



Dipartimento Sviluppo Economico – Turismo – DPH

Servizio Politiche Turistiche e Sportive - DPH002

Legge regionale 15 febbraio 2023, n. 10

Disciplinare attuativo

(art. 14 e art. 18 della L.R. 10/2023)

Linee Guida per l'istituzione degli elenchi ricognitivi dei soggetti del sistema di governance turistica regionale

Criteri e modalità di accertamento dei requisiti delle DMC e PMC

PREMESSA

La Regione Abruzzo con la Legge regionale 15 febbraio 2023, n. 10 "Disciplina del sistema turistico regionale" istituisce presso il Dipartimento Sviluppo Economico – Turismo – Servizio DPH002 Politiche Turistiche e Sportive gli elenchi ricognitivi dei soggetti del sistema di *governance* turistica regionale.

Negli elenchi sono inseriti:

1. i Distretti Turistici riconosciuti attivi;
2. le DMC e le PMC che faranno istanza e che sono in possesso dei requisiti previsti nel presente Disciplinare;
3. le DMC e le PMC riconosciute ai sensi della ex.L.R. n. 15/2015 e che risultano attive.

La L.R. n. 10/2023 individua quali soggetti del sistema di *governance* turistica le DMC, le PMC ed i Distretti turistici riconosciuti.

I soggetti del sistema di *governance* turistica regionale, disciplinati dal Capo II della L.R. 10/2023, sono:

1. **I Distretti turistici.** La definizione e delimitazione territoriale dei distretti turistici è effettuata dalla Regione Abruzzo di intesa con il Ministero del Turismo, i Comuni ed i raggruppamenti di imprese proponenti, nel rispetto della disciplina statale. Ogni distretto turistico opera, nel rispetto delle norme statali vigenti, per lo sviluppo delle comunità locali, d'intesa ed in linea con le azioni e gli interventi di gestione decentrata regionale, attraverso il direttivo nominato dalla assemblea del Distretto, in rappresentanza delle diverse componenti attive nel territorio. Per la realizzazione dei programmi di investimento, di progetti ed attività, i Distretti turistici collaborano e si avvalgono degli altri organismi della *governance* turistica regionale previsti dalla normativa regionale, ciascuno in riferimento alle diverse competenze e specializzazioni.
2. **Le Destination Management Company (DMC).** Sono organizzazioni di *governance* locale e project management, aventi natura di società consortile a responsabilità limitata senza fine di lucro, aperte all'accesso ed alla partecipazione di operatori pubblici o privati, che elaborano e gestiscono lo sviluppo turistico riferito ad una o più destinazioni, anche attraverso la partecipazione finanziaria degli attori interessati ed in connessione con la programmazione regionale, nazionale ed europea. La DMC opera in totale raccordo con la Regione Abruzzo al fine di garantire supporto logistico per la gestione di reti e piattaforme regionali articolate territorialmente, relativamente alle destinazioni di competenza, per la attivazione e gestione di servizi alle imprese ed ai turisti. Le DMC organizzano a livello locale l'attività di accoglienza, informazione e assistenza turistica svolta dai soggetti pubblici e privati.
3. **Le Product Management Company (PMC).** Sono organizzazioni di *governance* regionale e project management, aventi natura giuridica di società consortile a responsabilità limitata senza fine di lucro aperta alla partecipazione di operatori pubblici o privati che ne rispettano lo statuto ed il regolamento al fine di favorire l'interesse economico generale di tutti gli attori afferenti al settore turistico. La PMC è un organismo che opera su "territorio geografico limitato" - Abruzzo, in riferimento ad una o più linee di prodotto regionale, anche attraverso la partecipazione finanziaria degli attori interessati per l'elaborazione e la gestione dello sviluppo turistico, della strategia, del coordinamento e della promozione delle proposte turistiche abruzzesi, nel rispetto delle vigenti normative, ovvero con attività di autofinanziamento, in raccordo con la programmazione regionale, nazionale ed europea. Le PMC operano in totale raccordo con la Regione Abruzzo, al fine di garantire supporto logistico per la gestione di reti e piattaforme regionali articolate tematicamente relativamente alle linee di prodotto di competenza, per l'attivazione e gestione di servizi alle imprese e ai turisti. Le PMC operano per ottimizzare, all'interno delle proposte turistiche di una o più linee di prodotto, l'accessibilità e l'utilizzo di risorse, servizi ricettivi, servizi complementari, consumi delle produzioni locali, al fine di migliorare le attività degli operatori pubblici e privati coinvolti nella offerta turistica della linea o delle linee di prodotto interessate, per confezionare offerte turistiche competitive e specializzate per mercati, per target e per periodi, utilizzando proposte provenienti dalle DMC, o elaborando direttamente proposte per linee di prodotto regionali da essa realizzate.

Il presente Disciplinare, al Punto 2, stabilisce i criteri e le modalità di riconoscimento della DMC e della PMC ai sensi dell'Art.18 della L.R. 10/2023 per l'inserimento negli elenchi ricognitivi di seguito evidenziati al Punto 1 ai sensi dell'Art. 14 della stessa legge.

1. ISTITUZIONE DEGLI ELENCHI RICOGNITIVI DEI SOGGETTI DEL SISTEMA DI GOVERNANCE TURISTICA REGIONALE

Sono istituiti tre elenchi ricognitivi:

- a) Elenco dei Distretti turistici;
- b) Elenco delle DMC;
- c) Elenco delle PMC.

L'inserimento della organizzazione nell'elenco ricognitivo di appartenenza avviene senza oneri economici a carico del soggetto giuridico interessato previa verifica della sussistenza dei requisiti di seguito specificati.

L'iscrizione degli organismi nell'elenco ricognitivo non costituisce di per sé titolo per l'erogazione diretta di contributi o benefici di qualsiasi natura.

Gli elenchi sono pubblicati nei siti web della Regione Abruzzo (Istituzionale e Promozionale) ed aggiornati con cadenza annuale.

A) ELENCO DEI DISTRETTI TURISTICI – ASPETTI SPECIFICI SU OPERATIVITA' ED ATTIVITA'

Per quanto concerne i Distretti Turistici, siano essi regionali che interregionali, si rinvia a quanto espressamente disciplinato dall'art. 7 della L.R. 10/2023 e dalla L. 106/2011, sia per quanto concerne funzioni, competenze ed attività, sia per quanto riguarda le modalità e procedure di riconoscimento già previsti nella "Disciplina statale" in capo sia alla Regione Abruzzo che al Ministero del Turismo.

Alla data di approvazione del presente disciplinare, ai fini della iscrizione nell' "Elenco Ricognitivo" regionale degli organismi di governance, ai sensi dell'art.14 commi 1 e 2, risultano formalmente riconosciuti per l'Abruzzo due Distretti Turistici a livello regionale e nessuno su livelli interregionali:

- Distretto Turistico del Gran Sasso – Italia, istituito e riconosciuto con Decreto MIBACT n. 521 del 18.11.2015;
- Distretto turistico Majella Madre, istituito e riconosciuto con Decreto MIBACT n. 590 del 19.12.2017.

Data la particolare configurazione della disciplina statale e delle necessità operative minimali, i Distretti Turistici non hanno struttura operativa propria, ma si avvalgono del Polo di Innovazione per il Turismo e PMC regionali per lo svolgimento delle attività "distrettuali" e pertanto, sono tenuti a mantenere gli assetti della configurazione e partecipazione dei diversi soggetti coinvolti nei partenariati dei rispettivi Distretti, ovvero a comunicare eventuali defezioni o integrazioni di partner pubblici o privati per aggiornare il loro elenco presso la Regione Abruzzo e presso il Ministero.

B) ELENCO DELLE DMC – ASPETTI SPECIFICI SU OPERATIVITA' ED ATTIVITA'

Le DMC, in possesso dei requisiti di cui al Par. 2, lett. a), possono svolgere ed operare nelle seguenti modalità:

- Soggetto fornitore di servizi per turisti e consumatori, svolgendo attività di informazione, accoglienza, fornitura di servizi turistici o di prenotazione di questi ultimi nel rispetto delle norme vigenti e reinvestendo

Disciplinare Distretti Turistici _DMC_PMC

ogni utile nelle attività di promozione turistica di destinazione, utilizzando ogni provento per finanziare o cofinanziare progetti di destinazione ed interesse turistico diffuso. Per tali attività potrà ottenere anche sovvenzioni e/o finanziamenti pubblici in relazione ai limiti dell’Aiuto di Stato o in regime di esenzione.

- Svolgimento di funzioni regionali su livello territoriale o di attività specificatamente assegnate da soggetti pubblici e privati in riferimento all’Art. 2 Commi 2 e 3 L.R. n. 10/2023. Esse potranno operare come “Soggetto fornitore specializzato ed esclusivo” per le funzioni ed attività definite dalla legge regionale n. 10/2023, ovvero come soggetto realizzatore che opererà al costo su mandato e rendicontazione delle spese sostenute, ivi comprese quelle di gestione delle attività assegnate - in nome e per conto del committente/mandatario}.

L’attività della DMC è diretta a realizzare attività ed investimenti mirati allo sviluppo turistico della destinazione, di interesse diffuso e collettivo a vantaggio dei turisti/consumatori, ovvero degli operatori coinvolti nei territori di propria competenza mediante la elaborazione di proposte ed offerte promo commerciali. A tal fine, presenta al Dipartimento Turismo della Regione Abruzzo entro il 31 dicembre di ogni anno un programma annuale di indirizzo con la specifica indicazione delle attività previste con risorse proprie o con quelle rinvenibili su altri finanziamenti pubblici o privati ed una relazione a consuntivo delle attività svolte nell’anno precedente.

B) PMC – ASPETTI SPECIFICI SU OPERATIVITA’ ED ATTIVITA’

Le linee di prodotto turistico regionali, ad oggi individuate, sono:

Linea 1 - Mare, Linea 2 - Montagne, Parchi ed Ecoturismo, Linea 3 - Borghi, Enogastronomia, Arte, Culto e Cultura, Linea 4 - Congressuale, Business e Grandi Eventi.

Le PMC, in possesso dei requisiti di cui al Par. 2, lett. b) del presente disciplinare possono svolgere ed operare nelle seguenti modalità:

- Soggetto fornitore di servizi per turisti e consumatori, svolgimento attività di informazione, accoglienza, fornitura di servizi turistici o di prenotazione di questi ultimi nel rispetto delle norme vigenti e reinvestendo ogni utile nelle attività di promozione turistica delle linee di prodotto regionali di competenza, utilizzando ogni provento per finanziare o cofinanziare progetti di interesse turistico diffuso. Per tali attività potrà ottenere anche sovvenzioni e/o finanziamenti pubblici in relazione ai limiti dell’Aiuto di Stato o in regime di esenzione.
- Svolgimento di funzioni regionali, così come quelle di agenzia regionale di promozione e/o sviluppo turistico regionale o per altri progetti ed attività specificatamente assegnate da soggetti pubblici e privati. In riferimento all’Art. 2 Commi 2 e 3 della L.R. n. 10/2023 il soggetto gestore di una o più PMC per le diverse linee di prodotto turistico regionale; potrà operare come “Soggetto fornitore specializzato ed esclusivo” per le funzioni ed attività definite dalla legge regionale 10/2023, ovvero come soggetto realizzatore che opererà al costo su mandato e rendicontazione delle spese sostenute, ivi comprese quelle di gestione delle attività assegnate - in nome e per conto del committente/mandatario.

L’attività della PMC è diretta a realizzare attività ed investimenti mirati allo sviluppo turistico di più destinazioni o di una o più linee di prodotti turistici regionali, di interesse diffuso e collettivo a vantaggio dei turisti/consumatori, ovvero degli operatori coinvolti mediante la elaborazione di proposte ed offerte promo commerciali. A tal fine presenta al Dipartimento Turismo della Regione Abruzzo entro il 31 dicembre di ogni

anno un programma annuale di indirizzo con la specifica indicazione delle attività previste con risorse proprie o con quelle rinvenibili su altri finanziamenti pubblici o privati ed una relazione a consuntivo delle attività svolte nell'anno precedente

2.REQUISITI PER IL RICONOSCIMENTO DELLE DMC E PMC

Nel presente paragrafo sono stabiliti i requisiti e le modalità di accertamento e verifica che la Regione Abruzzo effettuerà periodicamente ai sensi dell'Art. 18, Comma 1 punto b) della L.R. 10/2023 per l'inserimento di DMC e PMC nell'elenco di cui all'art. 14, comma 5 della L.R. 10/2023.

A) REQUISITI DELLE DMC

L'iscrizione delle DMC nell'elenco ricognitivo degli organismi di governance regionale è condizionata al possesso ed al mantenimento dei seguenti requisiti:

1. Essere costituita nella forma giuridica di società consortile senza fini di lucro;
2. Avere un regolamento interno relativo al funzionamento della società, dei suoi organi sociali e della sua struttura operativa;
3. Essere aperta per statuto e regolamento alla partecipazione di ogni operatore che si impegni a partecipare nel rispetto delle normative vigenti, dello statuto e del regolamento interno;
4. Avere una composizione societaria costituita da n. 40 soci di cui almeno n. 16 fornitori/produttori di servizi di alloggio. Nel numero di soci si tiene conto sia dei soci singoli che di quelli facenti parte di soggetti aggregati, associazioni o consorzi. Allo scopo di assicurare una rappresentatività territoriale adeguata i soci devono avere una sede legale/operativa su almeno 10 comuni diversi, dei quali almeno 6 contigui.
5. Essere iscritta al Registro delle imprese presso la CCIAA e risultare attiva;
6. Essere dotata di una adeguata struttura organizzativa, struttura tecnico/operativa e di organismo di controllo ove previsto dalle vigenti normative. La struttura organizzativa deve contemplare tra i propri organi costitutivi e sociali: il presidente (responsabile legale), l'organo di amministrazione (consiglio di amministrazione), l'assemblea dei soci. La struttura tecnica/operativa, deve disporre: di una sede operativa, stabilmente funzionante nel territorio/destinazione di competenza, coincidente o diversa dalla sede legale; di risorse strumentali (recapiti telefonici, PEC e connessioni) e finanziarie (capitale sociale/fondo consortile di legge) nonché ; di almeno un coordinatore con esperienza quinquennale nel project management turistico.
7. Essere titolare di un Conto corrente bancario per la gestione delle attività e dei flussi finanziari;

B) REQUISITI DELLE PMC

L'iscrizione delle PMC nell'elenco ricognitivo degli organismi di governance regionale è condizionata al possesso ed al mantenimento dei seguenti requisiti:

1. Essere costituita nella forma giuridica di società consortile senza fini di lucro;

2. Avere un regolamento interno relativo al funzionamento della società, dei suoi organi sociali e della sua struttura operativa;
3. Essere aperta per statuto e regolamento alla partecipazione di ogni operatore che si impegni a partecipare nel rispetto delle normative vigenti, dello statuto e del regolamento interno;
4. Avere una composizione societaria costituita da n. 80 soci di cui almeno n. 32 fornitori/produttori di servizi di alloggio. Nel numero di soci si tiene conto sia dei soci singoli che di quelli facenti parte di soggetti aggregati, associazioni o consorzi. Allo scopo di assicurare una rappresentatività territoriale adeguata i soci devono avere una sede legale/operativa in Abruzzo.
5. Essere iscritta al Registro delle imprese presso la CCIAA e risultare attiva;
6. Essere dotata di una adeguata struttura organizzativa, struttura tecnico/operativa e di organo di controllo ove previsto dalle vigenti normative. La struttura organizzativa deve contemplare tra i propri organi costitutivi e sociali: il presidente (responsabile legale), l'organo di amministrazione (consiglio di amministrazione), l'assemblea dei soci. La struttura tecnico/operativa deve disporre: di una sede operativa stabilmente funzionante nel territorio abruzzese, coincidente o diversa dalla sede legale; di risorse strumentali (recapiti telefonici, PEC e connessioni) e di risorse finanziarie (capitale sociale/fondo consortile di legge); di almeno un coordinatore con esperienza quinquennale nel project management turistico.
7. Essere titolare di un Conto corrente bancario per la gestione delle attività e dei flussi finanziari;

3. MODALITA' PER IL RICONOSCIMENTO DI NUOVE DMC/PMC

La domanda di riconoscimento della DMC/PMC al Dipartimento Turismo deve essere inoltrata con Posta Elettronica Certificata (PEC) al seguente indirizzo di PEC regionale: dph002@pec.regione.abruzzo.it utilizzando il modello che sarà reso disponibile sul sito della Regione Abruzzo.

La domanda, sottoscritta dal Legale rappresentante, deve essere corredata dalla copia dell'atto costitutivo registrato e dello statuto, nonché da ogni altro documento richiesto dagli uffici regionali competenti.

Con determinazione dirigenziale viene disposto il riconoscimento e l'iscrizione nell'elenco delle nuove DMC o PMC.

4. MODALITA' DI VERIFICA, CONTROLLO RICONOSCIMENTO O CANCELLAZIONE DAGLI ELENCHI

La Regione Abruzzo effettua le verifiche sul mantenimento dei requisiti richiesti per il riconoscimento e l'inserimento di Distretti Turistici, DMC e PMC nell'elenco ricognitivo degli organismi di Governance Turistica Regionale.

A tal fine i soggetti iscritti negli elenchi sono tenuti a trasmettere annualmente, entro i termini sopra specificati, la relazione consuntiva delle attività svolte nell'anno in conclusione ed il programma preventivo

delle attività per l'anno entrante, utilizzando la modulistica unica regionale che sarà resa disponibile in apposita area del sito web regionale.

Il Servizio regionale competente, in caso di esito negativo dei controlli effettuati o del mancato mantenimento dei requisiti per l'iscrizione negli elenchi ricognitivi degli organismi della governance turistica regionale, procederà, previa attivazione di un contraddittorio con il soggetto, alla cancellazione dall'elenco.

Con determinazione dirigenziale viene disposta la cancellazione dall'elenco.

5. NORMA TRANSITORIA PER DMC/PMC RICONOSCIUTE AI SENSI DELLA L.R.15/2015.

Le DMC/PMC già costituite alla data di entrata in vigore della L.R. 10/2023 provvedono a richiedere l'iscrizione nell'elenco regionale di cui all'art. 14 della L.R. 10/2023, al seguente indirizzo di PEC regionale: dph002@pec.regione.abruzzo.it, utilizzando il modello che sarà reso disponibile sul sito della Regione Abruzzo che attesta il permanere dei requisiti.