima efficienza un parco mezzi sempre più moderno e a tecnologia innovativa.

Gli interventi previsti sulla manutenzione degli immobili e sugli impianti denotano l'impegno e l'attenzione costante alla sicurezza sui luoghi di lavoro e l'adeguamento alle norme in materia ambientale.

Proseguirà anche l'impegno dedicato all'innovazione nel campo della digitalizzazione, con attenzione allo sviluppo di tecnologie atte a garantire agli utenti le migliori soluzioni di viaggio e pagamento. Lo sviluppo di una piattaforma Maas e di sistemi pagamento EMV, unitamente alla costante attenzione alla cyber security, garantiranno un accesso più agevole al trasporto pubblico.

La garanzia occupazionale e l'attenzione alla valorizzazione delle persone e allo sviluppo continuo comporterà l'attenzione costante alle condizioni di vita e lavoro del personale, con sviluppo di politiche di welfare e attività formative e mantenimento di relazioni industriali corrette e partecipate.

L'impegno sui servizi, sugli investimenti materiali e immateriali e sulle persone con quello di una gestione economico-finanziaria attenta e sostenibile, unitamente alla crescente attenzione ai temi ESG giuderà l'attività dell'Azienda nel prossimo triennio.

La possibilità di attuare le modifiche all'organizzazione dei servizi per garantire una maggiore efficienza dipenderà dalla proficua collaborazione con le istituzioni per il raggiungimento degli obiettivi condivisi, così come è stato essenziale, l'investimento in innovazione e persone con sempre maggiore

attenzione agli utenti dei servizi e, operando per una gestione corretta ed efficiente delle attività, nell'interesse delle comunità servite, con un impegno ispirato alle competenze, all'inclusività e alla trasparenza.

In merito alla transizione ecologica l'obiettivo aziendale è di arrivare tra il 2024 ed il 2025 ad elettrificare il 50% delle linee servite nell'area comunale di Pescara ed avviare il servizio filoviario, eliminando totalmente l'utilizzo di mezzi a gasolio all'interno del Comune. La parte restante della flotta all'interno dell'area sarà alimentata esclusivamente con biometano. Per quanto riguarda i servizi extraurbani prosegue l'attuazione del piano degli investimenti con l'acquisto di ulteriori autobus a metano.

Relativamente alla transizione digitale, l'azienda ha avviato, grazie ad un finanziamento a valere sul FESR, un importante investimento finalizzato a passare ad un nuovo sistema di ticketing e monitoraggio della flotta in un'ottica MAAS oriented secondo i più moderni paradigmi dei sistemi di bigliettazione. In tale ottica, considerato anche il know how aziendale, TUA si candida a supportare la Regione Abruzzo mettendo a disposizione anche degli altri operatori del TPL la propria piattaforma.

ALLEGATO 1 – BUDGET DI PREVISIONE

CONTO ECONOMICO	2025	2026	2027
Valore della produzione	131.150	133.950	134.750
Costi trazione (gasolio, metano)	(14.450)	(14.450)	(14.450)
Ricambi e manutenzione materiale rotabile	(7.500)	(7.500)	(7.500)
Pneumatici e lubrificanti e altri costi trazioni	(1.300)	(1.300)	(1.300)
Costo tracce RFI	(2.400)	(2.400)	(2.400)
Provvigioni	(500)	(500)	(500)
Pedaggi autostradali	(300)	(300)	(300)
Costo del personale	(64.300)	(64.800)	(64.800)
Rimborsi spese e oneri vari personale	(100)	(100)	(100)
Servizi relativi al personale	(1.600)	(1.600)	(1.600)
Assicurazioni	(2.600)	(2.600)	(2.600)
Prestazioni diverse	(1.800)	(1.800)	(1.800)
Global service (pulizia, vigilanza, guardiana, manutenzioni)	(3.800)	(3.800)	(3.800)
Godimento beni di terzi	(1.150)	(1.150)	(1.150)
Utenze	(1.650)	(1.650)	(1.650)
Altri costi per servizi	(7.350)	(7.350)	(7.350)
Oneri diversi di gestione	(1.650)	(1.650)	(1.650)
EBITDA	18.700	21.000	21.800
Ammortamenti (al lordo contributi)	(15.700)	(18.000)	(18.800)
EBIT	3.000	3.000	3.000
Gestione finanziaria	(1.200)	(1.100)	(1.100)
Accantonamenti e svalutazioni	(1.400)	(1.400)	(1.400)
Utile Ante imposte	400	500	500
Imposte e tasse	(200)	(250)	(250)
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	200	250	250

ALLEGATO 2 – RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

RELAZIONE del Collegio Sindacale della Società Unica Trasporto Abruzzese S.P.A. (TUA S.P.A.) di accompagnamento al Piano Programma 2025-2027

Il Collegio Sindacale della Società Unica di Trasporto Abruzzese S.P.A, avente sede legale in Chieti, Via Asinio Herio n.75 e sede amministrativa in Pescara, Via San Luigi Prione n.4, è così composto:

Dott.ssa Anna Lisa Di Stefano, Presidente;

Dott. Ezio De Ritis – Sindaco

Dott. Giuseppe Farchione - Sindaco

Premesse

Il Piano Programma relativo agli obiettivi strategici per il triennio 2025-2027 e oggetto della Relazione di Accompagnamento, è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione del giorno 11 ottobre 2024 e tiene in considerazione quanto già avviato nella precedente Programmazione pluriennale in tema di transizione ecologica, transizione digitale con l'obiettivo di riorganizzare i servizi in termini di intermodalità.

Il presente documento è redatto nel rispetto dell' articolo 5 del "Disciplinare per il controllo analogo delle società in house della Regione Abruzzo", approvato con la Deliberazione della Giunta Regionale n. 109 del 14 marzo 2017, laddove stabilisce che il Collegio Sindacale predisponga una Relazione di Accompagnamento al Piano Programma della Società con l' intento di verificarne la coerenza e la compatibilità delle azioni rispetto all'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società, nonché il rispetto dei limiti finanziari della gestione indicati dai vincoli di finanza pubblica.

Il management rileva nel documento come l'incremento della domanda di trasporto pubblico locale e dei titoli di viaggio post pandemia consentiranno di supportare gli ingenti investimenti e le trasformazioni tecnologiche e organizzative necessarie per l'innovazione, la digitalizzazione dei processi, l'integrazione fra diverse forme di mobilità e l'implementazione di un sistema di trasporto intermodale e interconnesso.

L'avvio del progetto Mobility As A Service volto a consentire la prenotazione, la verifica delle opzioni di viaggio per gli utenti, il monitoraggio dell'affluenza dei veicoli e dei tempi di circolazione consentiranno una migliore pianificazione del servizio tale da aumentare l'efficienza gestionale e operativa mentre, l'efficacia dell'azione di rinnovamento aziendale deve considerare l'enorme capacità trasportistica aziendale che, in ragione degli ingenti investimenti in mezzi e infrastrutture, dispone di una flotta diversificata (treni, filobus e autobus) e di infrastrutture innovative.

Considerate queste premesse di logica aziendale, il Piano Programma 2025-2027 è sottoposto alla nostra valutazione tenuto conto delle previsioni di cui alla D.G.R. n. 459 del 5

agosto 2019, ed è articolato in base alle previsioni documentali di cui al Disciplinare per il controllo analogo sulle Società "in house", approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 109 del 14/03/2017:

- Piano Industriale Triennale (2025-2027) con indicazione degli obiettivi e degli investimenti e le corrispondenti forme di copertura;
 - Il Budget annuale di previsione : Conto Economico, Stato Patrimoniale e rendiconto finanziario;
 - Il piano annuale delle assunzioni articolato su base triennale;
 - Il piano annuale degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a 40.000 euro;
 - Il piano di acquisizioni, alienazioni di beni mobili registrati;
 - Il programma degli investimenti/lavori pubblici di importo superiore a 100.000 euro;
 - Il piano degli indicatori di bilancio;
 - Il piano dell'acquisizione /dismissione di partecipazioni e delle variazioni di capitale sociale;
 - Il piano delle operazioni finanziarie e di finanza straordinaria;
 - Relazione del Consiglio di amministrazione;
- con relativi allegati.

La sintesi economica è fatta nel Budget annuale di previsione 2025-2027 che evidenzia la previsione della contribuzione pubblica, comprensiva del contributo del Comune di Pescara pari a € 89,800 ML per cui si evidenziano le risorse aggiuntive da stanziare rispetto alle previsioni degli investimenti di cui riferiremo nel paragrafo relativo.

Lo scenario economico di riferimento riporta dati macroeconomici relativi al sistema internazionale e per il settore trasporti si evidenziano i rischi legati alle politiche della BCE e del settore Oil & gas. In tale contesto, l'obiettivo strategico della riorganizzazione dei servizi si basa sul potenziamento della mobilità su ferro sulla fascia adriatica che attraverso l'acquisizione di nuovi servizi sulle tratte dirette verso il nord (Ancona) e il sud del Paese (Foggia) sia nei collegamenti con Giulianova e Teramo, e sulla eliminazione delle sovrapposizioni con il trasporto su gomma sugli stessi percorsi.

Si rileva che con la fornitura dei nuovi treni, entro il triennio, la percorrenza complessiva ferroviaria potrebbe essere aumentata fino a 1,5 milioni di Km.

In sintesi, dal secondo semestre 2027 Pescara – Ancona avrà un aumento di circa 40.000 km; a decorrere dal 1° gennaio 2028, sempre per Ancona si avrà un aumento di ulteriori 120.000 km annui, per una percorrenza complessiva della linea di 160.000 Km annui; a decorrere dal 2028 la tratta Pescara – Foggia avrà un aumento di percorrenza stimata in 110.000 km annui. L'intensificazione delle corse ferroviarie sulla linea Teramo – Giulianova – Pescara – Chieti potrebbe consentire un collegamento efficiente tra la costa e l'interno e una consistente riduzione delle linee automobilistiche che, per orari e percorsi, si sovrappongono a quelle su ferro, analogamente a tutte quelle che transitano sulla linea

adriatica e alla linea Pescara Lanciano. Si stima che le sovrapposizioni chilometriche siano pari a oltre 1 mln di chilometri.

In termini economici, l'aumento della percorrenza annua ipotizzata di circa 1/4 dei km attualmente assentiti, comporterà un corrispondente aumento dei costi connessi all'attivazione dei nuovi servizi (tracce - aumento di circa 900.000 euro a regime), consumi di energia elettrica, incremento personale viaggiante (macchinisti e capitreno) e relativi costi accessori (formazione, vestiario, ecc.), incremento personale COIF, incremento spese di manutenzione e spese generali di pulizia, vigilanza oltre a considerare i costi accessori legati all'arrivo dei nuovi convogli (allungamento binari e ampliamento deposito di Torre della Madonna), con previsione di adeguate apparecchiature di manutenzione (piattaforme di sollevamento, ecc.), qualificazione e aggiornamento del personale manutentivo, maggiori costi di ricambi e manutenzione, maggiori consumi energetici e di manutenzione dei locali tecnici. La realizzazione dei nuovi collegamenti è subordinata alla effettiva consegna dei mezzi e alla compensazione dei costi connessi all'espletamento dei chilometri aggiuntivi, da stimare e verificare con la predisposizione di apposito PEF per i servizi ferroviari, in base alla delibera dell'Autorità Regolazione Trasporti n.120/2018.

Le problematiche legate al TPL sono individuate in una sovrapposizione con le linee su ferro di TUA :

-Giulianova – Pescara: 400.000 km/anno; Teramo – Giulianova: 500.000 km/anno;

-Pescara – Lanciano: 240.000 km/anno e la presenza di diverse aree a domanda debole (bassa densità abitativa).

Le strategie aziendali proposte dal management sono:

1. Intensificazione dei servizi su ferro sulla linea adriatica e Giulianova Teramo;

2. Raddoppio linea su Roma;

3. Razionalizzazione servizi su gomma con eliminazioni sovrapposizioni gomma ferro. I km complessivi (mezzi e personale) verranno reinvestiti nei collegamenti capillari tra le diverse località interessate con implementazione delle linee di adduzione;

4. Introduzione servizi a chiamata per le aree a domanda debole (80.000 km/anno circa)

5. Integrazione tariffaria tra le tipologie di trasporto (biglietto unico ferro e gomma su linee TUA)

Quanto alla realizzazione della Transizione ecologica TUA spa continua a puntare sul rinnovo del parco rotabile investendo in modo cospicuo nell'acquisto di mezzi a metano, soprattutto per le lunghezze extraurbane e suburbane, sui mezzi elettrici, il cui costo di acquisto incide sulle valutazioni di investimento, che portano alla scelta obbligata per l'extraurbano di mezzi a metano. La scelta dell'elettrico in aree urbane, nonostante gli alti investimenti, appare tuttavia una scelta irreversibile a livello sistemico anche alla

luce dei finanziamenti ad essa correlati. Conseguentemente, nel corso del triennio verrà portato avanti il progetto di elettrificazione della flotta nell'area urbana di Pescara.

Proseguendo le scelte di investimento dei due anni precedenti, con il rinnovo del parco autobus con 100 nuovi mezzi a metano e dismissione di altrettanti autobus a gasolio, il management evidenzia che TUA proseguirà anche nell'anno 2025 con l'acquisto di 33 nuovi autobus a metano, con finanziamento da fondi FSC, con un limite di circa 280.000 euro a mezzo; il DM 112 del 18.04.2024 MIT/MEF assegna alla Regione Abruzzo l'importo di € 14.467.200 per gli anni 2022-2026 per l'acquisto di almeno ulteriori 20 autobus a metano per il 2025.

E' intenzione del management acquistare almeno 40 autobus a metano per ciascuna annualità 2026-2027, le cui fonti di finanziamento sono da individuare. Si ipotizza il potenziamento della flotta di autobus elettrici per il trasporto urbano di Pescara (attualmente composta da n. 5 bus in comodato dal Comune di Pescara e n. 4 autobus comprensivi di pantografo acquistati nel 2024).

Per il periodo 2024-2033, con due finanziamenti congiunti -Fondi FESR e finanziamenti del Piano Strategico della Mobilità Sostenibile- sarà possibile destinare alla mobilità elettrica €22.467.474, con cui il Comune di Pescara potrà acquistare n. 12 bus (almeno 4 all'anno), assegnati in comodato d'uso alla TUA SpA, mentre 31 autobus saranno acquistati direttamente dall'Azienda, con finanziamenti pubblici che si presume possano coprire il 100% del costo da sostenere, in modo da arrivare ad un parco complessivo di 52 autobus elettrici alla fine del 2027.

Quanto ai biocarburanti, la Tua ha iniziato la sperimentazione dal 2023, in particolare dell' HVO biocarburante avanzato ottenuto attraverso un processo di idro-trattamento di oli vegetali o grassi animali. Questa metodologia si distingue per la sua capacità di trasformare le materie prime in un carburante che è strutturalmente simile al diesel ma con vantaggi ambientali notevoli.

Sul settore ferroviario la TUA SPA è previsto un investimento di € 36,6 mln di euro, finanziati per circa 35,86 mln con risorse del Piano Complementare al PNRR per 6 treni elettrici i cui tempi di consegna sono stimati al 31/12/2026 e la messa in servizio al 30/06/2027. Tali nuovi convogli di ultima generazione, con caratteristiche tecniche e di confort che li rendono adatti a percorsi medio lunghi (velocità massima di 160 km/h, oltre 300 posti a sedere, massima accessibilità per le persone a ridotta mobilità) saranno utilizzati per i nuovi collegamenti sulla linea adriatica e per sostituire i treni più vetusti.

Alcuni treni stanno subendo un processo di revisione generale di livello 2, presso l'officina della Divisione Ferroviaria di Torre della Madonna, a seguito della qualificazione ECM ottenuta da ANSFISA.

Entro il 2026, la dotazione complessiva sarà di 20 treni, di cui 9 nuovi POP, il cui costo ha comportato un co-finanziamento di circa 5 mln e necessiterà di modifiche sostanziali del deposito aziendale con allungamento dei binari, modifiche alla dotazione di impianti e attrezzature di manutenzione. A questi investimenti dovrà corrispondere un ampliamento dei servizi assentiti, soprattutto nella fascia adriatica.

Il servizio filoviario che collegherà in maniera rapida ed ecologica Montesilvano e Pescara dovrebbe entrare in funzione per la fine del 2024 e sarà assicurato da 6 filobus già acquistati. Inoltre, il piano degli investimenti autobus è stato aggiornato con l'acquisto di 6 autobus elettrici, di cui 2 assegnati fissi sul tracciato filoviario e 4 impiegati nel trasporto automobilistico o utilizzati come mezzi sostitutivi in caso di guasti. La produzione filoviaria è di circa 430.000 Km/anno, con una frequenza di 10 minuti, con una contestuale riduzione del servizio urbano di circa 300.000 Km/anno.

L'attivazione del nuovo servizio filoviario determinerà un incremento della dotazione organica di 10 conducenti.

Investimenti sono previsti per la realizzazione di impianti fotovoltaici ed efficientamento energetico degli edifici la cui prima realizzazione è rappresentata dall'hub ecosostenibile di Chieti, in grado di autoprodurre energia che sarà utilizzata dalla Tua per garantire la forza motrice elettrica per la gestione degli impianti complementari.

Il deposito di Avezzano è sito master e centro sperimentale per l'installazione di un impianto di nuova concezione per la distribuzione di idrogeno per autotrazione, nell'ambito del progetto nazionale, in esito alle progressive evoluzioni del progetto Life 3H, che vede la creazione delle cosiddette "Hydrogen Valley". La produzione dell'idrogeno avverrebbe presso lo stabilimento della Società Chimica Bussi spa di Bussi sul Tirino (PE), per poi essere trasferito con carro bombolaio presso il sito di Avezzano ed alimentare, nella prima fase della sperimentazione, i primi autobus ad idrogeno. Quanto alla transizione digitale il progetto MaaS rappresenta una nuova frontiera nella mobilità, che unisce in un'unica soluzione i servizi di trasporto pubblici e privati, come trasporto pubblico locale, ride-sharing, bike-sharing, scooter-sharing.

È in corso di sviluppo un applicativo per la gestione dei processi di AVM e control room. E' in corso di valutazione l'investimento stimato in € 9ML che deve trovare accogliamento da parte dell'Ente regionale nell'ambito delle risorse del Programma regionale "PR Abruzzo FESR 2021-2027" – Fondo europeo di sviluppo regionale – approvato dalla Commissione europea con Decisione C (2022) 9380 del 08.12.2022, pari a complessivi 14,3 mln di euro, per l'estensione a tutta la Regione di un progetto che delinea l'avvio di una piattaforma MaaS (Mobility as a service), in grado di offrire servizi completi per l'utenza. La Regione, con i Fondi priorità IV obiettivo OP2 Mobilità Urbana Sostenibile finanzia il potenziamento dei servizi digitali nel TPL, favorendo la bigliettazione elettronica e l'installazione di sistemi ITS.

La piattaforma di vendita di titoli di viaggio sarà oggetto di rivisitazione attraverso un sistema integrato composto da: Centro di controllo Aziendale - Sottosistemi periferici di vendita (portale web B2C, App mobile B2C, Applicazioni di biglietteria) - Sottosistema di validazione - Sistema di monitoraggio dello stato dei servizi di mobilità (Transport Management, Vehicle Management) - Infomobilità - Sistemi di pagamento EMV (pagamento con carta di credito). Il progetto sarà implementato in esito a cofinanziamento tramite fondi FESR (programmi regionali FESR+FSE priorità "mobilità urbana sostenibile", azione di potenziamento dei servizi digitali nel TPL).

Per l'efficace comunicazione con la clientela, TUA ha attivato la gestione dei contatti con la piattaforma CRM della società Salesforce Inc., che sarà implementata per integrare tutti i canali di customer care. Quanto ai servizi di sharing mobility Tua si è aggiudicata i fondi di cui al D.M.417 DEL 28/12/2022 per lo sviluppo di un modello di multi-modalità integrata con il TPL e l'attivazione del servizio di bike sharing nei comuni di: Chieti Ortona, S. Vito Chietino, Teramo. Giulianova, Tortoreto, Alba Adriatica, Pineto. TUA, in linea con le indicazioni, sta migrando verso il cloud pubblico le sue applicazioni.

Il Polo Strategico Nazionale, congiuntamente con altre iniziative promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), avrà la funzione di accelerare la trasformazione digitale della PA e ha l'obiettivo di portare il 75% delle Amministrazioni italiane ad utilizzare servizi in cloud entro il 2026.

Nel corso del 2025, TUA intende avviare un progetto di implementazione per supportare la pianificazione e la gestione di tutte le dimensioni del trasporto: flotta, equipaggio e infrastrutture. Il costo della soluzione è stimato in 2,4 mln di euro, la cui copertura finanziaria è da individuare.

PIANO DEGLI INVESTIMENTI. Settore ferroviario.

Gli investimenti nell'ampliamento del parco rotabile ferroviario prevedono l'acquisto di n. 6 elettrotreni e il parco rotabile a fine 2027 conterà 20 treni: 3 POP Coradia consegnati nel 2023, 3 treni usati e 8 treni già di proprietà aziendale, a cui si aggiungeranno i 6 elettrotreni sopra menzionati. Gli ingenti investimenti di rinnovo e implementazione del parco rotabile, pari al doppio di quelli attualmente in dotazione, necessitano una immediata rivisitazione delle percorrenze assentite da concordare con la Regione Abruzzo, in difetto l'investimento sarebbe economicamente svantaggioso ed il parco rotabile assolutamente sovradimensionato.

TUA inoltre, sarà di supporto per i progetti infrastrutturali riguardanti le zone di Saletti e Ortona e quelle individuate a seguito dell'approvazione dei progetti FSC e in attuazione delle indicazioni della Regione Abruzzo, contribuirà a definire con la ZES il potenziamento dell'infrastruttura ferroviaria con ruolo di supporto progettuale agli enti all'uopo preposti per gli interventi destinati all'infrastruttura del trasporto merci.

L'Azienda ha inoltre l'incarico di realizzare l'attrezzaggio tecnologico delle seguenti linee: San Vito Lanciano – Lanciano; Fossacesia/Torino di Sangro – Archi.

La rete aziendale sarà dunque attrezzata con l'ultima tecnologia disponibile in materia di sicurezza ferroviaria, l'ERTMS/ETCS di livello 2 che garantisce la conformità alle relative Specifiche Tecniche di Interoperabilità (STI) e permette ai treni di circolare senza soluzione di continuità su tutte le linee europee che ne sono dotate.

L'importo dei lavori è di €14.281.866,45, di durata pari a 3 anni e consentiranno l'apertura al pubblico della linea Fossacesia Archi.

Investimenti Fsc settore ferroviario e automobilistico.

La Divisione Ferroviaria e la Regione Abruzzo hanno avviato un'opera di progettazione finalizzata al completamento degli interventi sulle tratte sospese, attraverso il Fondo per lo sviluppo e la coesione, il cui intervento è finalizzato al finanziamento di progetti strategici infrastrutturali e immateriali di rilievo nazionale, interregionale e regionale. I progetti si dividono in due macroaree: l'infrastruttura in esercizio e non, e una riguardante l'impresa, a cui afferiscono anche il deposito/officina di Torre della Madonna (Lanciano) ed il patrimonio Storico/Immobiliare e Storico/Rotabile, da ultimare entro il termine del 30/06/2029. Le opere prioritarie riguardano, principalmente, il completamento dei seguenti progetti, riconducibili all'FSC Nazionale:

Attrezzaggio tecnologico e sistema di segnalamento e sicurezza, tecnologia ERTMS, linea Lanciano – San Vito – Fossacesia – Archi facente parte dell'Asse Tematico F;

Opere di armamento e consolidamento, linea Ateleta – Castel di Sangro facente parte dell'Asse Tematico C. Di prioritaria importanza è l'attivazione del servizio di TPL sulla tratta Fossacesia – Saletti – Archi – Villa Santa Maria, con realizzazione degli interventi necessari al completamento funzionale ed all'interconnessione con la linea Adriatica di Rete Ferroviaria Italiana. Il 7 febbraio 2024 la Regione Abruzzo ha firmato l'Accordo di coesione 2021-2027 con il Governo (DGR n. 74/2024), in cui vengono identificati gli interventi strategici per il territorio, in linea con un quadro generale di progettualità strategica coesa e condivisa a livello nazionale.

Investimenti in nuovi autobus.

La TUA continua nel processo di rinnovo della flotta con un piano di acquisto di autobus a metano ed elettrici anche per il triennio 2025-2027 mediante sostituzione di mezzi gasolio con autobus a trazione elettrica e metano per cui saranno acquistati 195 nuovi mezzi. Oltre alle forme di finanziamento in corso, saranno utilizzati circa 10 mln di fondi FSC di cui all'Accordo di coesione 2021-2027, e quanto previsto ai decreti:

•Decreto MIT n. 223 del 29/05/2020 (per le sole annualità 2026-2033); Decreto interministeriale (MIT, MISE, MEF) n. 81 del 14/02/2020; Decreto MIMS n. 315 del 2/08/2021.

La riduzione dell'età media del parco rotabile prevista è in 8,74 anni nel 2024 e 7,58 anni nel 2025. A tal fine saranno acquistati 6 autobus da adibire al servizio L'Aquila-Roma. in ragione della necessità di ridurre la vetustà del parco mezzi.

Filovia.

Entro la fine del 2024 entrerà in funzione il servizio filoviario tra Pescara e Montesilvano.

Il contributo chilometrico ipotizzato è pari a € 4,50, considerando i maggiori oneri derivanti dalla gestione di un impianto fisso per una programmazione del servizio di 430.000 KM. Tale importo viene compensato dalla minore contribuzione derivante dalla riorganizzazione dei servizi gomma eserciti sulla medesima direttrice.

Questa è la tabella di sintesi dell'analisi operata:

Tipologia	Contributo		
	€/Km	KM	€
Gomma	3,50 €	- 300.000	- 1.050.000
Filovia	4,50 €	430.000	1.935.000
Δ		130.000	885.000

Nel corso del triennio si ritiene di potenziare il servizio fino a raggiungere un totale di km 750.000, con corse effettuate in parte sul tracciato elettrificato e in parte a marcia autonoma incrementando di 2 unità i filobus.

OBIETTIVI 2025-2027

Nel triennio in oggetto, la TUA continuerà a perseguire gli obiettivi già avviati nei precedenti Piani con attenzione particolare alle argomentazioni di seguito riportate:

- Miglioramento della redditività di tutte le linee di business;
- Riduzione dei tempi processi interni;
- Miglioramento della qualità e fruibilità da parte dell'utenza dei servizi resi;
- Riorganizzazione delle linee automobilistiche attraverso l'integrazione con il sistema ferroviario e filoviario e con altre forme di mobilità elettrica
- Utilizzo dei servizi a chiamata nelle aree a domanda debole;
- Integrazione tariffaria ferro/ferro e gomma/ferro;
- Implementazione pagamento del viaggio anche con carte di credito direttamente a bordo del mezzo;
- Rinnovo parco autobus
- Razionalizzazione processi manutentivi;
- Nuovo sistema bigliettazione e potenziamento sala operativa;
- Aumento ricavi da traffico;
- Aumento percorrenze ferro;
- Acquisto software per integrazione sistemi hardware di bordo e bigliettazione mediante Consip.

Le azioni saranno orientate ai seguenti obiettivi strategici pluriennali:

1. Razionalizzazione dei processi e dei servizi (con ottimizzazione del processo di manutenzione e conseguente riduzione dei costi);
2. Utente al centro (potenziamento CRM e Call Center);
3. Innovazione e sviluppo;
4. Crescita sostenibile, (compreso il contenimento della spesa energetica attraverso la realizzazione di impianti fotovoltaici)
5. Azienda Trasparente

Tua considera quale obiettivo primario la riorganizzazione ed il potenziamento della Business Unit Cargo di Sangritana e la crescita della competitività aziendale e dell'efficienza gestionale della sua partecipata, in ossequio alla Deliberazione della Giunta Regionale n. 879/2022, "Piano Programma 2023-2025", che identifica nella ricerca di un partner industriale l'azione prioritaria da adottare, ha in corso una procedura di negoziazione diretta, come consentito dal D.Lgs. 175/2016 (art. 24).

Nel presente Piano Programma si evince che saranno posti alla base del sistema di indicatori relativi alla definizione del Premio di Risultato per il personale dipendente e per i Dirigenti, quali, a titolo esemplificativo:

- Riduzione/ottimizzazione turni (km per addetto= km/n. medio operatori esercizi);
- Riduzione corse non effettuate (val. MAX 0,8% distinto per urbano extraurbano e ferroviario);
- Riduzione oneri per straordinari e trasferte;
- Riduzione dei fermi tecnici % (n. fermi e tempo medio di fermo macchina);

- Riduzione costo chilometrico della manutenzione (Costo manutenzione/km);
- Incremento ricavi da traffico secondo quanto ipotizzato nel budget di previsione;
- Ottimizzazione relazioni con la clientela/stakeholders (gradimento Google – miglioramento recensioni);
- Implementazione software (da definire per singola area);
- Geolocalizzazione con informazione a bordo ed alle fermate;
- Riduzione tempi d'acquisto, collaudo, fatturazione, registrazione, pagamento, implementazione, consuntivazione, gestione e processi;
- Adeguamento procedure.

Gli obiettivi operativi verranno, altresì, riportati nelle schede di valutazione delle performance, effettuata ogni anno dall'Azienda, previste dal relativo regolamento approvato con DGR n. 759 del 6.12.19 nell'intento di coinvolgere attivamente ogni lavoratore nella vita dell'organizzazione.

Nr	%	Obiettivo strategico triennale	Nr	Descrizione sintetica obiettivo operativo annuale	Stato di attuazione		
					2025	2026	2027
1	40	Razionalizzazione dei processi e dei servizi	1 A	Rimodulazione della produzione dei servizi TPL, sviluppo trasporto ferroviario ed integrazione con sistema filoviario e gomma	X	X	X
			1 B	Riorganizzazione processo manutenzione autobus e treni	X	X	X
			1 C	Riorganizzazione vendita titoli di viaggio e integrazione tariffaria gomma – ferro e Trenitalia	X	X	X
			1 D	Lotta all'evasione	X	X	X
			1 E	Nuova produzione chilometrica ferroviaria	X		
			1 F	Riduzione del contenzioso aziendale	X	X	X
2	40	Utente al centro È intendimento aziendale migliorare la qualità del servizio complessivamente reso all'utenza, in termini regolarità e puntualità, confort del parco mezzi, facilità di fruizione dell'offerta, miglioramento della comunicazione e dell'immagine aziendale.	2 A	Implementazione nuovo sistema di ticketing e installazione di lettori Smart Card e carte di credito a bordo dei mezzi	X	X	
			2 B	Potenziamento Call Center e Sala Operativa	X	X	
			2 C	Potenziamento CRM (Customer Relationship Management)	X	X	
			2 D	Rinnovo del parco rotabile gomma e ferro	X	X	X
3	20	Innovazione e sviluppo	3 A	Sperimentazione nuove forme di alimentazione (metano liquido e idrogeno)		X	X
			3 B	Miglioramento e standardizzazione dei processi informativi aziendali	X	X	X
			3 C	Riduzione costi energetici	X	X	X
4	5	Azienda Trasparente	4 A	Trasparenza e prevenzione della corruzione e Realizzazione degli obiettivi annuali del piano triennale PTPCT della Società	X	X	X
			4 B	Carta dei Servizi	X		
			4	Codice Etico e di comportamento	X		

			C				
			4 D	Regolamento UE 679/2016 (GDPR)	X	X	X
			4 E	Rispetto di tutti di tutti gli adempimenti di cui alla DGR n. 109/2017	X	X	X

OBIETTIVI STRATEGICI, ANNUALI E PLURIENNALI, DELLA SOCIETA' IN LINEA CON L'ATTIVITA' DELL'ENTE REGIONE ABRUZZO.

La Regione Abruzzo, per il tramite del Dipartimento regionale, annualmente verifica, monitora ed aggiorna gli obiettivi. La verifica delle risultanze in merito al raggiungimento dei risultati viene congiuntamente effettuata dall'Ente e l'organo amministrativo della società. Si evidenzia comunque la possibilità da parte dell'organo amministrativo di dotarsi di obiettivi interni societari più specifici e puntuali rispetto a quelli strategici in linea con l'azione amministrativa regionale.

OBIETTIVI STRATEGICI				
AREA AZIENDALE	TARGET ECONOMICO	PESO	TARGET EFFICACIA STRATEGICA	PESO
Amministrazione Generale	Ebitda margin >8%	50	Attuazione e realizzazione dei progetti strategici contenuti nel Piano Programma (annualità 2025). 1) Riduzione delle corse non effettuate (<0,8% soppressioni gomma e <0,3% soppressioni ferroviarie). 2) Rispetto delle condizioni minime di Qualità contenute nel documento sottoscritto con la Regione Abruzzo.	50
Area Tecnica	Rispetto dei massimali di costi manutentivi contenuti nel Piano Programma con riduzione costi di almeno il 3%.	50	1) Riduzione fermi tecnici sul parco mezzi attraverso incremento performance attività manutentiva con invarianza dei costi. 2) Completamento dei lavori di miglioramento sulle sedi aziendali come da cronoprogramma contenuto nel Piano Programma.	50
Area Ferroviaria	Conseguimento ricavi da traffico di almeno 2 mln €.	40	Riduzione soppressioni servizio ferroviario <0,3% con conseguente attivazione dei nuovi servizi contenuti nel Piano Programma.	60

Area Personale	Costo omnicomprensivo del personale <65,1 MLN (da ridurre proporzionalmente se saranno riapplicate le decontribuzioni statali a vario titolo). Il calcolo è da considerarsi a lordo di tutte le voci di spesa compresi eventuali premi, rinnovi CCNL e rimborsi spese/trasferte varie.	60	Attuazione e completamento dei programmi di formazione aziendale con riorganizzazione delle attività al fine di garantire il contenimento dei costi complessivi di personale.	40
Area Esercizio	Incremento ricavi da traffico di 2,5 MLN in ambito extraurbano e di 1,5 MLN in ambito urbano. Le cifre di incremento si intendono al netto di eventuale incremento tariffario.	60	Miglioramento dei servizi aziendali su gomma attraverso efficiente riorganizzazione dei servizi aggiuntivi erogati compresi (come da Contratto di Servizi) nel +/- 2%.	40
Area Commerciale	Incremento ricavi da traffico, a km, sulle linee commerciali del 20% con mantenimento del costo chilometrico invariato. Le cifre di incremento si intendono al netto di eventuale incremento tariffario e di incremento di servizi erogati.	50	Attuazione del programma di Transizione digitale attraverso realizzazione del nuovo sistema di bigliettazione e implementazione software e hardware. (abilitazione utenza alla bigliettazione dei servizi ferroviari).	50
Area Acquisti	Completamento della rendicontazione, nei termini ministeriali e secondo le direttive regionali, dei mezzi acquistati.	50	Completamento di ogni procedura di gara ad evidenza pubblica e/o altro adempimento amministrativo legato alla gestione dei progetti finanziari. Riduzione <i>lead time</i> del 10%.	50
Area Finanziaria, Pianificazione e Controllo	Rispetto dei massimali di costi di budget contenuti nel Piano Programma con riduzione costi di almeno l'1%.	50	Attuazione entro i termini di legge del Piano di Razionalizzazione delle società partecipate dalla TUA S.p.A.. Garantire nei termini previsti dal Codice Civile e/o Statuti societari l'approvazione dei bilanci delle società controllate dalla TUA S.p.A. e conseguente approvazione del bilancio aziendale consolidato entro il 30 giugno.	50

Azioni realizzative a supporto degli obiettivi

1A: Rimodulazione della produzione dei servizi TPL ed integrazione con sistema filoviario.

La Tua prevede a stretto giro, e comunque entro fine 2024 il nuovo servizio filoviario, cercando di ottimizzare, e quindi eliminare le sovrapposizioni ed integrare il servizio su gomma con il servizio filovia.

TUA procederà, in un'ottica di miglioramento, ad efficientamenti dell'esercizio legati ad esigenze di ottimizzazione dello stesso attraverso l'eliminazione delle sovrapposizioni e l'integrazione del servizio su gomma con il servizio filoviario. Nel Piano sono stati stimati anche gli effetti derivanti dal completamento del Piano di subaffidamenti, che consentirà una completa riorganizzazione del servizio con migliore impiego delle risorse nelle aree con maggior movimentazione, e con una successiva dismissione di mezzi obsoleti.

1B: Riorganizzazione processo manutenzione autobus e treni.

La società nel triennio di riferimento procederà ad una rivisitazione delle procedure relative alla manutenzione dei mezzi, ferroviario ed automobilistico, oltre che l'inserimento di nuovi mezzi con alimentazione alternative. Questo processo di aggiornamento porterà all'inserimento di nuovi mezzi, e di conseguenza un organico di figure tecniche dotate di elevate specializzazioni, oltre che un rinnovamento di una gestione informatizzata delle commesse e controllo delle lavorazioni, che consentirà un maggior controllo dei costi,

1C: Riorganizzazione vendita titoli di viaggio e integrazione tariffaria gomma – ferro e Trenitalia

La TUA nel 2021 aveva avviato un progetto di sperimentazione per l'attivazione di una soluzione EMV, una tecnologia che consente all'utente di validare la propria carta bancaria direttamente a bordo, senza preacquisto di titoli di viaggio. Nel 2023 la società ha previsto la dotazione di diversi dispositivi (Pos – Pax) per l'emissione di titoli di viaggio a bordo degli autobus e dei treni, ivi compreso il controllo degli abbonati e dei titoli elettronici, oltre che all'emissione di sanzioni.

Nel corso del triennio TUA ambisce ad estendere la tecnologia EMV a tutti gli autobus in servizio nell'area urbana di Pescara.

Le attività inerenti il progetto di riorganizzazione vendita titoli di viaggio constano nella prosecuzione del Progetto denominato SBEM per l'evoluzione/sostituzione dell'attuale piattaforma ticketing con la completa integrazione di tutti i canali di vendita attivati.

Nel 2024 la società ha siglato una convenzione ferroviaria con Trenitalia, e si sta avviando un Sistema di Vendita Unico (SUV), come da progetto SBEM, al fine di interfacciare il sistema di ticketing Tua con quella utilizzata da Trenitalia per la verifica reciproca. Per quanto attiene l'integrazione gomma-ferro e Trenitalia, in attesa di determinazioni in merito alla realizzazione di un sistema unico di vendita integrato ferroviario, nel corso del 2024 è stata siglata la convenzione ferroviaria con Trenitalia ed è stato studiato, in supporto al competente Dipartimento Trasporti, il predetto Sistema di Vendita Unico (SUV). Nell'ambito del citato progetto SBEM, è stata prevista la possibilità tecnica di interfacciare il nuovo sistema di ticketing di TUA con quello utilizzato da Trenitalia, al fine di consentire la verifica reciproca dei titoli ferroviari da parte dei capireno di ambedue le aziende ferroviarie.

1D: Lotta all'evasione

L'Azienda anche nel triennio 2025-2027, ed in particolar modo con l'utilizzo di nuovi dispositivi tecnologici, intende procedere alla lotta contro l'evasione, con le nuove tecnologie a bordo dei mezzi. Maggior efficienza al contrasto all'evasione, sarà la collaborazione con una ditta esterna che ha già fornito risultati soddisfacenti.

1E: Nuova produzione chilometrica ferroviaria

A seguito dell'acquisto di nuovi treni, la Società auspica un aumento delle percorrenze ferroviarie.

1F: Riduzione contenzioso azienda

L'elenco delle cause in corso con maggiore potenziale impatto da un punto di vista economico, si possono racchiudere in:

- cause di lavoro, (es. contenziosi per procedure di licenziamento, ricorsi per profili parametrici inferiori alle mansioni svolte oltre ulteriori fattispecie quali mancata fruizione di ferie, mancata assunzione in azienda incorporata e rimborso spese e differenze retributive per rinnovo CQC);
- contestazioni delle fatturazioni delle prestazioni di impresa di pulizie da parte di TUA;
- utilizzo del capolinea di Collemaggio e di spazi in locazione. Al riguardo si segnalano l'avvenuto pagamento da parte di TUA delle somme di cui al decreto ingiuntivo esecutivo in favore del Comune, condiviso dal legale della società, e le trattative per bonario componimento ancora in corso alla luce di ulteriori canoni maturati, che dovrebbero comportare, a seguito di negoziazione, una riduzione di circa euro 450.000 rispetto alla richiesta formulata dal Comune di L'Aquila;
- al contenzioso da parte della curatela del fallimento Sistema per mala-gestio relativamente al periodo 2013-2016. A tale riguardo, costituitisi in giudizio la società e gli altri convenuti, sono stati chiamati in causa gli enti assicurativi;
- al recupero di somme per titoli di viaggio da parte di vettore privato. Al riguardo si precisa che TUA ha, anch'essa, promosso azione per il recupero di altre somme per titoli di viaggio nei confronti di altro vettore privato. Tale contenzioso si è concluso con accordi tra le parti e la definizione di piani di rientro;
- alle riserve su contratto di appalto iscritte da società mandataria di raggruppamento temporaneo di imprese relativamente all'appalto avente ad oggetto interventi di manutenzione straordinaria di binari e scambi e delle connesse opere d'arte, nell'ambito della Ferrovia Adriatico Sangritana;
- giudizi relativi all'impianto filoviario di Pescara – Montesilvano, le intervenute recenti sentenze del TAR Abruzzo – Sezione Pescara, con le quali sono stati rigettati i ricorsi proposti da alcuni proprietari di abitazioni e relativi accessi carrabili interdetti ubicati lungo il tracciato ferroviario;
- contenziosi promossi da fornitori, non risultati aggiudicatari a seguito di procedure ad evidenza pubblica, da sottolineare il giudizio pendente relativo alla gara per la fornitura di pneumatici, che ha avuto esito favorevole a TUA nella fase cautelare;
- cause di lavoro, a seguito della pronuncia della Corte d'Appello dell'Aquila, che ha ridotto sensibilmente l'importo dovuto ad un ex dirigente tecnico a seguito di licenziamento, con conseguente diritto di TUA alla restituzione di somme, le stesse sono in via di definitivo recupero visto l'esito positivo del giudizio in Cassazione;
- giudizio pendente per Cassazione promosso da ex dipendente di società privata non transitato nell'allora FAS. Per tale contenzioso, pur avendo conseguito già esiti favorevoli nei primi due gradi di giudizio, rimane l'alea del terzo grado, non trascurando pertanto, considerato l'alto valore della causa, ipotesi transattive;
- contenzioso relativo al riconoscimento dell'assegno ad personam, percepito ante

fusione da dipendenti che hanno ricusato il contratto di secondo livello sottoscritto nell'ottobre 2015. Attualmente è pendente il giudizio dinanzi alla Suprema Corte per la maggior parte dei dipendenti, mentre sono intervenute due sentenze che hanno dichiarato l'inapplicabilità del Contratto Collettivo Aziendale del 26.10.2015. Ciò consentirà alla società di evitare il pagamento di pregresse indennità rivendicate dai ricorrenti e, di recuperare quanto nelle more indebitamente percepito dai lavoratori.

o in ragione del giudizio promosso dinanzi alla Corte di Giustizia Europea, il cui orientamento è stato ripreso dalla Corte di cassazione, pende tutt'ora il contenzioso promosso da alcuni dipendenti relativamente alle materie poste dinanzi ai citati organismi giudiziari riguardanti la mancata remunerazione di alcune voci retributive nelle giornate di ferie. Si evidenzia che, a fronte di un costo preventivato per l'azienda di circa 4 milioni di euro derivante dalle recenti sentenze della Cassazione che hanno aumentato il limite temporale della prescrizione, l'azienda ha sottoscritto un accordo con le organizzazioni sindacali ove si è prevista l'erogazione, in favore del personale avente diritto, della somma di euro 1.600.000,00 a titolo di indennità per ferie per tutto il periodo pregresso. Tale accordo quadro andrà integrato con singoli accordi individuali.

Sono pendenti inoltre diversi ricorsi relativi al rimborso delle spese sostenute ed al riconoscimento delle differenze retributive maturate per il rinnovo della carta qualificazione conducente. Si sottolinea un contenimento del contenzioso rispetto al passato, per accordi transattivi.

2: Utente al centro

La società TUA, sta mettendo in atto una serie di iniziative atte a migliorare i servizi nei confronti dell'utenza, come all'APP brandizzata, l'implementazione della piattaforma di gestione delle prenotazioni sul TPL e della piattaforma per la gestione di servizi a chiamata. Sarà inoltre il potenziamento del call-center e dell'attività di customer care che assicurerà una migliore gestione dei reclami e la conseguente tempestiva adozione di misure preventive e correttive.

2A: Implementazione nuovo sistema di ticketing e installazione di lettori Smart Card e carte di credito a bordo dei mezzi (Obiettivo biennale)

La piattaforma di vendita di titoli di viaggio è oggetto di una completa rivisitazione a seguito della progressiva realizzazione del progetto SBEM, con previsione di realizzare un sistema integrato di: - Centro di controllo Aziendale - Sottosistemi periferici di vendita (portale web B2C, App mobile B2C, Applicazioni di biglietteria) - Sottosistema di validazione - Sistema di monitoraggio dello stato dei servizi di mobilità (Transport Management, Vehicle Management) - Infomobilità - Introduzione sistemi di pagamento EMV (pagamento con carta di credito). Il completamento di tale progetto consentirà di traghettare l'azienda verso gli standard più evoluti del settore consentendo, in modo flessibile e dinamico, l'aggiunta di un nuovo vettore e di nuovi servizi, quali ad esempio i fornitori di biciclette in sharing. Il progetto sarà, inoltre, implementato in esito a cofinanziamento tramite fondi FESR (programmi regionali FESR+FSE – priorità "mobilità urbana sostenibile" – azione di potenziamento dei servizi digitali nel TPL).

2B: Potenziamento call center e sala operativa (Obiettivo biennale)

Risulta operativa la piattaforma Salesforce, che consente di gestire con efficienza l'attività di call-center e customer care, con una gestione da parte degli operatori di una migliore attività delle richieste degli utenti e dei reclami con adozione successiva di misure correttive. Si evidenziano inoltre gli interventi di installazione di dotazioni elettriche di

bordo degli autobus degli indicatori di percorso, dei sistemi conta passeggeri, telecamere interne e computer di bordo della flotta di autobus aziendali. Inoltre, ben 19 autobus urbani sono stati attrezzati usufruendo del finanziamento per la digitalizzazione inserito nel progetto MaaS4Abruzzo.

2C: Riorganizzazione CRM (Customer Relationship Management (Obiettivo biennale)

La comunicazione con la clientela è sempre stato punto di forza della società TUA, è stata infatti riorganizzata la piattaforma di CRM attraverso il software cloud della società Salesforce consente di adeguare le procedure di gestione dei reclami alle direttive dell'ART (Autorità di Regolazione dei Trasporti) nei tempi prestabiliti dalla normativa vigente, senza dover dipendere dalla scrupolosità personale degli addetti, in quanto prevede report di allert e una dashboard di riepilogo che aiuta a mantenere sotto controllo i tempi di riscontro e le risposte inviate, nonché gli indicatori di interesse.

Nel 2024 sono state revisionate le impostazioni inerenti il GDPR, al fine di rendere la piattaforma CRM perfettamente conforme con la norma, inoltre saranno implementate le configurazioni del chatBOT (risponditore che simula le conversazioni umane sfruttando l'intelligenza artificiale) per ridurre i tempi medi di gestione delle chiamate, che, attraverso l'analisi della messaggistica utente-bot, elaborerà avvisi e suggerimenti, consentendo agli operatori di risolvere più rapidamente i problemi degli utenti. Il progetto sarà completato nel corso del triennio.

3A: Sperimentazione nuove forme di alimentazione

La positiva collaborazione con il Centro di ricerca Interdipartimentale di Trasporti e Mobilità Sostenibile (CITraMS), costituito dall'Università degli Studi dell'Aquila, ha promosso l'interdisciplinarietà delle tematiche di analisi, proposizione e sperimentazione connesse ai diversi sistemi e modalità di trasporto analizzando inoltre i loro impatti sociali, economici ed ambientali. Si sottolinea le sperimentazioni sulle innovative forme di trazione, elettrico e idrogeno (progetto Life3H) e integrazione tra sistemi di alimentazione diversi, in particolare dual fuel (gasolio metano).

3C: Riduzione costi energetici

La TUA sta procedendo ad un completo ammodernamento dei propri impianti di illuminazione e riscaldamento, in tale ambito è stata individuata anche la figura del cosiddetto "Energy Manager", attualmente svolto da tecnico esterno, al fine di contenere i consumi energetici ed un uso razionale dell'energia.

4A: Trasparenza e prevenzione della corruzione e Realizzazione degli obiettivi annuali del piano triennale PTPCT della Società

La società TUA, ha avviato un progetto di analisi dei propri strumenti organizzativi, di gestione e di controllo, volto a verificare la corrispondenza dei principi comportamentali e dei protocolli alle finalità previste dal d.lgs. 231/2001 e dalla L. 190/2012, al fine di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali. Attraverso l'adozione del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC), la Società ha perseguito i principali obiettivi di:

- vietare comportamenti che possano integrare le fattispecie di reato previste dal Decreto;
- diffondere la consapevolezza che dalla violazione del Decreto, delle prescrizioni contenute nel Modello e dei principi del Codice Etico e di Comportamento, possa derivare l'applicazione di misure sanzionatorie (di natura pecuniaria e interdittiva) anche a carico della Società;

-consentire alla Società di prevenire e/o contrastare tempestivamente la commissione di reati rilevanti ai sensi del Decreto, grazie ad un sistema strutturato di monitoraggio sulla corretta attuazione del MOGC.

TUA, al fine di assicurare idoneità al MOGC, dopo aver effettuato una formazione generale nel corso del 2018, a partire da fine anno 2020 ha avviato l'attività formativa "Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche: principi sulla corretta applicazione del Modello Organizzativo e di Gestione (MOG) – d.lgs.231/2001", indirizzata ai dirigenti e quadri aziendali. Per il restante personale durante l'anno 2022 è stata avviata la formazione con un corso che tratta i seguenti argomenti: Responsabilità Amministrativa degli Enti ex d.Lgs. 231/01 e interrelazioni con il mondo dell'Anticorruzione - Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) - Organismo di Vigilanza - Codice Etico e di Comportamento – Whistleblowing - Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza". TUA, previa selezione pubblica ha nominato il proprio Organismo di Vigilanza, cui è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del MOGC.

Altro documento adottato dalla Società, nella definizione della strategia di prevenzione al suo interno, è il Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) predisposto ed aggiornato annualmente dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (RPCT). Il documento, di natura programmatica, ha come obiettivi principali ridurre le opportunità che si manifestino e realizzino fenomeni corruttivi, e vuole rappresentare uno strumento per incrementare la capacità di individuare fatti di corruzione, e quindi incrementare i livelli di trasparenza e di integrità nelle attività della Società.

TUA, in linea con i dettami legislativi, sempre con delibera del Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 30 giugno 2022, ha nominato l'attuale RPCT, cui è attribuito l'obiettivo generale della predisposizione e verifica della tenuta complessiva del sistema di prevenzione della corruzione della Società. Il RPCT nominato, ha redatto e pubblicato sul sito, nella sezione Amministrazione Trasparente al 15 gennaio 2022, la "Relazione annuale del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza". Tra le misure di particolare rilievo, vi è quella dell'adozione di "misure per la tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito – whistleblowing".

Per la gestione delle segnalazioni, TUA ha adottato la piattaforma con home page sul sito istituzionale "Segnalazione illeciti – WHISTLEBLOWING", che, oltre a garantire la tracciabilità delle operazioni eseguite, offre idonee garanzie di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati.

Inoltre, sono stati previsti altri due canali alternativi di segnalazione:

- l'indirizzo di posta elettronica rpct@pec.tuabruzzo.it, accessibile esclusivamente al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza;
- posta ordinaria inviata al RPCT, inserendo il documento in una doppia busta chiusa con l'indicazione "Riservata personale".

La procedura sulla gestione delle segnalazioni (whistleblowing) è stata disciplinata attraverso l'adozione del Regolamento Whistleblowing, approvato dal CdA nella seduta del 30.11.2020, pubblicato sulla prima pagina del sito aziendale e nella sezione "Amministrazione Trasparente" e reso noto con OdS.

4B: Carta dei servizi

TUA offre all'utenza l'opportunità con la Carta della Mobilità di conoscere l'attività dell'Azienda nei suoi diversi aspetti, nella sua organizzazione ed i principi a cui essa si ispira, mettendo a disposizione tutte le informazioni utili per la fruizione dei servizi offerti. TUA ritiene che la Carta dei servizi costituisca un momento di verifica e di crescita, uno strumento operativo con cui l'Azienda sceglie di rivolgersi all'interno e all'esterno della

sua realtà sotto due riguardi in particolare:

- Quello della “qualità del servizio” che essa è chiamata a gestire, a partire dalla descrizione accurata e chiara di un “esistente proiettato verso il futuro”.
- Quello della “trasparenza contrattuale” nei rapporti fra i cittadini e l’azienda con l’indicazione degli impegni che l’Azienda si assume nel miglioramento dei fattori che incidono su quella qualità.

4C: Codice Etico e di Comportamento

Il Codice Etico e di Comportamento (Codice) costituisce un elemento fondamentale del complesso di norme interne e procedure adottate dalla Società per il recepimento della disciplina prevista dal d.lgs. n. 231/2001, in tema di responsabilità amministrativa degli Enti, della normativa anticorruzione disciplinata dalla legge n. 190/2012 e di quella sulla trasparenza di cui al d.lgs. n. 33/2013.

In ottemperanza alla determinazione ANAC n. 8/2015, che ha esteso l’ambito di applicazione del Codice di Comportamento anche ai dipendenti delle società/enti partecipati/controllati - seppur limitatamente ai principi generali e compatibilmente con il proprio ordinamento – TUA ha integrato il proprio Codice Etico.

Il documento di cui in parola, prevenire i comportamenti che possono essere causa, anche indirettamente, della commissione dei reati richiamati dal decreto 231 e di salvaguardare gli interessi degli stakeholder.

Il Codice tiene conto anche dei comportamenti rilevanti ai fini della prevenzione della corruzione e la cui violazione ha rilevanza ai fini della responsabilità disciplinare, prevedendo un sistema sanzionatorio in caso di violazione delle norme ivi contenute. La società TUA ha divulgato attraverso un OdS e lo ha inserito, mettendolo in evidenza, tra le comunicazioni del portale “WebKronos”, cui ogni dipendente può accedere individualmente.

4D: Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

La Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A., Titolare del Trattamento, in attuazione della normativa privacy tra cui, in particolare, il Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation), attua all’interno della propria attività la protezione dei dati personali e la tutela degli stessi, i dati vengono raccolti in modo lecito e corretto, per le finalità per le quali vengono raccolti.

Affinché venga garantita la piena compliance alla normativa privacy la società si è dotata di misure di sicurezza dei dati personali e dei sistemi aziendali, al fine di evitare il rischio di perdite degli stessi dati, accessi non autorizzati, ed usi illeciti con diffusione di informazioni.

Nel rispetto dell’art. 37 del GDPR, la società TUA ha nominato il proprio Responsabile della Protezione Dati (RPD o DPO) cui, oltre a quelli di cui all’art. 39 del GDPR, ha affidato il compito di tenere il registro delle attività di trattamento. Il responsabile nominato, ha provveduto ad aggiornare il registro dei trattamenti sulla base delle variazioni legislative intervenute a causa dell’emergenza epidemiologica covid-19 e delle modifiche organizzative aziendali, ha svolto attività di informazione “su domanda” rispondendo alle richieste ricevute o fornendo notizie in merito alle novità normative che incidono direttamente sulla disciplina della protezione dei dati nei settori interessati o indirettamente sul trattamento del dato.

La TUA, per il tramite del responsabile designato, ha portato avanti una attività formativa importante che è stata diretta a tutti gli autorizzati al trattamento, con l’obiettivo di

sensibilizzare i soggetti coinvolti nelle tematiche “privacy”, in particolare, quella di evidenziare i doveri, le garanzie e le responsabilità che scaturiscono dal trattamento dei dati personali. Pertanto, l’obiettivo che si prefigge la Società è l’utilizzo di un Privacy Management System che assicuri la gestione diretta di tutti gli adempimenti privacy, e che si aggiorni in maniera periodica l’attività formativa sugli ambiti di interesse. A tal proposito, TUA si è dotata di un servizio cloud PrivacyLab GDPR: un portale per gestire il modello organizzativo privacy.

Proiezioni Economico Finanziarie.

Il Piano pluriennale di TUA S.p.A. è basato sulle ipotesi di base (*assumptions*) ivi analiticamente riportate. I risultati economici stimati sono i seguenti:

	2025	2026	2027
Valore della produzione	131.150	133.950	134.750
Totale costi variabili	(26.450)	(26.450)	(26.450)
Totale costi fissi	(20.000)	(20.000)	(20.000)
Personale	(66.000)	(66.500)	(66.500)
Ammortamenti (al lordo contributi)	(15.700)	(18.000)	(18.800)
Gestione finanziaria	(1.200)	(1.100)	(1.100)
Accantonamenti e svalutazioni	(1.400)	(1.400)	(1.400)
Imposte e tasse	(200)	(250)	(250)

I livelli di corrispettivi a carico della Regione Abruzzo sono stati calcolati sulla base del modello previsto dal regolamento CE 1370. E’ inoltre incluso il corrispettivo integrativo del Comune di Pescara per i servizi aggiuntivi, calcolato applicando il corrispettivo chilometrico previsto, per l’anno di riferimento. Nel documento redatto da Tua è inclusa anche la stima analitica del modello di compensazione per il calcolo del corrispettivo.

La sostenibilità finanziaria della gestione caratteristica è confermata dal valore positivo dell’EBITDA e dalla disponibilità di una linea di finanziamento stand by di tipo rotativo del valore di € 18 mln.

Di seguito si riporta l’andamento del cash flow risultante dalla gestione reddituale dell’azienda.

	2025	2026	2027
Risultato di esercizio	200	250	250
Ammortamento	15.700	18.000	18.800
Cash da Conto Economico	15.900	18.250	19.050

Il riepilogo, descrittivo, degli investimenti contenuti nel Piano Programma è il seguente:

1. Impianto filoviario
 - A. Autorimessa filoviaria
 - B. Sottostazioni e via filoviaria
 - C. Filoveicoli
2. Manutenzione impianti officine e materiale rotabile
3. Manutenzione impianti speciali e attrezzature di officina
4. Adeguamenti officine e magazzino
5. Diagnosi energetiche e Rilevamento percorrenze/consumi
6. Investimenti per autobus elettrici

7. Nel triennio saranno realizzati importanti interventi sugli immobili di manutenzione ordinaria e straordinaria (Uffici, depositi, rimesse e officine) delle varie sedi aziendali. I lavori saranno in parte totalmente autofinanziati ed in parte finanziati con risorse nazionali e regionali (PNRR, Masterplan Abruzzo, artt. 952/956 C.C., etc.).

Il Collegio Sindacale dichiara che le azioni riportate nel Piano Programma 2025-2027 sono coerenti e compatibili con l'assetto organizzativo, amministrativo e contabile.

BUDGET ANNUALE DI PREVISIONE ANALITICO 2025-2027

Le assunzioni principali utilizzate per la redazione del budget incluso nel Piano Programma sono le seguenti:

- Investimenti in materiale rotabile interamente finanziati, ove consentito dalle norme o dagli atti di programmazione regionale;
- Ricavi aggiuntivi dai servizi ferroviari pari ad € 2,9 Mln, come riportato nella nota del DPE, Prot. n. 9681/24 del 10/01/2024 e acquisita dal Collegio sindacale;
- Ricavi aggiuntivi dai servizi filoviari pari ad € 0,885 Mln come stimati;
- Incrementi ricavi da traffico in base all'effetto congiunto di aumento delle tariffe titoli, lotta all'evasione e aumento viaggiatori;
- Acquisto di nr. 6 bipiani finanziati con mezzi propri da impiegare sulla linea commerciale AQ-Roma;
- Costo del gasolio pari a 1,37 €/lt.;Costo del metano pari a 0,78 €/kg.;Costo energia elettrica pari a 0,21 €/Kwh.; consumi stimati per gasolio/elettrico/metano in relazione alla disponibilità dei mezzi a metano ed elettrici nei tempi previsti nel piano.

Per la stima degli ammortamenti, degli interessi e di ogni altra condizioni gli amministratori e i manager apicali fanno riferimento alle aliquote attualmente in vigore senza alcun adeguamento ai previsti tassi di inflazione.

Il Piano Programma include il seguente prospetto analitico di Conto Economico e il relativo Piano annuale degli indicatori.

	2025	2026	2027
Ricavi da traffico - Autolinee (comprensivo di contr. per agevolazioni tariffarie)	22.600.000	22.900.000	23.000.000
Ricavi da traffico - Servizio ferroviario passeggeri	1.500.000	1.600.000	1.600.000
Ricavi da contratti di servizio e contributi (comprensivo Comune di PE)	89.800.000	89.800.000	89.800.000
Contributi in conto capitale	9.400.000	11.800.000	12.500.000
Ricavi – altro	7.850.000	7.850.000	7.850.000
Gasolio e metano	- 13.650.000	- 13.650.000	- 13.650.000
Energia elettrica trasporto ferroviario	- 700.000	- 700.000	- 700.000
Combustibili trasporto ferroviario	- 100.000	- 100.000	- 100.000
Ricambi e manutenzione materiale rotabile gomma	- 4.600.000	- 4.600.000	- 4.600.000
Ricambi e manutenzione materiale rotabile servizio ferroviario	- 1.500.000	- 1.500.000	- 1.500.000
Ricambi e manutenzione materiale rotabile infrastruttura	- 1.400.000	- 1.400.000	- 1.400.000
Pneumatici, lubrificanti e batterie	- 1.300.000	- 1.300.000	- 1.300.000
Costo tracce RFI	- 2.400.000	- 2.400.000	- 2.400.000
Provvigioni	- 500.000	- 500.000	- 500.000
Pedaggi autostradali	- 300.000	- 300.000	- 300.000
Costo del personale	- 64.300.000	- 64.800.000	- 64.800.000
Costo del personale - rimborsi spese/trasferte e varie	- 100.000	- 100.000	- 100.000
Mensa/buoni pasto	- 700.000	- 700.000	- 700.000
Formazione	- 400.000	- 400.000	- 400.000
Vestiario	- 150.000	- 150.000	- 150.000
Visite sanitarie	- 350.000	- 350.000	- 350.000
Vigilanza, guardiania e custodia	- 300.000	- 300.000	- 300.000
Assicurazioni	- 2.600.000	- 2.600.000	- 2.600.000
Prestazioni diverse - qualità ambiente e sicurezza	- 300.000	- 300.000	- 300.000
Prestazioni diverse - servizi all'utenza	- 100.000	- 100.000	- 100.000
Prestazioni diverse - servizi movimento	- 250.000	- 250.000	- 250.000
Prestazioni diverse - spese software/amministrative	- 1.150.000	- 1.150.000	- 1.150.000
Pulizia palazzina, deposito, bagni	- 500.000	- 500.000	- 500.000
Pulizia autobus e treni	- 2.000.000	- 2.000.000	- 2.000.000
Manutenzione altri beni	- 1.000.000	- 1.000.000	- 1.000.000
Godimento beni di terzi	- 1.150.000	- 1.150.000	- 1.150.000
Energia elettrica	- 800.000	- 800.000	- 800.000
Telefonia	- 300.000	- 300.000	- 300.000
Metano/gas sedi	- 400.000	- 400.000	- 400.000
Consumo acqua e contributo bonifica	- 150.000	- 150.000	- 150.000
Organi sociali, ODV, revisione legale	- 300.000	- 300.000	- 300.000
Emolumenti a terzi - legali, notarili, collaudi, consulenze	- 700.000	- 700.000	- 700.000
Spese postali trasporti e imballi	- 20.000	- 20.000	- 20.000
Altri acquisti di servizi: servizi capolinea, terminal e parcheggi	- 100.000	- 100.000	- 100.000
Altri acquisti di servizi: subaffidamenti linee marginali	- 4.900.000	- 4.900.000	- 4.900.000
Altri acquisti di servizi	- 600.000	- 600.000	- 600.000
Oneri diversi di gestione - imposte e tasse	- 1.100.000	- 1.100.000	- 1.100.000
Oneri diversi di gestione - quote associative e abbonamenti riviste	- 200.000	- 200.000	- 200.000
Oneri diversi di gestione - altro	- 350.000	- 350.000	- 350.000
Altri acquisti di merci	- 650.000	- 650.000	- 650.000
Titoli di viaggio	- 30.000	- 30.000	- 30.000

Altri beni trazione	- 50.000	- 50.000	- 50.000
Ammortamenti (al lordo contributi)	- 15.700.000	- 18.000.000	- 18.800.000
Gestione finanziaria	- 1.200.000	- 1.100.000	- 1.100.000
Accantonamenti/svalutazioni/sopravv.	- 1.400.000	- 1.400.000	- 1.400.000
Imposte e tasse	- 200.000	- 250.000	- 250.000
Utile / (Perdita)	200.000	250.000	250.000

Piano annuale degli indicatori

	2024	2025	2026
Ebitda margin (EBITDA/Ricavi netti)	12,1%	12,5%	12,1%
ROI (EBIT/Totale Attività)	1,86%	1,95%	2,05%
ROS (EBIT/Ricavi netti)	1,96%	1,94%	1,98%
Turnover (Ricavi netti/Totale Attività)	94,98%	100,26%	103,49%
Incidenza degli oneri finanziari (Oneri finanziari/EBITDA)	5,8%	5,3%	5,5%
Ricavi da traffico/Costi operativi	18,7%	18,5%	18,6%
Costo del lavoro/Valore della produzione	51,2%	51,3%	51,7%
	2024	2025	2026
Indice primario di struttura (Patrimonio netto/Attivo durevole)	0,85	0,93	1,00
Indice secondario di struttura (Patrimonio netto+ Finanziamenti ML Termine/Attivo durevole)	1,00	1,10	1,18
Incidenza indebitamento (Indebitamento totale/Totale Attivo)	58,3%	56,3%	54,9%
Quoziente di indebitamento complessivo (Totale debiti/Patrimonio netto)	1,40	1,29	1,22
Quoziente di disponibilità (Attivo a breve / Passivo a breve)	1,00	1,09	1,17

Il piano degli indicatori è stato redatto utilizzando i dati economici inclusi nel PEF.

La valutazione dell'attivo immobilizzato è fatta detraendo i risconti passivi pluriennali.

PIANO ANNUALE E TRIMESTRALE DELLE ASSUNZIONI E DEL PERSONALE PER IL TRIENNIO 2025 – 2027

L'azienda persegue, sin dal conferimento del servizio mediante affidamento in house, l'obiettivo del massimo contenimento possibile dei costi, compreso quello per il personale.

Gl'incrementi di detti costi nel triennio in esame saranno legati esclusivamente ad aumenti di produzione o a dinamiche esterne. Certamente potrà variare, come indicato nel Piano Programma, la composizione del costo del personale in relazione alle mutate esigenze organizzative e strategiche legate alla transizione energetica e digitale, che

necessita nuove professionalità con competenze specifiche in materia, per lo sviluppo di nuove piattaforme informatiche e la manutenzione dei mezzi con diversa propulsione.

Opportunamente la gestione delle risorse umane prevede azioni mirate all'inclusione, alla parità di genere, allo sviluppo delle conoscenze acquisite e di nuove competenze da sviluppare, il sostegno a iniziative di welfare a favore dei dipendenti.

In particolare, nel triennio in esame, la Società intende sviluppare per il personale dipendente, in sinergia anche con le organizzazioni sindacali, il miglioramento del welfare, l'intensificazione delle attività formative finalizzate al miglioramento delle conoscenze e delle competenze professionali.

E' prevista anche l'introduzione, sulla base dei risultati ottenuti, di forme di premialità da riconoscere al personale al raggiungimento di specifici obiettivi predeterminati, e l'effettuazione degli investimenti necessari anche per garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro.

TUA ha recentemente rivolto particolare attenzione all'incremento di azioni finalizzate a garantire la parità di genere, con l'obiettivo di acquisire la certificazione di un sistema di gestione secondo la relativa prassi UNIPDR125:2022.

Nel Piano Programma si evidenzia come le azioni sul personale, finalizzate ad efficientare costi ed organizzazione, hanno consentito alla società di beneficiare di iniziative governative; nel caso specifico il **contratto di espansione**, concluso il 30 novembre 2023, ha consentito di porre in quiescenza anticipata n. 22 unità lavorative, con oggettiva riduzione dei costi.

In relazione allo sviluppo di nuovi servizi inclusi nello stesso Piano Programma, si procederà all'integrazione dell'organico secondo il fabbisogno tecnico, come di seguito indicato.

Nel **settore manutentivo gomma**, in attuazione di quanto indicato nel precedente Piano Programma 2024 – 2026, è prevista l'assunzione (previa selezione pubblica), nel secondo semestre 2024, di n.8 operai.

Nel settore **manutentivo dell'impresa ferroviaria**, sempre nel corso dell'anno 2024, è prevista l'assunzione di n. 6 operai.

Il Piano Programma precisa opportunamente che le indicazioni del fabbisogno di personale, incluse nel presente documento programmatico, annullano e sostituiscono quelle contenute nei precedenti Piani di fabbisogno del personale: tutti i pensionamenti e le nuove assunzioni sono riportate nel presente Piano, in modo da rendere chiara, trasparente e verificabile la dotazione organica aziendale.

La distribuzione delle unità lavorative di operatori di esercizio, per il triennio in parola, è così stimata:

- n. 840 per il servizio di TPL gomma;
- n. 10 da assegnare all'esercizio filoviario;
- n. 12 da destinare alle le linee commerciali.

Nella divisione ferroviaria è previsto un organico di 24 macchinisti e 24 capitreno.

Nello stesso triennio 2025 - 2027 sono previste assunzioni di n.6 unità con specifiche competenze professionali, le cui procedure di selezione erano state già previste nei precedenti Piani.

Il Piano prevede nel periodo di riferimento che vengano esperite selezioni pubbliche come segue: per il 2025 n. 38 unità, n. 34 unità per l' anno 2026 e n. 29 per il 2027. Sono altresì illustrate, analiticamente, le modifiche organizzative interne, nel triennio.

**PIANO DELLE ACQUISIZIONI/ALIENAZIONI DI BENI IMMOBILI E MOBILI
REGISTRATI.**

Il documento in esame segnala come siano in corso alcune procedure per l'alienazione dal patrimonio immobiliare aziendale di alcuni immobili di proprietà, ubicati in Sulmona, via Repubblica.

**PROGRAMMA DEGLI INVESTIMENTI /LAVORI PUBBLICI DI IMPORTO SUPERIORE
A 100.000€**

Il Piano Programma riporta anche gli importi relativi ai lavori da effettuare sugli immobili di proprietà aziendale, il cui avvio è subordinato al rilascio delle relative autorizzazioni, da parte degli enti competenti. Alcuni di tali lavori potrebbero essere finanziati mediante forme di contribuzione dedicate, al momento non note; pertanto viene precisato che gli importi definitivi e l'incidenza sul conto economico e lo stato patrimoniale saranno valorizzati al loro verificarsi.

N	Tipologia Investimento	2025	2026	2027	Costo complessivo	Copertura Finanziaria
1	MANUTENZIONE ALTRI IMMOBILI TUA	100.000	300.000	400.000	800.000	
2	BONIFICA TORRE DELLA MADONNA	300.000			300.000	Finanziato con diritto di superficie per il fotovoltaico artt. 952 - 956 Codice Civile)
3	RIPRISTINO IMMOBILE SULMONA	350.000			350.000	In parte finanziato dalla vendita dell'immobile di via della Repubblica
4	BONIFICA PUMP E TREAT	150.000			150.000	
5	OFFICINA E AUTORIMESSA (impermeabilizzazione cupole PE, rifacimento tetti varie sedi, adeguamenti antincendi, magazzino centralizzato)	350.000	350.000	350.000	1.050.000	

PIANO ACQUISIZIONI/DISSIONI PARTECIPAZIONI E VARIAZIONI CAPITALE
SOCIALE

Le partecipazioni detenute sono le seguenti:



Società controllate	Data inizio	Valore nominale	%
Autoservizi Cerella S.r.l.	01/12/2004	496.862,29	80,06
Sangritana S.p.A.	15/03/2011	9.580.000	100

Società collegate	Data inizio	Valore nominale	%
Tiburtina Bus S.r.l.	19/02/1996	567.523	18,92

Sulla base delle ricognizioni effettuate, ai sensi di Legge, si evidenzia come la Regione Abruzzo, con delibera n. 544 del 29 settembre 2017, ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. 175/2016, abbia approvato gli atti relativi alle partecipazioni possedute direttamente ed indirettamente, individuando, di conseguenza, le partecipazioni che, a norma di quanto previsto nel T.U., devono essere alienate ovvero oggetto di misure di razionalizzazione. Nel caso specifico di TUA SpA e delle sue partecipate la Regione Abruzzo ha così deliberato:

- Società Autoservizi Cerella S.r.l.: "Mantenimento della Partecipazione senza interventi di razionalizzazione della Società in quanto esercente servizi di interesse pubblico generale (TPL) ai sensi dell'art. 4 comma 2 lettera a) del vigente D. Lgs. 175/2016".
- Società Sangritana negli atti ricognitivi della Regione è stabilito il "Mantenimento della Partecipazione senza interventi di razionalizzazione" in quanto produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità dell'Ente (TUSP, art. 4, co. 1). L'opzione strategica, fortemente condivisa e auspicata dal Collegio Sindacale, consiste nell'individuare un partner industriale, nelle forme di legge, che acquisisca almeno il 30% del capitale sociale mediante sottoscrizione di nuove azioni, al fine di stabilire sinergie nell'organizzazione del lavoro e della produzione di servizi.

- Per TIBUS la Regione ha deliberato di mantenere la partecipazione, in attesa di valutare la possibilità di cessione delle quote.
- Per n. 5 ulteriori partecipate, con quote di possesso estremamente esigue, è stato esercitato il diritto di recesso.
- TUA detiene una partecipazione, inoltre, nel consorzio ASSTRA Rail, con le finalità e modalità indicate nel Piano Programma

Gli amministratori nella relazione di accompagnamento evidenziano l' impegno nella realizzazione della transizione ecologica, digitale, nell'innovazione con un'attenzione particolare al benessere dei propri utenti e dei propri dipendenti.

GIUDIZIO SINTETICO DEL COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio esprime il proprio parere articolato sotto il duplice aspetto di verifica della coerenza rispetto all' assetto organizzativo, amministrativo e contabile e rispetto al limite della spesa pubblica individuato nel PEF 2019-2027. Il Piano di Programma 2025-2027 prosegue nella pianificazione strategica degli investimenti relativi alla transizione ecologica, digitale e all'integrazione intermodale del trasporto e si ritiene essere coerente e compatibile con l'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società. Quanto al rispetto del limite della spesa pubblica, la previsione della compensazione pubblica indicata nel Piano Programma non è conforme a quanto previsto dal Pef 2019-2027 che prevede una compensazione regionale per il triennio 2025-2027 pari a € 85,256 ML, mentre nel documento di pianificazione si prevede una compensazione regionale per il triennio, incluso il contributo del Comune di Pescara, pari a € 89,8 ML cui dovrà corrispondere un incremento effettivo di produzione chilometrica secondo le previsioni del Piano.

In fede,

Annalisa Di Stefano – Presidente Collegio sindacale- L'Aquila, lì 25/10/2024

Firmato digitalmente

Giuseppe Farchione- Sindaco- Milano lì 25/10/2024

Firmato digitalmente

Ezio De Ritis – Sindaco- Lanciano lì 25/10/2024

Firmato digitalmente

ALLEGATO 3.A - PIANO ANNUALE ANALITICO DELLE ASSUNZIONI/PROMOZIONI 2025 - 2027

Piano annuale assunzioni/Promozioni															
Piano triennale delle assunzioni	Anno 2025					Anno 2026					Anno 2027				
	N. unità	Tipologia di rapporto (t.i./t.d./full time/part time)	Costo assunzione €	Costo promozione €	N. unità	Tipologia di rapporto (t.i./t.d./full time/part time)	Costo assunzione €	Costo promozione €	N. unità	Tipologia di rapporto (t.i./t.d./full time/part time)	Costo assunzione €	Costo promozione €			
300 Dirigente	2		98.287,18	6.423,40	1		120.000,00	9.635,10	1			3.211,70			
250 resp. unità amm./tec. compl.	2				1		49.143,59								
250 Capo Unità Produzione					3										
230 professional															
230 Capo Unità Produzione	2	4	91.863,78	20.460,00	2			10.230,00	2	2	91.863,78	10.230,00			
230 capo unità org. amm./tec.	2	ferro		7.536,20											
210 coordinatore	3			8.518,86											
210 coord. esercizio	3			8.839,30	2			3.535,72							
205 coord. ufficio	5														
205 capo unità tec.															
193 spec. tec./amm.	1	4	39.049,03	11.827,04	1			2.956,76	4			11.827,04			
193 dirigente unico ferro/capo st.															
193 ass. coordinatore	1	4	38.821,64	12.253,96	1			1.047,89	1			1.047,89			
193 add. esercizio	4			4.191,56											
190 tecnico bordo															
188 capo operatori	1	1		2.514,14	1			2.514,14	1			2.514,14			
183 oper. esercizio (p.4) (vvv)	44			50.140,20	32			36.465,60	15			17.093,25			
183 oper. esercizio (p.4)	6			7.434,96											
180 oper. certificate	26			66.702,48	24			61.571,52	2			5.130,96			
175 oper. esercizio (p.3)	4			11.332,88	2			5.666,44	6			16.999,32			
175 coll. ufficio	3			3.874,53	1			1.291,51							
170 oper. tecnico															
170 addetto alla mobilità	1		51.756,96												
165 macchinista (p.2)															
165 capo treno (pos.3)															
160 oper. qualificato (p.2)															
158 oper. mov. gestione															
158 oper. esercizio (p.2)	42			109.318,44	19			49.453,58	14			36.439,48			
158 capo treno (pos.2)															
155 oper. qual. ufficio (p.2)															
153 macchinista (pos.1)															
151 oper. qual. mobilità															
148 macch. raoc. ferr.															
148 macch. raoc. ferr.															
143 oper. stazione (p.1)															
140 oper. qualificato (p.1)	4	gomma	124.105,48		1	ferro	31.026,37		1	ferro	31.026,37				
140 oper. Qualificato ufficio (p.1)	1		26.764,29												
140 oper. esercizio (p.1)	27		845.797,41		30	appr.	810.385,80		27	appr.	729.347,22				
140 capo treno (pos.1)	1		44.624,65												
140 operatore qualificato d'ufficio															
140 operatore qualificato d'ufficio															
130 oper. manutenzione															
138 operatore mobilità					2		51.233,54								
135 oper. scambi cabina	1		30.046,19												
129 coll. esercizio															
123 operatore di manovra					1		28.372,41								
118 oper. generico															
110 ausiliario															
100 aus. generico															
Costo complessivo del personale			1.391.116,61 €	331.357,95 €			1.090.161,71 €	184.368,26 €			852.237,37 €	104.493,78 €			
Copertura finanziaria:					Copertura finanziaria:				Copertura finanziaria:						

AvanzamentiCNL
Selezioni esterne
Selezioni interne

ALLEGATO 3.B – PIANO ANNUALE ANALITICO DELLE ASSUNZIONI E CESSAZIONI 2025 - 2027

ALL. 3 - PIANO ANNUALE DELLE ASSUNZIONI E DEL PERSONALE

Profili Professionali	Cons 01/01/25		I Trim: Assunzioni		I Trim: Usciti		I Trim: Usciti Probabili		I Trim: AdegPar		I Trim: AdegPar		Cons 01/04/2025		I Trim: Assunzioni		II Trim: Usciti		II Trim: usciti probabili		II Trim: AdegPar		II Trim: AdegPar		Cons 01/07/2025		III Trim: Assunzioni		II Trim: Usciti		III Trim: usciti probabili		III Trim: AdegPar		III Trim: AdegPar		Cons 01/10/2025		IV Trim: Assunzioni		IV Trim: Usciti probabili		IV Trim: AdegPar		IV Trim: AdegPar		Cons 01/01/26	
300 Dirigente	8												8													8																			7			
250 resp. unità amm./tec. compl.	17	1							2				20														20																		20			
230 professional	4												4														4																		4			
230 capo unità org. amm./tec.	25	1							4	-3			27	1													28																		28			
210 coordinatore	1								2				3														3																		3			
210 coord. esercizio	5								3	-1			7														7																		7			
205 coord. ufficio	19								5	-2			22														22																		22			
205 capo unità tec.	7												7														7																		7			
193 spec. tec./amm.	32	1							4	-5			32													32																			31			
193 capo stazione	4												4														4																		4			
193 ass. coordinatore	1	1							4				6														6																		6			
193 add. esercizio	31								4	-3			32														32																			32		
190 tecnico bordo	13												12														12																			12		
188 capo operatori	21								1				22														22																			22		
183 oper. esercizio (p.4) (vtv)	6												6														6																			5		
183 oper. esercizio (p.4)	332								-8	11	-4		331														339																			359		
180 oper. certificatore	5												6														6																			6		
175 oper. esercizio (p.3)	194								-1	7	11		189														183																			173		
175 oper. esercizio (p.3) (VTV)	2												2														2																			2		
175 coll. ufficio	38								-1	4	-4		37														36																			35		
170 oper. tecnico	10												11														11																			11		
170 add. alla mobilità	4												0														0																			0		
165 macchinista (p.2)	8	1											9														9																			9		
165 capo treno (pos.3)	5												4														4																			4		
160 oper. qualificato (p.2)	38												35														35																			35		
158 oper. mov. gestione	0												0														0																			0		
158 oper. esercizio (p.2)	146												149														150																			160		
158 oper. Esercizio (P.2) (VTV)	1												1														1																			1		
158 capo treno (pos.2)	5												5														5																			5		
155 oper. qual. ufficio (p.2)	5												1														1																			1		
153 macchinista (pos.1)	4												4														4																			4		
151 oper. qual. mobilità	0												0														0																			0		

151 oper. qual. mobilità (vtv)	2					2						2								2				
148 macch. racc. ferr.	0					0						0								0				
143 oper. stazione (p.1)	3					3						3								3				
140 oper. Qualif. D'ufficio	25	1				26						26								26				
140 oper. qualificato (p.1)	49	4				53						53								53				
140 oper. esercizio (p.1)	189	12			-10	191	9				-10	190	1			-10	181	5	-1	-12	173			
140 capo treno (pos.1)	14	1				15						15					15				15			
138 operatore mobilità	39					39						39					39				39			
135 oper. scambi cabina	2	1				3						3					3				3			
130 oper. ufficio	14					14						14					14				14			
130 oper. manutenzione	9					9						9					9				9			
129 coll. Esercizio (VTV)	10					10				-1		9					9				9			
129 coll. esercizio	8					8						8					8				8			
123 operatore di manovra	2					2						2					2				2			
116 oper. generico	5					5						5					5				5			
110 ausiliario	19				-1	18						18					18				18			
100 aus. generico	1					1						1					1				1			
090 assuntore	2					2						2					2				2			
sommano	1384	24	0	-11	65	65	1397	10	0	-9	28	-28	1398	1	0	-2	28	-28	1397	4	-4	28	-28	1397

(*) per taluni profili professionali (es.: personale viaggiante, personale manutentivo, ..), il numero degli addetti si modificherà in relazione alla riqualificazione di personale inidoneo in altri profili professionali, con sostanziale invarianza di costo.

ALL. 3 - PIANO ANNUALE DELLE ASSUNZIONI E DEL PERSONALE

Profili Professionali	Cons 01/01/26			Cons 01/04/2026			Cons 01/07/2026			Cons 01/10/2026			Cons 01/01/27							
	I Trim: Assunzioni	I Trim: Usciti	I Trim: Usciti Probabili	I Trim: AdegPar	I Trim: AdegPar	II Trim: Assunzioni	II Trim: Usciti	II Trim: Usciti Probabili	II Trim: AdegPar	II Trim: AdegPar	III Trim: Assunzioni	III Trim: Usciti	III Trim: Usciti Probabili	III Trim: AdegPar	III Trim: AdegPar	IV Trim: Assunzioni	IV Trim: Usciti Probabili	IV Trim: AdegPar	IV Trim: AdegPar	
300 Dirigente	7	1				8					8				8					8
250 resp. unità amm./tec. compl.	20			-1	3	22	1				23				23		-1			22
230 professional	4					4					4				4					4
230 capo unità org. amm./tec.	28					25			2		27				27					27
210 coordinatore	3					3					3				3					3
210 coord. esercizio	7					7					7				7					7
205 coord. ufficio	22				2	24				-2	22				22		-1			21
205 capo unità tec.	7					7					7				7					7
193 spec. tec./amm.	31					29					29				29					29
193 capo stazione	4					4					4				4					4
193 ass. coordinatore	6					6			-1		5				5					5
193 add. esercizio	32				1	33					33				33					33
190 tecnico bordo	12					12			-1		11				11					11

188 capo operatori	22			1		23						23						23					23		
183 oper. esercizio (p.4) (vtv)	5					5						5						5					5		
183 oper. esercizio (p.4)	359			-7	10	-1	361			-2	10		369			-2	10		377			-4	2	375	
180 oper. certificatore	6						6						6					6					6		
175 oper. esercizio (p.3)	173				7	10	170			-2	7	-10	165			-1	7	-10	161			-1	3	-2	161
175 oper. esercizio (p.3) (VTV)	2						2						2					2					2		
175 coll. ufficio	35				2		37						37					37					37		
170 oper. tecnico	11				1	-1	11						11					11					11		
170 add. alla mobilità	0						0						0					0					0		
165 macchinista (p.2)	9						9						9					9					9		
165 capo treno (pos.3)	4						4						4					4					4		
160 oper. qualificato (p.2)	35					-1	34						34					34				-1		33	
158 oper. mov. gestione	0						0						0					0					0		
158 oper. esercizio (p.2)	160				10	-7	163			-1	3	-7	158				3	-7	154			3	-3	154	
158 oper. Esercizio (P.2) (VTV)	1						1						1					1					1		
158 capo treno (pos.2)	5						5						5					5					5		
155 oper. qual. ufficio (p.2)	1						1			-1			0					0					0		
153 macchinista (pos.1)	4						4						4					4					4		
151 oper. qual. mobilità	0						0						0					0					0		
151 oper. qual. mobilità (vtv)	2						2						2					2					2		
148 macch. racc. ferr.	0						0						0					0					0		
143 oper. stazione (p.1)	3						3						3					3					3		
140 oper. Qualif. D'ufficio	26					-2	24						24					24					24		
140 oper. qualificato (p.1)	53	1					54						54					54					54		
140 oper. esercizio (p.1)	173	10			-1		172	10			-1	-3	178	4				-3	179	6			-3	182	
140 capo treno (pos.1)	15						15						15					15					15		
138 operatore mobilità	39						39						39					39					39		
135 oper. scambi cabina	3						3						3					3					3		
130 oper. ufficio	14						14						14					14					14		
130 oper. manutenzione	9	2					11						11					11					11		
129 coll. Esercizio (VTV)	9						9						9					9				-1		8	
129 coll. esercizio	8						8						8					8					8		
123 operatore di manovra	2	1					3						3					3					3		
116 oper. generico	5						5						5					5					5		
110 ausiliario	18						18						18					18					18		
100 aus. generico	1						1						1					1					1		
090 assuntore	2						2						2					2					2		
sommano	1397	15	0	-9	37	37	1403	11	0	-9	22	-22	1405	4	0	-3	20	-20	1406	6	-9	8	-8	1403	

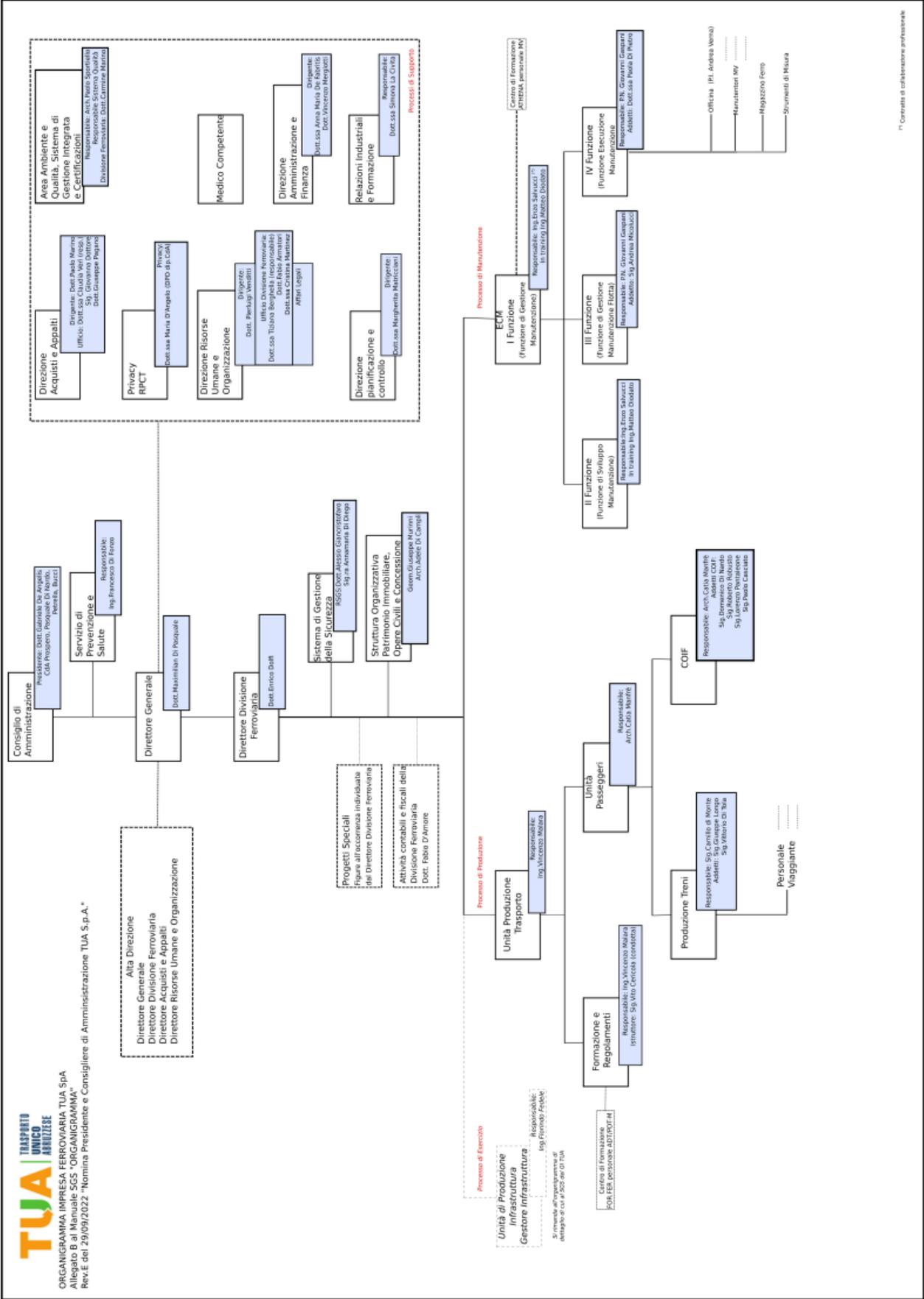
(*) per taluni profili professionali (es.: personale viaggiante, personale manutentivo, ..), il numero degli addetti si modificherà in relazione alla riqualificazione di personale inidoneo in altri profili professionali, con sostanziale invarianza di costo.

ALL. 3 - PIANO ANNUALE DELLE ASSUNZIONI E DEL PERSONALE

Profili Professionali	Cons 01/01/27		I Trim: Assunzioni		I Trim: Usciti		I Trim: Usciti Probabili		I Trim: AdegPar		I Trim: AdegPar		Cons 01/04/2027		I Trim: Assunzioni		II Trim: Usciti		II Trim: usciti probabili		II Trim: AdegPar		II Trim: AdegPar		Cons 01/07/2027		III Trim: Assunzioni		II Trim: Usciti		III Trim: usciti probabili		III Trim: AdegPar		III Trim: AdegPar		Cons 01/10/2027		IV Trim: Assunzioni		IV Trim: Usciti probabili		IV Trim: AdegPar		IV Trim: AdegPar		Cons 01/01/28	
300 Dirigente	8												8													8																		8				
250 resp. unità amm./tec. compl.	22												22													22																		22				
230 professional	4												4													4																	4					
230 capo unità org. amm./tec.	27	1					1					29						1							30																		28					
210 coordinatore	3												3													3																	3					
210 coord. esercizio	7												7													7																	7					
205 coord. ufficio	21											-1	20												19																		18					
205 capo unità tec.	7												7												7																		7					
193 spec. tec./amm.	29						4					33													33																		32					
193 capo stazione	4											4													4																		4					
193 ass. coordinatore	5											5													5																		5					
193 add. esercizio	33						-2	1				32													32																		32					
190 tecnico bordo	11											11													11																		11					
188 capo operatori	23						1					24													24																		24					
183 oper. esercizio (p.4) (vtv)	5											5													4																			3				
183 oper. esercizio (p.4)	375						-8	7	-1		373														377																			372				
180 oper. certificatore	6											6													6																		6					
175 oper. esercizio (p.3)	161						-1	2	-7		155														147																		142					
175 oper. esercizio (p.3) (VTV)	2											2													2																		2					
175 coll. ufficio	37						-1	6	-4		38														38																		38					
170 oper. tecnico	11											10													10																		10					
170 add. alla mobilità	0											0													0																		0					
165 macchinista (p.2)	9											9													9																		9					
165 capo treno (pos.3)	4											4													4																		4					
160 oper. qualificato (p.2)	33						-1				32														32																			30				
158 oper. mov. gestione	0											0													0																			0				
158 oper. esercizio (p.2)	154							7	-2		159														166																			166				
158 oper. Esercizio (P.2) (VTV)	1										1														1																		1					
158 capo treno (pos.2)	5										5														5																		5					
155 oper. qual. ufficio (p.2)	0										0														0																		0					
153 macchinista (pos.1)	4										4														4																		4					
151 oper. qual. mobilità	0										0														0																		0					
151 oper. qual. mobilità (vtv)	2										2														2																		2					
148 macch. racc. ferr.	0										0														0																		0					
143 oper. stazione	3										3														3																		3					

(p.1)																								
140 oper. Qualif. D'ufficio	24				-6	18				18					18					18				
140 oper. qualificato (p.1)	54	1				55				55					55					55				
140 oper. esercizio (p.1)	182	10			-7	185	7	-1		-7	184	4	-1		187	6	-1			192				
140 capo treno (pos.1)	15					15				15					15					15				
138 operatore mobilità	39			-1		38			-1		37			-1		36				36				
135 oper. scambi cabina	3					3				3					3					3				
130 oper. ufficio	14					14				14					14					14				
130 oper. manutenzione	11					11				11					11					11				
129 coll. Esercizio (VTV)	8					8				8					8					8				
129 coll. esercizio	8					8				8					8					8				
123 operatore di manovra	3					3				3					3					3				
116 oper. generico	5					5				5					5					5				
110 ausiliario	18					18				18					18					18				
100 aus. generico	1					1				1					1					1				
090 assuntore	2					2				2					2					2				
sommano	1403	12	0	-14	29	29	1401	7	0	-7	15	-15	1401	4	0	-10	2	-2	1395	6	-10	0	0	1391

(*) per taluni profili professionali (es.: personale viaggiante, personale manutentivo, ..), il numero degli addetti si modificherà in relazione alla riqualificazione di personale inidoneo in altri profili professionali, con sostanziale invarianza di costo.



ALLEGATO 4 – INTERVENTI SUGLI IMMOBILI, AMBIENTE E SICUREZZA

N	Tipologia Investimento	2025	2026	2027	Costo complessivo	Copertura Finanziaria
1	REALIZZAZIONE PARCAMENTO AUTOBUS TERAMO	50.000			50.000	
2	MANUTENZIONE ALTRI IMMOBILI TUA	100.000	300.000	400.000	800.000	
3	BONIFICA TORRE DELLA MADONNA	300.000			300.000	Finanziato con diritto di superficie per il fotovoltaico artt. 952 - 956 Codice Civile)
4	RIPRISTINO IMMOBILE SULMONA	350.000			350.000	In parte finanziato dalla vendita dell'immobile di via della Repubblica
5	RIFACIMENTO PAVIMENTO ASFALTO PESCARA VIA ORIONE	60.000			60.000	
6	BONIFICA PUMP E TREAT	150.000			150.000	
7	RIFACIMENTO PAVIMENTO ASFALTO TERAMO	80.000			80.000	
8	RIFACIMENTO PAVIMENTO ASFALTO LANCIANO VIA FOLLANI	70.000			70.000	
9	ASFALTO SULMONA	80.000			80.000	
10	REALIZZAZIONE PARCAMENTO BUS VIA ORIONE	80.000			80.000	
11	OFFICINA E AUTORIMESSA (impermeabilizzazione cupole PE, rifacimento tetti varie sedi, adeguamenti antincendi, magazzino centralizzato)	350.000	350.000	350.000	1.050.000	

PREVISIONE INVESTIMENTI SETTORE FERROVIARIO 2025-2026-2027

N	Tipologia Investimento	2025	2026	2027	Costo complessivo
1	Fornitura degli special tools necessari per la manutenzione dei nuovi POP2		60.000,00 €	300.000,00 €	360.000,00 €
2	Lupetto Installazione monitor Aesys su 6 convogli lupetto + ripristino sonorizzazione + videocamere frontali Lupetto e POP	150.000,00 €		150.000,00 €	300.000,00 €
3	Lupetto e Aln776 - Sostituzione fodere sedili verdi e decoro su n° 4 convogli 1 serie	50.000,00 €	50.000,00 €	50.000,00 €	150.000,00 €
4	Applicazione filtri antiparticolato su n° 5 Aln776	240.000,00 €			240.000,00 €
5	Aln776 - Adeguamento al Decreto Gallerie del 2005 - Progettazione e certificazione impianti antincendio nei comparti passeggeri e nei vani tecnici per Aln Bicabina e Monocabina	500.000,00 €		130.000,00 €	630.000,00 €
6	Implementazione nuovo sistema tecnologico di bordo ERTMS/ETCS su Lupetto, POP e Aln776 - Totale	250.000,00 €	500.000,00 €	500.000,00 €	1.250.000,00 €
7	Prolungamento del capannone di circa 50 metri binari 6 e 7, compreso attrezzaggio bin. 6 per lavori in quota	1.700.000,00 €			1.700.000,00 €
8	Ampliamento magazzino mediante tensostruttura a completa chiusura	80.000,00 €			80.000,00 €
9	Restauro statico Locomotiva a vapore + 3 carrozze Treno della valle + mantenimento rotabili storici	700.000,00 €	700.000,00 €	1.000.000,00 €	2.400.000,00 €

10	Realizzazione parco materiale rotabile storico TUA ex Sangritana	100.000,00 €	100.000,00 €	100.000,00 €	300.000,00 €
----	--	--------------	--------------	--------------	--------------

ALLEGATO 5 – PREVISIONE INTERVENTI DI MANUTENZIONE AUTOBUS

oggetto	2025			2026			2027		
	Costi	Investimen ti	costi accesso ri	costi	investimen ti	costi accesso ri	costi	investimen ti	costi accesso ri
Manutenzione e riparazione degli pneumatici di autobus e veicoli commerciali / industriali e autoveicoli – importo previsto € 215.000 – durata prevista 2 anni	105.000	-	-	105.000	-	-	105.000	-	-
Servizio di ricostruzione di pneumatici per autobus – importo a base d'asta € 1.050.000 – durata prevista 3 anni	300.000	-	-	300.000	-	-	300.000	-	-
Servizio di soccorso in linea, recupero e traino, con eventuale ripristino della sede stradale, nonché' trasferimento degli autobus aziendali – importo previsto € 300.000 – durata prevista 3 anni	-	-	50.000	-	-	50.000	-	-	50.000
Assistenza tecnica autobus presso il deposito di Atri durata 1 anno	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000	-	-
Assistenza tecnica autobus presso il deposito di Chieti Bracciarola durata 1 anno	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000	-	-
Servizio di assistenza tecnica all'uscita, soccorsi in linea, manutenzione ordinaria c/o propria officina autobus deposito Nereto - N. 17 autobus - UP Teramo	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000	-	-
Servizio rettifiche ed altre lavorazioni meccaniche al banco per le officine di Pescara (ex ARPA ed ex GTM)	7.500	-	-	7.500	-	-	7.500	-	-
Servizio rettifiche ed altre lavorazioni meccaniche al banco per le officine di L'Aquila	7.500	-	-	7.500	-	-	7.500	-	-
Servizio di revisione cambi degli autobus aziendali	-	100.000	-	-	100.000	-	-	100.000	-
Servizio di revisione motori degli autobus aziendali	-	200.000	-	-	200.000	-	-	200.000	-
Servizio revisione annuale bus (prova revisione + revisione in conto privato) e rimborso versamenti dovuti per legge operazioni revisione annuale in conto privato, UP Teramo, Giulianova	40.600	-	-	40.600	-	-	40.600	-	-
servizio di prerevisione e revisione autobus - UP Avezzano	10.000	-	-	10.000	-	-	10.000	-	-
servizio di prerevisione e revisione autobus - UP Sulmona	10.000	-	-	10.000	-	-	10.000	-	-

servizio di prerevisione e revisione autobus - UP Avezzano - area Carsoli	10.000	-	-	10.000	-	-	10.000	-	-
ASSISTENZA REVISIONE BUS E TASSE DI REVISIONE BUS UDP LANCIANO	27.000	-	-	27.000	-	-	27.000	-	-
Servizio di riparazione e manutenzione meccatronica delle autovetture e altri veicoli aziendali, lotto 1 - Pescara/Chieti - affidamenti diretti	40.000	-	-	30.000	-	-	30.000	-	-
Servizio di riparazione e manutenzione meccatronica delle autovetture e altri veicoli aziendali,lotto 2 - L'Aquila/Avezzano/Sulmona, lotto 3 - Teramo/Giulianova, lotto 4 - Lanciano - procedura gara ovvero valutare affidamento diretto ad officine locali	30.000	-	-	30.000	-	-	30.000	-	-
Servizio di riparazione e manutenzione meccatronica, dei tachigrafi e tachimetri degli autobus aziendali – LOTTO 1 – SEDI PESCARA / CHIETI – LOTTO 2 – SEDI L'AQUILA / AVEZZANO / SULMONA – LOTTO 3 – SEDI TERAMO / GIULIANOVA - LOTTO 4 LANCIANO	150.000	170.000	-	150.000	170.000	-	150.000	170.000	-
Servizio di riparazione e manutenzione meccatronica, dei tachigrafi e tachimetri degli autobus aziendali – affidamento integrativo UP Lanciano	40.000	40.000	-	40.000	40.000	-	40.000	40.000	-
Servizio manutenzione programmata / antincendio di n. 65 autobus Solaris a metano	50.000	-	-	50.000	-	-	50.000	-	-
Manutenzione bus IVECO (manut. programmata bus in garanzia e manut. a guasto bus non in garanzia Euro6, EEV)	100.000	-	-	100.000	-	-	100.000	-	-
Servizio di riparazione e manutenzione meccatronica con interventi di diagnosi e riparativi autobus marca MAN / DAF	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000	-	-
Servizio di manutenzione di n. 27 autobus IIA / Menarinibus Citymood (acquistati con offerta LCC)	66.000	56.000	-	70.000	60.000	-	70.000	60.000	-
Servizio di riparazione e manutenzione meccatronica con interventi di diagnosi e riparativi autobus marca Evobus/Setra/Mercedes	20.000	-	-	20.000	-	-	20.000	-	-

Manutenzione programmata n. 5 bus elettrici RAMPINI ALE'	30.000	-	-	55.000	-	-	55.000	-	-
Servizio manutenzione programmata e a guasto n. 13 bus Isuzu Novo / Novolux	20.000	-	-	20.000	-	-	20.000	-	-
Servizio di manutenzione di n. 6 autobus Scania Interlink CNG (acquistati con offerta LCC)	30.000	-	-	30.000	-	-	30.000	-	-
manutenzione programmata e a guasto minibus Ford UP Lanciano	6.000	-	-	6.000	-	-	6.000	-	-
manutenzione su condizione delle ralle (compresi mantici) degli autobus snodati	-	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000	-
servizio manut. tachigrafi e prova freni bus UP L'Aquila	10.000	-	-	10.000	-	-	10.000	-	-
fornitura ricambi Magelys per linee commerciali AQ	10.000	-	-	10.000	-	-	10.000	-	-
revisione assali bus	-	30.000	-	-	30.000	-	-	30.000	-
Controlli funzionali, sanificazione e conseguente riparazione degli impianti di condizionamento / climatizzazione / riscaldamento degli autobus aziendali - LOTTO 1 PESCARA/CHIETI/LANCIANO - LOTTO 2 L'AQUILA/AVEZZANO/SULMONA - LOTTO 3 TERAMO GIULIANOVA	180.000	-	-	180.000	-	-	180.000	-	-
Manutenzione apparati pompe e iniezione gasolio, centraline motore, turbocompressore, apparato AdBlue	55.000	-	-	55.000	-	-	55.000	-	-
Servizio di riparazione e manutenzione della carrozzeria degli autobus aziendali- LOTTO 1: UP PE, CH - LOTTO 2: UP TE, GI - LOTTO 3: UP AQ, AV, SU - LOTTO 4: UP LN	150.000	125.000	-	150.000	125.000	-	150.000	125.000	-
Servizio di riparazione e manutenzione della carrozzeria degli autobus aziendali - piccoli interventi e preparazioni alle revisioni - LOTTO 1: UP PE, CH - LOTTO 2: UP TE, GI - LOTTO 3: UP AQ, AV, SU - LOTTO 4: UP LN	100.000	-	-	75.000	-	-	50.000	-	-
Servizio di riparazione e manutenzione di parti staccate di carrozzeria (paraurti, cantonali, pavimenti, ecc.) - UP Pescara	30.000	-	-	30.000	-	-	30.000	-	-
Servizio di riparazione e manutenzione di parti staccate di carrozzeria (paraurti, cantonali, pavimenti, ecc.) - UP L'Aquila	15.000	-	-	15.000	-	-	15.000	-	-

Servizio di riparazione e manutenzione di parti staccate di carrozzeria (paraurti, cantonali, pavimenti, ecc.) - UP Teramo/Giulianova	25.000	-	-	25.000	-	-	25.000	-	-
Servizio di riparazione e manutenzione di parti staccate di carrozzeria (paraurti, cantonali, pavimenti, ecc.) - UP Lanciano	10.000	-	-	10.000	-	-	10.000	-	-
servizio rigenerazione sottoscocca bus linee interurbane in quota (sede AQ, ecc.)	-	50.000	-	-	50.000	-	-	50.000	-
Manutenzione della selleria e dei rivestimenti interni degli autobus aziendali	20.000	-	-	20.000	-	-	20.000	-	-
Servizi di manutenzione emettitori ELMEC, server e software per controllo remoto, manutenzione indicatori di percorso, obliteratrici, contapasseggeri, computer di bordo e altri apparati - ditta Elmec Elettronica Srl	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000	-	-
Servizi di manutenzione indicatori percorso, e altri dispositivi di bordo (escluso ticketing)	40.000	-	-	40.000	-	-	40.000	-	-
Servizio di manutenzione e revisione delle centraline elettroniche degli autobus aziendali - ditta Punginelli - Givoletto (TO)	10.000	-	-	10.000	-	-	10.000	-	-
Fornitura e programmazione centraline elettroniche (climatizzazione, ecc.)	20.000	-	-	20.000	-	-	20.000	-	-
Servizio sperimentale revisione idroguida autobus	-	10.000	-	-	20.000	-	-	20.000	-
Servizi di consulenza per pratiche automobilistiche - UP di Pescara / quote imposte e servizi - indagine di mercato - quota servizi € 8.000 - quota tasse € 31.900	-	-	64.000	-	-	20.000	-	-	20.000
Allestimento grafico autobus e vetture aziendali	15.000	-	-	15.000	-	-	15.000	-	-
GARA ACQUISTO RICAMBI	2.516.000	-	-	2.516.000	-	-	2.516.000	-	-
ACQUISTO RICAMBI FUORI LISTINO GARA RICAMBI (BUS IIA, ELETTRICI, AYATS, ECC.)	400.000	-	-	400.000	-	-	400.000	-	-
Totale	4.905.600	821.000	114.000	4.899.600	835.000	70.000	4.874.600	835.000	70.000

ALLEGATO 6 – INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO, EFFICIENZA ED EFFICACIA 2025 – 2027

Al fine di tutelare i diritti dei cittadini consumatori e utenti del sistema regionale dei trasporti e prevedere ed applicare disposizioni finalizzate a garantire standard di qualità e quantità dei servizi erogati, da definire d'intesa con le associazioni di tutela degli utenti dei servizi e le associazioni imprenditoriali del settore, la Regione Abruzzo ha istituito un tavolo tecnico al fine di individuare indicatori di quantità e qualità dei servizi di trasporto TPL su gomma e di rispondenza alle esigenze degli utenti.

Con D.G.R. 1056 del 31 dicembre 2018 sono stati approvati i fattori di qualità del servizio, efficienza ed efficacia dei servizi di TPL su gomma, che TUA intende misurare per il tramite dei seguenti indicatori.

Informazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Numero opuscoli / numero sedi • Numero avvisi / numero giorni di esercizio • Numero paline dotate di orari / numero totale paline • Numero pensiline dotate di orari / numero totale pensiline • Numero bus con indicatore di percorso / numero totale dei bus
Capilinea e fermate	<ul style="list-style-type: none"> • Numero fermate segnalate / numero totale fermate • Numero fermate con pensilina / numero totale fermate
Accessibilità a bordo e riconoscibilità del personale	<ul style="list-style-type: none"> • Numero mezzi con pianale ribassato / numero totale mezzi • Numero mezzi con dotazioni per disabili / numero totale mezzi • Personale con cartellino di riconoscimento / numero totale personale • Personale front-line con cartellino di riconoscimento / numero totale personale
Comfort	<ul style="list-style-type: none"> • Numero viaggiatori / numero posti offerti • Numero viaggiatori / numero posti offerti a sedere • Frequenza media in giorni della pulizia esterna dei bus • Frequenza media in giorni della pulizia interna dei bus • Frequenza media in giorni della pulizia straordinaria dei bus • Numero mezzi con climatizzazione / numero totale mezzi • Numero mezzi con impianto riscaldamento / numero totale mezzi
Regolarità del viaggio	<ul style="list-style-type: none"> • Numero mezzi con età < 5anni: • Numero mezzi con età > 5anni e < 10 anni: • Numero mezzi con età > 10anni e < 15 anni: • Numero mezzi con età > 15anni:tob

	<ul style="list-style-type: none"> • Numero corse giornaliere effettuate / numero corse giornaliere programmate • Km effettuati / km programmati
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> • Numero sinistri passivi in un anno / km effettuati su base annua
Vigilanza e controlli a bordo	<ul style="list-style-type: none"> • Numero verbali elevati / numero passeggeri controllati
Integrazione e intermodalità	<ul style="list-style-type: none"> • Numero corse con obbligo di coincidenza / numero totale corse giorno • Numero fermate intermodali / numero totale fermate
Gestione reclami e segnalazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Numero risposte date / numero segnalazioni pervenute

Le modalità di misurazione degli stessi fanno riferimento alle procedure informatiche certificate di TUA o, ove ciò non sia possibile, a conteggi effettuati da personale appositamente incaricato.

Obiettivo	Indicatore	2025	2026	2027
Informazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Numero opuscoli digitali/ numero sedi • Numero download app aziendale • Numero avvisi / numero giorni di esercizio • Numero bus con indicatore di percorso / numero totale dei bus 	<ul style="list-style-type: none"> • 8/8 (100%) • 60.000 • 350/360 (97%) • 96% 	<ul style="list-style-type: none"> • +10% • +20% • +3% • +4 % 	<ul style="list-style-type: none"> • +10% • 100.000 • 100% • 100%
Accessibilità a bordo	<ul style="list-style-type: none"> • Numero mezzi con pianale ribassato / numero totale mezzi • Numero mezzi con dotazioni per disabili / numero totale mezzi 	<ul style="list-style-type: none"> • 33% • 55% 	<ul style="list-style-type: none"> • +5% • +5% 	<ul style="list-style-type: none"> • 5% • +5%
Comfort	<ul style="list-style-type: none"> • Frequenza media in giorni della pulizia esterna dei bus • Frequenza media in giorni della pulizia interna dei bus • Numero mezzi con climatizzazione / numero totale mezzi • Numero mezzi con impianto riscaldamento / numero totale mezzi 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 giorni • 2 giorni • 100% • 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 giorni • 1 giorno • 100% • 100% • 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 giorni • 1 giorno • 100% • 100%
Regolarità del viaggio	<ul style="list-style-type: none"> • Numero corse giornaliere effettuate / numero corse giornaliere programmate 	<ul style="list-style-type: none"> • 99,6% 	<ul style="list-style-type: none"> • 99,7% 	<ul style="list-style-type: none"> • 99,9%

	<ul style="list-style-type: none"> Km effettuati / km programmati 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 100%
Vetustà dei mezzi	<ul style="list-style-type: none"> Numero mezzi con età < 5anni: Numero mezzi con età > 5anni e < 10 anni: Numero mezzi con età > 10anni e < 15 anni: Numero mezzi con età > 15anni: 	<ul style="list-style-type: none"> 22% 10% 37% 31% 	<ul style="list-style-type: none"> 22% 10% 37% 31% 	<ul style="list-style-type: none"> 22% 10% 37% 31%
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> Numero sinistri passivi in un anno / km effettuati su base annua 	120/30.000.000	<ul style="list-style-type: none"> -- 	<ul style="list-style-type: none"> --
Vigilanza e controlli a bordo	<ul style="list-style-type: none"> Numero verbali elevati / numero passeggeri controllati 	22.500/900.000 (Tasso di evasione: 2,5%)	<ul style="list-style-type: none"> 22.900 	<ul style="list-style-type: none"> 23.600
Gestione reclami e segnalazioni	<ul style="list-style-type: none"> Numero risposte date / numero segnalazioni pervenute 	<ul style="list-style-type: none"> 98% 	<ul style="list-style-type: none"> +1% 	<ul style="list-style-type: none"> 100%

INDICATORI TRASPORTO FERROVIARIO 2025 – 2027

UNITA' DI PRODUZIONE TRASPORTO SU FERRO

Pianificazione e controllo "Indicatori di Performance"

Indicatore di Performance	ANNO 2025			ANNO 2026			ANNO 2027		
	Codice	Target	Previsto	Codice	Target	Previsto	Codice	Target	Previsto
PUNTUALITA'	A.1			A.1			A.1		
% treni giunti a destinazione entro 5' (I5)		93	90		93	90		93	90
% treni giunti a destinazione entro 15' (I15)		96	98		96	98		96	98
% treni giunti a destinazione entro 30' (I30)		98	98		98	98		98	98
AFFIDABILITA'	B.1			B.1			B.1		
Corse soppresse e/o limitate		50	0		50	0		50	0
Corse soppresse e/o limitate NON sostituite entro 60'									
PULIZIA									
N° reclami pervenuti	0			0			0		

DECORO e CONFORT			
N° reclami pervenuti relativi alla climatizzazione delle vetture e la fruibilità delle toilette	0	0	0

INDICI DI PUNTUALITA' 2025 - 2027

Indici di puntualità entro 5 minuti ≥ 93

Indici di puntualità entro 15 minuti ≥ 96

Indici di puntualità entro 30 minuti ≥ 98

INDICI DI AFFIDABILITA' 2025 - 2027

EVENTO	PERCENTUALE DI SOPPRESSIONI
Treni soppressi o corse limitate per cause imputabili a TUA	0 ^(*)
Treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a TUA NON sostituiti con altro treno in orario o con bus sostitutivo entro 60 minuti dal verificarsi del disservizio	0 ^(*)

(*): Escluse soppressioni per cause tecniche non prevedibili

ALLEGATO 7 – PIANO ANNUALE DEGLI ACQUISTI DI BENI E SERVIZI DI IMPORTO SUPERIORE A 40 MILA EURO

Descrizione conto	Descrizione	2025	2026	2027
Gasolio / Combustibili Trasporto Ferroviario e Metano per Autotrazione	Fornitura gasolio trazione	13.650.000	13.650.000	13.650.000
Gasolio / Combustibili Trasporto Ferroviario Totale		13.650.000	13.650.000	13.650.000
Energia elettrica	Fornitura di energia elettrica per trazione ferroviaria e filoviaria	700.000	700.000	700.000
	Fornitura energia elettrica	800.000	800.000	800.000
Energia elettrica Totale		1.500.000	1.500.000	1.500.000
Ricambi e manutenzione materiale rotabile gomma	Manutenzioni gomma (dettaglio nella sezione dedicata)	2.100.000	2.100.000	2.100.000
	Gara unica ricambi - importo stimato gara	2.500.000	2.500.000	2.500.000
Ricambi e manutenzione materiale rotabile gomma Totale		4.600.000	4.600.000	4.600.000
Pneumatici, lubrificanti e batterie	Fornitura pneumatici	550.000	550.000	550.000
	Servizio di ricostruzione di pneumatici per autobus	250.000	250.000	250.000
Pneumatici, lubrificanti e batterie Totale		800.000	800.000	800.000
Costo tracce RFI	Costo tracce pagate ad RFI per accesso infrastruttura ferroviaria	2.400.000	2.400.000	2.400.000
Costo tracce RFI Totale		2.400.000	2.400.000	2.400.000
Provvigioni	Provvigioni pagate per distribuzione e vendita titoli di viaggio	500.000	500.000	500.000
Provvigioni (contratti vari) Totale		500.000	500.000	500.000
Mensa e Buoni Pasto	FORNITURA BUONI PASTO	500.000	500.000	500.000
	Servizio mensa/bar e distributori automatici	200.000	200.000	200.000
Mensa e Buoni Pasto Totale		700.000	700.000	700.000
Formazione	Servizio di Formazione Personale	400.000	400.000	400.000
Formazione Totale		400.000	400.000	400.000
Vestiaro	Fornitura vestiario personale viaggiante e officine	150.000	150.000	150.000
Vestiaro Totale		150.000	150.000	
Visite sanitarie	Visite periodiche e pre- assunzione	350.000	350.000	350.000
Visite sanitarie Totale		350.000	350.000	350.000
Prestazioni diverse - servizi movimento	Servizi vari movimento	60.000	60.000	60.000
	Servizi di Supporto all'evasione	190.000	190.000	190.000
Prestazioni diverse - servizi movimento Totale		250.000	250.000	250.000
Prestazioni diverse ICT, amministrazione e vendita	SAP	97.000	97.000	97.000
	Telemaco	-	-	-
	Salesforce	46.739	46.739	46.739

	Bigo solution		-	-
	InfoPMS	33.000	33.000	33.000
	Ivu	45.000	45.000	45.000
	Zucchetti- PAGHE	30.000	30.000	30.000
	Moova - ALMAVIVA	50.000	50.000	50.000
	SW servizio ferroviario	40.000	40.000	40.000
	Altri software	538.261	538.261	538.261
	Polo Strategico Nazionale - PSN			
	Include Moova produzione e certificazione e tutto il mondo applicativo che è su Acilia			
	Costi di aggiornamento periferiche client, apparati di rete varie ed eventuali	150.000	150.000	150.000
	Servizi di Rete dati e Firewall	115.000	115.000	115.000
	Servizi di Sicurezza Informatica	70.000	70.000	70.000
	Sistema di posta elettronica Exchange on-line	35.000	35.000	35.000
	Conduzione tecnica dei server e dei sistemi operativi CANONE	250.000	250.000	250.000
	Migrazione UT (vedere se capitalizzare)	150.000	-	-
	Polo Strategico Nazionale - PSN (vedere se capitalizzare)	150.000	-	-
	Prestazioni diverse ICT, amministrazione e vendita Totale	1.800.000	1.500.000	1.500.000
Vigilanza, guardiania e custodia	Servizi di Vigilanza	300.000	300.000	300.000
	Vigilanza, guardiania e custodia Totale	300.000	300.000	300.000
Manutenzione Immobili, Ambiente e Sicurezza	MANUTENZIONE COPERTURA AVEZZANO			
	REALIZZAZIONE PARCAMENTO AUTOBUS TERAMO	50.000		
	RIFACIMENTO PENSILINA GASOLIO			
	RIFACIMENTO CABINA ENEL VIA ATERNO			
	MANUTENZIONE ALTRI IMMOBILI TUA	100.000	300.000	400.000
	BONIFICA TORRE DELLA MADONNA	300.000		
	RIPRISTINO IMMOBILE SULMONA	350.000		
	RIFACIMENTO PAVIMENTO ASFALTO PESCARA VIA ORIONE	60.000		
	BONIFICA PUMP E TREAT	150.000		
	RIFACIMENTO PAVIMENTO ASFALTO TERAMO	80.000		
	RIFACIMENTO PAVIMENTO ASFALTO LANCIANO VIA FOLLANI	70.000		
	ASFALTO SULMONA	80.000		
	REALIZZAZIONE PARCAMENTO BUS VIA ORIONE	80.000		
	BENI E MATERIALI PER SICUREZZA LAV/UTENTI	265.109	254.109	277.109
	CONSULENZE TECNICHE E AMBIENTALI	105.703	110.703	110.703
	CONTRATTI MANUTEN. PERIODICA ALTRI BENI DEDUCIB. 100%	37.000	14.000	14.000

	MANUTENZ. ALTRI BENI PROPRI DEDUCIB. 5%	471.084	380.364	286.351
	MATERIALI PER ALTRI BENI PROPRI(5%)	36.000	35.000	35.000
	SERVIZI IN MATERIA AMBIENTALE	81.000	81.000	80.500
	SERVIZI PER SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI	46.073	86.000	86.000
	Altro	45.000	45.000	45.000
Manutenzione immobili, Ambiente e Sicurezza		2.406.969	1.306.176	1.334.663
Telefonia	Servizi di Telefonia e VPN	300.000	300.000	300.000
Telefonia Totale		300.000	300.000	300.000
Metano/gas sedi	UTENZE GAS	400.000	400.000	400.000
Metano/gas sedi Totale		400.000	400.000	400.000
Consumo acqua e contributo bonifica	Consumo acqua	150.000	150.000	150.000
Consumo acqua e contributo bonifica Totale		150.000	150.000	150.000
Emolumenti a terzi - legali, notarili, collaudi, consulenze	Altro, legali, notarili	140.000	140.000	140.000
	Ambiente qualità e sicurezza	17.500	17.500	17.500
	Assistenza informatica	26.250	26.250	26.250
	Certificazione Unbundling e ESG	26.250	26.250	26.250
	Supporto e consulenza in materia ferroviaria	-	-	-
	Collaborazione di figure specialistiche con ruolo anche gestionale	-	-	-
	Attività di advising, perizie e due diligence	35.000	35.000	35.000
	Comunicazione esterna e organizzazione eventi	35.000	35.000	35.000
	Consulenza amministrazione e controllo	35.000	35.000	35.000
	Istituzione house organ	33.250	33.250	33.250
	Consulenze e servizi vari promozione nuovo servizio ticketing	28.000	28.000	28.000
	Servizio di revisione contabile e certificazione per triennio 2024-25-26	306.250	306.250	306.250
	Studi e ricerche	17.500	17.500	17.500
Emolumenti a terzi - legali, notarili, collaudi, consulenze Totale		700.000	700.000	700.000
Pulizia palazzina, deposito, bagni	Pulizia palazzina, deposito, bagni	500.000	500.000	500.000
Pulizia palazzina, deposito, bagni Totale		500.000	500.000	500.000
Pulizia autobus/Treni /Locali	Servizi di Pulizia/Movimentazione/Rifornimento Autobus, treni e fabbricati	2.000.000	2.000.000	2.000.000
Pulizia autobus/Treni /Locali Totale		2.000.000	2.000.000	2.000.000
Assicurazioni	All Risks	120.370	120.370	120.370
	RC circolazione ferroviaria	269.630	269.630	269.630
	RC vettoriale	48.148	48.148	48.148
	RCA	2.104.074	2.104.074	2.104.074

	RTC-O	28.889	28.889	28.889
	Assicurazioni varie	28.889	28.889	28.889
Assicurazioni Totale		2.600.000	2.600.000	2.600.000
Godimento beni di terzi e Acquisto mezzi	Canoni leasing autobus	700.000	700.000	700.000
	Canoni di locazione e fabbricati	200.000	200.000	200.000
	Noleggio/Acquisto autovetture	150.000	150.000	150.000
	Altri canoni vari (macchine elettroniche, stampanti...)	100.000	100.000	100.000
Godimento beni di terzi e Acquisto mezzi Totale		1.150.000	1.150.000	1.150.000
Lubrificanti e prodotti affini automezzi strumentali	Fornitura liquido anticongelante	100.000	100.000	100.000
	Fornitura oli lubrificanti	175.000	175.000	175.000
	Fornitura prodotto AdBlue	225.000	225.000	225.000
Lubrificanti e prodotti affini automezzi strumentali Totale		500.000	500.000	500.000
Subaffidamenti	Subaffidamenti	4.900.000	4.900.000	4.900.000
Subaffidamenti Totale		4.900.000	4.900.000	4.900.000
ALTRI SERVIZI	Pernotti e trasferte	42.857	42.857	42.857
	Smaltimento rifiuti	34.286	34.286	34.286
	Altri servizi vari	471.429	471.429	471.429
	Trenitalia (NTS, ...)	51.429	51.429	51.429
ALTRI SERVIZI Totale		600.000	600.000	600.000
Altri acquisti merci	Acquisti vari per officine, magazzini, uffici	650.000	650.000	650.000
Altri acquisti merci Totale		650.000	650.000	650.000
Divisione Ferroviaria	altro	208.500	208.500	178.500
	Manutenzione e Ricambi I livello	1.454.867	1.491.329	1.533.976
	Manutenzione e Ricambi II livello	2.555.000	1.210.000	1.460.000
	Formazione	50.000	36.750	38.588
	Investimenti Divisione Ferroviaria	2.970.000	610.000	1.130.000
Costi Divisione Ferroviaria Totale		7.238.367	3.556.579	4.341.063
Divisione Ferroviaria (se finanziato)		800.000	800.000	1.100.000
Divisione Ferroviaria (se finanziato) Totale		800.000	800.000	1.100.000
Costi Infrastruttura	Spese Dirette Infrastruttura	1.000.000	1.000.000	1.000.000
	Spese Comuni Infrastruttura	400.000	400.000	400.000
Costo Infrastruttura Totale		1.400.000	1.400.000	1.400.000

ALLEGATO 8 – CAUSE IN CORSO

CAUSE ANNO 2025												2026	2027
Pr og r.	N. R.G.	MAT ERIA DEL LA CAU SA	OGGETTO DELLA CAUSA	VALOR E DELLA CAUSA	AUTORIT A' GIUDIZIA RIA	SED E GIUDIZIA RIA	DAT A PRO SSI MA UDI ENZA	STATO CAUSA	SENT ENZA / ORDI NANZA / CONCI LIAZIO NE	NU MER O SEN TEN ZA	DATA SENT ENZA / ORDI NANZA / CONCI LIAZIO NE	STATO/ALTR E AZIONI DI RIDUZIONE CONTENZIOS O	STATO/ALTR E AZIONI DI RIDUZIONE CONTENZIOS O
1	361 /23 +3	Am m.v o	rimozione accessi carrabili tracciato filoviario nel territorio comunale Montesilvano	indete rmina bile	TAR	Pes car a		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 12.02.2025	sente nza	216 +3	12/0 7/24	possibile giudizio 2 [^] grado	
2	430 3/2 3	Am m.v o	annullamento delibera per inconfiribilità incarico di Presidente TUA	indete rmina bile	Consigli o di Stato	Ro ma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 28.01.2025	sente nza	575 5	28/0 6/24		
3	978 0/2 3	Am m.v o	annullamento delibera per inconfiribilità incarico di Presidente TUA-RPCT	indete rmina bile	Consigli o di Stato	Ro ma		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva il 28.01.2025	sente nza	575 8	28/0 6/24		
4	465 /20	Am m.v o	annullamento ordinanza R.A. risorse erogabili aziende TPL per Covid	indete rminat o	TAR	Pes car a		in attesa fissazione udienza merito				giudizio 1 [^] grado	possibile giudizio 2 [^] grado
5	356 /23	Am m.v o	ottemperanza-annullamento delibera aggiudicazione affidamento servizi pulizia bus/immobili	1.000. 000,0 0	TAR	Pes car a		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 13.09.2024	sente nza	152	13/0 5/24	possibile giudizio 2 [^] grado	possibile giudizio 2 [^] grado
6	341 /22	Am m.v o	annullamento delibera aggiudicazione gara pneumatici	1.501. 800,0 0	TAR	Pes car a		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sente nza	287	31/0 8/23	in attesa sentenza 2 [^] grado	
7	==/ 23	Am m.v o	annullamento delibera aggiudicazione gara pneumatici-appello merito	1.501. 800,0 0	Consigli o di Stato	Ro ma		in attesa fissazione udienza merito				possibile sentenza 2 [^] grado	
8	206 3/2 3	Am m.v o	annullamento delibera aggiudicazione gara pneumatici-appello cautelare	1.501. 800,0 0	Consigli o di Stato	Ro ma		ordinanza-favorevole TUA	ordin anza	115 5	24/0 3/23		
9	329 46/ 22	Civi le	risarcimento danni passeggero da caduta cancello	19.83 2,96	Tribunal e	Ter am o	18/ 09/ 24	udienza istruttoria				possibile giudizio 2 [^] grado	possibile giudizio 3 [^] grado
10	108 /23	Civi le	risarcimento danni-intervento volontario in giudizio	5.000, 00	Giudice di Pace	Lan cian o		in attesa scioglimento r.o. su eccezioni pregiudiziali				possibile giudizio 2 [^] grado	
11	117 /12 0	Civi le	pagamento somme attracchi bus terminal L'Aquila	136.3 88,91	Tribunal e	L'A quil a	10/ 09/ 24	udienza precisazione conclusioni				possibile sentenza 1 [^] grado	possibile giudizio 2 [^] grado
12	917 /23	Civi le	recupero somme titoli di viaggio-causa attiva	854.1 55,98	Tribunal e	Chi eti		accordo tra le parti - piano di rientro	accor do		22/0 2/24		
13	238 /24	Civi le	reintegrazione in possesso area- infrastruttura telecomunicazione elettronica	indete rmina bile	Tribunal e	Lan cian o		ordinanza- parz.favorevole TUA- definitiva il 25.07.24	ordin anza		10/0 7/24	possibile giudizio 2 [^] grado	possibile giudizio 3 [^] grado
14	272 /24	Civi le	mancato pagamento fatture per servizi pulizia	21.82 5,90	Tribunal e	Chi eti	17/ 11/ 24	1 [^] udienza				possibile sentenza 1 [^] grado	possibile giudizio 2 [^] grado
15	150 0/2 2	Civi le	pagamento prestazioni professionali	10.10 0,00	Tribunal e	Chi eti		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 04.02.2025	sente nza	371	04/0 7/24	possibile giudizio 2 [^] grado	possibile giudizio 3 [^] grado
16	245 5/2 3	Civi le	pagamento somme-riserve contratto appalto manutenzione binari e scambi ex FAS	20.33 9.018, 20	Tribunal e	Aqu ila		in attesa scioglimento r.o.				possibile giudizio 2 [^] grado	possibile giudizio 3 [^] grado
17	124 /12 3	Civi le	recupero somme titoli di viaggio	353.6 13,10	Tribunal e	Chi eti		accordo tra le parti - piano di rientro	accor do		22/0 2/24		
18	126 6/2 3	Civi le	recupero somme titoli di viaggio	20.00 7,06	Tribunal e	Chi eti		accordo tra le parti - piano di rientro	accor do		22/0 2/24		
19	753 /21	Civi le	risarcimento danni per mala gestio società controllata	836.6 85,53	Tribunal e	L'A quil a	04/ 11/ 24	udienza istruttoria				possibile sentenza 1 [^] grado	possibile giudizio 2 [^] grado
20	328	Civi	recupero somme-causa attiva	147.9	Tribunal	Ro		decreto ingiuntivo					

0	42/23	le		06,24	e	ma		definitivo il 10.10.2024						
2	447/88/23	Civile	recupero somme incassate distributori-causa attiva	35.000,00	Tribunale	Roma		dichiarazione liquidazione giudiziale-interruzione giudizio	sentenza	102	22/02/24			
2	84/24	Civile	ammissione passivo liquidazione giudiziale	155.398,20	Tribunale	Roma		ammissione passivo liquidazione giudiziale						
2	145/52/20	Lavoro	riconoscimento qualifica superiore	indeterminabile	Corte di Cassazione	Roma		in attesa fissazione udienza					giudizio 3° grado	
2	622/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	551,84	Tribunale	Chieti	05/11/24	1° udienza comparizione parti					possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
2	663/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	544,04	Tribunale	Chieti	19/09/24	1° udienza comparizione parti					possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
2	379/20	Lavoro	nullità recesso datoriale per requisiti pensione vecchiaia	indeterminabile	Tribunale	Teramo		ordinanza-favorevole TUA-opposta	ordinanza	1458	26/02/22		in attesa sentenza 2° grado	
2	544/22	Lavoro	nullità recesso datoriale per requisiti pensione vecchiaia	indeterminabile	Tribunale	Teramo		sentenza-favorevole TUA-appellata	sentenza	288	26/04/24		in attesa sentenza 2° grado	
2	240/24	Lavoro	nullità recesso datoriale per requisiti pensione vecchiaia	indeterminabile	Corte di Appello	L'Aquila	03/10/24	1° udienza discussione					possibile sentenza 2° grado	possibile giudizio 3° grado
2	552/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	521,84	Tribunale	Chieti	05/11/24	1° udienza comparizione parti					possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
3	560/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	488,26	Tribunale	Chieti	05/11/24	1° udienza comparizione parti					possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
3	616/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	601,84	Tribunale	Chieti	05/11/24	1° udienza comparizione parti					possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
3	554/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	518,26	Tribunale	Chieti	05/11/24	1° udienza comparizione parti					possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
3	578/23	Lavoro	impugnativa licenziamento disciplinare	673,60	Tribunale	Avezzano		in attesa scioglimento r.o. su eccezioni preliminari					possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
3	606/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	468,26	Tribunale	Chieti	05/11/24	1° udienza comparizione parti					possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
3	569/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	501,84	Tribunale	Chieti	12/09/24	1° udienza comparizione parti					possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
3	626/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	495,34	Tribunale	Chieti	05/11/24	1° udienza comparizione parti					possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
3	549/19	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	indeterminabile	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sentenza	222	29/09/20		in attesa sentenza 3° grado	
3	129/21	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	indeterminabile	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-sfavorevole TUA-ricorsa in cassazione	sentenza	13	20/01/22		in attesa sentenza 3° grado	
3	162/37/22	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	indeterminabile	Corte di Cassazione	Roma		in attesa fissazione udienza					giudizio 3° grado	possibile sentenza 3° grado
4	586/18	Lavoro	risarcimento danni mancata assunzione da fallimento società trasporti bus	indeterminabile	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-favorevole TUA-ricorsa in cassazione	sentenza	725	21/11/19		in attesa sentenza 3° grado	
4	==/20	Lavoro	risarcimento danni mancata assunzione da fallimento società trasporti bus	indeterminabile	Corte di Cassazione	Roma		in attesa fissazione udienza					giudizio 3° grado	possibile sentenza 3° grado
4	617/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	488,26	Tribunale	Chieti	05/11/24	1° udienza comparizione parti					possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
4	164/3/2	Lavoro	riconoscimento parametro superiore per guida effettiva	5.811,29	Tribunale	Teramo		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sentenza	205	13/03/24		in attesa sentenza 2° grado	possibile giudizio 3° grado
4	190/24	Lavoro	riconoscimento parametro superiore per guida effettiva	5.811,29	Corte di Appello	L'Aquila	05/12/24	udienza discussione					giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
4	177/23	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	621,14	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sentenza	163	23/04/24		in attesa sentenza	

								appellata				2° grado	grado
71	330/22	Lavoro	riconoscimento qualifica superiore-risarcimento danni da mobbing	132.746,90	Corte di Appello	L'Aquila	10/24	udienza discussione				sentenza 2° grado	possibile giudizio 3° grado
72	542/19	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	2.118,47	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sentenza	221	29/09/20	in attesa sentenza 3° grado	-
73	138/21	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	2.118,47	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-sfavorevole TUA-ricorsa in cassazione	sentenza	10	20/01/22	in attesa sentenza 3° grado	-
74	162/44/22	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	2.118,47	Corte di Cassazione	Roma		in attesa fissazione udienza				giudizio 3° grado	-
75	612/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	551,84	Tribunale	Chieti	05/11/24	1° udienza comparizione parti				possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
76	518/19	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	indeterminabile	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sentenza	219	29/09/20	in attesa sentenza 3° grado	-
77	139/21	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	indeterminabile	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-sfavorevole TUA-ricorsa in cassazione	sentenza	17	20/01/22	in attesa sentenza 3° grado	-
78	162/69/22	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	indeterminabile	Corte di Cassazione	Roma		in attesa fissazione udienza				giudizio 3° grado	-
79	662/22	Lavoro	riconoscimento parametro superiore da dicembre 2019	indeterminabile	Tribunale	Teramo		sentenza-parz.sfavorevole TUA-appellata	sentenza		13/03/24	in attesa sentenza 2° grado	possibile giudizio 3° grado
80	==/24	Lavoro	riconoscimento parametro superiore da dicembre 2019	indeterminabile	Corte di Appello	L'Aquila		in attesa fissazione udienza				giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
81	483/19	Lavoro	risarcimento danni da riconvenzionale TUA- causa attiva	4.941.202,05	Tribunale	Lanciano	07/10/24	udienza istruttoria				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
82	708/18	Lavoro	impugnativa licenziamento disciplinare	indeterminabile	Tribunale	Lanciano		sentenza -sfavorevole TUA-appellata	sentenza	207	20/11/19	-	-
83	735/19	Lavoro	impugnativa licenziamento disciplinare	indeterminabile	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza parzialmente favor. TUA-ricorsa in cassazione	sentenza	201	10/03/21	-	-
84	124/25/21	Lavoro	impugnativa licenziamento disciplinare	indeterminabile	Corte di Cassazione	Roma		sentenza-favorevole TUA	sentenza	127/27	09/05/24	-	-
85	74/22	Lavoro	recupero maggiori retribuzioni corrisposte per sentenza	229.914,12	Tribunale	Lanciano		decreto ingiuntivo - opposto				in attesa sentenza 1° grado	-
86	261/22	Lavoro	recupero maggiori retribuzioni corrisposte per sentenza	309.091,34	Tribunale	Lanciano	30/09/24	udienza precisazione conclusioni				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
87	110/7/2	Lavoro	errata remunerazione giorni di ferie	indeterminabile	Tribunale	Chieti		sentenza-parzialmente fav. TUA- definitiva il 10.02.2025	sentenza		09/07/24	possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
88	681/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	544,04	Tribunale	Chieti	03/10/24	1° udienza comparizione parti				possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
89	350/23	Lavoro	trasferimento residenza lavorativa	indeterminabile	Tribunale	Pescara	19/12/24	udienza discussione				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
90	350-2/23	Lavoro	trasferimento residenza lavorativa	indeterminabile	Tribunale	Pescara		in attesa scioglimento riserva ordinanza				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
91	302/22	Lavoro	riconoscimento ore di lavoro straordinario per visita idoneità psicofisica	84,29	Tribunale	Pescara		sentenza-parzialmente fav. TUA-definitiva il 30.09.2024	sentenza		29/02/24	possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
92	442/24	Lavoro	mancata assunzione per ingiustificata inidoneità alla mansione	26.000,00	Tribunale	Chieti	09/09/24	udienza istruttoria				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
93	590/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	501,84	Tribunale	Chieti	05/11/24	1° udienza comparizione parti				possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
94	558/24	Lavoro	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	601,84	Tribunale	Chieti	05/11/24	1° udienza comparizione parti				possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado

9555	24	Lav	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	444,04	Tribunale	Chieti	12/09/24	1^ udienza comparizione parti				possibile sentenza 1^ grado	possibile giudizio 2^ grado
9142	9/18	Lav	risarcimento danni mobbing o straining	107.142,00	Tribunale	Pescara		sentenza -favorevole TUA-appellata	sentenza	1	07/01/22	possibile giudizio 3^ grado	_
9221	7/22	Lav	risarcimento danni mobbing o straining	107.142,00	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza -favorevole TUA-definitiva il 23.09.2024	sentenza	101	22/02/24	possibile giudizio 3^ grado	_
9611	8/24	Lav	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	518,26	Tribunale	Chieti	19/09/24	1^ udienza comparizione parti				possibile sentenza 1^ grado	possibile giudizio 2^ grado
9660	9/24	Lav	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	444,04	Tribunale	Chieti	05/11/24	1^ udienza comparizione parti				possibile sentenza 1^ grado	possibile giudizio 2^ grado
1118	04/203	Lav	demansionamento-inquadramento superiore	indeterminato	Tribunale	Pescara	03/10/24	udienza istruttoria				giudizio 1^ grado	possibile giudizio 2^ grado
10549	1/24	Lav	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	568,26	Tribunale	Chieti	12/09/24	1^ udienza comparizione parti				possibile sentenza 1^ grado	possibile giudizio 2^ grado
10528	2/23	Lav	nullità provvedimento disciplinare	125,25	Tribunale	L'Aquila	25/09/24	1^ udienza comparizione parti				giudizio 1^ grado	possibile giudizio 2^ grado
10411	3/24	Lav	mancata assunzione per ingiustificata inidoneità alla mansione	indeterminato	Tribunale	Chieti	14/11/24	udienza discussione				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 2^ grado
10620	4/24	Lav	rimborso spese e differenze retributive corso CQC	888,08	Tribunale	Chieti	05/11/24	1^ udienza comparizione parti				possibile sentenza 1^ grado	possibile giudizio 2^ grado
10186	5/18	Pen	responsabilità amministrativa ente in materia ambientale (D.lgs. 231/01)	indeterminato	Tribunale	Sulmona		in attesa-restituzione atti PM				provvedimento giudiziario	provvedimento giudiziario
10101	6/5/21	Pen	sinistro ferroviario	indeterminato	Procura	Lanciano		giudizio in corso				provvedimento giudiziario	provvedimento giudiziario
10272	7/9/20	Pen	furto di gasolio da serbatoio autobus di proprietà TUA-TUA pers. offesa	indeterminato	Tribunale	L'Aquila		sentenza di condanna-favorevole TUA-appellata	sentenza		26/09/23	giudizio 2^ grado	_
10824	==/74	Pen	furto di gasolio da serbatoio autobus di proprietà TUA-TUA pers. offesa	indeterminato	Corte di Appello	L'Aquila		giudizio in corso				provvedimento giudiziario	provvedimento giudiziario
10473	9/2/20	Pen	truffa aggravata per servizi non effettuati per TUA	indeterminato	Tribunale	Teramo	13/09/24	esame imputati				provvedimento giudiziario	provvedimento giudiziario
10125	02/20	Pen	attività gestione rifiuti non autorizzata su proprietà TUA-TUA pers. offesa	indeterminato	Tribunale	Chieti	12/09/24	audizione teste				provvedimento giudiziario	provvedimento giudiziario
101181	6/20	Soc	risarcimento danni revoca ex amministratori	47.193,60	Tribunale	L'Aquila	26/09/24	udienza precisazione conclusioni e discussione				possibile giudizio 2^ grado	possibile giudizio 3^ grado

TUA

www.tuabruzzo.it

TRASPORTE
UNICO
ABRUZZESE