



**DPH DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO TURISMO SEDE PESCARA  
DPH002 SERVIZIO POLITICHE TURISTICHE E SPORTIVE  
DPH002002 UFFICIO SOSTEGNO ALLE IMPRESE TURISTICHE, INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA**

**DGR n. 671 del 17/10/2023**

**OGGETTO:** ARTT. 18 E 25 DELLA L.R. N. 10/2023 "DISCIPLINA DEL SISTEMA TURISTICO REGIONALE", APPROVAZIONE DISCIPLINARE ATTUATIVO "UFFICI DI ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT) E PUNTI INFORMATIVI (INFOPOINT)".



Direzione Generale della Regione

*DRG009 Servizio Assistenza Atti del Presidente e della Giunta Regionale*

**Riunione di Giunta del:** 17/10/2023

**Presidente:** MARCO MARSILIO

<b>Componenti della Giunta:</b>	DANIELE D'AMARIO	PRESENTE
	EMANUELE IMPRUDENTE	PRESENTE
	MARCO MARSILIO	PRESENTE
	MARIO QUAGLIERI	PRESENTE
	NICOLA CAMPITELLI	PRESENTE
	NICOLETTA VERI	PRESENTE
	PIETRO QUARESIMALE	PRESENTE



**DPH DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO TURISMO SEDE PESCARA**

**DPH002 SERVIZIO POLITICHE TURISTICHE E SPORTIVE**

**DPH002002 UFFICIO SOSTEGNO ALLE IMPRESE TURISTICHE, INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA**

**OGGETTO:** ARTT. 18 E 25 DELLA L.R. N. 10/2023 “DISCIPLINA DEL SISTEMA TURISTICO REGIONALE”, APPROVAZIONE DISCIPLINARE ATTUATIVO “UFFICI DI ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT) E PUNTI INFORMATIVI (INFOPOINT)”.

**VISTA** la L.R. n. 10/2023 “*Disciplina del sistema turistico regionale*”;

**ATTESO** che l’art. 18 della L.R. n. 10/2023 rinvia alla Giunta regionale, entro centottanta giorni dall'entrata in vigore della suddetta legge, il disciplinare attuativo (di seguito Disciplinare), al fine di stabilire, in particolare:

.....

*d) gli standard qualitativi per la realizzazione del sistema informativo turistico di destinazione di cui all'articolo 24, le modalità di erogazione dei servizi di prenotazione da parte degli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT);*

*e) le caratteristiche, la localizzazione degli uffici e punti informativi e di accoglienza turistica e gli standard dei relativi servizi, le modalità per il loro riconoscimento da parte della Regione ed i segni distintivi degli uffici e punti informativi e di accoglienza turistica;*

*f) le modalità per la definizione dei contenuti informativi e per la loro diffusione;*

**CONSIDERATO**, altresì, che l’art. 25 della L.R. n. 10/2023 detta i criteri che il Disciplinare deve rispettare nella disciplina di dettaglio;

**VISTA** la D.G.R. n. 78 del 17 febbraio 2023 che ha approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.) della Regione Abruzzo, triennio 2023 - 2025 - annualità 2023 e, in particolare, la sottosezione 2.2 relativa al Piano delle Prestazioni 2023, obiettivo n. 6 della scheda obiettivi del Dipartimento Sviluppo Economico-Turismo;

**CONSIDERATO** che la Regione Abruzzo, con la L.R. n. 10/2023, ha inteso promuovere la costituzione di un sistema diffuso di informazione e accoglienza turistica costituito da una rete di uffici e punti di informazione turistica, diversificati in relazione ai servizi forniti, ai periodi di

apertura e alla loro localizzazione, in sinergia e collaborazione con i soggetti pubblici e privati individuati dallo stesso art. 18, al fine di promuovere l'immagine coordinata della destinazione turistica Abruzzo;

**PRESO ATTO** che:

- con la determinazione n. DPH/061/2023, successivamente integrata dalla determinazione n. DPH/068/2023, è stato costituito il gruppo di lavoro chiamato a predisporre la corposa disciplina di dettaglio contenuta nella L.R. n. 10/2023, articolato in sotto-gruppi in base alle competenze specifiche dei componenti;
- le indicazioni dettate dal coordinatore del gruppo di lavoro prevedono la predisposizione di tante delibere quanti sono gli ambiti di intervento individuati dalla legge in argomento, al fine di avere un quadro analitico di dettaglio chiaro ed univoco per ciascun istituto;

**RITENUTO NECESSARIO** procedere all'approvazione del Disciplinare attuativo "Uffici di Accoglienza Turistica (IAT) e punti informativi (INFOPOINT)" ai sensi degli artt. 18 e 25 della L.R. n. 10/2023, predisposto dal gruppo di lavoro istituito con le sopra citate determinazioni direttoriali (Allegato 1);

**RILEVATO** che con l'approvazione del presente atto cessa la sua efficacia la D.G.R. n. 324 del 18 maggio 2018 "L.R. 12 gennaio 2018 n. 3 - Approvazione Linee Guida regionali per la realizzazione di un nuovo Sistema Informativo Turistico di Destinazione (D.I.S.) e Manuale delle procedure", che contiene la corrente disciplina di dettaglio in materia di IAT;

**DATO ATTO** che:

- la presente deliberazione non comporta oneri a carico del Bilancio Regionale, né comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economica, finanziaria e patrimoniale dell'Ente ai sensi del paragrafo 16.1.a) dell'Allegato 4 *Indirizzi per la gestione contabile del Bilancio di Previsione 2023-2025*, contenuto nella D.G.R. n. 62 del 13 febbraio 2023 "Documento Tecnico di Accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale per il triennio 2023-2025 e relativi allegati. Approvazione";
- il presente provvedimento non contiene dati personali ai sensi del vigente Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR), e che, pertanto, nulla osta alla pubblicazione in forma integrale;

**PRESO ATTO** che il Direttore del Dipartimento Sviluppo Economico-Turismo (DPH) con la sottoscrizione del presente atto ne attesta la legittimità e la regolarità, a norma degli artt. 23 e 24 della L.R. 77/99 e s.m. e i.

## **DELIBERA**

per le motivazioni riportate in narrativa che qui si intendono integralmente richiamate:

**1. DI APPROVARE** il Disciplinare attuativo "Uffici di Accoglienza Turistica (IAT) e punti informativi (INFOPOINT)" ai sensi degli artt. 18 e 25 della L.R. n. 10/2023, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegato 1);

**2. DI DARE ATTO che:**

**a)** la presente deliberazione non comporta oneri a carico del Bilancio Regionale, né comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economica, finanziaria e patrimoniale dell'Ente ai sensi del paragrafo 16.1.a) dell'Allegato 4 Indirizzi per la gestione contabile del Bilancio di Previsione 2023-2025, contenuto nella D.G.R. n. 62 del 13 febbraio 2023 “Documento Tecnico di Accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale per il triennio 2023-2025 e relativi allegati. Approvazione”;

**b)** il presente provvedimento non contiene dati personali ai sensi del vigente Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR), e che, pertanto, nulla osta alla pubblicazione in forma integrale;

**3. DI DARE ATTO** che con l’approvazione del presente atto cessa la sua efficacia la D.G.R. n. 324 del 18 maggio 2018 “L.R. 12 gennaio 2018 n. 3 - Approvazione Linee Guida regionali per la realizzazione di un nuovo Sistema Informativo Turistico di Destinazione (D.I.S.) e Manuale delle procedure”, che contiene la corrente disciplina di dettaglio in materia di IAT;

**4. DI DEMADARE** al Dirigente del competente Servizio regionale DPH002- Servizio Politiche Turistiche e Sportive l’adozione degli atti attuativi della presente deliberazione;

**5. DI DISPORRE** la pubblicazione del presente atto sul BURAT.



**DPH DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO TURISMO SEDE PESCARA  
DPH002 SERVIZIO POLITICHE TURISTICHE E SPORTIVE  
DPH002002 UFFICIO SOSTEGNO ALLE IMPRESE TURISTICHE, INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA**

**RIEPILOGO FIRME PROPOSTA DI DELIBERA**

ESTENSORE  
Rita Di Giacomo  
*(Firmato elettronicamente)*

---

RESPONSABILE UFFICIO  
Patrizia Di Sipio  
*(Firmato elettronicamente)*

---

DIRIGENTE  
DPH002 SERVIZIO POLITICHE TURISTICHE E SPORTIVE  
Carlo Tereo De Landerset  
*(Firmato digitalmente)*

---

DIRETTORE  
DPH DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO TURISMO SEDE PESCARA  
Germano De Sanctis  
*(Firmato digitalmente)*

---

ASSESSORE  
A06 Attività produttive (Industria, Commercio, Artigianato); Turismo; Beni e Attività culturali e di Spettacolo  
Daniele D'Amario  
*(Firmato digitalmente)*

---



**RIEPILOGO ALLEGATI PARTE INTEGRANTE OMISSIS**

**Nome allegato:** All\_1\_ Disciplinare IAT\_2192023.pdf

**Impronta** 5ECE335B10AA3C7BF03268BF42375DE7CE76B85D32BC6D77A3B695330605FB98



## RIEPILOGO FIRME DELIBERA

**DPH DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO TURISMO SEDE PESCARA  
DPH002 SERVIZIO POLITICHE TURISTICHE E SPORTIVE  
DPH002002 UFFICIO SOSTEGNO ALLE IMPRESE TURISTICHE, INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA**

*(Firmato digitalmente da)*  
MARCO MARSILIO  
PRESIDENTE

Data: 18/10/2023 12:29:33  
Nr. di serie certificato: 5268348803568529325

*(Firmato digitalmente da)*  
DANIELA VALENZA  
SEGRETARIO

Data: 18/10/2023 13:48:01  
Nr. di serie certificato: 7714802313482283681