ALLEGATO A

SCHEMA DI CONTRATTO DI SERVIZIO

PER IL TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO

DI INTERESSE REGIONALE E LOCALE

TRA

REGIONE ABRUZZO

E

TRENITALIA S.p.A.

1/12/2023 – 30/11/2033

L'anno 2023, il giorno …… del mese di …….. …… con la presente scrittura privata

tra

la Regione Abruzzo, in qualità di titolare del servizio di trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, con sede in ……., ……. codice fiscale . ……. e P.IVA …… . ……, rappresentata da …….. ……, che interviene ed agisce in qualità di …….. (di seguito, per brevità, denominata "Regione o anche "Ente affidante")

e

Trenitalia S.p.A. - società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento della società Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. - con sede legale e amministrativa in Roma, Piazza della Croce Rossa n 1, Codice Fiscale e Partita IVA 05403151003, capitale sociale Euro 1.607.137.500,00 interamente versato, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 05403151003, iscritta al R.E.A. al n. 883047, la quale interviene nel presente atto in persona del…….. in virtù di ……

(di seguito, per brevità, denominata "Trenitalia")

di seguito, per brevità, indicate anche "Parti", congiuntamente, e "Parte", singolarmente,

PREMESSO

1. che Trenitalia è società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane (nel prosieguo anche "FS") operante nel settore del trasporto ferroviario avente ad oggetto la programmazione, la commercializzazione e la gestione di servizi di trasporto ferroviario, in ambito nazionale, internazionale e locale, nonché dei servizi accessori al trasporto dei viaggiatori medesimi, in virtù della Licenza rilasciata dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 1 del 23 maggio 2000;
2. che, a far data dall'anno 2001, la Regione risulta titolare delle funzioni e dei compiti di programmazione ed amministrazione inerenti i servizi di trasporto ferroviario di interesse regionale e locale già in concessione a Ferrovie dello Stato;
3. che i rapporti fra Trenitalia e la Regione sono regolamentati da specifici contratti di servizio;
4. che il contesto di riferimento relativamente al trasporto pubblico locale è stato definito in particolare dai seguenti provvedimenti:

- Decreto Legislativo 19 novembre 1997 n. 422 e s.m.i. concernente "*Conferimento alle regioni e agli enti locali di funzioni e compiti in materia di trasporto pubblico locale, a norma dell'art. 4, comma 4, della Legge 15 marzo 1997 n.59*";
- Regolamento (CE) n. 1370/2007 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 "*relativo ai servizi pubblici di trasposto di passeggeri su strada e per ferrovia e che abroga i regolamenti del Consiglio (CEE) n. 1191/69 e (CEE) n. 1107/70"* e s.m.i., con particolare riguardo al Regolamento (UE) 2338/2016;
- Regolamento (UE) n.782/2021 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 29 aprile 2021 in vigore dal 7 giugno 2023;
- Legge 23 luglio 2009 n. 99 che all'art. 61 prevede "*Ulteriori disposizioni in materia di trasporto pubblico locale*";
- Decreto legislativo 17 aprile 2014 n. 70 che detta la "*Disciplina sanzionatoria per le violazioni delle disposizioni del Regolamento (CE) n. 1371/2007, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario*" e s.m.i.;
- Decreto Legislativo del 15 luglio 2015, n. 112 "*Attuazione della direttiva 2012/34/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 novembre 2012, che istituisce uno spazio ferroviario europeo unico (Rifusione)*" e s.m.i.;
- Legge Regionale 23 dicembre 1998 n. 152 recante "*Norme per il trasporto pubblico locale*" e s.m.i.;
- Legge Regionale 9 giugno 2016 n. 13 recante disposizioni in materia di servizi minimi nel Trasporto Pubblico Locale;
- Legge Regionale 19 agosto 2016 n. 26 recante "*Provvedimenti urgenti in materia di Trasporto Pubblico Locale*";
- Legge Regionale 25 ottobre 2023 n.46, art. 38 "*Finanziamento dei servizi di trasporto ferroviario regionale e locale*";
- Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti del 3 aprile 2017 n. 48 "*Atto di regolazione recante la definizione della metodologia per l'individuazione degli ambiti di servizio pubblico e delle modalità più efficienti di finanziamento, ai sensi dell'articolo 37, comma 3, lettera a), del decreto-legge n. 201/2011 e dell'articolo 37, comma 1, del decreto-legge n. 1/2012"*;
- Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti dell'8 febbraio 2018 n. 16 che detta le "*Condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto passeggeri per ferrovia, nazionali e locali, connotati da oneri di servizio pubblico ai sensi dell'articolo 37, comma 2, lettera d), del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, avviato con delibera n. 54/2015*";
- Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti del 29 novembre 2018 n. 120 recante "*Metodologie e criteri per garantire l'efficienza delle gestioni dei servizi di trasporto ferroviario regionale*";

- Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti del 9 dicembre 2018 n. 106 recante "*Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto per ferrovia connotati da oneri di servizio pubblico possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle infrastrutture ferroviarie*";
- Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti del 28 novembre 2019 n. 154 che sostituisce la Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti 49/2015 e contiene le "*Misure regolatorie per la redazione dei bandi e delle convenzioni relative alle gare per l'assegnazione dei servizi di trasporto pubblico locale passeggeri svolti su strada e per ferrovia e per la definizione dei criteri per la nomina delle commissioni aggiudicatrici, nonché per la definizione degli schemi dei contratti di servizio affidati direttamente o esercitati da società in house o da società con prevalente partecipazione pubblica*";
- Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n.35/2022 con cui si definisce il "*Valore del tasso di remunerazione del capitale investito netto per i servizi di trasporto pubblico locale passeggeri svolti su strada e per ferrovia, di cui alla delibera n. 154/2019*";

5. che in data 25 gennaio 2011 la Regione e Trenitalia hanno sottoscritto il contratto di servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale per gli anni 2009-2014, rinnovabile per ulteriori sei anni, nonché l'Addendum al Contratto di Servizio 2009-2014;
6. che, avvalendosi della relativa clausola contrattuale, le Parti in data 27 ottobre 2016 hanno sottoscritto il rinnovo del predetto contratto di servizio fino al 2023 di cui gli ultimi tre anni quale proroga - ai sensi dell'art. 4 par. 4 del Regolamento (CE) n. 1370/2007 - in ragione degli investimenti previsti, successivamente modificato con Addendum in data 29 novembre 2021 (nel prosieguo anche denominato "Atto di rinnovo");
7. che i rapporti reciproci fra le Parti sono difatti regolamentati nel rispetto dei principi di cui al Regolamento (CE) n. 1370/2007, pur non direttamente applicabile all'originario contratto di servizio (rientrante, quanto ai tempi dell'affidamento, nel regime transitorio regolato dal Regolamento medesimo), al fine di assicurare a Trenitalia, in quanto impresa di trasporto, la sostenibilità economico-finanziaria del rapporto contrattuale, inclusa l'adeguata remunerazione del capitale investito, così come garantita dalla disciplina comunitaria;
8. che l'articolo 4, comma 3, dell'Atto di rinnovo prevede che, in presenza di ulteriori investimenti da parte di Trenitalia, con positive ricadute sui livelli prestazionali e con conseguente impatto sul PEF, le Parti possano procedere alla sottoscrizione di un nuovo contratto di servizio di diversa durata, che non ecceda comunque il limite massimo previsto dal Regolamento (CE) n. 1370/2007 (artt. 5.6 e 4.4);
9. che, in data 4 novembre 2016 Trenitalia ha presentato una proposta commerciale contenente l'offerta delle condizioni in termini di qualità ed affidabilità del servizio migliorative e tali da giustificare la scelta della procedura di affidamento diretto mediante stipula di un nuovo contratto di servizio per il periodo 2018-2032;

10. che la Regione, constatata la convenienza di tale nuovo affidamento rispetto al precedente Atto di rinnovo, in data 11 agosto 2017 ha proceduto, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 7 paragrafo 2 del Regolamento (CE) n. 1370/2007, alla pubblicazione dell'avviso di pre-informazione per l'affidamento diretto a Trenitalia del servizio di trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale della durata di dieci anni più ulteriori cinque anni, poi rettificata in data 5 novembre 2021 per l'affidamento della durata di dieci anni a decorrere dal 1° gennaio 2022, poi ulteriormente aggiornata in data 30 novembre 2022 prevedendo la decorrenza dell'affidamento decennale a partire dal 1° dicembre 2023;
11. che la sottoscrizione di un nuovo contratto per la durata complessiva di 10 anni - oltre ad essere del tutto coerente con il contesto normativo europeo e nazionale in materia di affidamenti - garantisce all'ente committente un notevole vantaggio in termini di qualità del servizio del trasporto ferroviario;
12. che il nuovo contratto consente una maggiore efficienza ed efficacia nella pianificazione degli investimenti del materiale rotabile;
13. che nel 2021 Trenitalia ha bandito una gara europea per la fornitura di nuovi treni regionali denominati "POP2" aggiudicata ad Alstom con la quale ha sottoscritto un Accordo Quadro che prevede un prezzo per rotabile con indicizzazione annuale della cui stima si è tenuto conto in sede di redazione del Piano Economico Finanziario del presente contratto di servizio (Allegato n. 3);
14. che, dalla cessazione anticipata dell'Atto di rinnovo conseguente alla sottoscrizione del nuovo contratto di servizio, non deriva, in proporzione, alcun onere aggiuntivo per la Regione, ferma restando la necessità - per la frazione di periodo di vigenza dell'Atto di rinnovo - di garantire l'equilibrio economico-finanziario nei termini pattuiti; l'impatto economico e finanziario della chiusura del Contratto di Servizio, per il periodo 1° gennaio 2015 - 30 novembre 2023, sarà oggetto di separata regolazione;
15. che la Regione ha predisposto la Relazione *ex* Delibera ART 48/2017 con la quale ha individuato il lotto di affidamento, nella specie corrispondente all'intero servizio ferroviario regionale su rete del Gestore dell'Infrastruttura Rete Ferroviaria Italiana (RFI, di seguito anche "Gestore"), inviandola all'ART in ultimo in data 6 aprile 2022 e ricevendo positivo riscontro dalla Stessa in data 31 maggio 2022;
16. che a seguito dell'entrata in vigore della Delibera ART 120/2018, la Regione ha richiesto all'ART in data 5 ottobre 2020 i parametri per perseguire l'efficienza dell'affidamento diretto, ricevendo riscontro dalla Stessa in data 24 novembre 2021, confermati poi da ART in data 27 febbraio 2023 su specifica richiesta della Regione del 23 febbraio 2023; sulla base di tali parametri ha predisposto e concordato con Trenitalia, il Piano Raggiungimento Obiettivi regolatori (di seguito PRO – Allegato n. 3), nel quale sono stati definiti gli obiettivi di efficacia ed efficienza, i meccanismi incentivanti e le azioni di miglioramento della *performance* del servizio di trasporto per il primo periodo regolatorio;

17. che, in data 6 ottobre 2023, la Regione ha inviato all'ART la Relazione di Affidamento di cui alla Delibera ART 154/2019 e contestualmente proceduto alla pubblicazione sul proprio sito;
18. che, in data 9 novembre 2023, l'ART ha trasmesso alla Regione le osservazioni alla Relazione di cui al precedente punto recepite dalla Regione;
19. che le Parti hanno elaborato il PEF Affidato, di seguito "PEF", sviluppato per l'intero periodo dell'affidamento, che assicura l'equilibrio economico-finanziario del contratto, incluso il ragionevole utile, incentivando il progressivo miglioramento degli obiettivi di efficacia ed efficienza, per il primo periodo regolatorio definiti nel documento di programmazione, Piano Raggiungimento Obiettivi (di seguito, "PRO");
20. che la Regione con nota del 10 agosto 2023, in ottemperanza alla Misura 2.7 della delibera ART 120/2018 ha inviato il PEF e l'annesso PRO all'ART, che ha espresso le proprie osservazioni in data 28/09/2023;
21. che, nel rispetto del Regolamento (CE) n. 1370/2007, le Parti, con il presente schema di contratto di servizio (nel prosieguo anche solo "Atto" o "Contratto"), intendono condividere e formalizzare i patti e le condizioni per l'affidamento diretto per il periodo 1.12.2023 – 30.11.2033;
22. che, con DGR ……., la Regione ha autorizzato la sottoscrizione del presente schema di Contratto;
23. che in data 26 ottobre 2022 la Parti hanno sottoscritto con le Associazioni a tutela dei consumatori e utenti e con la Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A. Unipersonale (di seguito "TUA") un Protocollo d'Intesa per l'istituzione di un Tavolo permanente di confronto e di lavoro in materia di trasporto pubblico locale dove trattare concretamente i temi relativi alle previsioni contenute nell'art. 2, comma 461, della legge n. 244 del 24 dicembre 2007e volto alla definizione di proposte e azioni idonee all'implementazione della mobilità sostenibile integrata (anche dal punto di vista del sistema tariffario e delle agevolazioni) e al miglioramento della cultura e consapevolezza del trasporto pubblico;

tutto ciò premesso,

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1

(Conferma delle premesse e degli allegati)

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente schema di Contratto. L'Allegato n. 3 (PEF e PRO), l'Allegato n. 4 (Matrice dei Rischi), l'Allegato n. 7 (Condizioni minime di qualità, efficacia ed efficienza, premi, penalità e sistema di mitigazione delle medesime) e l'Allegato n. 8 (Piano Investimenti) al presente schema di Contratto possono essere modificati secondo quanto previsto nei successivi articoli, previa sottoscrizione di uno specifico accordo fra le Parti che avrà valore di

integrazione e/o modifica del Contratto medesimo, mentre i rimanenti allegati vengono aggiornati previa condivisione nell'ambito del Comitato Tecnico di Gestione di cui all'articolo 21.

Art. 2

(Struttura)

Il presente schema di Contratto è strutturato come segue:

Art. 1 (Conferma delle premesse e degli allegati)
Art. 2 (Struttura)
Art. 3 (Oggetto)
Art. 4 (Durata ed effetti della sottoscrizione)
Art. 5 (Disciplina delle prestazioni)
Art. 6 (Sub-affidamento a TUA)
Art. 7 (Corrispettivi e modalità di pagamento)
Art. 8 (Canone di accesso all'infrastruttura e servizi accessori)
Art. 9 (Confronto annuale ed effetti conseguenti)
Art. 10 (Riequilibrio del PEF)
Art. 11 (Sopravvenuta incapienza dei fondi stanziati a copertura del Contratto e minimo garantito)
Art. 12 (Flessibilità del programma di esercizio)
Art. 13 (Interruzione dei servizi)
Art. 14 (Valorizzazione commerciale)
Art. 15 (Politica tariffaria)
Art. 16 (Politica della qualità dei servizi)
Art. 17 (Politica investimenti e rinnovo del materiale rotabile)
Art. 18 (Monitoraggio della qualità dei servizi e degli obiettivi di efficacia e di efficienza)
Art. 19 (Sistema dei premi, delle penalità e sistema di mitigazione delle medesime)
Art. 20 (Valorizzazione della tratta Pescara-Roma)
Art. 21 (Comitato Tecnico di Gestione del Contratto)
Art. 22 (Trasparenza e Riservatezza)
Art. 23 (Clausola fiscale)
Art. 24 (Risoluzione e cessione del Contratto)
Art. 25 (Obblighi alla scadenza del Contratto)
Art. 26 (Controversie tra le Parti)
Art. 27 (Cessione dei crediti e debiti)
Art. 28 (Dichiarazioni ed obblighi)

Art. 29 (Codici etici)

Art. 30 (Tracciabilità dei flussi finanziari)

Art. 31 (Trattamento dati personali)

Art. 32 (Titolarità Autonoma per il trattamento dati necessario per l'emissione delle credenziali di libera circolazione (CLC) previste dall'articolo 18 comma 6, per le abilitazioni previste dall'articolo 19 comma 7 e per la costituzione del "Comitato Tecnico di Gestione del Contratto" di cui all'articolo 21)

Art. 33 (Sicurezza delle informazioni e dei sistemi informatici)

Art. 34 (Disposizioni finali)

Allegati:

1) Programma di Esercizio;
2) Servizi connessi al trasporto;
3) Piano Raggiungimento Obiettivi regolatori e Piano Economico Finanziario;
4) Matrice dei Rischi;
5) Sistema tariffario;
6) Listino Prezzi – Servizi di Trasporto Ferroviario;
7) Condizioni Minime di Qualità, di Efficacia ed Efficienza, Premi, Penalità e sistema delle Mitigazioni delle medesime;
8) Piano Investimenti;
9) Schema caratteristiche Materiale Rotabile in uso e Manutenzione;
10) Regolamento del Comitato Tecnico di Gestione;
11) Schema Carta dei Servizi;
12) Procedure di aggiornamento del programma di esercizio;
13) Piano di intervento relativo a servizi sostitutivi in caso di soppressione totale o parziale delle corse;
14) Piano di intervento vendita ed informazioni.

Art. 3

(Oggetto)

1. La Regione affida a Trenitalia, che accetta, lo svolgimento dei servizi ferroviari di trasporto pubblico di interesse regionale e locale, nonché i servizi connessi al trasporto medesimo, come descritti nel presente schema di Contratto e secondo le condizioni minime di qualità ivi fissate.
2. La Regione corrisponde a Trenitalia – a fronte dello svolgimento delle prestazioni in regime di obbligo di servizio pubblico (OSP) di cui al precedente comma 1 – un corrispettivo il cui importo è tale da assicurare la sostenibilità economico-finanziaria del presente Atto, garantendo la

remunerazione del capitale investito secondo quanto disciplinato dal Regolamento (CE) n. 1370/2007 e s.m.i e secondo i criteri previsti dalla Delibera ART 154/2019.

3. Il presente Contratto è di tipo *net cost*.

Art. 4

(Durata ed effetti della sottoscrizione)

1. Il presente schema di Contratto ha durata decennale per il periodo 1° dicembre 2023 – 30 novembre 2033, in ragione dell'affidamento diretto del contratto di servizio pubblico di trasporto ferroviario ai sensi dell'art. 5 par. 6 del Regolamento (CE) n. 1370/2007 e s.m.i.
2. Le Parti concordano che l'Atto di rinnovo cessa di produrre i suoi effetti alla data del 30.11.2023.

Art. 5

(Disciplina delle prestazioni)

1. Trenitalia svolge il servizio di trasporto ferroviario di cui al precedente art. 3 secondo il Programma di Esercizio analitico annuale (Allegato n. 1a - Servizi ferroviari, n. 1b – Servizi autosostitutivi programmati e n. 1c Servizi minimi garantiti in caso di sciopero), assicurando anche i servizi connessi al trasporto di cui all'Allegato n. 2, nel rispetto delle condizioni minime di qualità dettagliate all'Allegato n. 7.
2. Il Programma di Esercizio, di cui al precedente comma 1, è strutturato secondo la seguente ripartizione:
   a) categoria del treno;
   b) codice identificativo del treno;
   c) stazione di partenza;
   d) orario di partenza;
   e) stazione di arrivo;
   f) orario di arrivo;
   g) km della relazione;
   h) fermate intermedie;
   i) tratta di competenza;
   j) numero giorni di esercizio annuo e periodicità;
   k) km* treno annui;
   l) tempo di percorrenza;
   m) ore annue servizio commerciale;
   n) tipo di materiale utilizzato;
   o) composizione programmata e posti offerti;
   p) composizione minima del treno da garantire e posti a sedere offerti della composizione minima, posti offerti*km della composizione minima;

q) servizio sostitutivo.

3. Il Programma di Esercizio potrà essere soggetto ad aggiustamenti concordati tra le Parti in fase di consolidamento dell'orario complessivo in relazione allo sviluppo del calendario di ciascun anno o alle esigenze di esercizio e/o di razionalizzazione della circolazione. La Regione procederà, inoltre, a valutare modifiche alla programmazione in relazione a mutamenti significativi delle esigenze di domanda e delle complessive esigenze di mobilità regionali. Detti aggiustamenti non tengono conto di eventuali produzioni straordinarie, richieste dalla Regione, che saranno oggetto di separata regolazione, secondo quanto previsto all'art. 9, comma 5 e all'Allegato 6 (Listino prezzi).
4. Trenitalia si impegna ad effettuare i servizi di trasporto ferroviario di cui al presente schema di Contratto con materiale rotabile idoneo e sufficiente per garantire confortevoli condizioni di viaggio, secondo il dimensionamento dell'offerta di servizi che la Regione ha definito.
5. Il programma di esercizio è attuato da Trenitalia sulla base della capacità della rete e delle relative tracce che la Regione prenota nell'ambito dell'Accordo Quadro, sottoscritto con il Gestore dell'infrastruttura. Per gli anni successivi al primo, il programma di esercizio ad ogni cambio dell'orario sarà concordato con la Regione entro 270 giorni antecedenti l'entrata in vigore dell'orario stesso. Il programma di esercizio rilasciato dal Gestore dell'infrastruttura sarà poi trasmesso alla Regione almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore e comunicato alla clientela attraverso il sito internet di Trenitalia. All'Allegato n. 12 sono riportate le procedure di aggiornamento del programma di esercizio.
6. È facoltà della Regione, in occasione di significative variazioni di orario, istituire tavoli di confronto con gli operatori del TPL gomma e Trenitalia.
7. Trenitalia, in condivisione con la Regione, effettua il servizio con modalità automobilistica solo nei seguenti casi, fermo restando la responsabilità diretta di Trenitalia nell'assolvimento degli impegni contrattuali verso la Regione:
   a) servizi sostitutivi automobilistici da orario definiti nel programma di esercizio (Allegato n. 1b – Servizi autosostitutivi programmati);
   b) servizi a carattere temporaneo resi necessari dalla provvisoria interruzione della rete ferroviaria o dalla provvisoria sospensione del servizio ferroviario per interventi di manutenzione straordinaria, guasti e altre cause di forza maggiore;
   c) servizi a carattere temporaneo resi necessari da un improvviso e non programmabile picco della domanda di trasporto e svolti in orari ed itinerari identici al servizio ferroviario da essi integrato.
8. Trenitalia è tenuta a comunicare alla Regione, entro 24 ore dall'inizio dei servizi di cui ai precedenti punti b) e c), le cause della loro effettuazione, indicando la durata, che non può superare i 60 giorni per i servizi di cui al punto c).

9. Trenitalia ha predisposto uno specifico "*Piano d'intervento relativo a servizi sostitutivi in caso di soppressione totale o parziale delle corse*" (Allegato n. 13) relativo alle azioni da attivare ed ai servizi da garantire agli utenti per il raggiungimento della stazione di destinazione finale del viaggio con un "adeguato servizio sostitutivo", in caso di perturbazione della circolazione dei treni o soppressione totale o parziale delle corse. Il Piano relativo ai servizi sostitutivi in caso di soppressione parziale o totale delle corse definisce le necessità, le soluzioni da implementare e le fonti di finanziamento delle stesse, mantenendo l'originario equilibrio economico – finanziario del Contratto.
10. Trenitalia è tenuta a programmare e coordinare in modo adeguato tutte le attività accessorie alla prestazione dei servizi previsti dal programma di esercizio curando e garantendo:
    a) la manutenzione ordinaria, straordinaria (salvo quanto diversamente disposto da contratti di comodato o locazione stipulati tra le Parti) e le revisioni periodiche del materiale rotabile;
    b) le condizioni di sicurezza;
    c) la pulizia del materiale rotabile, secondo quanto previsto dall'Allegato n. 7.
11. Trenitalia effettua il servizio con il materiale rotabile di cui all'Allegato n. 9, aggiornato annualmente, ove sono riportati: l'elenco dei rotabili in disponibilità e i livelli e tipologie di manutenzione programmata. Trenitalia, in occasione di eventuali immissioni, dismissioni e/o trasferimento di rotabili provvede a informarne la Regione.
12. Trenitalia, per lo svolgimento di singole attività o specifici servizi attinenti al trasporto, può avvalersi di altre aziende od operatori, ferma restando la sua responsabilità diretta nell'assolvimento degli impegni contrattuali.

Art. 6

(Sub-affidamento a TUA)

1. Nell'intento di promuovere la piena integrazione dei servizi tra le imprese ferroviarie operanti nel territorio regionale in forza di specifici contratti di servizio, la Regione ha indicato a Trenitalia di sub-affidare – nel corso del 2024, prioritariamente dal cambio orario di giugno 2024 – la produzione (materiale rotabile, condotta e accompagnamento) del servizio Pescara–Roma Termini alla società TUA, per la coppia di treni Regionali Veloci (andata e ritorno), di cui al programma di esercizio annuale (Allegato n. 1).
2. L'avvio del sub-affidamento è subordinato alla sottoscrizione di un apposito accordo tra le imprese ferroviarie e la Regione. Gli effetti economico-finanziari non previsti a PEF, e quindi valutati nel confronto PEF-CER, saranno a carico/beneficio della Regione, di cui alla Matrice dei rischi.
3. In caso di risoluzione del presente schema di Contratto viene meno, conseguentemente, il sub-affidamento.

Art. 7

(Corrispettivi e modalità di pagamento)

1 La Regione corrisponde a Trenitalia – a fronte dello svolgimento delle prestazioni di cui al precedente art. 3 – un corrispettivo tale da assicurare la sostenibilità economico-finanziaria del presente schema di Contratto, garantendo la remunerazione del capitale investito. Il corrispettivo non potrà superare l'importo necessario per coprire, anche dal punto di vista finanziario, la differenza tra i ricavi originati dall'assolvimento dell'obbligo di servizio pubblico, tenendo anche conto dei relativi ricavi da traffico, e i costi sostenuti ivi incluso il ragionevole utile, in coerenza con il Regolamento (CE) n. 1370/2007 e s.m.i. e con le previsioni della Delibera ART 154/2019.

2 Il corrispettivo da riconoscere a Trenitalia, che determina l'equilibrio economico e finanziario del Contratto, è quello riportato nell'Allegato n. 3 secondo lo Schema 3 di cui all'Annesso 5 della Delibera ART 154/2019.

3 Il PEF comprende quanto previsto nel PRO, tiene conto di tutte le voci di costo e di ricavo pertinenti al Contratto e prevede il raggiungimento dell'equilibrio economico e finanziario per l'intero periodo contrattuale di dieci anni, avuto riguardo non solo dei costi operativi, ma anche di tutte le altre voci di costo, inclusi ad esempio gli investimenti che si realizzano nel primo periodo, ma che dispiegano i loro impatti economici su tutto l'arco temporale del Contratto.

4 L'elenco delle gratuità e delle agevolazioni e le relative forme di compensazione vigenti all'atto di sottoscrizione del Contratto sono riportate all'Allegato n. 5; di queste la Regione ne ha tenuto conto nella definizione dei ricavi previsti nel PEF.

5 La Regione prende atto che, nella determinazione dei costi e dei ricavi, Trenitalia ha tenuto conto di quanto riconosciuto relativamente alla circolazione sui servizi ferroviari al personale del Gruppo Ferrovie dello Stato in forza dell'applicazione del CCNL vigente.

6 Eventuali premi, penalità e mitigazioni delle medesime non concorrono alla formazione del corrispettivo come sopra definito, ma vengono applicati annualmente sulla base dell'effettiva prestazione registrata dalle Parti, in coerenza con quanto previsto al successivo art.18 e all'Allegato n. 7 Condizioni Minime di qualità, efficacia ed efficienza, premi, penalità e sistema di mitigazione delle medesime. Il calcolo dei premi, delle penalità e relative mitigazioni sarà effettuato entro il primo quadrimestre dell'anno successivo a quello di riferimento, salvo diversa tempistica per i consuntivi certificati degli indicatori forniti dal Gestore Infrastruttura. La regolazione degli importi di tali calcoli verrà definita in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto e laddove la Regione ne disponga la restituzione, sarà liquidata a compensazione finanziaria della prima fattura utile. Nel caso di maturazione di premi, gli stessi sono da considerarsi con separata evidenza e non possono mai scomputare, se non finanziariamente, l'ammontare delle penali.

7 Il corrispettivo è diviso annualmente in dodici rate di pari importo che Trenitalia fattura alla Regione su base mensile alla fine del periodo di riferimento. La Regione liquida i predetti importi a Trenitalia entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento, in modalità elettronica, della fattura inviata secondo la vigente normativa.

8 La Regione si impegna ad assicurare la certezza della corresponsione dei corrispettivi e, in particolare, la regolarità e la puntualità della liquidazione. In caso di tardivo pagamento degli importi dovuti, la Regione è tenuta a corrispondere a Trenitalia gli interessi moratori al tasso stabilito dalle norme vigenti, emanate in attuazione delle direttive comunitarie in materia di ritardi nelle transazioni commerciali, ai sensi di quanto disposto dal D.lgs. n. 231/2002.

9 Nel caso di ritardo nei pagamenti, la relativa remunerazione non concorre all'ammontare di cui alla previsione dell'articolo 9 comma 3 lettera a).

Art. 8

(Canone di accesso all'infrastruttura e servizi accessori)

1. Il canone di accesso all'infrastruttura, incluse le prestazioni accessorie e complementari, ed il costo per l'energia elettrica per trazione sono riconosciuti a Trenitalia nella misura da questa effettivamente corrisposta al Gestore dell'infrastruttura per l'esecuzione del presente schema di Contratto, al netto delle eventuali penali comminate dal Gestore stesso a Trenitalia, in applicazione del sistema di controllo delle prestazioni del trasporto ferroviario previsto dall'art. 21 del D. Lgs. n. 112/2015 s.m.i.
2. Nella rappresentazione degli oneri di produzione del servizio ferroviario è garantita l'evidenza dei costi di pedaggio e di energia elettrica per trazione.

Art. 9

(Confronto annuale ed effetti conseguenti)

1. Al fine di garantire l'equilibrio economico-finanziario del Contratto, per l'intero periodo di dieci anni di durata, le Parti procedono, acquisito il consuntivo dell'anno precedente, a confrontare i risultati previsionali annui riportati nel PEF con quelli consuntivi desumibili dal CER dell'esercizio in questione, al fine di determinare eventuali scostamenti rispetto alle stime del citato PEF, secondo le modalità riportate nell'Allegato 4 Matrice dei rischi.
2. Allo scopo, Trenitalia annualmente, nel termine fissato dal quadro normativo e regolatorio di riferimento, trasmette alla Regione e all'ART i formati di contabilità regolatoria e i dati tecnici relativi all'esercizio precedente, compilati in ottemperanza a quanto disposto dalla Delibera ART 120/2018 e s.m.i., unitamente alla Relazione Illustrativa e alla certificazione, redatta da una società di revisione o da un revisore legale dei conti, attestante la conformità degli schemi di contabilità regolatoria e della Relazione alla citata Delibera ART 120/2018.

   Il confronto annuale è effettuato tra i valori dell'anno di riferimento riportati nel PEF ed il CER, quest'ultimo opportunamente rettificato da Trenitalia avendo riguardo agli importi non di

competenza dell'anno di riferimento, nonché dell'importo delle penali al netto delle eventuali mitigazioni delle stesse stimate in sede di chiusura del Bilancio di esercizio e tenuto anche conto di quanto previsto nella "Matrice dei rischi" di cui all'Allegato n. 4.

La "Matrice dei rischi" dettaglia le responsabilità per voci di costo/ricavo attribuendola alle Parti e definisce la metodologia di applicazione. Sulla base delle responsabilità così individuate, si procede alle rettifiche delle voci di costo/ricavo così come riportate nella contabilità regionale di cui al CER. Allo scopo Trenitalia invia annualmente una relazione di analisi degli scostamenti PEF/CER superiori alle normali oscillazioni gestionali, come definito nella Matrice dei rischi.

3. A seconda dei risultati di tale confronto e dell'ampiezza dell'eventuale scostamento calcolato, si possono adottare le seguenti misure e produrre i seguenti effetti alternativi:
   a) laddove dal confronto tra il risultato del consuntivo dell'esercizio in questione (Risultato netto CER) e il risultato riportato per lo stesso anno nel PEF (Risultato netto annuo del PEF), si evidenzi una differenza compresa in una fascia di più o meno zero virgola cinque per cento (±0,5%) rispetto ai Ricavi Operativi annui del PEF, l'importo corrispondente a detto scostamento, in più o in meno, si intende integralmente annullato in via convenzionale per espresso consenso delle Parti, restando inteso che nessuna di esse avrà diritto a pretendere alcunché nei confronti dell'altra relativamente all'esercizio in questione;
   b) laddove il confronto di cui al precedente punto a) faccia registrare uno scostamento eccedente la fascia di cui al precedente punto a) (±0,5% dei ricavi annui), ma inferiore alla fascia di cui alla lettera c) (±5%), l'importo corrispondente alla parte eccedente il punto a) in più o in meno, scomputato delle componenti di costo e ricavo a carico di ciascuna delle Parti secondo quanto previsto nella Matrice dei rischi di cui all'Allegato n. 4, è rendicontato per essere poi compensato algebricamente alla fine del periodo di riferimento del PEF, ovvero in occasione della revisione intermedia di cui al PRO per il successivo periodo regolatorio, ovvero regolato secondo quanto previsto al successivo articolo 10. In alternativa, in caso di importi rendicontati a favore della Regione, le Parti possono condividere la possibilità di reimpiego durante gli incontri del Comitato Tecnico di Gestione;
   c) laddove il confronto di cui al precedente punto a) faccia registrare un risultato totale eccedente il più o meno cinque per cento (±5%) dei ricavi operativi, non riassorbibile nel corso di validità del Contratto, le Parti provvedono alla rendicontazione ai sensi del precedente punto b) e ad aggiornare il PEF superandone la precedente versione attraverso la sottoscrizione di un apposito atto che modifichi il PEF sostituendo quindi l'Allegato n. 3 al presente schema di Contratto, con le modalità previste al successivo articolo 10.
4. Nei periodi successivi al primo (1.12.2023 – 31.12.2026), uno di durata quinquennale (1.01.2027-31.12.2031) e l'ultimo per il periodo residuale (1.12.2032-30.11.2033), a valle della ricezione dei

nuovi parametri di efficacia ed efficienza forniti dall'ART, effettuata una verifica degli importi derivanti dagli scostamenti PEF/CER rendicontati e cumulati algebricamente (sia positivi che negativi) negli anni precedenti, a norma del precedente comma 3, le Parti definiscono il PRO e la conseguente eventuale revisione/rimodulazione del PEF, aggiornando il tasso di remunerazione del capitale investito e il tasso di inflazione previsto a PEF, sempre mantenendo l'equilibrio economico-finanziario del Contratto. In caso di importi rendicontati a favore della Regione, le Parti potranno definire il riutilizzo per progetti di miglioramento della qualità del servizio ferroviario regionale oggetto dello schema di Contratto.

5. Infine, la tabella di Listino Prezzi (Allegato n. 6), derivata dai valori del primo anno del PEF ed aggiornata secondo la previsione del PEF annualmente, è utilizzata come riferimento per valorizzare eventuali richieste di servizi in più o in meno da parte della Regione. Al riguardo, Trenitalia si rende disponibile ad effettuare su richiesta della Regione - avvalendosi del predetto Listino Prezzi – ogni simulazione necessaria a valutare le ricadute economiche delle richieste della Regione in merito ad eventuali variazioni dell'offerta. Nel caso in cui la Regione proceda alla richiesta di servizi in più non trova applicazione la previsione di cui all'articolo 9 comma 3 lettera a).
6. Nell'anno successivo all'ultimo anno di vigenza del periodo contrattuale, acquisito il CER certificato dell'anno precedente, le Parti procedono al consuntivo dell'esercizio in questione, registrando, come da prassi, il relativo risultato netto regolatorio e l'eventuale importo in più o in meno rispetto al risultato netto regolatorio stimato nel PEF. Le Parti provvedono, altresì, alla compensazione finale di tutti gli importi annuali determinati e rendicontati secondo i precedenti commi, esclusi ovviamente quelli già precedentemente assorbiti e/o oggetto di accordi tra le Parti volti alla parziale regolarizzazione delle eccedenze in più o in meno.
7. Laddove al termine della compensazione finale di tali importi residui un saldo totale compreso in una fascia pari al più o meno zero virgola cinque per cento ($\pm$0,5%) del fatturato dell'ultimo periodo regolatorio, l'importo corrispondente a detto saldo si intende integralmente compensato ed annullato in via convenzionale per espresso consenso delle Parti, restando inteso che nessuna di esse avrà diritto a pretendere alcunché nei confronti dell'altra a tale titolo.
8. Laddove, invece, al termine della compensazione finale residui un saldo totale eccedente la fascia di cui al comma precedente, al netto di eventuali accordi tra le Parti rettificativi dei servizi da rendere e volti a riassorbire parzialmente le differenze preliminarmente rendicontate e non utilizzate, l'importo corrispondente alla variazione in più o meno rispetto alla predetta fascia diviene definitivo e pertanto iscritto a credito di una Parte e a debito dell'altra Parte, generando conseguentemente l'obbligo di regolazione del medesimo – a cura della Parte debitrice – entro i successivi sessanta giorni.

Art. 10

(Riequilibrio del PEF)

1. Le Parti provvedono ad aggiornare il PEF superandone la precedente versione – previo assorbimento di tutti gli importi annuali di cui all'art. 9 comma 3 lett. b) nel frattempo rendicontati al netto degli eventuali reimpieghi – attraverso la sottoscrizione di un apposito atto che ripristini l'equilibrio economico-finanziario di cui al precedente articolo 7 comma 1, modificando il PEF e sostituendo quindi l'Allegato n. 3 al Contratto, nei seguenti casi:
   a) nel caso in cui i risultati del confronto PEF/CER di due esercizi consecutivi ricadano nella fattispecie di cui alla lett. b, del comma 3 dell'art. 9 e facciano registrare scostamenti totali, entrambi positivi od entrambi negativi, di ammontare complessivo del biennio superiore al 2,5% dei Ricavi operativi dello stesso biennio di cui al PEF;
   b) nel caso di cui all' art. 9 comma 3 lett. c);
   c) nel caso di modifica permanente del programma di esercizio superiore al 2% (due per cento) rispetto al perimetro dei servizi previsti nel PEF;
   d) nel caso in cui la redazione del PRO, per i successivi periodi regolatori, renda necessaria una modifica del PEF;
   e) nei casi di adempimento a sopravvenute disposizioni normative, nonché in caso di adeguamenti, non previsti nel PEF, conseguenti a provvedimenti amministrativi e giurisdizionali, disposizioni normative o prescrizioni di qualsiasi natura da parte di Enti o Autorità competenti, che comportino una variazione significativa dell'ammontare complessivo degli investimenti in capo a Trenitalia o comunque nuove e più onerose condizioni per l'esercizio del servizio.
2. In tutti i casi elencati sub comma 1), le Parti procedono a determinare il nuovo PEF, entro 60 giorni dall'esito dell'ultimo confronto PEF/CER, procedendo al riequilibrio economico-finanziario, attraverso la ridefinizione del PEF, intervenendo prioritariamente:
   a) sui fattori di produzione;
   b) sul corrispettivo;
   c) sul sistema tariffario;
   d) sul programma di investimenti di cui al successivo articolo 17, solo laddove non siano state assunte obbligazioni giuridicamente vincolanti;
   e) sul livello dei servizi.

   Ove le Parti non trovino un accordo sull'aggiornamento del PEF entro 60 giorni dall'apertura delle trattative, Trenitalia ha diritto di risolvere il presente schema di Contratto, fermo restando l'obbligo di garantire il servizio per i successivi 6 mesi agli stessi patti e condizioni, fatto salvo il diritto di Trenitalia a vedersi riconosciute le somme necessarie a garantire l'equilibrio economico-finanziario inclusa la remunerazione del capitale investito per il periodo di servizio effettivamente reso.

Art. 11

(Sopravvenuta incapienza dei fondi stanziati a copertura del Contratto e minimo garantito)

1. In caso di incapienza dei fondi stanziati a copertura del Contratto e di mancato accordo sull'aggiornamento del PEF entro 60 giorni dall'intervenuto accertamento, Trenitalia procederà, anche in corso d'orario e previa comunicazione alla Regione, ad una riprogrammazione quantitativa/qualitativa dei servizi.
2. Tali interventi, finalizzati a mantenere l'equilibrio economico-finanziario del presente schema di Contratto, dovranno essere tali da compensare integralmente la parte di corrispettivo non erogata o che non potrà essere erogata a Trenitalia.
3. La Regione garantisce a Trenitalia lo svolgimento di prestazioni in applicazione del presente Contratto, tale da assicurare un corrispettivo minimo annuo corrispondente all'80% (ottanta per cento) della produzione del servizio quantificato nell'allegato 1.

Art. 12

(Flessibilità del programma di esercizio)

1. L'offerta commerciale può subire modifiche e/o integrazioni.
2. Le modifiche e/o le integrazioni che si rendano necessarie o opportune in relazione a mutamenti significativi delle esigenze di domanda o variazioni dell'infrastruttura ferroviaria possono essere richieste sia dalla Regione sia da Trenitalia, previa verifica tecnica ed economica, in virtù di una stima effettuata sulla base del Listino Prezzi di cui al precedente articolo 9, comma 5 (Allegato n. 6). Resta fermo, comunque, che i rapporti economici e finanziari fra le Parti restano disciplinati da quanto previsto ai precedenti articoli 7, 8, 9 e 10.
3. In dipendenza di lavori programmati sull'infrastruttura o in conseguenza di modifiche strutturali della stessa infrastruttura ed assicurando il rispetto delle esigenze della domanda, Trenitalia può apportare modifiche all'offerta commerciale, previa adeguata informazione alla Regione e alla clientela, almeno 30 giorni prima della variazione dell'offerta. Anche in tali casi, si applica quanto previsto dai precedenti articoli 7, 8, 9 e 10.
4. In tutti i casi disciplinati dal presente articolo, Trenitalia deve assicurare un'adeguata informazione alla clientela e alla Regione.

Art. 13

(Interruzione dei servizi)

1. Il PEF riflette il programma di esercizio condiviso dalle Parti, pertanto le eventuali variazioni non programmate – determinate da cause di forza maggiore, quali scioperi, calamità naturali, terremoti, sommosse e disordini in occasione di manifestazioni pubbliche, da cause di sospensione del servizio disposti dalle Autorità, nonché da cause imputabili a Trenitalia o al Gestore dell'Infrastruttura – genereranno effetti economico-finanziari di cui al CER, valutati in sede di confronto annuale fra

quest'ultimo e il PEF, come previsto al precedente art. 9.

2. Qualora le variazioni di produzione rispetto al programma di esercizio siano imputabili a Trenitalia, le stesse sono valutate ai fini dell'applicazione delle penalità di cui all'Allegato n. 7.
3. In caso di sciopero, Trenitalia garantisce le prestazioni indispensabili (prestazioni di servizio minime) di cui all'Allegato n. 1c, stabilite con accordo siglato tra Trenitalia e le Organizzazioni Sindacali, in conformità alle disposizioni di cui alla Legge sullo sciopero nei servizi essenziali n. 146/90 e successive modificazioni ed integrazioni. Trenitalia garantisce, altresì, la preventiva e adeguata informazione alla clientela e alla Regione.
4. Trenitalia, nei casi di cui al primo comma del presente articolo, si impegna a contenere al massimo le temporanee interruzioni o riduzioni dei servizi, anche ricorrendo a modalità sostitutive d'esercizio, informando tempestivamente e adeguatamente sia la clientela sia la Regione.
5. In caso di alterazioni del servizio determinate da cause di carattere eccezionale, le Parti tengono conto – anche ai fini dell'applicazione delle penalità di cui all'Allegato n. 7– del programma di esercizio straordinario messo a punto da Trenitalia.

Art. 14

(Valorizzazione commerciale)

1. Trenitalia ha facoltà di procedere a qualsiasi iniziativa di valorizzazione commerciale dei beni funzionali allo svolgimento del servizio, purché ciò non determini alcun onere a carico della Regione, disagi per l'utenza o vincoli alla produzione del servizio.
2. Trenitalia determina le specifiche modalità attuative delle attività di cui al comma 1, nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni del presente Atto.
3. Tale valorizzazione sarà riscontrata nel CER nell'ambito dei ricavi, in ragione della loro natura.
4. La Regione, se d'obbligo in base alle prescrizioni normative e/o regolatorie, ha facoltà di richiedere spazi nella disponibilità esclusiva di Trenitalia per la divulgazione di informazioni di proprio interesse coerenti con le finalità del presente schema di Contratto, quali la promozione del territorio, previa valutazione dei relativi costi/mancati ricavi che saranno riconosciuti a Trenitalia con separata regolazione. La Regione fornirà a Trenitalia, al momento della richiesta, il contenuto dell'informazione al fine di consentirle di valutare che la stessa non sia lesiva o in contrasto con interessi/policy/attività del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane. Resta in capo alla Regione ogni responsabilità sul contenuto delle informazioni, manlevando Trenitalia da ogni responsabilità a riguardo.

Art. 15

(Politica tariffaria)

1. Per i viaggi all'interno del territorio regionale, il sistema tariffario adottato è quello vigente al momento della sottoscrizione del presente Atto, nonché l'applicazione sovraregionale delle tariffe regionali per i

viaggi attraverso due o più Regioni, come definito dalla Conferenza Stato-Regioni nel Documento "*Nuova tariffa con applicazione sovraregionale*" del 3 agosto 2017, poi integrato dal Documento del 21 settembre 2017 e successive ulteriori integrazioni. Il sistema tariffario è riportato nell'Allegato n. 5.

2. La Regione, ai sensi del presente Atto, corrisponde direttamente a Trenitalia l'integrale compensazione delle quote per i mancati introiti tariffari derivanti da agevolazioni o titoli di gratuità, nonché da altre norme o modifiche al sistema tariffario eventualmente emanate successivamente alla stipula del presente schema di Contratto e già non contenute nel PEF, che possono essere stabiliti solo dalla Regione.
3. La Regione, inoltre stabilisce che:
    - le tariffe dei servizi sono incrementate:
        - del 15% a decorrere dal 1° gennaio 2025, con prevendita degli abbonamenti al 25 dicembre 2024;
        - del 5%, oltre all'adeguamento al tasso di inflazione programmata, a decorrere dal 1° gennaio degli anni 2027 – 2029 – 2031 - 2033, con prevendita degli abbonamenti al 25 dicembre dell'anno precedente;
    - le tariffe dei servizi sono inoltre adeguate al tasso di inflazione programmata, di cui al DEF ultimo disponibile, a decorrere dal 1° gennaio degli anni 2024 - 2026 - 2027 – 2028 – 2029 – 2030 – 2031 – 2032 - 2033, con prevendita degli abbonamenti al 25 dicembre dell'anno precedente;

    Tali incrementi ed adeguamenti sono paritetici per le tariffe regionali, con applicazione sovraregionale e integrate e sono automaticamente applicati da Trenitalia, salvo deliberazione contraria da parte della Regione.
4. Le Parti si danno reciprocamente atto che l'adeguamento/incremento di cui al precedente comma contribuisce all'equilibrio economico del presente schema di Contratto e, pertanto, qualora la Regione intervenga per non effettuarlo, l'importo corrispondente all'aumento dei ricavi atteso anno per anno, considerando l'effetto cumulato, sarà attribuito alla Regione secondo quanto previsto all'Allegato n. 4 Matrice dei Rischi; tale importo non è considerato nel calcolo di cui all'art. 9 comma 3 lettera a).
5. Trenitalia provvede ad effettuare il controllo del rispetto delle condizioni di viaggio dei passeggeri ed ha, inoltre, l'obbligo di comunicare alla clientela l'articolazione ed il funzionamento del sistema tariffario, ivi incluse le agevolazioni tariffarie e le modalità di regolarizzazione a bordo.
6. Trenitalia si impegna ad attivare iniziative di contrasto all'evasione e all'elusione, nonché a tutela della sicurezza personale del viaggiatore secondo il "*Piano Operativo di sicurezza e controlleria*", che sarà predisposto entro un anno dalla stipula del Contratto. Il Piano definirà le necessità, le attività, le soluzioni da implementare e le fonti di finanziamento delle stesse, mantenendo l'equilibrio economico-finanziario del Contratto.

7. Trenitalia ha facoltà di adottare – decorsi trenta giorni dalla data della comunicazione alla Regione – ulteriori titoli individuati sulla base di strategie di marketing definite a livello aziendale, o per progetti che favoriscano la mobilità casa- lavoro e casa–scuola e turistica anche in collaborazione con gli enti locali, anche integrati con altre prestazioni o servizi. Trenitalia procederà a rendicontare periodicamente l'andamento delle iniziative, dando evidenza almeno dei ricavi relativi e dei volumi di vendita.
8. Trenitalia assicura una rete di vendita, intermediata e/o disintermediata in grado di rispondere adeguatamente alla domanda dei viaggiatori, anche attraverso l'estensione di progetti di *digital customer experience* ed integrazione multimodale. Al fine di garantire nell'arco della durata del Contratto un costante adeguato livello di dotazione della rete di vendita e d'informazione, e con riferimento al PEF che prevede un progressivo efficientamento dei costi riferiti al reticolo di vendita intermediata ed un potenziamento dei canali di vendita alternativi, nonché alla luce della progressiva digitalizzazione dell'acquisto dei titoli di viaggio, le Parti hanno predisposto un apposito Allegato n. 14 "*Piano di intervento per la vendita e l'informazione*", anche tenuto conto delle condizioni territoriali di domanda e di offerta. Il Piano definisce la necessità, le soluzioni da implementare e le fonti di finanziamento delle stesse, mantenendo l'equilibrio economico-finanziario del Contratto. Secondo quanto definito nel Piano di Intervento, le condizioni minime di qualità (CMQ) di cui all'Allegato n. 7 potranno essere ridefinite.
9. Resta fermo che Trenitalia si riserva di non aderire a nuovi progetti di integrazione e/o di recedere dalle integrazioni tariffarie e/o modali vigenti alla data del presente Atto, qualora le stesse risultino economicamente penalizzanti per Trenitalia e la Regione non si impegni formalmente a compensare i minori introiti.
11. Le Parti si impegnano a sviluppare evoluzioni del sistema tariffario, che consentano di attuare meccanismi di *pricing* differenziati per prodotto e servizio, allo scopo di favorire utilizzi più efficienti dell'offerta ed un progressivo incremento dei ricavi, nonché progetti per la digitalizzazione dell'esperienza di viaggio.

Art. 16

(Politica della qualità dei servizi)

1. Trenitalia si impegna a migliorare i livelli di qualità del servizio offerto ricercando la massima soddisfazione delle esigenze e dei bisogni espressi dalla clientela.
2. Trenitalia eroga i servizi oggetto del presente Atto nel rispetto delle condizioni minime di qualità (CMQ) di cui all'Allegato n. 7. Il rispetto delle condizioni minime di qualità è verificato attraverso il monitoraggio della qualità erogata.
3. Con riferimento ai livelli minimi di accessibilità e fruibilità del servizio per gli utenti, con particolare riferimento alle persone a mobilità ridotta, Trenitalia predispone, entro un anno dalla stipula del

Contratto, un apposito "*Piano Operativo per l'Accessibilità*" coinvolgendo almeno la Regione, il Gestore dell'infrastruttura, le rappresentanze dei consumatori e le associazioni dei passeggeri e delle persone a mobilità ridotta. Il Piano definirà la necessità, le soluzioni da implementare e le fonti di finanziamento delle stesse, mantenendo l'equilibrio economico-finanziario del Contratto. Secondo quanto definito nel Piano, le condizioni minime di qualità (CMQ) di cui all'Allegato n. 7 potranno essere ridefinite.

4. Trenitalia assicura che siano soddisfatte le condizioni minime di informazione degli utenti e dei cittadini nelle fasi precedenti e durante il viaggio. Tali informazioni sono erogate in lingua italiana e in lingua inglese. Entro un anno dalla stipula del Contratto, Trenitalia predispone, condividendolo con la Regione, un "*Piano per l'incremento graduale della copertura dell'erogazione delle informazioni in lingua inglese*", fino al livello di copertura determinato dalle Parti. Il Piano definirà la necessità, le soluzioni da implementare e le fonti di finanziamento delle stesse, mantenendo l'equilibrio economico-finanziario del Contratto.
5. Trenitalia effettua, con almeno un'indagine all'anno in periodi significativi di erogazione del servizio, la rilevazione complessiva e unitaria della qualità percepita dalla clientela, finalizzata alla misurazione dell'indice di soddisfazione della clientela ed all'individuazione dei necessari adeguamenti degli standard qualitativi di erogazione del servizio rispetto alle esigenze della domanda. A tal fine, Trenitalia deve avvalersi di un soggetto terzo specializzato, di riconosciuta esperienza e professionalità. Le Parti hanno verificato e condividono che la rilevazione della *customer satisfaction* condotta da Trenitalia è conforme ai requisiti della misura 5 della Delibera ART 16/2018.
6. Trenitalia elabora la Carta dei Servizi, secondo lo schema di cui all'Allegato n. 11, in conformità alla normativa vigente, con indicazione degli standard e degli obiettivi del Contratto, nonché gli indicatori descrittivi non inclusi nelle condizioni minime di qualità (CMQ) di cui alla Delibera ART 16/2018, Delibera ART 106/2018 e i diritti minimi degli utenti con possibilità di rimando alle "Condizioni generali di trasporto" di Trenitalia. Trenitalia si impegna a trasmettere annualmente la Carta dei Servizi alla Regione, entro il 30 novembre dell'anno precedente a quello di riferimento. Qualora la Regione non si esprima entro 30 giorni dalla predetta comunicazione, la Carta dei Servizi si considera approvata e Trenitalia procede a pubblicarla sul proprio sito internet entro il 31 marzo di ogni anno, provvedendo al successivo invio all'ART. La Regione, in fase di disamina della Carta dei Servizi, provvede a coinvolgere tutti gli stakeholder interessati, le rappresentanze dei consumatori e le associazioni dei passeggeri e delle persone a mobilità ridotta e con disabilità, rappresentative dei loro interessi. La Carta dei Servizi, seppur non allegata al presente Atto, ne costituisce parte integrante e sostanziale.
7. Trenitalia in ottemperanza a quanto disposto all'art. 2 comma 461, lett. F, L. 244/2007 si impegna a sostenere fino alla misura massima annuale di 10.000 euro le attività di cui alle lett. b, c, d.

della suddetta legge, a ristoro di spese per attività approvate dalla Regione, effettivamente sostenute e debitamente rendicontate.

Art. 17

(Politica investimenti e rinnovo del materiale rotabile)

1. Trenitalia e la Regione si impegnano a realizzare il piano di investimenti di cui all'Allegato n. 8, secondo le consegne indicate nel cronoprogramma ivi riportato. Gli investimenti complessivi a carico di Trenitalia ammontano a 152,6 milioni di euro. Le Parti, se d'obbligo in base alle prescrizioni normative e/o regolatorie, entro un anno dalla sottoscrizione del Contratto, nei limiti dell'investimento complessivo previsto a PEF, predispongono i seguenti Piani:
    - Piano per la sostituzione progressiva del materiale rotabile (per età e classe ambientale);
    - Piano per investimenti per innovazione tecnologica;
    - Piano per ICT (rilevazione automatizzata conta-passeggeri, diagnostica a bordo, videosorveglianza, attrezzaggio per PMR, wi-fi, ecc).
2. Gli investimenti per l'acquisto di nuovo materiale rotabile, di proprietà di Trenitalia, sono pari a 33,37 milioni di euro, di cui 4,60 milioni di euro in autofinanziamento Trenitalia e 28,77 milioni di euro finanziati dalla Regione; il criterio per l'imputazione del cofinanziamento è riportato nell'Allegato n. 8. In caso di riduzione del costo effettivo del materiale rotabile rispetto a quello stimato nel PEF, per effetto di quanto previsto al punto 13 delle premesse, il maggior importo degli investimenti per il quale Trenitalia si è impegnata, potrà essere destinato ad altri ulteriori investimenti da definire congiuntamente ovvero determinare un riequilibrio del PEF ai sensi del precedente art. 9. In caso di indicizzazione oltre quanto stimato nel PEF, il maggior costo sarà valutato nell'ambito del confronto PEF/CER e, se necessario, sarà attivata la procedura di riequilibrio del PEF, ai sensi del precedente art. 9, e/o si procederà -se possibile- ad una riduzione del numero dei rotabili previsti a PEF, sempre fermo restando quanto previsto nella Matrice dei rischi (Allegato n. 4) e nel PRO (Allegato n. 3). In caso di ulteriori risorse individuate dalla Regione si procederà a definirne la destinazione, attivando – se necessario- la procedura di riequilibrio del PEF.
3. Trenitalia, nell'ambito del quadro economico del Contratto, procede all'ammortamento del valore del materiale rotabile al netto dei finanziamenti regionali, applicando i principi contabili Internazionali (IFRS) adottati da Trenitalia e dal Gruppo Ferrovie dello Stato riportati nella nota integrativa al bilancio di Trenitalia.
4. Alla cessazione – anche anticipata – del Contratto, in caso di affidamento dei servizi ad un diverso gestore e su richiesta di Trenitalia, la Regione si obbliga sin d'ora ad acquistare, previa corresponsione del valore netto contabile alla data di cessione, il materiale rotabile acquistato da Trenitalia in forza del presente schema di Contratto, nonché in virtù di disposizioni di precedenti contratti di servizio.

Nel caso in cui i rotabili acquistati non siano stati ancora consegnati/collaudati, Trenitalia potrà liberamente decidere, per tutti o per parte di detti treni, di cedere il relativo contratto di acquisto col fornitore alla Regione; in tal caso, quest'ultima si impegna sin d'ora a subentrare in detto contratto ed a restituire a Trenitalia gli importi di corrispettivo già liquidati al fornitore, facendosi inoltre carico di ogni ulteriore onere economico e/o finanziario connesso.

Analogamente, alla cessazione – anche anticipata – del Contratto, in caso di affidamento dei servizi ad un gestore diverso da Trenitalia, su richiesta della Regione Trenitalia si obbliga a cedere la proprietà del materiale rotabile, previa corresponsione del valore netto contabile alla data di cessione. Nel caso in cui i rotabili acquistati non siano stati ancora consegnati/collaudati, la Regione può richiedere a Trenitalia di cedere il contratto di acquisto con il fornitore, per tutti o parte dei treni; in tal caso, la Regione si impegna sin d'ora a restituire a Trenitalia gli importi di corrispettivo già liquidati al fornitore, facendosi inoltre carico di ogni ulteriore onere economico e/o finanziario connesso.

Nei casi di cui al presente comma, il trasferimento della proprietà ovvero il subentro è subordinato al pagamento integrale di quanto dovuto a Trenitalia e costituisce condizione di efficacia del nuovo affidamento.

5. Trenitalia si obbliga, inoltre, alla cessazione anche anticipata del Contratto a trasferire alla Regione la proprietà del materiale rotabile da essa eventualmente interamente finanziato.

Art. 18

(Monitoraggio della qualità dei servizi e degli obiettivi di efficacia e di efficienza)

1. Trenitalia fornisce le rilevazioni interne sul rispetto delle condizioni minime di qualità definite nell'Allegato n. 7 e nel PRO Allegato n. 3, secondo le periodicità rispettivamente ivi indicate nonché trasmette annualmente la Relazione Illustrativa di cui alla Delibera ART 120/2018, nella quale sono esaminate le *performance* e individuate le eventuali opportune azioni correttive e, laddove possibile, quelle preventive.
2. Trenitalia illustra alla Regione i risultati conseguiti in sede di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di cui al successivo art. 21. La Regione ha facoltà di chiedere a Trenitalia tutti i chiarimenti e gli approfondimenti necessari per analizzare le motivazioni degli scostamenti accertati rispetto agli impegni assunti, in tema di miglioramento della qualità dei servizi, e per proporre le azioni correttive ritenute necessarie. Il Comitato Tecnico di Gestione valuta il rispetto delle condizioni minime di qualità ed indica le eventuali azioni di miglioramento. Le condizioni minime di qualità sono sottoposte a una valutazione in sede di revisione del PEF di cui all'art. 10. Tale valutazione riguarda anche l'adeguatezza alle esigenze dell'utenza dei parametri e degli indicatori di cui all'Allegato n. 7.

   La Regione, nell'ambito del Tavolo permanente di confronto di cui al punto 23 delle Premesse, in una seduta dedicata tra Regione e Associazioni dei Consumatori valuterà l'andamento del servizio, la qualità percepita, la rispondenza alle esigenze dei viaggiatori. In tale ambito, Trenitalia parteciperà in

qualità di soggetto tecnico per fornire specifici approfondimenti.

3. La Regione si riserva di verificare il rispetto degli standard di qualità del servizio ed il livello di soddisfazione della clientela (qualità percepita) tramite proprie strutture o personale esterno appositamente incaricato, attraverso rilevazioni campionarie sulla rete.
   Le verifiche sono formalizzate in contraddittorio con i rappresentanti di Trenitalia.
4. Relativamente alla verifica della qualità erogata, gli Ispettori regionali, ai fini di un possibile pronto ripristino delle funzionalità, comunicano al personale di Trenitalia le evidenze negative dell'ispezione.
5. Per l'effettuazione delle suddette verifiche, le Parti concordano che su tutti i treni regionali di competenza della Regione è concessa la libera circolazione ai dipendenti/rilevatori individuati dalla Regione, muniti di apposita Carta di libera circolazione (CLC). Tali CLC, specifiche per le verifiche di cui sopra, sono nominative, annuali e sono emesse da Trenitalia in un numero massimo annuale pari a 5.
6. Trenitalia è tenuta a fornire i dati numerici relativi alle frequentazioni di tutti i treni, sulla base delle risultanze delle rilevazioni dei passeggeri saliti e discesi, nonché l'indice di affollamento per fascia oraria - misurato come passeggeri in piedi/metri quadrati, considerando la sola superficie utile del vagone per il viaggio in piedi (esclusa quindi la superficie occupata da posti a sedere e gli spazi destinati al deflusso dei passeggeri). Trenitalia effettua dette rilevazioni in modalità manuale, con valutazione dei saliti e discesi a cura del capotreno, su una settimana di riferimento, con frequenza trimestrale (due rilevazioni per ciascuno dei periodi c.d. estivo e invernale per un totale di quattro). I dati devono essere forniti, anche su supporto informatico, secondo un formato da concordare con la Regione.
   La Regione utilizza tali rilevazioni al fine di programmare la progressiva riduzione dell'indice di affollamento.
7. Per agevolare il monitoraggio continuo dell'effettuazione e della regolarità dei servizi, Trenitalia cura gli adempimenti presso il Gestore dell'Infrastruttura affinché la Regione sia abilitata con un accesso alla consultazione via Internet dei sistemi informativi di circolazione del Gestore dell'Infrastruttura con il profilo di "Committente/cliente di Impresa Ferroviaria".

Art. 19

(Sistema dei premi, delle penalità e sistema di mitigazione delle medesime)

1. Le Parti hanno individuato indicatori di qualità, con relativi valori obiettivo, secondo cui possono maturare premi, penalità e mitigazioni delle medesime, secondo quanto previsto nell'Allegato n. 7.
2. Nel caso di maturazione di premi, gli stessi sono da considerarsi con separata evidenza e non possono mai scomputare, se non finanziariamente, l'ammontare delle penali.
3. In tutte le ipotesi previste nel presente schema di Contratto, le Parti concordano che il montante complessivo per l'erogazione delle penalità non potrà superare l'1,0% del valore del corrispettivo annuale indicato nel PEF (Allegato n. 3). Qualora le mitigazioni delle penali superassero nell'anno di

riferimento gli importi delle penali, la differenza concorrerà a ridurre le penali dell'anno successivo. In nessun caso, comunque, gli importi delle mitigazioni potranno determinare per Trenitalia un incremento di corrispettivo. Ai sensi dell'art. 4 comma 6 del D.Lgs. 70/2014 e s.m.i., è consentita l'applicazione di penali a Trenitalia solo con riferimento a condotte diverse da quelle sanzionate ai sensi del predetto decreto.

4. La Regione e Trenitalia si danno reciprocamente atto che le condizioni minime di qualità e le caratteristiche del servizio affidato con il presente Atto sono definiti a tutela dell'utenza regionale, anche in relazione a quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 782/2021. Le somme che Trenitalia dimostri di aver sostenuto per l'applicazione del predetto Regolamento e della Delibera ART 106/2018, tra cui le somme erogate per l'indennità da ritardo biglietti singoli e abbonamenti, vanno a ridurre in maniera corrispondente gli importi delle eventuali penali.
5. Il sistema delle penalità ha lo scopo di assicurare all'utenza regionale il ristoro di eventuali disagi e danni e, in particolare, i relativi importi economici, detratte le mitigazioni e gli importi impiegati per l'applicazione del suddetto Regolamento e della Delibera ART 106/2018, sono utilizzati dalla Regione prioritariamente a beneficio della clientela e per progetti di miglioramento della qualità del servizio ferroviario regionale.
6. Ai fini della contestazione della violazione che può dar luogo a penale, la Regione provvede ad inoltrare, a mezzo pec, l'avviso di violazione entro 10 giorni dalla data di accertamento della medesima. Trenitalia, entro 10 giorni dalla data di ricevimento del suddetto avviso, può produrre alla Regione le proprie controdeduzioni via pec. La Regione, qualora non ritenga valide le suddette controdeduzioni, entro 10 giorni dal ricevimento delle medesime provvede ad inoltrare mediante pec la notifica della penalità applicata corredata dalle motivazioni analitiche del mancato accoglimento delle controdeduzioni presentate da Trenitalia.

Art. 20

(Valorizzazione della tratta Pescara - Roma)

1. La Regione, nell'ambito della pianificazione dei trasporti regionali, intende valorizzare prioritariamente il collegamento Pescara – Roma, sia dal punto di vista delle performance in termini di velocità che di comfort.
2. Allo scopo la Regione, a seguito della sottoscrizione del Contratto, intende istituire un tavolo di lavoro con il gestore dell'Infrastruttura RFI, coinvolgendo anche la Regione Lazio, la Società TUA e Trenitalia, finalizzato all'analisi e al miglioramento del servizio sulla linea.

Art. 21

(Comitato Tecnico di Gestione del Contratto)

1. Al fine di facilitare la gestione del Contratto, nello spirito di cooperazione a cui le Parti si ispirano, è

costituito il "Comitato Tecnico di Gestione del Contratto", di seguito denominato per brevità "Comitato", disciplinato secondo il Regolamento del Comitato Tecnico di Gestione, di cui all'Allegato n. 10, composto da:

a) due rappresentanti di Trenitalia, tra cui il Direttore Regionale;
b) due rappresentanti della Regione, a cui spetta la nomina del Presidente.

2. Il Comitato ha le seguenti funzioni di: assistenza alle Parti nell'interpretazione e nell'applicazione del Contratto, con particolare riferimento all'adempimento delle singole clausole contrattuali; esame ed approvazione dei Piani di cui agli articoli 15, 16 e 17; monitoraggio dei dati anche al fine di verificare il rispetto degli obiettivi di cui all'art. 16; prevenzione e soluzione delle controversie; definizione delle penali e delle mitigazioni delle medesime a consuntivo annuale; verifica dell'equilibrio economico-finanziario del Contratto e, in caso di squilibrio, adozione degli adempimenti relativi al riequilibrio dello stesso; verifica dello stato di attuazione del programma di investimenti di cui al precedente articolo 17.
3. Il Comitato è presieduto da uno dei membri della Regione, che provvederà alle relative convocazioni e verbalizzazioni, anche su richiesta di Trenitalia.

Art. 22

(Trasparenza e Riservatezza)

1. Al fine di garantire condizioni minime di trasparenza nelle modalità di erogazione dei servizi e di promuovere lo sviluppo dei servizi e il controllo pubblico, le Parti pubblicano sui rispettivi siti le informazioni e i documenti di cui alla Delibera ART 16/2018 secondo le tempistiche ivi previste.
2. Contestualmente alla loro pubblicazione, i documenti, i dati e le informazioni di cui al comma 1 sono trasmessi da ciascuna Parte all'ART in formato aperto/editabile.
3. La Regione si impegna ad osservare ed a far osservare al proprio personale e a propri consulenti/collaboratori a qualsiasi titolo l'obbligo di riservatezza in ordine a tutte le informazioni, di qualsivoglia natura, fornite in relazione all'esecuzione del presente schema di Contratto. La Regione si impegna pertanto ad adottare tutte le misure necessarie per non pregiudicare la riservatezza delle predette informazioni e ad utilizzare ciascuna informazione esclusivamente per la gestione del presente schema di Contratto.

   Gli obblighi di riservatezza di cui sopra restano vincolanti, senza limiti di tempo, anche in caso di risoluzione e/o di cessazione degli effetti del presente schema di Contratto.

Art. 23

(Clausola Fiscale)

La presente scrittura privata non autenticata è sottoscritta digitalmente.

Trenitalia si obbliga:

a) a registrare il Contratto con il pagamento dell'imposta di registro in misura fissa – e la correlata imposta

di bollo – entro i termini di legge decorrenti dalla sottoscrizione;

b) nel caso di applicazione di penali da parte della Regione, a presentare presso il competente Ufficio delle Agenzia delle Entrate (ai sensi dell'art. 19 D.P.R. n.131/86) apposita "Denuncia di avveramento della condizione sospensiva" entro i termini di legge decorrenti dalla data della seduta di Comitato Tecnico di Gestione del Contratto che ne quantifica e definisce l'importo e procedere al pagamento della relativa imposta di registro in misura proporzionale.

Art. 24

(Risoluzione e cessione del Contratto)

1. Fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno, in caso di gravi e reiterate inadempienze di una delle Parti agli impegni assunti nel Contratto che si rivelino tali da pregiudicarne in modo rilevante la prosecuzione, l'altra Parte potrà comunicare la propria intenzione di risolvere il Contratto per inadempimento, assegnando alla Parte inadempiente un termine per porvi rimedio. Decorso inutilmente tale termine, il Contratto sarà dichiarato risolto.
2. In ogni caso di cessazione anticipata degli effetti del presente schema di Contratto, ciascuna Parte si impegna a corrispondere all'altra gli importi economici eventualmente necessari a garantire l'equilibrio economico-finanziario del Contratto, incluso il profitto ragionevole (ai sensi del Regolamento (CE) n. 1370/2007 e della Delibera ART 154/2019), per la frazione di periodo di vigenza contrattuale. In tali casi, non trova applicazione il meccanismo di cui all'art. 9 comma 7 Il versamento della Parte a debito avverrà con le modalità e tempistiche definite concordemente e comunque non oltre il termine di 12 mesi dalla data di cessazione del Contratto.
3. È vietata a pena di nullità la cessione del Contratto. Previa verifica in capo al potenziale cessionario dell'effettivo possesso dei requisiti e della idoneità a fornire adeguate garanzie sul piano tecnico-organizzativo ed economico-finanziario, è ammessa la cessione del Contratto nei soli seguenti casi:
   a) operazioni derivanti dalla riorganizzazione del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;
   b) variazioni organizzative nell'ambito dell'Ente affidante.

Art. 25

(Obblighi alla scadenza del Contratto)

1. Al fine di consentire alla Regione l'organizzazione della procedura di affidamento del servizio alla scadenza del Contratto, tre anni prima della scadenza di cui all'art. 4 e su richiesta della Regione, Trenitalia - se d'obbligo in base alle prescrizioni normative e/o regolatorie - si impegna a trasmettere:

   a) l'elenco dei beni strumentali allo svolgimento del servizio con indicazione del valore di cessione;

   b) elenco dei beni essenziali/indispensabili in proprietà di Trenitalia, con l'indicazione del titolo giuridico di cessione (proprietà/locazione/altro);

   c) l'elenco, in forma anonima, del personale utilizzato riportando, per ogni lavoratore, i dati su inquadramento, abilitazioni, anzianità, trattamento economico e costo complessivo annuo;

d) ulteriori informazioni riguardanti i servizi oggetto del Contratto necessarie all'organizzazione e allo svolgimento della procedura di affidamento del servizio che Trenitalia avrà l'obbligo di fornire in base alla normativa che sarà vigente.

2. Resta inteso che ogni informazione/dato/elenco di cui al comma precedente verranno fornite nella misura in cui siano contemplate dalle disposizioni normative e regolatorie vigenti.

Art. 26

(Controversie tra le Parti)

1. Eventuali divergenze nell'interpretazione o nell'esecuzione del Contratto devono essere oggetto di preventivo tentativo di conciliazione tra le Parti.
2. Non è ammessa la competenza arbitrale.
3. Tutte le controversie comunque derivanti dal presente Atto saranno deferite, in via esclusiva, alla competenza del Foro di Roma.
4. Il presente rapporto contrattuale è regolato dal diritto italiano.

Art. 27

(Cessione dei crediti e debiti)

1. I crediti e i debiti derivanti dal presente schema di Contratto possono formare oggetto di cessione o di delegazione o di mandato all'incasso o di qualsiasi atto di disposizione ("Cessione") a favore di Fercredit-Servizi Finanziari S.p.A. – società del Gruppo FS Italiane S.p.A. - o di intermediari bancari e finanziari autorizzati e vigilati dalla Banca d'Italia.
2. Entro 20 giorni dal ricevimento della notifica della Cessione, l'altra Parte può opporre diniego espressamente motivato.
3. In ogni caso, la Parte può opporre al cessionario tutte le eccezioni opponibili al cedente in base al contratto con questo stipulato.

Art. 28

(Dichiarazioni ed obblighi)

1. Le Parti espressamente ed irrevocabilmente:
   - dichiarano che non vi è stata mediazione od altra opera di terzi per la conclusione del presente schema di Contratto;
   - dichiarano di non aver corrisposto, né promesso di corrispondere ad alcuno direttamente o attraverso società collegate o controllate, somme e/o altri corrispettivi a titolo di intermediazione o simili e comunque volte a facilitare la conclusione del Contratto;
   - si obbligano a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme finalizzate a facilitare e/o rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del presente Atto rispetto agli obblighi assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

2. Nel caso in cui risultasse non conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del comma precedente ovvero le Parti non rispettassero gli impegni e gli obblighi assunti per tutta la durata del presente Atto, lo stesso si intenderà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., per fatto e colpa riconducibile alla Parte inadempiente che sarà conseguentemente tenuta al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

Art. 29

(Clausola di integrità)

1. Le Parti gestiscono i rapporti e gli affari, riferendosi a principi etici contenuti:
   a. per Trenitalia nel Codice Etico del Gruppo FS Italiane, nel Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231/2001 e s.m.i. di Trenitalia ("Modello 231") e nella Policy Anticorruzione del Gruppo FS Italiane;
   b. per Regione Abruzzo nel Codice Etico e nel Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001 di cui al seguente link: https://www.regione.abruzzo.it/delibera/7298377/

2. La Regione Abruzzo dichiara e garantisce:

   - di aver preso visione del Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane ("Codice Etico"), pubblicato all'indirizzo internet http://www.trenitalia.it, sezione "Chi Siamo", sottosezione "Etica Compliance e integrità", che può essere scaricato e stampato on-line o di cui potrà chiedere in ogni momento copia cartacea, che è parte integrante del Modello 231, e di averne ben compresi i principi, i contenuti e le finalità;
   - di aver preso visione del Modello 231, disponibile all'indirizzo internet, sezione "Chi Siamo", sottosezione "Etica, compliance e integrità", sottosezione "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" che può essere scaricato e stampato on-line o di cui potrà chiedere in ogni momento copia cartacea, e di averne ben compresi i principi, i contenuti e le finalità;
   - di aver preso visione della Policy Anticorruzione del Gruppo FS Italiane, disponibile all'indirizzo internet http://www.trenitalia.it, sezione "Chi Siamo", sottosezione "Etica Compliance e integrità", che può essere scaricata e stampata on-line o di cui potrà chiedere in ogni momento copia cartacea, e di averne ben compresi i principi, i contenuti e le finalità.

3. Trenitalia dichiara e garantisce di aver preso visione del Codice Etico della Regione Abruzzo, pubblicato sul sito www.regione.abruzzo.it, alla sezione di cui si riporta il link www.regione.abruzzo.it/delibera/7298377/view e di averne ben compresi i principi, i contenuti e le finalità.
4. Ciascuna Parte dichiara di prendere atto degli impegni assunti dall'altra Parte nei documenti sopra citati e di impegnarsi al rispetto dei principi e delle previsioni ivi contenuti nonché di fare in modo,

nello svolgimento della propria attività e nella gestione dei rapporti con eventuali terze parti, che queste ultime si informino ai principi equivalenti a quelli adottati dalle Parti.

5. Ciascuna Parte si impegna, inoltre, a informare l'altra Parte di qualunque fatto o circostanza potenzialmente in contrasto con i valori, principi e regole di condotta indicati nei sopra citati documenti di cui siano venute a conoscenza in ragione del rapporto contrattuale in essere.

   Le Parti prendono atto che le segnalazioni rilevanti ai sensi e per gli effetti del Modello 231, ivi incluso il Codice Etico, e ai fini anticorruzione, possono essere effettuate tramite le piattaforme dedicate:

   - la segnalazione rivolta a Trenitalia può essere effettuata tramite la piattaforma dedicata, disponibile all'indirizzo internet www.segnalazione-whistleblowing.trenitalia.it/#/, ovvero secondo le modalità e tramite i canali indicati all'indirizzo internet http://www.trenitalia.it, sezione "Whistleblowing-segnalazioni" indicata nella home page del sito.
   - la segnalazione rivolta alla Regione Abruzzo potrà essere effettuata tramite collegamento al seguente link https://anticorruzione.regione.abruzzo.it/;

6. Le Parti convengono che l'inosservanza da parte di una di esse di una qualsiasi delle suddette previsioni, nonché il mancato rispetto degli impegni di cui al presente articolo, configurano per la Parte non inadempiente un'ipotesi di risoluzione di diritto del presente schema di Contratto/Accordo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del codice civile.

Art. 30

(Tracciabilità dei flussi finanziari)

La normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i. non trova applicazione nei confronti di Trenitalia in quanto società a capitale interamente pubblico. Tuttavia Trenitalia, su richiesta della Regione, assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari e fornirà le indicazioni relative al conto corrente dedicato nonché le generalità dei soggetti delegati ad operare sullo stesso.

Art. 31

(Trattamento dei dati personali)

Le Parti si impegnano a trattare i dati personali, acquisiti nell'ambito e per le finalità connesse all'affidamento e all'esecuzione del contratto, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i).

In particolare, le Parti si impegnano a trattare i dati personali nel rispetto del principio di minimizzazione, nonché a garantirne l'integrità e la riservatezza.

È fermo l'obbligo di ciascuna delle Parti, in qualità di Titolari autonomi del trattamento, di fornire l'informativa sul trattamento dei dati personali alle persone fisiche della propria organizzazione e a quelle dell'altra Parte i cui dati siano trattati per le finalità di cui al primo paragrafo del presente articolo e garantire l'esercizio dei diritti degli interessati.
L'obbligo di informativa di cui al terzo comma viene assolto da Trenitalia S.p.A. mediante pubblicazione nella sezione "Protezione Dati Personali" del sito istituzionale www.trenitalia.com e della Regione mediante pubblicazione nella sezione "Informativa Privacy" del sito istituzionale https://www.regione.abruzzo.it.
Ciascuna Parte risponde delle contestazioni, azioni o pretese avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità in merito alla inosservanza alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i), ad essa ascrivibili.

Art. 32

(Titolarità Autonoma per il trattamento dati necessario per l'emissione delle credenziali di libera circolazione (CLC) previste dall'articolo 18 comma 5, per le abilitazioni previste dall'articolo 18 comma 7 e per la costituzione del "Comitato Tecnico di Gestione del Contratto" di cui all'articolo 21)

L'esecuzione del presente Contratto comporta il trattamento di dati personali in maniera autonoma da parte di Trenitalia S.p.A. e della Regione che si configurano pertanto come Titolari autonomi dei trattamenti effettuati, ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento UE 2016/679 sia nei confronti dell'altro Titolare che nei confronti dei soggetti cui i dati personali trattati sono riferiti.

Le Parti si danno reciprocamente atto di conoscere ed applicare, nell'ambito delle proprie organizzazioni, la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ai fini della corretta gestione del trattamento.

In particolare, le Parti si impegnano:

- ad una verifica puntuale di conformità del trattamento effettuato per l'esecuzione del Contratto alla disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali;
- alla cooperazione reciproca nel caso in cui una di esse risulti destinataria di istanze per l'esercizio dei diritti degli interessati previsti dall'articolo 12 e ss. del Regolamento Ue 2016/679 ovvero di richieste delle Autorità di Controllo che riguardino ambiti di trattamento di competenza dell'altra parte;
- ad applicare misure di sicurezza idonee e adeguate a proteggere i dati personali da esse trattati per le finalità connesse all'esecuzione del presente schema di Contratto, contro i rischi di distruzione,

perdita, anche accidentale, di accesso o modifica non autorizzata dei dati o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;

- ad informarsi reciprocamente rispetto ad ogni potenziale violazione di dati personali (data breach) che possa in qualsiasi modo interessare l'altra Parte, procedendo senza ritardo alla notifica della violazione di dati personali all'Autorità di Controllo, nei casi in cui tale notifica sia dovuta dal Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 33 del Regolamento UE 2016/679.

Art. 33

(Sicurezza delle informazioni e dei sistemi informatici)

1. La Regione è tenuta al rispetto della normativa di settore riguardante le pubbliche amministrazioni in materia di sicurezza delle informazioni e dei sistemi informatici, ed in particolare della Circolare Agenzia per l'Italia Digitale del 17 marzo 2017 n. 1/2017 e eventuali s.m.i. contenente le "*Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni*" (G.U. Serie Generale n. 79 del 04/04/2017) e dà atto di avere proceduto alla implementazione delle misure ivi previste.
2. A tal fine, con la sottoscrizione del presente Atto, la Regione si obbliga a:
   a) segnalare con la massima tempestività di aver subito un eventuale attacco informatico contattando il numero 3316360190 o scrivendo all'indirizzo mail *securityincident@fsitaliane.it;*
   b) consentire l'accesso del personale incaricato da Trenitalia per la verifica delle misure minime adottate, nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali.

   Resta inteso che in caso di inadempimento parziale o integrale anche di uno soltanto degli obblighi sopra elencati, Trenitalia avrà facoltà di risolvere il presente Atto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e, indipendentemente dall'esercizio di tale facoltà, il diritto all'integrale risarcimento dei danni subiti in conseguenza dell'inadempimento.

3 Trenitalia si impegna a individuare e rispettare misure idonee a garantire la sicurezza informatica delle attività previste dal presente schema di Contratto.

Art. 34

(Disposizioni finali)

Lo schema di Contratto è stato oggetto di articolata trattativa tra le Parti, che ne hanno discusso e approvato ogni singola clausola e allegato e, pertanto, gli artt. 1341 e 1342 del codice civile non trovano applicazione.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per la Regione Abruzzo…….

Per Trenitalia S.p.A. ……..

ALLEGATO 1
PROGRAMA DI ESERCIZIO

ALLEGATO 1a - PROGRAMMA DI ESERCIZIO TRENI VALIDITA' 01/12/2022 - 09/12/2023

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	4162	AVEZZANO	06:30	PESCARA	09:05	133,19	Celano-Ovindoli 6:38/39 - Aielli 6:43/44 - Cerchio 6:46/47 - Collarmele 6:52/56 - Pescina 7:01/02 - Cocullo 7:12/13 - Goriano Sicoli 7:19/20 - SULMONA 7:39/40 - Pratola Peligna 7:46/47 - Popoli Vittorito 7:55/59 - Bussi 8:06/11 - Torre dei P. 8:20/21 - Scafa S.V.C.T. 8:27/28 - Alanno 8:31/32 - Manoppello 8:37/38 - Chieti 8:48/49 - Pescara P.N. 9:01/02		364	giornaliero	48.481,16	02:35	940:20	ETR 324	216	3	210	10.181.044	bus + treno
RV	4163	PESCARA	05:25	ROMA TERMINI	08:45	240,27	Chieti 5:37/38 - SULMONA 6:18/19 - AVEZZANO 7:11/12 - Tagliacozzo 7:22/23 - Carsoli 7:38/39 - V.A.ne-Mandela-S 7:57/58 - Tivoli 8:11/12		303	lun - sab lav	72.801,81	03:22	1020:06	E 464 5 PZ	440	6	420	30.576.760	treno + bus
RV	4164	ROMA TERMINI	14:20	PESCARA	17:50	240,27	Tivoli 14:56/57 - V.A.ne-Mandela-S 15:14/15 - Carsoli 15:32/33 - Tagliacozzo 15:49/50 - AVEZZANO 16:00/01 - SULMONA 16:51/52 - Chieti 17:36/37		303	lun - sab lav	72.801,81	03:30	1060:30	E 464 5 PZ	440	5	350	25.480.634	treno + bus
RV	4165	PESCARA	07:30	ROMA TIBURTINA	10:55	239,312	Chieti 7:43/44 - SULMONA 8:25/26 - AVEZZANO 9:18/19 - Tagliacozzo 9:29/30 - Carsoli 9:45/46 - V.A.ne-Mandela-S 10:09/10 - Tivoli 10:22/23		364	giornaliero	87.109,57	03:25	1243:40	E 464 5 PZ	440	4	280	24.390.679	treno + bus
RV	4166	ROMA TERMINI	16:40	PESCARA	20:06	240,27	Tivoli 17:19/20 - V.A.ne-Mandela-S 17:32/33 - Carsoli 17:50/51 - Tagliacozzo 18:05/06 - AVEZZANO 18:18/19 - SULMONA 19:07/08 - Chieti 19:50/51 - Chieti-Madonna P 19:53/54		364	giornaliero	87.458,28	03:26	1249:44	E 464 5 PZ	440	6	420	36.732.478	treno + bus
RV	4167	PESCARA	09:25	ROMA TERMINI	12:50	240,27	Chieti 9:36/37 - SULMONA 10:18/19 - AVEZZANO 11:11/12 - Tagliacozzo 11:22/23 - Carsoli 11:38/39 - V.A.ne-Mandela-S 11:57/58 - Tivoli 12:10/11		303	lun - sab lav	72.801,81	03:25	1035:15	E 464 5 PZ	440	5	350	25.480.634	treno + bus
RV	4168	ROMA TERMINI	18:47	PESCARA	22:09	240,27	Tivoli 19:21/22 - V.A.ne-Mandela-S 19:35/36 - Carsoli 19:53/54 - Tagliacozzo 20:08/09 - AVEZZANO 20:19/20 - SULMONA 21:10/11 - Chieti 21:55/56		364	giornaliero	87.458,28	03:22	1225:28	E 464 5 PZ	440	5	350	30.610.398	treno + bus
R	4169	PESCARA	11:19	AVEZZANO	13:39	133,19	Pescara P.N. 11:22/23 - Pescara S. Marco 11:27/28 - Chieti-Madonna P 11:34/35 - Chieti		303	lun - sab lav	40.356,57	02:20	707:00	ETR 324	216	2	140	5.649.920	treno + bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							11:37/38 - Alanno 11:46/47 - Scafa S.V.C.T. 11:51/52 - Torre dei P. 11:59/12:00 - Popoli Vittorito 12:13/14 - Pratola Peligna 12:21/22 - SULMONA 12:30/32 - Goriano Sicoli 12:52/53 - Cocullo 12:59/13:00 - Pescina 13:08/09 - Collarmele 13:14/15 - Cerchio 13:19/20 - Aielli 13:23/24 - Celano-Ovindoli 13:28/29													
R	4170	SULMONA	05:23	PESCARA	06:40	68,333	Pratola Peligna 5:29/30 - Popoli Vittorito 5:37/38 - Torre dei P. 5:50/54 - Scafa S.V.C.T. 6:02/03 - Alanno 6:06/07 - Manoppello 6:11/12 - Chieti 6:17/18 - Chieti-Madonna P 6:21/22 - Pescara S. Marco 6:30/31 - Pescara P.N. 6:35/36		251	lun - ven lav	17.151,58	01:17	322:07	ETR 324	216	1	70	1.200.611	treno
R	4171	PESCARA	14:38	ROMA TERMINI	18:25	240,27	Chieti 14:53/58 - SULMONA 15:41/42 - AVEZZANO 16:36/37 - Tagliacozzo 16:47/48 - Carsoli 17:03/04 - V.A.ne-Mandela-S 17:29/30 - Tivoli 17:49/50		61	festivi	14.656,47	03:47	230:47	E 464 5 PZ BICI	321	4	280	4.103.812	bus
R	4172	SULMONA	06:35	PESCARA	07:55	68,333	Pratola Peligna 6:40/41 - Popoli Vittorito 6:49/50 - Torre dei P. 7:02/03 - Piano d`Orta B. 7:06/07 - Scafa S.V.C.T. 7:12/13 - Alanno 7:17/18 - Manoppello 7:23/24 - Chieti 7:29/30 - P.M.Teatino 7:35/39 [C M (a)] - Pescara S. Marco 7:45/46 - Pescara P.N. 7:50/51		303	lun - sab lav	20.704,90	01:20	404:00	E 464 5 PZ BICI L-V ETR103 SAB	321	4	280	5.797.372	treno
R	4173	PESCARA	17:15	AVEZZANO	20:10	133,19	Pescara P.N. 17:19/20 - Chieti-Madonna P 17:29/30 - Chieti 17:33/38 - Manoppello 17:47/48 - Scafa S.V.C.T. 17:59/18:00 - Torre dei P. 18:08/09 - Popoli Vittorito 18:26/27 - Pratola Peligna 18:34/35 - SULMONA 18:42/45 - Anversa V. S. 18:56/19:00 [C M (a)] - Goriano Sicoli 19:14/15 - Cocullo 19:24/25 - Pescina 19:35/36 - Collarmele 19:41/42 - Cerchio 19:46/47 - Celano-Ovindoli 19:59/20:00		153	lun - sab lav fino a 10/06	20.378,07	02:55	446:15	ETR 324	216	2	140	2.852.930	bus
	4173	PESCARA	17:15	AVEZZANO	20:17	133,19	Pescara P.N. 17:19/20 - Chieti-Madonna P 17:29/30 - Chieti 17:33/38 - Manoppello 17:47/48 - Scafa S.V.C.T. 17:59/18:00 - Torre dei P. 18:08/09 - Popoli Vittorito 18:26/27 - Pratola Peligna 18:34/35 - SULMONA 18:42/45 - Anversa V. S. 18:56/19:00 [C M (a)] - Goriano Sicoli 19:14/15 - Cocullo 19:24/25 - Pescina 19:35/36 - Collarmele 19:41/42 - Cerchio 19:46/47 - Celano-Ovindoli 19:59/20:00		150	lun - sab lav da 11/06	19.978,50	03:02	455:00	ETR 324	216	3	210	4.195.485	

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	4174	SULMONA	07:12	PESCARA	08:40	68,333	Pratola Peligna 7:18/19 - Popoli Vittorito 7:26/27 - Bussi 7:31/32 - Torre dei P. 7:41/46 - Scafa S.V.C.T. 7:53/57 - Alanno 8:01/02 - Manoppello 8:06/07 - Chieti 8:13/14 - Chieti-Madonna P 8:17/18 - P.M.Teatino 8:24/28 [C M (a)] - Pescara S. Marco 8:32/33 - Pescara P.N. 8:36/37		303	lun - sab lav	20.704,90	01:28	444:24	ETR 324	216	2	140	2.898.686	treno
R	4175	PESCARA	06:56	SULMONA	08:15	68,333	Pescara P.N. 6:59/7:00 - Pescara S. Marco 7:03/04 - Chieti-Madonna P 7:10/11 - Chieti 7:13/14 - Manoppello 7:20/25 - Alanno 7:30/31 - Scafa S.V.C.T. 7:36/37 - Torre dei P. 7:44/45 - Popoli Vittorito 7:57/58 - Pratola Peligna 8:05/06		251	lun - ven lav	17.151,58	01:19	330:29	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	1.200.611	treno + bus
R	4176	SULMONA	08:40	PESCARA	10:00	68,333	Pratola Peligna 8:45/46 - Popoli Vittorito 8:53/54 - Torre dei P. 9:05/06 - Scafa S.V.C.T. 9:14/15 - Chieti 9:32/33 - Chieti-Madonna P 9:36/37 - Pescara S. Marco 9:48/49 - Pescara P.N. 9:52/56		317	lav lun - sab; giornaliero da 11 giugno a 09 settembre	21.661,56	01:20	422:40	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	3.032.619	bus
R	4177	S.BENEDETTO T.	07:13	SULMONA	09:38	129,813	PORTO D`ASCOLI 7:18/19 - Martinsicuro 7:21/22 - Alba Adriatica 7:26/27 - Tortoreto Lido 7:30/31 - GIULIANOVA 7:35/36 - Roseto degli Abr 7:42/43 - Scerne di Pineto 7:47/48 - Pineto Atri 7:52/53 - Silvi 7:58/59 - Montesilvano 8:04/05 - PESCARA 8:12/13 - Pescara P.N. 8:15/18 - Pescara S. Marco 8:22/23 - Chieti-Madonna P 8:31/32 - Chieti 8:34/35 - Alanno 8:45/46 - Scafa S.V.C.T. 8:50/51 - Torre dei P. 9:02/03 - Popoli Vittorito 9:21/22 - Pratola Peligna 9:30/31		303	lun - sab lav	39.333,34	02:25	732:15	E 464 5 PZ BICI	321	3	210	8.260.001	treno
R	4499	S.BENEDETTO T.	07:13	PESCARA	08:13	61,48	PORTO D`ASCOLI 7:18/19 - Martinsicuro 7:21/22 - Alba Adriatica 7:26/27 - Tortoreto Lido 7:30/31 - GIULIANOVA 7:35/36 - Roseto degli Abr 7:42/43 - Scerne di Pineto 7:47/48 - Pineto Atri 7:52/53 - Silvi 7:58/59 - Montesilvano 8:04/05		59	festivi cancellato giorni 25/12 e 01/01 e sostituito con bus	3.627,32	01:00	59:00	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	253.912	bus
R	4178	SULMONA	10:25	PESCARA	11:45	68,333	Pratola Peligna 10:32/33 - Popoli Vittorito 10:43/44 - Torre dei P. 10:56/57 - Scafa S.V.C.T. 11:03/04 - Alanno 11:08/09 - Chieti 11:18/19 - Chieti-Madonna P 11:21/22 - P.M.Teatino 11:28/32 [C M (a)] - Pescara P.N. 11:40/41		303	lun - sab lav	20.704,90	01:20	404:00	ETR 425 L-V sab E464 5 PZ BICI	271	3	210	4.348.029	bus
R	4179	PESCARA	08:40	SULMONA	09:56	68,333	Pescara P.N. 8:44/45 - Pescara S. Marco 8:48/49 - P.M.Teatino 8:54/58 [M] - Chieti-Madonna P 9:03/04 - Chieti 9:06/07 - Scafa S.V.C.T. 9:18/19 - Torre dei P.		61	festivi	4.168,31	01:16	77:16	ETR 324	216	1	70	291.782	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							9:26/27 - Popoli Vittorito 9:39/40 - Pratola Peligna 9:47/48												
R	4180	SULMONA	12:58	PESCARA	14:20	68,333	Pratola Peligna 13:05/06 - Popoli Vittorito 13:14/15 - Torre dei P. 13:27/28 - Scafa S.V.C.T. 13:34/35 - Alanno 13:38/39 - Manoppello 13:43/44 - Chieti 13:51/52 - Chieti-Madonna P 13:56/57 - Pescara S. Marco 14:04/05 - Pescara P.N. 14:08/16		303	lun - sab lav	20.704,90	01:22	414:06	Ale 501/502 -Le220 L-V ETR324 SAB	145	2	140	2.898.686	bus
R	4181	PESCARA	12:15	SULMONA	13:25	68,333	Pescara P.N. 12:18/19 - Chieti-Madonna P 12:28/29 - Chieti 12:31/32 - Alanno 12:40/41 - Scafa S.V.C.T. 12:45/46 - Piano d`Orta B. 12:50/51 - Torre dei P. 12:54/55 - Popoli Vittorito 13:07/08 - Pratola Peligna 13:16/17		61	festivi	4.168,31	01:10	71:10	ETR 103	227	1	70	291.782	bus
R	4182	SULMONA	15:57	PESCARA	17:12	68,333	Pratola Peligna 16:03/04 - Popoli Vittorito 16:11/12 - Torre dei P. 16:23/24 - Scafa S.V.C.T. 16:30/31 - Manoppello 16:39/40 - Chieti 16:46/47 - Chieti-Madonna P 16:52/53 - Pescara S. Marco 17:00/01 - Pescara P.N. 17:05/08		303	lun - sab lav	20.704,90	01:15	378:45	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	2.898.686	bus
R	4183	PESCARA	13:10	SULMONA	14:35	68,333	Pescara P.N. 13:13/14 - Pescara S. Marco 13:18/19 - Chieti-Madonna P 13:26/27 - Chieti 13:30/31 - Manoppello 13:40/41 - Alanno 13:46/47 - Scafa S.V.C.T. 13:54/55 - Piano d`Orta B. 13:59/14:00 - Torre dei P. 14:03/04 - Bussi 14:13/14 - Popoli Vittorito 14:18/19 - Pratola Peligna 14:26/27		303	lun - sab lav	20.704,90	01:25	429:15	ETR 425 L-V sab E464 5 PZ BICI	271	3	210	4.348.029	treno
R	4184	SULMONA	17:50	PESCARA	19:00	68,333	Pratola Peligna 17:56/57 - Popoli Vittorito 18:04/05 - Torre dei P. 18:17/18 - Scafa S.V.C.T. 18:25/26 - Manoppello 18:33/34 - Chieti 18:42/43 - Chieti-Madonna P 18:45/46 - Pescara P.N. 18:55/56		61	festivi	4.168,31	01:10	71:10	ETR 324	216	1	70	291.782	bus
R	4185	PESCARA	14:10	SULMONA	15:32	68,333	Pescara P.N. 14:14/15 - Pescara S. Marco 14:19/20 - Chieti-Madonna P 14:27/28 - Chieti 14:30/31 - Manoppello 14:36/37 - Alanno 14:41/42 - Scafa S.V.C.T. 14:46/47 - Piano d`Orta B. 14:52/53 - Torre dei P. 15:00/01 - Popoli Vittorito 15:14/15 - Pratola Peligna 15:22/23		303	lun - sab lav	20.704,90	01:22	414:06	ETR 103	227	3	210	4.348.029	treno
R	4186	SULMONA	17:45	PESCARA	19:02	68,333	Pratola Peligna 17:51/52 - Popoli Vittorito 17:59/18:00 - Torre dei P. 18:11/12 - Scafa S.V.C.T. 18:19/20 - Alanno 18:23/24 - Manoppello 18:28/29 - Chieti 18:38/43 - Chieti-Madonna P 18:46/47 - Pescara P.N. 18:56/57		303	lun - sab lav	20.704,90	01:20	404:00	ETR 103	227	2	140	2.898.686	bus
R	4187	PESCARA	14:35	Torre dei P.	15:23	38,653	Pescara P.N. 14:38/39 - Chieti 14:49/50 - Manoppello 14:56/57 - Alanno 15:03/04 - Scafa S.V.C.T. 15:11/12 - Piano d`Orta B. 15:17/18		226	lun - sab lav; cancellato tutti i giorni dal 12 giugno al 10 settembre	8.735,58	00:48	180:48	ETR 324	216	1	70	611.490	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	4188	SULMONA	20:01	PESCARA	21:12	68,333	Pratola Peligna 20:07/08 - Popoli Vittorito 20:15/16 - Torre dei P. 20:28/29 - Scafa S.V.C.T. 20:35/36 - Manoppello 20:43/44 - Chieti 20:53/54 - Pescara P.N. 21:06/07		303	lun - sab lav	20.704,90	01:11	358:33	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	1.449.343	bus
R	4189	PESCARA	15:10	SULMONA	16:27	68,333	Pescara P.N. 15:13/17 - Pescara S. Marco 15:20/21 - Chieti-Madonna P 15:28/29 - Chieti 15:31/32 - Manoppello 15:38/39 - Alanno 15:43/44 - Scafa S.V.C.T. 15:47/48 - Torre dei P. 15:55/56 - Popoli Vittorito 16:08/09 - Pratola Peligna 16:15/16		303	lun - sab lav	20.704,90	01:17	388:51	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	2.898.686	bus
R	4190	SULMONA	21:34	PESCARA	22:54	68,333	Pratola Peligna 21:40/41 - Popoli Vittorito 21:49/50 - Torre dei P. 22:03/04 - Scafa S.V.C.T. 22:14/15 - Alanno 22:18/19 - Manoppello 22:25/26 - Chieti 22:32/33 - Pescara S. Marco 22:42/43 - Pescara P.N. 22:47/48		303	lun - sab lav	20.704,90	01:20	404:00	ETR 425	271	1	70	1.449.343	bus
R	4191	PESCARA	16:13	SULMONA	17:27	68,333	Pescara P.N. 16:16/17 - Pescara S. Marco 16:20/21 - Chieti-Madonna P 16:27/28 - Chieti 16:30/31 - Manoppello 16:37/38 - Alanno 16:44/45 - Scafa S.V.C.T. 16:49/50 - Torre dei P. 16:58/59 - Popoli Vittorito 17:11/12 - Pratola Peligna 17:19/20		61	festivi	4.168,31	01:14	75:14	ETR 324	216	2	140	583.564	treno + bus
R	4192	SULMONA	15:57	PESCARA	17:12	68,333	Pratola Peligna 16:03/04 - Popoli Vittorito 16:11/12 - Torre dei P. 16:23/24 - Scafa S.V.C.T. 16:30/31 - Manoppello 16:39/40 - Chieti 16:46/47 - Chieti-Madonna P 16:52/53 - Pescara S. Marco 17:00/01 - Pescara P.N. 17:05/08		61	festivi	4.168,31	01:15	76:15	ETR 103	227	3	210	875.346	bus
R	4193	PESCARA	16:15	SULMONA	17:35	68,333	Pescara P.N. 16:18/19 - Pescara S. Marco 16:22/23 - Chieti-Madonna P 16:30/31 - Chieti 16:34/35 - Alanno 16:46/47 - Scafa S.V.C.T. 16:50/51 - Torre dei P. 16:58/59 - Bussi 17:09/13 [C M (a)] - Popoli Vittorito 17:19/20 - Pratola Peligna 17:27/28		303	lun - sab lav	20.704,90	01:20	404:00	ETR 103	227	3	210	4.348.029	treno
R	4194	SULMONA	06:35	PESCARA	07:55	68,333	Pratola Peligna 6:40/41 - Popoli Vittorito 6:49/50 - Torre dei P. 7:02/03 - Piano d`Orta B. 7:06/07 - Scafa S.V.C.T. 7:12/13 - Alanno 7:17/18 - Manoppello 7:23/24 - Chieti 7:29/30 - P.M.Teatino 7:35/39 [C M (a)] - Pescara S. Marco 7:45/46 - Pescara P.N. 7:50/51		61	festivi	4.168,31	01:20	81:20	ETR 324	216	1	70	291.782	bus
R	4195	PESCARA	18:21	SULMONA	19:43	68,333	Pescara P.N. 18:25/26 - Pescara S. Marco 18:29/30 - Chieti-Madonna P 18:37/38 - Chieti 18:41/42 - Manoppello 18:48/49 - Alanno 18:53/54 - Scafa S.V.C.T. 18:57/58 - Torre dei P. 19:04/05 - Bussi 19:14/15 - Popoli Vittorito 19:19/20 - Pratola Peligna 19:34/35		303	lun - sab lav	20.704,90	01:22	414:06	ETR 324	216	3	210	4.348.029	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	4197	PESCARA	12:15	SULMONA	13:40	68,333	Pescara P.N. 12:19/20 - P.M.Teatino 12:28/32 [C M (a)] - Chieti-Madonna P 12:37/38 - Chieti 12:40/41 - Alanno 12:49/50 - Scafa S.V.C.T. 12:54/55 - Piano d`Orta B. 12:59/13:00 - Torre dei P. 13:03/04 - Bussi 13:15/19 [C M (b)] - Popoli Vittorito 13:24/25 - Pratola Peligna 13:31/32		303	lun - sab lav cancellato giorni 31/12 e 07/01 e sostituito con bus	20.704,90	01:25	429:15	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	2.898.686	treno
R	4199	PESCARA	19:16	SULMONA	20:40	68,333	Pescara P.N. 19:18/19 - P.M.Teatino 19:25/29 [M] - Chieti-Madonna P 19:33/34 - Chieti 19:36/37 - Manoppello 19:43/44 - Alanno 19:48/49 - Scafa S.V.C.T. 19:56/57 - Torre dei P. 20:03/04 - Bussi 20:16/20 [C M (a)] - Popoli Vittorito 20:25/26 - Pratola Peligna 20:33/34		303	lun - sab lav	20.704,90	01:24	424:12	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	2.898.686	bus
R	4200	PESCARA	05:05	ANCONA	07:05	56,696	Montesilvano 5:11/12 - Silvi 5:17/18 - Pineto Atri 5:22/23 - Roseto degli Abr 5:28/29 - GIULIANOVA 5:35/36 - Tortoreto Lido 5:40/41 - Alba Adriatica 5:44/45 - PORTO D`ASCOLI 5:50/51 - S.BENEDETTO T. 5:55/56 - Cupramarittima 6:01/02 - Pedaso 6:07/08 - Porto S.Giorgio 6:14/15 - Porto S.Elpidio 6:20/21 - CIVITANOVA 6:25/26 - Potenza Pic. 6:30/31 - Porto Rec. 6:36/37 - Loreto 6:40/41 - Osimo Castelf. 6:46/47 - Camerano Aspio 6:51/52 - Varano 6:57/58	Pescara - Porto D'Ascoli	303	lun - sab lav	17.178,89	00:45	227:15	ETR 425	271	3	210	3.607.566	treno
R	4201	PESCARA	20:20	SULMONA	21:47	68,333	Pescara P.N. 20:23/24 - Pescara S. Marco 20:28/29 - Chieti-Madonna P 20:36/37 - Chieti 20:39/40 - Manoppello 20:46/47 - Alanno 20:51/52 - Scafa S.V.C.T. 20:55/56 - Torre dei P. 21:03/04 - Bussi 21:13/14 - Popoli Vittorito 21:23/24 - Pratola Peligna 21:37/38		303	lun - sab lav	20.704,90	01:25	429:15	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	2.898.686	treno
R	4202	PESCARA	05:50	ANCONA	08:02	56,696	Montesilvano 5:55/56 - Silvi 6:00/01 - Pineto Atri 6:05/06 - Roseto degli Abr 6:12/13 - GIULIANOVA 6:19/20 - Tortoreto Lido 6:25/26 - Alba Adriatica 6:29/30 - Martinsicuro 6:36/37 - PORTO D`ASCOLI 6:43/44 - S.BENEDETTO T. 6:48/49 - Grottammare 6:53/54 - Cupramarittima 6:57/58 - Pedaso 7:03/04 - Porto S.Giorgio 7:10/11 - Porto S.Elpidio 7:16/17 - CIVITANOVA 7:21/23 - Potenza Pic. 7:27/28 - Porto Rec. 7:33/34 - Loreto 7:37/38 - Osimo	Pescara - Porto D'Ascoli	303	lun - sab lav	17.178,89	00:51	257:33	E 464 5 PZ	440	4	280	4.810.089	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Castelf. 7:43/44 - Camerano Aspio 7:48/49 - Varano 7:53/54												
R	4203	PESCARA	21:20	SULMONA	22:34	68,333	Pescara P.N. 21:23/24 - Chieti-Madonna P 21:33/34 - Chieti 21:36/37 - Manoppello 21:45/46 - Scafa S.V.C.T. 21:58/59 - Torre dei P. 22:05/06 - Popoli Vittorito 22:17/18 - Pratola Peligna 22:25/26		364	giornaliero	24.873,21	01:14	448:56	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	1.741.125	bus
R	4204	PESCARA	05:50	ANCONA	08:04	56,696	Montesilvano 5:55/56 - Silvi 6:00/01 - Pineto Atri 6:05/06 - Scerne di Pineto 6:10/11 - Roseto degli Abr 6:15/16 - GIULIANOVA 6:22/23 - Tortoreto Lido 6:28/29 - Alba Adriatica 6:32/33 - Martinsicuro 6:38/39 - PORTO D`ASCOLI 6:41/42 - S.BENEDETTO T. 6:48/49 - Grottammare 6:53/54 - Cupramarittima 6:57/58 - Pedaso 7:03/04 - Porto S.Giorgio 7:10/11 - Porto S.Elpidio 7:16/17 - CIVITANOVA 7:21/23 - Potenza Pic. 7:27/28 - Porto Rec. 7:33/34 - Loreto 7:37/38 - Osimo Castelf. 7:43/44 - Camerano Aspio 7:48/49 - Varano 7:53/54	Pescara - Porto D'Ascoli	61	festivi	3.458,46	00:51	51:51	E 464 5 PZ	440	4	280	968.368	bus
R	4205	ANCONA	05:15	PESCARA	07:18	56,696	Osimo Castelf. 5:26/27 - Loreto 5:32/33 - Porto Rec. 5:37/38 - Potenza Pic. 5:43/44 - CIVITANOVA 5:48/49 - Porto S.Elpidio 5:53/54 - Porto S.Giorgio 6:00/01 - Pedaso 6:07/08 - Cupramarittima 6:13/14 - S.BENEDETTO T. 6:20/21 - PORTO D`ASCOLI 6:25/26 - Martinsicuro 6:28/29 - Alba Adriatica 6:33/34 - Tortoreto Lido 6:38/39 - GIULIANOVA 6:43/44 - Roseto degli Abr 6:50/51 - Scerne di Pineto 6:55/56 - Pineto Atri 6:59/7:00 - Silvi 7:05/06 - Montesilvano 7:10/11	Porto D'Ascoli - Pescara	303	lun - sab lav	17.178,89	00:52	262:36	E 464 5 PZ	440	2	140	2.405.044	treno
R	4206	PESCARA	06:53	ANCONA	09:07	56,696	Montesilvano 6:58/59 - Silvi 7:03/04 - Pineto Atri 7:09/10 - Roseto degli Abr 7:17/18 - GIULIANOVA 7:28/29 - Tortoreto Lido 7:33/34 - Alba Adriatica 7:37/38 - Martinsicuro 7:42/43 - PORTO D`ASCOLI 7:45/46 - S.BENEDETTO T. 7:51/52 - Grottammare 7:56/57 - Cupramarittima 8:00/01 - Pedaso 8:06/07 - Porto S.Giorgio 8:13/14 - Porto S.Elpidio 8:19/20 - CIVITANOVA 8:25/26 - Potenza Pic. 8:30/31 - Porto Rec.	Pescara - Porto D'Ascoli	303	lun - sab lav	17.178,89	00:53	267:39	ETR 425	271	3	210	3.607.566	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							8:36/37 - Loreto 8:41/42 - Osimo Castelf. 8:48/49 - Camerano Aspio 8:53/54 - Varano 8:59/9:00												
R	4207	ANCONA	06:25	SULMONA	09:56	125,029	Varano 6:29/30 - Osimo Castelf. 6:36/37 - Loreto 6:42/43 - Porto Rec. 6:46/47 - Potenza Pic. 6:52/53 - CIVITANOVA 6:57/7:00 - Porto S.Elpidio 7:04/05 - Porto S.Giorgio 7:10/11 - Pedaso 7:17/18 - Cupramarittima 7:23/24 - Grottammare 7:27/28 - S.BENEDETTO T. 7:31/32 - PORTO D`ASCOLI 7:36/37 - Alba Adriatica 7:43/44 - Tortoreto Lido 7:47/48 - GIULIANOVA 7:52/53 - Roseto degli Abr 7:58/59 - Scerne di Pineto 8:03/04 - Pineto Atri 8:07/08 - Silvi 8:12/13 - Montesilvano 8:17/18 - PESCARA 8:24/25 - Pescara P.N. 8:27/45 - Pescara S. Marco 8:48/49 - P.M.Teatino 8:54/58 [M] - Chieti-Madonna P 9:03/04 - Chieti 9:06/07 - Scafa S.V.C.T. 9:18/19 - Torre dei P. 9:26/27 - Popoli Vittorito 9:39/40 - Pratola Peligna 9:47/48	Porto D'Ascoli - Pescara	303	lun - sab lav	37.883,79	02:19	701:57	E 464 5 PZ BICI	321	3	210	7.955.595	bus
R	4208	PESCARA	09:15	ANCONA	11:15	56,696	Montesilvano 9:20/21 - Silvi 9:25/26 - Pineto Atri 9:30/31 - Scerne di Pineto 9:35/36 - Roseto degli Abr 9:39/40 - GIULIANOVA 9:46/47 - Tortoreto Lido 9:51/52 - Alba Adriatica 9:55/56 - PORTO D`ASCOLI 10:01/02 - S.BENEDETTO T. 10:06/07 - Grottammare 10:10/11 - Cupramarittima 10:14/15 - Pedaso 10:20/21 - Porto S.Giorgio 10:27/28 - Porto S.Elpidio 10:33/34 - CIVITANOVA 10:38/39 - Potenza Pic. 10:43/44 - Porto Rec. 10:49/50 - Loreto 10:53/54 - Osimo Castelf. 10:59/11:00 - Camerano Aspio 11:03/04	Pescara - Porto D'Ascoli	61	festivi	3.458,46	00:46	46:46	ETR 425	271	3	210	726.276	bus
R	4209	ANCONA	07:33	Francavilla M.	09:32	65,824	Varano 7:37/38 - Camerano Aspio 7:42/43 - Osimo Castelf. 7:46/47 - Loreto 7:52/53 - Porto Rec. 7:56/57 - Potenza Pic. 8:02/03 - CIVITANOVA 8:07/08 - Porto S.Elpidio 8:12/13 - Porto S.Giorgio 8:18/19 - Pedaso 8:25/26 - Cupramarittima 8:31/32 - Grottammare 8:35/36 - S.BENEDETTO T. 8:39/40 - GIULIANOVA 8:53/54 - PESCARA 9:16/17 - Pescara P.N. 9:20/21 - Pescara Tribunal 9:23/24	Porto D'Ascoli - Pescara	303	lun - sab lav	19.944,67	00:48	242:24	E 464 5 PZ	440	4	280	5.584.508	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	4210	PESCARA	10:15	ANCONA	12:17	56,696	Pineto Atri 10:26/27 - Roseto degli Abr 10:33/34 - GIULIANOVA 10:40/41 - Tortoreto Lido 10:45/46 - Alba Adriatica 10:49/50 - PORTO D`ASCOLI 10:55/56 - S.BENEDETTO T. 11:01/02 - Grottammare 11:06/07 - Cupramarittima 11:10/11 - Pedaso 11:16/17 - Porto S.Giorgio 11:23/24 - Porto S.Elpidio 11:29/30 - CIVITANOVA 11:34/35 - Potenza Pic. 11:40/41 - Porto Rec. 11:46/47 - Loreto 11:50/51 - Osimo Castelf. 11:56/57 - Camerano Aspio 12:01/02 - Varano 12:08/09	Pescara - Porto D'Ascoli	303	lun - sab lav	17.178,89	00:40	202:00	E 464 5 PZ BICI	321	4	280	4.810.089	treno + bus
R	4211	ANCONA	08:10	PESCARA	10:10	56,696	Varano 8:14/15 - Osimo Castelf. 8:22/23 - Loreto 8:28/29 - Porto Rec. 8:33/34 - Potenza Pic. 8:39/40 - CIVITANOVA 8:44/45 - Porto S.Elpidio 8:49/50 - Porto S.Giorgio 8:56/57 - Pedaso 9:03/04 - Cupramarittima 9:09/10 - Grottammare 9:13/14 - S.BENEDETTO T. 9:18/19 - PORTO D`ASCOLI 9:24/25 - Alba Adriatica 9:30/31 - GIULIANOVA 9:37/38 - Roseto degli Abr 9:44/45 - Pineto Atri 9:51/52 - Silvi 9:56/57 - Montesilvano 10:01/02	Porto D'Ascoli - Pescara	61	festivi	3.458,46	00:45	45:45	E 464 5 PZ	440	3	210	726.276	bus
R	4212	PESCARA	11:58	ANCONA	14:10	56,696	Montesilvano 12:03/04 - Silvi 12:08/09 - Pineto Atri 12:14/15 - Roseto degli Abr 12:24/25 - GIULIANOVA 12:35/36 - Tortoreto Lido 12:40/41 - Alba Adriatica 12:44/45 - PORTO D`ASCOLI 12:50/51 - S.BENEDETTO T. 12:55/56 - Grottammare 13:00/01 - Cupramarittima 13:04/05 - Pedaso 13:10/11 - Porto S.Giorgio 13:17/18 - Porto S.Elpidio 13:23/24 - CIVITANOVA 13:29/30 - Potenza Pic. 13:34/35 - Porto Rec. 13:40/41 - Loreto 13:44/45 - Osimo Castelf. 13:50/51 - Camerano Aspio 13:55/56 - Varano 14:01/02	Pescara - Porto D'Ascoli	303	lun - sab lav	17.178,89	00:48	242:24	E 464 5 PZ	440	4	280	4.810.089	treno + bus
R	4213	ANCONA	11:45	PESCARA	13:50	56,696	Varano 11:49/50 - Camerano Aspio 11:54/55 - Osimo Castelf. 11:59/12:00 - Loreto 12:05/06 - Porto Rec. 12:09/10 - Potenza Pic. 12:15/16 - CIVITANOVA 12:20/21 - Porto S.Elpidio 12:25/26 - Porto S.Giorgio 12:31/32 - Pedaso 12:38/39 - Cupramarittima 12:44/45 - Grottammare 12:48/49 - S.BENEDETTO T. 12:52/53 - PORTO D`ASCOLI 12:57/58 - Alba Adriatica 13:03/04 -	Porto D'Ascoli - Pescara	303	lun - sab lav	17.178,89	00:52	262:36	ETR 425	271	3	210	3.607.566	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Tortoreto Lido 13:07/08 - GIULIANOVA 13:12/13 - Roseto degli Abr 13:19/20 - Scerne di Pineto 13:24/25 - Pineto Atri 13:29/30 - Silvi 13:35/36 - Montesilvano 13:41/42												
R	4214	PESCARA	11:58	ANCONA	14:10	56,696	Montesilvano 12:03/04 - Silvi 12:08/09 - Pineto Atri 12:14/15 - Scerne di Pineto 12:19/20 - Roseto degli Abr 12:24/25 - GIULIANOVA 12:35/36 - Tortoreto Lido 12:40/41 - Alba Adriatica 12:44/45 - PORTO D`ASCOLI 12:50/51 - S.BENEDETTO T. 12:55/56 - Grottammare 13:00/01 - Cupramarittima 13:04/05 - Pedaso 13:10/11 - Porto S.Giorgio 13:17/18 - Porto S.Elpidio 13:23/24 - CIVITANOVA 13:29/30 - Potenza Pic. 13:34/35 - Porto Rec. 13:40/41 - Loreto 13:44/45 - Osimo Castelf. 13:50/51 - Camerano Aspio 13:55/56 - Varano 14:01/02	Pescara - Porto D'Ascoli	61	festivi	3.458,46	00:52	52:52	E 464 5 PZ	440	5	350	1.210.460	bus
R	4215	ANCONA	11:45	PESCARA	13:50	56,696	Varano 11:49/50 - Camerano Aspio 11:54/55 - Osimo Castelf. 11:59/12:00 - Loreto 12:05/06 - Porto Rec. 12:09/10 - Potenza Pic. 12:15/16 - CIVITANOVA 12:20/21 - Porto S.Elpidio 12:25/26 - Porto S.Giorgio 12:31/32 - Pedaso 12:38/39 - Cupramarittima 12:44/45 - Grottammare 12:48/49 - S.BENEDETTO T. 12:52/53 - PORTO D`ASCOLI 12:57/58 - Alba Adriatica 13:03/04 - Tortoreto Lido 13:07/08 - GIULIANOVA 13:12/13 - Roseto degli Abr 13:19/20 - Scerne di Pineto 13:24/25 - Pineto Atri 13:29/30 - Silvi 13:35/36 - Montesilvano 13:41/42	Porto D'Ascoli - Pescara	61	festivi	3.458,46	00:52	52:52	E 464 5 PZ	440	5	350	1.210.460	bus
R	4216	PESCARA	14:15	ANCONA	16:15	56,696	Silvi 14:24/25 - Pineto Atri 14:29/30 - Roseto degli Abr 14:36/37 - GIULIANOVA 14:43/44 - Tortoreto Lido 14:48/49 - Alba Adriatica 14:52/53 - PORTO D`ASCOLI 14:58/59 - S.BENEDETTO T. 15:05/06 - Grottammare 15:10/11 - Cupramarittima 15:14/15 - Pedaso 15:20/21 - Porto S.Giorgio 15:27/28 - Porto S.Elpidio 15:33/34 - CIVITANOVA 15:38/39 - Potenza Pic. 15:43/44 - Porto Rec. 15:49/50 - Loreto 15:53/54 - Osimo Castelf. 15:59/16:00 - Camerano Aspio 16:04/05 - Varano 16:10/10 [F (a)]	Pescara - Porto D'Ascoli	289	lun - sab lav; il sabato dal 17/09 al 16/09 si effettua come 4496	16.385,14	00:41	197:29	ETR 425	271	3	210	3.440.880	treno + bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							(a) cs 24.Lug al 26.Ago p.c.o. min. 1												
R	4496	PESCARA	14:15	ANCONA	16:15	56,696	Silvi 14:29/30 - Pineto Atri 14:34/35 - Roseto degli Abr 14:41/42 - GIULIANOVA 14:48/49 - Tortoreto Lido 14:53/54 - Alba Adriatica 14:57/58 - PORTO D`ASCOLI 15:03/04 - S.BENEDETTO T. 15:10/11 - Grottammare 15:15/16 - Cupramarittima 15:19/20 - Pedaso 15:25/26 - Porto S.Giorgio 15:32/33 - Porto S.Elpidio 15:38/39 - CIVITANOVA 15:43/44 - Potenza Pic. 15:48/49 - Porto Rec. 15:54/55 - Loreto 15:58/59 - Osimo Castelf. 16:04/05 - Camerano Aspio 16:09/10 - Varano 16:15/15 [F (a)] (a) cs 24.Lug al 26.Ago p.c.o. min. 1	Pescara - Porto D'Ascoli	14	circola il sabato dal 17/06 al 16/09	793,74	00:41	9:34	ETR 425	271	3	210	166.686	treno + bus
R	4217	ANCONA	13:45	PESCARA	15:40	56,696	Varano 13:49/50 - Camerano Aspio 13:54/55 - Osimo Castelf. 13:58/59 - Loreto 14:04/05 - Porto Rec. 14:08/09 - Potenza Pic. 14:15/16 - CIVITANOVA 14:20/21 - Porto S.Elpidio 14:25/26 - Porto S.Giorgio 14:32/33 - Pedaso 14:39/40 - Cupramarittima 14:45/46 - Grottammare 14:49/50 - S.BENEDETTO T. 14:53/54 - PORTO D`ASCOLI 14:58/59 - Alba Adriatica 15:04/05 - Tortoreto Lido 15:08/09 - GIULIANOVA 15:13/14 - Roseto degli Abr 15:20/21 - Pineto Atri 15:26/27	Porto D'Ascoli - Pescara	303	lun - sab lav	17.178,89	00:41	207:03	ETR 104	305	4	280	4.810.089	treno
R	4218	PESCARA	15:20	ANCONA	17:30	56,696	Montesilvano 15:25/26 - Silvi 15:30/31 - Pineto Atri 15:35/36 - Scerne di Pineto 15:39½/40½ - Roseto degli Abr 15:44/45 - GIULIANOVA 15:51/52 - Tortoreto Lido 15:56/57 - Alba Adriatica 16:00/01 - PORTO D`ASCOLI 16:06/07 - S.BENEDETTO T. 16:11/12 - Grottammare 16:15/16 - Cupramarittima 16:19/20 - Pedaso 16:25/26 - Porto S.Giorgio 16:32/33 - Porto S.Elpidio 16:38/39 - CIVITANOVA 16:43/44 - Potenza Pic. 16:48/49 - Porto Rec. 16:54/55 - Loreto 17:00/01 - Osimo Castelf. 17:07/08 - Camerano Aspio 17:12/13 - Varano 17:17/18	Pescara - Porto D'Ascoli	61	festivi	3.458,46	00:46	46:46	ETR 425	271	3	210	726.276	treno + bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	4219	ANCONA	14:45	PESCARA	16:56	56,696	Varano 14:49/50 - Camerano Aspio 14:54/55 - Osimo Castelf. 14:58/59 - Loreto 15:04/05 - Porto Rec. 15:08/09 - Potenza Pic. 15:15/16 - CIVITANOVA 15:20/21 - Porto S.Elpidio 15:25/26 - Porto S.Giorgio 15:32/33 - Pedaso 15:39/40 - Cupramarittima 15:45/46 - Grottammare 15:49/50 - S.BENEDETTO T. 15:53/54 - PORTO D`ASCOLI 15:58/59 - Alba Adriatica 16:04/05 - Tortoreto Lido 16:08/09 - GIULIANOVA 16:13/14 - Roseto degli Abr 16:20/21 - Scerne di Pineto 16:25/26 - Pineto Atri 16:30/31 - Silvi 16:36/37 - Montesilvano 16:42/43	Porto D'Ascoli - Pescara	312	cancellato tutti i sabato (lav e festivi)	17.689,15	00:57	296:24	ETR 104	305	4	280	4.952.963	l-v treno fest bus
R	4220	PESCARA	16:02	ANCONA	18:09	56,696	Montesilvano 16:08/09 - Silvi 16:14/15 - Pineto Atri 16:24/25 - Roseto degli Abr 16:31/32 - GIULIANOVA 16:38/39 - Tortoreto Lido 16:43/44 - Alba Adriatica 16:47/48 - PORTO D`ASCOLI 16:54/55 - S.BENEDETTO T. 16:59/17:00 - Grottammare 17:03/04 - Cupramarittima 17:07/08 - Pedaso 17:13/14 - Porto S.Giorgio 17:20/21 - Porto S.Elpidio 17:26/27 - CIVITANOVA 17:31/32 - Potenza Pic. 17:36/37 - Porto Rec. 17:42/43 - Loreto 17:46/47 - Osimo Castelf. 17:52/53 - Camerano Aspio 17:57/58	Pescara - Porto D'Ascoli	303	lun - sab lav	17.178,89	00:52	262:36	ETR 104	305	4	280	4.810.089	treno
R	4221	ANCONA	14:40	PESCARA	16:56	56,696	Varano 14:44/45 - Camerano Aspio 14:49/50 - Osimo Castelf. 14:53/54 - Loreto 14:59/15:00 - Porto Rec. 15:04/05 - Potenza Pic. 15:10/11 - CIVITANOVA 15:15/16 - Porto S.Elpidio 15:20/21 - Porto S.Giorgio 15:26/27 - Pedaso 15:34/35 - Cupramarittima 15:41/42 - Grottammare 15:45/46 - S.BENEDETTO T. 15:53/54 - PORTO D`ASCOLI 15:58/59 - Alba Adriatica 16:04/05 - Tortoreto Lido 16:08/09 - GIULIANOVA 16:13/14 - Roseto degli Abr 16:20/21 - Scerne di Pineto 16:25/26 - Pineto Atri 16:30/31 - Silvi 16:36/37 - Montesilvano 16:42/43	Porto D'Ascoli - Pescara	52	sabato lav e festivi	2.948,19	00:57	49:24	ETR 104	305	4	280	825.494	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	4222	PESCARA	17:20	ANCONA	19:30	56,696	Montesilvano 17:25/26 - Silvi 17:30/31 - Pineto Atri 17:35/36 - Roseto degli Abr 17:42/43 - GIULIANOVA 17:49/50 - Tortoreto Lido 17:54/55 - Alba Adriatica 17:58/59 - Martinsicuro 18:03/04 - PORTO D`ASCOLI 18:07/08 - S.BENEDETTO T. 18:12/13 - Grottammare 18:16/17 - Cupramarittima 18:20/21 - Pedaso 18:27/28 - Porto S.Giorgio 18:34/35 - Porto S.Elpidio 18:41/42 - CIVITANOVA 18:47/48 - Potenza Pic. 18:53/54 - Porto Rec. 18:59/19:00 - Loreto 19:03/04 - Osimo Castelf. 19:09/10 - Camerano Aspio 19:14/15 - Varano 19:21/22	Pescara - Porto D'Ascoli	265	giornaliero; dal 11/6 al 17/9 si effettua come 4492	15.024,44	00:45	198:45	ETR 104	305	4	280	4.206.843	l-s treno fest treno+bus
R	4223	ANCONA	16:45	PESCARA	18:56	56,696	Varano 16:49/50 - Camerano Aspio 16:54/55 - Osimo Castelf. 16:58/59 - Loreto 17:04/05 - Porto Rec. 17:08/09 - Potenza Pic. 17:15/16 - CIVITANOVA 17:21/22 - Porto S.Elpidio 17:26/27 - Porto S.Giorgio 17:33/34 - Pedaso 17:40/41 - Cupramarittima 17:46/47 - Grottammare 17:50/51 - S.BENEDETTO T. 17:55/56 - PORTO D`ASCOLI 18:00/01 - Martinsicuro 18:04/05 - Alba Adriatica 18:09/10 - Tortoreto Lido 18:13/14 - GIULIANOVA 18:18/19 - Roseto degli Abr 18:24/25 - Pineto Atri 18:32/33 - Silvi 18:38/39 - Montesilvano 18:43/44	Porto D'Ascoli - Pescara	251	lun - ven lav	14.230,70	00:55	230:05	ETR521 (ROCK 5 CASSE)	600	6	420	5.976.892	l-s treno fest bus
R	4283	ANCONA	16:45	PESCARA	18:56	56,696	Varano 16:49/50 - Camerano Aspio 16:54/55 - Osimo Castelf. 16:58/59 - Loreto 17:04/05 - Porto Rec. 17:08/09 - Potenza Pic. 17:15/16 - CIVITANOVA 17:21/22 - Porto S.Elpidio 17:26/27 - Porto S.Giorgio 17:33/34 - Pedaso 17:40/41 - Cupramarittima 17:46/47 - Grottammare 17:50/51 - S.BENEDETTO T. 17:55/56 - PORTO D`ASCOLI 18:00/01 - Martinsicuro 18:04/05 - Alba Adriatica 18:09/10 - Tortoreto Lido 18:13/14 - GIULIANOVA 18:18/19 - Roseto degli Abr 18:24/25 - Pineto Atri 18:32/33 - Silvi 18:38/39 - Montesilvano 18:43/44	Porto D'Ascoli - Pescara	113	sabato e festivi	6.406,65	00:55	103:35	E 464 5 PZ	440	6	420	2.690.792	l-s treno fest bus
R	4224	PESCARA	19:15	ANCONA	21:20	56,696	Montesilvano 19:20/21 - Silvi 19:25/26 - Pineto Atri 19:30/31 - Roseto degli Abr 19:38/39 - GIULIANOVA 19:45/46 - Tortoreto Lido 19:51/52 - Alba Adriatica 19:55/56 - PORTO D`ASCOLI 20:01/02 - S.BENEDETTO T. 20:06/07 -	Pescara - Porto D'Ascoli	251	lun - ven lav	14.230,70	00:41	171:31	ETR521 (ROCK 5 CASSE)	600	3	210	2.988.446	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Grottammare 20:10/11 - Cupramarittima 20:14/15 - Pedaso 20:20/21 - Porto S.Giorgio 20:27/28 - Porto S.Elpidio 20:33/34 - CIVITANOVA 20:38/39 - Potenza Pic. 20:43/44 - Porto Rec. 20:49/50 - Loreto 20:54/55 - Osimo Castelf. 21:00/01 - Camerano Aspio 21:05/06 - Varano 21:10/11													
R	4284	PESCARA	19:15	ANCONA	21:20	56,696	Montesilvano 19:20/21 - Silvi 19:25/26 - Pineto Atri 19:30/31 - Roseto degli Abr 19:38/39 - GIULIANOVA 19:45/46 - Tortoreto Lido 19:51/52 - Alba Adriatica 19:55/56 - PORTO D`ASCOLI 20:01/02 - S.BENEDETTO T. 20:06/07 - Grottammare 20:10/11 - Cupramarittima 20:14/15 - Pedaso 20:20/21 - Porto S.Giorgio 20:27/28 - Porto S.Elpidio 20:33/34 - CIVITANOVA 20:38/39 - Potenza Pic. 20:43/44 - Porto Rec. 20:49/50 - Loreto 20:54/55 - Osimo Castelf. 21:00/01 - Camerano Aspio 21:05/06 - Varano 21:10/11	Pescara - Porto D'Ascoli	52	sabato lav e festivi	2.948,19	00:41	35:32	E 464 5 PZ BICI	321	4	280	825.494	treno
R	4225	ANCONA	18:41	PESCARA	20:50	56,696	Varano 18:45/46 - Camerano Aspio 18:50/51 - Osimo Castelf. 18:54/55 - Loreto 19:00/01 - Porto Rec. 19:05/06 - Potenza Pic. 19:11/12 - CIVITANOVA 19:21/22 - Porto S.Elpidio 19:26/27 - Porto S.Giorgio 19:32/33 - Pedaso 19:39/40 - Cupramarittima 19:45/46 - Grottammare 19:49/50 - S.BENEDETTO T. 19:53/54 - PORTO D`ASCOLI 19:58/59 - Alba Adriatica 20:05/06 - Tortoreto Lido 20:09/10 - GIULIANOVA 20:15/16 - Roseto degli Abr 20:21/22 - Scerne di Pineto 20:26/27 - Pineto Atri 20:30/31 - Silvi 20:36/37 - Montesilvano 20:41/42	Porto D'Ascoli - Pescara	251	lun - ven lav	14.230,70	00:51	213:21	E 464 5 PZ BICI	321	3	210	2.988.446	treno
R	4226	PESCARA	19:13	ANCONA	21:20	56,696	Montesilvano 19:19/20 - Silvi 19:24/25 - Pineto Atri 19:29/30 - Scerne di Pineto 19:34/35 - Roseto degli Abr 19:39/40 - GIULIANOVA 19:46/47 - Tortoreto Lido 19:51/52 - Alba Adriatica 19:55/56 - PORTO D`ASCOLI 20:01/02 - S.BENEDETTO T. 20:06/07 - Grottammare 20:10/11 - Cupramarittima 20:14/15 - Pedaso 20:20/21 - Porto S.Giorgio 20:27/28 - Porto S.Elpidio 20:33/34 - CIVITANOVA 20:38/39 -	Pescara - Porto D'Ascoli	61	festivi	3.458,46	00:48	48:48	E 464 5 PZ	440	4	280	968.368	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Potenza Pic. 20:43/44 - Porto Rec. 20:49/50 - Loreto 20:54/55 - Osimo Castelf. 21:00/01 - Camerano Aspio 21:05/06 - Varano 21:10/11												
R	4259	Pesaro	18:48	PESCARA	21:45	56,696	Fano 18:56/57 - Marotta Mondolfo 19:03/04 - Senigallia 19:09/10 - Marzocca 19:14/15 - Montemarciano 19:19/20 - FALCONARA M. 19:25/26 - Ancona Torrette 19:34/35 - ANCONA 19:43/45 - Varano 19:49/50 - Osimo Castelf. 19:57/58 - Loreto 20:03/04 - Porto Rec. 20:07/08 - Potenza Pic. 20:13/14 - CIVITANOVA 20:18/19 - Porto S.Elpidio 20:23/24 - Porto S.Giorgio 20:29/30 - Pedaso 20:36/37 - Cupramarittima 20:42/43 - Grottammare 20:46/47 - S.BENEDETTO T. 20:50/51 - PORTO D`ASCOLI 20:55/56 - Alba Adriatica 21:01/02 - Tortoreto Lido 21:05/06 - GIULIANOVA 21:11/12 - Roseto degli Abr 21:18/19 - Pineto Atri 21:24/25 - Silvi 21:29/30 - Montesilvano 21:34/35	Porto D'Ascoli - Pescara	251	lun - ven lav	14.230,70	00:47	196:37	ETR 425	271	3	210	2.988.446	treno + bus
R	4270	PESCARA	18:17	ANCONA	20:10	56,696	Pineto Atri 18:30/31 - Roseto degli Abr 18:38/39 - GIULIANOVA 18:45/46 - Tortoreto Lido 18:50/51 - Alba Adriatica 18:54/55 - PORTO D`ASCOLI 19:01/02 - S.BENEDETTO T. 19:07/08 - Cupramarittima 19:13/14 - Pedaso 19:19/20 - Porto S.Giorgio 19:26/27 - Porto S.Elpidio 19:32/33 - CIVITANOVA 19:37/38 - Porto Rec. 19:46/47 - Loreto 19:50/51 - Osimo Castelf. 19:56/57	Pescara - Porto D'Ascoli	251	lun - ven lav	14.230,70	00:44	184:04	E 464 5 PZ	440	3	210	2.988.446	treno
R	4277	ANCONA	13:45	PESCARA	15:56	56,696	Varano 13:49/50 - Camerano Aspio 13:54/55 - Osimo Castelf. 13:58/59 - Loreto 14:04/05 - Porto Rec. 14:08/09 - Potenza Pic. 14:15/16 - CIVITANOVA 14:20/21 - Porto S.Elpidio 14:25/26 - Porto S.Giorgio 14:32/33 - Pedaso 14:39/40 - Cupramarittima 14:45/46 - Grottammare 14:49/50 - S.BENEDETTO T. 14:53/54 - PORTO D`ASCOLI 14:58/59 - Martinsicuro 15:02/03 - Alba Adriatica 15:07/08 - Tortoreto Lido 15:11/12 - GIULIANOVA 15:16/17 - Roseto degli Abr 15:22/23 - Pineto Atri 15:29/30 - Silvi 15:35/36 - Montesilvano 15:40/41	Porto D'Ascoli - Pescara	61	festivi	3.458,46	00:43	43:43	ETR 425	271	3	210	726.276	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	4279	ANCONA	17:45	PESCARA	19:41	56,696	Varano 17:49/50 - Camerano Aspio 17:54/55 - Osimo Castelf. 17:58/59 - Loreto 18:05/06 - Porto Rec. 18:09/10 - Potenza Pic. 18:15/16 - CIVITANOVA 18:20/21 - Porto S.Elpidio 18:25/26 - Porto S.Giorgio 18:31/32 - Pedaso 18:38/39 - Cupramarittima 18:44/45 - Grottammare 18:48/49 - S.BENEDETTO T. 18:53/54 - PORTO D`ASCOLI 18:58/59 - Alba Adriatica 19:04/05 - GIULIANOVA 19:11/12 - Roseto degli Abr 19:18/19 - Pineto Atri 19:24/25 - Montesilvano 19:32/33	Porto D'Ascoli - Pescara	251	lun - ven lav	14.230,70	00:42	175:42	E 464 5 PZ	440	5	350	4.980.744	treno
R	4285	ANCONA	18:41	PESCARA	20:50	56,696	Varano 18:45/46 - Camerano Aspio 18:50/51 - Osimo Castelf. 18:54/55 - Loreto 19:00/01 - Porto Rec. 19:05/06 - Potenza Pic. 19:11/12 - CIVITANOVA 19:21/22 - Porto S.Elpidio 19:26/27 - Porto S.Giorgio 19:32/33 - Pedaso 19:39/40 - Cupramarittima 19:45/46 - Grottammare 19:49/50 - S.BENEDETTO T. 19:53/54 - PORTO D`ASCOLI 19:58/59 - Alba Adriatica 20:05/06 - Tortoreto Lido 20:09/10 - GIULIANOVA 20:15/16 - Roseto degli Abr 20:21/22 - Scerne di Pineto 20:26/27 - Pineto Atri 20:30/31 - Silvi 20:36/37 - Montesilvano 20:41/42	Porto D'Ascoli - Pescara	52	sabato lav e festivi	2.948,19	00:51	44:12	ETR 425	271	2	140	412.747	treno
R	4289	ANCONA	19:45	PESCARA	21:45	56,696	Varano 19:49/50 - Osimo Castelf. 19:57/58 - Loreto 20:03/04 - Porto Rec. 20:07/08 - Potenza Pic. 20:13/14 - CIVITANOVA 20:18/19 - Porto S.Elpidio 20:23/24 - Porto S.Giorgio 20:29/30 - Pedaso 20:36/37 - Cupramarittima 20:42/43 - Grottammare 20:46/47 - S.BENEDETTO T. 20:50/51 - PORTO D`ASCOLI 20:55/56 - Alba Adriatica 21:01/02 - Tortoreto Lido 21:05/06 - GIULIANOVA 21:11/12 - Roseto degli Abr 21:18/19 - Pineto Atri 21:24/25 - Silvi 21:29/30 - Montesilvano 21:34/35	Porto D'Ascoli - Pescara	113	sabato e festivi	6.406,65		0:00	ETR 425	271	4	280	1.793.861	
R	4488	SULMONA	20:01	PESCARA	21:12	68,333	Pratola Peligna 20:07/08 - Popoli Vittorito 20:15/16 - Torre dei P. 20:28/29 - Scafa S.V.C.T. 20:35/36 - Manoppello 20:43/44 - Chieti 20:54/55 - Pescara P.N. 21:06/07		61	festivi	4.168,31	01:11	72:11	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	291.782	bus
R	4489	PESCARA	19:16	SULMONA	20:40	68,333	Pescara P.N. 19:18/19 - P.M.Teatino 19:25/29 [M] - Chieti-Madonna P 19:33/34 - Chieti 19:36/37 - Manoppello		61	festivi	4.168,31	01:24	85:24	ETR 324	216	2	140	583.564	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							19:43/44 - Alanno 19:48/49 - Scafa S.V.C.T. 19:56/57 - Torre dei P. 20:03/04 - Bussi 20:16/20 [C M (a)] - Popoli Vittorito 20:25/26 - Pratola Peligna 20:33/34												
R	4491	PESCARA	20:20	SULMONA	21:45	68,333	Pescara P.N. 20:23/24 - Pescara S. Marco 20:28/29 - Chieti-Madonna P 20:36/37 - Chieti 20:39/40 - Manoppello 20:46/47 - Alanno 20:51/52 - Scafa S.V.C.T. 20:55/56 - Torre dei P. 21:03/04 - Bussi 21:13/14 - Popoli Vittorito 21:23/24 - Pratola Peligna 21:37/38		61	festivi	4.168,31	01:25	86:25	ETR 103	227	2	140	583.564	treno
R	4492	PESCARA	17:20	ANCONA	19:32	56,696	Montesilvano 17:25/26 - Silvi 17:30/31 - Pineto Atri 17:35/36 - Roseto degli Abr 17:42/43 - GIULIANOVA 17:49/50 - Tortoreto Lido 17:54/55 - Alba Adriatica 17:58/59 - Martinsicuro 18:03/04 - PORTO D'ASCOLI 18:07/08 - S.BENEDETTO T. 18:12/13 - Grottammare 18:16/17 - Cupramarittima 18:20/21 - Pedaso 18:27/28 - Porto S.Giorgio 18:39/40 - Porto S.Elpidio 18:45/46 - CIVITANOVA 18:50/51 - Potenza Pic. 18:55/56 - Porto Rec. 19:01/02 - Loreto 19:05/06 - Osimo Castelf. 19:11/12 - Camerano Aspio 19:16/17 - Varano 19:22/23	Pescara - Porto D'Ascoli	99	giornaliero dal 11/6 al 17/9.	5.612,90	00:45	74:15	ETR 104	305	3	210	1.178.710	l-s treno fest treno+bus
R	4515	SULMONA	06:19	ROMA TERMINI	08:45	171,937	AVEZZANO 7:10/11 - Tagliacozzo 7:21/22 - Carsoli 7:37/38 - V.A.ne-Mandela-S 7:56/57 - Tivoli 8:09/10		61	festivi	10.488,16	02:26	148:26	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	1.468.342	bus
R	4517	SULMONA	14:10	ROMA TIBURTINA	17:36	64,857	Goriano Sicoli 14:31/32 - Cocullo 14:40/41 - Carrito-Ortona 14:48/49 - Pescina 14:55/56 - Collarmele 15:02/03 - Cerchio 15:08/09 - Aielli 15:13/14 - Celano-Ovindoli 15:19/20 - AVEZZANO 15:28/30 - Tagliacozzo 15:46/51 - Carsoli 16:06/07 - Roviano 16:18/19 - V.A.ne-Mandela-S 16:28/29 - Tivoli 16:41/42 - Marcellina-Palom 16:48/49 - Guidonia-M.-S.A. 16:58/17:03 - Bagni di Tivoli 17:08/09 - Lunghezza 17:14/15 - Ponte di Nona 17:17/18	Sulmona - Avezzano	301	lun - sab lav cancellato sulla tratta sulmona - avezzano giorni 31/12 e 07/01 e sostituito con bus	19.521,96	01:18	391:18	E 464 5 PZ	440	2	140	2.733.074	bus + treno
R	4540	ROMA TERMINI	13:10	AVEZZANO	15:17	107,08	Ponte di Nona 13:26/27 - Lunghezza 13:30/31 - Bagni di Tivoli 13:37/38 - Guidonia-M.-S.A. 13:43/44 - Marcellina-Palom 13:51/52 - Tivoli 13:58/59 - Castel Madama 14:06/07 - V.A.ne-Mandela-S 14:14/15 - Roviano 14:23/24 - Arsoli 14:30/31 - Oricola Pereto 14:38/39 - Carsoli 14:45/46 - Tagliacozzo 15:02/03		61	festivi	6.531,88	02:07	129:07	TAF	469	3	210	1.371.695	bus

Contratto di Servizio Trenitalia-Regione Abruzzo

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	4544	ROMA TERMINI	09:03	AVEZZANO	11:06	107,08	Ponte di Nona 9:19/20 - Lunghezza 9:23/24 - Bagni di Tivoli 9:29/30 - Guidonia-M.-S.A. 9:35/36 - Marcellina-Palom 9:43/44 - Tivoli 9:50/51 - Castel Madama 9:58/59 - V.A.ne-Mandela-S 10:06/11 - Roviano 10:19/20 - Arsoli 10:24/25 - Oricola Pereto 10:29/30 - Carsoli 10:34/35 - Tagliacozzo 10:50/51		364	giornaliero	38.977,12	02:03	746:12	E 464 5 PZ L-S festivi E 464 5 PZ BICI	440	5	350	13.641.992	treno + bus
R	4546	ROMA TIBURTINA	11:10	AVEZZANO	13:19	106,122	Ponte di Nona 11:27/28 - Lunghezza 11:32/33 - Bagni di Tivoli 11:38/39 - Guidonia-M.-S.A. 11:44/45 - Marcellina-Palom 11:53/54 - Tivoli 12:03/11 - Castel Madama 12:18/19 - V.A.ne-Mandela-S 12:25/26 - Roviano 12:34/35 - Arsoli 12:40/41 - Oricola Pereto 12:45/46 - Carsoli 12:50/51 - Tagliacozzo 13:06/07		364	giornaliero	38.628,41	02:09	782:36	E 464 5 PZ	440	4	280	10.815.954	treno + bus
R	4548	ROMA TERMINI	13:10	AVEZZANO	15:15	107,08	Ponte di Nona 13:24/25 - Lunghezza 13:29/30 - Bagni di Tivoli 13:38/43 - Guidonia-M.-S.A. 13:49/50 - Marcellina-Palom 13:57/58 - Tivoli 14:04/05 - Castel Madama 14:12/13 - V.A.ne-Mandela-S 14:19/20 - Roviano 14:28/29 - Arsoli 14:33/34 - Oricola Pereto 14:39/40 - Carsoli 14:45/46 - Tagliacozzo 15:02/03		303	lun - sab lav	32.445,24	02:07	641:21	E 464 5 PZ	440	5	350	11.355.834	treno + bus
R	4549	AVEZZANO	11:12	ROMA TERMINI	12:50	107,08	Tagliacozzo 11:22/23 - Carsoli 11:38/39 - V.A.ne-Mandela-S 11:56/57 - Tivoli 12:09/10		61	festivi	6.531,88	01:38	99:38	TAF	469	2	140	914.463	bus
R	4551	AVEZZANO	11:45	ROMA TERMINI	13:50	107,08	Tagliacozzo 11:56/57 - Carsoli 12:12/13 - Oricola Pereto 12:17/18 - Arsoli 12:23/24 - Roviano 12:31/36 - V.A.ne-Mandela-S 12:44/45 - Castel Madama 12:51/52 - Tivoli 12:59/13:00 - Marcellina-Palom 13:06/07 - Guidonia-M.-S.A. 13:14/15 - Bagni di Tivoli 13:20/21 - Lunghezza 13:26/27 - Ponte di Nona 13:29/30		364	giornaliero	38.977,12	02:05	758:20	E 464 5 PZ L-S festivi E 464 5 PZ BICI	440	6	420	16.370.390	bus
R	4555	AVEZZANO	13:45	ROMA TERMINI	16:24	107,08	Scurcola Mars. 13:54/55 - Villa San Seb. 13:59/14:00 - Tagliacozzo 14:05/06 - Sante Marie 14:12/13 - Colli di M. Bove 14:20/21 - Carsoli 14:30/47 - Oricola Pereto 14:51/52 - Arsoli 14:57/58 - Roviano 15:02/03 - V.A.ne-Mandela-S 15:11/16 - Castel Madama 15:22/23 - Tivoli 15:31/32 - Marcellina-Palom 15:38/39 - Guidonia-M.-S.A. 15:47/48 - Bagni di Tivoli 15:53/54 - Lunghezza 15:59/16:00 - Ponte di Nona 16:02/03		364	giornaliero	38.977,12	02:39	964:36	E 464 5 PZ	440	4	280	10.913.594	bus
R	4557	AVEZZANO	16:04	ROMA TERMINI	18:26	107,08	Tagliacozzo 16:15/16 - Carsoli 16:31/32 - Oricola Pereto 16:36/37 - Arsoli 16:42/43 -		303	lun - sab lav	32.445,24	02:22	717:06	E 464 5 PZ	440	6	420	13.627.001	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Roviano 16:48/49 - V.A.ne-Mandela-S 16:57/58 - Castel Madama 17:04/05 - Tivoli 17:16/21 - Marcellina-Palom 17:29/30 - Guidonia-M.-S.A. 17:40/45 - Bagni di Tivoli 17:51/52 - Lunghezza 17:57/58 - Ponte di Nona 18:00/01													
R	4560	ROMA TIBURTINA	07:10	PESCARA	11:17	133,19	ROMA PRENESTINA 7:15/16 - Ponte di Nona 7:30/31 - Lunghezza 7:34/35 - Bagni di Tivoli 7:40/41 - Guidonia-M.-S.A. 7:47/48 - Tivoli 8:06/11 - V.A.ne-Mandela-S 8:23/24 - Roviano 8:32/33 - Arsoli 8:38/39 - Carsoli 8:47/48 - Tagliacozzo 9:03/04 - AVEZZANO 9:15/20 - SULMONA 10:18/20 - Chieti 10:58/59	Avezzano - Pescara	61	festivi	8.124,59	01:57	118:57	E 464 5 PZ	440	2	140	1.137.443	treno + bus
R	4562	ROMA TERMINI	14:20	AVEZZANO	16:02	107,08	Tivoli 14:57/58 - V.A.ne-Mandela-S 15:14/15 - Carsoli 15:34/35 - Tagliacozzo 15:50/51		61	festivi	6.531,88	01:42	103:42	E 464 5 PZ BICI	321	3	210	1.371.695	treno
R	4563	PESCARA	16:27	ROMA TIBURTINA	20:35	133,19	Pescara P.N. 16:30/31 - Chieti 16:43/48 - SULMONA 17:35/36 - Celano-Ovindoli 18:22/26 [C M (a)] - AVEZZANO 18:35/37 - Tagliacozzo 18:49/50 - Carsoli 19:05/06 - V.A.ne-Mandela-S 19:31/36 - Castel Madama 19:42/43 - Tivoli 19:50/51 - Marcellina-Palom 19:57/58 - Guidonia-M.-S.A. 20:05/06 - Bagni di Tivoli 20:11/12 - Lunghezza 20:17/18 - Ponte di Nona 20:20/21 - ROMA PRENESTINA 20:29/30	Pescara - Avezzano	61	festivi	8.124,59	02:10	132:10	E 464 5 PZ	440	3	210	1.706.164	bus
R	4740	AVEZZANO	12:47	SULMONA	13:57	64,857	Celano-Ovindoli 12:55/56 - Aielli 13:00/01 - Cerchio 13:04/05 - Collarmele 13:11/16 - Cocullo 13:29/30 - Goriano Sicoli 13:36/37		301	lun - sab lav cancellato giorni 31/12 e 07/01 e sostituito con bus	19.521,96	01:10	351:10	E 464 5 PZ	440	1	70	1.366.537	bus
R	4741	SULMONA	06:37	AVEZZANO	07:55	64,857	Goriano Sicoli 7:00/01 - Cocullo 7:09/14 - Carrito-Ortona 7:20/21 - Pescina 7:25/26 - Collarmele 7:31/32 - Cerchio 7:36/37 - Aielli 7:40/41 - Celano-Ovindoli 7:45/46		303	lun - sab lav	19.651,67	01:18	393:54	Aln 668-3300 2M	142	1	70	1.375.617	bus
R	4742	AVEZZANO	13:49	SULMONA	15:12	64,857	Celano-Ovindoli 13:57/58 - Aielli 14:02/03 - Cerchio 14:06/07 - Collarmele 14:11/12 - Pescina 14:17/18 - Carrito-Ortona 14:24/25 - Cocullo 14:36/42 - Goriano Sicoli 14:49/50		303	lun - sab lav	19.651,67	01:23	419:09	ETR 324	216	1	70	1.375.617	bus
R	4743	SULMONA	17:00	AVEZZANO	18:15	64,857	Goriano Sicoli 17:25/26 - Cocullo 17:33/34 - Carrito-Ortona 17:39/40 - Pescina 17:45/46 - Collarmele 17:51/52 - Cerchio 17:56/57 - Aielli 18:00/01 - Celano-Ovindoli 18:05/06		303	lun - sab lav	19.651,67	01:15	378:45	Aln 668-3300 1M	71	1	70	1.375.617	bus
R	4744	AVEZZANO	16:11	SULMONA	17:28	64,857	Celano-Ovindoli 16:19/20 - Aielli 16:24/25 - Cerchio 16:28/29 - Collarmele 16:33/34 - Cocullo 16:46/47 - Goriano Sicoli		303	lun - sab lav	19.651,67	01:17	388:51	Aln 668-3300 2M	142	1	70	1.375.617	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							16:53/54 - Anversa V. S. 17:07/11												
R	4745	SULMONA	17:00	AVEZZANO	18:14	64,857	Anversa V. S. 17:14/18 [C M (a)] - Goriano Sicoli 17:30/31 - Cocullo 17:37/38 - Pescina 17:46/47 - Collarmele 17:52/53 - Cerchio 17:57/58 - Celano-Ovindoli 18:04/05		61	festivi	3.956,28	01:14	75:14	ETR 324	216	1	70	276.939	bus
R	4746	AVEZZANO	16:15	SULMONA	17:30	64,857	Celano-Ovindoli 16:25/30 - Aielli 16:35/36 - Cerchio 16:39/40 - Collarmele 16:44/45 - Cocullo 16:57/58 - Goriano Sicoli 17:04/05		61	festivi	3.956,28	01:15	76:15	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	276.939	bus
R	4748	AVEZZANO	18:45	SULMONA	19:56	64,857	Celano-Ovindoli 18:54/55 - Aielli 18:59/19:00 - Cerchio 19:03/04 - Collarmele 19:08/09 - Pescina 19:14/15 - Carrito-Ortona 19:20/21 - Cocullo 19:27/28 - Goriano Sicoli 19:34/35		303	lun - sab lav	19.651,67	01:11	358:33	Aln 668-3300 1M	71	1	70	1.375.617	bus
R	12844	Capistrello	07:54	AVEZZANO	08:03	8,685			216	lun - sab lav; cancellato giorni 27+28+29+30+31/12 + 2+3+4+5+7/01 e sostituito con bus cancellato tutti i giorni dal 12 giugno al 10 settembre	1.875,96	00:09	32:24	Aln 668-3300 2M	142	1	70	131.317	bus
R	12845	AVEZZANO	07:30	Capistrello	07:38	8,685			216	lun - sab lav; cancellato giorni 27+28+29+30+31/12 + 2+3+4+5+7/01 e sostituito con bus cancellato tutti i giorni dal 12 giugno al 10 settembre	1.875,96	00:08	28:48	Aln 668-3300 2M	142	1	70	131.317	bus
R	12846	Capistrello	14:10	AVEZZANO	14:18	8,685			216	lun - sab lav; cancellato giorni 27+28+29+30+31/12 + 2+3+4+5+7/01 e sostituito con bus cancellato tutti i giorni dal 12 giugno al 10 settembre	1.875,96	00:08	28:48	Aln 668-3300 2M	142	1	70	131.317	treno
R	12847	AVEZZANO	13:37	Capistrello	13:45	8,685			216	lun - sab lav; cancellato giorni 27+28+29+30+31/12 + 2+3+4+5+7/01 e sostituito con bus cancellato tutti i giorni dal 12 giugno al 10 settembre	1.875,96	00:08	28:48	Aln 668-3300 2M	142	1	70	131.317	treno
R	19650	PESCARA	05:25	TERAMO	06:37	62,691	Silvi 5:33/34 - Pineto Atri 5:39/40 - Roseto degli Abr 5:45/46 - GIULIANOVA 5:53/6:03 - Mosciano S. Ang. 6:10/11 - Castellalto C. 6:22/27 - Nepezz-P.d`Accio 6:31/32		303	lun - sab lav	18.995,37	01:12	363:36	ETR 103	227	1	70	1.329.676	treno
R	19651	TERAMO	06:17	Vasto S.Salvo	08:22	129,127	Nepezz-P.d`Accio 6:20/21 - Castellalto C. 6:25/26 - Bellante		303	lun - sab lav	39.125,48	02:05	631:15	ETR 103	227	3	210	8.216.351	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Ripat. 6:30/31 - Notaresco 6:35/36 - Mosciano S. Ang. 6:39/40 - GIULIANOVA 6:47/55 - Roseto degli Abr 7:02/03 - Pineto Atri 7:09/10 - Silvi 7:14/15 - Montesilvano 7:19/20 - PESCARA 7:24/26 - Pescara P.N. 7:28/29 - Pescara Tribunal 7:31/32 - Francavilla M. 7:37/38 - Ortona 7:45/46 - S.VITO LANCIANO 7:52/53 - Fossacesia/T.S. 8:00/01 - Casalbordino P. 8:07/08 - Porto di Vasto 8:11/12												
R	19652	PESCARA	06:45	TERAMO	08:04	62,691	Montesilvano 6:51/52 - Silvi 6:56/57 - Pineto Atri 7:01/02 - Scerne di Pineto 7:05/06 - Roseto degli Abr 7:09/10 - GIULIANOVA 7:18/30 - Mosciano S. Ang. 7:36/37 - Notaresco 7:40/41 - Bellante Ripat. 7:44/45 - Castellalto C. 7:51/56 - Nepezz-P.d`Accio 7:59/8:00		303	lun - sab lav	18.995,37	01:19	398:57	ETR 324 L-V Ale501 SAB	216	2	140	2.659.352	treno
R	19653	TERAMO	06:47	TERMOLI	09:20	152,159	Castellalto C. 6:52/53 - Bellante Ripat. 6:56/57 - Mosciano S. Ang. 7:03/04 - GIULIANOVA 7:11/23 - Roseto degli Abr 7:29/30 - Scerne di Pineto 7:33/34 - Pineto Atri 7:38/39 - Silvi 7:43/44 - Montesilvano 7:48/49 - PESCARA 7:57/8:05 - Pescara P.N. 8:08/09 - Pescara Tribunal 8:11/12 - Francavilla M. 8:17/18 - Tollo Canosa S. 8:22/23 - Ortona 8:29/30 - S.VITO LANCIANO 8:35/36 - Fossacesia/T.S. 8:41/42 - Casalbordino P. 8:48/49 - Porto di Vasto 8:54/55 - Vasto S.Salvo 9:02/03 - Montenero P. 9:09/10		303	lun - sab lav	46.104,18	02:33	772:39	ETR 103	227	2	140	6.454.585	treno
R	19654	SULMONA	06:00	TERAMO	08:37	131,024	Pratola Peligna 6:07/12 - Popoli Vittorito 6:20/21 - Torre dei P. 6:34/35 - Scafa S.V.C.T. 6:41/42 - Alanno 6:45/46 - Chieti 6:54/55 - Chieti-Madonna P 6:57/58 - P.M.Teatino 7:04/08 [M] - Pescara S. Marco 7:12/13 - Pescara P.N. 7:17/18 - PESCARA 7:23/25 - Montesilvano 7:30/31 - Silvi 7:36/37 - Pineto Atri 7:42/43 - Scerne di Pineto 7:47/48 - Roseto degli Abr 7:52/53 - GIULIANOVA 8:01/13 - Mosciano S. Ang. 8:19/20 - Castellalto C. 8:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 8:32/33		303	lun - sab lav	39.700,27	02:37	792:51	ETR 103 L-V E464 5 PZ BICI SAB	227	2	140	5.558.038	treno
R	19655	TERAMO	08:17	PESCARA	09:30	62,691	Nepezz-P.d`Accio 8:20/21 - Castellalto C. 8:25/30 - Bellante Ripat. 8:33/34 - Notaresco 8:37/38 - Mosciano S. Ang. 8:41/42 - GIULIANOVA		303	lun - sab lav	18.995,37	01:13	368:39	ETR 324 L-V Ale501 SAB	216	2	140	2.659.352	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							8:51/59 - Roseto degli Abr 9:05/06 - Scerne di Pineto 9:09/10 - Pineto Atri 9:13/14 - Silvi 9:18/19 - Montesilvano 9:23/24												
R	19656	SULMONA	06:55	TERAMO	09:37	131,024	Pratola Peligna 7:01/02 - Popoli Vittorito 7:09/10 - Torre dei P. 7:21/22 - Piano d`Orta B. 7:26/27 - Scafa S.V.C.T. 7:33/38 - Alanno 7:42/43 - Manoppello 7:48/52 - Chieti 7:58/59 - Chieti-Madonna P 8:02/03 - Pescara S. Marco 8:09/10 - Pescara P.N. 8:16/17 - PESCARA 8:20/25 - Montesilvano 8:31/32 - Silvi 8:36/37 - Pineto Atri 8:42/43 - Scerne di Pineto 8:47/48 - Roseto degli Abr 8:52/53 - GIULIANOVA 9:01/13 - Mosciano S. Ang. 9:19/20 - Castellalto C. 9:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 9:32/33		303	lun - sab lav	39.700,27	02:42	818:06	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	5.558.038	treno
R	19657	TERAMO	08:47	PESCARA	09:57	62,691	Nepezz-P.d`Accio 8:50/51 - Castellalto C. 8:54/55 - Mosciano S. Ang. 9:03/04 - GIULIANOVA 9:11/23 - Roseto degli Abr 9:29/30 - Scerne di Pineto 9:33/34 - Pineto Atri 9:38/39 - Silvi 9:43/44 - Montesilvano 9:48/49		364	giornaliero	22.819,52	01:10	424:40	ETR 103 L-V E 464 5 PZ BICI sab + fest	227	2	140	3.194.733	l-s treno fest bus
R	19658	TERMOLI	07:33	TERAMO	10:04	152,159	Montenero P. 7:40/41 - Vasto S.Salvo 7:47/48 - Porto di Vasto 7:54/55 - Casalbordino P. 7:59/8:00 - Fossacesia/T.S. 8:06/07 - S.VITO LANCIANO 8:13/14 - Ortona 8:19/20 - Tollo Canosa S. 8:25/26 - Francavilla M. 8:30/31 - Pescara Tribunal 8:35/36 - Pescara P.N. 8:40/41 - PESCARA 8:43/45 - Montesilvano 8:51/52 - Silvi 8:55/56 - Pineto Atri 9:01/02 - Scerne di Pineto 9:05/06 - Roseto degli Abr 9:09/10 - GIULIANOVA 9:18/30 - Mosciano S. Ang. 9:36/37 - Notaresco 9:40/41 - Bellante Ripat. 9:44/45 - Castellalto C. 9:51/56 - Nepezz-P.d`Accio 9:59/10:00		251	lun - ven lav	38.191,91	02:31	631:41	ETR 324	216	4	280	10.693.735	treno
R	19659	TERAMO	09:47	GIULIANOVA	10:11	25,077	Nepezz-P.d`Accio 9:50/51 - Castellalto C. 9:54/55 - Mosciano S. Ang. 10:03/04		303	lun - sab lav	7.598,33	00:24	121:12	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	1.063.766	treno
R	19660	PESCARA	09:25	TERAMO	10:37	62,691	Montesilvano 9:31/32 - Silvi 9:36/37 - Pineto Atri 9:42/43 - Scerne di Pineto 9:47/48 - Roseto degli Abr 9:52/53 - GIULIANOVA 10:01/13 - Mosciano S. Ang. 10:19/20 - Castellalto C. 10:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 10:32/33		303	lun - sab lav	18.995,37	01:12	363:36	Ale 501/502 -Le220 L-V ETR324 SAB	145	2	140	2.659.352	treno
R	19661	TERAMO	10:17	PESCARA	11:30	62,691	Nepezz-P.d`Accio 10:20/21 - Castellalto C. 10:25/30 - Bellante Ripat. 10:33/34 - Notaresco		251	lun - ven lav	15.735,44	01:13	305:23	ETR 324	216	1	70	1.101.481	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							10:37/38 - Mosciano S. Ang. 10:41/42 - GIULIANOVA 10:51/59 - Roseto degli Abr 11:05/06 - Scerne di Pineto 11:09/10 - Pineto Atri 11:13/14 - Silvi 11:18/19 - Montesilvano 11:23/24													
R	19662	GIULIANOVA	11:13	TERAMO	11:37	25,077	Mosciano S. Ang. 11:19/20 - Castellalto C. 11:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 11:32/33		303	lun - sab lav	7.598,33	00:24	121:12	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	531.883	treno
R	19663	TERAMO	10:47	PESCARA	12:05	62,691	Nepezz-P.d`Accio 10:50/51 - Castellalto C. 10:54/55 - Mosciano S. Ang. 11:03/04 - GIULIANOVA 11:11/19 - Roseto degli Abr 11:24/25 - Scerne di Pineto 11:28/29 - Pineto Atri 11:32/33 - Silvi 11:39/40 - Montesilvano 11:44/45		303	lun - sab lav	18.995,37	01:18	393:54	Ale 501/502 -Le220 L-V ETR324 SAB	145	1	70	1.329.676	treno
R	19664	PESCARA	10:45	TERAMO	12:04	62,691	Montesilvano 10:51/52 - Silvi 10:55/56 - Pineto Atri 11:01/02 - Scerne di Pineto 11:05/06 - Roseto degli Abr 11:09/10 - GIULIANOVA 11:18/30 - Mosciano S. Ang. 11:36/37 - Notaresco 11:40/41 - Bellante Ripat. 11:44/45 - Castellalto C. 11:51/56 - Nepezz-P.d`Accio 11:59/12:00		187	lun - ven lav; cancellato tutti i giorni dal 12 giugno al 10 settembre	11.723,22	01:19	246:13	ETR 324	216	1	70	820.625	treno
R	19665	TERAMO	11:47	Chieti	13:17	77,833	Nepezz-P.d`Accio 11:50/51 - Castellalto C. 11:54/55 - Mosciano S. Ang. 12:03/04 - GIULIANOVA 12:11/29 - Roseto degli Abr 12:34/35 - Scerne di Pineto 12:38/39 - Pineto Atri 12:42/43 - Silvi 12:47/48 - Montesilvano 12:52/53 - PESCARA 12:59/13:01 - Pescara P.N. 13:03/04		251	lun - ven lav	19.536,08	01:30	376:30	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	2.735.052	treno
R	19666	PESCARA	11:25	TERAMO	12:37	62,691	Montesilvano 11:31/32 - Silvi 11:36/37 - Pineto Atri 11:42/43 - Scerne di Pineto 11:47/48 - Roseto degli Abr 11:52/53 - GIULIANOVA 12:01/13 - Mosciano S. Ang. 12:19/20 - Castellalto C. 12:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 12:32/33		303	lun - sab lav	18.995,37	01:12	363:36	ETR 103	227	1	70	1.329.676	l-v treno sab -fest bus
R	19667	TERAMO	12:17	PESCARA	13:30	62,691	Nepezz-P.d`Accio 12:20/21 - Castellalto C. 12:25/30 - Bellante Ripat. 12:33/34 - Notaresco 12:37/38 - Mosciano S. Ang. 12:41/42 - GIULIANOVA 12:51/59 - Roseto degli Abr 13:05/06 - Scerne di Pineto 13:09/10 - Pineto Atri 13:13/14 - Silvi 13:18/19 - Montesilvano 13:23/24		187	lun - ven lav; cancellato tutti i giorni dal 12 giugno al 10 settembre	11.723,22	01:13	227:31	ETR 324	216	1	70	820.625	treno
R	19668	PESCARA	12:25	TERAMO	13:37	62,691	Montesilvano 12:31/32 - Silvi 12:36/37 - Pineto Atri 12:42/43 - Scerne di Pineto 12:47/48 - Roseto degli Abr 12:52/53 - GIULIANOVA 13:01/13 - Mosciano S. Ang. 13:19/20 -		243	lun - ven lav cancellato giorni 27+28+29+30/12 + 2+3+4+5/01 e sostituito con bus	15.233,91	01:12	291:36	ETR 324	216	1	70	1.066.374	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Castellalto C. 13:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 13:32/33												
R	19669	TERAMO	12:47	PESCARA	13:55	62,691	Nepezz-P.d`Accio 12:50/51 - Castellalto C. 12:54/55 - Mosciano S. Ang. 13:03/04 - GIULIANOVA 13:11/19 - Roseto degli Abr 13:25/26 - Scerne di Pineto 13:30/31 - Pineto Atri 13:35/36 - Silvi 13:42/43 - Montesilvano 13:47/48		303	lun - sab lav	18.995,37	01:08	343:24	ETR 103	227	2	140	2.659.352	l-v treno sab -fest bus
R	19670	Francavilla M.	13:15	TERAMO	14:37	71,819	Pescara Tribunal 13:20/21 - Pescara P.N. 13:23/24 - PESCARA 13:26/27 - Montesilvano 13:31/32 - Silvi 13:36/37 - Pineto Atri 13:42/43 - Scerne di Pineto 13:47/48 - Roseto degli Abr 13:52/53 - GIULIANOVA 14:01/13 - Mosciano S. Ang. 14:19/20 - Bellante Ripat. 14:24/25 - Castellalto C. 14:28/29		303	lun - sab lav	21.761,16	01:23	419:09	ETR 103	227	2	140	3.046.562	treno
R	19671	TERAMO	13:47	PESCARA	15:00	62,691	Nepezz-P.d`Accio 13:50/51 - Castellalto C. 13:54/55 - Mosciano S. Ang. 14:03/04 - GIULIANOVA 14:11/27 - Roseto degli Abr 14:33/34 - Scerne di Pineto 14:37/38 - Pineto Atri 14:41/42 - Silvi 14:46/47 - Montesilvano 14:52/53		243	lun - ven lav cancellato giorni 27+28+29+30/12 + 2+3+4+5/01 e sostituito con bus	15.233,91	01:13	295:39	ETR 324	216	2	140	2.132.748	treno
R	19672	Chieti	14:12	TERAMO	16:04	77,833	Chieti-Madonna P 14:14/15 - P.M.Teatino 14:20/24 [C M (a)] - Pescara S. Marco 14:28/29 - Pescara P.N. 14:36/40 - PESCARA 14:44/45 - Montesilvano 14:51/52 - Silvi 14:55/56 - Pineto Atri 15:01/02 - Scerne di Pineto 15:05/06 - Roseto degli Abr 15:09/10 - GIULIANOVA 15:18/30 - Mosciano S. Ang. 15:36/37 - Notaresco 15:40/41 - Bellante Ripat. 15:44/45 - Castellalto C. 15:51/56 - Nepezz-P.d`Accio 15:59/16:00		251	lun - ven lav	19.536,08	01:52	468:32	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	2.735.052	treno
R	19673	TERAMO	14:47	PESCARA	16:05	62,691	Nepezz-P.d`Accio 14:50/51 - Castellalto C. 14:54/55 - Mosciano S. Ang. 15:03/04 - GIULIANOVA 15:11/26 - Roseto degli Abr 15:32/33 - Scerne di Pineto 15:36/37 - Pineto Atri 15:41/42 - Silvi 15:48/49 - Montesilvano 15:58/59		303	lun - sab lav	18.995,37	01:18	393:54	ETR 103	227	2	140	2.659.352	treno
R	19674	SULMONA	14:02	TERAMO	16:37	131,024	Pratola Peligna 14:07/08 - Popoli Vittorito 14:16/20 - Bussi 14:24/25 - Torre dei P. 14:34/35 - Scafa S.V.C.T. 14:48/49 - Alanno 14:53/54 - Manoppello 14:58/59 - Chieti 15:04/05 - Pescara P.N. 15:15/16 - PESCARA 15:21/25 - Montesilvano 15:31/32 - Silvi 15:36/37 - Pineto Atri 15:42/43 -		303	lun - sab lav	39.700,27	02:35	782:45	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	5.558.038	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Scerne di Pineto 15:47/48 - Roseto degli Abr 15:52/53 - GIULIANOVA 16:01/13 - Mosciano S. Ang. 16:19/20 - Bellante Ripat. 16:24/25 - Castellalto C. 16:28/29												
R	19675	TERAMO	16:17	PESCARA	17:30	62,691	Nepezz-P.d`Accio 16:20/21 - Castellalto C. 16:25/30 - Bellante Ripat. 16:33/34 - Notaresco 16:37/38 - Mosciano S. Ang. 16:41/42 - GIULIANOVA 16:51/59 - Roseto degli Abr 17:05/06 - Scerne di Pineto 17:09/10 - Pineto Atri 17:13/14 - Silvi 17:18/19 - Montesilvano 17:23/24		251	lun - ven lav	15.735,44	01:13	305:23	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	1.101.481	treno
R	19676	SULMONA	14:05	TERAMO	16:37	131,024	Pratola Peligna 14:11/12 - Popoli Vittorito 14:19/20 - Bussi 14:24/25 - Torre dei P. 14:34/35 - Scafa S.V.C.T. 14:41/42 - Alanno 14:45/46 - Manoppello 14:50/51 - Chieti 14:56/57 - Pescara P.N. 15:08/09 - PESCARA 15:15/25 - Montesilvano 15:31/32 - Silvi 15:36/37 - Pineto Atri 15:42/43 - Scerne di Pineto 15:47/48 - Roseto degli Abr 15:52/53 - GIULIANOVA 16:01/13 - Mosciano S. Ang. 16:19/20 - Bellante Ripat. 16:24/25 - Castellalto C. 16:28/29		61	festivi	7.992,46	02:32	154:32	ETR 103	227	2	140	1.118.945	bus
R	19677	TERAMO	16:47	PESCARA	18:05	62,691	Nepezz-P.d`Accio 16:50/51 - Castellalto C. 16:54/55 - Mosciano S. Ang. 17:03/04 - GIULIANOVA 17:11/27 - Roseto degli Abr 17:33/34 - Scerne di Pineto 17:37/38 - Pineto Atri 17:42/43 - Silvi 17:48/49 - Montesilvano 17:53/54		220	lun - sab lav; da 12/06 a 16/09 cancellato e sostituito da tr. n. 19753	13.792,02	01:18	286:00	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	965.441	treno
R	19678	Torre dei P.	15:35	TERAMO	17:37	101,344	Scafa S.V.C.T. 15:44/49 - Alanno 15:53/54 - Chieti 16:02/03 - Chieti-Madonna P 16:05/06 - Pescara S. Marco 16:12/13 - Pescara P.N. 16:17/20 - PESCARA 16:24/25 - Montesilvano 16:31/32 - Silvi 16:36/37 - Pineto Atri 16:42/43 - Scerne di Pineto 16:47/48 - Roseto degli Abr 16:52/53 - GIULIANOVA 17:01/13 - Mosciano S. Ang. 17:19/20 - Bellante Ripat. 17:24/25 - Castellalto C. 17:28/29		226	lun - sab lav; cancellato tutti i giorni dal 12 giugno al 10 settembre	22.903,74	02:02	459:32	ETR 324	216	2	140	3.206.524	treno
R	19679	TERAMO	16:47	PESCARA	18:05	62,691	Nepezz-P.d`Accio 16:50/51 - Castellalto C. 16:54/55 - Mosciano S. Ang. 17:03/04 - GIULIANOVA 17:11/27 - Roseto degli Abr 17:33/34 - Scerne di Pineto 17:37/38 - Pineto Atri 17:42/43 - Silvi 17:48/49 - Montesilvano 17:53/54		45	festivi; da 11/06 a 17/09 circola come 19755	2.821,10	01:18	58:30	ETR 103	227	1	70	197.477	bus

Contratto di Servizio Trenitalia-Regione Abruzzo

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	19680	PESCARA	16:45	TERAMO	18:04	62,691	Montesilvano 16:51/52 - Silvi 16:55/56 - Pineto Atri 17:01/02 - Scerne di Pineto 17:05/06 - Roseto degli Abr 17:09/10 - GIULIANOVA 17:18/30 - Mosciano S. Ang. 17:36/37 - Notaresco 17:40/41 - Bellante Ripat. 17:44/45 - Castellalto C. 17:51/56 - Nepezz-P.d`Accio 17:59/18:00		251	lun - ven lav cancellato giorni 27+28+29+30/12 + 2+3+4+5/01 e sostituito con bus	15.735,44	01:19	330:29	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	2.202.962	treno
R	19681	TERAMO	17:47	PESCARA	19:00	62,691	Nepezz-P.d`Accio 17:50/51 - Castellalto C. 17:54/55 - Mosciano S. Ang. 18:03/04 - GIULIANOVA 18:11/28 - Roseto degli Abr 18:33/34 - Scerne di Pineto 18:38/39 - Pineto Atri 18:43/44 - Silvi 18:48/49 - Montesilvano 18:53/54		226	lun - sab lav; cancellato tutti i giorni dal 12 giugno al 10 settembre	14.168,17	01:13	274:58	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	991.772	treno
R	19682	SULMONA	17:02	TERAMO	19:37	131,024	Pratola Peligna 17:08/09 - Popoli Vittorito 17:16/21 - Torre dei P. 17:34/35 - Scafa S.V.C.T. 17:42/43 - Manoppello 17:50/51 - Chieti 17:57/58 - Chieti-Madonna P 18:00/01 - Pescara S. Marco 18:09/10 - Pescara P.N. 18:14/15 - PESCARA 18:20/25 - Montesilvano 18:31/32 - Silvi 18:36/37 - Pineto Atri 18:42/43 - Scerne di Pineto 18:47/48 - Roseto degli Abr 18:52/53 - GIULIANOVA 19:01/13 - Mosciano S. Ang. 19:19/20 - Bellante Ripat. 19:24/25 - Castellalto C. 19:28/29		301	lun - sab lav cancellato giorni 31/12 e 07/01 e sostituito con bus	39.438,22	02:35	777:35	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	5.521.351	treno
R	19683	TERAMO	18:17	PESCARA	19:30	62,691	Nepezz-P.d`Accio 18:20/21 - Castellalto C. 18:25/26 - Bellante Ripat. 18:30/31 - Notaresco 18:35/36 - Mosciano S. Ang. 18:39/40 - GIULIANOVA 18:47/55 - Roseto degli Abr 19:02/03 - Scerne di Pineto 19:07/08 - Pineto Atri 19:11/12 - Silvi 19:16/17 - Montesilvano 19:22/23		251	lun - ven lav cancellato giorni 27+28+29+30/12 + 2+3+4+5/01 e sostituito con bus	15.735,44	01:13	305:23	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	2.202.962	treno
R	19684	PESCARA	18:55	TERAMO	20:04	62,691	Montesilvano 19:00/01 - Silvi 19:04/05 - Pineto Atri 19:10/11 - Roseto degli Abr 19:16/17 - GIULIANOVA 19:25/33 - Mosciano S. Ang. 19:39/40 - Bellante Ripat. 19:44/45 - Castellalto C. 19:51/56 - Nepezz-P.d`Accio 19:59/20:00		187	lun - ven lav; cancellato tutti i giorni dal 12 giugno al 10 settembre	11.723,22	01:09	215:03	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	1.641.250	treno
R	19685	TERAMO	19:47	PESCARA	21:01	62,691	Nepezz-P.d`Accio 19:50/51 - Castellalto C. 19:54/55 - Mosciano S. Ang. 20:03/04 - GIULIANOVA 20:11/19 - Roseto degli Abr 20:26/27 - Scerne di Pineto 20:31/32 - Pineto Atri 20:38/39 - Silvi 20:45/46 - Montesilvano 20:53/54		362	giornaliero cancellato giorni 31/12 e 07/01 e sostituito con bus	22.694,14	01:14	446:28	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	1.588.590	l-v treno sab -fest bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	19686	PESCARA	19:25	TERAMO	20:37	62,691	Montesilvano 19:31/32 - Silvi 19:36/37 - Pineto Atri 19:42/43 - Scerne di Pineto 19:47/48 - Roseto degli Abr 19:52/53 - GIULIANOVA 20:01/13 - Mosciano S. Ang. 20:19/20 - Bellante Ripat. 20:24/25 - Castellalto C. 20:28/29		303	lun - sab lav	18.995,37	01:12	363:36	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	2.659.352	treno
R	19687	TERAMO	20:17	PESCARA	21:30	62,691	Nepezz-P.d`Accio 20:20/21 - Castellalto C. 20:25/30 - Bellante Ripat. 20:33/34 - Notaresco 20:37/38 - Mosciano S. Ang. 20:41/42 - GIULIANOVA 20:51/59 - Roseto degli Abr 21:05/06 - Scerne di Pineto 21:09/10 - Pineto Atri 21:13/14 - Silvi 21:18/19 - Montesilvano 21:23/24		187	lun - ven lav; cancellato tutti i giorni dal 12 giugno al 10 settembre	11.723,22	01:13	227:31	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	820.625	treno
R	19688	PESCARA	20:55	TERAMO	22:05	62,691	Montesilvano 21:00/01 - Silvi 21:05/06 - Pineto Atri 21:10/11 - Scerne di Pineto 21:14/15 - Roseto degli Abr 21:18/19 - GIULIANOVA 21:25/35 - Mosciano S. Ang. 21:41/42 - Notaresco 21:45/46 - Bellante Ripat. 21:49/50 - Castellalto C. 21:54/55 - Nepezz-P.d`Accio 21:58/59		317	cancellato sabato e pre-festivi fino a 04/06; giornaliero da 05/06 a 08/09; cancellato sabato e pre-festivi da 09/09.	19.873,05	01:10	369:50	ETR 103	227	1	70	1.391.113	bus
R	19689	TERAMO	20:47	PESCARA	21:58	62,691	Nepezz-P.d`Accio 20:50/51 - Castellalto C. 20:54/55 - Mosciano S. Ang. 21:03/04 - GIULIANOVA 21:11/19 - Roseto degli Abr 21:24/25 - Scerne di Pineto 21:28/29 - Pineto Atri 21:33/34 - Silvi 21:40/41 - Montesilvano 21:45/46		303	lun - sab lav	18.995,37	01:11	358:33	ETR 324	216	1	70	1.329.676	bus
R	19691	S.BENEDETTO T.	14:37	PESCARA	15:26	61,48	Alba Adriatica 14:46/47 - GIULIANOVA 14:53/54 - Roseto degli Abr 15:00/01 - Pineto Atri 15:07/08 - Silvi 15:12/13 - Montesilvano 15:17/18		187	lun - ven lav; cancellato tutti i giorni dal 12 giugno al 10 settembre	11.496,76	00:49	152:43	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	804.773	treno
R	19693	PESCARA	07:05	TERMOLI	08:20	89,468	Pescara P.N. 7:08/09 - Pescara Tribunal 7:11/12 - Francavilla M. 7:17/18 - Tollo Canosa S. 7:21/22 - Ortona 7:28/29 - S.VITO LANCIANO 7:34/35 - Fossacesia/T.S. 7:41/42 - Casalbordino P. 7:48/49 - Porto di Vasto 7:53/54 - Vasto S.Salvo 8:02/03 - Montenero P. 8:09/10		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	1.252,55	01:15	17:30	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	87.679	treno
R	19695	PESCARA	10:15	TERMOLI	11:30	89,468	Pescara P.N. 10:18/19 - Pescara Tribunal 10:21/22 - Francavilla M. 10:27/28 - Tollo Canosa S. 10:32/33 - Ortona 10:38/39 - S.VITO LANCIANO 10:44/45 - Fossacesia/T.S. 10:51/52 - Casalbordino P. 10:58/59 - Porto di Vasto 11:03/04 - Vasto S.Salvo 11:12/13 - Montenero P. 11:19/20		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	1.252,55	01:15	17:30	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	175.357	treno
R	19696	Vasto S.Salvo	08:43	PESCARA	09:35	66,436	Porto di Vasto 8:49/50 - Ortona 9:08/09 - Francavilla M. 9:18/19 -		303	lun - sab lav	20.130,11	00:52	262:36	ETR 103	227	1	70	1.409.108	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Pescara Tribunal 9:25/26 - Pescara P.N. 9:29/30												
R	19697	PESCARA	11:05	TERMOLI	12:20	89,468	Pescara P.N. 11:13/14 - Pescara Tribunal 11:16/17 - Francavilla M. 11:22/23 - Tollo Canosa S. 11:26/27 - Ortona 11:33/34 - S.VITO LANCIANO 11:39/40 - Fossacesia/T.S. 11:46/47 - Casalbordino P. 11:53/54 - Porto di Vasto 11:58/59 - Vasto S.Salvo 12:07/08 - Montenero P. 12:14/15		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	1.252,55	01:15	17:30	ETR 103	227	2	140	175.357	treno
R	19698	PESCARA	13:35	S.BENEDETTO T.	14:28	61,48	Silvi 13:44/45 - Pineto Atri 13:50/51 - Roseto degli Abr 13:57/58 - GIULIANOVA 14:04/05 - Tortoreto Lido 14:09/10 - Alba Adriatica 14:13/14 - Martinsicuro 14:18/19 - PORTO D`ASCOLI 14:21/22		187	lun - ven lav; cancellato tutti i giorni dal 12 giugno al 10 settembre	11.496,76	00:53	165:11	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	804.773	treno
R	19699	PESCARA	18:20	SULMONA	19:47	68,333	Pescara P.N. 18:23/24 - Pescara S. Marco 18:27/28 - Chieti-Madonna P 18:35/36 - Chieti 18:39/44 - Manoppello 18:50/51 - Alanno 18:56/57 - Scafa S.V.C.T. 19:00/01 - Torre dei P. 19:08/09 - Bussi 19:19/20 - Popoli Vittorito 19:25/26 - Pratola Peligna 19:33/34		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	956,66	01:27	20:18	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	133.933	treno
R	19702	PESCARA	20:20	S.BENEDETTO T.	21:13	61,48	Montesilvano 20:25/26 - Silvi 20:30/31 - Pineto Atri 20:35/36 - Roseto degli Abr 20:42/43 - GIULIANOVA 20:48/49 - Tortoreto Lido 20:53/54 - Alba Adriatica 20:57/58 - Martinsicuro 21:02/03 - PORTO D`ASCOLI 21:06/07		362	giornaliero cancellato giorni 24/12 e 31/12 e sostituito con bus	22.255,76	00:53	319:46	E 464 5 PZ BICI	321	3	210	4.673.710	treno + bus
R	19704	PESCARA	18:25	TERAMO	19:37	62,691	Montesilvano 18:31/32 - Silvi 18:36/37 - Pineto Atri 18:42/43 - Scerne di Pineto 18:47/48 - Roseto degli Abr 18:52/53 - GIULIANOVA 19:01/13 - Mosciano S. Ang. 19:19/20 - Bellante Ripat. 19:24/25 - Castellalto C. 19:28/29		61	festivi	3.824,15	01:12	73:12	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	535.381	bus
R	19706	TERMOLI	08:32	PESCARA	09:45	89,468	Montenero P. 8:40/41 - Vasto S.Salvo 8:46/47 - Porto di Vasto 8:54/55 - Casalbordino P. 8:59/9:00 - Fossacesia/T.S. 9:06/07 - S.VITO LANCIANO 9:13/14 - Ortona 9:19/20 - Tollo Canosa S. 9:25/26 - Francavilla M. 9:29/30 - Pescara Tribunal 9:35/36 - Pescara P.N. 9:38/39		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	1.252,55	01:13	17:02	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	87.679	treno
R	19708	TERMOLI	07:33	PESCARA	08:43	89,468	Montenero P. 7:40/41 - Vasto S.Salvo 7:46/47 - Porto di Vasto 7:54/55 - Casalbordino P. 7:59/8:00 - Fossacesia/T.S. 8:06/07 - S.VITO LANCIANO 8:13/14 - Ortona 8:19/20 - Tollo Canosa S. 8:25/26 - Francavilla M. 8:29/30 - Pescara Tribunal 8:35/36 - Pescara P.N. 8:40/41		52	sabato lav	4.652,34	01:10	60:40	ETR 324	216	2	140	651.327	treno
R	19712	PESCARA	07:25	TERAMO	08:37	62,691	Montesilvano 7:31/32 - Silvi 7:36/37 - Pineto Atri 7:42/43 -		61	festivi	3.824,15	01:12	73:12	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	267.691	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Scerne di Pineto 7:47/48 - Roseto degli Abr 7:52/53 - GIULIANOVA 8:01/13 - Mosciano S. Ang. 8:19/20 - Castellalto C. 8:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 8:32/33												
R	19716	PESCARA	11:25	TERAMO	12:37	62,691	Montesilvano 11:31/32 - Silvi 11:36/37 - Pineto Atri 11:42/43 - Scerne di Pineto 11:47/48 - Roseto degli Abr 11:52/53 - GIULIANOVA 12:01/13 - Mosciano S. Ang. 12:19/20 - Castellalto C. 12:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 12:32/33		61	festivi	3.824,15	01:12	73:12	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	535.381	l-v treno sab -fest bus
R	19749	TERAMO	07:47	PESCARA	08:55	62,691	Nepezz-P.d`Accio 7:50/51 - Castellalto C. 7:54/55 - Mosciano S. Ang. 8:03/04 - GIULIANOVA 8:11/21 - Roseto degli Abr 8:27/28 - Scerne di Pineto 8:31/32 - Pineto Atri 8:36/37 - Silvi 8:41/42 - Montesilvano 8:46/47		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	877,67	01:08	15:52	ETR 103	227	1	70	61.437	treno
R	19751	TERAMO	11:47	PESCARA	12:59	62,691	Nepezz-P.d`Accio 11:50/51 - Castellalto C. 11:54/55 - Mosciano S. Ang. 12:03/04 - GIULIANOVA 12:11/29 - Roseto degli Abr 12:34/35 - Scerne di Pineto 12:38/39 - Pineto Atri 12:42/43 - Silvi 12:47/48 - Montesilvano 12:52/53		52	sabato lav	3.259,93	01:12	62:24	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	228.195	treno
R	19753	TERAMO	16:47	PESCARA	18:05	62,691	Nepezz-P.d`Accio 16:50/51 - Castellalto C. 16:54/55 - Mosciano S. Ang. 17:03/04 - GIULIANOVA 17:11/20 - Roseto degli Abr 17:25/26 - Scerne di Pineto 17:29/30 - Pineto Atri 17:33/34 - Silvi 17:39/40 - Montesilvano 17:50/51		83	lun - sab lav da 12/06 a 16/09. sdoppiamento del 19677	5.203,35	01:18	107:54	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	728.469	treno
R	19755	TERAMO	16:47	PESCARA	18:05	62,691	Nepezz-P.d`Accio 16:50/51 - Castellalto C. 16:54/55 - Mosciano S. Ang. 17:03/04 - GIULIANOVA 17:11/20 - Roseto degli Abr 17:25/26 - Scerne di Pineto 17:29/30 - Pineto Atri 17:33/34 - Silvi 17:39/40 - Montesilvano 17:50/51		16	festivi da 11/06 a 17/09; sdoppiamento del 19679	1.003,06	01:18	20:48	ETR 103	227	2	140	140.428	bus
R	19759	TERAMO	12:47	PESCARA	13:55	62,691	Nepezz-P.d`Accio 12:50/51 - Castellalto C. 12:54/55 - Mosciano S. Ang. 13:03/04 - GIULIANOVA 13:11/19 - Roseto degli Abr 13:25/26 - Scerne di Pineto 13:30/31 - Pineto Atri 13:35/36 - Silvi 13:42/43 - Montesilvano 13:47/48		61	festivi	3.824,15	01:08	69:08	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	267.691	l-v treno sab -fest bus
R	19763	PESCARA	08:05	TERMOLI	09:20	89,468	Pescara P.N. 8:08/09 - Pescara Tribunal 8:11/12 - Francavilla M. 8:17/18 - Tollo Canosa S. 8:22/23 - Ortona 8:29/30 - S.VITO LANCIANO 8:35/36 - Fossacesia/T.S. 8:41/42 -		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	1.252,55	01:15	17:30	ETR 103	227	1	70	87.679	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Casalbordino P. 8:48/49 - Porto di Vasto 8:54/55 - Vasto S.Salvo 9:02/03 - Montenero P. 9:09/10												
R	19766	TERMOLI	16:40	PESCARA	17:55	89,468	Montenero P. 16:48/49 - Vasto S.Salvo 16:55/56 - Porto di Vasto 17:03/04 - Casalbordino P. 17:09/10 - Fossacesia/T.S. 17:17/18 - S.VITO LANCIANO 17:24/25 - Ortona 17:30/31 - Tollo Canosa S. 17:36/37 - Francavilla M. 17:40/41 - Pescara Tribunal 17:46/47 - Pescara P.N. 17:49/50		61	festivi	5.457,55	01:15	76:15	E 464 5 PZ BICI	321	4	280	1.528.113	treno
R	19767	PESCARA	13:47	SULMONA	15:08	68,333	Pescara P.N. 13:50/51 - Pescara S. Marco 13:54/55 - P.M.Teatino 13:58/14:02 [M] - Chieti-Madonna P 14:06/07 - Chieti 14:10/11 - Manoppello 14:16/17 - Alanno 14:21/22 - Scafa S.V.C.T. 14:26/27 - Piano d`Orta B. 14:32/33 - Torre dei P. 14:37/38 - Bussi 14:47/48 - Popoli Vittorito 14:52/53 - Pratola Peligna 15:00/01		303	lun - sab lav	20.704,90	01:21	409:03	ETR 324	216	2	140	2.898.686	treno
R	19768	TERMOLI	17:40	PESCARA	18:55	89,468	Montenero P. 17:48/49 - Vasto S.Salvo 17:55/56 - Porto di Vasto 18:03/04 - Casalbordino P. 18:09/10 - Fossacesia/T.S. 18:17/18 - S.VITO LANCIANO 18:24/25 - Ortona 18:30/31 - Tollo Canosa S. 18:36/37 - Francavilla M. 18:40/41 - Pescara Tribunal 18:46/47 - Pescara P.N. 18:49/50		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	1.252,55	01:15	17:30	ETR 103	227	2	140	175.357	treno
R	19769	PESCARA	15:05	TERMOLI	16:20	89,468	Pescara P.N. 15:08/09 - Pescara Tribunal 15:11/12 - Francavilla M. 15:17/18 - Tollo Canosa S. 15:21/22 - Ortona 15:28/29 - S.VITO LANCIANO 15:34/35 - Fossacesia/T.S. 15:41/42 - Casalbordino P. 15:48/49 - Porto di Vasto 15:54/55 - Vasto S.Salvo 16:01/02 - Montenero P. 16:09/10		61	festivi	5.457,55	01:15	76:15	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	764.057	treno
R	19770	TERMOLI	06:00	PESCARA	07:15	89,468	Montenero P. 6:08/09 - Vasto S.Salvo 6:14/15 - Porto di Vasto 6:22/23 - Casalbordino P. 6:27/28 - Fossacesia/T.S. 6:34/35 - S.VITO LANCIANO 6:41/42 - Ortona 6:47/48 - Tollo Canosa S. 6:53/54 - Francavilla M. 6:58/59 - Pescara Tribunal 7:05/06 - Pescara P.N. 7:08/09		303	lun - sab lav	27.108,80	01:15	378:45	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	1.897.616	treno
R	19771	PESCARA	05:13	TERMOLI	06:25	89,468	Pescara P.N. 5:16/17 - Pescara Tribunal 5:19/20 - Francavilla M. 5:25/26 - Tollo Canosa S. 5:29/30 - Ortona 5:36/37 - S.VITO LANCIANO 5:41/42 - Fossacesia/T.S. 5:48/49 - Casalbordino P. 5:55/56 - Porto di Vasto 6:01/02 - Vasto S.Salvo 6:08/09 - Montenero P. 6:15/16		303	lun - sab lav	27.108,80	01:11	358:33	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	1.897.616	treno
R	19772	TERMOLI	06:35	PESCARA	07:50	89,468	Montenero P. 6:43/44 - Vasto S.Salvo 6:50/51 - Porto di Vasto		303	lun - sab lav	27.108,80	01:15	378:45	E 464 5 PZ BICI	321	4	280	7.590.465	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							6:58/59 - Casalbordino P. 7:03/04 - Fossacesia/T.S. 7:11/12 - S.VITO LANCIANO 7:19/20 - Ortona 7:25/26 - Tollo Canosa S. 7:31/32 - Francavilla M. 7:36/37 - Pescara Tribunal 7:41/42 - Pescara P.N. 7:44/45													
R	19773	PESCARA	06:05	TERMOLI	07:20	89,468	Pescara P.N. 6:08/09 - Pescara Tribunal 6:11/12 - Francavilla M. 6:17/18 - Tollo Canosa S. 6:21/22 - Ortona 6:28/29 - S.VITO LANCIANO 6:34/35 - Fossacesia/T.S. 6:41/42 - Casalbordino P. 6:48/49 - Porto di Vasto 6:53/54 - Vasto S.Salvo 7:02/03 - Montenero P. 7:09/10		303	lun - sab lav	27.108,80	01:15	378:45	ETR 324	216	1	70	1.897.616	treno
R	19774	TERMOLI	07:40	PESCARA	08:55	89,468	Montenero P. 7:48/49 - Vasto S.Salvo 7:55/56 - Porto di Vasto 8:03/04 - Casalbordino P. 8:09/10 - Fossacesia/T.S. 8:17/18 - S.VITO LANCIANO 8:24/25 - Ortona 8:30/31 - Tollo Canosa S. 8:36/37 - Francavilla M. 8:40/41 - Pescara Tribunal 8:46/47 - Pescara P.N. 8:49/50		61	festivi	5.457,55	01:15	76:15	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	764.057	treno
R	19775	PESCARA	12:10	TERMOLI	13:25	89,468	Pescara P.N. 12:13/14 - Pescara Tribunal 12:16/17 - Francavilla M. 12:22/23 - Tollo Canosa S. 12:26/27 - Ortona 12:33/34 - S.VITO LANCIANO 12:39/40 - Fossacesia/T.S. 12:46/47 - Casalbordino P. 12:53/54 - Porto di Vasto 12:58/59 - Vasto S.Salvo 13:06/07 - Montenero P. 13:14/15		303	lun - sab lav	27.108,80	01:15	378:45	ETR 103	227	3	210	5.692.849	treno
R	19776	TERMOLI	09:40	PESCARA	10:55	89,468	Montenero P. 9:48/49 - Vasto S.Salvo 9:55/56 - Porto di Vasto 10:03/04 - Casalbordino P. 10:09/10 - Fossacesia/T.S. 10:17/18 - S.VITO LANCIANO 10:24/25 - Ortona 10:30/31 - Tollo Canosa S. 10:36/37 - Francavilla M. 10:40/41 - Pescara Tribunal 10:46/47 - Pescara P.N. 10:49/50		317	lav lun - sab; giornaliero da 11 giugno a 09 settembre	28.361,36	01:15	396:15	ETR 103	227	2	140	3.970.590	treno
R	19777	PESCARA	14:05	TERMOLI	15:20	89,468	Pescara P.N. 14:08/09 - Pescara Tribunal 14:11/12 - Francavilla M. 14:17/18 - Tollo Canosa S. 14:21/22 - Ortona 14:28/29 - S.VITO LANCIANO 14:34/35 - Fossacesia/T.S. 14:41/42 - Casalbordino P. 14:48/49 - Porto di Vasto 14:54/55 - Vasto S.Salvo 15:01/02 - Montenero P. 15:09/10		303	lun - sab lav	27.108,80	01:15	378:45	E 464 5 PZ BICI	321	4	280	7.590.465	treno
R	19778	TERMOLI	11:40	PESCARA	12:55	89,468	Montenero P. 11:48/49 - Vasto S.Salvo 11:55/56 - Porto di Vasto 12:03/04 - Casalbordino P. 12:09/10 - Fossacesia/T.S. 12:17/18 - S.VITO LANCIANO 12:24/25 - Ortona 12:30/31 - Tollo Canosa S. 12:36/37 - Francavilla M. 12:40/41 - Pescara		278	cancellato sabato e festivi dal 13 dic. al 12 giugno; giornaliero da 11/06 a 09/09; cancellato sabato e festivi dal 10 settembre	24.872,10	01:15	347:30	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	1.741.047	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Tribunal 12:46/47 - Pescara P.N. 12:49/50												
R	19779	PESCARA	15:05	TERMOLI	16:20	89,468	Pescara P.N. 15:08/09 - Pescara Tribunal 15:11/12 - Francavilla M. 15:17/18 - Tollo Canosa S. 15:21/22 - Ortona 15:28/29 - S.VITO LANCIANO 15:34/35 - Fossacesia/T.S. 15:41/42 - Casalbordino P. 15:48/49 - Porto di Vasto 15:54/55 - Vasto S.Salvo 16:01/02 - Montenero P. 16:09/10		303	lun - sab lav	27.108,80	01:15	378:45	ETR 103	227	2	140	3.795.233	treno
R	19780	TERMOLI	13:40	PESCARA	14:55	89,468	Montenero P. 13:48/49 - Vasto S.Salvo 13:55/56 - Porto di Vasto 14:03/04 - Casalbordino P. 14:09/10 - Fossacesia/T.S. 14:17/18 - S.VITO LANCIANO 14:24/25 - Ortona 14:30/31 - Tollo Canosa S. 14:36/37 - Francavilla M. 14:40/41 - Pescara Tribunal 14:46/47 - Pescara P.N. 14:49/50		317	lav lun - sab; giornaliero da 11 giugno a 09 settembre	28.361,36	01:15	396:15	ETR 103 L-S Ale 501/502 -Le220 fest	227	2	140	3.970.590	treno
R	19781	PESCARA	17:05	TERMOLI	18:20	89,468	Pescara P.N. 17:08/09 - Pescara Tribunal 17:11/12 - Francavilla M. 17:17/18 - Tollo Canosa S. 17:21/22 - Ortona 17:28/29 - S.VITO LANCIANO 17:34/35 - Fossacesia/T.S. 17:41/42 - Casalbordino P. 17:48/49 - Porto di Vasto 17:54/55 - Vasto S.Salvo 18:01/02 - Montenero P. 18:09/10		317	lav lun - sab; giornaliero da 11 giugno a 09 settembre	28.361,36	01:15	396:15	E 464 5 PZ BICI	321	3	210	5.955.885	treno
R	19782	TERMOLI	15:40	PESCARA	16:55	89,468	Montenero P. 15:48/49 - Vasto S.Salvo 15:55/56 - Porto di Vasto 16:03/04 - Casalbordino P. 16:09/10 - Fossacesia/T.S. 16:17/18 - S.VITO LANCIANO 16:24/25 - Ortona 16:30/31 - Tollo Canosa S. 16:36/37 - Francavilla M. 16:40/41 - Pescara Tribunal 16:46/47 - Pescara P.N. 16:49/50		303	lun - sab lav	27.108,80	01:15	378:45	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	3.795.233	treno
R	19783	PESCARA	19:05	TERMOLI	20:20	89,468	Pescara P.N. 19:08/09 - Pescara Tribunal 19:11/12 - Francavilla M. 19:17/18 - Tollo Canosa S. 19:21/22 - Ortona 19:28/29 - S.VITO LANCIANO 19:34/35 - Fossacesia/T.S. 19:41/42 - Casalbordino P. 19:48/49 - Porto di Vasto 19:54/55 - Vasto S.Salvo 20:01/02 - Montenero P. 20:09/10		303	lun - sab lav	27.108,80	01:15	378:45	ETR 103	227	3	210	5.692.849	treno
R	19784	TERMOLI	16:40	PESCARA	17:55	89,468	Montenero P. 16:48/49 - Vasto S.Salvo 16:55/56 - Porto di Vasto 17:03/04 - Casalbordino P. 17:09/10 - Fossacesia/T.S. 17:17/18 - S.VITO LANCIANO 17:24/25 - Ortona 17:30/31 - Tollo Canosa S. 17:36/37 - Francavilla M. 17:40/41 - Pescara Tribunal 17:46/47 - Pescara P.N. 17:49/50		303	lun - sab lav	27.108,80	01:15	378:45	ETR 103	227	3	210	5.692.849	treno

Contratto di Servizio Trenitalia-Regione Abruzzo

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	19785	PESCARA	20:15	TERMOLI	21:25	89,468	Pescara P.N. 20:18/19 - Pescara Tribunal 20:20/21 - Francavilla M. 20:26/27 - Ortona 20:34/35 - S.VITO LANCIANO 20:41/42 - Fossacesia/T.S. 20:48/49 - Casalbordino P. 20:55/56 - Porto di Vasto 20:59/21:00 - Vasto S.Salvo 21:08/09		364	giornaliero	32.566,35	01:10	424:40	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	4.559.289	treno
R	19786	TERMOLI	18:40	PESCARA	19:55	89,468	Montenero P. 18:48/49 - Vasto S.Salvo 18:55/56 - Porto di Vasto 19:03/04 - Casalbordino P. 19:09/10 - Fossacesia/T.S. 19:17/18 - S.VITO LANCIANO 19:24/25 - Ortona 19:30/31 - Tollo Canosa S. 19:36/37 - Francavilla M. 19:40/41 - Pescara Tribunal 19:46/47 - Pescara P.N. 19:49/50		317	lav lun - sab; giornaliero da 11 giugno a 09 settembre	28.361,36	01:15	396:15	E 464 5 PZ BICI	321	4	280	7.941.180	treno
R	19787	PESCARA	09:05	TERMOLI	10:20	89,468	Pescara P.N. 9:08/09 - Pescara Tribunal 9:11/12 - Francavilla M. 9:17/18 - Tollo Canosa S. 9:21/22 - Ortona 9:28/29 - S.VITO LANCIANO 9:34/35 - Fossacesia/T.S. 9:41/42 - Casalbordino P. 9:48/49 - Porto di Vasto 9:54/55 - Vasto S.Salvo 10:01/02 - Montenero P. 10:09/10		278	cancellato sabato e festivi dal 13 dic. al 12 giugno; giornaliero da 11/06 a 09/09; cancellato sabato e festivi dal 10 settembre	24.872,10	01:15	347:30	E 464 5 PZ BICI	321	3	210	5.223.142	treno
R	19788	TERMOLI	20:40	PESCARA	21:55	89,468	Montenero P. 20:48/49 - Vasto S.Salvo 20:55/56 - Porto di Vasto 21:03/04 - Casalbordino P. 21:09/10 - Fossacesia/T.S. 21:17/18 - S.VITO LANCIANO 21:24/25 - Ortona 21:30/31 - Tollo Canosa S. 21:36/37 - Francavilla M. 21:40/41 - Pescara Tribunal 21:46/47 - Pescara P.N. 21:49/50		303	lun - sab lav	27.108,80	01:15	378:45	ETR 103	227	2	140	3.795.233	bus
R	20184	CASSINO	05:48	AVEZZANO	07:53	96,444	ROCCASECCA 6:01/02 - Arce 6:12/13 - Sora 6:37/38 - Compre S.Vinc. 6:44/45 - Ridotti-Collep. 6:50/51 - Balsorano 6:55/56 - Roccavivi 6:58/59 - S. Vincenzo V.R. 7:02/03 - Morrea-Cas.-Ren. 7:07/08 - Civita d`Antino 7:13/14 - Civitella Roveto 7:22/23 - Canistro 7:28/29 - Pescocanale 7:33/34 - Cupone 7:37/38 - Capistrello 7:43/44		265	lun - sab lav cancellato da 14/07 a 27/08	25.557,66	02:05	552:05	Aln 668-3300 3M	213	2	140	3.578.072	treno
R	20185	AVEZZANO	05:35	CASSINO	07:50	96,444	Capistrello 5:43/44 - Canistro 5:52/53 - Civitella Roveto 5:58/59 - Civita d`Antino 6:06/07 - S. Vincenzo V.R. 6:14/15 - Balsorano 6:20/21 - Sora 6:35/39 - Isola Liri 6:45/46 - Arpino 6:52/53 - Santopadre 6:56/57 - Fontana Liri Inf 7:03/04 - Arce 7:09/10 - Colfelice 7:18/19 - ROCCASECCA 7:27/33 - Pied.-VSL-Aquino 7:41/42		255	lun - sab lav cancellato giorni 27+28+29+30+31/12 + 2+3+4+5+7/01 e sostituito con bus cancellato da 14/07 a 27/08	24.593,22	02:15	573:45	Aln 668-3300 2M	142	1	70	1.721.525	treno
R	20186	CASSINO	06:33	AVEZZANO	08:59	96,444	Pied.-VSL-Aquino 6:40/41 - ROCCASECCA 6:49/53 - Colfelice 6:59/7:00 - Arce 7:06/11 - Fontana Liri Inf		265	lun - sab lav cancellato da 14/07 a 27/08	25.557,66	02:26	644:50	Aln 668-3300 2M	142	2	140	3.578.072	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							7:16/17 - Santopadre 7:23/24 - Arpino 7:28/29 - Isola Liri 7:36/37 - Sora 7:45/53 - Balsorano 8:04½/05 - Roccavivi 8:07/07½ - S. Vincenzo V.R. 8:10½/11 - Morrea-Cas.-Ren. 8:15½/16 - Civita d`Antino 8:20½/21 - Civitella Roveto 8:29½/30 - Canistro 8:34½/35 - Pescocanale 8:38½/39 - Cupone 8:41½/42 - Capistrello 8:47/48												
R	20187	AVEZZANO	06:33	CASSINO	08:57	96,444	Capistrello 6:41/42 - Cupone 6:47/48 - Pescocanale 6:51/52 - Canistro 6:55/56 - Civitella Roveto 7:01/02 - Civita d`Antino 7:10/15 - Morrea-Cas.-Ren. 7:19/20 - S. Vincenzo V.R. 7:24/25 - Roccavivi 7:28/29 - Balsorano 7:31/32 - Ridotti-Collep. 7:36½/37 - Compre S.Vinc. 7:41½/42 - Sora 7:48/53 - Isola Liri 7:59/8:00 - Arpino 8:06/07 - Santopadre 8:10/11 - Fontana Liri Inf 8:17/18 - Arce 8:23/24 - Colfelice 8:30/31 - ROCCASECCA 8:38/39 - Pied.-VSL-Aquino 8:47/48		265	lun - sab lav cancellato da 14/07 a 27/08	25.557,66	02:24	636:00	Aln 668-3300 2M	142	2	140	3.578.072	bus
R	20188	CASSINO	09:35	AVEZZANO	11:58	49,879	Pied.-VSL-Aquino 9:43/44 - ROCCASECCA 9:52/53 - Colfelice 9:59/59½ - Arce 10:07/12 - Fontana Liri Inf 10:18½/19 - Santopadre 10:24/25 - Arpino 10:29/30 - Isola Liri 10:37/38 - Sora 10:44/45 - Compre S.Vinc. 10:51½/52 - Ridotti-Collep. 10:57/58 - Balsorano 11:02/03 - Roccavivi 11:05/06 - S. Vincenzo V.R. 11:09/10 - Morrea-Cas.-Ren. 11:14/15 - Civita d`Antino 11:19½/20 - Civitella Roveto 11:28/29 - Canistro 11:34/35 - Pescocanale 11:38½/39 - Cupone 11:42/43 - Capistrello 11:48/49	Avezzano - Sora	255	lun - sab lav cancellato giorni 27+28+29+30+31/12 + 2+3+4+5+7/01 e sostituito con bus cancellato da 14/07 a 27/08	12.719,15	01:13	310:15	Aln 668-3300 2M	142	1	70	890.340	bus
R	20189	AVEZZANO	08:35	CASSINO	10:44	49,879	Capistrello 8:44/49 - Canistro 8:57/58 - Civitella Roveto 9:02½/03 - Civita d`Antino 9:10/11 - Morrea-Cas.-Ren. 9:15/16 - S. Vincenzo V.R. 9:20/21 - Roccavivi 9:24/25 - Balsorano 9:27/28 - Sora 9:40/41 - Isola Liri 9:47/48 - Arpino 9:54/55 - Santopadre 9:58/59 - Fontana Liri Inf 10:05/06 - Arce 10:10½/11 - Colfelice 10:17/18 - ROCCASECCA 10:24/25 - Pied.-VSL-Aquino 10:31/32	Avezzano - Sora	265	lun - sab lav cancellato da 14/07 a 27/08	13.217,94	01:05	287:05	Aln 668-3300 2M	142	1	70	925.255	bus
R	20192	CASSINO	12:48	AVEZZANO	15:14	49,879	Pied.-VSL-Aquino 12:55/56 - ROCCASECCA 13:04/05 - Colfelice 13:11/12 - Arce 13:17/18 - Fontana Liri Inf 13:23/24 - Santopadre 13:29/30 - Arpino 13:34/35 - Isola Liri 13:42/43 - Sora 13:49/54 - Compre S.Vinc. 14:00/01 -	Avezzano - Sora	265	lun - sab lav cancellato da 14/07 a 27/08	13.217,94	01:20	353:20	Aln 668-3300 2M	142	1	70	925.255	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Ridotti-Collep. 14:06/07 - Balsorano 14:11/12 - Roccavivi 14:14/15 - S. Vincenzo V.R. 14:18/19 - Morrea-Cas.-Ren. 14:23/24 - Civita d`Antino 14:31/36 - Civitella Roveto 14:44/45 - Canistro 14:50/51 - Pescocanale 14:55/56 - Cupone 14:59/15:00 - Capistrello 15:05/06													
R	20193	AVEZZANO	12:40	CASSINO	15:01	96,444	Capistrello 12:48/49 - Cupone 12:54/55 - Pescocanale 12:58/59 - Canistro 13:02/03 - Civitella Roveto 13:08/09 - Civita d`Antino 13:16/17 - Morrea-Cas.-Ren. 13:21/22 - S. Vincenzo V.R. 13:26/27 - Roccavivi 13:30/31 - Balsorano 13:34/35 - Sora 13:52/53 - Isola Liri 13:59/14:00 - Arpino 14:06/07 - Santopadre 14:10/11 - Fontana Liri Inf 14:17/18 - Arce 14:23/28 - Colfelice 14:34/35 - ROCCASECCA 14:43/44 - Pied.-VSL-Aquino 14:52/53		265	lun - sab lav cancellato da 14/07 a 27/08	25.557,66	02:21	622:45	Aln 668-3300 2M	142	1	70	1.789.036	bus
R	20194	CASSINO	13:57	AVEZZANO	16:12	96,444	Pied.-VSL-Aquino 14:04/05 - ROCCASECCA 14:13/14 - Colfelice 14:20/21 - Arce 14:26/27 - Fontana Liri Inf 14:32/33 - Santopadre 14:38/39 - Arpino 14:43/44 - Isola Liri 14:51/52 - Sora 15:01/10 - Balsorano 15:22/23 - Roccavivi 15:25/26 - S. Vincenzo V.R. 15:29/30 - Civita d`Antino 15:38/39 - Civitella Roveto 15:47/48 - Canistro 15:53/54 - Capistrello 16:03/04		265	lun - sab lav cancellato da 14/07 a 27/08	25.557,66	02:15	596:15	Aln 668-3300 2M	142	2	140	3.578.072	bus
R	20195	AVEZZANO	13:59	CASSINO	16:13	49,879	Capistrello 14:06/07 - Cupone 14:12/13 - Pescocanale 14:16/17 - Canistro 14:20/21 - Civitella Roveto 14:26/27 - Civita d`Antino 14:34/35 - Morrea-Cas.-Ren. 14:39/40 - S. Vincenzo V.R. 14:44/45 - Roccavivi 14:48/49 - Balsorano 14:51/52 - Ridotti-Collep. 14:56/57 - Compre S.Vinc. 15:02/03 - Sora 15:09/11 - Isola Liri 15:17/18 - Arpino 15:24/25 - Santopadre 15:28/29 - Fontana Liri Inf 15:35/36 - Arce 15:41/42 - ROCCASECCA 15:55/56 - Pied.-VSL-Aquino 16:04/05	Avezzano - Sora	265	lun - sab lav cancellato da 14/07 a 27/08	13.217,94	01:10	309:10	Aln 668-3300 3M	213	2	140	1.850.511	bus
R	20196	CASSINO	16:27	AVEZZANO	18:39	49,879	Pied.-VSL-Aquino 16:34/35 - ROCCASECCA 16:41/42 - Colfelice 16:47½/48 - Arce 16:53/54 - Fontana Liri Inf 16:58½/59 - Santopadre 17:04/05 - Arpino 17:08½/09 - Isola Liri 17:16/17 - Sora 17:23/24 - Compre S.Vinc. 17:30/31 - Ridotti-Collep. 17:36/37 - Balsorano 17:41/42 - Roccavivi 17:44/45 - S. Vincenzo V.R.	Avezzano - Sora	265	lun - sab lav cancellato da 14/07 a 27/08	13.217,94	01:15	331:15	Aln 668-3300 2M	142	1	70	925.255	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							17:49/50 - Morrea-Cas.-Ren. 17:54/54½ - Civita d`Antino 17:59/18:00 - Civitella Roveto 18:09/10 - Canistro 18:15/16 - Pescocanale 18:19½/20 - Cupone 18:23/24 - Capistrello 18:30/31													
R	20197	AVEZZANO	14:05	CASSINO	16:20	96,444	Capistrello 14:13/14 - Cupone 14:19/20 - Pescocanale 14:23/24 - Canistro 14:27/28 - Civitella Roveto 14:33/34 - Civita d`Antino 14:41/42 - Morrea-Cas.-Ren. 14:46/47 - S. Vincenzo V.R. 14:51/52 - Balsorano 14:57/58 - Ridotti-Collep. 15:02/03 - Compre S.Vinc. 15:08/09 - Sora 15:15/16 - Isola Liri 15:22/23 - Arpino 15:29/30 - Santopadre 15:33/34 - Fontana Liri Inf 15:40/41 - Arce 15:46/47 - Colfelice 15:53/54 - ROCCASECCA 16:02/03 - Pied.-VSL-Aquino 16:11/12		48	festivi cancellato giorni 25+26/12 + 1+6+8/01 e sostituito con bus cancellato da 14/07 a 27/08	4.629,31	02:15	108:00	Aln 668-3300 1M	71	1	70	324.052	bus
R	20198	CASSINO	16:45	AVEZZANO	19:00	96,444	Pied.-VSL-Aquino 16:52/53 - ROCCASECCA 17:01/02 - Colfelice 17:08/09 - Arce 17:14/15 - Fontana Liri Inf 17:20/21 - Santopadre 17:26/27 - Arpino 17:31/32 - Isola Liri 17:39/40 - Sora 17:46/47 - Compre S.Vinc. 17:53/54 - Ridotti-Collep. 17:59/18:00 - Balsorano 18:04/05 - S. Vincenzo V.R. 18:10/11 - Morrea-Cas.-Ren. 18:15/16 - Civita d`Antino 18:21/22 - Civitella Roveto 18:30/31 - Canistro 18:35½/36 - Pescocanale 18:40/41 - Cupone 18:44/45 - Capistrello 18:50/51		48	festivi cancellato giorni 25+26/12 + 1+6+8/01 e sostituito con bus cancellato da 14/07 a 27/08	4.629,31	02:15	108:00	Aln 668-3300 1M	71	1	70	324.052	bus
R	20199	AVEZZANO	18:46	CASSINO	20:52	49,879	Capistrello 18:54/55 - Pescocanale 19:01/02 - Canistro 19:05/05½ - Civitella Roveto 19:10/11 - Civita d`Antino 19:18/19 - Morrea-Cas.-Ren. 19:23/24 - S. Vincenzo V.R. 19:29/30 - Balsorano 19:34/35 - Ridotti-Collep. 19:39/40 - Compre S.Vinc. 19:45/46 - Sora 19:52/53 - Isola Liri 19:58½/59 - Arpino 20:05/06 - Santopadre 20:09/10 - Fontana Liri Inf 20:16/16½ - Arce 20:21/22 - Colfelice 20:28/29 - ROCCASECCA 20:36/37	Avezzano - Sora	265	lun - sab lav cancellato da 14/07 a 27/08	13.217,94	01:06	291:30	Aln 668-3300 2M	142	1	70	925.255	bus
R	23800	SULMONA	06:23	L'Aquila	07:23	60,27	Pratola P.S. 6:28/29 - Raiano 6:34/35 - Molina C.V.S. 6:43/44 - S.Demetrio V. 7:06/07 - Paganica 7:13/14		303	lun - sab lav	18.261,81	01:00	303:00	ATR 220	159	2	140	2.556.653	l-v treno sab bus
R	23801	L'Aquila	06:20	SULMONA	07:27	60,27	Paganica 6:27/28 - S.Demetrio V. 6:34/35 - Beffi 6:49/53 [C M (a)] - Molina C.V.S. 7:04/05 - Raiano 7:13/14 - Pratola P.S. 7:19/20		303	lun - sab lav	18.261,81	01:07	338:21	ATR 220	159	1	70	1.278.327	bus
R	23802	SULMONA	06:40	L'Aquila	07:47	60,27	Pratola P.S. 6:45/46 - Raiano 6:51/52 - Molina C.V.S. 7:01/06 -		251	lun - ven lav	15.127,77	01:07	280:17	ATR 220	159	1	70	1.058.944	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Acciano 7:12/13 - S.Demetrio V. 7:30/31 - Paganica 7:37/38												
R	23803	L'Aquila	08:00	SULMONA	09:00	60,27	Paganica 8:06/07 - S.Demetrio V. 8:13/14 - Molina C.V.S. 8:37/38 - Raiano 8:46/47 - Pratola P.S. 8:52/53		251	lun - ven lav	15.127,77	01:00	251:00	ATR 220	159	2	140	2.117.888	bus
R	23804	SULMONA	07:40	L'Aquila	08:45	60,27	Pratola P.S. 7:44/45 - Raiano 7:50/51 - Molina C.V.S. 7:59/8:00 - Fagnano Campana 8:17/21 [C M (a)] - S.Demetrio V. 8:27/28 - Paganica 8:35/36		251	lun - ven lav	15.127,77	01:05	271:55	ATR 220	159	1	70	1.058.944	l-v treno sab bus
R	23805	L'Aquila	09:10	SULMONA	10:14	60,27	Paganica 9:17/18 - S.Demetrio V. 9:27/28 - Molina C.V.S. 9:52/53 - Raiano 10:01/02 - Pratola P.S. 10:07/08		251	lun - ven lav	15.127,77	01:04	267:44	ATR 220	159	1	70	1.058.944	bus
R	23806	SULMONA	08:30	L'Aquila	09:45	60,27	Pratola P.S. 8:35/36 - Raiano 8:43/48 - Molina C.V.S. 8:56/57 - S.Demetrio V. 9:22/29 - Paganica 9:35/36		251	lun - ven lav	15.127,77	01:15	313:45	ATR 220	159	2	140	2.117.888	bus
R	23807	L'Aquila	11:41	SULMONA	12:52	60,27	Bazzano 11:47/48 - Paganica 11:50/51 - L`Aq. S.Gregorio 11:54/55 - S.Demetrio V. 12:00/01 - Fagnano Campana 12:07/08 - Molina C.V.S. 12:30/31 - Raiano 12:39/40 - Pratola P.S. 12:45/46		251	lun - ven lav	15.127,77	01:03	263:33	ATR 220	159	1	70	1.058.944	bus
R	23808	SULMONA	10:25	L'Aquila	11:27	60,27	Pratola P.S. 10:30/31 - Raiano 10:36/37 - Molina C.V.S. 10:45/46 - S.Demetrio V. 11:07/08 - L`Aq. S.Gregorio 11:13/14 - Paganica 11:17/18		251	lun - ven lav	15.127,77	01:02	259:22	ATR 220	159	1	70	1.058.944	bus
R	23809	L'Aquila	12:43	SULMONA	13:50	60,27	Bazzano 12:49/50 - Paganica 12:52/53 - S.Demetrio V. 12:59/13:00 - Molina C.V.S. 13:24/25 - Raiano 13:34/35 - Pratola P.S. 13:42/43		303	lun - sab lav	18.261,81	01:07	338:21	ATR 220	159	1	70	1.278.327	l-v treno sab bus
R	23810	SULMONA	08:43	L'Aquila	09:52	60,27	Pratola P.S. 8:48/49 - Raiano 8:55/56 - Molina C.V.S. 9:04/05 - Beffi 9:15/16 - Fontecchio 9:22/23 - Fagnano Campana 9:28/29 - S.Demetrio V. 9:35/36 - Paganica 9:43/44		61	festivi	3.676,47	01:00	61:00	ATR 220	159	1	70	257.353	bus
R	23811	L'Aquila	13:45	SULMONA	14:51	60,27	Paganica 13:54/55 - S.Demetrio V. 14:03/04 - Molina C.V.S. 14:29/30 - Raiano 14:38/39 - Pratola P.S. 14:44/45		251	lun - ven lav	15.127,77	01:06	276:06	ATR 220	159	1	70	1.058.944	treno
R	23812	SULMONA	13:05	L'Aquila	14:12	60,27	Pratola P.S. 13:11/12 - Raiano 13:17/18 - Molina C.V.S. 13:27/28 - Acciano 13:33/34 - S.Demetrio V. 13:51/52 - Paganica 13:59/14:00 - Bazzano 14:03/04		251	lun - ven lav	15.127,77	01:07	280:17	ATR 220	159	1	70	1.058.944	bus
R	23813	L'Aquila	14:39	SULMONA	15:52	60,27	Paganica 14:46/47 - L`Aq. S.Gregorio 14:50/51 - S.Demetrio V. 14:56/57 - Fagnano Campana 15:03/04 - Molina C.V.S. 15:24/25 - Raiano 15:35/36 - Pratola P.S. 15:44/45		251	lun - ven lav	15.127,77	01:13	305:23	ATR 220	159	1	70	1.058.944	bus
R	23814	SULMONA	14:24	L'Aquila	15:35	60,27	Pratola P.S. 14:28/29 - Raiano 14:35/36 - Molina C.V.S. 14:45/46 - S.Demetrio V. 15:12/13 - L`Aq. S.Gregorio 15:18/19 - Paganica 15:25/26		243	lun - ven lav cancellato giorni 27+28+29+30/12 + 2+3+4+5/01 e sostituito con bus	14.645,61	01:09	279:27	ATR 220	159	1	70	1.025.193	treno

Contratto di Servizio Trenitalia-Regione Abruzzo

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	23815	L'Aquila	15:45	SULMONA	16:47	60,27	Paganica 15:52/53 - S.Demetrio V. 16:00/01 - Molina C.V.S. 16:25/26 - Raiano 16:35/36 - Pratola P.S. 16:41/42		243	lun - ven lav cancellato giorni 27+28+29+30/12 + 2+3+4+5/01 e sostituito con bus	14.645,61	01:02	251:06	ATR 220	159	1	70	1.025.193	bus
R	23816	SULMONA	15:27	L'Aquila	16:38	60,27	Pratola P.S. 15:32/33 - Raiano 15:38/39 - Molina C.V.S. 15:47/48 - Fagnano Campana 16:05/09 [C M (a)] - S.Demetrio V. 16:15/16 - Paganica 16:24/25 - Bazzano 16:29/30		251	lun - ven lav	15.127,77	01:11	297:01	ATR 220	159	1	70	1.058.944	treno
R	23817	L'Aquila	16:58	SULMONA	18:00	60,27	Paganica 17:05/06 - S.Demetrio V. 17:12/13 - Acciano 17:30/31 - Molina C.V.S. 17:36/37 - Raiano 17:45/46 - Pratola P.S. 17:52/53		251	lun - ven lav	15.127,77	01:02	259:22	ATR 220	159	2	140	2.117.888	bus
R	23818	SULMONA	16:22	L'Aquila	17:36	60,27	Pratola P.S. 16:25/26 - Raiano 16:32/33 - Molina C.V.S. 16:43/44 - S.Demetrio V. 17:10/11 - L`Aq. S.Gregorio 17:19/20 - Paganica 17:25/26 - Bazzano 17:29/30		303	lun - sab lav	18.261,81	01:14	373:42	ATR 220	159	2	140	2.556.653	bus
R	23819	L'Aquila	18:07	SULMONA	19:07	60,27	Paganica 18:15/16 - S.Demetrio V. 18:22/23 - Molina C.V.S. 18:45/46 - Raiano 18:54/55 - Pratola P.S. 19:00/01		251	lun - ven lav	15.127,77	01:00	251:00	ATR 220	159	1	70	1.058.944	bus
R	23820	SULMONA	17:30	L'Aquila	18:40	60,27	Pratola P.S. 17:35/36 - Raiano 17:42/43 - Molina C.V.S. 17:53/54 - S.Demetrio V. 18:20/21 - Paganica 18:28/29		243	lun - ven lav cancellato giorni 27+28+29+30/12 + 2+3+4+5/01 e sostituito con bus	14.645,61	01:10	283:30	ATR 220	159	1	70	1.025.193	bus
R	23821	L'Aquila	19:05	SULMONA	20:10	60,27	Bazzano 19:11/12 - Paganica 19:14/15 - S.Demetrio V. 19:21/22 - Acciano 19:41/42 - Molina C.V.S. 19:47/48 - Raiano 19:56/57 - Pratola P.S. 20:02/03		243	lun - ven lav cancellato giorni 27+28+29+30/12 + 2+3+4+5/01 e sostituito con bus	14.645,61	01:05	263:15	ATR 220	159	1	70	1.025.193	treno
R	23822	SULMONA	17:40	L'Aquila	18:48	60,27	Pratola P.S. 17:45/46 - Raiano 17:51/52 - Molina C.V.S. 18:00/01 - Beffi 18:10/11 - Fontecchio 18:18/19 - Fagnano Campana 18:24/25 - S.Demetrio V. 18:31/32 - Paganica 18:38/39		61	festivi	3.676,47	01:00	61:00	ATR 220	159	1	70	257.353	bus
R	23823	L'Aquila	20:18	SULMONA	21:18	60,27	Paganica 20:25/26 - S.Demetrio V. 20:32/33 - Molina C.V.S. 20:55/56 - Raiano 21:04/05 - Pratola P.S. 21:10/11		301	lun - sab lav cancellato e sostituito giorni 31/12 e 07/01 con bus	18.141,27	01:00	301:00	ATR 220	159	1	70	1.269.889	bus
R	23824	SULMONA	18:40	L'Aquila	19:57	60,27	Pratola P.S. 18:45/46 - Raiano 18:52/53 - Molina C.V.S. 19:03/04 - Fagnano Campana 19:25/26 - S.Demetrio V. 19:35/36 - L`Aq. S.Gregorio 19:41/42 - Paganica 19:45/46 - Bazzano 19:49/50		251	lun - ven lav	15.127,77	01:17	322:07	ATR 220	159	1	70	1.058.944	bus
R	23825	L'Aquila	19:47	SULMONA	20:55	60,27	Paganica 19:54/55 - S.Demetrio V. 20:01/02 - Fagnano Campana 20:07/08 - Fontecchio 20:13/14 - Beffi 20:19/20 - Acciano 20:25/26 - Molina C.V.S. 20:31/32 - Raiano 20:40/41 - Pratola P.S. 20:47/48		61	festivi	3.676,47	01:02	63:02	ATR 220	159	1	70	257.353	bus
R	23826	SULMONA	21:23	L'Aquila	22:24	60,27	Pratola P.S. 21:27/28 - Raiano 21:33/34 - Molina C.V.S.		245	cancellato prefestivi (lav. e fest) e festivi	14.766,15	01:02	253:10	ATR 220	159	1	70	1.033.631	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							21:42/43 - S.Demetrio V. 22:05/06 - L`Aq. S.Gregorio 22:11/12 - Paganica 22:15/16												
R	23827	L'Aquila	10:10	SULMONA	11:17	60,27	Paganica 10:18/19 - S.Demetrio V. 10:25/26 - Fagnano Campana 10:31/32 - Fontecchio 10:37/38 - Beffi 10:44/45 - Molina C.V.S. 10:55/56 - Raiano 11:04/05 - Pratola P.S. 11:10/11		61	festivi	3.676,47	01:02	63:02	ATR 220	159	1	70	257.353	bus
R	23828	SULMONA	21:05	L'Aquila	22:05	60,27	Pratola P.S. 21:10/11 - Raiano 21:16/17 - Molina C.V.S. 21:25/26 - S.Demetrio V. 21:48/49 - Paganica 21:55/56		58	festivi - soppr. 25/12/2022; 09/04; 30/04	3.495,66	01:00	58:00	ATR 220	159	1	70	244.696	bus
R	23829	L'Aquila	15:06	SULMONA	16:10	60,27	Paganica 15:13/14 - S.Demetrio V. 15:20/21 - Molina C.V.S. 15:44/45 - Raiano 15:54/55 - Pratola P.S. 16:02/03		52	sabato lav	3.134,04	01:04	55:28	ATR 220	159	1	70	219.383	bus
R	23830	SULMONA	13:52	L'Aquila	14:57	60,27	Pratola P.S. 13:58/59 - Raiano 14:04/05 - Molina C.V.S. 14:14/15 - S.Demetrio V. 14:37/38 - Paganica 14:44/45 - Bazzano 14:48/49		52	sabato lav	3.134,04	01:05	56:20	ATR 220	159	1	70	219.383	bus
R	23883	PESCARA	12:33	Francavilla M.	12:46	9,128	Pescara P.N. 12:36/37 - Pescara Tribunal 12:39/40		303	lun - sab lav	2.765,78	00:13	65:39	ETR 103	227	1	70	193.605	treno
R	23884	Francavilla M.	10:16	PESCARA	10:25	9,128	Pescara P.N. 10:22/23		303	lun - sab lav	2.765,78	00:09	45:27	E 464 5 PZ	440	1	70	193.605	treno
R	23885	L'Aquila	08:00	SULMONA	09:08	60,27	Paganica 8:07/08 - S.Demetrio V. 8:14/15 - Fagnano Campana 8:21/22 - Fontecchio 8:27/28 - Beffi 8:34/35 - Molina C.V.S. 8:44/45 - Raiano 8:53/54 - Pratola P.S. 9:00/01		52	sabato lav	3.134,04	01:00	52:00	ATR 220	159	1	70	219.383	bus
R	23886	SULMONA	18:40	L'Aquila	19:56	60,27	Pratola P.S. 18:44/45 - Raiano 18:51/52 - Molina C.V.S. 19:04/05 - Beffi 19:14/15 - Fontecchio 19:20/21 - Fagnano Campana 19:26/27 - S.Demetrio V. 19:33/34 - L`Aq. S.Gregorio 19:39/40 - Paganica 19:43/44 - Bazzano 19:48/49		50	sabato lav cancellato giorni 31/12 e 07/01 e sostituito con bus	3.013,50	01:17	64:10	ATR 220	159	1	70	210.945	bus
R	23887	L'Aquila	18:00	SULMONA	19:08	60,27	Paganica 18:07/08 - S.Demetrio V. 18:14/15 - Fagnano Campana 18:20/21 - Fontecchio 18:26/27 - Beffi 18:33/34 - Molina C.V.S. 18:43/44 - Raiano 18:53/54 - Pratola P.S. 19:00/01		52	sabato lav	3.134,04	01:00	52:00	ATR 220	159	1	70	219.383	bus
R	23888	SULMONA	07:35	L'Aquila	08:47	60,27	Pratola P.S. 7:40/41 - Raiano 7:46/47 - Molina C.V.S. 7:55/56 - Beffi 8:05/06 - Fontecchio 8:12/13 - Fagnano Campana 8:19/20 - S.Demetrio V. 8:29/30 - Paganica 8:37/38		52	sabato lav	3.134,04	01:05	56:20	ATR 220	159	1	70	219.383	l-v treno sab bus
R	94648	PESCARA	08:15	S.BENEDETTO T.	09:10	61,48	Montesilvano 8:20/21 - Silvi 8:25/26 - Pineto Atri 8:30/31 - Scerne di Pineto 8:35/36 - Roseto degli Abr 8:40/41 - GIULIANOVA 8:46/47 - Tortoreto Lido 8:51/52 - Alba Adriatica 8:55/56 - Martinsicuro 9:00/01 - PORTO D`ASCOLI 9:04/05		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	860,72	00:55	12:50	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	60.250	treno
R	94649	S.BENEDETTO T.	10:00	PESCARA	10:57	61,48	PORTO D`ASCOLI 10:04/05 - Martinsicuro 10:07/08 - Alba Adriatica 10:12/13 - Tortoreto		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	860,72	00:57	13:18	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	60.250	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Lido 10:16/17 - GIULIANOVA 10:21/22 - Roseto degli Abr 10:28/29 - Scerne di Pineto 10:33/34 - Pineto Atri 10:37/38 - Silvi 10:43/44 - Montesilvano 10:48/49												
R	94650	PESCARA	11:15	S.BENEDETTO T.	12:10	61,48	Montesilvano 11:20/21 - Silvi 11:25/26 - Pineto Atri 11:30/31 - Scerne di Pineto 11:35/36 - Roseto degli Abr 11:40/41 - GIULIANOVA 11:46/47 - Tortoreto Lido 11:51/52 - Alba Adriatica 11:55/56 - Martinsicuro 12:00/01 - PORTO D`ASCOLI 12:04/05		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	860,72	00:55	12:50	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	120.501	treno
R	94651	S.BENEDETTO T.	13:36	PESCARA	14:33	61,48	PORTO D`ASCOLI 13:40/41 - Martinsicuro 13:43/44 - Alba Adriatica 13:48/49 - Tortoreto Lido 13:52/53 - GIULIANOVA 13:57/58 - Roseto degli Abr 14:04/05 - Scerne di Pineto 14:09/10 - Pineto Atri 14:13/14 - Silvi 14:19/20 - Montesilvano 14:24/25		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	860,72	00:57	13:18	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	60.250	treno
R	94652	PESCARA	13:15	S.BENEDETTO T.	14:10	61,48	Montesilvano 13:20/21 - Silvi 13:25/26 - Pineto Atri 13:30/31 - Scerne di Pineto 13:35/36 - Roseto degli Abr 13:40/41 - GIULIANOVA 13:46/47 - Tortoreto Lido 13:51/52 - Alba Adriatica 13:55/56 - Martinsicuro 14:00/01 - PORTO D`ASCOLI 14:04/05		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	860,72	00:55	12:50	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	120.501	treno
R	94653	S.BENEDETTO T.	15:36	PESCARA	16:33	61,48	PORTO D`ASCOLI 15:40/41 - Martinsicuro 15:43/44 - Alba Adriatica 15:48/49 - Tortoreto Lido 15:52/53 - GIULIANOVA 15:57/58 - Roseto degli Abr 16:04/05 - Scerne di Pineto 16:09/10 - Pineto Atri 16:13/14 - Silvi 16:19/20 - Montesilvano 16:24/25		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	860,72	00:57	13:18	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	60.250	treno
R	94654	PESCARA	16:15	S.BENEDETTO T.	17:10	61,48	Montesilvano 16:20/21 - Silvi 16:25/26 - Pineto Atri 16:30/31 - Scerne di Pineto 16:35/36 - Roseto degli Abr 16:40/41 - GIULIANOVA 16:46/47 - Tortoreto Lido 16:51/52 - Alba Adriatica 16:55/56 - Martinsicuro 17:00/01 - PORTO D`ASCOLI 17:04/05		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	860,72	00:55	12:50	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	120.501	treno
R	94655	S.BENEDETTO T.	17:36	PESCARA	18:33	61,48	PORTO D`ASCOLI 17:40/41 - Martinsicuro 17:43/44 - Alba Adriatica 17:48/49 - Tortoreto Lido 17:52/53 - GIULIANOVA 17:57/58 - Roseto degli Abr 18:04/05 - Scerne di Pineto 18:09/10 - Pineto Atri 18:13/14 - Silvi 18:19/20 - Montesilvano 18:24/25		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	860,72	00:57	13:18	E 464 5 PZ BICI	321	3	210	180.751	treno
R	94656	PESCARA	18:15	S.BENEDETTO T.	19:10	61,48	Montesilvano 18:20/21 - Silvi 18:25/26 - Pineto Atri 18:30/31 - Scerne di Pineto 18:35/36 - Roseto degli Abr 18:40/41 -		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	860,72	00:55	12:50	ETR 103	227	2	140	120.501	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora Part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta Comp. (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km *treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm	Comp. progr.	Posti offerti comp. program.	Comp. min.	Posti offerti comp.min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							GIULIANOVA 18:46/47 - Tortoreto Lido 18:51/52 - Alba Adriatica 18:55/56 - Martinsicuro 19:00/01 - PORTO D`ASCOLI 19:04/05												
R	94657	S.BENEDETTO T.	19:36	PESCARA	20:33	61,48	PORTO D`ASCOLI 19:40/41 - Martinsicuro 19:43/44 - Alba Adriatica 19:48/49 - Tortoreto Lido 19:52/53 - GIULIANOVA 19:57/58 - Roseto degli Abr 20:04/05 - Scerne di Pineto 20:09/10 - Pineto Atri 20:13/14 - Silvi 20:19/20 - Montesilvano 20:24/25		14	si effettua nei festivi dal 11/6 al 3/9	860,72	00:57	13:18	ETR 103	227	3	210	180.751	treno
Inv	27170	PORTO D`ASCOLI	06:55	S.BENEDETTO T.	07:00	4,784			364	giornaliero	1.741,38	00:05	30:20	E 464 5 PZ BICI					

ALLEGATO 1a - PROGRAMMA DI ESERCIZIO TRENI VALIDITA' 10/12/2023 – 14/12/2024

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	4162	AVEZZANO	06:30	PESCARA	09:05	133,19	Celano-Ovindoli 6:38/39 - Aielli 6:43/44 - Cerchio 6:46/47 - Collarmele 6:52/56 - Pescina 7:01/02 - Cocullo 7:12/13 - Goriano Sicoli 7:19/20 - SULMONA 7:39/40 - Pratola Peligna 7:46/47 - Popoli Vittorito 7:55/59 - Bussi 8:06/11 - Torre dei P. 8:20/21 - Scafa S.V.C.T. 8:27/28 - Alanno 8:31/32 - Manoppello 8:37/38 - Chieti 8:48/49 - Pescara P.N. 9:01/02		371	giornaliero	49.413,49	02:35	958:25:00	ETR324	216	3	210	bus + treno
RV	4163	PESCARA	05:25	ROMA TERMINI	08:45	240,27	Chieti 5:37/38 - SULMONA 6:18/19 - AVEZZANO 7:11/12 - Tagliacozzo 7:22/23 - Carsoli 7:38/39 - V.A.ne-Mandela-S 7:57/58 - Tivoli 8:11/12		309	lun - sab lav	74.243,43	03:22	1040:18:00	E 464 5 PZ	440	6	420	treno + bus
RV	4164	ROMA TERMINI	14:20	PESCARA	17:50	240,27	Tivoli 14:56/57 - V.A.ne-Mandela-S 15:14/15 - Carsoli 15:32/33 - Tagliacozzo 15:49/50 - AVEZZANO 16:00/01 - SULMONA 16:51/52 - Chieti 17:36/37		309	lun - sab lav	74.243,43	03:30	1081:30:00	E 464 5 PZ	440	5	350	treno + bus
RV	4165	PESCARA	07:30	ROMA TIBURTINA	10:55	239,312	Chieti 7:43/44 - SULMONA 8:25/26 - AVEZZANO 9:18/19 - Tagliacozzo 9:29/30 - Carsoli 9:45/46 - V.A.ne-Mandela-S 10:09/10 - Tivoli 10:22/23		371	giornaliero	88.784,75	03:25	1267:35:00	E 464 5 PZ	440	4	280	treno + bus
RV	4166	ROMA TERMINI	16:40	PESCARA	20:06	240,27	Tivoli 17:19/20 - V.A.ne-Mandela-S 17:32/33 - Carsoli 17:50/51 - Tagliacozzo 18:05/06 - AVEZZANO 18:18/19 - SULMONA 19:07/08 - Chieti 19:50/51 - Chieti-Madonna P 19:53/54		371	giornaliero	89.140,17	03:26	1273:46:00	E 464 5 PZ	440	6	420	treno + bus
RV	4167	PESCARA	09:25	ROMA TERMINI	12:50	240,27	Chieti 9:36/37 - SULMONA 10:18/19 - AVEZZANO 11:11/12 - Tagliacozzo 11:22/23 - Carsoli 11:38/39 - V.A.ne-Mandela-S 11:57/58 - Tivoli 12:10/11		309	lun - sab lav	74.243,43	03:25	1055:45:00	E 464 5 PZ	440	5	350	treno + bus
RV	4168	ROMA TERMINI	18:47	PESCARA	22:09	240,27	Tivoli 19:21/22 - V.A.ne-Mandela-S 19:35/36 - Carsoli 19:53/54 - Tagliacozzo 20:08/09 - AVEZZANO 20:19/20 - SULMONA 21:10/11 - Chieti 21:55/56		371	giornaliero	89.140,17	03:22	1249:02:00	E 464 5 PZ	440	5	350	treno + bus
R	4169	PESCARA	11:19	AVEZZANO	13:39	133,19	Pescara P.N. 11:22/23 - Pescara S. Marco 11:27/28 - Chieti-Madonna P 11:34/35 - Chieti 11:37/38 - Alanno 11:46/47 - Scafa S.V.C.T. 11:51/52 - Torre dei P. 11:59/12:00 - Popoli Vittorito 12:13/14 - Pratola Peligna 12:21/22 - SULMONA 12:30/32 - Goriano Sicoli 12:52/53 - Cocullo 12:59/13:00 - Pescina 13:08/09 - Collarmele		309	lun - sab lav	41.155,71	02:20	721:00:00	ETR324	216	2	140	treno + bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							13:14/15 - Cerchio 13:19/20 - Aielli 13:23/24 - Celano-Ovindoli 13:28/29											
R	4170	SULMONA	05:23	PESCARA	06:40	68,333	Pratola Peligna 5:29/30 - Popoli Vittorito 5:37/38 - Torre dei P. 5:50/54 - Scafa S.V.C.T. 6:02/03 - Alanno 6:06/07 - Manoppello 6:11/12 - Chieti 6:17/18 - Chieti-Madonna P 6:21/22 - Pescara S. Marco 6:30/31 - Pescara P.N. 6:35/36		257	lun - ven lav	17.561,58	01:17	329:49:00	ETR324	216	1	70	treno
R	4171	PESCARA	14:38	ROMA TERMINI	18:25	240,27	Chieti 14:53/58 - SULMONA 15:41/42 - AVEZZANO 16:36/37 - Tagliacozzo 16:47/48 - Carsoli 17:03/04 - V.A.ne-Mandela-S 17:29/30 - Tivoli 17:49/50		62	Festivi	14.896,74	03:47	234:34:00	E 464 5 PZ	440	4	280	bus
R	4172	SULMONA	06:35	PESCARA	07:55	68,333	Pratola Peligna 6:40/41 - Popoli Vittorito 6:49/50 - Torre dei P. 7:02/03 - Piano d`Orta B. 7:06/07 - Scafa S.V.C.T. 7:12/13 - Alanno 7:17/18 - Manoppello 7:23/24 - Chieti 7:29/30 - P.M.Teatino 7:35/39 [C M (a)] - Pescara S. Marco 7:45/46 - Pescara P.N. 7:50/51		309	lun - sab lav	21.114,90	01:20	412:00:00	E 464 5 PZ BICI L-V ETR103 SAB	321	4	280	treno
R	4173	PESCARA	17:15	AVEZZANO	20:10	133,19	Pescara P.N. 17:19/20 - Chieti-Madonna P 17:29/30 - Chieti 17:33/38 - Manoppello 17:47/48 - Scafa S.V.C.T. 17:59/18:00 - Torre dei P. 18:08/09 - Popoli Vittorito 18:26/27 - Pratola Peligna 18:34/35 - SULMONA 18:42/45 - Anversa V. S. 18:56/19:00 [C M (a)] - Goriano Sicoli 19:14/15 - Cocullo 19:24/25 - Pescina 19:35/36 - Collarmele 19:41/42 - Cerchio 19:46/47 - Celano-Ovindoli 19:59/20:00		309	lun - sab lav	41.155,71	02:55	901:15:00	ETR324	216	2	140	bus
R	4174	SULMONA	07:12	PESCARA	08:40	68,333	Pratola Peligna 7:18/19 - Popoli Vittorito 7:26/27 - Bussi 7:31/32 - Torre dei P. 7:41/46 - Scafa S.V.C.T. 7:53/57 - Alanno 8:01/02 - Manoppello 8:06/07 - Chieti 8:13/14 - Chieti-Madonna P 8:17/18 - P.M.Teatino 8:24/28 [C M (a)] - Pescara S. Marco 8:32/33 - Pescara P.N. 8:36/37		309	lun - sab lav	21.114,90	01:28	453:12:00	ETR324	216	2	140	treno
R	4175	PESCARA	06:56	SULMONA	08:15	68,333	Pescara P.N. 6:59/7:00 - Pescara S. Marco 7:03/04 - Chieti-Madonna P 7:10/11 - Chieti 7:13/14 - Manoppello 7:20/25 - Alanno 7:30/31 - Scafa S.V.C.T. 7:36/37 - Torre dei P. 7:44/45 - Popoli Vittorito 7:57/58 - Pratola Peligna 8:05/06		257	lun - ven lav	17.561,58	01:19	338:23:00	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	treno + bus
R	4176	SULMONA	08:40	PESCARA	10:00	68,333	Pratola Peligna 8:45/46 - Popoli Vittorito 8:53/54 - Torre dei P. 9:05/06 - Scafa S.V.C.T. 9:14/15 - Chieti 9:32/33 - Chieti-Madonna P 9:36/37 - Pescara S.		323	lav lun - sab; giornaliero da 09 giugno a 07 settembre	22.071,56	01:20	430:40:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Marco 9:48/49 - Pescara P.N. 9:52/56											
R	4177	S.BENEDETTO T.	07:13	SULMONA	09:38	129,813	PORTO D`ASCOLI 7:18/19 - Martinsicuro 7:21/22 - Alba Adriatica 7:26/27 - Tortoreto Lido 7:30/31 - GIULIANOVA 7:35/36 - Roseto degli Abr 7:42/43 - Scerne di Pineto 7:47/48 - Pineto Atri 7:52/53 - Silvi 7:58/59 - Montesilvano 8:04/05 - PESCARA 8:12/13 - Pescara P.N. 8:15/18 - Pescara S. Marco 8:22/23 - Chieti-Madonna P 8:31/32 - Chieti 8:34/35 - Alanno 8:45/46 - Scafa S.V.C.T. 8:50/51 - Torre dei P. 9:02/03 - Popoli Vittorito 9:21/22 - Pratola Peligna 9:30/31		309	lun - sab lav	40.112,22	02:25	746:45:00	ETR 425	271	3	210	treno
R	4178	SULMONA	10:25	PESCARA	11:45	68,333	Pratola Peligna 10:32/33 - Popoli Vittorito 10:43/44 - Torre dei P. 10:56/57 - Scafa S.V.C.T. 11:03/04 - Alanno 11:08/09 - Chieti 11:18/19 - Chieti-Madonna P 11:21/22 - P.M.Teatino 11:28/32 [C M (a)] - Pescara P.N. 11:40/41		309	lun - sab lav	21.114,90	01:20	412:00:00	ETR 425 L-V	271	3	210	bus
R	4179	PESCARA	08:40	SULMONA	09:56	68,333	Pescara P.N. 8:44/45 - Pescara S. Marco 8:48/49 - P.M.Teatino 8:54/58 [M] - Chieti-Madonna P 9:03/04 - Chieti 9:06/07 - Scafa S.V.C.T. 9:18/19 - Torre dei P. 9:26/27 - Popoli Vittorito 9:39/40 - Pratola Peligna 9:47/48		62	Festivi	4.236,65	01:16	78:32:00	ETR324	216	1	70	bus
R	4180	SULMONA	12:58	PESCARA	14:20	68,333	Pratola Peligna 13:05/06 - Popoli Vittorito 13:14/15 - Torre dei P. 13:27/28 - Scafa S.V.C.T. 13:34/35 - Alanno 13:38/39 - Manoppello 13:43/44 - Chieti 13:51/52 - Chieti-Madonna P 13:56/57 - Pescara S. Marco 14:04/05 - Pescara P.N. 14:08/16		309	lun - sab lav	21.114,90	01:22	422:18:00	Ale 501/502 -Le220 L-V ETR324 SAB	145	2	140	bus
R	4181	PESCARA	12:15	SULMONA	13:25	68,333	Pescara P.N. 12:18/19 - Chieti-Madonna P 12:28/29 - Chieti 12:31/32 - Alanno 12:40/41 - Scafa S.V.C.T. 12:45/46 - Piano d`Orta B. 12:50/51 - Torre dei P. 12:54/55 - Popoli Vittorito 13:07/08 - Pratola Peligna 13:16/17		62	Festivi	4.236,65	01:10	72:20:00	ETR 103	227	1	70	bus
R	4182	SULMONA	15:57	PESCARA	17:12	68,333	Pratola Peligna 16:03/04 - Popoli Vittorito 16:11/12 - Torre dei P. 16:23/24 - Scafa S.V.C.T. 16:30/31 - Manoppello 16:39/40 - Chieti 16:46/47 - Chieti-Madonna P 16:52/53 - Pescara S. Marco 17:00/01 - Pescara P.N. 17:05/08		309	lun - sab lav	21.114,90	01:15	386:15:00	ETR 425 L-V Ale 501/502 -Le220 SAB	271	2	140	bus
R	4183	PESCARA	13:10	SULMONA	14:35	68,333	Pescara P.N. 13:13/14 - Pescara S. Marco 13:18/19 - Chieti-Madonna P 13:26/27 - Chieti 13:30/31 - Manoppello 13:40/41 - Alanno 13:46/47 - Scafa S.V.C.T. 13:54/55 - Piano d`Orta B. 13:59/14:00 - Torre dei P.		309	lun - sab lav	21.114,90	01:25	437:45:00	ETR 425 L-V Ale 501/502 -Le220 SAB	271	3	210	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							14:03/04 - Bussi 14:13/14 - Popoli Vittorito 14:18/19 - Pratola Peligna 14:26/27											
R	4184	SULMONA	17:50	PESCARA	19:00	68,333	Pratola Peligna 17:56/57 - Popoli Vittorito 18:04/05 - Torre dei P. 18:17/18 - Scafa S.V.C.T. 18:25/26 - Manoppello 18:33/34 - Chieti 18:42/43 - Chieti-Madonna P 18:45/46 - Pescara P.N. 18:55/56		62	Festivi	4.236,65	01:10	72:20:00	ETR324	216	1	70	bus
R	4185	PESCARA	14:10	SULMONA	15:32	68,333	Pescara P.N. 14:14/15 - Pescara S. Marco 14:19/20 - Chieti-Madonna P 14:27/28 - Chieti 14:30/31 - Manoppello 14:36/37 - Alanno 14:41/42 - Scafa S.V.C.T. 14:46/47 - Piano d`Orta B. 14:52/53 - Torre dei P. 15:00/01 - Popoli Vittorito 15:14/15 - Pratola Peligna 15:22/23		309	lun - sab lav	21.114,90	01:22	422:18:00	ETR 103	227	3	210	treno
R	4186	SULMONA	17:45	PESCARA	19:02	68,333	Pratola Peligna 17:51/52 - Popoli Vittorito 17:59/18:00 - Torre dei P. 18:11/12 - Scafa S.V.C.T. 18:19/20 - Alanno 18:23/24 - Manoppello 18:28/29 - Chieti 18:38/43 - Chieti-Madonna P 18:46/47 - Pescara P.N. 18:56/57		309	lun - sab lav	21.114,90	01:20	412:00:00	ETR 103 L-V ETR 425 SAB	227	2	140	bus
R	4187	PESCARA	14:35	Torre dei P.	15:23	38,653	Pescara P.N. 14:38/39 - Chieti 14:49/50 - Manoppello 14:56/57 - Alanno 15:03/04 - Scafa S.V.C.T. 15:11/12 - Piano d`Orta B. 15:17/18		232	Lun - sab lav; Soppresso tutti i giorni dal 10 GIUGNO a 8 SETTEMBRE	8.967,50	00:48	185:36:00	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	treno
R	4188	SULMONA	20:01	PESCARA	21:12	68,333	Pratola Peligna 20:07/08 - Popoli Vittorito 20:15/16 - Torre dei P. 20:28/29 - Scafa S.V.C.T. 20:35/36 - Manoppello 20:43/44 - Chieti 20:53/54 - Pescara P.N. 21:06/07		309	lun - sab lav	21.114,90	01:11	365:39:00	E 464 5 PZ L-V ETR324 SAB	321	1	70	bus
R	4189	PESCARA	15:10	SULMONA	16:27	68,333	Pescara P.N. 15:13/17 - Pescara S. Marco 15:20/21 - Chieti-Madonna P 15:28/29 - Chieti 15:31/32 - Manoppello 15:38/39 - Alanno 15:43/44 - Scafa S.V.C.T. 15:47/48 - Torre dei P. 15:55/56 - Popoli Vittorito 16:08/09 - Pratola Peligna 16:15/16		309	lun - sab lav	21.114,90	01:17	396:33:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	bus
R	4190	SULMONA	21:34	PESCARA	22:54	68,333	Pratola Peligna 21:40/41 - Popoli Vittorito 21:49/50 - Torre dei P. 22:03/04 - Scafa S.V.C.T. 22:14/15 - Alanno 22:18/19 - Manoppello 22:25/26 - Chieti 22:32/33 - Pescara S. Marco 22:42/43 - Pescara P.N. 22:47/48		309	lun - sab lav	21.114,90	01:20	412:00:00	Ale 501/502 -Le220 L-V ETR103 SAB	145	1	70	bus
R	4191	PESCARA	16:13	SULMONA	17:27	68,333	Pescara P.N. 16:16/17 - Pescara S. Marco 16:20/21 - Chieti-Madonna P 16:27/28 - Chieti 16:30/31 - Manoppello 16:37/38 - Alanno 16:44/45 - Scafa S.V.C.T. 16:49/50 - Torre dei P. 16:58/59 - Popoli Vittorito 17:11/12 - Pratola Peligna 17:19/20		62	Festivi	4.236,65	01:14	76:28:00	ETR324	216	2	140	treno + bus

Contratto di Servizio Trenitalia-Regione Abruzzo

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	4192	SULMONA	15:57	PESCARA	17:12	68,333	Pratola Peligna 16:03/04 - Popoli Vittorito 16:11/12 - Torre dei P. 16:23/24 - Scafa S.V.C.T. 16:30/31 - Manoppello 16:39/40 - Chieti 16:46/47 - Chieti-Madonna P 16:52/53 - Pescara S. Marco 17:00/01 - Pescara P.N. 17:05/08		62	Festivi	4.236,65	01:15	77:30:00	ETR 103	227	3	210	bus
R	4193	PESCARA	16:15	SULMONA	17:35	68,333	Pescara P.N. 16:18/19 - Pescara S. Marco 16:22/23 - Chieti-Madonna P 16:30/31 - Chieti 16:34/35 - Alanno 16:46/47 - Scafa S.V.C.T. 16:50/51 - Torre dei P. 16:58/59 - Bussi 17:09/13 [C M (a)] - Popoli Vittorito 17:19/20 - Pratola Peligna 17:27/28		309	lun - sab lav	21.114,90	01:20	412:00:00	ETR 103	227	3	210	treno
R	4194	SULMONA	06:35	PESCARA	07:55	68,333	Pratola Peligna 6:40/41 - Popoli Vittorito 6:49/50 - Torre dei P. 7:02/03 - Piano d`Orta B. 7:06/07 - Scafa S.V.C.T. 7:12/13 - Alanno 7:17/18 - Manoppello 7:23/24 - Chieti 7:29/30 - P.M.Teatino 7:35/39 [C M (a)] - Pescara S. Marco 7:45/46 - Pescara P.N. 7:50/51		62	Festivi	4.236,65	01:20	82:40:00	ETR324	216	1	70	bus
R	4195	PESCARA	18:21	SULMONA	19:43	68,333	Pescara P.N. 18:25/26 - Pescara S. Marco 18:29/30 - Chieti-Madonna P 18:37/38 - Chieti 18:41/42 - Manoppello 18:48/49 - Alanno 18:53/54 - Scafa S.V.C.T. 18:57/58 - Torre dei P. 19:04/05 - Bussi 19:14/15 - Popoli Vittorito 19:19/20 - Pratola Peligna 19:34/35		309	lun - sab lav	21.114,90	01:22	422:18:00	E 464 5 PZ L-V ETR324 SAB	321	3	210	treno
R	4197	PESCARA	12:15	SULMONA	13:40	68,333	Pescara P.N. 12:19/20 - P.M.Teatino 12:28/32 [C M (a)] - Chieti-Madonna P 12:37/38 - Chieti 12:40/41 - Alanno 12:49/50 - Scafa S.V.C.T. 12:54/55 - Piano d`Orta B. 12:59/13:00 - Torre dei P. 13:03/04 - Bussi 13:15/19 [C M (b)] - Popoli Vittorito 13:24/25 - Pratola Peligna 13:31/32		307	lun - sab lav CANCELLATO GIORNI 23+30/12 E SOSTITUITO CON BUS	20.978,23	01:25	434:55:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	treno
R	4199	PESCARA	19:16	SULMONA	20:40	68,333	Pescara P.N. 19:18/19 - P.M.Teatino 19:25/29 [M] - Chieti-Madonna P 19:33/34 - Chieti 19:36/37 - Manoppello 19:43/44 - Alanno 19:48/49 - Scafa S.V.C.T. 19:56/57 - Torre dei P. 20:03/04 - Bussi 20:16/20 [C M (a)] - Popoli Vittorito 20:25/26 - Pratola Peligna 20:33/34		309	lun - sab lav	21.114,90	01:24	432:36:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	bus
R	4200	PESCARA	05:05	ANCONA	07:05	56,696	Montesilvano 5:11/12 - Silvi 5:17/18 - Pineto Atri 5:22/23 - Roseto degli Abr 5:28/29 - GIULIANOVA 5:35/36 - Tortoreto Lido 5:40/41 - Alba Adriatica 5:44/45 - PORTO D`ASCOLI 5:50/51 - S.BENEDETTO T. 5:55/56 - Cupramarittima 6:01/02 - Pedaso	Pescara - Porto D'Ascoli	309	lun - sab lav	17.519,06	00:45	231:45:00	ETR 425	271	3	210	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							6:07/08 - Porto S.Giorgio 6:14/15 - Porto S.Elpidio 6:20/21 - CIVITANOVA 6:25/26 - Potenza Pic. 6:30/31 - Porto Rec. 6:36/37 - Loreto 6:40/41 - Osimo Castelf. 6:46/47 - Camerano Aspio 6:51/52 - Varano 6:57/58											
R	4201	PESCARA	20:20	SULMONA	21:47	68,333	Pescara P.N. 20:23/24 - Pescara S. Marco 20:28/29 - Chieti-Madonna P 20:36/37 - Chieti 20:39/40 - Manoppello 20:46/47 - Alanno 20:51/52 - Scafa S.V.C.T. 20:55/56 - Torre dei P. 21:03/04 - Bussi 21:13/14 - Popoli Vittorito 21:23/24 - Pratola Peligna 21:37/38		309	lun - sab lav	21.114,90	01:25	437:45:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	treno
R	4202	PESCARA	05:50	ANCONA	08:02	56,696	Montesilvano 5:55/56 - Silvi 6:00/01 - Pineto Atri 6:05/06 - Roseto degli Abr 6:12/13 - GIULIANOVA 6:19/20 - Tortoreto Lido 6:25/26 - Alba Adriatica 6:29/30 - Martinsicuro 6:36/37 - PORTO D`ASCOLI 6:43/44 - S.BENEDETTO T. 6:48/49 - Grottammare 6:53/54 - Cupramarittima 6:57/58 - Pedaso 7:03/04 - Porto S.Giorgio 7:10/11 - Porto S.Elpidio 7:16/17 - CIVITANOVA 7:21/23 - Potenza Pic. 7:27/28 - Porto Rec. 7:33/34 - Loreto 7:37/38 - Osimo Castelf. 7:43/44 - Camerano Aspio 7:48/49 - Varano 7:53/54	Pescara - Porto D'Ascoli	309	lun - sab lav	17.519,06	00:51	262:39:00	E 464 5 PZ	440	4	280	treno
R	4203	PESCARA	21:20	SULMONA	22:34	68,333	Pescara P.N. 21:23/24 - Chieti-Madonna P 21:33/34 - Chieti 21:36/37 - Manoppello 21:45/46 - Scafa S.V.C.T. 21:58/59 - Torre dei P. 22:05/06 - Popoli Vittorito 22:17/18 - Pratola Peligna 22:25/26		371	giornaliero	25.351,54	01:14	457:34:00	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	bus
R	4204	PESCARA	05:50	ANCONA	08:04	56,696	Montesilvano 5:55/56 - Silvi 6:00/01 - Pineto Atri 6:05/06 - Scerne di Pineto 6:10/11 - Roseto degli Abr 6:15/16 - GIULIANOVA 6:22/23 - Tortoreto Lido 6:28/29 - Alba Adriatica 6:32/33 - Martinsicuro 6:38/39 - PORTO D`ASCOLI 6:41/42 - S.BENEDETTO T. 6:48/49 - Grottammare 6:53/54 - Cupramarittima 6:57/58 - Pedaso 7:03/04 - Porto S.Giorgio 7:10/11 - Porto S.Elpidio 7:16/17 - CIVITANOVA 7:21/23 - Potenza Pic. 7:27/28 - Porto Rec. 7:33/34 - Loreto 7:37/38 - Osimo Castelf. 7:43/44 - Camerano Aspio 7:48/49 - Varano 7:53/54	Pescara - Porto D'Ascoli	62	Festivi	3.515,15	00:51	52:42:00	E 464 5 PZ	440	4	280	bus
R	4205	ANCONA	05:15	PESCARA	07:20	56,696	Osimo Castelf. 5:26/27 - Loreto 5:32/33 - Porto Rec. 5:37/38 - Potenza Pic. 5:43/44 - CIVITANOVA 5:48/49 - Porto S.Elpidio 5:53/54 - Porto S.Giorgio 6:00/01 - Pedaso 6:07/08 - Cupramarittima 6:13/14	Porto D'Ascoli - Pescara	309	lun - sab lav	17.519,06	00:52	267:48:00	E 464 5 PZ	440	2	140	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							- S.BENEDETTO T. 6:20/21 - PORTO D`ASCOLI 6:25/26 - Martinsicuro 6:28/29 - Alba Adriatica 6:33/34 - Tortoreto Lido 6:38/39 - GIULIANOVA 6:43/44 - Roseto degli Abr 6:50/51 - Scerne di Pineto 6:55/56 - Pineto Atri 6:59/7:00 - Silvi 7:05/06 - Montesilvano 7:10/11											
R	4206	PESCARA	06:53	ANCONA	09:07	56,696	Montesilvano 6:58/59 - Silvi 7:03/04 - Pineto Atri 7:09/10 - Roseto degli Abr 7:17/18 - GIULIANOVA 7:28/29 - Tortoreto Lido 7:33/34 - Alba Adriatica 7:37/38 - Martinsicuro 7:42/43 - PORTO D`ASCOLI 7:45/46 - S.BENEDETTO T. 7:51/52 - Grottammare 7:56/57 - Cupramarittima 8:00/01 - Pedaso 8:06/07 - Porto S.Giorgio 8:13/14 - Porto S.Elpidio 8:19/20 - CIVITANOVA 8:25/26 - Potenza Pic. 8:30/31 - Porto Rec. 8:36/37 - Loreto 8:41/42 - Osimo Castelf. 8:48/49 - Camerano Aspio 8:53/54 - Varano 8:59/9:00	Pescara - Porto D'Ascoli	309	lun - sab lav	17.519,06	00:53	272:57:00	E 464 5 PZ BICI	321	3	210	treno
R	4207	ANCONA	06:25	SULMONA	09:56	125,029	Varano 6:29/30 - Osimo Castelf. 6:36/37 - Loreto 6:42/43 - Porto Rec. 6:46/47 - Potenza Pic. 6:52/53 - CIVITANOVA 6:57/7:00 - Porto S.Elpidio 7:04/05 - Porto S.Giorgio 7:10/11 - Pedaso 7:17/18 - Cupramarittima 7:23/24 - Grottammare 7:27/28 - S.BENEDETTO T. 7:31/32 - PORTO D`ASCOLI 7:36/37 - Alba Adriatica 7:43/44 - Tortoreto Lido 7:47/48 - GIULIANOVA 7:52/53 - Roseto degli Abr 7:58/59 - Scerne di Pineto 8:03/04 - Pineto Atri 8:07/08 - Silvi 8:12/13 - Montesilvano 8:17/18 - PESCARA 8:24/25 - Pescara P.N. 8:27/45 - Pescara S. Marco 8:48/49 - P.M.Teatino 8:54/58 [M] - Chieti-Madonna P 9:03/04 - Chieti 9:06/07 - Scafa S.V.C.T. 9:18/19 - Torre dei P. 9:26/27 - Popoli Vittorito 9:39/40 - Pratola Peligna 9:47/48	Porto D'Ascoli - Pescara	309	lun - sab lav	38.633,96	02:19	715:51:00	E 464 5 PZ BICI	321	3	210	bus
R	4208	PESCARA	09:15	ANCONA	11:15	56,696	Montesilvano 9:20/21 - Silvi 9:25/26 - Pineto Atri 9:30/31 - Scerne di Pineto 9:35/36 - Roseto degli Abr 9:39/40 - GIULIANOVA 9:46/47 - Tortoreto Lido 9:51/52 - Alba Adriatica 9:55/56 - PORTO D`ASCOLI 10:01/02 - S.BENEDETTO T. 10:06/07 - Grottammare 10:10/11 - Cupramarittima 10:14/15 - Pedaso 10:20/21 - Porto	Pescara - Porto D'Ascoli	62	Festivi	3.515,15	00:46	47:32:00	ETR 425	271	3	210	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							S.Giorgio 10:27/28 - Porto S.Elpidio 10:33/34 - CIVITANOVA 10:38/39 - Potenza Pic. 10:43/44 - Porto Rec. 10:49/50 - Loreto 10:53/54 - Osimo Castelf. 10:59/11:00 - Camerano Aspio 11:03/04												
R	4209	ANCONA	07:33	Francavilla M.	09:32	65,824	Varano 7:37/38 - Camerano Aspio 7:42/43 - Osimo Castelf. 7:46/47 - Loreto 7:52/53 - Porto Rec. 7:56/57 - Potenza Pic. 8:02/03 - CIVITANOVA 8:07/08 - Porto S.Elpidio 8:12/13 - Porto S.Giorgio 8:18/19 - Pedaso 8:25/26 - Cupramarittima 8:31/32 - Grottammare 8:35/36 - S.BENEDETTO T. 8:39/40 - GIULIANOVA 8:53/54 - PESCARA 9:16/17 - Pescara P.N. 9:20/21 - Pescara Tribunal 9:23/24	Porto D'Ascoli - Pescara	309	lun - sab lav	20.339,62	00:48	247:12:00	ETR421 (ROCK 4 CASSE)	465	4	280	treno
R	4210	PESCARA	10:15	ANCONA	12:17	56,696	Pineto Atri 10:26/27 - Roseto degli Abr 10:33/34 - GIULIANOVA 10:40/41 - Tortoreto Lido 10:45/46 - Alba Adriatica 10:49/50 - PORTO D`ASCOLI 10:55/56 - S.BENEDETTO T. 11:01/02 - Grottammare 11:06/07 - Cupramarittima 11:10/11 - Pedaso 11:16/17 - Porto S.Giorgio 11:23/24 - Porto S.Elpidio 11:29/30 - CIVITANOVA 11:34/35 - Potenza Pic. 11:40/41 - Porto Rec. 11:46/47 - Loreto 11:50/51 - Osimo Castelf. 11:56/57 - Camerano Aspio 12:01/02 - Varano 12:08/09	Pescara - Porto D'Ascoli	309	lun - sab lav	17.519,06	00:40	206:00:00	E 464 5 PZ BICI	321	4	280	treno + bus
R	4211	ANCONA	08:10	PESCARA	10:10	56,696	Varano 8:14/15 - Osimo Castelf. 8:22/23 - Loreto 8:28/29 - Porto Rec. 8:33/34 - Potenza Pic. 8:39/40 - CIVITANOVA 8:44/45 - Porto S.Elpidio 8:49/50 - Porto S.Giorgio 8:56/57 - Pedaso 9:03/04 - Cupramarittima 9:09/10 - Grottammare 9:13/14 - S.BENEDETTO T. 9:18/19 - PORTO D`ASCOLI 9:24/25 - Alba Adriatica 9:30/31 - GIULIANOVA 9:37/38 - Roseto degli Abr 9:44/45 - Pineto Atri 9:51/52 - Silvi 9:56/57 - Montesilvano 10:01/02	Porto D'Ascoli - Pescara	62	Festivi	3.515,15	00:45	46:30:00	ETR421 (ROCK 4 CASSE)	465	3	210	bus
R	4212	PESCARA	11:58	ANCONA	14:10	56,696	Montesilvano 12:03/04 - Silvi 12:08/09 - Pineto Atri 12:14/15 - Roseto degli Abr 12:24/25 - GIULIANOVA 12:35/36 - Tortoreto Lido 12:40/41 - Alba Adriatica 12:44/45 - PORTO D`ASCOLI 12:50/51 - S.BENEDETTO T. 12:55/56 - Grottammare 13:00/01 - Cupramarittima 13:04/05 - Pedaso 13:10/11 - Porto	Pescara - Porto D'Ascoli	309	lun - sab lav	17.519,06	00:48	247:12:00	ETR421 (ROCK 4 CASSE)	465	4	280	treno + bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							S.Giorgio 13:17/18 - Porto S.Elpidio 13:23/24 - CIVITANOVA 13:29/30 - Potenza Pic. 13:34/35 - Porto Rec. 13:40/41 - Loreto 13:44/45 - Osimo Castelf. 13:50/51 - Camerano Aspio 13:55/56 - Varano 14:01/02												
R	4213	ANCONA	11:45	PESCARA	13:50	56,696	Varano 11:49/50 - Camerano Aspio 11:54/55 - Osimo Castelf. 11:59/12:00 - Loreto 12:05/06 - Porto Rec. 12:09/10 - Potenza Pic. 12:15/16 - CIVITANOVA 12:20/21 - Porto S.Elpidio 12:25/26 - Porto S.Giorgio 12:31/32 - Pedaso 12:38/39 - Cupramarittima 12:44/45 - Grottammare 12:48/49 - S.BENEDETTO T. 12:52/53 - PORTO D`ASCOLI 12:57/58 - Alba Adriatica 13:03/04 - Tortoreto Lido 13:07/08 - GIULIANOVA 13:12/13 - Roseto degli Abr 13:19/20 - Scerne di Pineto 13:24/25 - Pineto Atri 13:29/30 - Silvi 13:35/36 - Montesilvano 13:41/42	Porto D'Ascoli - Pescara	309	lun - sab lav	17.519,06	00:52	267:48:00	ETR 425 L-V ETR104 SAB	271	3	210	bus
R	4214	PESCARA	11:58	ANCONA	14:10	56,696	Montesilvano 12:03/04 - Silvi 12:08/09 - Pineto Atri 12:14/15 - Scerne di Pineto 12:19/20 - Roseto degli Abr 12:24/25 - GIULIANOVA 12:35/36 - Tortoreto Lido 12:40/41 - Alba Adriatica 12:44/45 - PORTO D`ASCOLI 12:50/51 - S.BENEDETTO T. 12:55/56 - Grottammare 13:00/01 - Cupramarittima 13:04/05 - Pedaso 13:10/11 - Porto S.Giorgio 13:17/18 - Porto S.Elpidio 13:23/24 - CIVITANOVA 13:29/30 - Potenza Pic. 13:34/35 - Porto Rec. 13:40/41 - Loreto 13:44/45 - Osimo Castelf. 13:50/51 - Camerano Aspio 13:55/56 - Varano 14:01/02	Pescara - Porto D'Ascoli	62	Festivi	3.515,15	00:52	53:44:00	ETR421 (ROCK 4 CASSE)	465	5	350	bus
R	4215	ANCONA	11:45	PESCARA	13:50	56,696	Varano 11:49/50 - Camerano Aspio 11:54/55 - Osimo Castelf. 11:59/12:00 - Loreto 12:05/06 - Porto Rec. 12:09/10 - Potenza Pic. 12:15/16 - CIVITANOVA 12:20/21 - Porto S.Elpidio 12:25/26 - Porto S.Giorgio 12:31/32 - Pedaso 12:38/39 - Cupramarittima 12:44/45 - Grottammare 12:48/49 - S.BENEDETTO T. 12:52/53 - PORTO D`ASCOLI 12:57/58 - Alba Adriatica 13:03/04 - Tortoreto Lido 13:07/08 - GIULIANOVA 13:12/13 - Roseto degli Abr 13:19/20 - Scerne di Pineto 13:24/25 -	Porto D'Ascoli - Pescara	62	Festivi	3.515,15	00:52	53:44:00	E 464 5 PZ	440	5	350	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Pineto Atri 13:29/30 - Silvi 13:35/36 - Montesilvano 13:41/42											
R	4216	PESCARA	14:15	ANCONA	16:15	56,696	Silvi 14:24/25 - Pineto Atri 14:29/30 - Roseto degli Abr 14:36/37 - GIULIANOVA 14:43/44 - Tortoreto Lido 14:48/49 - Alba Adriatica 14:52/53 - PORTO D`ASCOLI 14:58/59 - S.BENEDETTO T. 15:05/06 - Grottammare 15:10/11 - Cupramarittima 15:14/15 - Pedaso 15:20/21 - Porto S.Giorgio 15:27/28 - Porto S.Elpidio 15:33/34 - CIVITANOVA 15:38/39 - Potenza Pic. 15:43/44 - Porto Rec. 15:49/50 - Loreto 15:53/54 - Osimo Castelf. 15:59/16:00 - Camerano Aspio 16:04/05 - Varano 16:10/10	Pescara - Porto D'Ascoli	295	lun - sab lav; il sabato dal 15/06 al 14/09 si effettua come 4496	16.725,32	00:41	201:35:00	ETR 425	271	3	210	treno + bus
R	4217	ANCONA	13:45	PESCARA	15:40	56,696	Varano 13:49/50 - Camerano Aspio 13:54/55 - Osimo Castelf. 13:58/59 - Loreto 14:04/05 - Porto Rec. 14:08/09 - Potenza Pic. 14:15/16 - CIVITANOVA 14:20/21 - Porto S.Elpidio 14:25/26 - Porto S.Giorgio 14:32/33 - Pedaso 14:39/40 - Cupramarittima 14:45/46 - Grottammare 14:49/50 - S.BENEDETTO T. 14:53/54 - PORTO D`ASCOLI 14:58/59 - Alba Adriatica 15:04/05 - Tortoreto Lido 15:08/09 - GIULIANOVA 15:13/14 - Roseto degli Abr 15:20/21 - Pineto Atri 15:26/27	Porto D'Ascoli - Pescara	309	lun - sab lav	17.519,06	00:41	211:09:00	ETR 104	305	4	280	treno
R	4218	PESCARA	15:20	ANCONA	17:30	56,696	Montesilvano 15:25/26 - Silvi 15:30/31 - Pineto Atri 15:35/36 - Scerne di Pineto 15:39/40 - Roseto degli Abr 15:44/45 - GIULIANOVA 15:51/52 - Tortoreto Lido 15:56/57 - Alba Adriatica 16:00/01 - PORTO D`ASCOLI 16:06/07 - S.BENEDETTO T. 16:11/12 - Grottammare 16:15/16 - Cupramarittima 16:19/20 - Pedaso 16:25/26 - Porto S.Giorgio 16:32/33 - Porto S.Elpidio 16:38/39 - CIVITANOVA 16:43/44 - Potenza Pic. 16:48/49 - Porto Rec. 16:54/55 - Loreto 17:00/01 - Osimo Castelf. 17:07/08 - Camerano Aspio 17:12/13 - Varano 17:17/18	Pescara - Porto D'Ascoli	62	Festivi	3.515,15	00:46	47:32:00	ETR 104	305	3	210	treno + bus
R	4219	ANCONA	14:45	PESCARA	16:56	56,696	Varano 14:49/50 - Camerano Aspio 14:54/55 - Osimo Castelf. 14:58/59 - Loreto 15:04/05 - Porto Rec. 15:08/09 - Potenza Pic. 15:15/16 - CIVITANOVA 15:20/21 - Porto S.Elpidio 15:25/26 - Porto S.Giorgio	Porto D'Ascoli - Pescara	257	lun - ven lav	14.570,87	00:57	244:09:00	ETR 104	305	4	280	l-v treno fest bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							15:32/33 - Pedaso 15:39/40 - Cupramarittima 15:45/46 - Grottammare 15:49/50 - S.BENEDETTO T. 15:53/54 - PORTO D`ASCOLI 15:58/59 - Alba Adriatica 16:04/05 - Tortoreto Lido 16:08/09 - GIULIANOVA 16:13/14 - Roseto degli Abr 16:20/21 - Scerne di Pineto 16:25/26 - Pineto Atri 16:30/31 - Silvi 16:36/37 - Montesilvano 16:42/43											
R	4220	PESCARA	16:02	ANCONA	18:09	56,696	Montesilvano 16:08/09 - Silvi 16:14/15 - Pineto Atri 16:24/25 - Roseto degli Abr 16:31/32 - GIULIANOVA 16:38/39 - Tortoreto Lido 16:43/44 - Alba Adriatica 16:47/48 - PORTO D`ASCOLI 16:54/55 - S.BENEDETTO T. 16:59/17:00 - Grottammare 17:03/04 - Cupramarittima 17:07/08 - Pedaso 17:13/14 - Porto S.Giorgio 17:20/21 - Porto S.Elpidio 17:26/27 - CIVITANOVA 17:31/32 - Potenza Pic. 17:36/37 - Porto Rec. 17:42/43 - Loreto 17:46/47 - Osimo Castelf. 17:52/53 - Camerano Aspio 17:57/58	Pescara - Porto D'Ascoli	309	lun - sab lav	17.519,06	00:52	267:48:00	ETR 104	305	4	280	treno
R	4221	ANCONA	14:40	PESCARA	16:56	56,696	Varano 14:44/45 - Camerano Aspio 14:49/50 - Osimo Castelf. 14:53/54 - Loreto 14:59/15:00 - Porto Rec. 15:04/05 - Potenza Pic. 15:10/11 - CIVITANOVA 15:15/16 - Porto S.Elpidio 15:20/21 - Porto S.Giorgio 15:26/27 - Pedaso 15:34/35 - Cupramarittima 15:41/42 - Grottammare 15:45/46 - S.BENEDETTO T. 15:53/54 - PORTO D`ASCOLI 15:58/59 - Alba Adriatica 16:04/05 - Tortoreto Lido 16:08/09 - GIULIANOVA 16:13/14 - Roseto degli Abr 16:20/21 - Scerne di Pineto 16:25/26 - Pineto Atri 16:30/31 - Silvi 16:36/37 - Montesilvano 16:42/43	Porto D'Ascoli - Pescara	53	sabato lav e festivi	3.004,89	00:57	50:21:00	ETR 104	305	4	280	treno
R	4222	PESCARA	17:20	ANCONA	19:30	56,696	Montesilvano 17:25/26 - Silvi 17:30/31 - Pineto Atri 17:35/36 - Roseto degli Abr 17:42/43 - GIULIANOVA 17:49/50 - Tortoreto Lido 17:54/55 - Alba Adriatica 17:58/59 - Martinsicuro 18:03/04 - PORTO D`ASCOLI 18:07/08 - S.BENEDETTO T. 18:12/13 - Grottammare 18:16/17 - Cupramarittima 18:20/21 - Pedaso 18:27/28 - Porto S.Giorgio 18:34/35 - Porto S.Elpidio 18:41/42 - CIVITANOVA 18:47/48 -	Pescara - Porto D'Ascoli	221	Si effettua nei lav fino al 8/6 e dal 16/9. Cancellato i giorni 22-23/12, 02/01, 28-29/03	12.529,82	00:45	165:45:00	ETR 104	305	4	280	l-s treno fest treno+bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Potenza Pic. 18:53/54 - Porto Rec. 18:59/19:00 - Loreto 19:03/04 - Osimo Castelf. 19:09/10 - Camerano Aspio 19:14/15 - Varano 19:21/22											
R	4223	ANCONA	16:45	PESCARA	18:56	56,696	Varano 16:49/50 - Camerano Aspio 16:54/55 - Osimo Castelf. 16:58/59 - Loreto 17:04/05 - Porto Rec. 17:08/09 - Potenza Pic. 17:15/16 - CIVITANOVA 17:21/22 - Porto S.Elpidio 17:26/27 - Porto S.Giorgio 17:33/34 - Pedaso 17:40/41 - Cupramarittima 17:46/47 - Grottammare 17:50/51 - S.BENEDETTO T. 17:55/56 - PORTO D`ASCOLI 18:00/01 - Martinsicuro 18:04/05 - Alba Adriatica 18:09/10 - Tortoreto Lido 18:13/14 - GIULIANOVA 18:18/19 - Roseto degli Abr 18:24/25 - Pineto Atri 18:32/33 - Silvi 18:38/39 - Montesilvano 18:43/44	Porto D'Ascoli - Pescara	309	lun - sab lav	17.519,06	00:55	283:15:00	ETR521 (ROCK 5 CASSE)	271	6	420	l-s treno fest bus
R	4224	PESCARA	19:15	ANCONA	21:20	56,696	Montesilvano 19:20/21 - Silvi 19:25/26 - Pineto Atri 19:30/31 - Roseto degli Abr 19:38/39 - GIULIANOVA 19:45/46 - Tortoreto Lido 19:51/52 - Alba Adriatica 19:55/56 - PORTO D`ASCOLI 20:01/02 - S.BENEDETTO T. 20:06/07 - Grottammare 20:10/11 - Cupramarittima 20:14/15 - Pedaso 20:20/21 - Porto S.Giorgio 20:27/28 - Porto S.Elpidio 20:33/34 - CIVITANOVA 20:38/39 - Potenza Pic. 20:43/44 - Porto Rec. 20:49/50 - Loreto 20:54/55 - Osimo Castelf. 21:00/01 - Camerano Aspio 21:05/06 - Varano 21:10/11	Pescara - Porto D'Ascoli	257	lun - ven lav	14.570,87	00:41	175:37:00	ETR521 (ROCK 5 CASSE)	271	3	210	treno
R	4225	ANCONA	18:41	PESCARA	20:50	56,696	Varano 18:45/46 - Camerano Aspio 18:50/51 - Osimo Castelf. 18:54/55 - Loreto 19:00/01 - Porto Rec. 19:05/06 - Potenza Pic. 19:11/12 - CIVITANOVA 19:21/22 - Porto S.Elpidio 19:26/27 - Porto S.Giorgio 19:32/33 - Pedaso 19:39/40 - Cupramarittima 19:45/46 - Grottammare 19:49/50 - S.BENEDETTO T. 19:53/54 - PORTO D`ASCOLI 19:58/59 - Alba Adriatica 20:05/06 - Tortoreto Lido 20:09/10 - GIULIANOVA 20:15/16 - Roseto degli Abr 20:21/22 - Scerne di Pineto 20:26/27 - Pineto Atri 20:30/31 - Silvi 20:36/37 - Montesilvano 20:41/42	Porto D'Ascoli - Pescara	257	lun - ven lav	14.570,87	00:51	218:27:00	E 464 5 PZ BICI	321	3	210	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	4226	PESCARA	19:13	ANCONA	21:20	56,696	Montesilvano 19:19/20 - Silvi 19:24/25 - Pineto Atri 19:29/30 - Scerne di Pineto 19:34/35 - Roseto degli Abr 19:39/40 - GIULIANOVA 19:46/47 - Tortoreto Lido 19:51/52 - Alba Adriatica 19:55/56 - PORTO D`ASCOLI 20:01/02 - S.BENEDETTO T. 20:06/07 - Grottammare 20:10/11 - Cupramarittima 20:14/15 - Pedaso 20:20/21 - Porto S.Giorgio 20:27/28 - Porto S.Elpidio 20:33/34 - CIVITANOVA 20:38/39 - Potenza Pic. 20:43/44 - Porto Rec. 20:49/50 - Loreto 20:54/55 - Osimo Castelf. 21:00/01 - Camerano Aspio 21:05/06 - Varano 21:10/11	Pescara - Porto D'Ascoli	62	Festivi	3.515,15	00:48	49:36:00	ETR 425	271	4	280	bus
R	4259	Pesaro	18:48	PESCARA	21:45	56,696	Fano 18:56/57 - Marotta Mondolfo 19:03/04 - Senigallia 19:09/10 - Marzocca 19:14/15 - Montemarciano 19:19/20 - FALCONARA M. 19:25/26 - Ancona Torrette 19:34/35 - ANCONA 19:43/45 - Varano 19:49/50 - Osimo Castelf. 19:57/58 - Loreto 20:03/04 - Porto Rec. 20:07/08 - Potenza Pic. 20:13/14 - CIVITANOVA 20:18/19 - Porto S.Elpidio 20:23/24 - Porto S.Giorgio 20:29/30 - Pedaso 20:36/37 - Cupramarittima 20:42/43 - Grottammare 20:46/47 - S.BENEDETTO T. 20:50/51 - PORTO D`ASCOLI 20:55/56 - Alba Adriatica 21:01/02 - Tortoreto Lido 21:05/06 - GIULIANOVA 21:11/12 - Roseto degli Abr 21:18/19 - Pineto Atri 21:24/25 - Silvi 21:29/30 - Montesilvano 21:34/35	Porto D'Ascoli - Pescara	257	lun - ven lav	14.570,87	00:47	201:19:00	ETR 425	271	3	210	treno + bus
R	4270	PESCARA	18:20	ANCONA	20:10	56,696	Pineto Atri 18:30/31 - Roseto degli Abr 18:38/39 - GIULIANOVA 18:45/46 - Tortoreto Lido 18:50/51 - Alba Adriatica 18:54/55 - PORTO D`ASCOLI 19:01/02 - S.BENEDETTO T. 19:07/08 - Cupramarittima 19:13/14 - Pedaso 19:19/20 - Porto S.Giorgio 19:26/27 - Porto S.Elpidio 19:32/33 - CIVITANOVA 19:37/38 - Porto Rec. 19:46/47 - Loreto 19:50/51 - Osimo Castelf. 19:56/57	Pescara - Porto D'Ascoli	257	lun - ven lav	14.570,87	00:44	188:28:00	ETR 425	271	3	210	treno
R	4277	ANCONA	13:45	PESCARA	15:56	56,696	Varano 13:49/50 - Camerano Aspio 13:54/55 - Osimo Castelf. 13:58/59 - Loreto 14:04/05 - Porto Rec. 14:08/09 - Potenza Pic. 14:15/16 - CIVITANOVA 14:20/21 - Porto S.Elpidio	Porto D'Ascoli - Pescara	62	Festivi	3.515,15	00:43	44:26:00	ETR 425	271	3	210	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							14:25/26 - Porto S.Giorgio 14:32/33 - Pedaso 14:39/40 - Cupramarittima 14:45/46 - Grottammare 14:49/50 - S.BENEDETTO T. 14:53/54 - PORTO D`ASCOLI 14:58/59 - Martinsicuro 15:02/03 - Alba Adriatica 15:07/08 - Tortoreto Lido 15:11/12 - GIULIANOVA 15:16/17 - Roseto degli Abr 15:22/23 - Pineto Atri 15:29/30 - Silvi 15:35/36 - Montesilvano 15:40/41												
R	4279	ANCONA	17:45	PESCARA	19:41	56,696	Varano 17:49/50 - Camerano Aspio 17:54/55 - Osimo Castelf. 17:58/59 - Loreto 18:05/06 - Porto Rec. 18:09/10 - Potenza Pic. 18:15/16 - CIVITANOVA 18:20/21 - Porto S.Elpidio 18:25/26 - Porto S.Giorgio 18:31/32 - Pedaso 18:38/39 - Cupramarittima 18:44/45 - Grottammare 18:48/49 - S.BENEDETTO T. 18:53/54 - PORTO D`ASCOLI 18:58/59 - Alba Adriatica 19:04/05 - GIULIANOVA 19:11/12 - Roseto degli Abr 19:18/19 - Pineto Atri 19:24/25 - Montesilvano 19:32/33	Porto D'Ascoli - Pescara	257	lun - ven lav	14.570,87	00:42	179:54:00	ETR 425	271	5	350	treno
R	4283	ANCONA	16:45	PESCARA	18:56	56,696	Varano 16:49/50 - Camerano Aspio 16:54/55 - Osimo Castelf. 16:58/59 - Loreto 17:04/05 - Porto Rec. 17:08/09 - Potenza Pic. 17:15/16 - CIVITANOVA 17:21/22 - Porto S.Elpidio 17:26/27 - Porto S.Giorgio 17:33/34 - Pedaso 17:40/41 - Cupramarittima 17:46/47 - Grottammare 17:50/51 - S.BENEDETTO T. 17:55/56 - PORTO D`ASCOLI 18:00/01 - Martinsicuro 18:04/05 - Alba Adriatica 18:09/10 - Tortoreto Lido 18:13/14 - GIULIANOVA 18:18/19 - Roseto degli Abr 18:24/25 - Pineto Atri 18:32/33 - Silvi 18:38/39 - Montesilvano 18:43/44	Porto D'Ascoli - Pescara	62	Festivi	3.515,15	00:55	56:50:00	ETR 425	271	6	420	l-s treno fest bus
R	4284	PESCARA	19:15	ANCONA	21:20	56,696	Montesilvano 19:20/21 - Silvi 19:25/26 - Pineto Atri 19:30/31 - Roseto degli Abr 19:38/39 - GIULIANOVA 19:45/46 - Tortoreto Lido 19:51/52 - Alba Adriatica 19:55/56 - PORTO D`ASCOLI 20:01/02 - S.BENEDETTO T. 20:06/07 - Grottammare 20:10/11 - Cupramarittima 20:14/15 - Pedaso 20:20/21 - Porto S.Giorgio 20:27/28 - Porto S.Elpidio 20:33/34 - CIVITANOVA 20:38/39 - Potenza Pic. 20:43/44 - Porto Rec. 20:49/50 - Loreto 20:54/55 -	Pescara - Porto D'Ascoli	52	sabato lav	2.948,19	00:41	35:32:00	ETR521 (ROCK 5 CASSE)	271	4	280	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Osimo Castelf. 21:00/01 - Camerano Aspio 21:05/06 - Varano 21:10/11											
R	4285	ANCONA	18:41	PESCARA	20:50	56,696	Varano 18:45/46 - Camerano Aspio 18:50/51 - Osimo Castelf. 18:54/55 - Loreto 19:00/01 - Porto Rec. 19:05/06 - Potenza Pic. 19:11/12 - CIVITANOVA 19:21/22 - Porto S.Elpidio 19:26/27 - Porto S.Giorgio 19:32/33 - Pedaso 19:39/40 - Cupramarittima 19:45/46 - Grottammare 19:49/50 - S.BENEDETTO T. 19:53/54 - PORTO D`ASCOLI 19:58/59 - Alba Adriatica 20:05/06 - Tortoreto Lido 20:09/10 - GIULIANOVA 20:15/16 - Roseto degli Abr 20:21/22 - Scerne di Pineto 20:26/27 - Pineto Atri 20:30/31 - Silvi 20:36/37 - Montesilvano 20:41/42	Porto D'Ascoli - Pescara	52	sabato lav	2.948,19	00:51	44:12:00	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	treno
R	4289	ANCONA	19:45	PESCARA	21:45	56,696	Varano 19:49/50 - Osimo Castelf. 19:57/58 - Loreto 20:03/04 - Porto Rec. 20:07/08 - Potenza Pic. 20:13/14 - CIVITANOVA 20:18/19 - Porto S.Elpidio 20:23/24 - Porto S.Giorgio 20:29/30 - Pedaso 20:36/37 - Cupramarittima 20:42/43 - Grottammare 20:46/47 - S.BENEDETTO T. 20:50/51 - PORTO D`ASCOLI 20:55/56 - Alba Adriatica 21:01/02 - Tortoreto Lido 21:05/06 - GIULIANOVA 21:11/12 - Roseto degli Abr 21:18/19 - Pineto Atri 21:24/25 - Silvi 21:29/30 - Montesilvano 21:34/35	Porto D'Ascoli - Pescara	114	sabato e festivi	6.463,34	00:47	89:18:00	ETR 425	271	4	280	
R	4292	PESCARA	17:20	ANCONA	19:30	56,696	Montesilvano 17:25/26 - Silvi 17:30/31 - Pineto Atri 17:35/36 - Roseto degli Abr 17:42/43 - GIULIANOVA 17:49/50 - Tortoreto Lido 17:54/55 - Alba Adriatica 17:58/59 - Martinsicuro 18:03/04 - PORTO D`ASCOLI 18:07/08 - S.BENEDETTO T. 18:12/13 - Grottammare 18:16/17 - Cupramarittima 18:20/21 - Pedaso 18:27/28 - Porto S.Giorgio 18:34/35 - Porto S.Elpidio 18:41/42 - CIVITANOVA 18:47/48 - Potenza Pic. 18:53/54 - Porto Rec. 18:59/19:00 - Loreto 19:03/04 - Osimo Castelf. 19:09/10 - Camerano Aspio 19:14/15 - Varano 19:21/22	Pescara - Porto D'Ascoli	37	festivi fino al 2/6 e dal 22/9	2.097,75	00:45	27:45:00	ETR421 (ROCK 4 CASSE)	465	4	280	
R	4452	PESCARA	08:15	S.BENEDETTO T.	09:10	61,48	Montesilvano 8:20/21 - Silvi 8:25/26 - Pineto Atri 8:30/31 - Scerne di Pineto 8:35/36 - Roseto degli Abr 8:40/41 - GIULIANOVA 8:46/47 -		14	festivi dal 9/6 al 1/9	860,72	00:55	12:50:00	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Tortoreto Lido 8:51/52 - Alba Adriatica 8:55/56 - Martinsicuro 9:00/01 - PORTO D`ASCOLI 9:04/05											
R	4453	S.BENEDETTO T.	10:00	PESCARA	10:57	61,48	PORTO D`ASCOLI 10:04/05 - Martinsicuro 10:07/08 - Alba Adriatica 10:12/13 - Tortoreto Lido 10:16/17 - GIULIANOVA 10:21/22 - Roseto degli Abr 10:28/29 - Scerne di Pineto 10:33/34 - Pineto Atri 10:37/38 - Silvi 10:43/44 - Montesilvano 10:48/49		14	festivi dal 9/6 al 1/9	860,72	00:57	13:18:00	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	
R	4454	PESCARA	11:15	S.BENEDETTO T.	12:10	61,48	Montesilvano 11:20/21 - Silvi 11:25/26 - Pineto Atri 11:30/31 - Scerne di Pineto 11:35/36 - Roseto degli Abr 11:40/41 - GIULIANOVA 11:46/47 - Tortoreto Lido 11:51/52 - Alba Adriatica 11:55/56 - Martinsicuro 12:00/01 - PORTO D`ASCOLI 12:04/05		14	festivi dal 9/6 al 1/9	860,72	00:55	12:50:00	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	
R	4455	S.BENEDETTO T.	13:36	PESCARA	14:33	61,48	PORTO D`ASCOLI 13:40/41 - Martinsicuro 13:43/44 - Alba Adriatica 13:48/49 - Tortoreto Lido 13:52/53 - GIULIANOVA 13:57/58 - Roseto degli Abr 14:04/05 - Scerne di Pineto 14:09/10 - Pineto Atri 14:13/14 - Silvi 14:19/20 - Montesilvano 14:24/25		14	festivi dal 9/6 al 1/9	860,72	00:57	13:18:00	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	
R	4456	PESCARA	13:15	S.BENEDETTO T.	14:10	61,48	Montesilvano 13:20/21 - Silvi 13:25/26 - Pineto Atri 13:30/31 - Scerne di Pineto 13:35/36 - Roseto degli Abr 13:40/41 - GIULIANOVA 13:46/47 - Tortoreto Lido 13:51/52 - Alba Adriatica 13:55/56 - Martinsicuro 14:00/01 - PORTO D`ASCOLI 14:04/05		14	festivi dal 9/6 al 1/9	860,72	00:55	12:50:00	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	
R	4457	S.BENEDETTO T.	15:36	PESCARA	16:33	61,48	PORTO D`ASCOLI 15:40/41 - Martinsicuro 15:43/44 - Alba Adriatica 15:48/49 - Tortoreto Lido 15:52/53 - GIULIANOVA 15:57/58 - Roseto degli Abr 16:04/05 - Scerne di Pineto 16:09/10 - Pineto Atri 16:13/14 - Silvi 16:19/20 - Montesilvano 16:24/25		14	festivi dal 9/6 al 1/9	860,72	00:57	13:18:00	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	
R	4458	PESCARA	16:15	S.BENEDETTO T.	17:10	61,48	Montesilvano 16:20/21 - Silvi 16:25/26 - Pineto Atri 16:30/31 - Scerne di Pineto 16:35/36 - Roseto degli Abr 16:40/41 - GIULIANOVA 16:46/47 - Tortoreto Lido 16:51/52 - Alba Adriatica 16:55/56 - Martinsicuro 17:00/01 - PORTO D`ASCOLI 17:04/05		14	festivi dal 9/6 al 1/9	860,72	00:55	12:50:00	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	
R	4459	S.BENEDETTO T.	17:36	PESCARA	18:33	61,48	PORTO D`ASCOLI 17:40/41 - Martinsicuro 17:43/44 - Alba Adriatica 17:48/49 - Tortoreto Lido 17:52/53 - GIULIANOVA 17:57/58 - Roseto degli Abr 18:04/05 - Scerne di Pineto		14	festivi dal 9/6 al 1/9	860,72	00:57	13:18:00	E 464 5 PZ BICI	321	3	210	

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							18:09/10 - Pineto Atri 18:13/14 - Silvi 18:19/20 - Montesilvano 18:24/25											
R	4484	PESCARA	18:15	S.BENEDETTO T.	19:10	61,48	Montesilvano 18:20/21 - Silvi 18:25/26 - Pineto Atri 18:30/31 - Scerne di Pineto 18:35/36 - Roseto degli Abr 18:40/41 - GIULIANOVA 18:46/47 - Tortoreto Lido 18:51/52 - Alba Adriatica 18:55/56 - Martinsicuro 19:00/01 - PORTO D`ASCOLI 19:04/05		14	festivi dal 9/6 al 1/9	860,72	00:55	12:50:00	ETR 103	227	2	140	
R	4485	S.BENEDETTO T.	19:36	PESCARA	20:33	61,48	PORTO D`ASCOLI 19:40/41 - Martinsicuro 19:43/44 - Alba Adriatica 19:48/49 - Tortoreto Lido 19:52/53 - GIULIANOVA 19:57/58 - Roseto degli Abr 20:04/05 - Scerne di Pineto 20:09/10 - Pineto Atri 20:13/14 - Silvi 20:19/20 - Montesilvano 20:24/25		14	festivi dal 9/6 al 1/9	860,72	00:57	13:18:00	ETR 103	227	3	210	
R	4488	SULMONA	20:01	PESCARA	21:12	68,333	Pratola Peligna 20:07/08 - Popoli Vittorito 20:15/16 - Torre dei P. 20:28/29 - Scafa S.V.C.T. 20:35/36 - Manoppello 20:43/44 - Chieti 20:54/55 - Pescara P.N. 21:06/07		62	Festivi	4.236,65	01:11	73:22:00	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	bus
R	4489	PESCARA	19:16	SULMONA	20:40	68,333	Pescara P.N. 19:18/19 - P.M.Teatino 19:25/29 [M] - Chieti-Madonna P 19:33/34 - Chieti 19:36/37 - Manoppello 19:43/44 - Alanno 19:48/49 - Scafa S.V.C.T. 19:56/57 - Torre dei P. 20:03/04 - Bussi 20:16/20 [C M (a)] - Popoli Vittorito 20:25/26 - Pratola Peligna 20:33/34		62	Festivi	4.236,65	01:24	86:48:00	ETR324	216	2	140	bus
R	4491	PESCARA	20:20	SULMONA	21:45	68,333	Pescara P.N. 20:23/24 - Pescara S. Marco 20:28/29 - Chieti-Madonna P 20:36/37 - Chieti 20:39/40 - Manoppello 20:46/47 - Alanno 20:51/52 - Scafa S.V.C.T. 20:55/56 - Torre dei P. 21:03/04 - Bussi 21:13/14 - Popoli Vittorito 21:23/24 - Pratola Peligna 21:37/38		62	Festivi	4.236,65	01:25	87:50:00	ETR 103	227	2	140	treno
R	4492	PESCARA	17:20	ANCONA	19:32	57,696	Montesilvano 17:25/26 - Silvi 17:30/31 - Pineto Atri 17:35/36 - Roseto degli Abr 17:42/43 - GIULIANOVA 17:49/50 - Tortoreto Lido 17:54/55 - Alba Adriatica 17:58/59 - Martinsicuro 18:03/04 - PORTO D`ASCOLI 18:07/08 - S.BENEDETTO T. 18:12/13 - Grottammare 18:16/17 - Cupramarittima 18:20/21 - Pedaso 18:27/28 - Porto S.Giorgio 18:39/40 - Porto S.Elpidio 18:45/46 - CIVITANOVA 18:50/51 - Potenza Pic. 18:55/56 - Porto Rec. 19:01/02 - Loreto 19:05/06 - Osimo Castelf. 19:11/12 -	Pescara - Porto D'Ascoli	97	lun - sab lav dal 10/6 al 14/9. Circola anche 10/12, 22-23/12, 02/01, 06-07/01, 28-29/03, 01/04, 25/04, 28/04, 01/05, 01/11, 03/11	5.596,51	00:45	72:45:00	ETR 104	305	3	210	l-s treno fest treno+bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Camerano Aspio 19:16/17 - Varano 19:22/23											
R	4494	PESCARA	17:20	ANCONA	19:32	57,696	Montesilvano 17:25/26 - Silvi 17:30/31 - Pineto Atri 17:35/36 - Roseto degli Abr 17:42/43 - GIULIANOVA 17:49/50 - Tortoreto Lido 17:54/55 - Alba Adriatica 17:58/59 - Martinsicuro 18:03/04 - PORTO D`ASCOLI 18:07/08 - S.BENEDETTO T. 18:12/13 - Grottammare 18:16/17 - Cupramarittima 18:20/21 - Pedaso 18:27/28 - Porto S.Giorgio 18:39/40 - Porto S.Elpidio 18:45/46 - CIVITANOVA 18:50/51 - Potenza Pic. 18:55/56 - Porto Rec. 19:01/02 - Loreto 19:05/06 - Osimo Castelf. 19:11/12 - Camerano Aspio 19:16/17 - Varano 19:22/23	Pescara - Porto D'Ascoli	16	Si effettua nei festivi dal 9/6 al 15/9.	923,14	00:45	12:00:00	ETR 425	271	4	280	
R	4496	PESCARA	14:15	ANCONA	16:15	56,696	Silvi 14:29/30 - Pineto Atri 14:34/35 - Roseto degli Abr 14:41/42 - GIULIANOVA 14:48/49 - Tortoreto Lido 14:53/54 - Alba Adriatica 14:57/58 - PORTO D`ASCOLI 15:03/04 - S.BENEDETTO T. 15:10/11 - Grottammare 15:15/16 - Cupramarittima 15:19/20 - Pedaso 15:25/26 - Porto S.Giorgio 15:32/33 - Porto S.Elpidio 15:38/39 - CIVITANOVA 15:43/44 - Potenza Pic. 15:48/49 - Porto Rec. 15:54/55 - Loreto 15:58/59 - Osimo Castelf. 16:04/05 - Camerano Aspio 16:09/10 - Varano 16:15/15	Pescara - Porto D'Ascoli	14	circola il sabato dal 15/06 al 14/09	793,74	00:41	9:34:00	ETR 104	305	3	210	treno + bus
R	4497	ANCONA	14:45	PESCARA	16:56	56,696	Varano 14:49/50 - Camerano Aspio 14:54/55 - Osimo Castelf. 14:58/59 - Loreto 15:04/05 - Porto Rec. 15:08/09 - Potenza Pic. 15:15/16 - CIVITANOVA 15:20/21 - Porto S.Elpidio 15:25/26 - Porto S.Giorgio 15:32/33 - Pedaso 15:39/40 - Cupramarittima 15:45/46 - Grottammare 15:49/50 - S.BENEDETTO T. 15:53/54 - PORTO D`ASCOLI 15:58/59 - Alba Adriatica 16:04/05 - Tortoreto Lido 16:08/09 - GIULIANOVA 16:13/14 - Roseto degli Abr 16:20/21 - Scerne di Pineto 16:25/26 - Pineto Atri 16:30/31 - Silvi 16:36/37 - Montesilvano 16:42/43	Porto D'Ascoli - Pescara	61	Festivi soppreso sabato festivi (06/01)	3.458,46	00:57	57:57:00	ETR 425	271	4	280	
R	4499	S.BENEDETTO T.	07:13	PESCARA	08:13	61,48	PORTO D`ASCOLI 7:18/19 - Martinsicuro 7:21/22 - Alba Adriatica 7:26/27 - Tortoreto Lido 7:30/31 - GIULIANOVA 7:35/36 - Roseto degli Abr 7:42/43 - Scerne di Pineto		60	Festivi CANCELLATO GIORNI 25/12 E 01/01 E	3.688,80	01:00	60:00:00	ETR 425	271	1	70	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							7:47/48 - Pineto Atri 7:52/53 - Silvi 7:58/59 - Montesilvano 8:04/05			SOSTITUITO CON BUS								
R	4515	SULMONA	06:19	ROMA TERMINI	08:45	171,937	AVEZZANO 7:10/11 - Tagliacozzo 7:21/22 - Carsoli 7:37/38 - V.A.ne-Mandela-S 7:56/57 - Tivoli 8:09/10		62	Festivi	10.660,09	02:26	150:52:00	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	bus
R	4517	SULMONA	14:10	ROMA TIBURTINA	17:36	64,857	Goriano Sicoli 14:31/32 - Cocullo 14:40/41 - Carrito-Ortona 14:48/49 - Pescina 14:55/56 - Collarmele 15:02/03 - Cerchio 15:08/09 - Aielli 15:13/14 - Celano-Ovindoli 15:19/20 - AVEZZANO 15:28/30 - Tagliacozzo 15:46/51 - Carsoli 16:06/07 - Roviano 16:18/19 - V.A.ne-Mandela-S 16:28/29 - Tivoli 16:41/42 - Marcellina-Palom 16:48/49 - Guidonia-M.-S.A. 16:58/17:03 - Bagni di Tivoli 17:08/09 - Lunghezza 17:14/15 - Ponte di Nona 17:17/18	Sulmona - Avezzano	309	lun - sab lav CANCELLATO SULLA TRATTA SULMONA - AVEZZANO GIORNI 23+30/12 E SOSTITUITO CON BUS	20.040,81	01:18	401:42:00	E 464 5 PZ	440	2	140	bus + treno
R	4540	ROMA TERMINI	13:10	AVEZZANO	15:17	107,08	Ponte di Nona 13:26/27 - Lunghezza 13:30/31 - Bagni di Tivoli 13:37/38 - Guidonia-M.-S.A. 13:43/44 - Marcellina-Palom 13:51/52 - Tivoli 13:58/59 - Castel Madama 14:06/07 - V.A.ne-Mandela-S 14:14/15 - Roviano 14:23/24 - Arsoli 14:30/31 - Oricola Pereto 14:38/39 - Carsoli 14:45/46 - Tagliacozzo 15:02/03		62	Festivi	6.638,96	02:07	131:14:00	TAF	469	3	210	bus
R	4544	ROMA TERMINI	09:03	AVEZZANO	11:06	107,08	Ponte di Nona 9:19/20 - Lunghezza 9:23/24 - Bagni di Tivoli 9:29/30 - Guidonia-M.-S.A. 9:35/36 - Marcellina-Palom 9:43/44 - Tivoli 9:50/51 - Castel Madama 9:58/59 - V.A.ne-Mandela-S 10:06/11 - Roviano 10:19/20 - Arsoli 10:24/25 - Oricola Pereto 10:29/30 - Carsoli 10:34/35 - Tagliacozzo 10:50/51		371	giornaliero	39.726,68	02:03	760:33:00	E 464 5 PZ L-S festivi E 464 5 PZ BICI	440	5	350	treno + bus
R	4546	ROMA TIBURTINA	11:10	AVEZZANO	13:19	106,122	Ponte di Nona 11:27/28 - Lunghezza 11:32/33 - Bagni di Tivoli 11:38/39 - Guidonia-M.-S.A. 11:44/45 - Marcellina-Palom 11:53/54 - Tivoli 12:03/11 - Castel Madama 12:18/19 - V.A.ne-Mandela-S 12:25/26 - Roviano 12:34/35 - Arsoli 12:40/41 - Oricola Pereto 12:45/46 - Carsoli 12:50/51 - Tagliacozzo 13:06/07		371	giornaliero	39.371,26	02:09	797:39:00	E 464 5 PZ	440	4	280	treno + bus
R	4548	ROMA TERMINI	13:10	AVEZZANO	15:15	107,08	Ponte di Nona 13:24/25 - Lunghezza 13:29/30 - Bagni di Tivoli 13:38/43 - Guidonia-M.-S.A. 13:49/50 - Marcellina-Palom 13:57/58 - Tivoli 14:04/05 - Castel Madama 14:12/13 - V.A.ne-Mandela-S 14:19/20 - Roviano 14:28/29 - Arsoli 14:33/34 - Oricola Pereto		309	lun - sab lav	33.087,72	02:07	654:03:00	E 464 5 PZ	440	5	350	treno + bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							14:39/40 - Carsoli 14:45/46 - Tagliacozzo 15:02/03											
R	4549	AVEZZANO	11:12	ROMA TERMINI	12:50	107,08	Tagliacozzo 11:22/23 - Carsoli 11:38/39 - V.A.ne-Mandela-S 11:56/57 - Tivoli 12:09/10		62	Festivi	6.638,96	01:38	101:16:00	TAF	469	2	140	bus
R	4551	AVEZZANO	11:45	ROMA TERMINI	13:50	107,08	Tagliacozzo 11:56/57 - Carsoli 12:12/13 - Oricola Pereto 12:17/18 - Arsoli 12:23/24 - Roviano 12:31/36 - V.A.ne-Mandela-S 12:44/45 - Castel Madama 12:51/52 - Tivoli 12:59/13:00 - Marcellina-Palom 13:06/07 - Guidonia-M.-S.A. 13:14/15 - Bagni di Tivoli 13:20/21 - Lunghezza 13:26/27 - Ponte di Nona 13:29/30		371	giornaliero	39.726,68	02:05	772:55:00	E 464 5 PZ L-S festivi E 464 5 PZ BICI	440	6	420	bus
R	4555	AVEZZANO	13:45	ROMA TERMINI	16:24	107,08	Scurcola Mars. 13:54/55 - Villa San Seb. 13:59/14:00 - Tagliacozzo 14:05/06 - Sante Marie 14:12/13 - Colli di M. Bove 14:20/21 - Carsoli 14:30/47 - Oricola Pereto 14:51/52 - Arsoli 14:57/58 - Roviano 15:02/03 - V.A.ne-Mandela-S 15:11/16 - Castel Madama 15:22/23 - Tivoli 15:31/32 - Marcellina-Palom 15:38/39 - Guidonia-M.-S.A. 15:47/48 - Bagni di Tivoli 15:53/54 - Lunghezza 15:59/16:00 - Ponte di Nona 16:02/03		371	giornaliero	39.726,68	02:39	983:09:00	E 464 5 PZ	440	4	280	bus
R	4557	AVEZZANO	16:04	ROMA TERMINI	18:26	107,08	Tagliacozzo 16:15/16 - Carsoli 16:31/32 - Oricola Pereto 16:36/37 - Arsoli 16:42/43 - Roviano 16:48/49 - V.A.ne-Mandela-S 16:57/58 - Castel Madama 17:04/05 - Tivoli 17:16/21 - Marcellina-Palom 17:29/30 - Guidonia-M.-S.A. 17:40/45 - Bagni di Tivoli 17:51/52 - Lunghezza 17:57/58 - Ponte di Nona 18:00/01		309	lun - sab lav	33.087,72	02:22	731:18:00	E 464 5 PZ	440	6	420	bus
R	4560	ROMA TIBURTINA	07:10	PESCARA	11:17	133,19	ROMA PRENESTINA 7:15/16 - Ponte di Nona 7:30/31 - Lunghezza 7:34/35 - Bagni di Tivoli 7:40/41 - Guidonia-M.-S.A. 7:47/48 - Tivoli 8:06/11 - V.A.ne-Mandela-S 8:23/24 - Roviano 8:32/33 - Arsoli 8:38/39 - Carsoli 8:47/48 - Tagliacozzo 9:03/04 - AVEZZANO 9:15/20 - SULMONA 10:18/20 - Chieti 10:58/59	Avezzano - Pescara	62	Festivi	8.257,78	01:57	120:54:00	E 464 5 PZ	440	2	140	treno + bus
R	4562	ROMA TERMINI	14:20	AVEZZANO	16:02	107,08	Tivoli 14:57/58 - V.A.ne-Mandela-S 15:14/15 - Carsoli 15:34/35 - Tagliacozzo 15:50/51		62	Festivi	6.638,96	01:42	105:24:00	E 464 5 PZ BICI	321	3	210	treno
R	4563	PESCARA	16:27	ROMA TIBURTINA	20:35	133,19	Pescara P.N. 16:30/31 - Chieti 16:43/48 - SULMONA 17:35/36 - Celano-Ovindoli 18:22/26 [C M (a)] - AVEZZANO 18:35/37 - Tagliacozzo 18:49/50 - Carsoli 19:05/06 - V.A.ne-Mandela-S 19:31/36 - Castel Madama 19:42/43 - Tivoli 19:50/51 -	Pescara - Avezzano	62	Festivi	8.257,78	02:10	134:20:00	E 464 5 PZ	440	3	210	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Marcellina-Palom 19:57/58 - Guidonia-M.-S.A. 20:05/06 - Bagni di Tivoli 20:11/12 - Lunghezza 20:17/18 - Ponte di Nona 20:20/21 - ROMA PRENESTINA 20:29/30											
R	4740	AVEZZANO	12:47	SULMONA	13:57	64,857	Celano-Ovindoli 12:55/56 - Aielli 13:00/01 - Cerchio 13:04/05 - Collarmele 13:11/16 - Cocullo 13:29/30 - Goriano Sicoli 13:36/37		307	lun - sab lav CANCELLATO GIORNI 23+30/12 E SOSTITUITO CON BUS	19.911,10	01:10	358:10:00	E 464 5 PZ	440	1	70	bus
R	4741	SULMONA	06:37	AVEZZANO	07:55	64,857	Goriano Sicoli 7:00/01 - Cocullo 7:09/14 - Carrito-Ortona 7:20/21 - Pescina 7:25/26 - Collarmele 7:31/32 - Cerchio 7:36/37 - Aielli 7:40/41 - Celano-Ovindoli 7:45/46		309	lun - sab lav	20.040,81	01:18	401:42:00	Aln 668-3300 2M	142	1	70	bus
R	4742	AVEZZANO	13:49	SULMONA	15:12	64,857	Celano-Ovindoli 13:57/58 - Aielli 14:02/03 - Cerchio 14:06/07 - Collarmele 14:11/12 - Pescina 14:17/18 - Carrito-Ortona 14:24/25 - Cocullo 14:36/42 - Goriano Sicoli 14:49/50		309	lun - sab lav	20.040,81	01:23	427:27:00	ETR324	216	1	70	bus
R	4743	SULMONA	17:00	AVEZZANO	18:15	64,857	Goriano Sicoli 17:25/26 - Cocullo 17:33/34 - Carrito-Ortona 17:39/40 - Pescina 17:45/46 - Collarmele 17:51/52 - Cerchio 17:56/57 - Aielli 18:00/01 - Celano-Ovindoli 18:05/06		309	lun - sab lav	20.040,81	01:15	386:15:00	Aln 668-3300 1M	71	1	70	bus
R	4744	AVEZZANO	16:11	SULMONA	17:28	64,857	Celano-Ovindoli 16:19/20 - Aielli 16:24/25 - Cerchio 16:28/29 - Collarmele 16:33/34 - Cocullo 16:46/47 - Goriano Sicoli 16:53/54 - Anversa V. S. 17:07/11		309	lun - sab lav	20.040,81	01:17	396:33:00	Aln 668-3300 2M	142	1	70	bus
R	4745	SULMONA	17:00	AVEZZANO	18:14	64,857	Anversa V. S. 17:14/18 [C M (a)] - Goriano Sicoli 17:30/31 - Cocullo 17:37/38 - Pescina 17:46/47 - Collarmele 17:52/53 - Cerchio 17:57/58 - Celano-Ovindoli 18:04/05		62	Festivi	4.021,13	01:14	76:28:00	ETR324	216	1	70	bus
R	4746	AVEZZANO	16:15	SULMONA	17:30	64,857	Celano-Ovindoli 16:25/30 - Aielli 16:35/36 - Cerchio 16:39/40 - Collarmele 16:44/45 - Cocullo 16:57/58 - Goriano Sicoli 17:04/05		62	Festivi	4.021,13	01:15	77:30:00	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	bus
R	4748	AVEZZANO	18:45	SULMONA	19:56	64,857	Celano-Ovindoli 18:54/55 - Aielli 18:59/19:00 - Cerchio 19:03/04 - Collarmele 19:08/09 - Pescina 19:14/15 - Carrito-Ortona 19:20/21 - Cocullo 19:27/28 - Goriano Sicoli 19:34/35		309	lun - sab lav	20.040,81	01:11	365:39:00	Aln 668-3300 1M	71	1	70	bus
R	12844	Capistrello	07:54	AVEZZANO	08:03	8,685			223	Lun - sab lav; Soppresso tutti i giorni dal 9 GIUGNO al 8 SETTEMBRE CANCELLATO GIORNI 23+27+28+29+30/12 + 2+3+4+5/01 E SOSTITUITO CON BUS	1.936,76	00:09	33:27:00	Aln 668-3300 1M	71	1	70	bus

Contratto di Servizio Trenitalia-Regione Abruzzo

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	12845	AVEZZANO	07:30	Capistrello	07:38	8,685			223	Lun - sab lav; Soppresso tutti i giorni dal 9 GIUGNO al 8 SETTEMBRE CANCELLATO GIORNI 23+27+28+29+30/12 + 2+3+4+5/01 E SOSTITUITO CON BUS	1.936,76	00:08	29:44:00	Aln 668-3300 1M	71	1	70	bus
R	12846	Capistrello	14:10	AVEZZANO	14:18	8,685			223	Lun - sab lav; Soppresso tutti i giorni dal 9 GIUGNO al 8 SETTEMBRE CANCELLATO GIORNI 23+27+28+29+30/12 + 2+3+4+5/01 E SOSTITUITO CON BUS	1.936,76	00:08	29:44:00	Aln 668-3300 2M	142	1	70	treno
R	12847	AVEZZANO	13:37	Capistrello	13:45	8,685			223	Lun - sab lav; Soppresso tutti i giorni dal 9 GIUGNO al 8 SETTEMBRE CANCELLATO GIORNI 23+27+28+29+30/12 + 2+3+4+5/01 E SOSTITUITO CON BUS	1.936,76	00:08	29:44:00	Aln 668-3300 2M	142	1	70	treno
R	19650	PESCARA	05:25	TERAMO	06:37	62,691	Silvi 5:33/34 - Pineto Atri 5:39/40 - Roseto degli Abr 5:45/46 - GIULIANOVA 5:53/6:03 - Mosciano S. Ang. 6:10/11 - Castellalto C. 6:22/27 - Nepezz-P.d`Accio 6:31/32		309	lun - sab lav	19.371,52	01:12	370:48:00	ETR 103	227	1	70	treno
R	19651	TERAMO	06:17	Vasto S.Salvo	08:22	129,127	Nepezz-P.d`Accio 6:20/21 - Castellalto C. 6:25/26 - Bellante Ripat. 6:30/31 - Notaresco 6:35/36 - Mosciano S. Ang. 6:39/40 - GIULIANOVA 6:47/55 - Roseto degli Abr 7:02/03 - Pineto Atri 7:09/10 - Silvi 7:14/15 - Montesilvano 7:19/20 - PESCARA 7:24/26 - Pescara P.N. 7:28/29 - Pescara Tribunal 7:31/32 - Francavilla M. 7:37/38 - Ortona 7:45/46 - S.VITO LANCIANO 7:52/53 - Fossacesia/T.S. 8:00/01 - Casalbordino P. 8:07/08 - Porto di Vasto 8:11/12		309	lun - sab lav	39.900,24	02:05	643:45:00	ETR 103	227	3	210	treno
R	19652	PESCARA	06:45	TERAMO	08:04	62,691	Montesilvano 6:51/52 - Silvi 6:56/57 - Pineto Atri 7:01/02 - Scerne di Pineto 7:05/06 - Roseto degli Abr 7:09/10 - GIULIANOVA 7:18/30 - Mosciano S. Ang. 7:36/37 - Notaresco 7:40/41 - Bellante		307	lun - sab lav CANCELLATO GIORNI 23+30/12 E SOSTITUITO CON BUS	19.246,14	01:19	404:13:00	ETR324 L-V Ale501 SAB	216	2	140	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Ripat. 7:44/45 - Castellalto C. 7:51/56 - Nepezz-P.d`Accio 7:59/8:00											
R	19653	TERAMO	06:47	TERMOLI	09:20	152,159	Castellalto C. 6:52/53 - Bellante Ripat. 6:56/57 - Mosciano S. Ang. 7:03/04 - GIULIANOVA 7:11/23 - Roseto degli Abr 7:29/30 - Scerne di Pineto 7:33/34 - Pineto Atri 7:38/39 - Silvi 7:43/44 - Montesilvano 7:48/49 - PESCARA 7:57/8:05 - Pescara P.N. 8:08/09 - Pescara Tribunal 8:11/12 - Francavilla M. 8:17/18 - Tollo Canosa S. 8:22/23 - Ortona 8:29/30 - S.VITO LANCIANO 8:35/36 - Fossacesia/T.S. 8:41/42 - Casalbordino P. 8:48/49 - Porto di Vasto 8:54/55 - Vasto S.Salvo 9:02/03 - Montenero P. 9:09/10		309	lun - sab lav	47.017,13	02:33	787:57:00	ETR 103	227	2	140	treno
R	19654	SULMONA	06:00	TERAMO	08:37	131,024	Pratola Peligna 6:07/12 - Popoli Vittorito 6:20/21 - Torre dei P. 6:34/35 - Scafa S.V.C.T. 6:41/42 - Alanno 6:45/46 - Chieti 6:54/55 - Chieti-Madonna P 6:57/58 - P.M.Teatino 7:04/08 [M] - Pescara S. Marco 7:12/13 - Pescara P.N. 7:17/18 - PESCARA 7:23/25 - Montesilvano 7:30/31 - Silvi 7:36/37 - Pineto Atri 7:42/43 - Scerne di Pineto 7:47/48 - Roseto degli Abr 7:52/53 - GIULIANOVA 8:01/13 - Mosciano S. Ang. 8:19/20 - Castellalto C. 8:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 8:32/33		309	lun - sab lav	40.486,42	02:37	808:33:00	ETR 103 L-V E464 5 PZ BICI SAB	227	2	140	treno
R	19655	TERAMO	08:17	PESCARA	09:30	62,691	Nepezz-P.d`Accio 8:20/21 - Castellalto C. 8:25/30 - Bellante Ripat. 8:33/34 - Notaresco 8:37/38 - Mosciano S. Ang. 8:41/42 - GIULIANOVA 8:51/59 - Roseto degli Abr 9:05/06 - Scerne di Pineto 9:09/10 - Pineto Atri 9:13/14 - Silvi 9:18/19 - Montesilvano 9:23/24		307	lun - sab lav CANCELLATO GIORNI 23+30/12 E SOSTITUITO CON BUS	19.246,14	01:13	373:31:00	ETR324 L-V Ale501 SAB	216	2	140	treno
R	19656	SULMONA	06:55	TERAMO	09:37	131,024	Pratola Peligna 7:01/02 - Popoli Vittorito 7:09/10 - Torre dei P. 7:21/22 - Piano d`Orta B. 7:26/27 - Scafa S.V.C.T. 7:33/38 - Alanno 7:42/43 - Manoppello 7:48/52 - Chieti 7:58/59 - Chieti-Madonna P 8:02/03 - Pescara S. Marco 8:09/10 - Pescara P.N. 8:16/17 - PESCARA 8:20/25 - Montesilvano 8:31/32 - Silvi 8:36/37 - Pineto Atri 8:42/43 - Scerne di Pineto 8:47/48 - Roseto degli Abr 8:52/53 - GIULIANOVA 9:01/13 - Mosciano S. Ang. 9:19/20 - Castellalto C. 9:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 9:32/33		309	lun - sab lav	40.486,42	02:42	834:18:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	treno

Contratto di Servizio Trenitalia-Regione Abruzzo

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	19657	TERAMO	08:47	PESCARA	09:57	62,691	Nepezz-P.d`Accio 8:50/51 - Castellalto C. 8:54/55 - Mosciano S. Ang. 9:03/04 - GIULIANOVA 9:11/23 - Roseto degli Abr 9:29/30 - Scerne di Pineto 9:33/34 - Pineto Atri 9:38/39 - Silvi 9:43/44 - Montesilvano 9:48/49		371	giornaliero	23.258,36	01:10	432:50:00	ETR 103 L-V E 464 5 PZ BICI sab + fest	227	2	140	l-s treno fest bus
R	19658	TERMOLI	07:33	TERAMO	10:04	152,159	Montenero P. 7:40/41 - Vasto S.Salvo 7:47/48 - Porto di Vasto 7:54/55 - Casalbordino P. 7:59/8:00 - Fossacesia/T.S. 8:06/07 - S.VITO LANCIANO 8:13/14 - Ortona 8:19/20 - Tollo Canosa S. 8:25/26 - Francavilla M. 8:30/31 - Pescara Tribunal 8:35/36 - Pescara P.N. 8:40/41 - PESCARA 8:43/45 - Montesilvano 8:51/52 - Silvi 8:55/56 - Pineto Atri 9:01/02 - Scerne di Pineto 9:05/06 - Roseto degli Abr 9:09/10 - GIULIANOVA 9:18/30 - Mosciano S. Ang. 9:36/37 - Notaresco 9:40/41 - Bellante Ripat. 9:44/45 - Castellalto C. 9:51/56 - Nepezz-P.d`Accio 9:59/10:00		257	lun - ven lav	39.104,86	02:31	646:47:00	ETR324	216	4	280	treno
R	19659	TERAMO	09:47	GIULIANOVA	10:11	25,077	Nepezz-P.d`Accio 9:50/51 - Castellalto C. 9:54/55 - Mosciano S. Ang. 10:03/04		309	lun - sab lav	7.748,79	00:24	123:36:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	treno
R	19660	PESCARA	09:25	TERAMO	10:37	62,691	Montesilvano 9:31/32 - Silvi 9:36/37 - Pineto Atri 9:42/43 - Scerne di Pineto 9:47/48 - Roseto degli Abr 9:52/53 - GIULIANOVA 10:01/13 - Mosciano S. Ang. 10:19/20 - Castellalto C. 10:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 10:32/33		309	lun - sab lav	19.371,52	01:12	370:48:00	Ale 501/502 -Le220 L-V ETR324 SAB	145	2	140	treno
R	19661	TERAMO	10:17	PESCARA	11:30	62,691	Nepezz-P.d`Accio 10:20/21 - Castellalto C. 10:25/30 - Bellante Ripat. 10:33/34 - Notaresco 10:37/38 - Mosciano S. Ang. 10:41/42 - GIULIANOVA 10:51/59 - Roseto degli Abr 11:05/06 - Scerne di Pineto 11:09/10 - Pineto Atri 11:13/14 - Silvi 11:18/19 - Montesilvano 11:23/24		257	lun - ven lav	16.111,59	01:13	312:41:00	ETR324	216	1	70	treno
R	19662	GIULIANOVA	11:13	TERAMO	11:37	25,077	Mosciano S. Ang. 11:19/20 - Castellalto C. 11:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 11:32/33		309	lun - sab lav	7.748,79	00:24	123:36:00	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	treno
R	19663	TERAMO	10:47	PESCARA	11:57	62,691	Nepezz-P.d`Accio 10:50/51 - Castellalto C. 10:54/55 - Mosciano S. Ang. 11:03/04 - GIULIANOVA 11:11/19 - Roseto degli Abr 11:24/25 - Scerne di Pineto 11:28/29 - Pineto Atri 11:32/33 - Silvi 11:39/40 - Montesilvano 11:44/45		309	lun - sab lav	19.371,52	01:18	401:42:00	Ale 501/502 -Le220 L-V ETR324 SAB	145	1	70	treno
R	19664	PESCARA	10:45	TERAMO	12:04	62,691	Montesilvano 10:51/52 - Silvi 10:55/56 - Pineto Atri 11:01/02 -		193	lun - ven lav; Soppresso tutti i	12.099,36	01:19	254:07:00	ETR324	216	1	70	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Scerne di Pineto 11:05/06 - Roseto degli Abr 11:09/10 - GIULIANOVA 11:18/30 - Mosciano S. Ang. 11:36/37 - Notaresco 11:40/41 - Bellante Ripat. 11:44/45 - Castellalto C. 11:51/56 - Nepezz-P.d`Accio 11:59/12:00			giorni dal 10 GIUGNO al 08 SETTEMBRE									
R	19665	TERAMO	11:47	Chieti	13:17	77,833	Nepezz-P.d`Accio 11:50/51 - Castellalto C. 11:54/55 - Mosciano S. Ang. 12:03/04 - GIULIANOVA 12:11/29 - Roseto degli Abr 12:34/35 - Scerne di Pineto 12:38/39 - Pineto Atri 12:42/43 - Silvi 12:47/48 - Montesilvano 12:52/53 - PESCARA 12:59/13:01 - Pescara P.N. 13:03/04		257	lun - ven lav	20.003,08	01:30	385:30:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	treno
R	19666	PESCARA	11:25	TERAMO	12:37	62,691	Montesilvano 11:31/32 - Silvi 11:36/37 - Pineto Atri 11:42/43 - Scerne di Pineto 11:47/48 - Roseto degli Abr 11:52/53 - GIULIANOVA 12:01/13 - Mosciano S. Ang. 12:19/20 - Castellalto C. 12:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 12:32/33		309	lun - sab lav	19.371,52	01:12	370:48:00	ETR 103	227	1	70	l-v treno sab -fest bus
R	19667	TERAMO	12:17	PESCARA	13:30	62,691	Nepezz-P.d`Accio 12:20/21 - Castellalto C. 12:25/30 - Bellante Ripat. 12:33/34 - Notaresco 12:37/38 - Mosciano S. Ang. 12:41/42 - GIULIANOVA 12:51/59 - Roseto degli Abr 13:05/06 - Scerne di Pineto 13:09/10 - Pineto Atri 13:13/14 - Silvi 13:18/19 - Montesilvano 13:23/24		193	lun - ven lav; Soppresso tutti i giorni dal 10 GIUGNO al 08 SETTEMBRE	12.099,36	01:13	234:49:00	ETR324	216	1	70	treno
R	19668	PESCARA	12:25	TERAMO	13:37	62,691	Montesilvano 12:31/32 - Silvi 12:36/37 - Pineto Atri 12:42/43 - Scerne di Pineto 12:47/48 - Roseto degli Abr 12:52/53 - GIULIANOVA 13:01/13 - Mosciano S. Ang. 13:19/20 - Castellalto C. 13:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 13:32/33		250	lun - ven lav CANCELLATO GIORNI 27+28+29/12 + 2+3+4+5/01 E SOSTITUITO CON BUS	15.672,75	01:12	300:00:00	ETR 103	227	1	70	treno
R	19669	TERAMO	12:47	PESCARA	13:55	62,691	Nepezz-P.d`Accio 12:50/51 - Castellalto C. 12:54/55 - Mosciano S. Ang. 13:03/04 - GIULIANOVA 13:11/19 - Roseto degli Abr 13:25/26 - Scerne di Pineto 13:30/31 - Pineto Atri 13:35/36 - Silvi 13:42/43 - Montesilvano 13:47/48		309	lun - sab lav	19.371,52	01:08	350:12:00	ETR 103	227	2	140	l-v treno sab -fest bus
R	19670	Francavilla M.	13:15	TERAMO	14:37	71,819	Pescara Tribunal 13:20/21 - Pescara P.N. 13:23/24 - PESCARA 13:26/27 - Montesilvano 13:31/32 - Silvi 13:36/37 - Pineto Atri 13:42/43 - Scerne di Pineto 13:47/48 - Roseto degli Abr 13:52/53 - GIULIANOVA 14:01/13 - Mosciano S. Ang. 14:19/20 -		309	lun - sab lav	22.192,07	01:23	427:27:00	ETR 103	227	2	140	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Bellante Ripat. 14:24/25 - Castellalto C. 14:28/29											
R	19671	TERAMO	13:47	PESCARA	15:00	62,691	Nepezz-P.d`Accio 13:50/51 - Castellalto C. 13:54/55 - Mosciano S. Ang. 14:03/04 - GIULIANOVA 14:11/27 - Roseto degli Abr 14:33/34 - Scerne di Pineto 14:37/38 - Pineto Atri 14:41/42 - Silvi 14:46/47 - Montesilvano 14:52/53		250	lun - ven lav CANCELLATO GIORNI 27+28+29/12 + 2+3+4+5/01 E SOSTITUITO CON BUS	15.672,75	01:13	304:10:00	ETR324	216	2	140	treno
R	19672	Chieti	14:12	TERAMO	16:04	77,833	Chieti-Madonna P 14:14/15 - P.M.Teatino 14:20/24 [C M (a)] - Pescara S. Marco 14:28/29 - Pescara P.N. 14:36/40 - PESCARA 14:44/45 - Montesilvano 14:51/52 - Silvi 14:55/56 - Pineto Atri 15:01/02 - Scerne di Pineto 15:05/06 - Roseto degli Abr 15:09/10 - GIULIANOVA 15:18/30 - Mosciano S. Ang. 15:36/37 - Notaresco 15:40/41 - Bellante Ripat. 15:44/45 - Castellalto C. 15:51/56 - Nepezz-P.d`Accio 15:59/16:00		257	lun - ven lav	20.003,08	01:52	479:44:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	treno
R	19673	TERAMO	14:47	PESCARA	16:05	62,691	Nepezz-P.d`Accio 14:50/51 - Castellalto C. 14:54/55 - Mosciano S. Ang. 15:03/04 - GIULIANOVA 15:11/26 - Roseto degli Abr 15:32/33 - Scerne di Pineto 15:36/37 - Pineto Atri 15:41/42 - Silvi 15:48/49 - Montesilvano 15:58/59		309	lun - sab lav	19.371,52	01:18	401:42:00	ETR 103	227	2	140	treno
R	19674	SULMONA	14:02	TERAMO	16:37	131,024	Pratola Peligna 14:07/08 - Popoli Vittorito 14:16/20 - Bussi 14:24/25 - Torre dei P. 14:34/35 - Scafa S.V.C.T. 14:48/49 - Alanno 14:53/54 - Manoppello 14:58/59 - Chieti 15:04/05 - Pescara P.N. 15:15/16 - PESCARA 15:21/25 - Montesilvano 15:31/32 - Silvi 15:36/37 - Pineto Atri 15:42/43 - Scerne di Pineto 15:47/48 - Roseto degli Abr 15:52/53 - GIULIANOVA 16:01/13 - Mosciano S. Ang. 16:19/20 - Bellante Ripat. 16:24/25 - Castellalto C. 16:28/29		309	lun - sab lav	40.486,42	02:35	798:15:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	treno
R	19675	TERAMO	16:17	PESCARA	17:30	62,691	Nepezz-P.d`Accio 16:20/21 - Castellalto C. 16:25/30 - Bellante Ripat. 16:33/34 - Notaresco 16:37/38 - Mosciano S. Ang. 16:41/42 - GIULIANOVA 16:51/59 - Roseto degli Abr 17:05/06 - Scerne di Pineto 17:09/10 - Pineto Atri 17:13/14 - Silvi 17:18/19 - Montesilvano 17:23/24		257	lun - ven lav	16.111,59	01:13	312:41:00	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	treno
R	19676	SULMONA	14:05	TERAMO	16:37	131,024	Pratola Peligna 14:11/12 - Popoli Vittorito 14:19/20 - Bussi 14:24/25 - Torre dei P. 14:34/35 -		62	Festivi	8.123,49	02:32	157:04:00	ETR 103	227	2	140	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Scafa S.V.C.T. 14:41/42 - Alanno 14:45/46 - Manoppello 14:50/51 - Chieti 14:56/57 - Pescara P.N. 15:08/09 - PESCARA 15:15/25 - Montesilvano 15:31/32 - Silvi 15:36/37 - Pineto Atri 15:42/43 - Scerne di Pineto 15:47/48 - Roseto degli Abr 15:52/53 - GIULIANOVA 16:01/13 - Mosciano S. Ang. 16:19/20 - Bellante Ripat. 16:24/25 - Castellalto C. 16:28/29											
R	19677	TERAMO	16:47	PESCARA	18:05	62,691	Nepezz-P.d`Accio 16:50/51 - Castellalto C. 16:54/55 - Mosciano S. Ang. 17:03/04 - GIULIANOVA 17:11/27 - Roseto degli Abr 17:33/34 - Scerne di Pineto 17:37/38 - Pineto Atri 17:42/43 - Silvi 17:48/49 - Montesilvano 17:53/54		226	lun - sab lav fino al 8/6 e dal 16/9	14.168,17	01:18	293:48:00	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	treno
R	19678	Torre dei P.	15:35	TERAMO	17:37	101,344	Scafa S.V.C.T. 15:44/49 - Alanno 15:53/54 - Chieti 16:02/03 - Chieti-Madonna P 16:05/06 - Pescara S. Marco 16:12/13 - Pescara P.N. 16:17/20 - PESCARA 16:24/25 - Montesilvano 16:31/32 - Silvi 16:36/37 - Pineto Atri 16:42/43 - Scerne di Pineto 16:47/48 - Roseto degli Abr 16:52/53 - GIULIANOVA 17:01/13 - Mosciano S. Ang. 17:19/20 - Bellante Ripat. 17:24/25 - Castellalto C. 17:28/29		232	Lun - sab lav; Soppresso tutti i giorni dal 10 GIUGNO a 8 SETTEMBRE	23.511,81	02:02	471:44:00	ETR324	216	2	140	treno
R	19679	TERAMO	16:47	PESCARA	18:05	62,691	Nepezz-P.d`Accio 16:50/51 - Castellalto C. 16:54/55 - Mosciano S. Ang. 17:03/04 - GIULIANOVA 17:11/27 - Roseto degli Abr 17:33/34 - Scerne di Pineto 17:37/38 - Pineto Atri 17:42/43 - Silvi 17:48/49 - Montesilvano 17:53/54		46	festivi fino al 2/6 e dal 22/9; da 11/06 a 17/09 circola come 19755	2.883,79	01:18	59:48:00	ETR 103	227	1	70	bus
R	19680	PESCARA	16:45	TERAMO	18:04	62,691	Montesilvano 16:51/52 - Silvi 16:55/56 - Pineto Atri 17:01/02 - Scerne di Pineto 17:05/06 - Roseto degli Abr 17:09/10 - GIULIANOVA 17:18/30 - Mosciano S. Ang. 17:36/37 - Notaresco 17:40/41 - Bellante Ripat. 17:44/45 - Castellalto C. 17:51/56 - Nepezz-P.d`Accio 17:59/18:00		250	lun - ven lav CANCELLATO GIORNI 27+28+29/12 + 2+3+4+5/01 E SOSTITUITO CON BUS	15.672,75	01:19	329:10:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	treno
R	19681	TERAMO	17:47	PESCARA	19:00	62,691	Nepezz-P.d`Accio 17:50/51 - Castellalto C. 17:54/55 - Mosciano S. Ang. 18:03/04 - GIULIANOVA 18:11/28 - Roseto degli Abr 18:33/34 - Scerne di Pineto 18:38/39 - Pineto Atri 18:43/44 - Silvi 18:48/49 - Montesilvano 18:53/54		232	Lun - sab lav; Soppresso tutti i giorni dal 10 GIUGNO a 8 SETTEMBRE	14.544,31	01:13	282:16:00	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	19682	SULMONA	17:02	TERAMO	19:37	131,024	Pratola Peligna 17:08/09 - Popoli Vittorito 17:16/21 - Torre dei P. 17:34/35 - Scafa S.V.C.T. 17:42/43 - Manoppello 17:50/51 - Chieti 17:57/58 - Chieti-Madonna P 18:00/01 - Pescara S. Marco 18:09/10 - Pescara P.N. 18:14/15 - PESCARA 18:20/25 - Montesilvano 18:31/32 - Silvi 18:36/37 - Pineto Atri 18:42/43 - Scerne di Pineto 18:47/48 - Roseto degli Abr 18:52/53 - GIULIANOVA 19:01/13 - Mosciano S. Ang. 19:19/20 - Bellante Ripat. 19:24/25 - Castellalto C. 19:28/29		307	lun - sab lav CANCELLATO GIORNI 23+30/12 E SOSTITUITO CON BUS	40.224,37	02:35	793:05:00	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	treno
R	19683	TERAMO	18:17	PESCARA	19:30	62,691	Nepezz-P.d`Accio 18:20/21 - Castellalto C. 18:25/26 - Bellante Ripat. 18:30/31 - Notaresco 18:35/36 - Mosciano S. Ang. 18:39/40 - GIULIANOVA 18:47/55 - Roseto degli Abr 19:02/03 - Scerne di Pineto 19:07/08 - Pineto Atri 19:11/12 - Silvi 19:16/17 - Montesilvano 19:22/23		250	lun - ven lav CANCELLATO GIORNI 27+28+29/12 + 2+3+4+5/01 E SOSTITUITO CON BUS	15.672,75	01:13	304:10:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	treno
R	19684	PESCARA	18:55	TERAMO	20:04	62,691	Montesilvano 19:00/01 - Silvi 19:04/05 - Pineto Atri 19:10/11 - Roseto degli Abr 19:16/17 - GIULIANOVA 19:25/33 - Mosciano S. Ang. 19:39/40 - Bellante Ripat. 19:44/45 - Castellalto C. 19:51/56 - Nepezz-P.d`Accio 19:59/20:00		193	lun - ven lav; Soppresso tutti i giorni dal 10 GIUGNO al 08 SETTEMBRE	12.099,36	01:09	221:57:00	ETR324	216	2	140	treno
R	19685	TERAMO	19:47	PESCARA	21:01	62,691	Nepezz-P.d`Accio 19:50/51 - Castellalto C. 19:54/55 - Mosciano S. Ang. 20:03/04 - GIULIANOVA 20:11/19 - Roseto degli Abr 20:26/27 - Scerne di Pineto 20:31/32 - Pineto Atri 20:38/39 - Silvi 20:45/46 - Montesilvano 20:53/54		369	giornaliero CANCELLATO GIORNI 23+30/12 E SOSTITUITO CON BUS	23.132,98	01:14	455:06:00	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	l-v treno sab -fest bus
R	19686	PESCARA	19:25	TERAMO	20:37	62,691	Montesilvano 19:31/32 - Silvi 19:36/37 - Pineto Atri 19:42/43 - Scerne di Pineto 19:47/48 - Roseto degli Abr 19:52/53 - GIULIANOVA 20:01/13 - Mosciano S. Ang. 20:19/20 - Bellante Ripat. 20:24/25 - Castellalto C. 20:28/29		309	lun - sab lav	19.371,52	01:12	370:48:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	treno
R	19687	TERAMO	20:17	PESCARA	21:30	62,691	Nepezz-P.d`Accio 20:20/21 - Castellalto C. 20:25/30 - Bellante Ripat. 20:33/34 - Notaresco 20:37/38 - Mosciano S. Ang. 20:41/42 - GIULIANOVA 20:51/59 - Roseto degli Abr 21:05/06 - Scerne di Pineto 21:09/10 - Pineto Atri 21:13/14 - Silvi 21:18/19 - Montesilvano 21:23/24		193	lun - ven lav; Soppresso tutti i giorni dal 10 GIUGNO al 08 SETTEMBRE	12.099,36	01:13	234:49:00	ETR324	216	1	70	treno
R	19688	PESCARA	20:55	TERAMO	22:04	62,691	Montesilvano 21:00/01 - Silvi 21:05/06 - Pineto Atri 21:10/11 - Scerne di Pineto 21:14/15 -		323	soppresso sabato e pre-festivi fino a 01/06; giornaliero da	20.249,19	01:10	376:50:00	ETR 103	227	1	70	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Roseto degli Abr 21:18/19 - GIULIANOVA 21:25/35 - Mosciano S. Ang. 21:41/42 - Notaresco 21:45/46 - Bellante Ripat. 21:49/50 - Castellalto C. 21:54/55 - Nepezz-P.d`Accio 21:58/59			02/06 a 06/09; soppresso sabato e pre-festivi da 07/09.									
R	19689	TERAMO	20:47	PESCARA	21:58	62,691	Nepezz-P.d`Accio 20:50/51 - Castellalto C. 20:54/55 - Mosciano S. Ang. 21:03/04 - GIULIANOVA 21:11/19 - Roseto degli Abr 21:24/25 - Scerne di Pineto 21:28/29 - Pineto Atri 21:33/34 - Silvi 21:40/41 - Montesilvano 21:45/46		309	lun - sab lav	19.371,52	01:11	365:39:00	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	bus
R	19691	S.BENEDETTO T.	14:37	PESCARA	15:26	61,48	Alba Adriatica 14:46/47 - GIULIANOVA 14:53/54 - Roseto degli Abr 15:00/01 - Pineto Atri 15:07/08 - Silvi 15:12/13 - Montesilvano 15:17/18		193	lun - ven lav; Soppresso tutti i giorni dal 10 GIUGNO al 08 SETTEMBRE	11.865,64	00:49	157:37:00	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	treno
R	19693	PESCARA	07:05	TERMOLI	08:20	89,468	Pescara P.N. 7:08/09 - Pescara Tribunal 7:11/12 - Francavilla M. 7:17/18 - Tollo Canosa S. 7:21/22 - Ortona 7:28/29 - S.VITO LANCIANO 7:34/35 - Fossacesia/T.S. 7:41/42 - Casalbordino P. 7:48/49 - Porto di Vasto 7:53/54 - Vasto S.Salvo 8:02/03 - Montenero P. 8:09/10		14	Si effettua nei festivi dal 09/6 al 01/9	1.252,55	01:15	17:30:00	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	treno
R	19695	PESCARA	10:15	TERMOLI	11:30	89,468	Pescara P.N. 10:18/19 - Pescara Tribunal 10:21/22 - Francavilla M. 10:27/28 - Tollo Canosa S. 10:32/33 - Ortona 10:38/39 - S.VITO LANCIANO 10:44/45 - Fossacesia/T.S. 10:51/52 - Casalbordino P. 10:58/59 - Porto di Vasto 11:03/04 - Vasto S.Salvo 11:12/13 - Montenero P. 11:19/20		14	Si effettua nei festivi dal 09/6 al 01/9	1.252,55	01:15	17:30:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	treno
R	19696	Vasto S.Salvo	08:43	PESCARA	09:35	66,436	Porto di Vasto 8:49/50 - Ortona 9:08/09 - Francavilla M. 9:18/19 - Pescara Tribunal 9:25/26 - Pescara P.N. 9:29/30		309	lun - sab lav	20.528,72	00:52	267:48:00	ETR 103	227	1	70	treno
R	19697	PESCARA	11:10	TERMOLI	12:25	89,468	Pescara P.N. 11:13/14 - Pescara Tribunal 11:16/17 - Francavilla M. 11:22/23 - Tollo Canosa S. 11:26/27 - Ortona 11:33/34 - S.VITO LANCIANO 11:39/40 - Fossacesia/T.S. 11:46/47 - Casalbordino P. 11:53/54 - Porto di Vasto 11:58/59 - Vasto S.Salvo 12:07/08 - Montenero P. 12:14/15		14	Si effettua nei festivi dal 09/6 al 01/9	1.252,55	01:15	17:30:00	ETR 103	227	2	140	treno
R	19698	PESCARA	13:35	S.BENEDETTO T.	14:28	61,48	Silvi 13:44/45 - Pineto Atri 13:50/51 - Roseto degli Abr 13:57/58 - GIULIANOVA 14:04/05 - Tortoreto Lido 14:09/10 - Alba Adriatica 14:13/14 - Martinsicuro 14:18/19 - PORTO D`ASCOLI 14:21/22		193	lun - ven lav; Soppresso tutti i giorni dal 10 GIUGNO al 08 SETTEMBRE	11.865,64	00:53	170:29:00	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	19699	PESCARA	18:20	SULMONA	19:47	68,333	Pescara P.N. 18:23/24 - Pescara S. Marco 18:27/28 - Chieti-Madonna P 18:35/36 - Chieti 18:39/44 - Manoppello 18:50/51 - Alanno 18:56/57 - Scafa S.V.C.T. 19:00/01 - Torre dei P. 19:08/09 - Bussi 19:19/20 - Popoli Vittorito 19:25/26 - Pratola Peligna 19:33/34		14	Si effettua nei festivi dal 9/6 al 1/9	956,66	01:27	20:18:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	treno
R	19702	PESCARA	20:20	S.BENEDETTO T.	21:13	61,48	Montesilvano 20:25/26 - Silvi 20:30/31 - Pineto Atri 20:35/36 - Roseto degli Abr 20:42/43 - GIULIANOVA 20:48/49 - Tortoreto Lido 20:53/54 - Alba Adriatica 20:57/58 - Martinsicuro 21:02/03 - PORTO D`ASCOLI 21:06/07		369	giornaliero CANCELLATO GIORNI 24/12 E 31/12 E SOSTITUITO CON BUS	22.686,12	00:53	325:57:00	ETR 425	271	3	210	treno + bus
R	19704	PESCARA	18:25	TERAMO	19:37	62,691	Montesilvano 18:31/32 - Silvi 18:36/37 - Pineto Atri 18:42/43 - Scerne di Pineto 18:47/48 - Roseto degli Abr 18:52/53 - GIULIANOVA 19:01/13 - Mosciano S. Ang. 19:19/20 - Bellante Ripat. 19:24/25 - Castellalto C. 19:28/29		62	Festivi	3.886,84	01:12	74:24:00	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	bus
R	19706	TERMOLI	08:32	PESCARA	09:45	89,468	Montenero P. 8:40/41 - Vasto S.Salvo 8:46/47 - Porto di Vasto 8:54/55 - Casalbordino P. 8:59/9:00 - Fossacesia/T.S. 9:06/07 - S.VITO LANCIANO 9:13/14 - Ortona 9:19/20 - Tollo Canosa S. 9:25/26 - Francavilla M. 9:29/30 - Pescara Tribunal 9:35/36 - Pescara P.N. 9:38/39		14	Si effettua nei festivi dal 09/6 al 01/9	1.252,55	01:13	17:02:00	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	treno
R	19708	TERMOLI	07:33	PESCARA	08:43	89,468	Montenero P. 7:40/41 - Vasto S.Salvo 7:46/47 - Porto di Vasto 7:54/55 - Casalbordino P. 7:59/8:00 - Fossacesia/T.S. 8:06/07 - S.VITO LANCIANO 8:13/14 - Ortona 8:19/20 - Tollo Canosa S. 8:25/26 - Francavilla M. 8:29/30 - Pescara Tribunal 8:35/36 - Pescara P.N. 8:40/41		52	sabato lav	4.652,34	01:10	60:40:00	ETR324	216	2	140	treno
R	19712	PESCARA	07:25	TERAMO	08:37	62,691	Montesilvano 7:31/32 - Silvi 7:36/37 - Pineto Atri 7:42/43 - Scerne di Pineto 7:47/48 - Roseto degli Abr 7:52/53 - GIULIANOVA 8:01/13 - Mosciano S. Ang. 8:19/20 - Castellalto C. 8:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 8:32/33		62	Festivi	3.886,84	01:12	74:24:00	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	treno
R	19716	PESCARA	11:25	TERAMO	12:37	62,691	Montesilvano 11:31/32 - Silvi 11:36/37 - Pineto Atri 11:42/43 - Scerne di Pineto 11:47/48 - Roseto degli Abr 11:52/53 - GIULIANOVA 12:01/13 - Mosciano S. Ang. 12:19/20 - Castellalto C. 12:28/29 - Nepezz-P.d`Accio 12:32/33		62	Festivi	3.886,84	01:12	74:24:00	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	l-v treno sab -fest bus
R	19749	TERAMO	07:47	PESCARA	08:55	62,691	Nepezz-P.d`Accio 7:50/51 - Castellalto C. 7:54/55 - Mosciano S. Ang. 8:03/04 - GIULIANOVA 8:11/21 - Roseto degli Abr 8:27/28 - Scerne di Pineto		14	Si effettua nei festivi dal 09/6 al 01/9	877,67	01:08	15:52:00	ETR 103	227	1	70	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							8:31/32 - Pineto Atri 8:36/37 - Silvi 8:41/42 - Montesilvano 8:46/47											
R	19751	TERAMO	11:47	PESCARA	12:59	62,691	Nepezz-P.d`Accio 11:50/51 - Castellalto C. 11:54/55 - Mosciano S. Ang. 12:03/04 - GIULIANOVA 12:11/29 - Roseto degli Abr 12:34/35 - Scerne di Pineto 12:38/39 - Pineto Atri 12:42/43 - Silvi 12:47/48 - Montesilvano 12:52/53		52	sabato lav	3.259,93	01:12	62:24:00	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	treno
R	19753	TERAMO	16:47	PESCARA	18:05	62,691	Nepezz-P.d`Accio 16:50/51 - Castellalto C. 16:54/55 - Mosciano S. Ang. 17:03/04 - GIULIANOVA 17:11/20 - Roseto degli Abr 17:25/26 - Scerne di Pineto 17:29/30 - Pineto Atri 17:33/34 - Silvi 17:39/40 - Montesilvano 17:50/51		83	lun - sab lav da 10/06 a 14/09. Sdoppiamento del 19677	5.203,35	01:18	107:54:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	treno
R	19755	TERAMO	16:47	PESCARA	18:05	62,691	Nepezz-P.d`Accio 16:50/51 - Castellalto C. 16:54/55 - Mosciano S. Ang. 17:03/04 - GIULIANOVA 17:11/20 - Roseto degli Abr 17:25/26 - Scerne di Pineto 17:29/30 - Pineto Atri 17:33/34 - Silvi 17:39/40 - Montesilvano 17:50/51			festivi da 11/06 a 17/09; sdoppiamento del 19679	-	01:18	0:00:00	ETR 103	227	2	140	bus
R	19759	TERAMO	12:47	PESCARA	13:55	62,691	Nepezz-P.d`Accio 12:50/51 - Castellalto C. 12:54/55 - Mosciano S. Ang. 13:03/04 - GIULIANOVA 13:11/19 - Roseto degli Abr 13:25/26 - Scerne di Pineto 13:30/31 - Pineto Atri 13:35/36 - Silvi 13:42/43 - Montesilvano 13:47/48		62	Festivi	3.886,84	01:08	70:16:00	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	l-v treno sab -fest bus
R	19763	PESCARA	08:05	TERMOLI	09:20	89,468	Pescara P.N. 8:08/09 - Pescara Tribunal 8:11/12 - Francavilla M. 8:17/18 - Tollo Canosa S. 8:22/23 - Ortona 8:29/30 - S.VITO LANCIANO 8:35/36 - Fossacesia/T.S. 8:41/42 - Casalbordino P. 8:48/49 - Porto di Vasto 8:54/55 - Vasto S.Salvo 9:02/03 - Montenero P. 9:09/10		14	Si effettua nei festivi dal 09/6 al 01/9	1.252,55	01:15	17:30:00	ETR 103	227	1	70	treno
R	19766	TERMOLI	16:40	PESCARA	17:55	89,468	Montenero P. 16:48/49 - Vasto S.Salvo 16:55/56 - Porto di Vasto 17:03/04 - Casalbordino P. 17:09/10 - Fossacesia/T.S. 17:17/18 - S.VITO LANCIANO 17:24/25 - Ortona 17:30/31 - Tollo Canosa S. 17:36/37 - Francavilla M. 17:40/41 - Pescara Tribunal 17:46/47 - Pescara P.N. 17:49/50		62	Festivi	5.547,02	01:15	77:30:00	E 464 5 PZ BICI	321	4	280	treno
R	19767	PESCARA	13:47	SULMONA	15:08	68,333	Pescara P.N. 13:50/51 - Pescara S. Marco 13:54/55 - P.M.Teatino 13:58/14:02 [M] - Chieti-Madonna P 14:06/07 - Chieti 14:10/11 - Manoppello 14:16/17 - Alanno 14:21/22 - Scafa		309	lun - sab lav	21.114,90	01:21	417:09:00	ETR324	216	2	140	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							S.V.C.T. 14:26/27 - Piano d`Orta B. 14:32/33 - Torre dei P. 14:37/38 - Bussi 14:47/48 - Popoli Vittorito 14:52/53 - Pratola Peligna 15:00/01											
R	19768	TERMOLI	17:40	PESCARA	18:55	89,468	Montenero P. 17:48/49 - Vasto S.Salvo 17:55/56 - Porto di Vasto 18:03/04 - Casalbordino P. 18:09/10 - Fossacesia/T.S. 18:17/18 - S.VITO LANCIANO 18:24/25 - Ortona 18:30/31 - Tollo Canosa S. 18:36/37 - Francavilla M. 18:40/41 - Pescara Tribunal 18:46/47 - Pescara P.N. 18:49/50		14	Si effettua nei festivi dal 09/6 al 01/9	1.252,55	01:15	17:30:00	ETR 103	227	2	140	treno
R	19769	PESCARA	15:05	TERMOLI	16:20	89,468	Pescara P.N. 15:08/09 - Pescara Tribunal 15:11/12 - Francavilla M. 15:17/18 - Tollo Canosa S. 15:21/22 - Ortona 15:28/29 - S.VITO LANCIANO 15:34/35 - Fossacesia/T.S. 15:41/42 - Casalbordino P. 15:48/49 - Porto di Vasto 15:54/55 - Vasto S.Salvo 16:01/02 - Montenero P. 16:09/10		62	Festivi	5.547,02	01:15	77:30:00	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	treno
R	19770	TERMOLI	06:00	PESCARA	07:15	89,468	Montenero P. 6:08/09 - Vasto S.Salvo 6:14/15 - Porto di Vasto 6:22/23 - Casalbordino P. 6:27/28 - Fossacesia/T.S. 6:34/35 - S.VITO LANCIANO 6:41/42 - Ortona 6:47/48 - Tollo Canosa S. 6:53/54 - Francavilla M. 6:58/59 - Pescara Tribunal 7:05/06 - Pescara P.N. 7:08/09		309	lun - sab lav	27.645,61	01:15	386:15:00	Ale 501/502 -Le220	145	1	70	treno
R	19771	PESCARA	05:13	TERMOLI	06:25	89,468	Pescara P.N. 5:16/17 - Pescara Tribunal 5:19/20 - Francavilla M. 5:25/26 - Tollo Canosa S. 5:29/30 - Ortona 5:36/37 - S.VITO LANCIANO 5:41/42 - Fossacesia/T.S. 5:48/49 - Casalbordino P. 5:55/56 - Porto di Vasto 6:01/02 - Vasto S.Salvo 6:08/09 - Montenero P. 6:15/16		309	lun - sab lav	27.645,61	01:11	365:39:00	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	treno
R	19772	TERMOLI	06:35	PESCARA	07:50	89,468	Montenero P. 6:43/44 - Vasto S.Salvo 6:50/51 - Porto di Vasto 6:58/59 - Casalbordino P. 7:03/04 - Fossacesia/T.S. 7:11/12 - S.VITO LANCIANO 7:19/20 - Ortona 7:25/26 - Tollo Canosa S. 7:31/32 - Francavilla M. 7:36/37 - Pescara Tribunal 7:41/42 - Pescara P.N. 7:44/45		309	lun - sab lav	27.645,61	01:15	386:15:00	E 464 5 PZ BICI	321	4	280	treno
R	19773	PESCARA	06:05	TERMOLI	07:20	89,468	Pescara P.N. 6:08/09 - Pescara Tribunal 6:11/12 - Francavilla M. 6:17/18 - Tollo Canosa S. 6:21/22 - Ortona 6:28/29 - S.VITO LANCIANO 6:34/35 - Fossacesia/T.S. 6:41/42 - Casalbordino P. 6:48/49 - Porto di Vasto 6:53/54 - Vasto S.Salvo 7:02/03 - Montenero P. 7:09/10		309	lun - sab lav	27.645,61	01:15	386:15:00	ETR324	216	1	70	treno
R	19774	TERMOLI	07:40	PESCARA	08:55	89,468	Montenero P. 7:48/49 - Vasto S.Salvo 7:55/56 - Porto di Vasto 8:03/04 - Casalbordino P.		62	Festivi	5.547,02	01:15	77:30:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							8:09/10 - Fossacesia/T.S. 8:17/18 - S.VITO LANCIANO 8:24/25 - Ortona 8:30/31 - Tollo Canosa S. 8:36/37 - Francavilla M. 8:40/41 - Pescara Tribunal 8:46/47 - Pescara P.N. 8:49/50												
R	19775	PESCARA	12:10	TERMOLI	13:25	89,468	Pescara P.N. 12:13/14 - Pescara Tribunal 12:16/17 - Francavilla M. 12:22/23 - Tollo Canosa S. 12:26/27 - Ortona 12:33/34 - S.VITO LANCIANO 12:39/40 - Fossacesia/T.S. 12:46/47 - Casalbordino P. 12:53/54 - Porto di Vasto 12:58/59 - Vasto S.Salvo 13:06/07 - Montenero P. 13:14/15		309	lun - sab lav	27.645,61	01:15	386:15:00	ETR 103	227	3	210	treno
R	19776	TERMOLI	09:40	PESCARA	10:55	89,468	Montenero P. 9:48/49 - Vasto S.Salvo 9:55/56 - Porto di Vasto 10:03/04 - Casalbordino P. 10:09/10 - Fossacesia/T.S. 10:17/18 - S.VITO LANCIANO 10:24/25 - Ortona 10:30/31 - Tollo Canosa S. 10:36/37 - Francavilla M. 10:40/41 - Pescara Tribunal 10:46/47 - Pescara P.N. 10:49/50		323	lav lun - sab; giornaliero da 09 giugno a 07 settembre	28.898,16	01:15	403:45:00	ETR 103	227	2	140	treno
R	19777	PESCARA	14:05	TERMOLI	15:20	89,468	Pescara P.N. 14:08/09 - Pescara Tribunal 14:11/12 - Francavilla M. 14:17/18 - Tollo Canosa S. 14:21/22 - Ortona 14:28/29 - S.VITO LANCIANO 14:34/35 - Fossacesia/T.S. 14:41/42 - Casalbordino P. 14:48/49 - Porto di Vasto 14:54/55 - Vasto S.Salvo 15:01/02 - Montenero P. 15:09/10		309	lun - sab lav	27.645,61	01:15	386:15:00	E 464 5 PZ BICI	321	4	280	treno
R	19778	TERMOLI	11:40	PESCARA	12:55	89,468	Montenero P. 11:48/49 - Vasto S.Salvo 11:55/56 - Porto di Vasto 12:03/04 - Casalbordino P. 12:09/10 - Fossacesia/T.S. 12:17/18 - S.VITO LANCIANO 12:24/25 - Ortona 12:30/31 - Tollo Canosa S. 12:36/37 - Francavilla M. 12:40/41 - Pescara Tribunal 12:46/47 - Pescara P.N. 12:49/50		284	SOPPRESSO SABATO E FESTIVI fino al 08 giugno; GIORNALIERO DA 09/06 A 07/09; SOPPRESSO SABATO E FESTIVI dal 08 SETTEMBRE	25.408,91	01:15	355:00:00	E 464 5 PZ BICI	321	1	70	treno
R	19779	PESCARA	15:05	TERMOLI	16:20	89,468	Pescara P.N. 15:08/09 - Pescara Tribunal 15:11/12 - Francavilla M. 15:17/18 - Tollo Canosa S. 15:21/22 - Ortona 15:28/29 - S.VITO LANCIANO 15:34/35 - Fossacesia/T.S. 15:41/42 - Casalbordino P. 15:48/49 - Porto di Vasto 15:54/55 - Vasto S.Salvo 16:01/02 - Montenero P. 16:09/10		309	lun - sab lav	27.645,61	01:15	386:15:00	ETR 103	227	2	140	treno
R	19780	TERMOLI	13:40	PESCARA	14:55	89,468	Montenero P. 13:48/49 - Vasto S.Salvo 13:55/56 - Porto di Vasto 14:03/04 - Casalbordino P. 14:09/10 - Fossacesia/T.S. 14:17/18 - S.VITO LANCIANO 14:24/25 - Ortona 14:30/31 - Tollo Canosa S. 14:36/37 - Francavilla M. 14:40/41 - Pescara		323	lav lun - sab; giornaliero da 09 giugno a 07 settembre	28.898,16	01:15	403:45:00	ETR 103 L-S Ale 501/502 -Le220 FEST	227	2	140	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Tribunal 14:46/47 - Pescara P.N. 14:49/50											
R	19781	PESCARA	17:05	TERMOLI	18:20	89,468	Pescara P.N. 17:08/09 - Pescara Tribunal 17:11/12 - Francavilla M. 17:17/18 - Tollo Canosa S. 17:21/22 - Ortona 17:28/29 - S.VITO LANCIANO 17:34/35 - Fossacesia/T.S. 17:41/42 - Casalbordino P. 17:48/49 - Porto di Vasto 17:54/55 - Vasto S.Salvo 18:01/02 - Montenero P. 18:09/10		323	lav lun - sab; giornaliero da 09 giugno a 07 settembre	28.898,16	01:15	403:45:00	E 464 5 PZ BICI	321	3	210	treno
R	19782	TERMOLI	15:40	PESCARA	16:55	89,468	Montenero P. 15:48/49 - Vasto S.Salvo 15:55/56 - Porto di Vasto 16:03/04 - Casalbordino P. 16:09/10 - Fossacesia/T.S. 16:17/18 - S.VITO LANCIANO 16:24/25 - Ortona 16:30/31 - Tollo Canosa S. 16:36/37 - Francavilla M. 16:40/41 - Pescara Tribunal 16:46/47 - Pescara P.N. 16:49/50		309	lun - sab lav	27.645,61	01:15	386:15:00	E 464 5 PZ BICI	321	2	140	treno
R	19783	PESCARA	19:05	TERMOLI	20:20	89,468	Pescara P.N. 19:08/09 - Pescara Tribunal 19:11/12 - Francavilla M. 19:17/18 - Tollo Canosa S. 19:21/22 - Ortona 19:28/29 - S.VITO LANCIANO 19:34/35 - Fossacesia/T.S. 19:41/42 - Casalbordino P. 19:48/49 - Porto di Vasto 19:54/55 - Vasto S.Salvo 20:01/02 - Montenero P. 20:09/10		309	lun - sab lav	27.645,61	01:15	386:15:00	ETR 103	227	3	210	treno
R	19784	TERMOLI	16:40	PESCARA	17:55	89,468	Montenero P. 16:48/49 - Vasto S.Salvo 16:55/56 - Porto di Vasto 17:03/04 - Casalbordino P. 17:09/10 - Fossacesia/T.S. 17:17/18 - S.VITO LANCIANO 17:24/25 - Ortona 17:30/31 - Tollo Canosa S. 17:36/37 - Francavilla M. 17:40/41 - Pescara Tribunal 17:46/47 - Pescara P.N. 17:49/50		309	lun - sab lav	27.645,61	01:15	386:15:00	ETR 103	227	3	210	treno
R	19785	PESCARA	20:15	TERMOLI	21:25	89,468	Pescara P.N. 20:18/19 - Pescara Tribunal 20:20/21 - Francavilla M. 20:26/27 - Ortona 20:34/35 - S.VITO LANCIANO 20:41/42 - Fossacesia/T.S. 20:48/49 - Casalbordino P. 20:55/56 - Porto di Vasto 20:59/21:00 - Vasto S.Salvo 21:08/09		371	giornaliero	33.192,63	01:10	432:50:00	Ale 501/502 -Le220	145	2	140	treno
R	19786	TERMOLI	18:40	PESCARA	19:55	89,468	Montenero P. 18:48/49 - Vasto S.Salvo 18:55/56 - Porto di Vasto 19:03/04 - Casalbordino P. 19:09/10 - Fossacesia/T.S. 19:17/18 - S.VITO LANCIANO 19:24/25 - Ortona 19:30/31 - Tollo Canosa S. 19:36/37 - Francavilla M. 19:40/41 - Pescara Tribunal 19:46/47 - Pescara P.N. 19:49/50		323	lav lun - sab; giornaliero da 09 giugno a 07 settembre	28.898,16	01:15	403:45:00	E 464 5 PZ BICI	321	4	280	treno
R	19787	PESCARA	09:05	TERMOLI	10:20	89,468	Pescara P.N. 9:08/09 - Pescara Tribunal 9:11/12 - Francavilla M. 9:17/18 - Tollo Canosa S. 9:21/22 - Ortona 9:28/29 - S.VITO		284	SOPPRESSO SABATO E FESTIVI fino al 08 giugno; GIORNALIERO DA	25.408,91	01:15	355:00:00	E 464 5 PZ BICI	321	3	210	treno

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							LANCIANO 9:34/35 - Fossacesia/T.S. 9:41/42 - Casalbordino P. 9:48/49 - Porto di Vasto 9:54/55 - Vasto S.Salvo 10:01/02 - Montenero P. 10:09/10			09/06 A 07/09; SOPPRESSO SABATO E FESTIVI dal 08 SETTEMBRE								
R	19788	TERMOLI	20:40	PESCARA	21:55	89,468	Montenero P. 20:48/49 - Vasto S.Salvo 20:55/56 - Porto di Vasto 21:03/04 - Casalbordino P. 21:09/10 - Fossacesia/T.S. 21:17/18 - S.VITO LANCIANO 21:24/25 - Ortona 21:30/31 - Tollo Canosa S. 21:36/37 - Francavilla M. 21:40/41 - Pescara Tribunal 21:46/47 - Pescara P.N. 21:49/50		309	lun - sab lav	27.645,61	01:15	386:15:00	ETR 103	227	2	140	bus
R	20184	CASSINO	05:48	AVEZZANO	07:53	96,444	ROCCASECCA 6:01/02 - Arce 6:12/13 - Sora 6:37/38 - Compre S.Vinc. 6:44/45 - Ridotti-Collep. 6:50/51 - Balsorano 6:55/56 - Roccavivi 6:58/59 - S. Vincenzo V.R. 7:02/03 - Morrea-Cas.-Ren. 7:07/08 - Civita d`Antino 7:13/14 - Civitella Roveto 7:22/23 - Canistro 7:28/29 - Pescocanale 7:33/34 - Cupone 7:37/38 - Capistrello 7:43/44		309	lun - sab lav	29.801,20	02:05	643:45:00	Aln 668-3300 3M	213	2	140	treno
R	20185	AVEZZANO	05:35	CASSINO	07:50	96,444	Capistrello 5:43/44 - Canistro 5:52/53 - Civitella Roveto 5:58/59 - Civita d`Antino 6:06/07 - S. Vincenzo V.R. 6:14/15 - Balsorano 6:20/21 - Sora 6:35/39 - Isola Liri 6:45/46 - Arpino 6:52/53 - Santopadre 6:56/57 - Fontana Liri Inf 7:03/04 - Arce 7:09/10 - Colfelice 7:18/19 - ROCCASECCA 7:27/33 - Pied.-VSL.-Aquino 7:41/42		300	lun - sab lav CANCELLATO GIORNI 23+27+28+29+30/12 + 2+3+4+5/01 E SOSTITUITO CON BUS	28.933,20	02:15	675:00:00	Aln 668-3300 2M	142	1	70	treno
R	20186	CASSINO	06:33	AVEZZANO	08:59	96,444	Pied.-VSL.-Aquino 6:40/41 - ROCCASECCA 6:49/53 - Colfelice 6:59/7:00 - Arce 7:06/11 - Fontana Liri Inf 7:16/17 - Santopadre 7:23/24 - Arpino 7:28/29 - Isola Liri 7:36/37 - Sora 7:45/53 - Balsorano 8:04½/05 - Roccavivi 8:07/07½ - S. Vincenzo V.R. 8:10½/11 - Morrea-Cas.-Ren. 8:15½/16 - Civita d`Antino 8:20½/21 - Civitella Roveto 8:29½/30 - Canistro 8:34½/35 - Pescocanale 8:38½/39 - Cupone 8:41½/42 - Capistrello 8:47/48		309	lun - sab lav	29.801,20	02:26	751:54:00	Aln 668-3300 2M	142	2	140	bus
R	20187	AVEZZANO	06:33	CASSINO	08:57	96,444	Capistrello 6:41/42 - Cupone 6:47/48 - Pescocanale 6:51/52 - Canistro 6:55/56 - Civitella Roveto 7:01/02 - Civita d`Antino 7:10/15 - Morrea-Cas.-Ren. 7:19/20 - S. Vincenzo V.R. 7:24/25 - Roccavivi 7:28/29 - Balsorano 7:31/32 - Ridotti-Collep. 7:36½/37 - Compre S.Vinc. 7:41½/42 - Sora 7:48/53 - Isola Liri 7:59/8:00 - Arpino 8:06/07 - Santopadre 8:10/11 -		309	lun - sab lav	29.801,20	02:24	741:36:00	Aln 668-3300 2M	142	2	140	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							Fontana Liri Inf 8:17/18 - Arce 8:23/24 - Colfelice 8:30/31 - ROCCASECCA 8:38/39 - Pied.-VSL-Aquino 8:47/48											
R	20188	CASSINO	09:35	AVEZZANO	11:58	49,879	Pied.-VSL-Aquino 9:43/44 - ROCCASECCA 9:52/53 - Colfelice 9:59/59½ - Arce 10:07/12 - Fontana Liri Inf 10:18½/19 - Santopadre 10:24/25 - Arpino 10:29/30 - Isola Liri 10:37/38 - Sora 10:44/45 - Compre S.Vinc. 10:51½/52 - Ridotti-Collep. 10:57/58 - Balsorano 11:02/03 - Roccavivi 11:05/06 - S. Vincenzo V.R. 11:09/10 - Morrea-Cas.-Ren. 11:14/15 - Civita d`Antino 11:19½/20 - Civitella Roveto 11:28/29 - Canistro 11:34/35 - Pescocanale 11:38½/39 - Cupone 11:42/43 - Capistrello 11:48/49	Avezzano - Sora	300	lun - sab lav CANCELLATO GIORNI 23+27+28+29+30/12 + 2+3+4+5/01 E SOSTITUITO CON BUS	14.963,70	01:13	365:00:00	Aln 668-3300 2M	142	1	70	bus
R	20189	AVEZZANO	08:35	CASSINO	10:44	49,879	Capistrello 8:44/49 - Canistro 8:57/58 - Civitella Roveto 9:02½/03 - Civita d`Antino 9:10/11 - Morrea-Cas.-Ren. 9:15/16 - S. Vincenzo V.R. 9:20/21 - Roccavivi 9:24/25 - Balsorano 9:27/28 - Sora 9:40/41 - Isola Liri 9:47/48 - Arpino 9:54/55 - Santopadre 9:58/59 - Fontana Liri Inf 10:05/06 - Arce 10:10½/11 - Colfelice 10:17/18 - ROCCASECCA 10:24/25 - Pied.-VSL-Aquino 10:31/32	Avezzano - Sora	309	lun - sab lav	15.412,61	01:05	334:45:00	Aln 668-3300 2M	142	1	70	bus
R	20192	CASSINO	12:48	AVEZZANO	15:14	49,879	Pied.-VSL-Aquino 12:55/56 - ROCCASECCA 13:04/05 - Colfelice 13:11/12 - Arce 13:17/18 - Fontana Liri Inf 13:23/24 - Santopadre 13:29/30 - Arpino 13:34/35 - Isola Liri 13:42/43 - Sora 13:49/54 - Compre S.Vinc. 14:00/01 - Ridotti-Collep. 14:06/07 - Balsorano 14:11/12 - Roccavivi 14:14/15 - S. Vincenzo V.R. 14:18/19 - Morrea-Cas.-Ren. 14:23/24 - Civita d`Antino 14:31/36 - Civitella Roveto 14:44/45 - Canistro 14:50/51 - Pescocanale 14:55/56 - Cupone 14:59/15:00 - Capistrello 15:05/06	Avezzano - Sora	309	lun - sab lav	15.412,61	01:20	412:00:00	Aln 668-3300 2M	142	1	70	bus
R	20193	AVEZZANO	12:40	CASSINO	15:01	96,444	Capistrello 12:48/49 - Cupone 12:54/55 - Pescocanale 12:58/59 - Canistro 13:02/03 - Civitella Roveto 13:08/09 - Civita d`Antino 13:16/17 - Morrea-Cas.-Ren. 13:21/22 - S. Vincenzo V.R. 13:26/27 - Roccavivi 13:30/31 - Balsorano 13:34/35 - Sora 13:52/53 - Isola Liri 13:59/14:00 - Arpino 14:06/07 - Santopadre 14:10/11 - Fontana Liri Inf 14:17/18 - Arce 14:23/28 - Colfelice 14:34/35 -		309	lun - sab lav	29.801,20	02:21	726:09:00	Aln 668-3300 2M	142	1	70	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							ROCCASECCA 14:43/44 - Pied.-VSL-Aquino 14:52/53											
R	20194	CASSINO	13:57	AVEZZANO	16:12	96,444	Pied.-VSL-Aquino 14:04/05 - ROCCASECCA 14:13/14 - Colfelice 14:20/21 - Arce 14:26/27 - Fontana Liri Inf 14:32/33 - Santopadre 14:38/39 - Arpino 14:43/44 - Isola Liri 14:51/52 - Sora 15:01/10 - Balsorano 15:22/23 - Roccavivi 15:25/26 - S. Vincenzo V.R. 15:29/30 - Civita d`Antino 15:38/39 - Civitella Roveto 15:47/48 - Canistro 15:53/54 - Capistrello 16:03/04		309	lun - sab lav	29.801,20	02:15	695:15:00	Aln 668-3300 2M	142	2	140	bus
R	20195	AVEZZANO	13:59	CASSINO	16:13	49,879	Capistrello 14:06/07 - Cupone 14:12/13 - Pescocanale 14:16/17 - Canistro 14:20/21 - Civitella Roveto 14:26/27 - Civita d`Antino 14:34/35 - Morrea-Cas.-Ren. 14:39/40 - S. Vincenzo V.R. 14:44/45 - Roccavivi 14:48/49 - Balsorano 14:51/52 - Ridotti-Collep. 14:56/57 - Compre S.Vinc. 15:02/03 - Sora 15:09/11 - Isola Liri 15:17/18 - Arpino 15:24/25 - Santopadre 15:28/29 - Fontana Liri Inf 15:35/36 - Arce 15:41/42 - ROCCASECCA 15:55/56 - Pied.-VSL-Aquino 16:04/05	Avezzano - Sora	309	lun - sab lav	15.412,61	01:10	360:30:00	Aln 668-3300 3M	213	2	140	bus
R	20196	CASSINO	16:27	AVEZZANO	18:39	49,879	Pied.-VSL-Aquino 16:34/35 - ROCCASECCA 16:41/42 - Colfelice 16:47½/48 - Arce 16:53/54 - Fontana Liri Inf 16:58½/59 - Santopadre 17:04/05 - Arpino 17:08½/09 - Isola Liri 17:16/17 - Sora 17:23/24 - Compre S.Vinc. 17:30/31 - Ridotti-Collep. 17:36/37 - Balsorano 17:41/42 - Roccavivi 17:44/45 - S. Vincenzo V.R. 17:49/50 - Morrea-Cas.-Ren. 17:54/54½ - Civita d`Antino 17:59/18:00 - Civitella Roveto 18:09/10 - Canistro 18:15/16 - Pescocanale 18:19½/20 - Cupone 18:23/24 - Capistrello 18:30/31	Avezzano - Sora	309	lun - sab lav	15.412,61	01:15	386:15:00	Aln 668-3300 2M	142	1	70	bus
R	20197	AVEZZANO	14:05	CASSINO	16:20	96,444	Capistrello 14:13/14 - Cupone 14:19/20 - Pescocanale 14:23/24 - Canistro 14:27/28 - Civitella Roveto 14:33/34 - Civita d`Antino 14:41/42 - Morrea-Cas.-Ren. 14:46/47 - S. Vincenzo V.R. 14:51/52 - Balsorano 14:57/58 - Ridotti-Collep. 15:02/03 - Compre S.Vinc. 15:08/09 - Sora 15:15/16 - Isola Liri 15:22/23 - Arpino 15:29/30 - Santopadre 15:33/34 - Fontana Liri Inf 15:40/41 - Arce 15:46/47 - Colfelice 15:53/54 - ROCCASECCA 16:02/03 - Pied.-VSL-Aquino 16:11/12		55	Festivi CANCELLATO GIORNI 24+25+26+31/12 + 1+6+7/01 E SOSTITUITO CON BUS	5.304,42	02:15	123:45:00	Aln 668-3300 1M	71	1	70	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	20198	CASSINO	16:45	AVEZZANO	19:00	96,444	Pied.-VSL-Aquino 16:52/53 - ROCCASECCA 17:01/02 - Colfelice 17:08/09 - Arce 17:14/15 - Fontana Liri Inf 17:20/21 - Santopadre 17:26/27 - Arpino 17:31/32 - Isola Liri 17:39/40 - Sora 17:46/47 - Compre S.Vinc. 17:53/54 - Ridotti-Collep. 17:59/18:00 - Balsorano 18:04/05 - S. Vincenzo V.R. 18:10/11 - Morrea-Cas.-Ren. 18:15/16 - Civita d`Antino 18:21/22 - Civitella Roveto 18:30/31 - Canistro 18:35½/36 - Pescocanale 18:40/41 - Cupone 18:44/45 - Capistrello 18:50/51		55	Festivi CANCELLATO GIORNI 24+25+26+31/12 + 1+6+7/01 E SOSTITUITO CON BUS	5.304,42	02:15	123:45:00	Aln 668-3300 1M	71	1	70	bus
R	20199	AVEZZANO	18:46	CASSINO	20:52	49,879	Capistrello 18:54/55 - Pescocanale 19:01/02 - Canistro 19:05/05½ - Civitella Roveto 19:10/11 - Civita d`Antino 19:18/19 - Morrea-Cas.-Ren. 19:23/24 - S. Vincenzo V.R. 19:29/30 - Balsorano 19:34/35 - Ridotti-Collep. 19:39/40 - Compre S.Vinc. 19:45/46 - Sora 19:52/53 - Isola Liri 19:58½/59 - Arpino 20:05/06 - Santopadre 20:09/10 - Fontana Liri Inf 20:16/16½ - Arce 20:21/22 - Colfelice 20:28/29 - ROCCASECCA 20:36/37	Avezzano - Sora	309	lun - sab lav	15.412,61	01:06	339:54:00	Aln 668-3300 2M	142	1	70	bus
R	23800	SULMONA	06:23	L'Aquila	07:23	60,27	Pratola P.S. 6:28/29 - Raiano 6:34/35 - Molina C.V.S. 6:43/44 - S.Demetrio V. 7:06/07 - Paganica 7:13/14		309	lun - sab lav	18.623,43	01:00	309:00:00	ATR 220	159	2	140	l-v treno sab bus
R	23801	L'Aquila	06:20	SULMONA	07:27	60,27	Paganica 6:27/28 - S.Demetrio V. 6:34/35 - Beffi 6:49/53 [C M (a)] - Molina C.V.S. 7:04/05 - Raiano 7:13/14 - Pratola P.S. 7:19/20		309	lun - sab lav	18.623,43	01:07	345:03:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23802	SULMONA	06:40	L'Aquila	07:47	60,27	Pratola P.S. 6:45/46 - Raiano 6:51/52 - Molina C.V.S. 7:01/06 - Acciano 7:12/13 - S.Demetrio V. 7:30/31 - Paganica 7:37/38		257	lun - ven lav	15.489,39	01:07	286:59:00	ATR 220	159	1	70	treno
R	23803	L'Aquila	08:00	SULMONA	09:00	60,27	Paganica 8:06/07 - S.Demetrio V. 8:13/14 - Molina C.V.S. 8:37/38 - Raiano 8:46/47 - Pratola P.S. 8:52/53		257	lun - ven lav	15.489,39	01:00	257:00:00	ATR 220	159	2	140	bus
R	23804	SULMONA	07:40	L'Aquila	08:45	60,27	Pratola P.S. 7:44/45 - Raiano 7:50/51 - Molina C.V.S. 7:59/8:00 - Fagnano Campana 8:17/21 [C M (a)] - S.Demetrio V. 8:27/28 - Paganica 8:35/36		257	lun - ven lav	15.489,39	01:05	278:25:00	ATR 220	159	1	70	l-v treno sab bus
R	23805	L'Aquila	09:10	SULMONA	10:14	60,27	Paganica 9:17/18 - S.Demetrio V. 9:27/28 - Molina C.V.S. 9:52/53 - Raiano 10:01/02 - Pratola P.S. 10:07/08		257	lun - ven lav	15.489,39	01:04	274:08:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23806	SULMONA	08:30	L'Aquila	09:45	60,27	Pratola P.S. 8:35/36 - Raiano 8:43/48 - Molina C.V.S. 8:56/57 - S.Demetrio V. 9:22/29 - Paganica 9:35/36		257	lun - ven lav	15.489,39	01:15	321:15:00	ATR 220	142	2	140	bus
R	23807	L'Aquila	11:41	SULMONA	12:52	60,27	Bazzano 11:47/48 - Paganica 11:50/51 - L`Aq. S.Gregorio 11:54/55 - S.Demetrio V. 12:00/01 - Fagnano Campana		257	lun - ven lav	15.489,39	01:03	269:51:00	ATR 220	159	1	70	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							12:07/08 - Molina C.V.S. 12:30/31 - Raiano 12:39/40 - Pratola P.S. 12:45/46											
R	23808	SULMONA	10:25	L'Aquila	11:27	60,27	Pratola P.S. 10:30/31 - Raiano 10:36/37 - Molina C.V.S. 10:45/46 - S.Demetrio V. 11:07/08 - L`Aq. S.Gregorio 11:13/14 - Paganica 11:17/18		257	lun - ven lav	15.489,39	01:02	265:34:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23809	L'Aquila	12:43	SULMONA	13:50	60,27	Bazzano 12:49/50 - Paganica 12:52/53 - S.Demetrio V. 12:59/13:00 - Molina C.V.S. 13:24/25 - Raiano 13:34/35 - Pratola P.S. 13:42/43		309	lun - sab lav	18.623,43	01:07	345:03:00	ATR 220	159	1	70	l-v treno sab bus
R	23810	SULMONA	08:43	L'Aquila	09:52	60,27	Pratola P.S. 8:48/49 - Raiano 8:55/56 - Molina C.V.S. 9:04/05 - Beffi 9:15/16 - Fontecchio 9:22/23 - Fagnano Campana 9:28/29 - S.Demetrio V. 9:35/36 - Paganica 9:43/44		62	Festivi	3.736,74	01:00	62:00:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23811	L'Aquila	13:45	SULMONA	14:51	60,27	Paganica 13:54/55 - S.Demetrio V. 14:03/04 - Molina C.V.S. 14:29/30 - Raiano 14:38/39 - Pratola P.S. 14:44/45		257	lun - ven lav	15.489,39	01:06	282:42:00	ATR 220	159	1	70	treno
R	23812	SULMONA	13:05	L'Aquila	14:12	60,27	Pratola P.S. 13:11/12 - Raiano 13:17/18 - Molina C.V.S. 13:27/28 - Acciano 13:33/34 - S.Demetrio V. 13:51/52 - Paganica 13:59/14:00 - Bazzano 14:03/04		257	lun - ven lav	15.489,39	01:07	286:59:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23813	L'Aquila	14:39	SULMONA	15:52	60,27	Paganica 14:46/47 - L`Aq. S.Gregorio 14:50/51 - S.Demetrio V. 14:56/57 - Fagnano Campana 15:03/04 - Molina C.V.S. 15:24/25 - Raiano 15:35/36 - Pratola P.S. 15:44/45		257	lun - ven lav	15.489,39	01:13	312:41:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23814	SULMONA	14:24	L'Aquila	15:35	60,27	Pratola P.S. 14:28/29 - Raiano 14:35/36 - Molina C.V.S. 14:45/46 - S.Demetrio V. 15:12/13 - L`Aq. S.Gregorio 15:18/19 - Paganica 15:25/26		250	lun - ven lav CANCELLATO GIORNI 27+28+29/12 + 2+3+4+5/01 E SOSTITUITO CON BUS	15.067,50	01:09	287:30:00	ATR 220	159	1	70	treno
R	23815	L'Aquila	15:45	SULMONA	16:47	60,27	Paganica 15:52/53 - S.Demetrio V. 16:00/01 - Molina C.V.S. 16:25/26 - Raiano 16:35/36 - Pratola P.S. 16:41/42		250	lun - ven lav CANCELLATO GIORNI 27+28+29/12 + 2+3+4+5/01 E SOSTITUITO CON BUS	15.067,50	01:02	258:20:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23816	SULMONA	15:27	L'Aquila	16:38	60,27	Pratola P.S. 15:32/33 - Raiano 15:38/39 - Molina C.V.S. 15:47/48 - Fagnano Campana 16:05/09 [C M (a)] - S.Demetrio V. 16:15/16 - Paganica 16:24/25 - Bazzano 16:29/30		257	lun - ven lav	15.489,39	01:11	304:07:00	ATR 220	159	1	70	treno
R	23817	L'Aquila	16:58	SULMONA	18:00	60,27	Paganica 17:05/06 - S.Demetrio V. 17:12/13 - Acciano 17:30/31 - Molina C.V.S. 17:36/37 - Raiano 17:45/46 - Pratola P.S. 17:52/53		257	lun - ven lav	15.489,39	01:02	265:34:00	ATR 220	159	2	140	bus
R	23818	SULMONA	16:20	L'Aquila	17:36	60,27	Pratola P.S. 16:25/26 - Raiano 16:32/33 - Molina C.V.S. 16:43/44 - S.Demetrio V.		309	lun - sab lav	18.623,43	01:14	381:06:00	ATR 220	159	2	140	bus

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
							17:10/11 - L`Aq. S.Gregorio 17:19/20 - Paganica 17:25/26 - Bazzano 17:29/30											
R	23819	L'Aquila	18:07	SULMONA	19:07	60,27	Paganica 18:15/16 - S.Demetrio V. 18:22/23 - Molina C.V.S. 18:45/46 - Raiano 18:54/55 - Pratola P.S. 19:00/01		257	lun - ven lav	15.489,39	01:00	257:00:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23820	SULMONA	17:30	L'Aquila	18:40	60,27	Pratola P.S. 17:35/36 - Raiano 17:42/43 - Molina C.V.S. 17:53/54 - S.Demetrio V. 18:20/21 - Paganica 18:28/29		250	lun - ven lav CANCELLATO GIORNI 27+28+29/12 + 2+3+4+5/01 E SOSTITUITO CON BUS	15.067,50	01:10	291:40:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23821	L'Aquila	19:05	SULMONA	20:10	60,27	Bazzano 19:11/12 - Paganica 19:14/15 - S.Demetrio V. 19:21/22 - Acciano 19:41/42 - Molina C.V.S. 19:47/48 - Raiano 19:56/57 - Pratola P.S. 20:02/03		250	lun - ven lav CANCELLATO GIORNI 27+28+29/12 + 2+3+4+5/01 E SOSTITUITO CON BUS	15.067,50	01:05	270:50:00	ATR 220	159	1	70	treno
R	23822	SULMONA	17:40	L'Aquila	18:48	60,27	Pratola P.S. 17:45/46 - Raiano 17:51/52 - Molina C.V.S. 18:00/01 - Beffi 18:10/11 - Fontecchio 18:18/19 - Fagnano Campana 18:24/25 - S.Demetrio V. 18:31/32 - Paganica 18:38/39		62	Festivi	3.736,74	01:00	62:00:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23823	L'Aquila	20:18	SULMONA	21:18	60,27	Paganica 20:25/26 - S.Demetrio V. 20:32/33 - Molina C.V.S. 20:55/56 - Raiano 21:04/05 - Pratola P.S. 21:10/11		307	lun - sab lav CANCELLATO E SOSTITUITO GIORNI 23 + 30/12 CON BUS	18.502,89	01:00	307:00:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23824	SULMONA	18:40	L'Aquila	19:57	60,27	Pratola P.S. 18:45/46 - Raiano 18:52/53 - Molina C.V.S. 19:03/04 - Fagnano Campana 19:25/26 - S.Demetrio V. 19:35/36 - L`Aq. S.Gregorio 19:41/42 - Paganica 19:45/46 - Bazzano 19:49/50		257	lun - ven lav	15.489,39	01:17	329:49:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23825	L'Aquila	19:47	SULMONA	20:55	60,27	Paganica 19:54/55 - S.Demetrio V. 20:01/02 - Fagnano Campana 20:07/08 - Fontecchio 20:13/14 - Beffi 20:19/20 - Acciano 20:25/26 - Molina C.V.S. 20:31/32 - Raiano 20:40/41 - Pratola P.S. 20:47/48		62	Festivi	3.736,74	01:02	64:04:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23826	SULMONA	21:23	L'Aquila	22:24	60,27	Pratola P.S. 21:27/28 - Raiano 21:33/34 - Molina C.V.S. 21:42/43 - S.Demetrio V. 22:05/06 - L`Aq. S.Gregorio 22:11/12 - Paganica 22:15/16		252	Soppresso PREFESTIVI (lav. E fest) E FESTIVI	15.188,04	01:02	260:24:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23827	L'Aquila	10:10	SULMONA	11:17	60,27	Paganica 10:18/19 - S.Demetrio V. 10:25/26 - Fagnano Campana 10:31/32 - Fontecchio 10:37/38 - Beffi 10:44/45 - Molina C.V.S. 10:55/56 - Raiano 11:04/05 - Pratola P.S. 11:10/11		62	Festivi	3.736,74	01:02	64:04:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23828	SULMONA	21:05	L'Aquila	22:05	60,27	Pratola P.S. 21:10/11 - Raiano 21:16/17 - Molina C.V.S. 21:25/26 - S.Demetrio V. 21:48/49 - Paganica 21:55/56		57	Festivi - SOPPR. 24 - 25 - 31/12 - 06/01 - 31/03	3.435,39	01:00	57:00:00	ATR 220	159	1	70	bus

Contratto di Servizio Trenitalia-Regione Abruzzo

Cat. del treno	Codice id. del treno	Origine	Ora part.	Destinazione	Ora Arr.	Km relaz.	Fermate Intermedie	Tratta di competenza (se condivisi)	Giorni eserc. base orario	Periodicità	Km * treno	Tempi di percorrenza	Ore annue servizio comm.	Comp. progr.	Posti offerti comp. progr.	Comp. min.	Posti offerti *km comp. min.	Serv. sost.
R	23829	L'Aquila	15:06	SULMONA	16:10	60,27	Paganica 15:13/14 - S.Demetrio V. 15:20/21 - Molina C.V.S. 15:44/45 - Raiano 15:54/55 - Pratola P.S. 16:02/03		52	sabato lav	3.134,04	01:04	55:28:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23830	SULMONA	13:52	L'Aquila	14:57	60,27	Pratola P.S. 13:58/59 - Raiano 14:04/05 - Molina C.V.S. 14:14/15 - S.Demetrio V. 14:37/38 - Paganica 14:44/45 - Bazzano 14:48/49		52	sabato lav	3.134,04	01:05	56:20:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23883	PESCARA	12:33	Francavilla M.	12:46	9,128	Pescara P.N. 12:36/37 - Pescara Tribunal 12:39/40		309	lun - sab lav	2.820,55	00:13	66:57:00	ETR 103	227	1	70	treno
R	23884	Francavilla M.	10:16	PESCARA	10:25	9,128	Pescara P.N. 10:22/23		309	lun - sab lav	2.820,55	00:09	46:21:00	ETR421 (ROCK 4 CASSE)	465	1	70	treno
R	23885	L'Aquila	08:00	SULMONA	09:08	60,27	Paganica 8:07/08 - S.Demetrio V. 8:14/15 - Fagnano Campana 8:21/22 - Fontecchio 8:27/28 - Beffi 8:34/35 - Molina C.V.S. 8:44/45 - Raiano 8:53/54 - Pratola P.S. 9:00/01		52	sabato lav	3.134,04	01:00	52:00:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23886	SULMONA	18:40	L'Aquila	19:56	60,27	Pratola P.S. 18:44/45 - Raiano 18:51/52 - Molina C.V.S. 19:04/05 - Beffi 19:14/15 - Fontecchio 19:20/21 - Fagnano Campana 19:26/27 - S.Demetrio V. 19:33/34 - L`Aq. S.Gregorio 19:39/40 - Paganica 19:43/44 - Bazzano 19:48/49		50	sabato lav CANCELLATO GIORNI 23 + 30/12 E SOSTITUITO CON BUS	3.013,50	01:17	64:10:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23887	L'Aquila	18:00	SULMONA	19:08	60,27	Paganica 18:07/08 - S.Demetrio V. 18:14/15 - Fagnano Campana 18:20/21 - Fontecchio 18:26/27 - Beffi 18:33/34 - Molina C.V.S. 18:43/44 - Raiano 18:53/54 - Pratola P.S. 19:00/01		52	sabato lav	3.134,04	01:00	52:00:00	ATR 220	159	1	70	bus
R	23888	SULMONA	07:35	L'Aquila	08:47	60,27	Pratola P.S. 7:40/41 - Raiano 7:46/47 - Molina C.V.S. 7:55/56 - Beffi 8:05/06 - Fontecchio 8:12/13 - Fagnano Campana 8:19/20 - S.Demetrio V. 8:29/30 - Paganica 8:37/38		52	sabato lav	3.134,04	01:05	56:20:00	ATR 220	159	1	70	l-v treno sab bus
Inv	27170	PORTO D`ASCOLI	06:55	S.BENEDETTO T.	07:00	4,784			369	giornaliero CANCELLATO GIORNI 25/12 E 01/01	1.765,30			ETR 425				

I treni individuati per il sub affidamento alla Società TUA, di cui all'articolo 6, sono il RV 4167 e RV 4164.

ALLEGATO 1b – PROGRAMMA ESERCIZIO BUS VALIDITA' 11/12/2022 – 09/12/2023

Linea Alfedena - Sulmona									
Numero servizio sostitutivo	**Origine**	**Ora partenza**	**Destinazione**	**Ora arrivo**	**Km relazione**	**Fermate intermedie**	**Periodicità**	**Giorni di effettuazione**	**Bus*km di servizio**
PE101	SULMONA	19:50	ALFEDENA	21:00	63	Roccaraso p. 20.28- Castel di Sangro p. 20.50	lavorativi lun - sab	303	19.089
PE102	ALFEDENA	05:50	SULMONA	07:00	59	Castel di Sangro p. 06.00- Roccaraso p. 6.20	lavorativi lun - sab	303	17.877
PE103	SULMONA	10:30	ALFEDENA	11:40	63	Roccaraso p. 11.10- Castel di Sangro p. 11.30	giornaliero	364	22.932
PE104	ALFEDENA	16:30	SULMONA	17:40	59	Castel di Sangro p. 16.40- Roccaraso p. 17.00	lavorativi lun - sab	303	17.877
PE106	ALFEDENA	16:15	SULMONA	17:25	59	Castel di Sangro p. 16.25- Roccaraso p. 16.45	festivi	61	3.599
Linea Pescara - Sulmona - Avezzano									
PE111	PESCARA	04:45	SULMONA	06:11	74	Chieti MdP p. 04.55 – Chieti p. 05.02 - Manoppello p. 05.14 - Alanno p. 05.18 - Scafa p. 05.23 - Torre de Passeri p. 05.31 - Bussi p. 05.43 - Popoli p. 05.50 - Pratola P. p. 06.00	lavorativi lun - sab	303	22.422
PE205	COLLARMELE	21:20	AVEZZANO	21:45	20	-	lavorativi lun - sab	303	6.060
PE206	AVEZZANO	20:30	COLLARMELE	21:10	29	Celano p. 20.44 - Aielli p. 20.53 – Cerchio p. 21.00	lavorativi lun - sab	303	8.787

PE207	SULMONA	19:50	AVEZZANO	20:50	63	Celano p. 20.35	lavorativi lun - sab	303	19.089
PE208	AVEZZANO	07:10	SULMONA	08:20	66	Celano p. 7.30 – Pescina p. 07.50	lavorativi lun - sab	303	19.998
PE218	AVEZZANO	09:05	SULMONA	10:15	66	Celano p. 09.25 – Pescina p. 09.45	lavorativi lun - sab	303	19.998
Linea Carsoli - Avezzano									
PE210	CARSOLI	07:25	AVEZZANO	08:10	44	Sante Marie p. 07.42 - Tagliacozzo p. 07.48 - Villa S. Sebastiano p. 07.52 - Scurcola M. p. 07.56	lavorativi lun - sab; non circola da 11/06 a 10/09	226	9.944
PE211	AVEZZANO	08:20	CARSOLI	09:05	43	Scurcola M. p. 08.30 - Villa S. Sebastiano p. 08.34 - Tagliacozzo p. 08.38 - Sante Marie p. 08.44	lavorativi lun - sab; non circola da 11/06 a 10/09	226	9.718
PE213	AVEZZANO	12:30	CARSOLI	13:15	43	Scurcola M. p. 12.40 - Villa S. Sebastiano p. 12.44 - Tagliacozzo p. 12.48 - Sante Marie p. 12.54	lavorativi lun - sab	303	13.029
PE220	CARSOLI	06:55	AVEZZANO	07:40	44	Sante Marie p. 07.12 - Tagliacozzo p. 07.18 - Villa S. Sebastiano p. 07.22 - Scurcola M. p. 07.26	lavorativi lun - sab	303	13.332
PE220bis	CARSOLI	06:55	AVEZZANO	07:40	44	Sante Marie p. 07.12 - Tagliacozzo p. 07.18 - Villa S. Sebastiano p. 07.22 - Scurcola M. p. 07.26	lavorativi lun - sab dal 09/01; non circola da 11/06 a 10/09	204	8.976
Linea Avezzano - Sora - Cassino									

PE212	CIVITA D'ANTINO	05:15	AVEZZANO	06:16	34	Civitella Roveto p. 05.22 – Canistro p. 05.30 - Pescocanale p. 05.45 - Cupone p. 05.52 – Capistrello p. 06.01	lavorativi lun - sab	303	10.302
PE215	AVEZZANO	20:35	CASSINO	22:44	115	Capistrello p. 20.47 - Civitella Rov. P. 20.56 - Civita D'Ant. P. 21.04 – Morrea p. 21.09 - S. Vincenzo V. R. p. 21.14 - Balsorano p. 21.19 – Sora p. 21.34 - Isola Liri p. 21.49 – Arpino p. 21.57 - Arce p. 22.10 - Colfelice p. 22.17 - Roccasecca p. 22.24 – Piedimonte p. 22.33	lavorativi lun - sab	303	34.845
PE217	AVEZZANO	16:20	SORA	17:19	53	Capistrello p. 16.32 - Civitella Rov. P. 16.41 - Civita D'Ant. P. 16.49 – Morrea p. 16.54 - S. Vincenzo V. R. p. 16.59 – Balsorano p. 17.04	lavorativi lun - sab	303	16.059
PE290	SORA	12:40	AVEZZANO	13:47	53	Ridotti p. 12.50 - Balsorano p. 12.59 - S. Vincenzo V. R. p. 13.08 – Morrea p. 13.13 - Civita D'A. p. 13.18 – Civitella p. 13.26 - R. – Capistrello p. 13.35	lavorativi lun - ven	251	13.303
PE291	AVEZZANO	10:40	SORA	11:47	53	Capistrello p. 10.52 – Civitella R. p. 11.01 - Civita D'A. p. 11.09 - Morrea p. 11.14 - S. Vincenzo V. R. p. 11.19 - Balsorano 11.28 – Ridotti 11.37	lavorativi lun - ven	251	13.303
								TOTALE BUS*KM BASE ORARIO	320.539

PROGRAMMA ESERCIZIO BUS VALIDITA' 10/12/2023 – 14/12/2024

Linea Alfedena - Sulmona									
Numero servizio sostitutivo	**Origine**	**Ora partenza**	**Destinazione**	**Ora arrivo**	**Km relazione**	**Fermate intermedie**	**Periodicità**	**Giorni di effettuazione**	**Bus*km di servizio**
PE101	SULMONA	19:50	ALFEDENA	21:00	63	Roccaraso p. 20.28- Castel di Sangro p. 20.50	lavorativi lun - sab	309	19.467
PE102	ALFEDENA	05:50	SULMONA	07:00	59	Castel di Sangro p. 06.00- Roccaraso p. 6.20	lavorativi lun - sab	309	18.231
PE103	SULMONA	10:30	ALFEDENA	11:40	63	Roccaraso p. 11.10- Castel di Sangro p. 11.30	giornaliero	371	23.373
PE104	ALFEDENA	16:30	SULMONA	17:40	59	Castel di Sangro p. 16.40- Roccaraso p. 17.00	lavorativi lun - sab	309	18.231
PE106	ALFEDENA	16:15	SULMONA	17:25	59	Castel di Sangro p. 16.25- Roccaraso p. 16.45	festivi	62	3.658
Linea Pescara - Sulmona - Avezzano									
PE111	PESCARA	04:45	SULMONA	06:11	74	Chieti MdP p. 04.55 – Chieti p. 05.02 - Manoppello p. 05.14 - Alanno p. 05.18 - Scafa p. 05.23 - Torre de Passeri p. 05.31 - Bussi p. 05.43 - Popoli p. 05.50 - Pratola P. p. 06.00	lavorativi lun - sab	309	22.866
PE205	COLLARMELE	21:20	AVEZZANO	21:45	20	-	lavorativi lun - sab	309	6.180
PE206	AVEZZANO	20:30	COLLARMELE	21:10	29	Celano p. 20.44 - Aielli p. 20.53 – Cerchio p. 21.00	lavorativi lun - sab	309	8.961
PE207	SULMONA	19:50	AVEZZANO	20:50	63	Celano p. 20.35	lavorativi lun - sab	309	19.467

PE208	AVEZZANO	07:10	SULMONA	08:20	66	Celano p. 7.30 – Pescina p. 07.50	lavorativi lun - sab	309	20.394
PE218	AVEZZANO	09:05	SULMONA	10:15	66	Celano p. 09.25 – Pescina p. 09.45	lavorativi lun - sab	309	20.394
Linea Carsoli - Avezzano									
PE210	CARSOLI	07:25	AVEZZANO	08:10	44	Sante Marie p. 07.42 - Tagliacozzo p. 07.48 - Villa S. Sebastiano p. 07.52 - Scurcola M. p. 07.56	lavorativi lun - sab; non circola da 10/06 a 08/09	218	9.592
PE211	AVEZZANO	08:20	CARSOLI	09:05	43	Scurcola M. p. 08.30 - Villa S. Sebastiano p. 08.34 - Tagliacozzo p. 08.38 - Sante Marie p. 08.44	lavorativi lun - sab; non circola da 10/06 a 08/09	218	9.374
PE213	AVEZZANO	12:30	CARSOLI	13:15	43	Scurcola M. p. 12.40 - Villa S. Sebastiano p. 12.44 - Tagliacozzo p. 12.48 - Sante Marie p. 12.54	lavorativi lun - sab	309	13.287
PE220	CARSOLI	06:55	AVEZZANO	07:40	44	Sante Marie p. 07.12 - Tagliacozzo p. 07.18 - Villa S. Sebastiano p. 07.22 - Scurcola M. p. 07.26	lavorativi lun - sab	309	13.596
PE220bis	CARSOLI	06:55	AVEZZANO	07:40	44	Sante Marie p. 07.12 - Tagliacozzo p. 07.18 - Villa S. Sebastiano p. 07.22 - Scurcola M. p. 07.26	lavorativi lun - sab; non circola da 10/06 a 08/09	218	9.592
Linea Avezzano - Sora - Cassino									
PE212	CIVITA D'ANTINO	05:15	AVEZZANO	06:16	34	Civitella Roveto p. 05.22 – Canistro p. 05.30 - Pescocanale p. 05.45 - Cupone p. 05.52 – Capistrello p. 06.01	lavorativi lun - sab	309	10.506
PE215	AVEZZANO	20:35	CASSINO	22:44	115	Capistrello p. 20.47 - Civitella Rov. P. 20.56 - Civita D'Ant. P. 21.04 – Morrea p. 21.09 - S. Vincenzo V. R. p. 21.14 - Balsorano p. 21.19 – Sora p. 21.34 - Isola Liri p. 21.49 – Arpino p. 21.57 - Arce p. 22.10 - Colfelice p. 22.17 - Roccasecca p. 22.24 – Piedimonte p. 22.33	lavorativi lun - sab	309	35.535

PE217	AVEZZANO	16:20	SORA	17:19	53	Capistrello p. 16.32 - Civitella Rov. P. 16.41 - Civita D'Ant. P. 16.49 – Morrea p. 16.54 - S. Vincenzo V. R. p. 16.59 – Balsorano p. 17.04	lavorativi lun - sab	309	16.377
PE290	SORA	12:40	AVEZZANO	13:47	53	Ridotti p. 12.50 - Balsorano p. 12.59 - S. Vincenzo V. R. p. 13.08 – Morrea p. 13.13 - Civita D'A. p. 13.18 – Civitella p. 13.26 - R. – Capistrello p. 13.35	lavorativi lun - ven	257	13.621
PE291	AVEZZANO	10:40	SORA	11:47	53	Capistrello p. 10.52 – Civitella R. p. 11.01 - Civita D'A. p. 11.09 - Morrea p. 11.14 - S. Vincenzo V. R. p. 11.19 - Balsorano 11.28 – Ridotti 11.37	lavorativi lun - ven	257	13.621
								TOTALE BUS*KM BASE ORARIO	326.323

ALLEGATO 1c – SERVIZI GARANTITI IN CASO DI SCIOPERO

ABRUZZO				
Linea Ancona - S. Benedetto del Tronto - Pescara				
N° Treno	**Stazione di Partenza**	**Ora Partenza**	**Stazione di Arrivo**	**Note**
4205	Ancona	05:15	Pescara Centrale	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
23751	Ancona	06:00	Civitanova-M. Montegr.	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:20; Si effettua nei lavorativi escluso il sabato.; Prosegue per Fabriano come treno 23835.
4207	Ancona	06:25	Pescara Centrale	
4209	Ancona	07:33	S. Benedetto d.T.	
23839	Ancona	08:05	Macerata	
4279	Ancona	17:45	S. Benedetto d.T.	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00; Si effettua nei lavorativi escluso il sabato.
23785	Ancona	17:45	S. Benedetto d.T.	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00; Si effettua il sabato.
23867	Ancona	18:05	Macerata	
4285	Ancona	18:41	Pescara Centrale	Si effettua il sabato.
4225	Ancona	18:41	Pescara Centrale	Si effettua nei lavorativi escluso il sabato.
4259	Ancona	19:45	S. Benedetto d.T.	Si effettua il sabato.
23789	Ancona	20:10	S. Benedetto d.T.	Si effettua nei lavorativi escluso il sabato.
23752	Ascoli Piceno	05:30	Ancona	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
23754	Ascoli Piceno	06:35	Ancona	

23838	Fabriano	05:44	Ancona	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
23836	Macerata	06:26	Ancona	Si effettua nei lavorativi escluso il sabato.
23878	Macerata	19:12	Ancona	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 19:30
4202	Pescara Centrale	05:50	Ancona	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
4222	Pescara Centrale	17:20	Ancona	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
4224	Pescara Centrale	19:15	Ancona	
4220	S. Benedetto d.T.	17:00	Ancona	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
Linea Avezzano - Sora - Roccasecca				
N° Treno	**Stazione di Partenza**	**Ora Partenza**	**Stazione di Arrivo**	**Note**
20185	Avezzano	05:35	Cassino	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
20187	Avezzano	06:33	Cassino	
20199	Avezzano	18:46	Cassino	
20184	Cassino	05:48	Avezzano	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
20186	Cassino	06:33	Avezzano	
20196	Cassino	16:27	Avezzano	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
Linea Chieti - Pescara - Giulianova - Teramo				
N° Treno	**Stazione di Partenza**	**Ora Partenza**	**Stazione di Arrivo**	**Note**
19650	Pescara Centrale	05:25	Teramo	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 06:00
19682	Pescara Centrale	18:25	Teramo	
19653	Teramo	06:47	Pescara Centrale	
19685	Teramo	19:47	Pescara Centrale	

Linea Pescara - Roma				
N° Treno	**Stazione di Partenza**	**Ora Partenza**	**Stazione di Arrivo**	**Note**
4162	Avezzano	06:30	Sulmona	
4748	Avezzano	18:45	Sulmona	
4175	Pescara Centrale	06:56	Sulmona	Si effettua nei lavorativi escluso il sabato.
4165	Pescara Centrale	07:30	Sulmona	
4195	Pescara Centrale	18:21	Sulmona	
4199	Pescara Centrale	19:16	Sulmona	
4168	Roma Termini	18:47	Sulmona	
19654	Sulmona	06:00	Pescara Centrale	
4163	Sulmona	06:19	Roma Termini	
4172	Sulmona	06:35	Pescara Centrale	
4741	Sulmona	06:37	Avezzano	
4186	Sulmona	17:45	Pescara Centrale	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
4173	Sulmona	18:45	Avezzano	
4166	Sulmona	19:08	Pescara Centrale	
Linea Pescara - Termoli				
N° Treno	**Stazione di Partenza**	**Ora Partenza**	**Stazione di Arrivo**	**Note**
19773	Pescara Centrale	06:05	Termoli	
19781	Pescara Centrale	17:05	Termoli	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00
19783	Pescara Centrale	19:05	Termoli	
19770	Termoli	06:00	Pescara Centrale	
19658	Termoli	07:33	Pescara Centrale	
19786	Termoli	18:40	Pescara Centrale	

Linea Terni - L'Aquila - Sulmona				
N° Treno	**Stazione di Partenza**	**Ora Partenza**	**Stazione di Arrivo**	**Note**
23801	L'Aquila	06:20	Sulmona	
19722	L'Aquila	06:28	Terni	
23817	L'Aquila	16:58	Sulmona	L'orario di partenza potrebbe essere posticipato alle ore 18:00; Si effettua nei lavorativi escluso il sabato.
23887	L'Aquila	18:00	Sulmona	Si effettua il sabato.
23819	L'Aquila	18:07	Sulmona	Si effettua nei lavorativi escluso il sabato.
19758	L'Aquila	18:44	Terni	Si effettua nei lavorativi escluso il sabato.
23800	Sulmona	06:23	L'Aquila	
23824	Sulmona	18:40	L'Aquila	Si effettua nei lavorativi escluso il sabato.
23886	Sulmona	18:40	L'Aquila	Si effettua il sabato.
19705	Terni	06:49	L'Aquila	
19745	Terni	19:19	L'Aquila	

ALLEGATO 2
SERVIZI CONNESSI AL TRASPORTO

I titoli di viaggio (biglietti e abbonamenti) possono essere acquistati presso le biglietterie di stazione, le self service, i rivenditori privati autorizzati, il sito Trenitalia, l'App Trenitalia.

Allo scopo di rispondere in modo più efficace alle esigenze della clientela e considerata la Delibera ART 16/2018, nel corso degli anni 2023-2033 i diversi canali di vendita potranno subire delle modifiche/integrazioni, che saranno previste nel Piano di intervento per la vendita e l'informazione di cui all'articolo 15 comma 8 del Contratto.

Al riguardo si rappresenta che il Piano Economico Finanziario (PEF), posto a base del presente Contratto, prevede un progressivo efficientamento dei costi riferiti al reticolo di vendita diretta ed un potenziamento dei canali di vendita alternativi (self service, rivenditori privati autorizzati, sito Trenitalia, App Trenitalia), anche alla luce della progressiva digitalizzazione dei canali di acquisto dei titoli di viaggio.

Di seguito si riportano le consistenze, alla data di sottoscrizione del contratto, della rete di vendita di cui al PEF.

1. Biglietterie

L'elenco delle biglietterie attive e gestite da Trenitalia con proprio personale, oggetto del presente contratto, alla data di sottoscrizione, è riportato in tabella 1.

Tabella 1

Stazione
Pescara Centrale
Avezzano
Chieti
L'Aquila
Sulmona
Giulianova

L'efficientamento descritto nel PEF potrà prevedere la revisione dell'attuale reticolo di vendita diretta, anche in funzione delle evoluzioni tecnologiche dei canali di acquisto.
I provvedimenti saranno analizzati e discussi nell'ambito del Comitato Tecnico di Gestione e attuati a valle dello stesso.

Eventuali modifiche apportate ai contenuti della tabella in gestione operativa -siano esse conseguenti ad indisponibilità del personale per fruizione degli istituti di legge, che per la gestione di specifici eventi- saranno pubblicate sul sito www.trenitalia.com.

2. Self service

Nel territorio della Regione Abruzzo, alla data di sottoscrizione del contratto, sono presenti ed attive 77 biglietterie self service, di cui 65 full (che accettano pagamenti in moneta, banconote e con POS), 12 con solo POS e moneta.

L'elenco delle self service attive nella Regione, oggetto del presente contratto, alla data di sottoscrizione, è di seguito riportato (tabella 2).

Tabella 2

Stazione/fermata	self service *full*	self service Monete + Pos	Numero Totale
ALANNO		1	1
ALBA ADRIATICA	2		2
AVEZZANO	3		3
CARSOLI	2		2
CASALBORDINO	1		1
CASTELLALTO	1		1
CELANO	1		1
CHIETI	2		2
CHIETI MADONNA DELLE PIANE	1		1
CIVITELLA ROVETO		1	1
COLLARMELE		1	1
FOSSACESIA-TORINO DI SANGRO	1	1	2
FRANCAVILLA AL MARE	1		1
GIULIANOVA	3		3
GORIANO SICOLI		1	1
L'AQUILA	2		2
MARTINSICURO	1		1
MONTESILVANO	2		2
MOSCIANO S.ANGELO	1		1
NEPEZZANO PIANO D'ACCIO	1		1
ORTONA	2		2
PAGANICA	1		1
PESCARA AEROPORTO		1	1
PESCARA	7		7
PESCARA PORTA NUOVA	2		2
PESCARA S. MARCO	1		1
PESCARA TRIBUNALE	1	1	2

Stazione/fermata	self service *full*	self service Monete + Pos	Numero Totale
PINETO-ATRI	2		2
POPOLI VITTORITO	1	1	2
PORTO DI VASTO	2		2
PRATOLA PELIGNA	1		1
RAIANO	1		1
ROSETO DEGLI ABRUZZI	2	1	3
S.VITO-LANCIANO	2		2
SCAFA SVCT	1	1	2
SCERNE DI PINETO	1		1
SILVI	2		2
SULMONA	2		2
TAGLIACOZZO	2		2
TERAMO	2	1	3
TORRE DEI PASSERI	1	1	2
TORTORETO	1		1
VASTO S. SALVO	3		3
Totale	**65**	**12**	**77**

3. Punti vendita

Alla data di sottoscrizione del presente Atto presso i Punti Vendita autorizzati dei circuiti Sir Servizi in Rete 2001 Srl e Mooney Servizi SpA, possono essere acquistati biglietti e abbonamenti regionali.

4. Validatrici

Al momento della sottoscrizione del contratto, sono presenti ed attive 178 validatrici:

Stazione/fermata	N.
ACCIANO	1
AIELLI	1
ALANNO	2
ALBA ADRIATICA	2
AVEZZANO	8
BALSORANO	2
BEFFI	1
BELLANTE	2
BUSSI	1
CANISTRO	1

Stazione/fermata	N.
CARRITO-ORTONA	1
CARSOLI	3
CASALBORDINO	2
CASTEL DI SANGRO	1
CASTELLALTO	2
CELANO-OVINDOLI	2
CERCHIO	2
CHIETI MADONNA D.P	1
CHIETI	4
CIVITA D'ANTINO	2
CIVITELLA ROVETO	2
COCULLO	1
COLLARMELE	2
COLLE DI MONTE BOVE	1
CUPONE	1
FAGNANO	1
FONTECCHIO	1
FOSSACESIA	2
FRANCAVILLA AL MARE	2
GIULIANOVA	5
GORIANO SICOLI	2
L'AQUILA	3
L'AQUILA CAMPO DI PILE	1
L'AQULA S.GREGORIO	1
L'AQUILA SASSA N.S.I.	1
MANOPPELLO	1
MARTINSICURO	2
MOLINA	2
MONTESILVANO	4
MORREA-CASTRONOVO	1
MOSCIANO	2
NEPEZZANO P.D'A.	1
NOTARESCO	1
ORTONA	3
PAGANICA	2
PESCARA S. MARCO	2
PESCARA	23
PESCARA PORTA NUOVA	5
PESCARA TRIBUNALE	2
PESCINA	1
PESCOCANALE	1

Stazione/fermata	N.
PIANO D'ORTA	2
PINETO-ATRI	3
POPOLI-VITTORITO	2
PORTO DI VASTO	2
PRATOLA PELIGNA	2
PRATOLA PELIGNA SUPERIORE	2
RAIANO	1
ROSETO DEGLI ABRUZZI	3
SAN DEMETRIO D.V.	1
S. VINCENZO VALLE R	2
S.VITO-LANCIANO	2
SANTE MARIE	1
SASSA TORNIMPARTE	2
SCAFA S.VALENTINO	3
SCERNE DI PINETO	2
SCURCOLA MARSICANA	1
SELLA DI CORNO	1
SILVI	3
SULMONA	2
TAGLIACOZZO	3
TERAMO	5
TIONE DEGLI ABRUZZI	1
TOCCO CASTIGLIONE	1
TOLLO CANOSA	1
TORRE DEI PASSERI	3
TORTORETO	2
VASTO S.SALVO	4
VILLA S.SEBASTIANO	1
Totale	178

***

5. Customer Service

Alla data di sottoscrizione del contratto, le risorse assegnate al customer care di cui al PEF, sono n. 5 agenti che operano sul territorio per fornire informazioni su collegamenti, binari di partenza, orari, promozioni e servizi disponibili, segnalazioni e avvisi su modifiche ai servizi, oltre che per controllo dei titoli di viaggio.

ALLEGATO 3 – PIANO ECONOMICO FINANZIARIO (PEF) E PIANO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI (PRO)

PIANO ECONOMICO FINANZIARIO

Valori in Mln di euro	Dicembre 2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	Gen-Nov 2033
Ricavi da Mercato	1,0	13,2	15,8	16,6	18,2	19,1	20,9	22,0	24,2	25,5	24,8
Ricavi da Contratto di Servizio	4,4	57,0	57,0	63,8	63,8	63,8	63,8	63,8	63,8	63,8	58,5
Altri Ricavi e Prestazioni	0,2	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1	1,9
Indennizzi	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ricavi Operativi	**5,7**	**72,3**	**74,9**	**82,5**	**84,1**	**85,1**	**86,8**	**88,0**	**90,1**	**91,4**	**85,2**
Accesso Infrastruttura	-0,8	-10,3	-10,5	-10,9	-11,2	-11,4	-11,6	-11,8	-11,9	-12,0	-11,2
Gestione Circolazione	-0,4	-5,4	-5,6	-5,9	-5,2	-5,3	-5,3	-5,4	-5,5	-5,6	-5,2
Condotta e Scorta	-1,2	-14,7	-15,0	-15,3	-15,6	-15,8	-15,9	-16,2	-16,5	-16,7	-15,6
Manovra	-0,1	-1,7	-1,7	-1,7	-1,8	-1,8	-1,9	-1,9	-2,0	-2,0	-1,9
Manutenzione	-1,0	-12,1	-11,9	-11,3	-11,7	-12,0	-12,3	-12,5	-12,7	-13,0	-12,1
Pulizie	-0,2	-2,1	-2,0	-1,8	-1,9	-1,9	-2,0	-2,0	-2,0	-2,1	-1,9
Commerciale	-0,3	-3,7	-3,9	-4,0	-4,0	-4,1	-4,1	-4,1	-4,2	-4,3	-4,0
Staff	-0,6	-7,4	-7,5	-7,8	-8,1	-8,1	-8,2	-8,2	-8,4	-8,5	-7,9
Costi di Processo	**-4,6**	**-57,3**	**-58,0**	**-58,6**	**-59,5**	**-60,3**	**-61,2**	**-62,1**	**-63,1**	**-64,1**	**-59,9**
EBITDA - Margine Operativo Lordo	**1,1**	**15,0**	**16,9**	**23,9**	**24,6**	**24,7**	**25,6**	**25,9**	**27,0**	**27,3**	**25,4**
Ammortamenti	-1,0	-12,5	-13,6	-14,9	-17,6	-18,5	-19,9	-20,0	-21,0	-20,0	-17,4
di cui Noleggio MR	-0,1	-0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Risultato Operativo Ordinario	**0,1**	**2,6**	**3,3**	**9,0**	**7,1**	**6,2**	**5,7**	**5,8**	**6,1**	**7,3**	**8,0**
Accantonam, Svalutazioni	0,0	-0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Risultato Operativo (EBIT)	**0,1**	**2,1**	**3,3**	**9,0**	**7,1**	**6,2**	**5,7**	**5,8**	**6,1**	**7,3**	**8,0**
Remunerazione CIN	-0,4	-5,3	-5,8	-6,3	-6,6	-6,6	-6,4	-6,0	-5,6	-5,2	-4,1
Imposte sul Reddito	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Risultato Netto	**-0,3**	**-3,1**	**-2,5**	**2,7**	**0,4**	**-0,3**	**-0,7**	**-0,2**	**0,5**	**2,1**	**3,9**

VAN Sovra/sottocompensazione 2023 - 2033 **0,00**

Corrispettivi	**dic-23**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**gen-nov 2033**
Valori in euro	4.425.971,85	57.000.000,00	57.000.000,00	63.836.443,05	63.836.443,05	63.836.443,05	63.836.443,05	63.836.443,05	63.836.443,05	63.836.443,05	58.516.739,46

Produzione	**dic-23**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**gen-nov 2033**
Treni*km	341.803,33	4.101.640,00	4.101.640,01	4.101.640,02	4.151.801,02	4.151.801,02	4.151.801,02	4.151.801,02	4.151.801,02	4.151.801,02	3.805.817,60

PRO Piano Raggiungimento Obiettivi Regolatori

1.CRITERI UTILIZZATI PER LA REDAZIONE DEL PEF 4
2.LA RETE FERROVIARIA 5
3.DESCRIZIONE DEL SERVIZIO 6
4.IL PROGRAMMA DI ESERCIZIO 7
5.PERTINENZA DEI COSTI E DEI RICAVI 7
6.EFFETTI DI RETE 8
6.1. Sistema tariffario Regione Abruzzo e Misura 27 delibera ART 154/2019 9
6.2. Gratuità 9
7.RICAVI DA TRAFFICO 9
8.COSTI DI PROCESSO 11
9.DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA 17
9.1. Gli obiettivi di Efficienza ed Efficacia 17
9.2. Recupero di efficienza del costo operativo per treno-km 17
9.3. Gli obiettivi di Efficienza ed Efficacia 19
10.INDICATORI DI EFFICIENZA OPERATIVA 21
11.OBIETTIVI DI EFFICIENZA – COSTI 21
12.OBIETTIVI DI EFFICIENZA - RICAVI 22
13.INDICATORI DI PRODUTTIVITÀ 24
14.INDICATORI DI EFFICACIA 25
15.ANALISI DEI RISCHI 26
16.DINAMICHE INFLATTIVE E DI INDICIZZAZIONE DEI PREZZI DEL MATERIALE ROTABILE E RISPETTO DEL CRONOPROGRAMMA DI CONSEGNA 27
17.FATTORI DI CONTESTO CHE INFLUENZANO IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI 28
17.1. Caratteristiche della domanda e dell'offerta all'interno del bacino della mobilità 28
17.2. Caratteristiche infrastrutturali 29
17.3. Caratteristiche del materiale rotabile esistente 29
17.4. Caratteristiche del servizio 30
18.INVESTIMENTI PREVISTI IN MATERIALE ROTABILE E INFRASTRUTTURE 31
18.1. Investimenti previsti in materiale rotabile 31
18.2. Investimenti sulle infrastrutture da parte del GI 32
19.Cronoprogramma PER IL RAGGIUNGIMENTO E IL MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUATI 32
20.RESPONSABILIZZAZIONE DELL'IMPRESA FERROVIARIA PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI 32
21.DRIVER 32

Premessa

Il presente Piano Raggiungimento Obiettivi (di seguito PRO) costituisce il documento di programmazione annesso al Piano Economico Finanziario (PEF) del Contratto di Servizio (CdS) per il periodo 1° dicembre 2023 – 30 novembre 2033 tra la Regione Abruzzo (EA o Regione) e Trenitalia (IF) e definisce gli obiettivi di efficacia ed efficienza nonché le azioni per il miglioramento della performance di Trenitalia.

In conformità con la Misura 2 della Delibera ART n. 120/2018, il PRO è stato predisposto dalla Regione Abruzzo e concordato con Trenitalia, con riferimento al primo periodo regolatorio triennale 2024-2026, sulla base dei seguenti parametri forniti dall'ART con nota del 24 novembre 2021 Prot. 18807/2021 e confermati dalla stessa ART con nota Prot. 3141/2023 del 27/02/2023:

i. valore percentuale relativo al recupero di efficienza del costo operativo assunto come riferimento, tenendo conto di tutti i fattori di contesto, per la fissazione di obiettivi di efficienza;
ii. valore medio, minimo e massimo degli indicatori di cui alle Tabelle A e B dell'Annesso 2 della Delibera ART 120/2018, assunti come termini di confronto per la fissazione di obiettivi di efficacia ed efficienza.

L'ART ha definito tali parametri di efficacia ed efficienza su base quinquennale, mentre il periodo regolatorio definito tra le Parti è stato stabilito in anni tre; pertanto, di tale diversa durata se ne terrà conto nella valutazione degli obiettivi e dei valori consuntivati.

Ai fini del miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia delle gestioni, il PRO definisce:

- gli obiettivi annuali di efficienza, tenuto conto di tutti i fattori di contesto, espressi in termini di riduzione percentuale del costo operativo per treno*km;
- gli obiettivi annuali per ognuno degli indicatori di efficienza ed efficacia (KPI) di cui all'Annesso 2 della Delibera ART n. 120/2018 e coerenti con le caratteristiche dell'affidamento;
- gli indicatori interamente o in parte riconducibili alla responsabilità dell'IF, sulla base di motivazioni che tengono conto anche della predefinita attribuzione dei rischi tra EA e IF nell'ambito del CdS, come richiamata nello stesso PRO;
- i fattori di contesto di cui al punto 8 della Misura 2, che influenzano la determinazione dei predetti obiettivi;
- gli investimenti previsti in materiale rotabile che influenzano i servizi agli utenti;
- gli orizzonti temporali di riferimento per il raggiungimento e il monitoraggio degli obiettivi di cui ai punti precedenti, prevedendo nel CdS idonee penali per il mancato raggiungimento degli stessi in conformità con la Misura 2, punto 4, lettere c) e d).

Le previsioni contrattuali rispettano altresì i criteri di contabilità regolatoria di cui al Titolo II della delibera n. 120/2018, a cui progressivamente Trenitalia si sta adeguando.

Pertanto, il CdS prevede l'impegno annuale di Trenitalia, a partire dall'approvazione del bilancio di esercizio, di compilare i formati di contabilità regolatoria e dati tecnici relativi all'esercizio precedente, in ottemperanza a quanto disposto dalla delibera ART 120/2018 salvo successive modifiche o integrazioni. Entro lo stesso termine, Trenitalia è tenuta a trasmettere alla Regione Abruzzo e all'ART la certificazione, redatta da una società di revisione o da un revisore legale dei conti, attestante la conformità degli schemi di contabilità regolatoria e della Relazione Illustrativa ai criteri illustrati nella medesima delibera.

1. CRITERI UTILIZZATI PER LA REDAZIONE DEL PEF

Come noto, la diffusione globale del COVID-19 ad inizio 2020 e il conflitto internazionale hanno modificato radicalmente i possibili scenari produttivi, economici e sociali, nazionali ed internazionali sia di breve che di lungo periodo.

Gli effetti della pandemia e del conflitto si sono tradotti in una sensibile riduzione dei passeggeri trasportati, con conseguenti minori ricavi da traffico, che nel 2023 si attestano ancora al di sotto del 2019, con effetti negativi sull'andamento dei parametri macro-economici, sui costi del carburante, dell'energia e delle materie prime. Inoltre, si sono modificate le tendenze di mobilità, consolidate da anni, a causa ad esempio del ricorso allo smart-working.

In questo contesto, è stato predisposto un Piano Economico Finanziario del Contratto che tiene in debita considerazione le conseguenze dei predetti eventi sul servizio e sulla politica industriale. Nella predisposizione del PEF è stato assunto a riferimento l'anno 2023, utilizzando, quale punto di partenza per la sua elaborazione, i dati di pre-consuntivo dell'anno 2022 aggiornati per tenere conto dei fattori economici e gestionali intervenuti e stimati per il 2023; inoltre, si è tenuto conto del tasso di remunerazione del capitale investito, fissato da ART con Delibera 35/2022.

Il PEF e il PRO non tengono conto dell'impatto economico e finanziario della chiusura del precedente Contratto di Servizio, per il periodo 1° gennaio 2015 - 30 novembre 2023, che sarà oggetto di separata regolazione.

2. LA RETE FERROVIARIA

La rete ferroviaria, a scartamento ordinario, su cui circolano i treni di Trenitalia nel territorio dell'Abruzzo, è gestita da Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. (RFI), ha un'estensione di 516 km ed è costituita da:

1. linee a doppio binario:
   Adriatica nella tratta Martinsicuro – Vasto San Salvo;
2. linee a semplice binario:
   Giulianova - Teramo;
   Pescara – Sulmona – Avezzano – Arsoli (fino a Roma);
   Sulmona – L'Aquila – Sella di Corno (fino a Rieti);
   Avezzano – Ridotti (fino a Roccasecca - Cassino).

Tabella 1| Linee ferroviarie in esercizio dell'Abruzzo

LINEE FERROVIARIE IN ESERCIZIO IN ABRUZZO	516 km
TIPOLOGIA	
Linee a doppio binario	114 km
Linee a semplice binario	402 km
ALIMENTAZIONE	
Linee elettrificate	310 km
- *Linee a doppio binario*	*114 km*
- *Linee a semplice binario*	*196 km*
Linee non elettrificate (diesel)	206 km

La manutenzione ordinaria e straordinaria e la regolazione dell'esercizio ferroviario sulla rete sono assicurate da RFI, che assegna la capacità sulla base di un accordo stipulato con la Regione.

La rete può contare su 81 stazioni/fermate e 6 biglietterie. Sulla rete RFI circolano ogni giorno 167 treni rientranti nel perimetro del Contratto di Servizio tra Regione e Trenitalia (preso a riferimento un giorno medio feriale invernale).

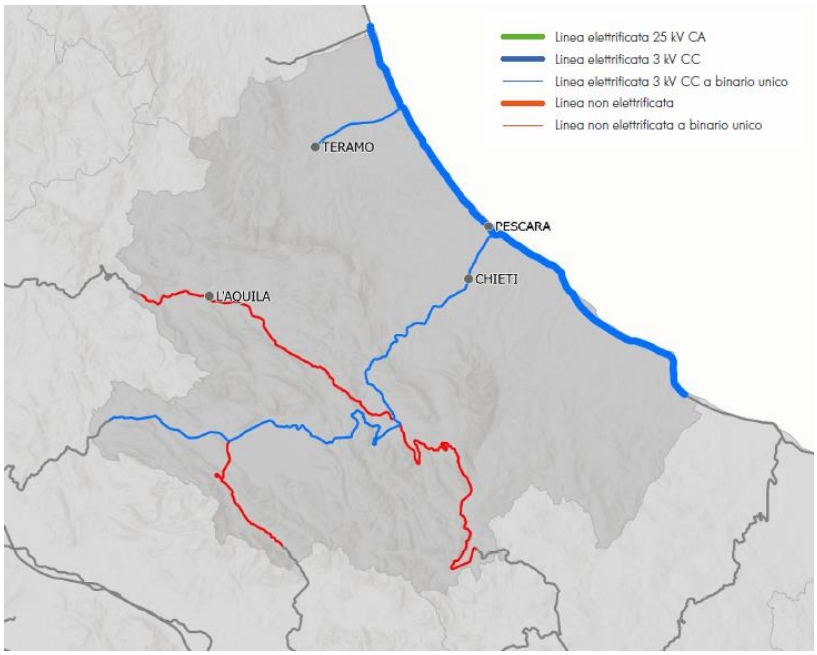
3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio ferroviario è strutturato sui seguenti principi generali:

- rispondere alle esigenze di mobilità espresse da una clientela pendolare sulla direttrice Adriatica con poli attrattori principali Giulianova, Pescara e Vasto San Salvo; sulla direttrice interna Pescara – Roma (traffico pendolare rispettivamente da Sulmona – Chieti verso Pescara e dai comuni della Marsica – Avezzano, Tagliacozzo e Carsoli – verso la Capitale); sulla linea Sulmona – L'Aquila (caratterizzata da traffico pendolare e studentesco da Sulmona verso L'Aquila); sulla linea Avezzano – Roccasecca (caratterizzata da traffico pendolare e studentesco dalla Valle Roveto verso Avezzano e da Sora verso Cassino);
- rispondere all'esigenza dei cittadini abruzzesi di interconnettersi con le grandi direttrici d'Italia, ovvero dalle linee Sulmona – Pescara e Teramo – Giulianova verso la linea Adriatica e dalle direttrici interne – Marsica, valle Subequana e Valle Roveto - verso il nodo di Roma Capitale;
- integrare i servizi regionali con i servizi a lunga percorrenza di Trenitalia, soprattutto lungo l'Adriatica;
- rispondere alla domanda crescente di mobilità turistica, soprattutto nei giorni di sabato e festivi e nel periodo estivo – lungo la linea Adriatica per turismo balneare e sulle direttrici interne per turismo esperienziale, d'arte e borghi.

Sulle linee Adriatica, Giulianova-Teramo, Pescara-Sulmona e Sulmona-L'Aquila effettua il servizio anche la Società TUA- Trasporto Unico Abruzzese S.p.A. con la quale Trenitalia ha stipulato un accordo per il riconoscimento dei titoli di viaggio Trenitalia a bordo dei treni TUA.

Figura 1 | La rete ferroviaria RFI in Abruzzo



4. IL PROGRAMMA DI ESERCIZIO

Il Piano Economico Finanziario trova la sua principale fonte d'input nel Programma di Esercizio che deve essere approvato dalla Regione e dal quale scaturisce l'offerta che Trenitalia s'impegna ad assicurare, a fronte dei corrispettivi di servizio.

Tabella 2 | Programma di Esercizio 2024

PROGRAMMA DI ESERCIZIO 2024	
Treno*km	4.106.041
Ore treno anno	72.550
Eventi treno	51.995
Posti km treno	1.017.958.793
Velocità commerciale	56,6 km/h

Il Programma di esercizio prevede un'offerta, comprensiva di servizi autosostitutivi programmati in orario, costante fino al 31 dicembre 2026, al netto di rimodulazioni determinate da interventi di miglioramento infrastrutturali previsti in considerazione di diversi lavori programmati sulle linee abruzzesi. A tale data, è previsto l'affidamento con gara da parte della Regione Abruzzo dei servizi autosostitutivi, che saranno ricompresi nel bacino dei servizi di TPL su gomma. Dal 2027, è prevista una conversione dell'offerta su gomma in servizi su ferro con un incremento dell'offerta ferroviaria pari a circa 50.000 treni*km e la cessazione dall'ambito contrattuale dei servizi autosostitutivi. Laddove l'affidamento con gara dei servizi autosostitutivi non si perfezionasse nel termine previsto, tali servizi continueranno ad essere gestiti da Trenitalia.

5. PERTINENZA DEI COSTI E DEI RICAVI

Assumendo a riferimento l'anno 2023, determinato come sopra detto nel paragrafo 1, le stime di cui al PEF contemplano le componenti di esclusiva pertinenza del perimetro contrattuale, sia dirette che indirette, imputate quest'ultime con l'applicazione di specifici driver.
Il PEF individua i Ricavi operativi attesi, tenendo conto:

- per le compensazioni economiche degli obblighi di servizio: delle disponibilità destinate al servizio dalla Regione Abruzzo e dei vincoli del bilancio regionale;
- per i ricavi da traffico: di un recupero dei viaggiatori trasportati, anche tenuto conto dell'andamento del primo semestre 2023, stimando che si ritorni ai volumi ante-Covid nel 2024; di un *trend* positivo di incremento dei ricavi per effetto dell'adeguamento inflattivo e degli incrementi tariffari; dell'andamento dei viaggiatori trasportati per il miglioramento della qualità del servizio e per l'adozione di politiche incentivanti regionali. La crescita media annua per il periodo 2024-2033 è pari all' 8,3%.

Qualora dovessero essere consuntivati a CER ricavi inferiori rispetto a quelli previsti a PEF, sulla base della Matrice dei Rischi vanno attribuite le responsabilità in capo a ciascuna delle Parti. Qualora dovessero essere consuntivati a CER ricavi superiori rispetto a quelli previsti a PEF, i maggiori ricavi concorreranno nel confronto PEF/CER a favore della Regione.
Per quanto riguarda i costi, il PEF individua le voci dei costi di produzione "pertinenti" necessari per l'assolvimento di tutti gli obblighi definiti nel Contratto, secondo quanto previsto dall'ART nella Delibera 120/2018.

I costi sono imputati in funzione di Centri di Costo univoci per processo industriale e i costi indiretti attribuiti sulla scorta di specifici "*driver*" di ribaltamento, determinati - nel loro valore numerico – assumendo quali dati di partenza i dati del 2023 quantificati come sopra detto. Al termine del presente documento sono riportati i *driver* presi a riferimento per la definizione dell'anno 2024 del PEF. L'applicazione di tali *driver* è verificata annualmente in sede di certificazione del CER a cura della società di revisione.
Nell'arco di durata del contratto, i costi di processo diversi da quelli puntualmente regolati (Accesso Infrastruttura, Costo del gasolio per trazione, ecc.) di cui alla Matrice dei Rischi variano anche in funzione della dinamica inflattiva di cui al DEF aprile 2023 sviluppata così come riportato nella tabella seguente:

Tabella 3 | Dinamica inflattiva

	2023	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**2033**
Inflazione (DEF)	5,9%	2,8%	2,1%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%

Come riportato nella tabella di cui sopra, il valore previsto nel 2026 è stato assunto "*flat*" anche per gli anni successivi fino al 2033. Il tutto al netto del costo unitario del lavoro che segue un andamento differente.
Nel Contratto si prevede che, in occasione delle revisioni del presente PRO, per ogni periodo regolatorio, il tasso di inflazione previsto a PEF sarà aggiornato secondo il tasso al momento disponibile.
Il confronto tra quanto previsto a PEF e nel PRO e quanto consuntivato a CER si effettua annualmente, confrontando i valori di PEF con quelli di CER, come previsto nella Matrice dei Rischi. In particolare, al fine di valutare l'eventuale inefficienza, i costi di processo del PEF e del CER saranno normalizzati per effettuare un confronto omogeneo e tenere conto del tasso d'inflazione reale, delle partite straordinarie attive e/o passive non di competenza dell'anno di riferimento, delle penali al netto delle eventuali mitigazioni delle stesse e dei livelli di servizio.
Gli eventuali scostamenti tra il risultato netto previsionale e il risultato netto consuntivato, al netto degli effetti dell'attribuzione dei rischi di cui alla Matrice dei Rischi e tenuto conto dell'eventuale inefficienza, saranno accantonati a debito o a credito di una delle Parti verso l'altra e regolati nelle revisioni periodiche del PRO o nell'eventualità di una revisione del PEF, come contrattualmente previsto.

6. EFFETTI DI RETE

Relativamente agli effetti di rete, così come definiti dalla Comunicazione della Commissione Europea sugli orientamenti interpretativi concernenti il Regolamento (CE) n. 1370/2007, le tipologie individuabili sono riferibili ai proventi connessi all'attività di biglietteria per emissioni di titoli relativi ad ulteriori servizi erogati da Trenitalia che non siano oggetto del presente Contratto. Di tali effetti si dà conto nel successivo paragrafo "Recupero di efficienza del costo operativo per treno*km" sezione relativa ai costi per "Commerciale", nonché nella tabella di PRO, alle voci di dettaglio del PEF allo scopo di monitorare nel tempo i valori e verificare l'andamento dei KPI.
Sono da escludere ulteriori effetti di rete quantificabili e indotti da altri servizi erogati da Trenitalia, secondo diverse modalità e condizioni commerciali.

6.1. **Sistema tariffario Regione Abruzzo e Misura 27 delibera ART 154/2019**

La Regione è competente in materia tariffaria per tutti i servizi di trasporto pubblico locale, sia ferro che gomma.
Allo stato attuale, il sistema tariffario prevede diversi regimi sia per la gomma che per il ferro, in termini di tipologie di titoli di viaggio e di livelli tariffari. La tariffa chilometrica della Regione contiene un criterio di progressività del costo al km. Tale principio vuole incentivare l'utilizzo del mezzo pubblico su ferro rendendolo maggiormente attrattivo rispetto al mezzo privato, soprattutto in relazione alle lunghe distanze.
Le tariffe in vigore alla sottoscrizione del Contratto, per i servizi ferroviari regionali affidati a Trenitalia, sono quelle approvate dalla Regione (con DGR n. 548 del 25/08/2016 e DGR n. 137 del 02/03/2018 in recepimento della nuova definizione dell'algoritmo per la tariffa con applicazione sovraregionale) e adeguate annualmente al tasso di inflazione (ad eccezione del 2018).
E' obiettivo della Regione introdurre gradualmente un'integrazione tariffaria regionale, con un sistema di bigliettazione elettronica, nell'ambito del più ampio processo di digitalizzazione dei servizi di Trasporto Pubblico Locale.
Al momento, come sopra detto, vige una Convenzione tra Trenitalia e TUA per il riconoscimento dei titoli di viaggio a bordo dei treni TUA.

6.2. **Gratuità**

Nella regione Abruzzo sono previste le seguenti gratuità, che la Regione compensa economicamente:

- libera circolazione sui servizi ferroviari regionali ai titolari di tessere rilasciate dalla Regione alle persone con disabilità;
- trasporto della bicicletta sui treni regionali;
- Forze di Polizia ovvero Polizia di Stato, Arma dei Carabinieri, Guardia di Finanza e Polizia Penitenziaria;
- Vigili del Fuoco e Capitaneria di Porto - Guardia Costiera.

7. RICAVI DA TRAFFICO

Come sopra detto, per i ricavi da mercato sono stati previsti un recupero e una crescita la cui media annua 2024-2033 è pari al 8,3 %, ivi incluso l'adeguamento/incremento delle tariffe.
Il PEF prevede:

- incremento tariffario del 15% per l'anno 2025 e del 5% per gli anni 2027 – 2029 – 2031 e 2033;
- adeguamento all'inflazione programmata di cui al DEF 2023 per tutte le annualità, ad eccezione del 2025.

Di seguito la tabella riepilogativa degli incrementi/adeguamenti di cui al PEF:

Tabella 4 | Incrementi-adeguamenti tariffari

Anni	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**2033**
Percentuale	2,8%	15,0%	2,0%	7,0%	2,0%	7,0%	2,0%	7,0%	2,0%	7,0%

Gli incrementi/adeguamenti tariffari saranno applicati automaticamente da Trenitalia al 1° gennaio di ogni anno, con prevendita degli abbonamenti al 25 dicembre dell'anno precedente.
Relativamente agli anni 2025, 2027, 2029, 2031 e 2033 sarà applicato l'incremento nella misura derivante dal meccanismo del *price cap* da valutare entro il mese di settembre rispettivamente degli anni 2024, 2026, 2028, 2030, 2032 (anni precedenti a quello di riferimento), sulla base delle *performance* dell'anno precedente (rispettivamente 2023, 2025, 2027, 2029, 2031). Il meccanismo del *price cap* considera i consuntivi degli obiettivi di qualità della puntualità e regolarità (di cui all'Allegato "*Condizioni minime di qualità dei servizi, penalità e premi*") nonché il rispetto del programma di consegna del materiale rotabile (di cui all'Allegato "*Piano Investimenti*"). In caso di mancato raggiungimento degli obiettivi di detti indicatori e/o rispetto del cronoprogramma, il previsto incremento tariffario sarà ridotto dello 0,10% per ciascun mancato obiettivo.
Se la Regione disporrà di non dare seguito agli aumenti/adeguamenti, provvederà ad individuare idonee soluzioni per consentire l'equilibrio del PEF e compensare il valore dell'incremento/adeguamento atteso.
Con riferimento all'andamento dei passeggeri, come sopra detto, il PEF prevede:

- un recupero dei viaggiatori, entro il 2024, della riduzione dovuta all'effetto della pandemia;
- un incremento dei viaggiatori quale positivo effetto del miglioramento della qualità del servizio da parte di Trenitalia e della conseguente maggiore attrattività, derivante anche dall'entrata in esercizio del nuovo materiale rotabile;
- un incremento dei viaggiatori dovuto all'adozione di politiche incentivanti che la Regione ritiene di porre in essere, anche con il concorso degli Enti Locali.

Nella sottostante tabella sono indicati i tassi attesi di crescita dei passeggeri*km di cui al PEF (con riferimento all'anno 2023):

*Tabella 5 | Andamento dei viaggiatori*km*

	2024	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**2033**
Politica trasportistica		3,3%	1,5%	1,7%	1,8%	1,5%	1,8%	1,9%	1,7%	0,0%
Incremento qualità		2,9%	1,3%	1,4%	1,5%	1,3%	1,6%	1,6%	1,5%	0,0%
Recupero effetto pandemia	6,3%									
TOTALE	**6,3%**	**6,2%**	**2,8%**	**3,1%**	**3,3%**	**2,8%**	**3,4%**	**3,5%**	**3,2%**	**0,0%**

La dinamica dei ricavi da mercato prevista porta a un incremento degli stessi del 105% nel 2033 rispetto al 2024 e fissa il rapporto rispetto ai ricavi totali ad un valore pari al 29,1% nell'anno 2033.

Tabella 6 | Dinamica dei ricavi da mercato (milioni di euro)

	2024	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**2033**
Incremento/adeguamento tariffe	0,359	1,797	0,400	1,128	0,504	1,328	0,624	1,624	0,752	1,580
Politica trasportistica		0,430	0,210	0,233	0,261	0,225	0,280	0,301	0,280	
Incremento qualità		0,367	0,179	0,199	0,222	0,192	0,238	0,256	0,239	
Recupero effetto pandemia	0,764									
TOTALE	1,122	2,593	0,789	1,560	0,986	1,746	1,142	2,182	1,270	1,580

Sulla base delle considerazioni di cui sopra, i ricavi da mercato previsti nel PEF nell'arco di validità del Contratto ammontano a 201,35 milioni di euro.

Tabella 7 | Ricavi da mercato da PEF (milioni di euro)

	dic-23	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	gen - nov 2033
Ricavi da Mercato	1,008	13,214	15,807	16,596	18,156	19,142	20,888	22,031	24,212	25,482	24,807

8. COSTI DI PROCESSO

Di seguito è riportata la descrizione di ciascuna voce dei costi del PEF.
I costi in esame tengono conto delle quote afferenti ad attività che la Direzione Regionale Abruzzo riceve o espleta *"in service"* per altre Direzioni Regionali di Trenitalia (ad esempio: attività di scorta e condotta treno, noleggio materiale rotabile). Ove pertinenti, i costi del personale sono stati separatamente indicati per i costi del processo preso di volta in volta in esame.
Eventuali discordanze tra importi totali e parziali, riportati nelle tabelle, sono da ricondurre all'approssimazione decimale dei valori.
Nella sottostante tTabella si riportano i costi di processo che, nell'arco temporale del PEF, si sviluppano in funzione della variazione della produzione, dell'efficientamento dei processi, del tasso di inflazione (Tabella 2 – Dinamica inflattiva utilizzata dalle Parti per la redazione del PEF) e della cessazione della gestione da parte di Trenitalia dei servizi autosostitutivi.

Tabella 8 | Costi di Processo (milioni di euro)

Costi per processo	dic-23	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	gen - nov 2033
Costo condotta, scorta e gestione equipaggi	-1,2	-14,7	-15,0	-15,3	-15,6	-15,8	-15,9	-16,2	-16,5	-16,7	-15,6
Costo accesso infrastruttura	-0,8	-10,3	-10,5	-10,9	-11,2	-11,4	-11,6	-11,8	-11,9	-12,0	-11,2
Costo gestione circolazione	-0,4	-5,4	-5,6	-5,9	-5,2	-5,3	-5,3	-5,4	-5,5	-5,6	-5,2
Costo manutenzione	-1,0	-12,1	-11,9	-11,3	-11,7	-12,0	-12,3	-12,5	-12,7	-13,0	-12,1
Costo manovra	-0,1	-1,7	-1,7	-1,7	-1,8	-1,8	-1,9	-1,9	-2,0	-2,0	-1,9
Costo Pulizie	-0,2	-2,1	-2,0	-1,8	-1,9	-1,9	-2,0	-2,0	-2,0	-2,1	-1,9
Costo Marketing e vendita	-0,3	-3,7	-3,9	-4,0	-4,0	-4,1	-4,1	-4,1	-4,2	-4,3	-4,0
Costo altri processi	-0,6	-7,4	-7,5	-7,8	-8,1	-8,1	-8,2	-8,2	-8,4	-8,5	-7,9
Totale costi operativi	**-4,6**	**-57,3**	**-58,0**	**-58,6**	**-59,5**	**-60,3**	**-61,2**	**-62,1**	**-63,1**	**-64,1**	**-59,9**

Si precisa che l'evoluzione del costo del lavoro segue le dinamiche previste dal rinnovo del CCNL in termini di costo unitario, compresa la componente inflattiva tenuta a riferimento nel rinnovo del CCNL ed i recuperi di produttività, pari al 2% medio annuo.
Trenitalia si impegna a programmare, porre in essere e monitorare, per il periodo contrattuale, azioni di efficientamento dei propri costi che, tenendo conto della maggiore produzione ferroviaria ed eliminazione della gestione dei servizi autosostitutivi a partire dal 2027 di cui in dettaglio riportato al par. 18 "Fattori di contesto", consentono il mantenimento di un tasso di incremento dei costi operativi (al netto dei costi di accesso all'infrastruttura, di gasolio e dei servizi autosostitutivi) al di sotto del tasso di inflazione atteso.
Si riporta di seguito una spiegazione puntuale dei costi di processo.

Condotta, Scorta e Gestione Equipaggi

Nella voce "Condotta, scorta e gestione equipaggi" sono indicati i costi sostenuti per il personale di condotta e di scorta - diretto ed indiretto - e i relativi costi (formazione, pernottamenti, divise, visite mediche, buoni pasto, spostamenti per la copertura del turno). Per "personale indiretto" si intendono le risorse impiegate per l'assegnazione dei turni e quelle per la gestione amministrativa del personale.
Nella sottostante tabella sono esplicitate le diverse componenti del costo.

Tabella 9 | Costi Condotta, Scorta e Gestione Equipaggi (milioni di euro)

	dic-23	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**gen - nov 2033**
CONDOTTA, SCORTA, GESTIONE EQUIPAGGI	-1,2	-14,7	-15,0	-15,3	-15,6	-15,8	-15,9	-16,2	-16,5	-16,7	-15,6
Costo del lavoro	-1,1	-13,9	-14,1	-14,4	-14,7	-14,8	-15,0	-15,2	-15,5	-15,7	-14,6
altri costi operativi	-0,1	-0,9	-0,9	-0,9	-0,9	-0,9	-0,9	-1,0	-1,0	-1,0	-0,9

Accesso Infrastruttura

Per "Accesso infrastruttura" si intende il costo (cosiddetto costo passante) relativo ai servizi del presente Contratto, sostenuto dall'impresa ferroviaria verso il Gestore dell'Infrastruttura comprensivo del pedaggio (treni commerciali ed invii legati ai turni dei servizi per il contratto di servizio) incluse le prestazioni accessorie e complementari, del costo sostenuto per l'energia elettrica e per l'aggio dell'1% dovuto all'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie e delle Infrastrutture Stradali e Autostradali.
Nel PEF l'andamento di tale costo dipende dalla produzione e sono distintamente esplicitati i costi relativi a energia, soste e parking. In particolare, si conferma che tutti i costi di accesso all'infrastruttura, ivi compresi quelli per sosta e parking, sono ricompresi nel PEF, sulla base delle tariffe pubblicate dal Gestore dell'Infrastruttura.
Eventuali incrementi di costo ai servizi di pertinenza al presente Contratto rispetto al PEF verso il Gestore dell'Infrastruttura rilevati a consuntivo andranno riconosciuti integralmente a Trenitalia; laddove il costo verso il Gestore sarà in diminuzione, rispetto a quanto previsto a PEF, sarà riconosciuto alla Regione.

Tabella 10 | Costi per Accesso infrastruttura (milioni di euro)

	dic-23	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**gen - nov 2033**
Accesso infrastruttura	-0,8	-10,3	-10,5	-10,9	-11,2	-11,4	-11,6	-11,8	-11,9	-12,0	-11,2

Gestione Circolazione

Per "Gestione circolazione", si intende il costo sostenuto per:

- il personale della Sala Operativa, con copertura h24. Le figure presenti in Sala Operativa sono gli operatori della circolazione, della gestione dei turni materiale rotabile e della gestione dei rientri per pulizie, della formazione dei treni, della *Customer Room*;

- autoservizi sostitutivi programmati e occasionali emergenziali (programmabili e non) il cui *trend* tiene conto della cessazione della gestione da parte di Trenitalia dei servizi sostitutivi programmati a partire dal 2027;
- consumi di gasolio per trazione diesel.

Tabella 11 | Costi per Gestione circolazione (milioni di euro)

	dic-23	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	gen - nov 2033
Totale	-0,4	-5,4	-5,6	-5,9	-5,2	-5,3	-5,3	-5,4	-5,5	-5,6	-5,2
Costo del lavoro	-0,1	-0,9	-0,9	-1,0	-1,0	-1,0	-1,0	-1,0	-1,1	-1,1	-1,0
Altri costi operativi	-0,4	-4,4	-4,7	-4,9	-4,2	-4,3	-4,3	-4,4	-4,4	-4,5	-4,2

Manovra

Per "Manovra" si intende il costo sostenuto per i servizi di manovra esternalizzati

Tabella 12 | Costi di manovra (milioni di euro)

	dic-23	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	gen - nov 2033
Manovra	-0,1	-1,7	-1,7	-1,7	-1,8	-1,8	-1,9	-1,9	-2,0	-2,0	-1,9

Manutenzione e Pulizie

Per "Manutenzione" si intende il costo sostenuto per:

- il personale di manutenzione (diretto ed indiretto);
- la manutenzione corrente programmata e correttiva;
- le attività di verifica del materiale rotabile;
- i costi per i ricambi;
- i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti;
- i costi per servizio di manutenzione dei treni esternalizzato;
- i costi per l'ingegneria ed altri costi di processo;
- le locazioni.

Nel PEF l'andamento di tale costo dipende dalla produzione, dal *mix* della flotta in uso che prevede ancora l'impiego del parco di materiale rotabile tipo Aln668 fino al 2024, quindi l'entrata progressiva in esercizio dei materiali nuovi e di recente costruzione, che hanno maggiori dotazioni tecnologiche e che, quindi, richiedono interventi specifici di manutenzione per il mantenimento in efficienza.

Per quanto riguarda la voce "Pulizie" si intende il costo sostenuto per il processo di pulizia appaltato e per il personale impegnato nella gestione e nel controllo del processo stesso.

Nel PEF l'andamento di tale costo dipende dalla produzione e dagli interventi straordinari necessari per preservare la qualità del servizio (es. rimozione dei graffiti, pulitori viaggianti sulle principali relazioni).

Tabella 13 | Costi di Manutenzione e pulizie (milioni di euro)

	dic-23	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	gen - nov 2033
MANUTENZIONE	-1,0	-12,1	-11,9	-11,3	-11,7	-12,0	-12,3	-12,5	-12,7	-13,0	-12,1
Costo del lavoro	-0,3	-3,7	-3,7	-3,7	-3,8	-3,8	-3,9	-4,0	-4,0	-4,1	-3,8
altri costi operativi	-0,7	-8,4	-8,1	-7,6	-7,9	-8,2	-8,3	-8,5	-8,7	-8,8	-8,3
PULIZIA	-0,2	-2,1	-2,0	-1,8	-1,9	-1,9	-2,0	-2,0	-2,0	-2,1	-1,9

Commerciale

Con la voce "Commerciale" si intende il costo sostenuto per il personale delle biglietterie, per il personale dell'assistenza e dell'informazione alla clientela, per le provvigioni ed aggi, per i sistemi informativi ed amministrativi, per i canoni di locazione ed altri costi di processo.
Nella voce sono inclusi i costi relativi alle biglietterie di Pescara Centrale, Giulianova, Chieti, Sulmona, Avezzano e L'Aquila, in quanto compresi nel perimetro contrattuale. Sono, inoltre, previsti punti di Assistenza alla clientela che operano sul territorio abruzzese, per fornire informazioni su collegamenti, binari di partenza, orari, promozioni e servizi disponibili, segnalazioni e avvisi su modifiche ai servizi, oltre che per controllo dei titoli di viaggio, come dettagliato nell'Allegato "Servizi Connessi al Trasporto".

Tabella 14 | Costi per Commerciale (milioni di euro)

	dic-23	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	gen - nov 2033
COMMERCIALE	-0,3	-3,7	-3,9	-4,0	-4,0	-4,1	-4,1	-4,1	-4,2	-4,3	-4,0
Costo del lavoro	-0,1	-1,4	-1,4	-1,5	-1,5	-1,5	-1,5	-1,6	-1,6	-1,6	-1,5
altri costi operativi	-0,2	-2,3	-2,5	-2,5	-2,6	-2,6	-2,6	-2,6	-2,6	-2,7	-2,5

Staff

Con la voce "Staff" si intende il costo sostenuto per il personale delle strutture di staff, i servizi amministrativi ed informatici.
I costi di staff includono il costo del personale e i costi collegati alla gestione dello stesso.
I costi di staff comprendono costi "indivisi" relativi alle strutture di staff della Direzione Business Regionale e Sviluppo Intermodale (principalmente costo del personale; voce "Costi interdivisionali vs Corporate") e i costi delle Direzioni non commerciali di Trenitalia. Tali costi vengono imputati al PEF con una metodologia di allocazione indiretta, attraverso i *driver* di cui alla tabella in calce al presente documento.

Tabella 15 | Costi per Staff (milioni di euro)

	dic-23	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	gen - nov 2033
STAFF	-0,6	-7,4	-7,5	-7,8	-8,1	-8,1	-8,2	-8,2	-8,4	-8,5	-7,9
Costo del lavoro	-0,1	-1,8	-1,8	-1,8	-1,9	-1,9	-1,9	-2,0	-2,0	-2,0	-1,9
Altri costi operativi	-0,4	-5,6	-5,7	-5,9	-6,2	-6,2	-6,2	-6,3	-6,4	-6,4	-6,0

Ammortamenti

La voce "Ammortamenti" comprende gli interventi di manutenzione ciclica e di revamping, il piano degli investimenti previsto ed include oltre all'acquisto dei nuovi treni, anche gli investimenti in impianti, tecnologia e informatica.

Tabella 16 | Ammortamenti (milioni di euro)

	dic-23	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**gen - nov 2033**
Ammortamenti	-1,0	-12,5	-13,6	-14,9	-17,6	-18,5	-19,9	-20,0	-21,0	-20,0	-17,4

Con riferimento all'ammortamento del materiale rotabile, ciascun cespite afferente allo stesso dovrà essere soggetto all'applicazione del *component approach*. Sono stati definiti in merito quattro classi di componenti, differenziate in base alla durata della vita media utile e quindi alla relativa aliquota annua di ammortamento:

1) componenti da ripristinare: si tratta tipicamente di materiali serializzati a valore economico elevato, che subiscono operazioni di rigenerazione ad intervalli regolari di percorrenza e/o tempo prestabiliti (esempio: motori di trazione delle locomotive, motori termici delle automotrici, ecc.);

2) componenti usurati: elementi per i quali si procede alla completa sostituzione con i ricambi presenti in magazzino;

3) componenti soggetti a restyling per obsolescenza/senescenza tecnica/sicurezza;

4) componenti che non subiscono interventi nell'intero arco di vita dell'elemento rotabile.

Le percentuali di ripartizione del costo di acquisto di ciascun cespite rispetto alle componenti sopra indicate, sono in funzione della tecnologia e dell'aspettativa di vita relative alla tipologia di rotabile cui si fa riferimento:

- classi di componenti 1-2, aliquota di ammortamento 20%;
- classe 3, aliquota di ammortamento 10%;
- classe 4, aliquota di ammortamento 3,3%.

Le tipologie di componenti di cui ai punti 1) e 2), riguardanti elementi da ripristinare o usurati, fanno capo agli interventi di manutenzione straordinaria (ciclica). I due tipi di interventi manutentivi descritti permettono la capitalizzazione delle spese sostenute in quanto determinano un incremento del valore e della vita utile del bene in oggetto, per tale ragione entrano nel computo del CIN oggetto di remunerazione.

I componenti di cui al punto 3) rappresentano gli elementi soggetti alle attività di revamping, qualora si tratti di interventi di messa a nuovo o messa in sicurezza del rotabile, o restyling del rotabile. Anche tali interventi fanno riferimento a spese di natura incrementativa.

Il componente definito al punto 4) si riferisce alla struttura base del rotabile, carpenteria ed impiantistica.

Il trattamento del *component approach*, oltre a rispondere ai principi contabili IAS/IFRS è consentito anche dai criteri ITAGAAP (principio OIC 16 "Componenti aventi vite utili diverse dal cespite principale").

Con riferimento al valore degli ammortamenti riportati nel PEF, si esplicita che lo stesso è stato valutato facendo esclusivo riferimento ai cespiti di pertinenza del Contratto.

Le quote di ammortamento rotabili oggetto di cofinanziamento si riferiscono esclusivamente alla parte dei beni a carico di Trenitalia.

Relativamente agli investimenti relativi alle manutenzioni incrementative, quali restayling e revamping, le aliquote di ammortamento sono rispettivamente 10% e 5,5%. Con riferimento alla manutenzione di secondo livello l'aliquota è pari al 20%.

Remunerazione Capitale Investito Netto (CIN)

La metodologia di individuazione del CIN applicata è coerente con le deliberazioni ART ed è riferita al singolo esercizio.
Con riferimento alla valorizzazione delle voci impiegate per il calcolo della remunerazione del CIN, si fa riferimento ai previsionali esposti nella tabella sottostante.

Tabella 17 | Dati di stato patrimoniale

Schema 2 - Stato Patrimoniale Regolatorio		2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033
1.a	Immobilizzazioni immateriali	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63
1.b	Immobilizzazioni materiali con separata indicazione di quelle concesse in locazione	88,21	93,48	109,97	115,95	122,49	119,74	117,48	109,33	102,80	95,54	81,11
1.b.i	*di cui: terreni e fabbricati (ad es. depositi, officine)*	5,48	6,24	7,00	7,45	7,70	7,96	8,79	8,58	6,51	4,43	2,18
1.b.ii	*di cui: impianti e macchinario*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
1.b.ii.1	*di cui: materiale rotabile autofinanziato **	82,73	87,25	102,97	108,50	114,78	111,78	108,70	100,75	96,29	91,11	78,93
1.b.iii	*di cui: attrezzature industriali e commerciali*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
1.b.iv	*di cui: altre*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	**Totale immobilizzazioni**	88,84	94,11	110,60	116,58	123,11	120,37	118,11	109,96	103,43	96,17	81,74
2.a	Rimanenze	2,1	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4	2,4	2,5	2,5	2,6	2,7
2.b	Crediti	13,4	5,0	5,0	5,6	5,6	5,6	5,6	5,6	5,6	5,6	5,6
2.b.i	*di cui: commerciali ***	*13,10*	*4,68*	*4,68*	*5,25*	*5,25*	*5,25*	*5,25*	*5,25*	*5,25*	*5,25*	*5,25*
2.b.ii	*di cui: altri crediti*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*
2	**Totale attivo circolante**	15,51	7,24	7,25	7,89	7,91	7,98	8,00	8,08	8,10	8,18	8,26
3.a	Debiti	12,88	11,52	19,55	17,16	18,06	16,13	16,74	15,42	16,20	15,93	14,07
3.a.i	*di cui: debiti verso fornitori*	*8,99*	*7,63*	*15,66*	*13,27*	*14,17*	*12,24*	*12,85*	*11,53*	*12,31*	*12,04*	*10,18*
3	**Totale debiti**	12,88	11,52	19,55	17,16	18,06	16,13	16,74	15,42	16,20	15,93	14,07
4=1+2-3	**Capitale Investito Netto (CIN) Regolatorio**	**91,47**	**89,82**	**98,30**	**107,30**	**112,96**	**112,22**	**109,37**	**102,61**	**95,33**	**88,42**	**75,93**

** Include il materiale rotabile acquisito in leasing/noleggio da imputare sulla base di quanto previsto dai principi contabili IFRS n. 16 laddove il leasing/noleggio in questione presenti le caratteristiche previste dallo stesso IFRS 16 (da indicare separatamente).*
*** In coerenza con altri provvedimenti dell'Autorità, i crediti commerciali sono ammessi nel limite del 30% dei costi regolatori ammessi dati dalle voci 3, 5 e 7 dello schema 1.*

Il CIN è costituito da capitale circolante (crediti al netto dei debiti) ed immobilizzazioni (principalmente treni ed impianti). Sono state escluse dal computo delle passività le voci "Altri fondi" e "TFR" (lettere B) e C)) dell'art. 2424 c.c., così come previsto dalla delibera 154/2019 che prevede per il Passivo la sola quota Debiti come definita dall'art. 2424 del codice civile alla lettera D) Debiti.

Con riferimento al CIN si evidenzia che lo stesso comprende anche la manutenzione ciclica coerentemente con quanto previsto dai principi contabili internazionali (IAS)".
La remunerazione del CIN prevede l'applicazione del WACC di cui alla delibera ART 35/2022.

Tabella 18 | WACC

Risk Free Rate Nominale	0,87%
Premio al debito	2,00%
Costo del Debito Nominale	2,87%
IRES	24,00%
IRAP	4,82%
Aliquota fiscale	28,82%
scudo fiscale	24,00%

Costo del Debito Nominale pre-tax	3,06%
Equity Risk Premium	6,01%
Leva Finanziaria (D/E)	0,545
Gearing (D/(D+E))	0,353
Asset Beta	0,516
Equity Beta	0,730
Costo Nominale dell'Equity post-tax	5,26%
Costo Nominale dell'Equity pre-tax	7,38%
Wacc Nominale post-tax	4,41%
Wacc Nominale pre-tax	5,86%
Inflazione	1,50%
Wacc Reale pre-tax	

Il PEF prevede la seguente remunerazione del CIN:

Tabella 19 | Remunerazione Capitale Investito Netto (milioni di euro)

	dic-23	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**gen - nov 2033**
Remunerazione CIN	-0,4	-5,3	-5,8	-6,3	-6,6	-6,6	-6,4	-6,0	-5,6	-5,2	-4,1

9. DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA

9.1. Gli obiettivi di Efficienza ed Efficacia

Gli obiettivi sono misurati attraverso gli indicatori (KPI) di cui all'annesso 2 della Delibera ART 120/2018.

Per la definizione degli obiettivi l'ART ha considerato le performance relative al quinquennio 2015-2019: per ciascuno dei KPI, ha comunicato i valori massimi, medi e minimi, che rappresentano statistiche descrittive delle prestazioni registrate nel periodo 2015-2019, da utilizzare come termini di confronto per la fissazione degli obiettivi di efficacia ed efficienza da applicare al PEF.

L'anno preso a riferimento per la determinazione degli obiettivi è il 2023.

I valori degli indicatori sono stati calcolati sui valori del PEF al netto dell'inflazione programmata, per omogeneità rispetto ai dati di periodo presi a riferimento per la definizione degli obiettivi.

Si riportano di seguito i livelli obiettivo degli indicatori di efficienza ed efficacia di cui all'Annesso 2 della misura 2 della delibera ART 120 / 2018.

9.2. Recupero di efficienza del costo operativo per treno*km

ART ha fornito il valore percentuale relativo al recupero di efficienza del costo operativo "Valore di Periodo", da assumere come riferimento, tenendo conto di tutti i fattori di contesto, per la fissazione di obiettivi di efficienza.

Tale valore, come indicato da ART, "*segnala la distanza percentuale del costo operativo totale attribuibile al Contratto di Servizio dalla frontiera del costo operativo efficiente, stimata con la metodologia illustrata nell'Annesso 1 della delibera ART n. 120/2018.*"

Il Valore di Periodo comunicato da ART è 0,79%, con un tasso di efficientamento annuale, costante nei cinque anni 2024-2028 pari a 0,16%. Tale valore rappresenta il riferimento per la fissazione dell'obiettivo di efficienza relativo al primo quinquennio del Piano Economico Finanziario.

Tabella 20 | ART valore percentuale relativo al recupero di efficienza del Costo Operativo

Valore percentuale relativo al recupero di efficienza del costo operativo	
valore di periodo	0,79%
valore annuale (T=5)	0,16%

Le Parti, sulla base dei valori dell'anno 2023, hanno condiviso un obiettivo di Recupero di efficienza del costo operativo dei processi (quindi esclusi gli ammortamenti e la remunerazione del capitale investito), anche in considerazione dei fattori di contesto successivamente descritti, pari a 4,38% (si veda la tabella in calce relativa al PEF deflazionato) corrispondente ad un tasso di efficientamento annuale medio nei cinque anni pari a 0,89% (CAGR 2024-2028) comprensivo dell'effetto della cessazione, da parte di Trenitalia, dei servizi autosostitutivi dal 2027.

Tabella 21 | Efficienza Costi di Processo

COSTI DI PROCESSO	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**CAGR**
CONDOTTA, SCORTA, GESTIONE EQUIPAGGI	**- 14,2**	**- 14,2**	**- 14,1**	**-14,2**	**- 14,2**	**- 14,1**	**-0,1%**
Costo del lavoro	- 13,3	-13,3	- 13,3	-13,3	- 13,4	- 13,3	
altri costi operativi	- 0,8	- 0,8	- 0,8	- 0,8	- 0,8	- 0,8	
GESTIONE E CIRCOLAZIONE	**- 5,1**	**-5,2**	**- 5,4**	**- 5,5**	**- 4,7**	**- 4,7**	**-1,6%**
Costo del lavoro	- 0,9	- 0,9	- 0,9	-0,9	- 0,9	- 0,9	
altri costi operativi	- 4,2	- 4,3	- 4,5	-4,6	- 3,9	-3,8	
MANOVRA	**- 1,6**	**-1,6**	**- 1,6**	**- 1,6**	**- 1,7**	**- 1,7**	**0,2%**
Costo del lavoro	-	-	-	-	-	-	
altri costi operativi	- 1,6	-1,6	- 1,6	- 1,6	- 1,7	- 1,7	
MANUTENZIONE	**- 11,7**	**- 11,7**	**-11,3**	**- 10,5**	**-10,7**	**- 10,8**	**-1,7%**
Costo del lavoro	- 3,5	- 3,5	- 3,5	-3,4	- 3,4	-3,4	
altri costi operativi	- 8,2	- 8,2	- 7,8	- 7,1	- 7,2	-7,3	
PULIZIA MATERIALE ROTABILE	**- 2,0**	**-2,0**	**- 2,0**	**- 1,9**	**- 1,7**	**- 1,7**	**-2,9%**
COMMERCIALE	**- 3,6**	**- 3,6**	**- 3,7**	**- 3,7**	**- 3,7**	**-3,6**	**0,1%**
Costo del lavoro	- 1,4	-1,4	- 1,3	- 1,3	- 1,3	- 1,3	
altri costi operativi	- 2,2	- 2,2	- 2,3	- 2,3	-,4	- 2,3	
STAFF	**- 7,1**	**- 7,2**	**- 7,1**	**- 7,3**	**- 7,4**	**- 7,3**	**0,5%**
Costo del lavoro	- 1,7	-1,7	- 1,7	- 1,7	- 1,7	- 1,7	
altri costi operativi	- 5,3	- 5,5	- 5,4	- 5,6	- 5,7	- 5,6	
TOTALE COSTI	**- 45,4**	**- 45,5**	**- 45,1**	**- 44,6**	**- 44,1**	**- 43,9**	**-0,7%**

Treni km (M)	4,10	4,10	4,10	4,10	4,15	4,15	**0,2%**

COSTI UNITARI/TRKM (€)	**-11,06**	**-11,09**	**-10,98**	**-10,84**	**-10,61**	**-10,57**	**-0,9%**
COSTI UNITARI/VKM (€cent/UT)	**-26,6**	**-25,1**	**-23,4**	**-22,5**	**-21,6**	**-20,8**	**-4,8%**

INDICATORI	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	
Treni km (M)	4,10	4,10	4,10	4,10	4,15	4,15	
Incremento % costo del Lavoro	0,00%	4,01%	2,03%	1,72%	1,70%	1,74%	
Incremento % prezzi	0,00%	2,80%	2,10%	2,00%	2,00%	2,00%	
deflattore costo del lavoro	1,00	1,04	1,06	1,08	1,10	1,12	
deflattore altri costi	1,00	1,03	1,05	1,07	1,09	1,11	
costo del lavoro deflazionato	-20,94	-20,87	-20,71	-20,71	-20,75	-20,67	
costi operativi deflazionati	-24,42	-24,63	-24,33	-23,73	-23,32	-23,23	
costo operativo/ tr*km	-11,06	-11,09	-10,98	-10,84	-10,61	-10,57	
recupero efficienza su costo operativo	0,0%	0,3%	-1,0%	-1,3%	-2,1%	-0,38%	-4,38%

Di seguito le più rilevanti motivazioni dell'andamento delle principali voci di costo espresse nel PRO e nel PEF:

- **Condotta e Scorta**: i costi sono pressoché costanti coerentemente all'andamento della produzione;
- **Gestione Circolazione**: l'andamento risente sostanzialmente delle variazioni stimate del prezzo del gasolio e della cessazione dei servizi sostitutivi programmati in orario;
- **Manovra**: il costo è pressoché costante coerentemente all'andamento della produzione;
- **Manutenzione e Pulizie**: i costi diminuiscono in ragione dell'introduzione di materiale rotabile nuovo (coperto da garanzia nei primi due anni) e di quello più recente rispetto alla flotta in uso e riduzione dei service da altre Direzioni Regionali di Trenitalia;
- **Commerciale**: i costi di processo sono pressoché costanti. Come sopra detto, gli unici effetti di rete registrabili sono correlati alle provvigioni per la vendita di titoli di viaggio non rientranti nel perimetro del Contratto pari a 0,34 Mln di euro annui, in ragione della rete di vendita contrattuale (paragrafo 6);
- **Staff**: l'andamento dei costi di staff registra un lieve incremento per progetti di miglioramento della customer satisfaction legati all'ambito della security.

9.3. Gli obiettivi di Efficienza ed Efficacia

Sono riportati di seguito gli indicatori (KPI) di cui All'annesso 2 della Delibera ART 120/2018.

INDICATORE DI EFFICIENZA OPERATIVA		
Nome	**Formulazione**	**Note**
Costo operativo per treno-km	costi operativi/treni-km	Il costo operativo è costituito dal costo del personale, costo di manutenzione, costo di trazione, costi di acquisizione di servizi da terzi, altri costi operativi, sono esclusi i costi di accesso all'infrastruttura, sanzioni e premi contrattuali e i costi di locazione del materiale rotabile.

EFFICIENZA – COSTI		
Nome	**Formulazione**	**Note**
Costo operativo per posto-km	costi operativi/posti-km a sedere	Il costo operativo è costituito dal costo del personale, costo di manutenzione, costo di trazione, costi di acquisizione di servizi da terzi, altri costi operativi, sono esclusi i costi di accesso all'infrastruttura, sanzioni e premi contrattuali e i costi di locazione del materiale rotabile.
Costo operativo per passeggero-km	costi operativi/pax-km	
Costi Manutenzione per ore di servizio dei treni	costi di manutenzione/ore servizio treni	Il costo di manutenzione include quello del personale addetto alla manutenzione.
Costi Manutenzione per treno-km	costi di manutenzione/treni-km	
Costi Manutenzione per costi operativi	costo di manutenzione/costi operativi	

EFFICIENZA – RICAVI		
Nome	**Formulazione**	**Note**
Ricavi da Traffico per treno km	ricavi da traffico/treni-km	I ricavi da indicare sono pari agli importi a consuntivo nell'anno espressi in euro degli introiti derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio al netto dell'IVA.
Ricavi da Traffico per posto-km	ricavi da traffico/posti-km a sedere	
Ricavi da Traffico per passeggero-km	ricavi da traffico/pax-km	
Ricavi totali per treno-km	ricavi totali/treni-km	I ricavi totali sono dati dalla somma dei corrispettivi da contratto di servizio, dei ricavi da traffico e da altri ricavi.
Ricavi totali per posto-km	ricavi totali/posti-km a sedere	
Ricavi totali per passeggero-km	ricavi totali/pax-km	
Coverage Ratio	ricavi da traffico/costi operativi	

PRODUTTIVITA'		
Nome	**Formulazione**	**Note**
Costo del lavoro totali per numero addetti totali	costi del lavoro totale/n. addetti totali	Il costo del lavoro totale è dato dalla somma del costo del lavoro del personale operativo, di manutenzione e addetto ad altre mansioni. Gli addetti totali sono dati dalla somma degli addetti operativi, di manutenzione e addetti ad altre mansioni. Gli addetti sono misurati in FTE units.
Treni-km per numero addetti operativi	treni-km/n. addetti operativi	
Treni-km per numero addetti totali	treni-km/n. addetti totali	

EFFICACIA		
Nome	**Formulazione**	**Note**
Puntualità (solo causa IF)	n. treni in orario/n. treni circolati	Numero dei treni con ritardo inferiore ai 5 minuti (solo causa IF) in rapporto al numero dei treni effettivamente circolati
Scostamenti da orario (solo causa IF)	tempo di ritardo/tempo di percorrenza	Il tempo è espresso in minuti
Regolarità Treni (solo causa IF)	n. treni circolati/n. treni programmati	Numero di treni effettivamente circolati nell'anno di riferimento in rapporto al numero di treni programmati.

Si riportano di seguito i livelli obiettivo degli indicatori di efficienza ed efficacia di cui all'Annesso 2 della misura 2 della delibera ART 120 / 2018.

10. INDICATORI DI EFFICIENZA OPERATIVA

Sulla base dei valori statistici osservati nel periodo 2015-2019, l'Autorità di Regolazione dei Trasporti ha fornito come termini di confronto i seguenti indicatori di efficienza operativa:

Tabella 22 | Efficienza operativa – Indicatori ART

Efficienza operativa ART	*media ART*	*min ART*	*max ART*
Costo operativo per treno*km	10,771	10,619	11,075

Il PRO, tenendo a riferimento i suddetti valori, individua i seguenti target per ciascun anno del primo quinquennio che prevedono il perseguimento di un significativo progressivo efficientamento.

Tabella 23 | Efficienza operativa Target primo quinquennio

Efficienza operativa PEF 23-33	*2023*	*2024*	*2025*	*2026*	*2027*	*2028*	*Media PEF*
Costo operativo per treno*km	11,059	11,093	10,981	10,837	10,614	10,574	10,819

Le Parti, in coerenza con i suddetti valori, hanno concordato i seguenti target per ciascun anno del primo quinquennio, con il raggiungimento dal 2025 di un obiettivo di efficienza operativa nell'intervallo max-min definito dall'ART, secondo la dinamica di progressivo efficientamento prevista dal Piano Economico-Finanziario. I dati economici a consuntivo saranno confrontati annualmente con quelli previsti a PEF così da verificare eventuali scostamenti e individuare le eventuali azioni al fine di perseguire gli obiettivi di efficienza condivisi.

11. OBIETTIVI DI EFFICIENZA – COSTI

Sulla base dei valori statistici osservati nel periodo 2015-2019, l'Autorità di Regolazione dei Trasporti ha fornito come termini di confronto i seguenti indicatori di efficienza-costi:

Tabella 24 | Efficienza Costi -Indicatori ART

Efficienza - Costi ART	*media ART*	*min ART*	*max ART*
Costi Manutenzione per treno*km	3,069	2,896	3,223
Costi Manutenzione per costi operativi	28,51%	26,38%	30,23%
Costo operativo per posto*km	0,043	0,041	0,048
Costo operativo per passeggero*km	0,224	0,190	0,255
Costi Manutenzione per ore di servizio dei treni	173,183	163,296	182,471

Per quanto riguarda le voci "Costi Manutenzione per Treno*km" e "Costi Manutenzione per ore di servizio dei treni" le Parti hanno concordato valori obiettivo per il primo quinquennio 2024-2028 che si collocano all'interno dell'intervallo min/max individuato dall'Autorità, ad eccezione del primo anno (nel 2024 si prevede un impiego residuale della flotta Aln 668, totalmente sostituita da materiale più recente a fine anno).

Per quanto riguarda i "Costi Manutenzione per costi operativi" e i costi unitari "Costo operativo per posto*km" e "Costo operativo per passeggero*km", si rilevano per l'intero quinquennio valori all'interno min/max definito da ART, positivamente influenzati dall'arrivo dei nuovi treni unitamente all'incremento di produzione.
Di seguito i target per ciascun anno del quinquennio.

Tabella 25 | Efficienza Costi - Target primo quinquennio

Efficienza - Costi PEF 23-33	*2023*	*2024*	*2025*	*2026*	*2027*	*2028*	*Media PEF*
Costi Manutenzione per treno*km	3,344	3,342	3,206	2,975	2,988	3,008	3,103
Costi Manutenzione per costi operativi	30,24%	30,12%	29,20%	27,46%	28,15%	28,45%	28,68%
Costo operativo per posto*km	0,045	0,043	0,042	0,042	0,041	0,041	0,042
Costo operativo per passeggero*km	0,266	0,251	0,234	0,225	0,216	0,208	0,226
Costi Manutenzione per ore di servizio dei treni	189,736	189,580	181,886	168,802	169,513	170,669	176,061

12. OBIETTIVI DI EFFICIENZA - RICAVI

Sulla base dei valori statistici osservati nel periodo 2015-2019, l'Autorità di Regolazione dei Trasporti ha fornito come termini di confronto i seguenti indicatori di efficienza-ricavi:

Tabella 26 | Efficienza Ricavi – Indicatori ART

Efficienza - Ricavi ART	media ART	*min ART*	*max ART*
Ricavi da Traffico per treno* km	2,773	2,603	2,948
Ricavi da Traffico per posto*km	0,011	0,010	0,013
Ricavi da Traffico per passeggero* km	0,058	0,047	0,068

Ricavi totali per treno*km	15,429	15,073	15,945
Ricavi totali per posto*km	0,062	0,058	0,067
Ricavi totali per passeggero*km	0,321	0,270	0,356
Coverage Ratio	30%	28%	32%

Tenuto conto di tali valori, le Parti hanno concordato gli obiettivi per il periodo di riferimento 2024-2028.
Di seguito i target per ciascun anno del primo quinquennio e le sottese motivazioni.

Tabella 27 | Efficienza Ricavi - Target primo quinquennio

Ricavi	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Media PEF
Ricavi da Traffico per treno*km	2,948	3,222	3,854	4,046	4,373	4,611	4,023
Ricavi da Traffico per posto*km	0,012	0,012	0,015	0,015	0,017	0,018	0,015
Ricavi da Traffico per passeggero* km	0,071	0,073	0,082	0,084	0,089	0,091	0,084
Ricavi totali per treno*km	16,637	17,629	18,261	20,120	20,253	20,490	19,356
Ricavi totali per posto*km	0,067	0,068	0,070	0,077	0,078	0,079	0,075
Ricavi totali per passeggero*km	0,401	0,399	0,389	0,417	0,412	0,404	0,405
Coverage Ratio	27%	28%	33%	35%	38%	39%	35%

Con riferimento ai ricavi da traffico, si evidenziano target superiori agli indicatori di efficienza forniti da ART per il quinquennio. Si precisa che gli obiettivi tengono conto dei fattori di contesto di cui al successivo paragrafo 17 nonché del recupero al 2024 della domanda ai livelli pre-pandemici e dell'incremento dei viaggiatori correlato alla modifica dell'offerta, alla qualità del servizio erogato e alla politica trasportistica regionale.
Il *trend* di incremento dei ricavi da traffico è determinato sostanzialmente dalle seguenti componenti:

- Adeguamento/incremento delle tariffe;
- Politica trasportistica;
- Recupero dell'effetto pandemia;
- Incremento della qualità;
- Crescita dei viaggiatori per modifica dell'offerta commerciale.

Con riferimento all'adeguamento/incremento delle tariffe, viene previsto annualmente l'adeguamento all'inflazione programmata e un incremento tariffario negli anni 2025, 2027, 2029, 2031, 2033 nei termini sopra detti.
Il trend di crescita previsionale dei viaggiatori*km alla base del Piano Economico-Finanziario è pari al 3,1% medio annuo. Entro il 2024 si prevede il recupero della domanda di trasporto ai livelli pre-pandemici, mentre negli anni successivi fino al 2033 si prevede un aumento in ragione della modifica dell'offerta commerciale (aumento di circa 50 mila treni*km dal 2027 e inserimento nuovi collegamenti diretti Pescara – L'Aquila con l'attivazione della bretella di Sulmona) nonché del miglioramento della qualità erogata dovuta all'immissione in esercizio di nuovi treni. Nell'arco di piano risulterà comunque strategico anche lo sviluppo della mobilità turistica e *leisure*, che potrà avere una considerevole ricaduta positiva sulla previsione di crescita dei viaggiatori*km.

Per l'aumento dei viaggiatori trasportati, fondato sulla politica dei trasporti regionali, un ruolo significativo nell'incremento dell'attrattività del servizio potrà essere svolto dal sistema di integrazione tariffaria regionale con bigliettazione elettronica, in corso di definizione. L'attivazione di tale sistema si inserisce all'interno del contesto individuato dalla pianificazione regionale di settore che, riservando particolare attenzione all'integrazione tra modalità di trasporto diverse, comprende anche la realizzazione e/o il completamento dei centri di interscambio modale regionale nonché il coordinamento degli orari sulle diverse modalità di trasporto, con l'obiettivo di assicurare, complessivamente, una maggiore attrattività del trasporto pubblico regionale e locale.
L'obiettivo è quindi offrire un servizio sempre più integrato con orari cadenzati e coordinati ed attrattivo grazie al comfort della nuova flotta, che sarà in grado di offrire anche maggiore accessibilità per i PRM.
Per raggiungere l'obiettivo di incremento dei viaggiatori, sono inoltre previsti investimenti di Trenitalia sull'attività di vendita, che rappresenta a tutti gli effetti parte fondamentale dell'esperienza di viaggio. In particolare, sono previsti investimenti in sviluppi tecnologici digitali nell'intero arco di piano per rendere semplice e capillare l'utilizzo del treno. Verranno a tal fine implementate le self service e le validatrici, attraverso il nuovo sistema di vendita diretta, denominato TAP&TAP (di cui all'allegato *"Piano di Vendita e Informazione"*).
Pertanto, l'incremento dei viaggiatori atteso risente delle politiche di pianificazione dei trasporti e di rilancio tipicamente nelle competenze regionali, nonché dei livelli di qualità e servizio erogati da Trenitalia, opportunamente declinato nella Matrice dei Rischi, allegata al Contratto di Servizio.
Occorre evidenziare come i servizi oggetto del Contratto registrino livelli di evasione scarsamente significativi; pertanto, l'impegno di Trenitalia è teso ad assicurare il mantenimento dei livelli attuali prossimi alla soglia fisiologica del fenomeno.

13. INDICATORI DI PRODUTTIVITÀ

Sulla base dei valori statistici osservati nel periodo 2015-2019, l'Autorità di Regolazione dei Trasporti ha fornito come termini di confronto i seguenti indicatori di produttività:

Tabella 28 | Produttività – Indicatori ART

Produttività ART	media ART	min ART	max ART
Costo del lavoro totali per numero addetti totali*	66.878,11	65.650,45	68.043,20
Treni*km per numero addetti operativi	20.871,91	18.996,84	23.098,79
Treni*km per numero addetti totali	15.388,01	14.261,38	16.076,76

** I valori totali (costo del lavoro e numero addetti) non includono quelli relativi alla manutenzione.*

Le Parti hanno concordato per il primo quinquennio i seguenti obiettivi degli indicatori, di cui è riportato di seguito l'andamento nel periodo di riferimento, secondo la dinamica di efficientamento prevista dal Piano Economico-Finanziario 2024-2033 (rispetto all'anno base 2023).

Tabella 29 | Produttività - Target primo quinquennio

Produttività PEF 23-33	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Media PEF
Costo del lavoro totali per n.addetti totali*	64.292,72	64.325,63	64.408,98	64.399,40	64.396,42	64.360,37	64.378,11
Treni-km per numero addetti operativi	19.847,48	19.863,50	19.960,16	19.863,50	20.057,85	20.155,22	19.980,02
Treni-km per numero addetti totali*	15.145,29	15.234,35	15.348,37	15.291,15	15.449,35	15.507,06	15.365,95

** I valori totali (costo del lavoro e numero addetti) non includono quelli relativi alla manutenzione, come indicato nella comunicazione ART alla Regione Abruzzo con nota del 24 Novembre 2021 Prot. 18807/2021.*

Come risulta dalla precedente tabella, gli obiettivi raggiungono i parametri indicati dall'Autorità.

14. INDICATORI DI EFFICACIA

Sulla base dei valori statistici osservati nel periodo 2015-2019, l'Autorità di Regolazione dei Trasporti ha fornito come termini di confronto i seguenti indicatori di efficacia:

Tabella 30 | Efficacia – Indicatori ART

Efficacia ART	media ART	min ART	max ART
Puntualità**	92,63%	89,62%	94,18%
Scostamenti da orario*	0,86%	0,32%	1,18%
Regolarità Treni**	99,14%	98,88%	99,55%

** I valori indicati sono riferiti alla variabile treni-km in ritardo (>5 min; causa IF)/ treni km circolati, in quanto proxy dello scostamento orario*
*** I valori indicati sono riferiti a tutte le cause per mancanza del dato di dettaglio*

Le Parti hanno individuato per il primo quinquennio i seguenti valori obiettivo degli indicatori di efficacia, che rientrano nell'intervallo min-max indicati dall'Autorità.
Gli indicatori sono calcolati attraverso il sistema di monitoraggio della circolazione del Gestore dell'Infrastruttura (RFI) disponibile al momento della valutazione. Fino al termine della sperimentazione del nuovo applicativo da parte di RFI dei sistemi di monitoraggio della circolazione e della revisione della programmazione oraria che dovrà essere condivisa tra le Parti e RFI, gli obiettivi di puntualità sono determinati nella località di destinazione dei treni, anche qualora questa sia situata al di fuori del perimetro contrattuale.
Di seguito l'andamento dei suddetti indicatori nel periodo di riferimento 2024-2028 (rispetto all'anno base 2023).

Tabella 31 | Efficacia - Target primo quinquennio

Efficacia PEF 23-33	2023		2024	2025	2026	2027	2028		Media PEF
Puntualità IF (solo causa IF)	99,00%		98,80%	98,80%	98,80%	98,80%	98,80%		98,80%
Scostamenti da orario (solo causa IF)	1,15%		1,15%	1,15%	1,15%	1,15%	1,15%		1,15%
Regolarità Treni (solo causa IF)	99,75%		99,65%	99,65%	99,65%	99,65%	99,65%		99,65%

Le performance in termini di efficacia degli indicatori individuati nella delibera ART 120/2018 misurano le prestazioni unicamente riconducibili all'impresa ferroviaria. In particolare, i valori degli indicatori di puntualità e regolarità registrati hanno raggiunto livelli difficilmente incrementabili, motivo per cui è stato considerato sufficientemente ambizioso porre valori obiettivo prossimi ai valori 2023 in ogni caso maggiore dei valori obiettivo ART.

Come previsto dalla Delibera ART n. 16/2018, l'allegato al contratto "Condizioni Minime di Qualità" prevede ulteriori indicatori di qualità relativi anche alla puntualità e regolarità.

15. ANALISI DEI RISCHI

Nel Contratto di Servizio si prevede la definizione delle modalità di ripartizione del rischio tra la Regione e Trenitalia.
Trattandosi di un affidamento ai sensi dell'art. 5 comma 6 del Regolamento comunitario 1370/2007 e non ai sensi della dir. n. 23/14 e del Codice degli appalti, l'attribuzione dei rischi di cui si è tenuto conto nel PEF è stata valutata e condivisa dalle Parti.
Il monitoraggio di quanto previsto nel presente documento si effettua annualmente confrontando i valori di PEF e di CER normalizzati, secondo quanto previsto nella Matrice dei Rischi, per rendere omogenei i dati del PEF e del CER a confronto. Si tiene inoltre conto, per la valutazione dell'efficienza/inefficienza e per un confronto omogeneo, del tasso di inflazione reale e dei livelli di produzione stimati a PEF e consuntivati a CER. Pertanto, l'inflazione reale (+/- rispetto a quella stimata) concorre nella quantificazione dello scostamento annuale PEF/CER.
Gli eventuali scostamenti saranno rendicontati, procedendo alle eventuali rettifiche sulla quantificazione dello scostamento finale tra il Risultato netto PEF e consuntivato CER, secondo quanto previsto alla Matrice dei Rischi, per essere poi compensati alla fine del periodo di PEF ovvero in occasione delle revisioni intermedie del PRO, agendo ad esempio sull'entità dei corrispettivi, piuttosto che sul livello di produzione o sulla politica tariffaria.
La Matrice dei Rischi prevede tra l'altro che i costi dei processi, come effettivamente sostenuti e rendicontati nel CER, siano riconosciuti dalla Regione nella misura complessiva prevista dal PEF, fatti salvi i maggiori costi determinati da servizi/interventi richiesti dalla Regione o sostenuti per ottemperare a disposizioni normative/regolamentari sopravvenute, fatto salvo che l'applicazione della modifica sia imputabile alla responsabilità di Trenitalia. I costi di processo ricomprendono i costi di condotta, scorta e gestione degli equipaggi, costi di gestione della circolazione, costi di manovra, costi di manutenzione, costi di pulizia materiale rotabile, costi commerciali e costi per altri processi. Il costo unitario del personale effettivamente sostenuto e indicato nel CER è riconosciuto dalla Regione nella misura prevista dal PEF (fatti salvi i maggiori costi determinati da servizi/interventi richiesti dalla Regione).

Con riferimento ai ricavi da mercato, si illustra di seguito la procedura di applicazione della Matrice dei Rischi, che prevede che l'attribuzione dei rischi dei ricavi operativi sia effettuata solo in caso di scostamento negativo tra quanto previsto a PEF e consuntivato a CER, secondo il seguente ordine:

1. qualora venga deliberato dalla Regione un adeguamento/incremento tariffario inferiore a quello previsto nel PEF o venga deliberato di non effettuare alcun adeguamento/incremento tariffario, ovvero l'adeguamento all'inflazione reale risulti inferiore rispetto a quello stimato a PEF, i minori ricavi saranno considerati a carico della Regione. I minori ricavi sono determinati applicando la % di adeguamento/incremento non attuato all'ammontare totale dei ricavi stimati a PEF. La differenza tra l'incremento previsto a PEF e quello attuato per applicazione del meccanismo del *price cap* sarà considerato a carico di Trenitalia;

2. l'eventuale riduzione dei ricavi conseguente a strategie di marketing messe in atto da Trenitalia è considerata a carico di Trenitalia;

3. la riduzione dei ricavi da mercato, così come gli eventuali maggiori costi, conseguenti all'effetto stimato di politiche tariffarie (quali agevolazioni e gratuità), diverse da quelle già previste nel PEF, non saranno a carico di Trenitalia;
4. la riduzione dei ricavi da mercato conseguente all'effetto stimato dell'andamento dei viaggiatori trasportati correlato al miglioramento della qualità dei servizi è considerata a carico di Trenitalia;
5. l'eventuale dinamica negativa dei ricavi da traffico dovuta ad alterazioni non prevedibili delle condizioni di svolgimento del servizio, non già computati a PEF, è a carico di Trenitalia laddove ad essa imputabili. Se non imputabili al fatto di Trenitalia (quali a titolo esemplificativo effetti di emergenza epidemiologiche, vincoli e restrizioni alla circolazione, crisi energetiche o internazionali), laddove non trovino copertura a consuntivo in eventuali altri maggiori ricavi o eventuali minori costi, sono a carico della Regione;
6. la riduzione dei ricavi per il mancato recupero dei viaggiatori trasportati relativo all'effetto Covid è a carico della Regione;
7. una volta scorporate le quote di rischio di cui ai punti precedenti, l'eventuale quota residuale di scostamento attribuita ai viaggiatori*km è a carico della Regione nella misura del 54% e di Trenitalia nella misura del 46%; tale ripartizione del rischio è stata definita considerando, come sopra ampiamente detto, le stime di incremento dei viaggiatori derivanti dal miglioramento dell'attrattività del servizio, dagli interventi di politica dei trasporti regionale, nonché dalla forte influenza di più ampie politiche e di fattori esogeni alle Parti.

Eventuali maggiori ricavi, a perimetro costante e a valle dell'applicazione della Matrice dei Rischi anche ai costi, saranno riconosciuti alla Regione nel confronto PEF/CER, secondo i meccanismi di rendicontazione già descritti, che evitano una possibile sovracompensazione ai sensi del predetto Regolamento comunitario.

Con riferimento al KPI "Coverage Ratio", la ripartizione del rischio segue l'attribuzione delle singole voci che concorrono alla determinazione dei costi e dei ricavi posti alla base del calcolo dello stesso indicatore.
Il valore obiettivo per il suddetto indicatore sarà considerato inoltre nelle attività di aggiornamento della programmazione del servizio che, partendo dall'attuale offerta, saranno definite tenendo conto della domanda soddisfatta, così come della domanda potenzialmente attraibile, nelle diverse fasce orarie, perseguendo soluzioni di offerta efficienti dal punto di vista del "load factor" e del "coverage ratio". A tale scopo, il contratto di servizio prevede meccanismi di flessibilità nella programmazione, in relazione a mutamenti significativi delle esigenze di domanda e delle complessive esigenze di mobilità regionali.

16. DINAMICHE INFLATTIVE E DI INDICIZZAZIONE DEI PREZZI DEL MATERIALE ROTABILE E RISPETTO DEL CRONOPROGRAMMA DI CONSEGNA

Nel Contratto di Servizio il valore dei rotabili di cui al PEF è stato indicizzato allo scopo di tenere già conto di quello che potrà essere l'effettivo costo dei treni al momento della consegna. Il Piano

Economico Finanziario è stato predisposto stimando il prezzo dei rotabili, anno per anno, sulla base dell'indice inflattivo presunto.
Con l'affidamento dei servizi è definito l'importo economico di investimento in capo a Trenitalia e alla Regione, sul quale è costruito il PEF e sul quale si fonda l'equilibrio del contratto secondo il Reg. 1370/2007.
In caso di riduzione del costo effettivo del materiale rotabile rispetto a quello stimato nel PEF, il maggior importo degli investimenti inserito a PEF potrà essere destinato ad altri ulteriori investimenti da definire congiuntamente ovvero determinare un riequilibrio del PEF, secondo le diverse modalità previste dal Contratto di Servizio.
Nella circostanza di indicizzazione oltre il trend già stimato nel PEF, il maggior costo a carico della Regione sarà valutato nell'ambito del confronto PEF/CER, per essere compensato con eventuali poste di segno inverso e, se necessario, sarà attivata la procedura di riequilibrio del PEF, secondo le diverse modalità previste dal Contratto di Servizio.
È importante sottolineare che nel caso di abbassamento dei prezzi del materiale rotabile, il delta potrebbe generare un incremento degli investimenti o una rendicontazione a favore della Regione.
Qualora si dovessero riscontrare ritardi nella consegna del materiale rotabile rispetto al cronoprogramma degli investimenti contrattualmente previsto, gli eventuali costi emergenti sono in capo a Trenitalia, salvo che i ritardi siano imputabili a cause esogene, nel qual caso tali costi saranno verificati nel confronto PEF/CER.

17. FATTORI DI CONTESTO CHE INFLUENZANO IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

17.1. Caratteristiche della domanda e dell'offerta all'interno del bacino della mobilità

Le caratteristiche territoriali della Regione influenzano l'andamento della domanda di mobilità. L'Abruzzo presenta una netta prevalenza di zone montuose e collinari, con urbanizzazione caratterizzata da prevalenza di zone rurali o zone scarsamente popolate. Le città e le zone densamente popolate rappresentano appena il 5% della superficie regionale. Il 53% della popolazione (1.269.860) risiede nelle piccole città e sobborghi o zone a densità intermedia, mentre il 32% residente in zone rurali e solo il 15% della popolazione regionale risiede in città o zone densamente popolate. La densità abitativa è elevata lungo la costa con conseguente concentrazione della domanda di mobilità lungo la direttrice Adriatica (sia su asse ferroviario che su asse stradale).
Il territorio abruzzese, tra l'altro, è attraversato da ciclovie di grande interesse turistico. La Via Verde dei Trabocchi è parte integrante della *ciclovia Adriatica* e con i suoi 42 chilometri consente di raggiungere la suggestiva Costa dei Trabocchi, servita da collegamenti ferroviari calibrati sulla domanda turistica estiva (*Trabocchi Line),* che favoriscono l'utilizzo di soluzioni treno+bici, incentivato anche dalla gratuità del trasporto della bicicletta a bordo. La *ciclovia degli Appennini*, nel territorio abruzzese interessa le cosiddette Terre dei Tratturi e penetra all'interno dei grandi parchi nazionali. Infine, la *ciclovia Tibur Valeria* che con il suo percorso perpendicolare alla costa taglia l'Abruzzo da Pescara e raggiunge Roma con itinerario in gran parte immerso nell'appennino.
L'analisi della domanda condotta dalla Regione Abruzzo stima un volume di 3,8 Mln di spostamenti nel giorno feriale, dei quali 2,1 Mln in ambito extraurbano. La ripartizione modale vede una netta preminenza dell'auto con oltre l'81% degli spostamenti giornalieri, mentre il trasporto pubblico soddisfa il 9,4% della domanda complessiva. Nella Regione si rileva inoltre una netta prevalenza della mobilità intra-regionale ed intra-provinciale con relativi valori dei tassi pari a 313,50 e 288,43.

Un ulteriore fattore che incide sulla mobilità è rappresentato dalla domanda turistica in crescita, sia per le località balneari della costa, sia per quelle montane e dei parchi naturali.
Gli spostamenti in treno nel giorno lavorativo medio ammontano a 19.500, di cui circa 13.500 con i treni regionali di Trenitalia, registrando una forte concentrazione sulla linea Adriatica, le cui stazioni (Pescara, Pescara Porta Nuova, Giulianova, Roseto, Montesilvano e Vasto San Salvo) fanno parte delle prime dieci località per numero di saliti, insieme ai capoluoghi di provincia e ai centri più popolosi dell'entroterra (Sulmona e Avezzano).
Pescara è il principale nodo generatore di traffico ove avviene anche l'integrazione tra servizi del trasporto regionale e servizi della lunga percorrenza sull'asse Milano/Bologna - Bari.
La direttrice Adriatica presenta servizi sostanzialmente cadenzati e con orari coordinati a quelli della direttrice interna Pescara – Roma, ove sono programmati servizi ad hoc in ragione delle puntuali esigenze di mobilità. Risulta significativa la domanda interregionale dalla Marsica (Avezzano, Tagliacozzo, Carsoli) verso Roma. Le restanti direttrici interne (Sulmona – L'Aquila e Avezzano – Cassino) sono caratterizzate perlopiù da domanda pendolare e studentesca feriale, ma anche da domanda di mobilità *leisure* nel fine settimana, per turismo di prossimità verso borghi e città d'Arte, specialmente sulla Sulmona – L'Aquila.

I servizi di trasporto regionale di Trenitalia comprendono 4,1 milioni di treni*km e circa 0,3 milioni di bus*km sostitutivi, che cesseranno da gennaio 2027 con un contestuale incremento della produzione ferroviaria per circa 0,05 milioni di treni*km.

La domanda turistica – *leisure*, in progressivo aumento, unitamente alla notevole quota di spostamenti su mezzo privato, rappresentano un potenziale bacino per incrementare la domanda del trasporto collettivo, sia su gomma che su ferro, soprattutto per i principali poli attrattori/generatori di traffico.

17.2. **Caratteristiche infrastrutturali**

Le caratteristiche dell'infrastruttura ferroviaria della regione Abruzzo sono descritte al precedente paragrafo 2. Gli interventi di ammodernamento previsti sull'infrastruttura da parte del Gestore RFI, indicati nel paragrafo 18.2, riguardano principalmente il potenziamento delle linee Adriatica e Pescara-Roma.
L'impatto positivo sull'attrattività del servizio è stato considerato prevedendo che tali interventi vengano realizzati secondo i tempi e gli standard previsti.
Il PEF tiene inoltre conto della disponibilità e della stabilità delle caratteristiche dell'infrastruttura in termini di qualità, per cui un loro eventuale degrado potrà determinare un sensibile impatto sia sull'attrattività del servizio che sul trend dei ricavi da traffico (variabili esogene considerate nel paragrafo 15 Ripartizione dei rischi), così come dei costi.

17.3. **Caratteristiche del materiale rotabile esistente**

La flotta attualmente utilizzata per i servizi contrattualizzati nel presente Contratto comprende i seguenti rotabili:

Tabella 32 | Asset Rotabili

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033
Jazz	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
POP 3 CASSE	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
NUOVI ETR MEDIA CAPACITA' (4 CASSE)	0	0	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5
Minuetto elettrici	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Minuetto diesel	0	1	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Swing	5	7	11	10	10	10	10	10	10	10	10	10
ALn rotabili	22	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loco E464	9	18	14	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Loco E464-SOCCORSO	6	6	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Carrozze MD	51	45*	35*	30*	30	30	30	30	30	30	30	30

L'età delle singole tipologie di mezzi nel 2023 risulta suddivisa come da tabella 33.

Il Piano di investimenti per il rinnovo della flotta è uno degli elementi portanti su cui si fonda il miglioramento del servizio offerto e l'incremento dell'attrattività.

Oltre alle nuove dotazioni e al miglioramento del comfort di viaggio, va evidenziato che tali nuovi treni garantiranno una maggiore accessibilità alle persone con mobilità ridotta.

Tabella 33 | Età materiale rotabile 2023

	0-5 anni	6-10 anni	11-15 anni	>15 anni
Locomotive elettriche				13
Complessi elettrici	4	5	-	8
Complessi diesel	-	5	-	22
Vetture	-	-	-	60

17.4. **Caratteristiche del servizio**

Il modello di esercizio ferroviario nella Regione Abruzzo presenta le seguenti caratteristiche, in coerenza con la distribuzione della domanda di trasporto:

- lungo la linea adriatica (e diramazione per Teramo), gli orari sono cadenzati con maggiore frequenza sulla tratta Giulianova-Pescara.
- sulla trasversale Pescara – Roma è attivo una sistema di regionali veloci che collegano i capoluoghi di provincia e i centri maggiori con la Capitale. Sulla stessa linea e con orari coordinati ai regionali veloci è presente un sistema di regionali lenti che servono tutte le stazioni /fermate.
- i servizi dedicati alla linea Sulmona – L'Aquila prevedono mediamente un treno ogni ora;
- sulla linea Avezzano – Sora – Cassino il modello di offerta *spot* soddisfa le necessità di mobilità, soprattutto di tipo studentesco.

Il modello di esercizio attivo nella Regione prevede appuntamenti, con coordinamento degli orari, nelle stazioni di interscambio: Pescara, Giulianova, Sulmona e Avezzano.

18. INVESTIMENTI PREVISTI IN MATERIALE ROTABILE E INFRASTRUTTURE

18.1. Investimenti previsti in materiale rotabile

Il Contratto di Servizio prevede investimenti in materiale rotabile da parte della Regione Abruzzo e di Trenitalia che permetteranno un rinnovamento della flotta utilizzata.
Nell'ambito del contratto è previsto un investimento di risorse da parte di Regione pari a 28,7 Mln di euro per il rinnovo della flotta, mentre la quota a carico di Trenitalia prevede 152,6 Mln di euro, così suddivisi:

- 4,6 Mln di euro per il rinnovo della flotta;
- 13,2 Mln di euro per revamping della flotta esistente;
- 28,7 Mln di euro per nuove tecnologie;
- 15,8 Mln di euro per gli impianti;
- 0,8 Mln di euro per sviluppi informatici;
- 89,5 Mln di euro per la manutenzione ciclica dei treni.

Gli investimenti per nuovo materiale rotabile consentiranno di acquistare n.5 POP a 4 casse che verranno messi in esercizio n.1 nel 2024, n.3 nel 2025 e n.1 nel 2026.
È previsto inoltre che il parco delle Aln668 sarà sostituito dal 2024 da treni Minuetto diesel, con un'età inferiore.
L'arrivo dei nuovi treni e la sostituzione della flotta Aln668 permetteranno di migliorare gli standard di qualità sui principali indicatori di performance, come puntualità, regolarità, composizione e di garantire alla clientela innovative tecnologie di bordo.

Gran parte degli investimenti, sostenuti da Trenitalia con il cofinanziamento della Regione Abruzzo, riguardano il primo periodo regolatorio (2024-2026), posticipando di fatto la redditività agli anni successivi e consentendo la realizzazione dell'equilibrio economico-finanziario del CdS solo ed esclusivamente nell'intera durata del periodo contrattuale.
L'immissione di nuovo materiale porterà un significativo miglioramento del livello qualitativo raggiunto. In dettaglio si avrà:

- maggiore comfort legato ai nuovi sistemi di climatizzazione;
- maggior numero di treni accessibili alle persone a ridotta mobilità;
- incremento della sicurezza a bordo, attraverso una maggiore diffusione delle telecamere di videosorveglianza interna *live*;
- la dotazione di prese elettriche e dell'infrastruttura per la connessione Internet. Sono esclusi dai costi previsti in PEF gli oneri relativi al consumo di traffico dati;
- dotazione di video in ogni carrozza, per informazioni e comunicazioni alla clientela.

Dal punto di vista economico, la maggiore qualità del servizio consente di stimare un incremento dei viaggiatori, per cui nel PEF è stato previsto un *trend* di crescita dei viaggiatori*km con un impatto positivo sui ricavi da mercato, come riportato nel dettaglio del paragrafo "Ricavi da traffico".

18.2. **Investimenti infrastrutturali**

RFI nel Piano Commerciale (edizione giugno 2023) prevede, nell'ambito della Regione Abruzzo e con ricadute sul servizio, interventi nell'arco temporale 2023-2027 che riguardano sia le stazioni (nel cosiddetto Piano integrato stazioni per rendere più accessibili e confortevoli ai viaggiatori le 9 principali stazioni d'Abruzzo) sia l'infrastruttura ferroviaria.

Interventi principali sull'infrastruttura riguardano la realizzazione della Bretella di Sulmona (con possibilità di realizzare collegamenti diretti Pescara – L'Aquila con velocizzazione dei tempi di percorrenza), il potenziamento della linea Pescara – Roma (interventi suddivisi in lotti in base a diverse linee di finanziamento) e interventi di potenziamento sulla linea Adriatica Sud (raddoppio della linea Pescara – Bari in corrispondenza di Ortona).

19. CRONOPROGRAMMA PER IL RAGGIUNGIMENTO E IL MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUATI

Fermo restando quanto previsto dalla Delibera ART 120/2018 in merito alla verifica al termine del primo quinquennio, si conferma l'adozione di un modello di gestione e di monitoraggio annuale, tra i dati stimati e quelli consuntivati.
Per gli indicatori del PRO, così come per le Condizioni Minime di Qualità di cui alla Delibera ART 16/2018, si realizza un sistema di monitoraggio che a cadenze prestabilite consente, nell'ambito del Comitato tecnico di gestione del Contratto e dei tavoli periodici di confronto con il territorio ed i soggetti portatori di interesse, l'esame delle performance e l'individuazione di eventuali opportune azioni correttive, nonché, laddove possibile, di azioni preventive. Gli incontri del Comitato tecnico si prevedono di norma almeno con cadenza trimestrale mentre quelli con il territorio ed i soggetti portatori di interesse almeno con cadenza annuale.

20. RESPONSABILIZZAZIONE DELL'IMPRESA FERROVIARIA PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

All'interno del CdS sono state previste penali, forme di mitigazione delle penali e premi, in relazione al raggiungimento o meno degli obiettivi di efficienza ovvero in caso di over-performance.
Quanto sopra in perfetta coerenza con le previsioni di cui alla delibera ART 120/2018, Misura 2, art. 4 lettera b) punti iii).

21. DRIVER

Sono riportati di seguito i Driver di Conto Economico adottati da Trenitalia per l'elaborazione del Conto Economico Regionale.

Tabella 34 | Driver adottati da Trenitalia per l'elaborazione del Conto Economico Regionale.

RIEPILOGO DRIVER

Processo		Allocazione	Descrizione allocazione costi	Formula attribuzione costi
Accesso Infrastruttura		Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base al driver	$\text{Accesso Infrastruttura Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{Accesso Infrastruttura Regione A}}{\sum \text{Accesso Infrastruttura}}$
Gestione Circolazione		Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base al driver	$\text{Gestione Circolazione Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{Treni Km Regione A}}{\sum \text{Treni Km}}$
Condotta		Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base al driver	$\text{Condotta Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{FTE Condotta Regione A}}{\sum \text{FTE Condotta}}$
Servizi di Bordo (Scorta)		Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base al driver	$\text{Scorta Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{FTE Scorta Regione A}}{\sum \text{FTE Scorta}}$
Gestione Equipaggi		Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base al driver	$\text{Gestione Equipaggi Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{FTE Gestione Equipaggi Regione A}}{\sum \text{FTE Gestione Equipaggi}}$
Manovra		Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base al driver	$\text{Manovra Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{FTE Manovra Regione A}}{\sum \text{FTE Manovra}}$
Manuten-zione	Manutenzione Corrente	Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base al driver	$\text{Manutenzione Corr. Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{FTE Manutenzione Corr. Regione A}}{\sum \text{FTE Manutenzione Corr.}}$
	Pulizia	Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base al driver	$\text{Pulizia Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{FTE Manutenzione Corr. Regione A}}{\sum \text{FTE Manutenzione Corr.}}$
	Verifica	Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base al driver	$\text{Verifica Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{FTE Manutenzione Corr. Regione A}}{\sum \text{FTE Manutenzione Corr.}}$
	Manutenzione Ciclica	Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione,ripartita in base al driver	$\text{Manutenzione Ciclica Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{FTE Manutenzione Corr. Regione A}}{\sum \text{FTE Manutenzione Corr.}}$
Vendita		Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base al driver	$\text{Vendita Diretta Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{Ricavi da Traffico Regione A}}{\sum \text{Ricavi da Traffico}}$
Staff	Industriali	Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base al driver	$\text{Staff di Supporto Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{Totale FTE Regione A}}{\sum \text{Totale FTE}}$
	Supporto	Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base al driver	
	Commerciali	Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base al driver	$\text{Staff Commerciali Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{Ricavi da Traffico Regione A}}{\sum \text{Ricavi da Traffico}}$
Altri processi		Diretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale: Accantonamenti per Penali da CdS	$\text{Ammortamenti Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{Treni Km Regione A}}{\sum \text{Treni Km}}$
Ammorta-menti	Materiale rotabile	Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base ai driver	$\text{Gestione Parco Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{Eventi Treno Regione A}}{\sum \text{Eventi Treno}}$
	Altri: beni / mobili / immobili / immateriali	Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base ai driver	$\text{Altri Amm. ti Processo II Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{Costi Processo II Regione A}}{\sum \text{Costi Processo II}}$
Svalutazioni		Diretta+ Quota indiretta	Attribuzione puntuale per Direzione Regionale più quota costi allocata sulla Divisione, ripartita in base ai driver	$\text{Altre Svalutazioni Regione A} + \text{Quota Indiretta} * \frac{\text{Treni Km Regione A}}{\sum \text{Treni Km}}$
Imposte e Tasse		Quota indiretta	Quota di Imposte e Tasse attribuita attraverso driver calcolato in funzione del peso della base imponibile formata da R.O.O	$\text{Imposte DPR} * \frac{\text{Risultato Operativo Ordinario Regione A}}{\text{Risultato Operativo Ordinario DPR}}$

COSTI DI PROCESSO

COSTI DI PROCESSO	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	CAGR
CONDOTTA, SCORTA, GESTIONE EQUIPAGGI	**- 14,18**	**- 14,7**	**- 15,0**	**- 15,3**	**- 15,6**	**- 15,8**	**- 15,9**	**- 16,2**	**- 16,5**	**- 16,7**	**- 17,0**	**1,6%**
Costo del lavoro	- 13,34	- 13,9	- 14,1	- 14,4	- 14,7	- 14,8	- 15,0	- 15,2	- 15,5	- 15,7	- 16,0	
altri costi operativi	- 0,83	- 0,9	- 0,9	- 0,9	- 0,9	- 0,9	- 0,9	- 1,0	- 1,0	- 1,0	- 1,0	
ACCESSO INFRASTRUTTURA	**- 9,69**	**- 10,3**	**- 10,5**	**- 10,9**	**- 11,2**	**- 11,4**	**- 11,6**	**- 11,8**	**- 11,9**	**- 12,0**	**- 12,2**	**2,0%**
GESTIONE E CIRCOLAZIONE	**- 5,12**	**- 5,4**	**- 5,6**	**- 5,9**	**- 5,2**	**- 5,3**	**- 5,3**	**- 5,4**	**- 5,5**	**- 5,6**	**- 5,7**	**0,6%**
Costo del lavoro	- 0,89	-0,9	-0,9	-1,0	-1,0	-1,0	-1,0	-1,0	-1,1	-1,1	-1,1	
altri costi operativi	- 4,23	- 4,4	- 4,7	- 4,9	- 4,2	- 4,3	- 4,3	- 4,4	- 4,4	- 4,5	- 4,6	
MANOVRA	**- 1,63**	**- 1,7**	**- 1,7**	**- 1,7**	**- 1,8**	**- 1,8**	**- 1,9**	**- 1,9**	**- 2,0**	**- 2,0**	**- 2,0**	**2,1%**
Costo del lavoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
altri costi operativi	- 1,63	- 1,7	- 1,7	- 1,7	- 1,8	- 1,8	- 1,9	- 1,9	- 2,0	- 2,0	- 2,0	
MANUTENZIONE	**- 11,72**	**- 12,1**	**- 11,9**	**- 11,3**	**- 11,7**	**- 12,0**	**- 12,3**	**- 12,5**	**- 12,7**	**- 13,0**	**- 13,2**	**1,0%**
Costo del lavoro	- 3,53	- 3,7	- 3,7	- 3,7	- 3,8	- 3,8	- 3,9	- 4,0	- 4,0	- 4,1	- 4,2	
altri costi operativi	- 8,19	- 8,4	- 8,1	- 7,6	- 7,9	- 8,2	- 8,3	- 8,5	- 8,7	- 8,8	- 9,0	
PULIZIA MATERIALE ROTABILE	**- 2,00**	**- 2,06**	**- 1,99**	**- 1,83**	**- 1,89**	**- 1,92**	**- 1,96**	**- 2,00**	**- 2,04**	**- 2,08**	**- 2,12**	**0,4%**
COMMERCIALE	**- 3,62**	**- 3,7**	**- 3,9**	**- 4,0**	**- 4,0**	**- 4,1**	**- 4,1**	**- 4,1**	**- 4,2**	**- 4,3**	**- 4,4**	**1,8%**
Costo del lavoro	- 1,43	- 1,45	- 1,43	- 1,45	- 1,48	- 1,50	- 1,53	- 1,56	- 1,58	- 1,61	- 1,64	
altri costi operativi	- 2,19	- 2,3	- 2,5	- 2,5	- 2,6	- 2,6	- 2,6	- 2,6	- 2,6	- 2,7	- 2,7	
STAFF	**- 7,09**	**- 7,4**	**- 7,5**	**- 7,8**	**- 8,1**	**- 8,1**	**- 8,2**	**- 8,2**	**- 8,4**	**- 8,5**	**- 8,6**	**1,8%**
Costo del lavoro	- 1,74	-1,8	-1,8	-1,8	-1,9	-1,9	-1,9	-2,0	-2,0	-2,0	-2,1	
altri costi operativi	- 5,35	-5,6	-5,7	-5,9	-6,2	-6,2	-6,2	-6,3	-6,4	-6,4	-6,6	
TOTALE	**- 55,05**	**-57,3**	**-58,0**	**-58,6**	**-59,5**	**-60,3**	**-61,2**	**-62,1**	**-63,1**	**-64,1**	**-65,3**	**1,5%**

COSTI DI PROCESSO DEFLAZIONATI E AL NETTO DEGLI EFFETTI DEI RINNOVI DEI CCNL STIMATI

		2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	
incremento costo del lavoro			*4,01%*	*2,03%*	*1,72%*	*1,70%*	*1,74%*	*1,73%*	*1,68%*	*1,72%*	*1,74%*	*1,74%*	
incremento composto	1	*1,00*	*1,04*	*1,06*	*1,08*	*1,10*	*1,12*	*1,14*	*1,16*	*1,18*	*1,20*	*1,22*	
Tasso d'inflazione previsionale			*2,80%*	*2,10%*	*2,00%*	*2,00%*	*2,00%*	*2,00%*	*2,00%*	*2,00%*	*2,00%*	*2,00%*	
Tasso d'inflazione COMPOSTO	1	*1,0000*	*1,0280*	*1,0496*	*1,07*	*1,09*	*1,11*	*1,14*	*1,16*	*1,18*	*1,21*	*1,23*	
COSTI DI PROCESSO		**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**2033**	**CAGR**
CONDOTTA, SCORTA, GESTIONE EQUIPAGGI		**- 14,2**	**- 14,2**	**- 14,1**	**- 14,2**	**- 14,2**	**- 14,12**	**- 14,01**	**- 14,01**	**- 14,01**	**- 13,97**	**- 14,0**	**-0,2%**
Costo del lavoro		- 13,3	- 13,3	- 13,3	- 13,3	- 13,4	- 13,29	- 13,2	- 13,2	- 13,2	- 13,1	- 13,1	
altri costi operativi		- 0,8	- 0,8	- 0,8	- 0,8	- 0,8	- 0,83	- 0,8	- 0,8	- 0,8	- 0,8	- 0,8	
ACCESSO INFRASTRUTTURA		**- 9,7**	**- 10,0**	**- 10,0**	**- 10,2**	**- 10,3**	**- 10,21**	**- 10,2**	**- 10,1**	**- 10,1**	**- 10,0**	**- 10,0**	**0,0%**
GESTIONE E CIRCOLAZIONE		**- 5,1**	**- 5,2**	**- 5,4**	**- 5,5**	**- 4,7**	**- 4,72**	**-4,7**	**-4,7**	**-4,6**	**-4,6**	**- 4,6**	**-1,3%**
Costo del lavoro		-0,9	-0,9	-0,9	-0,9	-0,9	- 0,89	-0,9	-0,9	-0,9	-0,9	-0,9	
altri costi operativi		- 4,2	- 4,3	- 4,5	- 4,6	-3,9	- 3,82	-3,8	-3,8	-3,7	-3,7	-3,7	
MANOVRA		**- 1,6**	**- 1,6**	**- 1,6**	**- 1,6**	**- 1,7**	**- 1,65**	**- 1,7**	**- 1,7**	**- 1,7**	**- 1,7**	**- 1,7**	**0,1%**
Costo del lavoro		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
altri costi operativi		- 1,6	- 1,6	- 1,6	- 1,6	- 1,7	- 1,65	- 1,7	- 1,7	- 1,7	- 1,7	- 1,7	
MANUTENZIONE		**- 11,7**	**- 11,7**	**- 11,3**	**- 10,5**	**- 10,7**	**- 10,76**	**- 10,8**	**- 10,8**	**- 10,8**	**- 10,8**	**- 10,8**	**-0,9%**
Costo del lavoro		- 3,5	- 3,5	- 3,5	- 3,4	- 3,4	- 3,44	- 3,4	- 3,4	- 3,4	- 3,4	- 3,4	
altri costi operativi		- 8,2	- 8,2	- 7,8	- 7,1	- 7,2	- 7,32	- 7,3	- 7,3	- 7,3	- 7,3	- 7,3	
PULIZIA MATERIALE ROTABILE		**- 2,0**	**- 2,0**	**- 1,9**	**- 1,7**	**- 1,7**	**- 1,73**	**- 1,7**	**- 1,7**	**- 1,7**	**- 1,7**	**- 1,7**	**-1,6%**
COMMERCIALE		**- 3,6**	**- 3,6**	**- 3,7**	**- 3,7**	**- 3,7**	**- 3,64**	**- 3,60**	**- 3,56**	**- 3,58**	**- 3,56**	**- 3,6**	**-0,1%**
Costo del lavoro		- 1,43	- 1,39	- 1,35	- 1,35	- 1,35	- 1,35	- 1,35	- 1,35	- 1,35	- 1,35	- 1,35	
altri costi operativi		- 2,2	- 2,2	- 2,3	- 2,3	- 2,4	- 2,29	- 2,3	- 2,2	- 2,2	- 2,2	- 2,2	
STAFF		**- 7,1**	**- 7,2**	**- 7,1**	**- 7,3**	**- 7,4**	**- 7,28**	**- 7,19**	**- 7,12**	**- 7,09**	**- 7,05**	- 7,0	**-0,2%**
Costo del lavoro		-1,7	-1,7	-1,7	-1,7	-1,7	- 1,70	-1,7	-1,7	-1,7	-1,7	-1,7	
altri costi operativi		-5,3	-5,5	-5,4	-5,6	-5,7	- 5,58	-5,5	-5,4	-5,4	-5,3	-5,3	
TOTALE COSTI		**- 55,1**	**- 55,5**	**- 55,1**	**- 54,6**	**- 54,3**	**- 54,11**	**- 53,9**	**- 53,6**	**- 53,5**	**- 53,3**	**- 53,3**	**-0,4%**
TOTALE COSTI NETTO ACCESSO INFRASTRUTTURA		**- 45,4**	**- 45,5**	**- 45,0**	**- 44,4**	**- 44,1**	**- 43,901**	**- 43,7**	**- 43,5**	**- 43,4**	**- 43,37**	**- 43,36**	**-0,5%**
Treni km (M)		4,10	4,10	4,10	4,10	4,15	4,15	4,15	4,15	4,15	4,15	4,15	**0,1%**
Passeggeri KM (M)		170	181	192	198	204	211	217	224	232	239	239	**3,1%**
COSTI UNITARI/TRKM (€)		**-13,4**	**-13,5**	**-13,4**	**-13,3**	**-13,1**	**-13,0**	**-12,98**	**-12,92**	**-12,89**	**-12,84**	**-12,84**	**-0,6%**
COSTI UNITARI/TRKM NETTO ACCESSI INFRASTRUTTURA (€)		**-11,06**	**-11,09**	**-10,98**	**-10,84**	**-10,61**	**-10,57**	**-10,51**	**-10,48**	**-10,46**	**-10,45**	**-10,44**	**-0,7%**
COSTI UNITARI/VKM (€cent/UT)		**-32,3**	**-30,6**	**-28,6**	**-27,6**	**-26,6**	**-25,7**	**-24,9**	**-24,0**	**-23,1**	**-22,3**	**-22,3**	**-3,5%**
COSTI UNITARI/VKM NETTO ACCESSI INFRASTRUTTURA (€cent/UT)		**-26,6**	**-25,1**	**-23,4**	**-22,5**	**-21,6**	**-20,8**	**-20,2**	**-19,4**	**-18,7**	**-18,1**	**-18,1**	**-3,6%**

INDICATORI	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033
Treni km (M)	4,10	4,10	4,10	4,10	4,15	4,15	4,15	4,15	4,15	4,15	4,15
Incremento % costo del Lavoro	0,00%	4,01%	2,03%	1,72%	1,70%	1,74%	1,73%	1,68%	1,72%	1,74%	1,74%
Incremento % prezzi	0,00%	2,80%	2,10%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
deflattore costo del lavoro	1,000	1,040	1,061	1,079	1,098	1,117	1,136	1,155	1,175	1,196	1,216
deflattore altri costi	1,0000	1,0280	1,0496	1,0706	1,0920	1,1138	1,1361	1,1588	1,1820	1,2056	1,2298
costo del lavoro deflazionato	- 20,9	- 20,9	- 20,7	- 20,7	- 20,7	- 20,7	- 20,6	- 20,6	- 20,6	- 20,5	- 20,5
costi operativi deflazionati	- 24,4	- 24,6	- 24,3	- 23,7	- 23,3	- 23,2	- 23,1	- 22,9	- 22,9	- 22,8	- 22,8
costo operativo/ tr*km	-11,05851039	-11,09336914	-10,98089665	-10,83680961	-10,6139094	-10,5738671	-10,5141	-10,4784	-10,4635	-10,4461	-10,4439
recupero efficienza su costo operativo		0,3%	-1,0%	-1,3%	-2,1%	-0,4%	-4,38%				

L'elaborazione del Piano Economico Finanziario 2023-2033 è stata effettuata su base annua. Ai fini della determinazione dell'equilibrio economico-finanziario si è tenuto conto del periodo di validità del Contratto di servizio (dicembre 2023- novembre 2033). Ne consegue che gli schemi che seguono di Conto Economico Regolatorio e Piano Economico Finanziario sono rappresentativi del periodo di validità del Contratto (1/12 del 2023 e 11/12 del 2033).

SCHEMA 1 CONTO ECONOMICO REGOLATORIO

Tabella 35 | Conto Economico Regolatorio

L'obiettivo del presente schema è quello di calcolare la quota di costi della gestione caratteristica sostenuti per l'adempimento degli OSP, non coperti dai ricavi generati dall'assolvimento degli stessi (inclusi gli effetti positivi di rete *).

Schema 1 - Conto Economico Regolatorio		2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033
1.a	**Ricavi da traffico**	1,01	13,21	15,81	16,60	18,16	19,14	20,89	22,03	24,21	25,48	24,81
1.b	**Altri ricavi e proventi inerenti al servizio**	0,25	2,09	2,09	2,09	2,09	2,09	2,09	2,09	2,09	2,09	1,92
1	**Totale ricavi generati dall'assolvimento degli OSP**	**1,26**	**15,31**	**17,90**	**18,69**	**20,25**	**21,24**	**22,98**	**24,12**	**26,30**	**27,58**	**26,73**
2	**Effetti positivi di rete indotti .**	0,03	0,34	0,34	0,34	0,34	0,34	0,34	0,34	0,34	0,34	0,31
3.a	**Costi di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci**	0,24	2,68	2,90	3,12	3,15	3,18	3,21	3,24	3,27	3,34	3,12
3.b	**Costi per servizi di terzi**	1,76	22,40	22,73	23,12	23,14	23,63	24,16	24,52	24,90	25,30	23,64
3.c	**Costi per godimento beni di terzi**	0,02	0,25	0,25	0,26	0,26	0,27	0,27	0,28	0,28	0,29	0,27
3.d	**Costo del personale**	1,75	21,70	21,97	22,36	22,77	23,09	23,36	23,75	24,15	24,53	22,87
3.d.i	*di cui: personale operativo ***	*1,05*	*13,15*	*13,35*	*13,65*	*13,92*	*14,07*	*14,19*	*14,43*	*14,67*	*14,89*	*13,88*
3.e	**Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci**	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
3.f	**Oneri diversi di gestione**	0,85	10,60	10,53	10,12	10,47	10,51	10,56	10,64	10,83	10,97	10,26
3	**Totale costi operativi *****	4,62	57,63	58,38	58,98	59,79	60,67	61,56	62,43	63,44	64,43	60,16
4 = 1+2-3	**Risultato operativo lordo (EBITDA)**	**- 3,33**	**- 41,99**	**- 40,14**	**- 39,95**	**- 39,21**	**- 39,10**	**- 38,24**	**- 37,97**	**- 36,79**	**- 36,51**	**- 33,13**
5	**Totale ammortamenti**	1,00	12,89	13,58	14,88	17,58	18,50	19,92	20,02	20,99	20,04	17,37
6 = 4-5	**Risultato operativo netto (EBIT)**	- 4,32	- 54,88	- 53,73	- 54,83	- 56,78	- 57,60	- 58,16	- 57,99	- 57,78	- 56,55	- 50,50
7	**Utilizzo fondi per rischi ed oneri pertinenti agli OSP ******	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

** Effetti finanziari positivi quantificabili sulle reti dell'operatore in questione di cui al Reg. n.1370/2007, Allegato, paragrafo 2, punto 2*
*** Per i servizi di trasporto su strada si intendono gli addetti al servizio di guida e circolazione; per i servizi di trasporto ferroviari regionali si intendono gli addetti al servizio di manovra, condotta e scorta*
**** Tutti i costi operativi riportati nel prospetto devono essere al netto dei costi capitalizzati. al netto dei costi capitalizzati.*
***** In relazione agli accantonamenti e rischi [voce A12) -A13)], sono rilevanti ai fini della contabilizzazione dei costi operativi solo gli utilizzi dei relativi fondi di cui alla voce del Passivo B4) dello Stato Patrimoniale di cui all'art. 2424 del codice civile.*

SCHEMA 2 STATO PATRIMONIALE REGOLATORIO

Tabella 36 | Stato Patrimoniale Regolatorio

Schema 2 - Stato Patrimoniale Regolatorio		2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033
1.a	Immobilizzazioni immateriali	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63
1.b	Immobilizzazioni materiali con separata indicazione di quelle concesse in locazione	88,21	93,48	109,97	115,95	122,49	119,74	117,48	109,33	102,80	95,54	81,11
1.b.i	*di cui: terreni e fabbricati (ad es. depositi, officine)*	5,48	6,24	7,00	7,45	7,70	7,96	8,79	8,58	6,51	4,43	2,18
1.b.ii	*di cui: impianti e macchinario*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
1.b.ii.1	*di cui: materiale rotabile autofinanziato **	82,73	87,25	102,97	108,50	114,78	111,78	108,70	100,75	96,29	91,11	78,93
1.b.iii	*di cui: attrezzature industriali e commerciali*	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
1.b.iv	*di cui: altre*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	**Totale immobilizzazioni**	88,84	94,11	110,60	116,58	123,11	120,37	118,11	109,96	103,43	96,17	81,74
2.a	Rimanenze	2,1	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4	2,4	2,5	2,5	2,6	2,7
2.b	Crediti	13,4	5,0	5,0	5,6	5,6	5,6	5,6	5,6	5,6	5,6	5,6
2.b.i	*di cui: commerciali ***	*13,10*	*4,68*	*4,68*	*5,25*	*5,25*	*5,25*	*5,25*	*5,25*	*5,25*	*5,25*	*5,25*
2.b.ii	*di cui: altri crediti*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*	*0,35*
2	**Totale attivo circolante**	15,51	7,24	7,25	7,89	7,91	7,98	8,00	8,08	8,10	8,18	8,26
3.a	Debiti	12,88	11,52	19,55	17,16	18,06	16,13	16,74	15,42	16,20	15,93	14,07
3.a.i	*di cui: debiti verso fornitori*	*8,99*	*7,63*	*15,66*	*13,27*	*14,17*	*12,24*	*12,85*	*11,53*	*12,31*	*12,04*	*10,18*
3	**Totale debiti**	12,88	11,52	19,55	17,16	18,06	16,13	16,74	15,42	16,20	15,93	14,07
4=1+2-3	**Capitale Investito Netto (CIN) Regolatorio**	**91,47**	**89,82**	**98,30**	**107,30**	**112,96**	**112,22**	**109,37**	**102,61**	**95,33**	**88,42**	**75,93**

** Include il materiale rotabile acquisito in leasing/ noleggio da imputare sulla base di quanto previsto dai principi contabili IFRS n. 16 laddove il leasing/ noleggio in questione presenti le caratteristiche previste dallo stesso IFRS 16 (da indicare separatamente).*

*** In coerenza con altri provvedimenti dell'Autorità, i crediti commerciali sono ammessi nel limite del 30% dei costi regolatori ammessi dati dalle voci 3, 5 e 7 dello schema 1.*

SCHEMA 3 PIANO FINANZIARIO REGOLATORIO SIMULATO

Di seguito si riporta il Piano Finanziario Regolatorio Simulato.

Schema 3 - Piano Finanziario Regolatorio Simulato		2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	Rif. incrociati
A	Entrate relative a ricavi generati dall'assolvimento degli OSP	1,26	15,31	17,90	18,69	20,25	21,24	22,98	24,12	26,30	27,58	26,73	*Schema 1*
B	Effetti positivi di rete indotti .	0,03	0,34	0,34	0,34	0,34	0,34	0,34	0,34	0,34	0,34	0,31	*Schema 1*
C=A+B	ENTRATE + EFFETTI POSITIVI DI RETE	1,29	15,65	18,24	19,03	20,59	21,57	23,32	24,46	26,64	27,91	27,04	
D	Uscite relative a costi sostenuti per l'assolvimento degli OSP	5,61	70,52	71,97	73,86	77,37	79,18	81,48	82,45	84,43	84,47	77,54	*Schema 1: 3+5*
E	Capitale Investito Netto (CIN) Regolatorio	7,62	89,82	98,30	107,30	112,96	112,22	109,37	102,61	95,33	88,42	69,60	*Schema 2: 4*
F	Tasso di congrua remunerazione del CIN (%)	5,86%											*Valore ART*
G=F*E	Remunerazione del capitale investito (utile ragionevole)	0,45	5,26	5,76	6,29	6,62	6,58	6,41	6,01	5,59	5,18	4,08	
H=D+G	USCITE + UTILE RAGIONEVOLE	6,06	75,79	77,73	80,15	83,99	85,75	87,89	88,47	90,01	89,65	81,62	
I=H-C	EFFETTO FINANZIARIO NETTO (COMPENSAZIONE VARIABILE)	4,77	60,14	59,49	61,12	63,40	64,18	64,57	64,00	63,37	61,73	54,58	
L=C+I	ENTRATE + EFFETTI POSITIVI DI RETE + COMPENSAZIONE VARIABILE	6,06	75,79	77,73	80,15	83,99	85,75	87,89	88,47	90,01	89,65	81,62	
M	VAN L	590,16 €											
N	VAN H	590,16 €											
O	VAN I	436,27 €											
P	COMPENSAZIONE COSTANTE	4,43 €	57,00 €	57,00 €	63,84 €	63,84 €	63,84 €	63,84 €	63,84 €	63,84 €	63,84 €	58,52 €	
Q=I-P	POSTE FIGURATIVE	0,34 €	3,14 €	2,49 €	-2,72 €	-0,43 €	0,34 €	0,73 €	0,17 €	-0,47 €	-2,10 €	-3,94 €	
CONDIZIONI DI EQUILIBRIO													
G	M = N	SI											
H	VAN Q = 0	SI	0,00 €										
I	WACC = TIR	SI	5,86%										

Note:

*** Effetti finanziari positivi quantificabili sulle reti dell'operatore in questione di cui al Regolamento n. 1370/2007, Allegato, paragrafo 2, punto 2*

*** Condizione di equilibrio:*

G) il PEF deve assicurare per tutta la durata del contratto, l'equivalenza finanziaria tra il flusso dei ricavi attesi e dei costi attesi, attualizzati utilizzando il WACC Conseguentemente, il valore attuale netto (VAN) dei RICAVI deve risultare pari al valore attuale netto (VAN) dei COSTI.

H) Il valore attuale netto (VAN) delle poste figurative deve risultare pari a zero (da verificardi in caso di compensazione costante).

I) Il Tasso di congrua remunerazione del capitale investito netto (CIN) corrisponde, in fase di elaborazione del piano, con il Tasso Interno di rendimento (TIR) dei flussi operativi pre- tax (WACC=TIR).

Allegato 4

MATRICE DEI RISCHI

Come previsto all'art. 9 (Confronto annuale ed effetti conseguenti) del Contratto, annualmente si effettua il confronto tra i dati previsionali del PEF e quelli consuntivi del CER.

Il CER, trasmesso alla Regione, è accompagnato dalla Relazione illustrativa di cui alla Delibera ART 120/2018. Successivamente alla trasmissione del CER certificato, Trenitalia trasmette alla Regione una Nota esplicativa nella quale dà evidenza dei principali scostamenti tra i dati del PEF e quelli del CER certificato.

La Nota riporta le normalizzazioni, effettuate per rendere omogenei i dati del PEF e del CER a confronto. A titolo esemplificativo, il CER viene normalizzato:

- delle poste straordinarie;
- degli eventuali mancati incrementi/adeguamenti tariffari e agevolazioni;
- delle penali - di cui alle CMQ del Contratto di servizio - stimate in sede di chiusura del bilancio di esercizio dell'anno.

Inoltre, la Nota individua le cause di scostamento e applica la ripartizione del rischio secondo quanto previsto dalla successiva tabella (tabella 1), procedendo alle eventuali rettifiche sulla quantificazione dello scostamento finale tra il Risultato netto annuale del PEF e quello consuntivato CER, di cui all'art. 9.

Le voci oggetto di analisi sono quelle che fanno registrare scostamenti tra previsionale e consuntivato PEF/CER oltre le normali oscillazioni gestionali, stimate in un valore pari al $\pm$5% e comunque non inferiori a 0,2 milioni di euro annui.

Di seguito, la ripartizione dei rischi:

Tabella 1

Identificativo	Parametro valutato	Trenitalia	Regione
1	Ricavi da mercato: quota imputabile alla politica tariffaria	■	■
2	Ricavi da mercato: quota imputabile all'introduzione di agevolazioni/gratuità o modifiche al sistema tariffario successive alla stipula del Contratto		■
3	Ricavi da mercato: quota imputabile all'introduzione/modifica di progetti di integrazione tariffaria e/o modale		■

4	Ricavi da mercato: quota imputabile all'incremento dei viaggiatori atteso per la qualità del servizio e politiche di trasporto	■	■
5	Ricavi da mercato: quota imputabile a strategie di marketing	■	
6	Dinamica negativa dei ricavi per inefficienze commerciali	■	
7	Dinamica negativa dei ricavi da mercato per alterazione non prevedibile delle condizioni di svolgimento del servizio		■
8	Altri ricavi	■	■
9	Costo di accesso all'infrastruttura e servizi accessori verso il Gestore dell'Infrastruttura		■
10	Costo del gasolio per trazione		■
11	Costi collegati all'eventuale introduzione di sistemi di "ticketing elettronico"		■
12	Dinamica negativa dei costi per modifiche alla programmazione dell'offerta e per alterazione non prevedibile delle condizioni di svolgimento del servizio		■
13	Dinamica negativa dei costi di processo legata a inefficienze organizzative e/o gestionali	■	
14	Variazione CCNL delle attività ferroviarie	■	
15	Dinamica negativa dei costi per la mancata o ritardata erogazione delle quote di corrispettivo e/o finanziamento degli investimenti regionali	■	■
16	Costi emergenti per ritardi nella consegna del materiale rotabile rispetto al cronoprogramma del piano investimenti	■	
17	Indicizzazione del prezzo del Materiale Rotabile maggiore di quanto previsto nel PEF		■
18	Dinamica negativa dei costi per effetto di modifiche legislative o regolatorie		■
19	Dinamica negativa dei costi per ritardo nel rilascio di autorizzazioni, certificazioni o altri atti amministrativi		■
20	Effetti derivanti dal subaffidamento dei servizi a TUA		■

Sono di seguito esplicitati i criteri per la ripartizione dei rischi espressi in tabella 1, richiamati tramite l'identificativo ivi riportato.

RICAVI

L'attribuzione dei rischi dei ricavi operativi è effettuata solo in caso di scostamento negativo finale tra previsionale (PEF) e consuntivato (CER).

RICAVI DA TRAFFICO

Il trend dei ricavi da traffico previsto nel PEF è fondamentalmente determinato da due componenti:

- politica tariffaria;
- incremento dei viaggiatori.

Ricavi da mercato: quota imputabile alla politica tariffaria (identificativo 1)

Qualora la Regione deliberi un adeguamento/incremento tariffario inferiore a quello previsto a PEF o venga deliberato di non effettuare alcun adeguamento/incremento tariffario ovvero l'adeguamento all'inflazione da DEF aggiornato risulti inferiore rispetto a quello stimato a PEF - il tutto come riportato in tabella - i minori ricavi saranno considerati a carico della Regione nel confronto PEF/CER. Detti minori ricavi saranno determinati applicando all'ammontare dei ricavi stimati a PEF la % di adeguamento/incremento non attuato. Il mancato/minore adeguamento/incremento dovrà poi essere considerato in ogni annualità, per il suo effetto di trascinamento.

Incremento/adeguamento tariffario	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**2033**
%	2,80	15,00	2,00	7,00	2,00	7,00	2,00	7,00	2,00	7,00
Ricavo atteso (mln €)	0,359	1,797	0,400	1,128	0,504	1,328	0,624	1,624	0,752	1,580

Le percentuali di incremento tariffario previste, pari al 15% per l'anno 2025 e al 5% per gli anni 2027 – 2029 – 2031 e 2033, potranno ridursi in forza del meccanismo del *price cap* (di cui all'Allegato 5 – Sistema tariffario). I minori ricavi derivanti dall'applicazione del *price cap* saranno a carico di Trenitalia.

Ricavi da mercato: quota imputabile all'introduzione di agevolazioni/gratuità o modifiche al sistema tariffario successive alla stipula del Contratto (identificativo 2)

Qualora la Regione deliberi tali provvedimenti, sarà considerato a debito della Regione, nel confronto PEF/CER, l'importo pari alla compensazione dei relativi stimati minori ricavi di cui al PEF, che dovranno essere considerati in ogni annualità, per il loro effetto di trascinamento.

Ricavi da mercato: quota imputabile all'introduzione/modifica di progetti di integrazione tariffaria e/o modale (identificativo 3).

Qualora la Regione deliberi tali provvedimenti, ivi inclusi il ticketing elettronico, sarà considerato a debito della Regione, nel confronto PEF/CER, l'importo pari alla compensazione dei relativi stimati minori ricavi di cui al PEF, che dovranno poi essere considerati in ogni annualità, per il loro effetto di trascinamento.

Ricavi da mercato: quota imputabile all'incremento dei viaggiatori atteso per la qualità del servizio e per le politiche di trasporto (identificativo 4)

Il PEF prevede un incremento considerevole dei viaggiatori trasportati, che per realizzarsi richiede sia interventi di politica dei trasporti regionali, di competenza della Regione, che un incremento della qualità dei servizi erogati, di competenza di Trenitalia.

Considerando l'automatismo dell'adeguamento delle tariffe e qualora la Regione non abbia proceduto in senso contrario, lo scostamento tra ricavi PEF e CER normalizzato sarà attribuito in forma proporzionale all'incidenza percentuale, prevista nel PEF e sotto riportata in tabella, dell'effetto:

- dell'incremento dei viaggiatori atteso per recupero effetto pandemia, in capo alla Regione;
- dell'incremento dei viaggiatori atteso per incremento della qualità, in capo a Trenitalia;
- dell'incremento dei viaggiatori atteso per le politiche di trasporto in capo alla Regione.

Incremento viaggiatori (% e mln €)	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033
Recupero effetto pandemia (%)	6,3%									
Recupero effetto pandemia (mln €)	0,764									
Incremento qualità (46%)		2,9%	1,3%	1,4%	1,5%	1,3%	1,6%	1,6%	1,5%	--
Incremento qualità (mln €)		0,367	0,179	0,199	0,222	0,192	0,238	0,256	0,239	--
Politica trasportistica (54%)		3,3%	1,5%	1,7%	1,8%	1,5%	1,8%	1,9%	1,7%	--
Politica trasportistica (mln €)		0,430	0,210	0,233	0,261	0,225	0,280	0,301	0,280	--

Qualora la Regione non abbia provveduto come previsto all'incremento tariffario o abbia attivato azioni di cui all'identificativo 2 e/o 3, lo scostamento negativo terrà prima conto dell'atteso effetto sui ricavi della stessa mancata manovra e delle azioni citate e, quindi, sulla quota dello scostamento restante si procederà analogamente, attribuendolo in forma proporzionale all'incidenza percentuale di cui alla tabella soprariportata.

Ricavi da mercato: quota imputabile a strategie di marketing (identificativo 5)

Qualora Trenitalia metta in atto strategie per incrementare l'utilizzo del treno, preventivamente comunicate alla Regione come contrattualmente previsto, l'eventuale riduzione dei ricavi da mercato sarà considerata a carico di Trenitalia.

Dinamica negativa ricavi per inefficienze commerciali (identificativo 6)
I mancati ricavi da traffico determinati da blocchi (nei termini di cui all'allegato CMQ) al sistema di vendita centrale PICO saranno a carico di Trenitalia.

Dinamica negativa dei ricavi da mercato per alterazione non prevedibile delle condizioni di svolgimento del servizio (identificativo 7)
I minori ricavi derivanti da alterazioni non prevedibili delle condizioni di svolgimento del servizio, laddove non trovino copertura a consuntivo in eventuali altri maggiori ricavi o eventuali minori costi, sono a carico della Regione. Laddove tali ricavi dovessero non essere limitati ad una sola annualità, ma ritenersi ripetibili negli anni successivi, dovranno essere separatamente regolati.

Altri Ricavi (identificativo 8)
I mancati altri ricavi sono a carico di Trenitalia o della Regione laddove sia chiaramente identificabile la responsabilità, fermo restando il riconoscimento a Trenitalia dei mancati ricavi al ricorrere della condizione di cui all'art. 14 comma 4. L'eventuale residuo è valutato nel confronto del risultato netto PEF/CER rettificato.

COSTI

Costo di accesso all'infrastruttura e servizi accessori verso il Gestore dell'Infrastruttura (identificativo 9)
Il canone di accesso all'infrastruttura, incluse le prestazioni accessorie e complementari, ed il costo per l'energia elettrica per trazione sono riconosciuti a Trenitalia nella misura da questa effettivamente corrisposta al Gestore dell'Infrastruttura, al netto delle eventuali penali comminate dal Gestore stesso a Trenitalia.
In tale ottica, il confronto tiene opportunamente in considerazione quanto effettivamente corrisposto al Gestore dell'Infrastruttura.

Costo del gasolio per trazione (identificativo 10)
Il costo del gasolio per trazione è riconosciuto a Trenitalia nella misura da questa effettivamente sostenuta.

Costi collegati alla introduzione da parte della Regione di sistemi di "ticketing elettronico" (identificativo 11)

Qualora la Regione deliberi tali provvedimenti, la stessa si impegna a compensare i maggiori costi.

Dinamica negativa dei costi per modifiche alla programmazione dell'offerta e per alterazione non prevedibile delle condizioni di svolgimento del servizio (identificativo 12)

Laddove le modifiche alla programmazione richieste dalla Regione, in relazione a mutamenti significativi delle esigenze di domanda e delle complessive esigenze di mobilità regionale, dovessero generare maggiori costi/minori ricavi, qualora gli stessi non trovino copertura a consuntivo in eventuali maggiori ricavi o altri eventuali minori costi, sono a carico della Regione.

I maggiori costi derivanti da alterazioni non prevedibili delle condizioni di svolgimento del servizio, laddove non trovino copertura a consuntivo in eventuali maggiori ricavi o altri eventuali minori costi, sono a carico della Regione. Laddove tali costi dovessero non essere limitati ad una sola annualità, ma ritenersi ripetibili negli anni successivi, dovranno essere separatamente regolati.

Dinamica negativa dei costi di processo legata a inefficienze organizzative e/o gestionali (identificativo 13)

I costi di processo diversi dall'Accesso all'infrastruttura di cui al CER normalizzato sono riconosciuti dalla Regione in misura pari all'ammontare totale di detti costi previsti dal PEF, fatti salvi i maggiori costi determinati da variazioni ai servizi richiesti/condivisi dalla Regione.

Al solo fine di valutare l'efficienza/inefficienza, occorre procedere ad un confronto omogeneo tra PEF e CER, pertanto:

- si procede a normalizzare il PEF al tasso di inflazione reale, fatto salvo il costo del lavoro;
- si procede a normalizzare il CER per rendere omogenei i livelli di servizio tra preventivato (PEF) e consuntivato (CER), tenendo conto dell'eventuale produzione straordinaria consuntivata, valorizzata in base al listino prezzi, nonché delle altre eventuali modifiche rispetto ai servizi di cui al PEF, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: variazioni nella modalità di erogazione della produzione (bus o treni), presidi straordinari per far fronte ad eventi non programmabili;
- si tiene, altresì, conto di eventuali variazioni di costi sostenuti per far fronte a esigenze non previste nel PEF, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: maggior ricorso a servizi automobilistici sostitutivi per interruzioni non stimate a PEF, maggiori provvigioni alle agenzie a fronte di maggiori ricavi da mercato.

Una volta resi omogenei i livelli di servizio, si procede al confronto per determinare l'eventuale efficienza/inefficienza dell'anno:

- laddove i costi siano complessivamente minori di quelli del PEF, del minor costo (efficienza) si terrà conto nei confronti PEF/CER del periodo regolatorio e poi al termine del periodo contrattuale;
- laddove i costi siano complessivamente maggiori di quelli del PEF, il maggior costo (inefficienza) dell'anno è a carico di Trenitalia, recuperando eventuali efficienze di anni precedenti, salvo procedere alla determinazione dell'efficienza/inefficienza complessiva al termine del periodo regolatorio e poi al termine del periodo contrattuale.

L'eventuale inefficienza del periodo resta a carico di Trenitalia (Delibera ART 120/2018).

Variazione del CCNL delle attività ferroviarie (identificativo 14)

I costi del personale dei processi effettivamente sostenuti di cui al CER rettificato, sono riconosciuti dalla Regione nella sola misura prevista dal PEF, fatti salvi i maggiori costi determinati da maggiori servizi, anche accessori/interventi richiesti/condivisi dalla Regione o determinati da modifiche ai servizi, anche accessori, dovuti a cause esogene. I maggiori scostamenti legati ai rinnovi del CCNL sono pertanto a carico di Trenitalia.

Dinamica negativa dei costi per la mancata o ritardata erogazione delle quote di corrispettivo e/o finanziamento degli investimenti regionali (identificativo 15)

I costi effettivamente sostenuti da Trenitalia per il tardivo pagamento delle quote di corrispettivo (oneri finanziari) e di investimento regionale (ammortamenti) sono a carico della Regione. Sono ricompresi anche eventuali ritardi maturati in relazione alla tardiva convocazione dei Comitati tecnici di gestione, a seguito di espressa richiesta da parte di Trenitalia secondo i termini previsti dall'Allegato 10, laddove il Comitato debba determinare gli importi da corrispondere. Gli effetti legati al tardivo pagamento da parte della Regione, depurati degli eventuali interessi di mora liquidati per i medesimi ritardi, sono in capo alla Regione, salvo che il ritardo sia imputabile al fatto di Trenitalia per gli aspetti procedurali e/o documentali.

Costi emergenti per ritardi nella consegna del materiale rotabile rispetto al cronoprogramma del piano investimenti (identificativo 16)

Gli eventuali costi emergenti in ragione del ritardo nella consegna del materiale rotabile rispetto al cronoprogramma degli investimenti contrattualmente previsto sono in capo a Trenitalia, salvo che il ritardo sia imputabile a cause - debitamente documentabili - non attribuibili esclusivamente a Trenitalia, nel qual caso tali costi saranno verificati nel confronto PEF/CER.

Indicizzazione del prezzo del Materiale Rotabile maggiore di quanto previsto nel PEF (identificativo 17)
L'eventuale indicizzazione del prezzo del nuovo Materiale Rotabile in misura maggiore rispetto a quanto stimato nel PEF è in capo alla Regione.

Dinamica negativa dei costi per effetto di modifiche legislative o regolatorie (identificativo 18)
L'aumento dei costi di gestione/di investimento o variazione dei requisiti per l'esercizio del servizio per modifiche legislative (e.g. fiscali, ambientali, tariffarie) o regolatorie (e.g. condizioni minime di qualità) sono in capo alla Regione, fatto salvo che l'applicazione della modifica sia imputabile alla responsabilità di Trenitalia.

Dinamica negativa dei costi per ritardo nel rilascio di autorizzazioni, certificazioni o altri atti amministrativi (identificativo 19)
L'aumento dei costi di gestione/di investimento o variazione dei requisiti per l'esercizio del servizio per ritardo nel rilascio di autorizzazioni, certificazioni o altri atti amministrativi da parte di soggetti competenti sono in capo alla Regione.

Effetti derivanti dal sub-affidamento dei servizi a TUA (identificativo 20)
Gli effetti economico-finanziari sul PEF derivanti dal sub-affidamento dei servizi di cui all'Art. 6, comma 1 del Contratto alla società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A. saranno a carico/beneficio della Regione.

ALLEGATO 5

SISTEMA TARIFFARIO

Alla data di sottoscrizione del presente Atto, in Abruzzo vige la seguente normativa commerciale:

SEZIONE A - CORSA SINGOLA ORDINARIA TARIFFA N.39/1/ABRUZZO
SEZIONE B – ABBONAMENTI TARIFFA N.40/1/ABRUZZO
SEZIONE C - CONDIZIONI PER VIAGGI TRA DUE O PIÙ REGIONI
SEZIONE D - GRATUITÀ ED AGEVOLAZIONI
SEZIONE E – CARTA TUTTO TRENO
SEZIONE F - INCREMENTI/ADEGUAMENTI TARIFFARI
SEZIONE G- SVILUPPO DEI SERVIZI DIGITALI REGIONALI

SEZIONE A

TARIFFA N.39/1/ABRUZZO

La presente tariffa è valida per la determinazione dei prezzi di trasporto per viaggi singoli nell'area regionale dell'Abruzzo.

TARIFFA N. 39/1/1 - ORDINARIA				
PREZZI				
SCAGL KM	ADULTI		RAGAZZI	
	1^ CL.	2^ CL.	1^ CL.	2^ CL.
1 - 10	2,20	1,30	2,20	1,30
11 - 20	3,40	2,10	2,20	1,30
21 - 30	4,80	3,30	2,40	1,70
31 - 40	6,10	4,00	3,00	2,00
41 - 50	7,10	4,80	3,50	2,40
51 - 60	8,20	5,90	4,10	2,90
61 - 70	8,70	6,50	4,30	3,20
71 - 80	9,70	6,80	4,90	3,30
81 - 90	10,60	7,40	5,40	3,70
91 - 100	11,80	8,10	6,00	4,00
101 - 110	12,60	9,00	6,40	4,40
111 - 120	13,30	9,50	6,80	4,80
121 - 130	14,20	10,10	7,20	5,00
131 - 140	14,90	11,00	7,50	5,50
141 - 150	15,50	11,50	7,70	5,90
151 - 160	16,10	12,20	8,10	6,20
161 - 170	16,90	12,80	8,50	6,50
171 - 180	17,70	13,50	8,90	6,90
181 - 190	18,40	13,80	9,20	7,00
191 - 200	19,30	14,40	9,60	7,30
201 - 220	20,70	14,90	10,40	7,50
221 - 240	22,60	15,60	11,30	7,90
241 - 260	24,80	16,10	12,40	8,10

261 - 280	26,30	16,40	13,20	8,20
281 - 300	27,80	16,80	13,80	8,40
301 - 320	29,40	17,30	14,70	8,60
321 - 340	31,10	17,70	15,60	8,90
341 - 360	32,80	18,20	16,50	9,10
361 - 380	34,40	18,60	17,30	9,30
381 - 400	36,20	19,00	18,20	9,50
401 - 420	37,90	19,50	18,90	9,70
421 - 440	39,50	19,90	19,80	10,00
441 - 460	41,20	20,40	20,60	10,20
461 - 480	42,80	20,80	21,50	10,40
481 - 500	44,50	21,30	22,30	10,60
501 - 520	46,30	21,70	23,00	10,80
521 - 540	47,90	22,10	23,80	11,10
541 - 560	49,60	22,60	24,60	11,30
561 - 580	51,30	23,00	25,40	11,50
581 - 600	52,90	23,50	26,20	11,70
601 - 620	54,60	23,90	27,00	12,00
621 - 640	56,30	24,40	27,80	12,20
641 - 660	58,00	24,80	28,60	12,40
661 - 680	59,70	25,20	29,30	12,60
681 - 700	61,30	25,80	30,10	12,80

CONDIZIONI PER I VIAGGI SINGOLI

Per viaggi singoli all'interno della Regione Abruzzo, vengono rilasciati biglietti ai prezzi della tariffa n. 39/1/ABRUZZO. Le stazioni da considerare come confini tariffari dell'area regionale dell'Abruzzo sono indicate nell'Allegato n. 13 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§ 1.- Itinerari e prezzi

Si applica quanto disposto al punto 2 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

Ai viaggi singoli si applicano i prezzi della tariffa ordinaria n.39/1/1 adulti e ragazzi; le eventuali riduzioni, a cui il passeggero abbia titolo, sono determinate applicando la percentuale di riduzione spettante alla tariffa ordinaria adulti, con arrotondamento matematico ai dieci centesimi e rispettando il minimo tariffario come disposto al paragrafo *n.2. Calcolo dei prezzi* del punto n.2. ITINERARI E PREZZI della Parte III – Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

È possibile acquistare titoli di viaggio integrati per viaggiare, insieme con il servizio ferroviario di Trenitalia, su treno/bus/traghetti/elicotteri effettuati da altri vettori nell'area regionale dell'Abruzzo. Il servizio ferroviario di Trenitalia e quello operato da altro vettore, sono da considerarsi contratti di trasporto distinti anche con riguardo ai rapporti con la clientela che saranno di volta in volta disciplinati dalle condizioni generali di trasporto applicate dal vettore che ha effettuato il servizio. Per ogni ulteriore informazione in merito ai servizi di trasporto effettuati

nell'area regionale dell'Abruzzo si rimanda al sito di Trenitalia nella pagina dedicata ai servizi regionali dell'Abruzzo.

Utilizzo di titoli emessi da Trenitalia sui treni regionali della società TUA Spa

I possessori di titoli di viaggio a tariffa regionale rilasciati da Trenitalia debitamente convalidati, sono ammessi a bordo dei treni regionali effettuati dalla società TUA Spa sulle relazioni ferroviarie Termoli – Pescara, San Vito L. – Pescara, Pescara – Giulianova – Teramo, Pescara – San Benedetto, Pescara – Sulmona, Sulmona – L'Aquila e località intermedie.

È escluso l'utilizzo dei titoli acquistati sui canali di vendita online, App e Mobile.

Per la tratta San Vito L. – Lanciano valgono esclusivamente i titoli di viaggio emessi da TUA.

§ 2.- Riduzioni

Le riduzioni applicabili alla tariffa 39/1 sono riportate al punto 5 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.
I ragazzi di altezza inferiore ad un metro viaggiano gratuitamente purché accompagnati da persona in possesso di regolare titolo di viaggio.

§ 3.- Canali di vendita, utilizzo, convalida e validità del biglietto

Si applica quanto disposto ai punti 3 e 4 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali.
Per l'ammissione ai treni categoria non Regionale si applica quanto disposto al punto 14 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§ 4.- Modifiche del contratto di trasporto

Si applica quanto disposto al punto 6 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§ 5.- Irregolarità ed abusi

Il passeggero è tenuto, prima di salire a bordo treno, a munirsi di valido ed idoneo titolo di viaggio, a convalidarlo, ed a conservarlo sino all'uscita dalle stazioni/fermate ferroviarie di destinazione, con l'obbligo di esibirlo al personale di controlleria.
In particolare, il passeggero che sale in treno sprovvisto di biglietto ed avvisa il personale di accompagnamento del treno all'atto della salita è regolarizzato con il pagamento del biglietto a tariffa ordinaria più un sovrapprezzo di € 5,00.

Il sovrapprezzo non è dovuto in partenza da località durante il periodo in cui la biglietteria sia chiusa, a condizione che non siano presenti self-service o le stesse non siano funzionanti, o punti vendita alternativi raggiungibili a piedi in sicurezza e in condizioni ordinarie ad una distanza non superiore a 350 m dalla stazione , purché il

personale di accompagnamento del treno venga avvisato dal passeggero all'atto della salita, come previsto dal punto 3 della Parte III – Trasporto Regionale – delle Condizioni Generali di Trasporto.

Il sovrapprezzo non è dovuto se il passeggero, avvisando all'atto della salita il Personale di Accompagnamento, sale da una stazione permanentemente priva di rete di vendita. Tali stazioni/fermate sono individuate nella Tabella 1.
La possibilità di acquisto del biglietto a bordo senza pagamento di sovrapprezzo è estesa anche a tutte le stazioni/fermate in caso di temporanea chiusura o indisponibilità della rete di vendita (punti vendita autorizzati, agenzie viaggi, self service e biglietteria, laddove presenti), a condizione che il passeggero avvisi all'atto della salita il Personale di Bordo.

Nel caso di servizi sostitutivi, per i passeggeri in partenza da una delle località riportate nella Tabella 1, che non si siano muniti di titolo di viaggio attraverso altri canali di vendita, la regolarizzazione è a cura del personale Trenitalia nelle stazioni/fermate successive.

Il passeggero che sale in treno con biglietto non convalidato ed avvisa il personale di accompagnamento all'atto della salita è regolarizzato con un sovrapprezzo di € 5,00. Il sovrapprezzo non è dovuto se la stazione di partenza è sprovvista di validatrice funzionante, a condizione che il passeggero avvisi il personale di accompagnamento all'atto della salita.
La regolarizzazione a bordo treno non è ammessa nei casi per i quali la presenza di varchi o di attività di controlleria preventiva in stazione, per motivi di sicurezza e di politica antifrode, richiedano l'obbligo di salire a bordo treno già muniti di titolo di viaggio.
Per quanto non espressamente previsto si applica quanto disposto al punto 7 della Parte III – Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

Tabella 1

STAZIONI PRIVE DI PUNTI VENDITA

LOCALITA' IN CUI È PREVISTO L'ACQUISTO A BORDO SENZA SOVRAPPREZZO			
1	Acciano	21	Oricola Pereto
2	Aielli	22	Pescina
3	Alfedena - Scontrone	23	Pescocanale
4	Bazzano	24	Piano d`Orta B.
5	Beffi	25	Pratola P.S.
6	Bussi	26	Ridotti-Collepiano
7	Carrito-Ortona	27	Roccaraso
8	Castel di Sangro	28	Roccavivi
9	Cocullo	29	S. Vincenzo V.R.
10	Collarmele	30	Sante Marie

11	Colli di M. Bove	31	Sassa Tornimparte
12	Cupone	32	Scurcola Mars.
13	Fagnano Campana	33	Sella di Corno
14	Fontecchio	34	Villa San Sebastiano
15	Goriano Sicoli		
16	L'Aquila S. Gregorio		
17	L'Aquila Sassa N.S.I.		
18	Molina C.V.S.		
19	Morrea-Cas.-Ren.		
20	Notaresco		

§ 6.- Rimborsi e indennità

Si applica quanto previsto al punto 8 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§ 7.- Bagagli e piccoli animali

Per il trasporto dei bagagli e di piccoli animali si applica quanto disposto al punto 9 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§8.- Trasporto bici

Il trasporto della bici, per percorsi aventi origine e destino entro i confini geografici della regione Abruzzo è gratuito.

Per il trasporto della bicicletta al seguito, sui treni appositamente attrezzati, contrassegnati con apposito pittogramma e nei limiti dei posti disponibili, il viaggiatore, prima della salita, deve presentarsi al Personale di Accompagnamento per il rilascio di un apposito titolo gratuito per la bici. Il biglietto rilasciato per il trasporto gratuito della bici dà la possibilità di effettuare un numero di viaggi illimitati nell'arco della giornata di emissione. È ammessa un trasporto gratuito bici per ogni passeggero pagante. Per gruppi di almeno dieci persone con bici al seguito è necessario inoltrare sette giorni prima una richiesta scritta alla Direzione Regionale Abruzzo (direzione.abruzzo@trenitalia.it). Per quanto non espressamente previsto si applica quanto disposto al punto 10.- Biciclette al seguito della Parte III – Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§ 9. - Norme particolari

Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme della Parte I e della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§10. – Condizioni particolari di viaggio

Ai sensi della Legge Regionale n.44/2005 e s.m.i. è consentita la libera circolazione sui servizi ferroviari regionali di seconda classe, assistiti da contribuzione o corrispettivo regionale, per gli spostamenti all'interno dei confini geografici della Regione ai cittadini residenti in Abruzzo ed eventuali loro accompagnatori (nel caso in cui sia riconosciuto tale diritto è menzionato sulla stessa tessera del titolare con la dicitura "valida anche per l'accompagnatore, ma solo se viaggia con il titolare"), in possesso della tessera regionale di libera circolazione rilasciata dal Comune di residenza ed appartenenti alle seguenti categorie:

1) i privi di vista per cecità assoluta o con un residuo visivo non superiore ad un decimo in entrambi gli occhi con eventuale correzione;

2) i sordomuti, in possesso di certificato di sordomutismo ai sensi dell'art. 1 della legge 26 maggio 1970, n. 381;

3) gli invalidi minori di diciotto anni che beneficiano dell'indennità di accompagnamento di cui alle leggi 28 marzo 1968, n. 406 e 11 febbraio 1980, n. 18 nonché della legge 21 novembre 1988, n. 508 oppure dell'indennità di frequenza di cui alla legge 11 ottobre 1990, n. 289;

4) i grandi invalidi di guerra, di lavoro, di servizio, i reduci e i combattenti;

5) gli inabili, gli invalidi civili e del lavoro con invalidità permanente superiore o uguale al 74%;

6) i mutilati e gli invalidi di servizio con menomazione ascritta dalla I alla VIII categoria;

7) i mutilati e gli invalidi di guerra, compresi i mutilati ed invalidi civili per cause di guerra.

Ai sensi della Legge Regionale n.44/2005 e s.m.i. è consentita inoltre la libera circolazione sui servizi ferroviari regionali di seconda classe, assistiti da contribuzione o corrispettivo regionale, per gli spostamenti all'interno dei confini geografici della Regione ai titolari di tessere di libera circolazione rilasciate dallo Stato italiano.

Norme generali

Non è ammessa la congiunzione con altri titoli di viaggio.

Le tessere di libera circolazione sono personali, incedibili e devono essere esibite, in fase di controlleria, unitamente ad un valido documento d'identità.

Nel caso in cui il passeggero sia sprovvisto della tessera e/o di un valido documento d'identità, lo stesso è considerato sprovvisto di titolo di viaggio e si applica quanto disposto al punto **§5.- Irregolarità ed abusi** della presente Tariffa n.39/1/Abruzzo.

Per il caso di uso delle tessere di gratuità contraffatte, alterate o per altri casi di abuso, i passeggeri sono regolarizzati in base a quanto disposto al punto **§5.- Irregolarità ed abusi** della presente Tariffa n.39/1/Abruzzo.

SEZIONE B

TARIFFA N.40/1/ABRUZZO

La presente tariffa è valida per la determinazione dei prezzi di abbonamento nell'area regionale dell'Abruzzo.

TARIFFA N. 40/1/A ABBONAMENTO 6 GIORNI		
SCAGL. KM	PREZZI	
	1^ CL.	2^ CL.
1 - 10	10,50	8,30
11 - 20	15,70	12,30
21 - 30	23,60	18,60
31 - 40	28,60	22,50
41 - 50	33,80	26,70
51 - 60	38,60	30,40
61 - 70	39,40	31,00
71 - 80	43,20	34,00
81 - 90	48,50	38,20
91 - 100	53,60	42,20
101 - 110	58,00	45,60
111 - 120	62,80	49,50
121 - 130	68,10	53,60
131 - 140	74,20	58,50
141 - 150	78,60	61,90
151 - 160	83,20	65,50
161 - 170	90,00	70,90
171 - 180	94,50	74,40
181 - 190	100,10	78,80
191 - 200	104,60	82,40
201 - 220	114,90	90,60
221 - 240	126,20	99,40
241 - 260	136,50	107,60
261 - 280	147,00	115,80
281 - 300	158,50	124,80
301 - 320	169,70	133,70
321 - 340	180,90	142,70
341 - 360	192,10	151,70
361 - 380	203,30	160,60
381 - 400	214,40	169,60
401 - 420	225,60	178,60
421 - 440	236,80	187,40
441 - 460	248,00	196,40
461 - 480	259,20	205,40
481 - 500	270,50	214,30

TARIFFA N. 40/1/B ABBONAMENTO MENSILE		
SCAGL. KM	PREZZI	
	1^ CL.	2^ CL.
1 - 10	42,30	30,90
11 - 20	61,20	44,70
21 - 30	81,80	62,80
31 - 40	101,70	76,60
41 - 50	114,20	86,00
51 - 60	123,40	91,40
61 - 70	131,00	92,40
71 - 80	138,00	96,10
81 - 90	145,40	101,60
91 - 100	152,40	104,70
101 - 110	156,90	106,50
111 - 120	161,00	107,40
121 - 130	165,50	110,30
131 - 140	170,70	113,80
141 - 150	172,80	115,20
151 - 160	179,00	119,30
161 - 170	185,40	123,70
171 - 180	189,40	125,90
181 - 190	192,50	128,40
191 - 200	198,30	132,00
201 - 220	203,10	135,20
221 - 240	213,00	141,70
241 - 260	223,60	148,80
261 - 280	233,90	155,80
281 - 300	242,20	162,70
301 - 320	253,40	170,30
321 - 340	264,60	177,70
341 - 360	275,80	185,20
361 - 380	286,90	192,70
381 - 400	298,10	200,30
401 - 420	309,30	207,70
421 - 440	320,60	215,20
441 - 460	331,80	222,70
461 - 480	343,00	230,30
481 - 500	354,10	237,70
501 - 520	365,30	245,20

TARIFFA N. 40/1/C ABBONAMENTO ANNUALE		
SCAGL. KM	PREZZI	
	1^ CL.	2^ CL.
1 - 10	359,60	254,30
11 - 20	520,40	364,40
21 - 30	696,20	511,70
31 - 40	865,00	630,80
41 - 50	972,00	708,20
51 - 60	1049,80	761,50
61 - 70	1113,70	777,10
71 - 80	1173,70	817,70
81 - 90	1236,70	863,80
91 - 100	1296,50	884,40
101 - 110	1334,40	900,80
111 - 120	1368,40	906,10
121 - 130	1407,30	938,30
131 - 140	1451,40	968,30
141 - 150	1468,70	979,40
151 - 160	1521,40	1014,50
161 - 170	1577,30	1051,90
171 - 180	1610,20	1070,80
181 - 190	1637,20	1091,30
191 - 200	1686,10	1122,20
201 - 220	1727,10	1160,20
221 - 240	1811,00	1204,90
241 - 260	1900,90	1264,70
261 - 280	1988,80	1324,50
281 - 300	2078,70	1383,10
301 - 320	2174,60	1446,70
321 - 340	2270,30	1510,20
341 - 360	2366,20	1573,90
361 - 380	2462,00	1637,40
381 - 400	2557,70	1701,00
401 - 420	2653,60	1764,50
421 - 440	2749,40	1828,20
441 - 460	2845,20	1891,70
461 - 480	2941,00	1955,30
481 - 500	3036,70	2018,80
501 - 520	3132,60	2082,50

521 - 540	376,50	252,70
541 - 560	387,70	260,30
561 - 580	398,90	267,70
581 - 600	410,10	275,20
601 - 620	421,20	282,70
621 - 640	432,50	290,30
641 - 660	443,70	297,70
661 - 680	454,90	305,20
681 - 700	466,10	312,70

521 - 540	3228,40	2146,00
541 - 560	3324,20	2209,60
561 - 580	3420,00	2273,10
581 - 600	3515,90	2336,80
601 - 620	3611,60	2400,30
621 - 640	3707,40	2463,80
641 - 660	3803,30	2527,40
661 - 680	3899,00	2591,00
681 - 700	3994,90	2654,60

TARIFFA N.40/1/D	
ABBONAMENTO MENSILE AGEVOLATO (ZONE INTERNE DGR 290/2015)	
SCAGL. KM	PREZZI 2^ CL.
1-10	28,20
11-20	40,90
21 - 30	57,30
31 - 40	69,90
41 - 50	78,60
51 - 60	84,40
61 - 70	87,30
71 - 80	91,80
81 - 90	97,10
91 - 100	101,70
101 - 110	104,60
111 - 120	107,40
121 - 130	110,30
131 - 140	113,80
141 - 150	115,20
151 - 160	119,30
161 - 170	123,70
171 - 180	125,90
181 - 190	128,40
191 - 200	132,00
201 - 220	135,20
221 - 240	141,70
241 - 260	148,80
261 - 280	155,80
281 - 300	162,70
301 - 320	170,30
321 - 340	177,70

TARIFFA N.40/1/E	
ABBONAMENTO ANNUALE AGEVOLATO (ZONE INTERNE DGR 290/2015)	
SCAGL. KM	PREZZI 2^ CL.
1-10	232,10
11-20	332,80
21 - 30	467,20
31 - 40	576,00
41 - 50	646,60
51 - 60	695,20
61 - 70	741,80
71 - 80	780,60
81 - 90	823,40
91 - 100	859,80
101 - 110	884,40
111 - 120	906,10
121 - 130	938,30
131 - 140	968,30
141 - 150	979,40
151 - 160	1014,50
161 - 170	1051,90
171 - 180	1070,80
181 - 190	1091,30
191 - 200	1122,20
201 - 220	1160,20
221 - 240	1204,90
241 - 260	1264,70
261 - 280	1324,50
281 - 300	1383,10
301 - 320	1446,70
321 - 340	1510,20

341 - 360	185,20
361 - 380	192,70
381 - 400	200,30
401 - 420	207,70
421 - 440	215,20
441 - 460	222,70
461 - 480	230,30
481 - 500	237,70

341 - 360	1573,90
361 - 380	1637,40
381 - 400	1701,00
401 - 420	1764,50
421 - 440	1828,20
441 - 460	1891,70
461 - 480	1955,30
481 - 500	2018,80

CONDIZIONI PER I VIAGGI CON ABBONAMENTO

La presente tariffa è valida per gli abbonamenti su treni Regionali all'interno dell'Abruzzo.
Le stazioni da considerare come confini tariffari dell'area regionale dell'Abruzzo sono riportate nell'Allegato n. 13 delle C.G.T.

§ 1.- Itinerari e Prezzi

Si applica quanto disposto al punto 2 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

Ai viaggi di abbonamento si applicano i prezzi della tariffa n.40/1/A-B-C; le eventuali riduzioni per agevolazioni, a cui il passeggero abbia titolo, sono determinate applicando la percentuale di riduzione spettante alla tariffa 40 di competenza, con arrotondamento matematico ai dieci centesimi.

Tipologie di abbonamenti:

- Abbonamento "sei giorni": per l'abbonamento "sei giorni" si applicano i prezzi della tariffa n.40/1/A;
- Abbonamento mensile: per l'abbonamento mensile si applicano i prezzi della tariffa n.40/1/B;
- Abbonamento annuale: per l'abbonamento annuale si applicano i prezzi della tariffa n.40/1/C.

ABBONAMENTO "SEI GIORNI"

Consente di viaggiare illimitatamente tra una determinata origine e destinazione ed è valido dal lunedì al sabato (festivi compresi), sei giorni consecutivi fino alle ore 23:59 del sesto giorno.
L'abbonamento è nominativo, incedibile, non richiede la convalida ed inoltre non è né rimborsabile e né sostituibile.

In corso di viaggio l'abbonato deve essere munito di un valido documento di riconoscimento.

Utilizzo di titoli emessi da Trenitalia sui treni regionali della società TUA Spa

I possessori di titoli di viaggio a tariffa regionale rilasciati da Trenitalia debitamente convalidati, sono ammessi a bordo dei treni regionali effettuati dalla società TUA Spa sulle relazioni ferroviarie Termoli – Pescara, San Vito L. – Pescara, Pescara – Giulianova – Teramo, Pescara – San Benedetto, Pescara – Sulmona, Sulmona – L'Aquila e località intermedie.

È escluso l'utilizzo dei titoli acquistati sui canali di vendita online, App e Mobile.

Per la tratta San Vito L. – Lanciano valgono esclusivamente i titoli di viaggio emessi da TUA.

§ 2.- Riduzioni

Non è applicabile nessuna riduzione alle tariffe di abbonamento come indicato al punto 5 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§3.- Canali di vendita, utilizzo, convalida e validità del biglietto

Si applica quanto disposto ai punti 3 e 4 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

Per l'ammissione ai treni categoria non Regionale si applica quanto disposto al punto 14 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§4.- Modifiche del contratto di trasporto

Si applica quanto previsto al punto 6 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§5.- Irregolarità ed abusi

Al passeggero titolare di regolare abbonamento, che non sia in grado di esibirlo a bordo al Personale di Accompagnamento, è applicata una sanzione di €5,00 se entro i sette giorni successivi alla notifica del verbale presenta il titolo di viaggio presso una biglietteria Trenitalia, purché lo stesso non risulti acquistato successivamente all'accertamento dell'infrazione.
In caso di mancata esibizione dell'abbonamento, entro i sette giorni successivi alla notifica, il passeggero viene considerato sprovvisto di titolo di viaggio ed è regolarizzato secondo quanto previsto dal punto 7 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.
L'abbonato privo di documento di identificazione, o che esibisca un abbonamento privo delle indicazioni richieste, viene regolarizzato come sprovvisto di biglietto.
Le irregolarità di viaggio sono trattate e sanzionate a bordo secondo le norme in vigore nella località in cui sono rilevate.
Per quanto non espressamente previsto si applica quanto disposto al punto 7 della Parte III – Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§6.- Rimborsi

Si applica quanto previsto al punto 8 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§7.- Bagagli e piccoli animali

Per il trasporto dei bagagli e di piccoli animali si applica quanto disposto al punto 9 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

§8.- Trasporto bici

Per il trasporto della bici si applicano le medesime condizioni previste al punto 8 della tariffa n. 39/1/Abruzzo.

§9.- Abbonamenti agevolati

ABBONAMENTI AGEVOLATI PER RESIDENTI (Zone Interne Abruzzo DGR n.290/15)

Hanno diritto all'acquisto di un abbonamento mensile o annuale scontato di 2°classe tutti i residenti nei Comuni appartenenti alle Aree Interne della Regione Abruzzo (DGR n.290/2015). L'elenco dei Comuni è consultabile sul sito Trenitalia.com - sezione Trasporto Regionale - sezione Abruzzo.
Per gli abbonamenti agevolati mensili si applicano le tariffe n.40/1/D.
Per gli abbonamenti agevolati annuali si applicano le tariffe n.40/1/E.
Tali abbonamenti sono rilasciati per percorsi con origine o destino in uno dei Comuni sopra indicati, sono acquistabili previa presentazione del documento di riconoscimento e certificato di residenza, presso le Biglietterie Regionali di Trenitalia nell'ambito della Regione Abruzzo.

§10.- Norme particolari

Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme della Parte I e della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

SEZIONE C

CONDIZIONI PER VIAGGI TRA DUE O PIU' REGIONI

Per viaggi tra due o più aree regionali sono applicabili, per chilometraggi fino a 700 km:

- tariffe del gruppo 39 con applicazione sovraregionale per i viaggi singoli (39/AS);
- tariffe del gruppo 40 con applicazione sovraregionale per gli abbonamenti mensili e annuali (40/AS). Le stazioni da considerare come confine geografico delle aree regionali per le tariffe con applicazione sovraregionale sono indicate nell'Allegato n. 14 della presente Parte III - Trasporto Regionale delle CGT.

I prezzi a tariffa regionale con applicazione sovraregionale sono determinati secondo l'Algoritmo proporzionale per prezzo definito dalle Regioni e Province Autonome, nell'ambito della

Commissione Infrastrutture, Mobilità e Governo del Territorio della Conferenza delle Regioni e Province Autonome e deliberato da ciascuna Regione e Provincia Autonoma.

SEZIONE D

AGEVOLAZIONI E GRATUITA'

Nel 2023 sono in vigore le seguenti agevolazioni/gratuità che Trenitalia riconosce nei limiti degli stanziamenti annuali disposti dalla Regione a copertura dei mancati ricavi:

1. Trasporto della bici gratuito, per percorsi aventi origine e destino entro i confini geografici della regione;
2. Gratuità di viaggio sui servizi ferroviari regionali oggetto del presente Contratto, all'interno dei confini geografici della regione, per i cittadini residenti in Abruzzo ed eventuali loro accompagnatori in possesso della tessera regionale di libera circolazione rilasciata dal Comune di residenza e ai titolari di tessere di libera circolazione rilasciate dallo Stato italiano, appartenenti alle categorie specificate nella precedente sezione A §10. – Condizioni particolari di viaggio;
3. gratuità a bordo treno, sui servizi ferroviari regionali oggetto del presente Contratto, all'interno dei confini geografici della regione, a favore delle seguenti Forze di Polizia:
   - Polizia di Stato
   - Carabinieri
   - Guardia di Finanza
   - Polizia Penitenziaria

   Gli operatori delle Forze di Polizia devono attestare la propria presenza a bordo treno mediante l'App "Board Support", che consente al Personale di Bordo di rilevare in tempo reale la presenza e di richiederne l'intervento in caso di necessità. Nel corso dei controlli il personale appartenente alle Forze di Polizia, accreditato attraverso l'App "Board Support", deve esibire il proprio tesserino di servizio e comunicare al personale Trenitalia le ultime tre cifre del numero di telefono utilizzato nella fase di login sull'App.

4. gratuità a bordo treno, sui servizi ferroviari regionali oggetto del presente Contratto, all'interno dei confini geografici della regione, a favore dei Vigili del Fuoco e della Capitaneria di Porto-Guardia Costiera.

Gli appartenenti al Dipartimento dei Vigili del Fuoco e al Corpo della Capitanerie di Porto in divisa d'ordinanza, prima della salita a bordo treno, devono segnalare, di propria iniziativa, la loro presenza al Personale di Bordo, consegnando il previsto modulo compilato ed esibire la tessera di riconoscimento personale.

Inoltre, è in vigore l'agevolazione di cui alla sezione B §9.- Abbonamenti agevolati per i residenti nei Comuni appartenenti alle Aree Interne della Regione Abruzzo (DGR n.290/2015), che Trenitalia riconosce nei limiti di quanto già previsto a PEF.

SEZIONE E

CARTA TUTTO TRENO

La Carta Tutto Treno è definita in un apposito e distinto accordo, sottoscritto tra Regione Abruzzo e Trenitalia Direzione Business AV, Trenitalia Direzione Business IC e Trenitalia Direzione Business Regionale in data 12/10/2023. Trenitalia si impegna a interrompere la vendita della Carta Tutto Treno al raggiungimento del limite di budget. La Regione potrà disporre l'anticipata sospensione/cessazione della validità dell'accordo, anche per sopravvenuta incapienza degli stanziamenti annui previsti in bilancio, nel rispetto dei termini di preavviso previsti in convenzione.

SEZIONE F

INCREMENTI/ADEGUAMENTI TARIFFARI

La Regione ha previsto incrementi/adeguamenti tariffari disciplinati all'Art15 del Contratto.
Il PEF prevede per il solo anno 2025 un incremento tariffario del 15%; negli anni 2027, 2029, 2031, 2033 un incremento del 5% oltre all'adeguamento al tasso di inflazione e nei restanti anni il solo adeguamento al tasso d'inflazione, con effetto dal primo gennaio di ciascuna annualità.
Per gli anni 2025, 2027, 2029, 2031, 2033 l'incremento tariffario si applicherà in ragione del meccanismo del *price cap*, da valutare entro il mese di settembre rispettivamente degli anni 2024, 2026, 2028, 2030, 2032 (anni precedenti a quello di riferimento), sulla base delle performance risultanti dai consuntivi dell'anno precedente (rispettivamente del 2023, 2025, 2027, 2029 e 2031) degli obiettivi di qualità, di puntualità e regolarità (di cui all'Allegato 7 - Condizioni minime di qualità, efficacia ed efficienza, premi, penalità e sistema di mitigazione delle medesime) e del programma di consegna del materiale rotabile (di cui all'Allegato 8 – Piano Investimenti). In caso di mancato raggiungimento degli obiettivi e/o rispetto del cronoprogramma, il previsto incremento tariffario è ridotto:

- dello 0,10% per efficacia-puntualità;
- dello 0,10% per efficacia-regolarità;
- dello 0,10% per il mancato rispetto del programma di consegna del materiale rotabile, salvo che il ritardo sia imputabile a cause - debitamente documentabili - non attribuibili esclusivamente a Trenitalia.

Trenitalia trasmette alla Regione le tabelle delle tariffe regionali aggiornate entro il 1° ottobre dell'anno precedente a quello di riferimento.

Di seguito gli incrementi/adeguamenti previsti:

Incremento/adeguamento tariffario	2024	2025 (*)	2026	2027 (*)	2028	2029 (*)	2030	2031 (*)	2032	2033 (*)
	2,8%	15,0%	2,0%	7,0%	2,0%	7,0%	2,0%	7,0%	2,0%	7,0%

(*) Eventualmente ridotto per un max dello 0,3% per applicazione del meccanismo del *price cap*

SEZIONE G

SVILUPPO DEI SERVIZI DIGITALI REGIONALI

Nell'ambito del più ampio processo di digitalizzazione dei servizi di trasporto pubblico locale, tra gli obiettivi prioritari della Regione, tracciati nei propri documenti di programmazione, vi è quello di introdurre gradualmente lo sviluppo di sistemi di bigliettazione elettronica e l'integrazione tariffaria, anche per incrementare l'utilizzo dei mezzi pubblici.
La Regione finanzierà con fondi e programmi il progetto e lo sviluppo della bigliettazione elettronica regionale tra le aziende titolari di contratti di servizio del TPL ferro e gomma e gli strumenti informatici integrati a bordo dei veicoli e sull'infrastruttura (AVM, computer di bordo, conta-persone e bigliettazione elettronica, ecc.), secondo uno standard informatico ed una piattaforma comune.
È in sviluppo – quale prima fase – un progetto di vendita integrata dei titoli di viaggio tra vettori ferroviari regionali, con Sistema Unico di Vendita (SUV), quale azione che precede i meccanismi di integrazione ferro-gomma da finanziarsi per un massimo di 700.000 euro con le risorse stanziate con Deliberazione n. 35/2021, che saranno oggetto di separata regolazione.

ALLEGATO 6

Listino Prezzi - Servizi di Trasporto Ferroviario

Il listino prezzi è stato predisposto sulla base del PEF, tenendo conto dei costi di processo e della produzione complessiva in treni*km.

Prezzi medi unitari (€/km)	**2024**
Minuetto DMU/EMU	11,10
SWING/POP/JAZZ	12,39
Media Distanza da 4 a 6 carrozze	16,26

Per la determinazione del preventivo, in base alle caratteristiche particolari del servizio richiesto, si applicano le seguenti maggiorazioni:

SERVIZI FESTIVI

Maggiorazione per servizi in tutto o in parte di sabato, domenica e festivi diurni +18%

SERVIZI NOTTURNI

Maggiorazione per servizi svolti in fascia oraria che impegna il servizio notturno. +16%

Per i servizi straordinari si applica una maggiorazione fino al 20% a valle dei correttivi sopra individuati.

Il preventivo dovrà tenere conto che i prezzi sopra definiti tengono conto del costo medio unitario regionale stimato a PEF e dell'incidenza media dei costi per gli invii stimati a PEF. Va inoltre quotato l'eventuale fermo del materiale rotabile per la produzione aggiuntiva/straordinaria richiesta.

ALLEGATO 7

CONDIZIONI MINIME DI QUALITA', EFFICACIA ED EFFICIENZA, PREMI, PENALITA' E SISTEMA DI MITIGAZIONE DELLE MEDESIME

Ai sensi della Delibera ART 16/2018, vengono di seguito definite le condizioni minime di qualità (CMQ) a far data dal 1° gennaio 2024 al di sotto delle quali si applicano le penalità e le relative mitigazioni, nonché i parametri per la definizione dei premi.

Allo scopo si definiscono, in relazione al rapporto tra il numero dei treni nel giorno medio feriale e il totale dei treni circolanti nella Regione nello stesso intervallo di tempo, la classificazione delle linee (Tabella 1) e, in relazione al rapporto tra numero di passeggeri serviti in una determinata stazione e il numero di passeggeri regionali serviti in tutte le stazioni del bacino di riferimento, la tipologia delle stazioni e le stazioni intermedie rilevanti (Tabella 2):

CLASSIFICAZIONE DELLE LINEE – Tabella 1

LINEE	Direttrici
FR1 - linee con numero di treni al giorno medio feriale sul totale dei treni circolanti nella Regione nel giorno medio feriale > a 20%	Adriatica (incluso Giulianova-Teramo) Pescara - Roma
FR2 - linee con numero di treni al giorno medio feriale sul totale dei treni circolanti nella Regione nel giorno medio feriale < a 20%	Sulmona – L'Aquila Avezzano - Cassino

Sono stazioni gli impianti appositamente attrezzati per la salita e discesa dei viaggiatori dai treni ove possono svolgersi incroci, precedenze, cambi di binario o nelle stazioni dalle quali si diramano più linee, passaggi da una linea all'altra e soste per lo svolgimento del servizio, come definite dal Decreto ANSF n. 4/2012.

Le stazioni sono individuate e classificate secondo:

- A – stazione con rapporto tra numero passeggeri serviti in stazione e numero passeggeri serviti nella Regione (perimetro del Contratto di servizio) ≥ al 6% e comunque le stazioni a servizio di un capoluogo di provincia;
- B – stazione con rapporto tra numero passeggeri in stazione e numero passeggeri serviti nella Regione (perimetro del Contratto di servizio) < a 6% e ≥ 2%;
- C – stazione con rapporto tra numero passeggeri rilevati in stazione e numero passeggeri serviti nella Regione (perimetro del Contratto di servizio) < a 2%.

STAZIONI– Tabella 2

STAZIONI (Decreto ANSF n. 4/2012)	Tipologia (A - B- C)	STAZIONI INTERMEDIE RILEVANTI
Alba Adriatica-Nereto-Controguerra	B	No
Avezzano	B	No
Balsorano	C	No
Beffi	C	No
Bussi	C	No
Capistrello	C	No
Carrito-Ortona	C	No
Carsoli	C	No
Castellalto Canzano	C	No
Celano-Ovindoli	C	No
Chieti	A	Sì
Civita D'Antino-Morino	C	No
Civitella Roveto	C	No
Cocullo	C	No
Collarmele	C	No
Fagnano Campana	C	No
Fossacesia-Torino Di Sangro	C	No
Francavilla Al Mare	C	No
Giulianova	B	No
L'aquila	A	Sì
Manoppello	C	No
Molina-Castelvecchio Subequo	C	No
Montesilvano	B	No
Ortona	C	No
Paganica	C	No
Pescara	A	Sì
Pineto Atri	B	No
Popoli Vittorito	C	No
Porto Di Vasto	C	No
Pratola Peligna	C	No
Raiano	C	No

Roseto Degli Abruzzi	B	No
S.Demetrio De' Vestini	C	No
S.Vito Lanciano	C	No
Sassa Tornimparte	C	No
Scafa S.Valentino-Caramanico T	B	No
Scurcola Marsicana	C	No
Sella Di Corno	C	No
Silvi	B	No
Sulmona	B	No
Tagliacozzo	C	No
Teramo	A	No*
Torre Dei Passeri	C	No
Vasto S. Salvo	C	No

*Stazione di partenza/arrivo a destino dell'offerta, pertanto mai stazione intermedia.

Le Stazioni intermedie rilevanti saranno considerate nella misurazione della puntualità solo a valle dell'adeguamento da parte del Gestore dell'Infrastruttura (RFI) dei sistemi di monitoraggio e della revisione della programmazione oraria che dovrà essere condivisa tra le Parti e RFI. L'elenco delle stazioni rilevanti potrà subire modifiche a seguito di riprogrammazioni del servizio e della realizzazione di nodi di interscambio programmati, come previsto dal Piano Regionale dei Trasporti, nonché a seguito di modifiche alla rete infrastrutturale da parte del Gestore dell'Infrastruttura.

Si definisce nel documento CONVOGLIO l'insieme di carrozze che costituiscono un complesso che effettua più treni commerciali nell'arco della giornata.

PENALI E FORME DI MITIGAZIONE DELLE STESSE

Nella definizione dei consuntivi, l'arrotondamento è determinato matematicamente; ad esempio, alla cifra decimale, laddove per centesimi tra 1 e 4 si arrotonda per difetto, mentre tra 5 e 9 per eccesso.

Offerta di posti

Trenitalia deve assicurare la conformità del materiale rotabile rispetto al Programma di Esercizio (allegato 1), fatto salvo eventuali variazioni concordate ai sensi dell'art. 5 del Contratto.

La conformità è valutata per la totalità dei treni circolati, allo scopo di garantire un numero di posti offerti uguale o superiore a quello minimo programmato, di cui all'allegato 1 Programma d'Esercizio, tenendo conto delle necessarie variazioni per effetto di quanto previsto all'art. 12 "Flessibilità del programma di esercizio" e all'art. 13 "Interruzione dei servizi".

Per ogni non conformità, come da dichiarazione mensile posticipata di Trenitalia, è applicata una penale pari a 20 euro a treno.

Regolarità e Puntualità

Fino all'adeguamento dei sistemi di monitoraggio della circolazione da parte di RFI e alla revisione della programmazione oraria che dovrà essere condivisa tra le Parti e RFI, gli obiettivi annuali sono determinati coerentemente con quanto previsto dalla Delibera ART 16/2018, ad esclusione:

- del rilevamento della puntualità nelle stazioni intermedie rilevanti
- dei treni con ritardo superiore al distanziamento temporale rispetto al treno successivo, considerata per intervalli superiori a 60 minuti per le linee FR1 e superiore a 75 minuti per le linee FR2, che – in ragione della disponibilità dei dati – sono computati nella puntualità piuttosto che nella regolarità.

Implementato il nuovo sistema di monitoraggio da RFI e definita la revisione della programmazione oraria che dovrà essere condivisa tra le Parti e RFI, gli obiettivi annuali, stabiliti nelle tabelle sotto riportate, saranno proporzionalmente ridefiniti a partire dal secondo anno utile (mantenendo fissi i differenziali di miglioramento stabiliti), nel caso si rilevasse per il consuntivo del primo anno utile uno scostamento tra il consuntivo calcolato come definito dalla Delibera e come determinato per l'obiettivo (e sopra descritto), maggiore di 0,1% in valore assoluto.
Gli obiettivi potranno essere ridefiniti anche nel caso in cui vengano inseriti nelle liste dei treni a domanda di trasporto rilevante specifici treni con frequentazione elevata nel giorno medio feriale, oggi computati nella fascia non rilevante in relazione all'orario effettivo, fuori delle fasce definite rilevanti.

Regolarità

Secondo la Delibera ART, l'indice di regolarità è calcolato annualmente come media aritmetica del rapporto mensile tra treni circolati e treni programmati nel mese,

$$\text{l'indice di regolarità} = \frac{\text{treni circolati}}{\text{treni programmati}}$$

dove:

Treni circolati: numero dei treni programmati, sottratti:

- treni parzialmente o totalmente soppressi per cause esterne, se non adeguatamente sostituiti;
- treni parzialmente o totalmente soppressi imputabili a Trenitalia o ad altre IF o al Gestore dell'Infrastruttura, se non adeguatamente sostituiti;

- treni arrivati a destinazione con ritardi superiori al distanziamento temporale rispetto al treno successivo, se non adeguatamente sostituiti;
- treni con partenza in anticipo dalla stazione di origine o da una stazione intermedia rilevante.

Treno adeguatamente sostituito: come da Piano d'Intervento, secondo quanto previsto all'art. 5 comma 9 e all'art. 13 del Contratto.

Treni programmati: numero di treni programmati in orario detratto il numero dei treni parzialmente o totalmente soppressi per cause esterne e non adeguatamente sostituiti.

Regolarità del servizio: valori annuali	**CMQ** **Obiettivo 2024** **esteso agli anni successivi se il dato di consuntivo è <**	**CMQ** **Obiettivo 2025 – 2033** **nel caso in cui il dato di consuntivo sia ≥ al CMQ dell'anno precedente**
%	99,7%	+ 0,1%

La penale è determinata secondo la seguente formula:

Penale annua = coefficiente di gradualità * ((importo unitario della penale * (obiettivo CMQ – valore consuntivo)* Kx)

Dove:

- Coefficiente di mitigazione Kx (se obiettivo costante rispetto ad anno precedente):
  - pari a 1 se il rapporto tra [il valore medio dell'anno in considerazione meno il valore medio dell'anno precedente] e [il valore medio dell'anno precedente] sia ≤ 0;
  - pari al complemento a 1 se il rapporto di cui sopra è >0.

- Coefficiente di gradualità pari a:
  - 0,5 per il primo anno di validità (2024);
  - 0,8 per il secondo anno (2025);
  - 1,0 per tutti gli altri anni (2026-2033).

- Importo unitario della penale:
  - 5.000 euro per ogni decimo di punto di scostamento.

Il superamento degli obiettivi di eccellenza (*over-performance*) di cui alla tabella successiva comporterà l'applicazione di una mitigazione annuale, come di seguito riportato:

Regolarità del servizio: valori annuali *over-performance*	**CMQ** **Obiettivo 2024** **esteso agli anni successi se il dato di consuntivo è <**	**CMQ** **Obiettivo 2025-2033** **nel caso in cui il dato di consuntivo sia ≥ all'over performance dell'anno precedente**
%	99,8%	+ 0,1 %

- Importo unitario della mitigazione della penale pari a 10.000 euro per ogni decimo di punto di scostamento.

<u>Puntualità</u>

Secondo la Delibera ART, la puntualità viene misurata nelle stazioni intermedie rilevanti di cui alla tabella 2 e nella stazione di destino.
Il ritardo si definisce come la differenza positiva, espressa in minuti, tra l'orario reale e quello programmato del treno in una determinata località di rilevamento.
La puntualità del servizio è misurata attraverso l'indicatore % di scostamento orario OS (0'-5') dei treni, per ogni linea della tabella 1 e per mese.
L'indicatore %OS è calcolato come rapporto percentuale tra il numero dei treni effettuati al netto di quelli arrivati con un ritardo superiore a 5 minuti ed il numero dei treni effettuati, ove:
Treni arrivati con ritardo = numero dei treni che presentano, alla stazione di destino o ad una delle stazioni intermedie rilevanti, un ritardo superiore a 5 minuti, per cause GI, di Trenitalia o altra IF, come individuate dal Gestore dell'Infrastruttura.
Treni effettuati = numero dei treni programmati – numero dei treni totalmente o parzialmente soppressi, inclusi i treni che hanno maturato un ritardo maggiore al distanziamento temporale rispetto al treno successivo (considerati soppressi nell'indicatore della regolarità).

Per la codifica delle cause di ritardo e di soppressione dei treni si fa riferimento alla classificazione adottata dal gestore della rete infrastrutturale nazionale, RFI - Rete Ferroviaria Italiana, come da Procedura Operativa RFI COp 269 aggiornata il 30 giugno 2021.

L'indicatore %OS si misura per:

- servizio relativo a domanda di trasporto rilevante (6-9 in arrivo e 17-20 in partenza), dal lunedì al venerdì;

- servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante (totalità dei treni al netto di quelli a domanda rilevante), tutti i giorni della settimana.

Puntualità del servizio: valori mensili	**CMQ** **2024** Estesa agli anni successivi se il dato di consuntivo è <	**CMQ** **2025 – 2033** Nel caso in cui il dato di consuntivo sia ≥ al CMQ dell'anno precedente
Linee FR1 – servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	92,4%	+0,1%
Linee FR1 – servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,3%	+0,1%
Linee FR2 – servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	94,6%	+0,1%
Linee FR2 – servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,6%	+0,1%

La penale è determinata secondo la seguente formula:

Penale mensile = coefficiente di gradualità * ((importo unitario della penale * (obiettivo CMQ – valore consuntivo)*Kx)

Dove:

- Coefficiente di mitigazione Kx (se obiettivo costante rispetto ad anno precedente):
  - pari a 1 se il rapporto tra [il valore medio dell'anno in considerazione meno il valore medio dell'anno precedente] e [il valore medio dell'anno precedente] sia ≤ 0;
  - pari al complemento a 1 se il rapporto di cui sopra è >0.

- Coefficiente di gradualità pari a:
  - 0,5 per il primo anno di validità (2024);
  - 0,8 per il secondo anno (2025);
  - 1,0 per tutti gli altri anni (2026 -2033).

- Importo unitario mensile della penale:

- Linea FR1 domanda rilevante: 75 euro per ogni decimo di punto percentuale di scostamento in meno
- Linea FR1 domanda non rilevante: 50 euro per ogni decimo di punto percentuale di scostamento in meno
- Linea FR2 domanda rilevante: 90 euro per ogni decimo di punto percentuale di scostamento in meno
- Linea FR2 domanda non rilevante: 75 euro per ogni decimo di punto percentuale di scostamento in meno.

Il superamento degli obiettivi di eccellenza di puntualità (*over-performance*), di cui alla tabella sotto, comporterà l'applicazione di una mitigazione mensile, come di seguito riportato:

Puntualità del servizio: valori mensili over-performance	**CMQ 2024 – 2033**
Linee FR1 – servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	+0,3% rispetto all'obiettivo annuale
Linee FR1 – servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	
Linee FR2 – servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	
Linee FR2 – servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	

- Linea FR1/2 domanda rilevante: 150 euro per ogni decimo di punto percentuale di scostamento in più
- Linea FR1/2 domanda non rilevante: 100 euro per ogni decimo di punto percentuale di scostamento in più.

Informazioni all'utenza – prima del viaggio

Le condizioni minime di informazione nella fase precedente il viaggio sono garantite attraverso la pubblicazione e diffusione delle informazioni, distinte per canale di comunicazione e tipologia (statiche e dinamiche), elencate nelle due tabelle sottostanti, e sono misurate attraverso l'indicatore INFO_AN.

Le informazioni si considerano presenti nei casi in cui siano anche conformi; qualora le informazioni siano non conformi, vengono considerate come non presenti.

Con riferimento ai Punti Vendita Terzi, considerando il ruolo di distributori e l'attuale dotazione elettronica degli stessi, si stabilisce che le penali potranno essere applicate a seguito del compimento delle azioni previste nel primo periodo di realizzazione del Piano di intervento vendita ed informazioni.

Trenitalia attesta la programmazione della diffusione delle informazioni di propria competenza (dalla 1 alla 19 e dalla 25 alla 29) alla Regione annualmente, mentre le informazioni dalla 20 alla 23 secondo quanto previsto dal successivo paragrafo "Livelli minimi di trasparenza". Le informazioni di cui al punto 24 saranno diffuse a cura della Regione.

Per ogni singola non conformità rilevata dalla Regione rispetto alla tabella sotto riportata, è applicata una penale pari a 25 euro.

	Nr Ordine	Tipologia di informazione	Biglietteria in stazione	Biglietteria self service	Contact center	Sito internet	Mobile APP	Agenzie di viaggio	Punti vendita convenzionati
STATICHE	1	Condizioni generali di trasporto	x		x	x		x	
	2	Indicazione delle modalità di consultazione delle Condizioni Generali di Trasporto		x			x		
	3	Modalità di acquisto dei titoli di viaggio incluse quelle di acquisto a bordo treno	x		x	x	x		
	4	Indicazione dei canali e delle modalità di contatto per i reclami dell'utenza	x	x	x	x	x	x	
	5	Indicazione dei canali di contatto per la richiesta di informazioni da parte dell'utenza	x			x	x		
	6	Sistema tariffario vigente: livelli, articolazione, sconti quantità (abbonamenti), integrazione con altri biglietti (riferimenti legislativi o regolamentari, criteri e formule di calcolo, esemplificazioni per distanze chilometriche); costo eventuali servizi aggiuntivi	x		x	x			
	7	Modalità di consultazione della carta dei sevizi	x		x	x	x		
	8	Modalità di convalida dei biglietti e le sanzioni applicabili ai viaggiatori sprovvisti di titoli di viaggio valido	x	x	x	x	x	x	
	9	Orari di partenza e arrivo dei treni	x	x	x	x	x	x	x
	10	Disponibilità di servizi a bordo dei treni	x	x	x	x	x	x	x
	11	Disponibilità di posti in prima e seconda classe, carrozze letto e cuccette	x	x	x	x	x	x	x
	12	Procedure per recupero dei bagagli e oggetti smarriti	x		x	x	x		
	13	Condizioni di accesso per biciclette e animali domestici	x	x	x	x	x	x	x
	14	Disponibilità a bordo di posti dedicati a PMR	x	x	x	x	x		
	15	Modalità di richiesta per assistenza a bordo ed in stazione e tempistiche necessarie per prenotazione dei servizi dedicati a PMR	x		x	x			
	16	Orari e condizioni per viaggio più veloce	x	x	x	x	x	x	x

	Nr Ordine	Tipologia di informazione	Biglietteria in stazione	Biglietteria self service	Contact center	Sito internet	Mobile APP	Agenzie di viaggio	Punti vendita convenzionati
STATICHE	17	Orari e condizioni per tariffa più bassa	x	x	x	x	x	x	x
	18	Elenco dei servizi minimi garantiti in caso di sciopero	x		x	x	x		
	19	Informazioni relative al raggiungimento da parte dei passeggeri di eventuali mezzi sostitutivi	x		x				
	20	Quota parte, espressa in termini percentuali, del costo totale di erogazione del servizio a carico della finanza pubblica				x			
	21	Corrispettivo totale annuo (in euro)				x			
	22	Compensazione finanziaria annua (in euro)				x			
	23	Compensazioni per utenze agevolate o esentate (in euro)				x			
	24	Obiettivi, politiche e strumenti per il bacino di riferimento legate alla sostenibilità ambientale				x			
	25	Documenti di rendicontazione attestanti i risultati ambientali ottenuti nelle attività e nell'organizzazione aziendale redatti secondo criteri e modelli della *Corporate Social Responsibility*come ad esempio quelli elaborati dalla *Global Reporting Iniziative* (GRI)				x			
DINAMICHE	26	Orari degli arrivi e delle partenze relativi alla stazione o fermata, aggiornati ad ogni variazione			x	x	x		
	27	Binario di arrivo e partenza dei treni			x	x	x		
	28	Indicazione di ritardi, cancellazioni e soppressioni rispetto a quelli programmati aggiornati ad ogni variazione			x	x	x		
	29	Attività programmate o meno che potrebbero interrompere o ritardare il servizio di trasporto			x	x			

Informazioni all'utenza – durante il viaggio

Le condizioni minime di informazione durante il viaggio sono garantite attraverso la pubblicazione e diffusione delle informazioni, distinte per tipologia (statiche e dinamiche), elencate nelle due tabelle sottostanti, e sono misurate attraverso l'indicatore INFO_DU.

Le informazioni si considerano presenti nei casi in cui siano anche conformi; qualora le informazioni siano non conformi, vengono considerate come non presenti.

Trenitalia attesta la programmazione della diffusione delle informazioni alla Regione annualmente.

Per ogni singola non conformità per singolo Convoglio, relativa alla comunicazione statica e dinamica rilevata dalla Regione è applicata una penale pari a 15 € (euro quindici/00), e comunque non superiore a 120 € (euro cento/00).

	Nr Ordine	Tipologia di informazione
STATICHE	30	Indicazione dei canali e delle modalità di contatto per i reclami dell'utenza nei confronti dell'IF
	31	Procedure per presentazione di reclami all'Autorità di Regolazione dei Trasporti
	32	Disponibilità di servizi a bordo
	33	Disponibilità a bordo di posti dedicati a PMR
	34	Informazioni relative alla sicurezza dei passeggeri e comportamenti da adottare in caso di pericolo o emergenza

	Nr Ordine	Tipologia di informazione	Note
DINAMICHE	35	Prossima fermata	
	36	Principali coincidenze incluse quelle operate da altri vettori ferroviari (nel caso in cui l'informazione sia disponibile da parte del GI)	
	In caso di malfunzionamenti a bordo treno, ritardi ed anormalità di circolazione, le IF garantiscono in aggiunta alle informazioni dinamiche di cui sopra, le seguenti informazioni anche attraverso annunci vocali manuali tramite opportuno sistema di sonorizzazione in merito a:		
	Nr ordine	Tipologia di informazione	Note
	37	Ritardi durante la marcia	Tali informazioni sono: - Fornite tempestivamente e con aggiornamenti almeno ogni 15 minuti sulla evoluzione della situazione con l'indicazione dei tempi di ripristino delle normali condizioni di viaggio se possibile stimarli - Corredate dalle motivazioni che hanno portato al ritardo, alla cancellazione o alla soppressione del servizio -Corredate dalla indicazione delle modalità di richiesta di eventuali rimborsi e/o indennizzi sia online che offline -Ove non sia presente o non funzionante il sistema di sonorizzazione a bordo treno e/o display visivi, le informazioni relative a ritardi ed anormalità di esercizio saranno fornite, nel corso del viaggio, dal personale di bordo che provvederà personalmente ad annunciarlo attraverso l'impianto di diffusione sonora o verbalmente attraversando le carrozze. Va riservata in ogni caso, particolare attenzione alle esigenze delle persone con menomazioni dell'udito.
	38	Anormalità della circolazione	
	39	Treno fermo nella stazione di origine o intermedia per un periodo superiore a 5 minuti rispetto all'orario di partenza programmato	
	40	Treno fermo lungo la linea per un periodo superiore a 5 minuti	
	41	Soppressione del treno e indicazione delle modalità di sostituzione	
	42	Eventuale servizio di assistenza con erogazione di generi di conforto	

Livelli minimi di trasparenza

Al fine di garantire condizioni minime di trasparenza nelle modalità di erogazione dei servizi e di promuovere lo sviluppo dei servizi e il controllo pubblico, Trenitalia e la Regione pubblicano sui rispettivi portali web le seguenti informazioni e documenti:

a) contratto di servizio e allegati in vigore corredato da uno schema di sintesi dei principali elementi contrattuali, con particolare riferimento a:

i) corrispettivo totale annuo (in euro);

ii) compensazione finanziaria annua (in euro);

iii) finanziamenti erogati per acquisto di rotabili (v.a. e % copertura costo assoluto);

iv) compensazioni annue per utenze agevolate o esentate (in euro);

b) carta della qualità dei servizi in vigore;

c) schemi dei questionari utilizzati nelle indagini di *customer satisfaction* realizzate e risultati in forma sintetica;

d) consuntivo annuale delle penali contrattuali pagate alla Regione, suddivise per indicatore della qualità;

e) tutti i livelli consuntivi relativi agli indicatori individuati;

f) principali indicatori gestionali, con riferimento a:

i) numero passeggeri trasportati e pax · treni*km;

ii) prezzo medio (ricavi da bigliettazione/n° pax);

iii) distribuzione del parco rotabile per età o classe ambientale;

iv) Coverage ratio: margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico.

La pubblicazione dei documenti di cui ai precedenti *sub* a), b) e c) deve avvenire entro 60 giorni dalla loro adozione o aggiornamento.

La pubblicazione dei dati e delle informazioni di cui ai precedenti *sub* d), e) e f) avviene entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello di riferimento.

Contestualmente alla loro pubblicazione, tutti i documenti, i dati e le informazioni sopra citati sono trasmessi da Trenitalia all'ART, anche per conto della Regione, in formato aperto/editabile.

Trenitalia attesta annualmente l'avvenuta pubblicazione delle informazioni alla Regione.

Livelli minimi di accessibilità commerciale

La CMQ relativa all'accessibilità commerciale è garantita, con riferimento alla fase prima del viaggio, attraverso l'obbligo di:

a) dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete (%ACV);

b) disponibilità/funzionamento di SBT - sistemi di biglietteria telematica (%BTEL);

c) funzionamento delle BSS full (rilevanti ai sensi della Delibera ART 16/2018) - biglietterie automatiche (%BAUT);

d) funzionamento delle validatrici (%VAL).

a) Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete (%ACV)

È misurata tramite l'indicatore %ACV, espresso in termini percentuali, calcolato per ogni anno come media aritmetica, per ogni tipologia di stazione, dei valori mensili del numero di stazioni dotate di adeguati canali di vendita rispetto al numero totale di stazioni.

Numero di stazioni dotate di adeguati canali di vendita: stazioni ove è disponibile, oltre ai canali telematici (sito internet, sito mobile, APP), almeno uno dei seguenti canali a terra:

- biglietteria in stazione aperta (da programma) almeno 5 giorni a settimana;
- biglietteria *self service* full ove sono accettate sia le banconote, sia le monete che il pagamento con carta di credito/debito;
- punto vendita convenzionato, raggiungibile a piedi in sicurezza e in condizioni ordinarie (presenza di marciapiedi) percorrendo una distanza non superiore a 350 metri, nonché aperti in media non meno di 6 giorni a settimana, fatti salvi i periodi di chiusura per ferie purché debitamente indicati.

Nelle stazioni sprovviste sarà possibile acquistare il biglietto a bordo senza maggiorazione, avvisando il capotreno all'atto della salita.

Con riferimento gli investimenti già previsti nel Piano Economico – Finanziario, e alla particolare conformazione territoriale, ove sovente le stazioni sono localizzate al di fuori del tessuto urbano, rendendo di fatto la rete di vendita terza distante dall'infrastruttura, secondo gli standard definiti dalla Delibera ART 16/2018, si individuano sotto le condizioni minime di qualità:

Dotazione adeguata di canali di vendita – Stazioni	**CMQ 2024-2033 %**
%ACV annuale Tipologia A	100%
%ACV annuale Tipologia B	100%
%ACV annuale Tipologia C	61%

La penale è determinata secondo la seguente formula:

Penale annua = coefficiente di gradualità * ((importo unitario della penale * (obiettivo %ACV – valore consuntivo) * Kx)

Dove:

- Coefficiente di gradualità pari a:
  - 0,5 per il primo anno di validità (2024);
  - 0,8 per il secondo anno (2025);
  - 1,0 per tutti gli altri anni (2026-2033).

- Importo annuo della penale: 150 euro per ogni punto di scostamento percentuale in meno, escludendo le problematiche della rete di vendita diretta *self service* di cui al presente Contratto, se dovute ad atti vandalici e di sabotaggio.
- Coefficiente di mitigazione Kx (se obiettivo costante rispetto ad anno precedente):
  - pari a 1 se il rapporto tra [il valore medio dell'anno in considerazione meno il valore medio dell'anno precedente] e [il valore medio dell'anno precedente] sia ≤ 0;
  - pari al complemento a 1 se il rapporto di cui sopra è >0.

b) Funzionamento canali telematici (%BTEL)

La CMQ è soddisfatta quando non si verificano interruzioni contemporanee di tutti i canali telematici (Sistemi Bigliettazione Telematica SBT) superiori alle 12 ore consecutive.

La CMQ è misurata tramite l'indicatore %BTEL, espresso in termini percentuali, calcolato per ogni anno come media aritmetica dei valori mensili: numero di giorni nel mese con funzionalità adeguata rispetto al numero totale di giorni del mese di riferimento.

Funzionalità adeguata dei SBT: funzionamento non interrotto per un periodo superiore alle 12 ore consecutive. Sono esclusi i tempi necessari per effettuare gli interventi di manutenzione dei SBT.

Funzionamento canali telematici (%BTEL)	**CMQ 2024-2033 %**
% BTEL annuale	100

La penale è determinata secondo la seguente formula:

Penale annua = coefficiente di gradualità * ((importo unitario della penale * (obiettivo CMQ – valore consuntivo) * Kx)

Dove:

- Coefficiente di gradualità pari a:
  - 0,5 per il primo anno di validità (2024);
  - 0,8 per il secondo anno (2025);
  - 1,0 per tutti gli altri anni (2026-2033).
- Importo unitario della penale: 1.000 euro per ogni punto percentuale
- Coefficiente di mitigazione Kx (se obiettivo costante rispetto ad anno precedente):
  - pari a 1 se il rapporto tra [il valore medio dell'anno in considerazione meno il valore medio dell'anno precedente] e [il valore medio dell'anno precedente] sia ≤ 0;
  - pari al complemento a 1 se il rapporto di cui sopra è >0.

c) Funzionamento delle biglietterie automatiche - *self service* BSS full (%BAUT)

La CMQ è soddisfatta quando la totalità dei guasti alle BSS è risolto in meno di 72 ore dalla rilevazione/apertura del cartellino.

La CMQ è misurata tramite l'indicatore %BAUT, espresso in termini percentuali, calcolato per ogni anno come media aritmetica dei valori mensili: numero di guasti alle BSS, presenti nelle stazioni di cui alla tabella 2, risolti con un intervento di ripristino in meno di 72 ore dalla rilevazione/apertura del cartellino, rispetto al numero di guasti totali registrati nel mese.

Il tempo impiegato per ripristinare il funzionamento della BSS decorre a partire dalla segnalazione di Trenitalia (attivazione della richiesta di intervento e/o registrazione dell'evento) o del personale ispettivo della Regione.

Nel conteggio del numeratore rientrano i guasti avvenuti nel mese di riferimento, tenuto conto sia di quelli risolti nel mese che quelli risolti entro i primi 3 giorni lavorativi del mese successivo, purché l'intervento di ripristino sia effettuato in un numero di ore dalla rilevazione del guasto inferiore a 72 ore dalla rilevazione/apertura del cartellino.

I guasti avvenuti nel mese e risolti nei primi 3 giorni lavorativi del mese successivo rientrano nel calcolo dell'indicatore relativo al mese considerato e sono esclusi dal calcolo dell'indicatore relativo al mese successivo.

I guasti per atti vandalici sono esclusi dalle casistiche di guasto rilevanti per il calcolo dell'indicatore e, ai fini del calcolo del tempo impiegato per la risoluzione del guasto, non rilevano i giorni festivi.

Funzionamento biglietterie automatiche (%BAUT)	**CMQ 2024-2033 %**
% BAUT annuale Tipologia A	100
% BAUT annuale Tipologia B	100
% BAUT annuale Tipologia C	100

La penale è determinata secondo la seguente formula:

Penale annua = coefficiente di gradualità * ((importo unitario della penale * (obiettivo CMQ – valore consuntivo) * Kx)

Dove:

- Coefficiente di gradualità pari a:
  - 0,5 per il primo anno di validità (2024);
  - 0,8 per il secondo anno (2025);
  - 1,0 per tutti gli altri anni (2026-2033).

- Importo annuale della penale:
  - BAUT Tipologia A: 100 euro per ogni punto percentuale di scostamento;
  - BAUT Tipologia B: 80 euro per ogni punto percentuale di scostamento;
  - BAUT Tipologia C: 50 euro per ogni punto percentuale di scostamento.
- Coefficiente di mitigazione Kx (se obiettivo costante rispetto ad anno precedente):
  - pari a 1 se il rapporto tra [il valore medio dell'anno in considerazione meno il valore medio dell'anno precedente] e [il valore medio dell'anno precedente] sia ≤ 0;
  - pari al complemento a 1 se il rapporto di cui sopra è >0.

d) Funzionamento delle validatrici (%VAL)

La CMQ è soddisfatta quando la totalità dei guasti alle validatrici è risolto in meno di 72 ore dalla rilevazione/apertura del cartellino.

La CMQ è misurata tramite l'indicatore %VAL, espresso in termini percentuali, calcolato per ogni anno come media aritmetica dei valori mensili come numero di guasti alle validatrici, presenti nelle stazioni, risolti con un intervento di ripristino in meno di 72 ore dalla rilevazione/apertura del cartellino, rispetto al numero di guasti totali registrati nel mese.

Il tempo impiegato per ripristinare il funzionamento della validatrice decorre a partire dalla segnalazione di Trenitalia (attivazione della richiesta di intervento e/o registrazione dell'evento) o del personale ispettivo della Regione.

Nel conteggio del numeratore rientrano i guasti avvenuti nel mese di riferimento, tenuto conto sia di quelli risolti nel mese che quelli risolti entro i primi 3 giorni lavorativi del mese successivo, purché l'intervento di ripristino sia effettuato in un numero di ore dalla rilevazione del guasto inferiore a 72 ore dalla rilevazione/apertura del cartellino.

I guasti avvenuti nel mese e risolti nei primi 3 giorni lavorativi del mese successivo rientrano nel calcolo dell'indicatore relativo al mese considerato e sono esclusi dal calcolo dell'indicatore relativo al mese successivo.

I guasti per atti vandalici sono esclusi dalle casistiche di guasto rilevanti per il calcolo dell'indicatore e, ai fini del calcolo del tempo impiegato per la risoluzione del guasto, non rilevano i giorni festivi.

Funzionamento validatrici (%VAL)	**CMQ 2024-2033 %**
% VAL annuale – Stazioni Tipologia A	100
% VAL annuale – Stazioni Tipologia B	100
% VAL annuale – Stazioni Tipologia C	100

La penale è determinata secondo la seguente formula:

Penale annua = coefficiente di gradualità * ((importo unitario della penale * (obiettivo CMQ – valore consuntivo) * Kx)

Dove:

- Coefficiente di gradualità pari a:
  - 0,5 per il primo anno di validità (2024);
  - 0,8 per il secondo anno (2025);
  - 1,0 per tutti gli altri anni (2026-2033).
- Importo unitario della penale:
  - VAL Tipologia A: 100 euro per ogni punto percentuale di scostamento;
  - VAL Tipologia B: 80 euro per ogni punto percentuale di scostamento;

- VAL Tipologia C: 50 euro per ogni punto percentuale di scostamento;

- Coefficiente di mitigazione Kx (se obiettivo costante rispetto ad anno precedente):
  - pari a 1 se il rapporto tra [il valore medio dell'anno in considerazione meno il valore medio dell'anno precedente] e [il valore medio dell'anno precedente] sia ≤ 0;
  - pari al complemento a 1 se il rapporto di cui sopra è >0.

Livelli minimi di pulizia

Sono soddisfatte le condizioni minime di pulizia del materiale rotabile quando gli interventi di pulizia, misurati dai seguenti indicatori, vengono effettuati in modo conforme:
Indicatore 1 – PULT_EX Esecuzione cicli di pulizia programmati sul materiale rotabile;
Indicatore 2 – PULT_CF Conformità cicli di pulizia eseguiti sul materiale rotabile.

Le prestazioni di pulizia sono valutate per CONVOGLIO, senza considerare il numero dei treni commerciali che lo stesso realizza (ad esempio se per il convoglio sono previsti 6 cicli di pulizia e lo stesso effettua 10 treni commerciali nella giornata, sono considerati per il convoglio i sei cicli di pulizia, senza considerare il numero dei treni commerciali effettuati.

Di seguito si riportano le tipologie di intervento attuate.

Classe di intervento	**Frequenza minima (interventi eseguiti nei cantieri sede di appalto)**	**Obiettivo**	**Descrizione**
IL.1	Variabile, in relazione a necessità e tempi di sosta (min. 20 minuti) A bordo	Garantire il ripristino di una condizione di pulizia accettabile di toilette, pavimenti e componenti maggiormente a contatto con l'utenza, durante il servizio	Intervento Veloce: pulizia toilette, asportazione sommaria dei rifiuti Pulizia effettuata a bordo dal Pulitore viaggiante; in tal caso il controllo di qualità degli Ispettori regionali sarà effettuato a valle dell'intervento.
IL.2	Giornaliera	Garantire l'eliminazione della sporcizia di toilette, pavimenti e componenti maggiormente a contatto con l'utenza	Intervento di mantenimento: pulizia toilette, asportazione dei rifiuti, spazzamento pavimento, spolveratura delle parti maggiormente a contatto con la clientela, svuotamento reflui*, rifornimento acqua e accessori igienici*
IP.3	Settimanale	Garantire la pulizia accurata dei componenti maggiormente a contatto con l'utenza, durante le soste prolungate (nei cantieri attrezzati per l'intervento)	Intervento di base: oltre a quelle degli interventi precedenti, lavaggio accurato pavimenti e

			toilette, lavaggio finestrini e aspirazione e smacchiatura sedili
IP.4	Semestrale	Garantire il rispristino della migliore condizione igienica e di decoro di tutte le componenti del rotabile, durante le soste prolungate (nei cantieri attrezzati per l'intervento) o in corrispondenza delle soste presso gli impianti di manutenzione	Intervento accurato: pulizia accurata di tutte le superfici eseguita con idonee attrezzature

*compatibilmente con l'attrezzaggio delle località di effettuazione delle attività.

Le sedi ove le attività di pulizia possono essere svolte sono: Pescara, Sulmona e Avezzano. Non tutte queste sedi consentono lo svolgimento di tutte le attività previste.

Indicatore 1 - PULT_EX Esecuzione cicli di pulizia programmati sul materiale rotabile: è definito in relazione all'esecuzione di un insieme di interventi volti a realizzare un livello minimo di pulizia e decoro, misurata come segue

$$PULT_EX=(n° \ interventi \ eseguiti/interventi \ programmati)\cdot 100$$

Livelli minimi di pulizia	**CMQ 2024-2033 %**
% $PULT_EX$ – classe A – PR1	100
% $PULT_EX$ – classe B – PR2	100
% $PULT_EX$ – classe C – PR3	100
% $PULT_EX$ – classe D – PR4	100

PR = pulizia rotabile

Trenitalia utilizza la piattaforma informatica SUPER per la tracciatura e registrazione delle attività di pulizia.

La penale è determinata secondo la seguente formula:

Penale annua = coefficiente di gradualità * ((importo unitario della penale * (obiettivo CMQ – valore consuntivo) * Kx)

Dove:

- Coefficiente di gradualità pari a:
  - 0,5 per il primo anno di validità (2024);
  - 0,8 per il secondo anno (2025);
  - 1,0 per tutti gli altri anni (2026-2033).
- Importo unitario annuale della penale di:
  - 250 euro per ogni punto percentuale di scostamento per $PULT_EX$ – classe A – IL1
  - 500 euro per ogni punto percentuale di scostamento per $PULT_EX$ – classe B – IL2

- 750 euro per ogni punto percentuale di scostamento per $PULT_EX$ – classe C – IP3
- 1.000 euro per ogni punto percentuale di scostamento per $PULT_EX$ – classe D – IP4

- Coefficiente di mitigazione Kx (se obiettivo costante rispetto ad anno precedente):
  - pari a 1 se il rapporto tra [il valore medio dell'anno in considerazione meno il valore medio dell'anno precedente] e [il valore medio dell'anno precedente] sia ≤ 0;
  - pari al complemento a 1 se il rapporto di cui sopra è >0.

Indicatore 2 – PULT_CF Conformità cicli di pulizia eseguiti sul materiale rotabile:

Fino alla definizione del campione significativo tra le Parti, le penali saranno determinate sulla base dell'esito delle verifiche ispettive condotte a campione dalla Regione, in contraddittorio con il personale di Trenitalia in servizio a bordo treno, utilizzando la check list sotto riportata.

Le verifiche sono svolte a bordo tra la stazione di partenza del treno ed entro la prima stazione successiva.

TABELLA CHECK LIST PULIZIA

CHECK LIST **ORIGINE CORSA / PRIMA TRATTA**		
data		***REQUISITI***
treno n.		
carrozza controllata n.		

impianto/stazione			
ora di controllo			
FATTORI CONTROLLO			
VETTURA	Ogni rifiuto grossolano rimosso da cestini, pavimenti e sedili	**SI**	**NO**
	Sedute privi di polvere	**SI**	**NO**
	Presenza di macchie che possono danneggiare o sporcare gli abiti dei passeggeri (inchiostro/gomme da masticare)	**SI**	**NO**
	Vetri puliti	**SI**	**NO**
TOILETTE	Ogni rifiuto grossolano rimosso da cestini e pavimenti	**SI**	**NO**
	Materiale di consumo presente (carta igienica, salviette)	**SI**	**NO**
	Scarichi non otturati	**SI**	**NO**
	Scorte di acqua rifornite	**SI**	**NO**

Il controllo dovrà essere effettuato su una vettura a caso.

Se il numero degli item negativi supera il numero di quelli positivi (oltre il 50%) la prestazione è negativa

CHECK LIST **CORSO DI VIAGGIO**			
data		***REQUISITI***	
treno n.			
tratta percorsa			
ora di controllo			
FATTORI CONTROLLO			
E' presente il pulitore viaggiante? (se no, scheda non valida al fine dell'attribuzione di penali)		**SI**	**NO**
VETTURA	Sedute privi di polvere	**SI**	**NO**

	Presenza rifiuti	**SI**	**NO**
TOILETTE	Materiale di consumo presente (carta igienica, salviette)	**SI**	**NO**
	Presenza di detergente	**SI**	**NO**
GIUDIZIO SOMMARIO: Se il numero degli item negativi supera il numero di quelli positivi (oltre il 50%) la prestazione è negativa			

La penale è pari a:

- € 1.200 per ogni scheda di rilevazione non a standard rilevata entro la stazione successiva a quella di partenza del treno in contraddittorio con il personale di Trenitalia in servizio a bordo treno.

Una volta individuato tra le Parti il campione significativo e la metodologia di calcolo dell'indicatore percentuale, da effettuarsi nell'ambito del Comitato Tecnico di Gestione del Contratto, l'indicatore è definito in relazione agli interventi conformi sul totale degli interventi eseguiti, misurati sulla base delle check list allegate e rilevate attraverso le verifiche ispettive a campione condotte dalla Regione:

$$PULT_CF=(n° \ interventi \ conformi/ \ interventi \ eseguiti)\cdot 100$$

Livelli minimi di pulizia	**CMQ %**
% $PULT$_CF – classe A – IL1	100
% $PULT$_CF – classe B – IL2	100
% $PULT$_CF – classe C – IP3	100
% $PULT$_CF – classe D – IP4	100

La penale è determinata secondo la seguente formula:

Penale annua = coefficiente di gradualità * ((importo unitario della penale * (obiettivo CMQ – valore consuntivo) * Kx)

Dove:

- Coefficiente di gradualità pari a:
  - 0,5 per il primo anno di applicazione;
  - 0,8 per il secondo anno di applicazione;
  - 1,0 per tutti i successivi anni.
- Importo unitario della penale di:
  - 250 euro per ogni punto percentuale di scostamento per $PULT$_CF – classe A – PR1
  - 500 euro per ogni punto percentuale di scostamento per $PULT$_CF – classe B – PR2
  - 750 euro per ogni punto percentuale di scostamento per $PULT$_CF – classe C – PR3

- 1.000 euro per ogni punto percentuale di scostamento per $PULT_$CF – classe D – PR4

- Coefficiente di mitigazione Kx (se obiettivo costante rispetto ad anno precedente):
  - pari a 1 se il rapporto tra [il valore medio dell'anno in considerazione meno il valore medio dell'anno precedente] e [il valore medio dell'anno precedente] sia ≤ 0;
  - pari al complemento a 1 se il rapporto di cui sopra è >0.

<u>Livelli minimi di comfort del materiale rotabile</u>

Il comfort è strettamente legato all'età della flotta. Alla sottoscrizione nella flotta più recente sono compresi i complessi a composizione bloccata (Minuetto, Swing, Jazz, Pop) e i complessi nuovi che saranno immessi in servizio successivamente alla stipula del contratto. Fanno parte della flotta restante le automotrici ALn 668 e le composizioni con vetture Media distanza.
La differenziazione tra flotta recente e flotta restante potrà essere rivista con effetti sul calcolo delle penali, alla fine del primo periodo regolatorio.

Indicatore %CLI_FN Funzionamento impianti di climatizzazione:

Fintanto che i sistemi aziendali Trenitalia per la misurazione dei treni commerciali circolanti con carrozze non conformi non verranno adeguati e tenuto conto dell'indisponibilità dei dati relativi al triennio precedente, le penali saranno determinate in maniera puntuale, sulla base delle verifiche ispettive a campione condotte dalla Regione in contradditorio con il Capotreno, secondo quanto di seguito previsto:

Fattori di controllo	Modalità	Rilevazione	Penale
Climatizzazione	verifiche ispettive della Regione	Ad evento accertato	500 €

Sarà conteggiata la prima rilevazione effettuata in qualsiasi punto del percorso, ed ogni successiva, purché effettuata dopo 7 giorni sulla stessa carrozza.
Previa implementazione dei sistemi aziendali Trenitalia per la misurazione dei treni commerciali circolanti con carrozze non conformi, l'indicatore è definito in relazione alla percentuale delle carrozze dotate di impianto di climatizzazione (condizionamento e riscaldamento) funzionante per ogni treno effettivamente circolato. È calcolato come rapporto tra le carrozze con impianto di climatizzazione funzionante e il totale delle carrozze dotate di impianto di tutti i treni circolati:

$$\%CLI_FN=(n° \ carrozze \ dotate \ di \ impianto \ funzionante/n° \ totale \ carrozze \ dotate \ di \ impianto)\cdot 100$$

Funzionamento impianti di climatizzazione	**CMQ %**

$\%CLI_FN$ flotta recente	100
$\%CLI_FN$ flotta restante	90

In relazione alla dotazione del singolo treno l'indicatore sarà calcolato su un unico impianto di climatizzazione dotato della doppia funzione caldo/freddo o sui singoli impianti di riscaldamento e condizionamento.

L'indicatore sarà determinato come numero di giorni di guasto intercorrente tra l'apertura dell'avviso ZA di guasto (di cui al sistema di gestione della Manutenzione RSMS *Rolling Stock Management System*) e la chiusura dello stesso, detratti i giorni previsti tra la rilevazione del guasto e l'entrata in manutenzione programmata del convoglio in officina, che comunque non potranno essere superiori a 7 giorni, per il numero medio di treni commerciali effettuati.

La penale è determinata secondo la seguente formula:

Penale annua = coefficiente di gradualità * ((importo unitario della penale * (obiettivo CMQ – valore consuntivo) * Kx)

Dove:

- Coefficiente di gradualità pari a:
  - 0,5 per il primo anno di applicazione;
  - 0,8 per il secondo anno di applicazione;
  - 1,0 per tutti i successivi anni.
- Importo unitario della penale di:
  - 500 euro per ogni punto percentuale di scostamento per CLI_FN flotta recente
  - 500 euro per ogni punto percentuale di scostamento per CLI_FN flotta restante
- Coefficiente di mitigazione Kx (se obiettivo costante rispetto ad anno precedente):
  - pari a 1 se il rapporto tra [il valore medio dell'anno in considerazione meno il valore medio dell'anno precedente] e [il valore medio dell'anno precedente] sia ≤ 0;
  - pari al complemento a 1 se il rapporto di cui sopra è >0.

Indicatore %WC_AFN Accessibilità e funzionamento delle toilette:

Fintanto che i sistemi aziendali Trenitalia per la misurazione dei treni commerciali circolanti con carrozze non conformi non verranno adeguati e tenuto conto dell'indisponibilità dei dati relativi al triennio precedente, le penali saranno determinate in maniera puntuale, sulla base delle verifiche ispettive a campione condotte dalla Regione, in contradditorio con il Capotreno, secondo quanto di seguito previsto:

Fattori di controllo	Modalità	Rilevazione	Penale
Toilette	Il servizio si intende reso quando le toilette presenti (o almeno la	Ad evento accertato	500 euro per treno

	metà, se presenti più toilette) risultano in servizio/accessibili		

Previa implementazione dei sistemi aziendali Trenitalia per la misurazione dei treni commerciali circolanti con carrozze non conformi, l'indicatore è definito in relazione alla percentuale di servizi igienici accessibili e funzionanti per ogni treno effettivamente circolato, calcolato come rapporto tra toilette accessibili e funzionanti e il totale delle toilette presenti. I guasti per atti vandalici sono esclusi dalle casistiche di guasto rilevanti per il calcolo dell'indicatore.

$$\%WC_AFN=(n°\ toilette\ accessibili\ e\ funzionanti\ /\ n°\ totale\ toilette\ )\cdot 100$$

Accessibilità e funzionamento delle toilette	**CMQ %**
% WC_AFN flotta recente	100
% WC_AFN flotta restante	90

L'indicatore sarà determinato come numero di giorni di guasto intercorrente tra l'apertura dell'avviso ZA di guasto (di cui al sistema di gestione della Manutenzione RSMS *Rolling Stock Management System*) e la chiusura dello stesso, detratti i giorni previsti tra la rilevazione del guasto e l'entrata in manutenzione programmata del convoglio in officina, che comunque non potranno essere superiori a 7 giorni, per il numero medio di treni commerciali effettuati.

La penale è determinata secondo la seguente formula:

Penale annua = coefficiente di gradualità * ((importo unitario della penale * (obiettivo CMQ – valore consuntivo) * Kx)

Dove:

- Coefficiente di gradualità pari a:
  - 0,5 per il primo anno di applicazione;
  - 0,8 per il secondo anno di applicazione;
  - 1,0 per tutti i successivi anni.
- Importo unitario della penale di:
  - 300 euro per ogni punto percentuale di scostamento per WC_AFN flotta recente
  - 150 euro per ogni punto percentuale di scostamento per WC_AFN flotta restante

- Coefficiente di mitigazione Kx (se obiettivo costante rispetto ad anno precedente):
  - pari a 1 se il rapporto tra [il valore medio dell'anno in considerazione meno il valore medio dell'anno precedente] e [il valore medio dell'anno precedente] sia ≤ 0;
  - pari al complemento a 1 se il rapporto di cui sopra è >0.

Indicatore %SPMR Disponibilità e fruibilità di servizi PMR

Fintanto che i sistemi aziendali Trenitalia per la misurazione dei treni commerciali circolanti con carrozze non conformi non verranno adeguati e tenuto conto dell'indisponibilità dei dati relativi al triennio precedente, le penali saranno determinate in maniera puntuale, sulla base delle verifiche ispettive a campione condotte dalla Regione, in contradditorio con il Capotreno, secondo quanto di seguito previsto:

Fattori di controllo	Modalità	Rilevazione	Penale
PRM	Il servizio si intende reso quando sui treni indicati in Orario da relativo pittogramma sulle vetture contrassegnate da apposito simbolo è presente, conforme ed utilizzabile, dotazione PRM, salvo casi di vandalismo	Ad evento accertato	500 euro per treno

Previa implementazione dei sistemi aziendali Trenitalia per la misurazione dei treni commerciali circolanti con carrozze non conformi, l'indicatore è definito in relazione alla percentuale dei treni fruibili alle PMR e i treni totali programmati come accessibili alle PMR (indicati accessibili da relativo pittogramma sull'orario programmato), calcolato per linea per ogni anno come media aritmetica dei valori mensili del rapporto tra il numero di corse mensili accessibili e fruibili e le corse mensili programmate accessibili:

$\%SPMRL = (n° \ di \ corse \ mensili \ accessibili \ e \ fruibili / n° \ di \ corse \ mensili \ programmate \ accessibili) \cdot 100$

Numero di corse mensili accessibili e fruibili: numero di corse mensili effettuate con materiale rotabile omologato accessibile, a passeggeri PMR, che garantisca anche l'utilizzo del treno da parte di passeggeri con sedia a rotelle. In particolare, ai fini dell'indicatore la corsa è considerata accessibile se è risultato presente, e utilizzabile, il 100% dei posti con priorità e degli spazi per sedie a rotelle e, se presente, è risultato funzionate e utilizzabile il 100% delle pedane retrattili;

Numero di corse mensili programmate accessibili: totalità delle corse indicate accessibili da relativo pittogramma sull'orario programmato.

Disponibilità e fruibilità di servizi PMR - annuo	**CMQ %**
%SPMR	100

L'indicatore sarà determinato come numero di giorni di guasto intercorrente tra l'apertura dell'avviso ZA di guasto (di cui al sistema di gestione della Manutenzione RSMS *Rolling Stock Management System*) e la

chiusura dello stesso, detratti i giorni previsti tra la rilevazione del guasto e l'entrata in manutenzione programmata del convoglio in officina, che comunque non potranno essere superiori a 7 giorni, per il numero medio di treni commerciali effettuati.

La penale è determinata secondo la seguente formula:

Penale annua = coefficiente di gradualità * ((importo unitario della penale * (obiettivo CMQ – valore consuntivo) * Kx)

Dove:

- Coefficiente di gradualità pari a:
  - 0,5 per il primo anno di applicazione;
  - 0,8 per il secondo anno di applicazione;
  - 1,0 per tutti i successivi anni.
- Importo unitario della penale di:
  - 500 euro per ogni punto percentuale di scostamento per SPMR

- Coefficiente di mitigazione Kx (se obiettivo costante rispetto ad anno precedente):
  - pari a 1 se il rapporto tra [il valore medio dell'anno in considerazione meno il valore medio dell'anno precedente] e [il valore medio dell'anno precedente] sia ≤ 0;
  - pari al complemento a 1 se il rapporto di cui sopra è >0.

Indicatore %PAF Porte di accesso funzionanti

Fintanto che i sistemi aziendali non verranno adeguati e tenuto conto dell'indisponibilità dei dati relativi al triennio precedente, le penali saranno determinate in maniera puntuale, sulla base delle verifiche ispettive a campione condotte dalla Regione, in contraddittorio con il Capotreno, secondo quanto di seguito previsto:

Fattori di controllo	Modalità	Rilevazione	Penale
Porte	Il servizio si intende reso quando almeno l'80% delle porte sono funzionanti nel caso di flotta recente ed il 75% delle porte sono funzionanti nel caso di altra flotta; la penale viene in ogni caso applicata in caso di due porte consecutive non funzionanti. Per le porte intercomunicanti la penale si applica solo nel caso in cui non sia consentito il passaggio dei viaggiatori da una carrozza all'altra (né con apertura automatica né manuale).	Ad evento accertato	300 euro per convoglio

Previa implementazione dei sistemi aziendali Trenitalia per la misurazione dei treni commerciali circolanti con carrozze non conformi, l'indicatore è calcolato per ogni anno come media aritmetica dei valori mensili per ogni linea come percentuale delle corse effettuate con treni con porte laterali e intercomunicanti funzionanti e il numero delle corse effettuate. I guasti per atti vandalici sono esclusi dalle casistiche di guasto rilevanti per il calcolo dell'indicatore.

$\%PAFL = (n° \ di \ corse \ effettuate \ con \ treni \ con \ porte \ funzionanti / n° \ di \ corse \ totali \ effettuate) \cdot 100$

Treno con porte funzionanti: treno che presenta contemporaneamente il 100% delle porte laterali funzionanti e, se presenti, il 100% delle porte intercomunicanti funzionanti.

Treno con porte funzionanti – annuo	**CMQ %**
%PAF – flotta recente	100
%PAF – flotta restante	90

L'indicatore sarà determinato come numero di giorni di guasto intercorrente tra l'apertura dell'avviso ZA di guasto (di cui al sistema di gestione della Manutenzione RSMS *Rolling Stock Management System*) e la chiusura dello stesso, detratti i giorni previsti tra la rilevazione del guasto e l'entrata in manutenzione programmata del convoglio in officina, che comunque non potranno essere superiori a 7 giorni, per il numero medio di treni commerciali effettuati. La penale è determinata secondo la seguente formula:
Penale annua = coefficiente di gradualità * ((importo unitario della penale * (obiettivo CMQ – valore consuntivo) * Kx)

Dove:

- Coefficiente di gradualità pari a:
  - 0,5 per il primo anno di applicazione;
  - 0,8 per il secondo anno di applicazione;
  - 1,0 per tutti i successivi anni.
- Importo unitario della penale di:
  - 200 euro per ogni punto percentuale di scostamento per PAF – flotta recente
  - 100 euro per ogni punto percentuale di scostamento per PAF – flotta restante

- Coefficiente di mitigazione Kx (se obiettivo costante rispetto ad anno precedente):
  - pari a 1 se il rapporto tra [il valore medio dell'anno in considerazione meno il valore medio dell'anno precedente] e [il valore medio dell'anno precedente] sia ≤ 0;
  - pari al complemento a 1 se il rapporto di cui sopra è >0.

Indicatore %SBICI Disponibilità di servizi BICI (non pieghevoli): indicatore calcolato per ogni anno come media aritmetica dei valori mensili per ogni linea come rapporto tra il numero di corse mensili attrezzate per il trasporto biciclette e le corse mensili totali:

$$\%SBICI=(n° \ di \ corse \ mensili \ attrezzate \ trasporto \ biciclette/in° \ di \ corse \ mensili \ totali)\cdot 100$$

Disponibilità di servizi BICI (non pieghevoli) - annuo	**CMQ 2024-2025 %**	**CMQ 2026-2033 %**
% **SBICI** – linea FR1	100	100
% **SBICI** – linea FR2	62	100

La penale è determinata secondo la seguente formula:

Penale annua = coefficiente di gradualità * ((importo unitario della penale * (obiettivo CMQ – valore consuntivo) * Kx)

Dove:

- Coefficiente di gradualità pari a:
  - 0,5 per il primo anno di validità (2024);
  - 0,8 per il secondo anno (2025);
  - 1,0 per tutti gli altri anni (2026 – 2033).
- Importo unitario della penale di:
  - 100 euro per ogni punto percentuale di scostamento per SBICI – linea FR1
  - 50 euro per ogni punto percentuale di scostamento per SBICI – linea FR2
- Coefficiente di mitigazione Kx (se obiettivo costante rispetto ad anno precedente):
  - pari a 1 se il rapporto tra [il valore medio dell'anno in considerazione meno il valore medio dell'anno precedente] e [il valore medio dell'anno precedente] sia ≤ 0;
  - pari al complemento a 1 se il rapporto di cui sopra è >0.

OBIETTIVO DI EFFICIENZA ED EFFICACIA OPERATIVA

È di seguito individuata la penale per il mancato rispetto dell'obiettivo di efficienza operativa per costo operativo per treno-km di cui all'allegato 3, se non influenzato dai fattori di contesto di cui al punto 4 dell'allegato stesso, e le mitigazioni in caso di over- performance.

Efficienza operativa PEF 23-33	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Media PEF
Costo operativo per treno-km	11,059	11,093	10,981	10,837	10,614	10,574	10,819

Penale/Mitigazione annua:

- 5.000 euro se lo scostamento in difetto/eccesso è inferiore o uguale a 3 decimi;
- 10.000 euro se lo scostamento in difetto/eccesso è superiore a 3 decimi.

MANCATO RISPETTO DEL CRONOPROGRAMMA DI CONSEGNA DEI NUOVI TRENI

L'allegato Piano Investimenti detta le scadenze per l'immissione in esercizio dei nuovi treni, secondo un apposito cronoprogramma. Il mancato rispetto di dette scadenze comporterà - per ogni treno -, a decorrere dal 1° novembre dell'anno successivo a quello di riferimento, l'applicazione di una penale pari a € 10.000 per ogni mese di ritardo, salvo che il ritardo sia imputabile a cause - debitamente documentabili - non attribuibili esclusivamente a Trenitalia.

PREMI

Sono individuati due diversi premi che spettano, rispettivamente, nei casi di incremento della *Customer Satisfaction* e dei viaggiatori trasportati.

PREMIO PER L'INCREMENTO DELLA SODDISFAZIONE DEI VIAGGIATORI

Si verifica la condizione per il riconoscimento del premio relativo alla soddisfazione dei viaggiatori, qualora si raggiungano gli obiettivi (valutazione 6-9) di cui alla tabella sotto:

Indicatori	**Customer Satisfaction (CS)** **Obiettivo anno 2024** **e anni successivi nel caso in cui il dato di consuntivo anno precedente < obiettivo anno precedente**	**Customer Satisfaction (CS)** **Obiettivo anni successivi** **nel caso i cui il dato di consuntivo anno precedente > obiettivo anno precedente**
Viaggio nel complesso	96,4%	Obiettivo anno precedente + 0,1%
Pulizia	90,3%	
Comfort	95,4%	
Informazione a bordo	93,7%	
Puntualità	84,8%	
Permanenza a bordo	95,2%	

Sono utilizzate le ricerche di mercato per la rilevazione della Customer Satisfaction, di cui all'Art. 16 comma 5 del Contratto, che Trenitalia effettua ogni anno.

Le valutazioni vengono espresse con un voto su una scala da 1 a 9, dove 9 esprime la massima soddisfazione e 1 la massima insoddisfazione: ai fini della determinazione degli obiettivi e dei consuntivi, le valutazioni rilevate prese in considerazione saranno quelle pari o superiori al 6.

Tali indicatori e valori obiettivo saranno oggetto di revisione in occasione di ogni periodo regolatorio.

Valore del premio: € 25.000 + iva per il raggiungimento dell'obiettivo per ciascun indicatore, fermo restando il fatto che sarà liquidato fino a concorrenza dell'importo eventualmente accantonato a credito della Regione.

INCENTIVO PER L'INCREMENTO DEI VIAGGIATORI TRASPORTATI

Si verifica la condizione per il riconoscimento del premio relativo all'incremento dei viaggiatori trasportati, qualora i ricavi da mercato al netto dell'effetto degli incrementi tariffari superino quanto previsto a PEF dello 0,5%.

Valore del premio: 10%+ iva della quota dei ricavi da mercato eccedente la previsione a PEF fermo restando il fatto che sarà liquidato fino a concorrenza dell'importo eventualmente accantonato a credito della Regione.

ALLEGATO 8

Piano Investimenti

Trenitalia si impegna a garantire il piano di investimenti richiamato all'art. 17 "Politica investimenti e rinnovo del materiale rotabile" finalizzato al rinnovo del materiale rotabile, al revamping dello stesso, agli sviluppi informatici e alla tecnologia e per la manutenzione.

Di seguito il cronoprogramma degli investimenti complessivi:

Investimenti (Mln)	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**2033**	**Totale**
Acquisto materiale rotabile	6,79	5,03	14,86	5,87	0,63	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,37
Revamping	0,21	2,17	4,54	5,17	1,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,23
Impianti	0,13	1,82	2,11	2,09	2,06	2,16	2,92	2,07	0,22	0,21	0,00	15,78
Informatica	0,29	0,20	0,14	0,03	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,00	0,78
Tecnologie	0,00	3,35	5,90	2,93	4,56	4,65	2,77	2,24	2,28	0,00	0,00	28,68
Ciclica	2,24	4,61	6,70	6,19	15,32	8,36	11,61	7,24	11,36	11,97	3,92	89,54
Totale	9,66	17,19	34,25	22,28	23,73	15,38	17,31	11,57	13,88	12,20	3,92	181,37

Di cui:

Finanziamenti a carico della Regione (Mln)	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**2033**	**Totale**
Acquisto materiale rotabile	-	19,37	4,30	2,28	0,47	0,48	0,50	0,56	0,28	0,28	0,26	28,77

Di seguito il Cronoprogramma delle consegne ed immissione in esercizio relativo ai nuovi treni:

Entrate in esercizio	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**2033**	**Totale**
Elettrotreni 4 casse (POP)	-	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	5

La data ultima di immissione in esercizio di cui al cronoprogramma è da intendersi entro il 31 dicembre delle singole annualità ivi indicate.

Gli investimenti complessivi in acquisto di materiale rotabile ammontano a 33,37 milioni di euro, di cui:

- 28,77 milioni € della Regione;
- 4,60 milioni € di Trenitalia.

Gli investimenti della Regione saranno imputati per intero ai primi rotabili acquistati in forza del presente Contratto fino al complessivo impiego delle risorse regionali.

Gli investimenti in Revamping riguarderanno, in misura progressiva negli anni, precipuamente la flotta Minuetto, diesel ed elettrico, ed in misura più contenuta la flotta Swing al fine di assicurare nell'arco del periodo contrattuale un adeguato livello prestazionale e qualitativo delle suddette flotte.

ALLEGATO 9

SCHEMA CARATTERISTICHE MATERIALE ROTABILE IN USO E MANUTENZIONE

Trenitalia invierà alla Regione ogni anno, entro il 31 marzo, i dati relativi al materiale rotabile in uso, oggetto del Contratto di Servizio, con riferimento alle caratteristiche degli stessi (tabella 1) e alla manutenzione dei rotabili e degli impianti (tabella 2a e 2b).

Nel corso dell'annualità, Trenitalia farà seguito con comunicazioni specifiche per l'eventuale aggiornamento in merito a immissione/dismissione e/o al trasferimento di rotabili.

Al termine di ogni annualità, nell'ambito del confronto PEF/CER, Trenitalia comunica le quote di ammortamento calcolate per le diverse tipologie di investimento.

Tabella 1 – Caratteristiche del materiale rotabile

Tipologia	POP	JAZZ	Minuetto E	Loco E464	Carrozze Media Distanza	Media Distanza trasporto Bici	SWING	Minuetto D	ALN668
Quantità									
Anzianità al 01/01/20xx									
Caratteristiche e dotazioni									
Numero posti a sedere									
Accessibilità PRM									
Postazione HK									
Toilette PRM									
Piano ribassato									
Sonorizzazione									
Wifi									
Videosorveglianza									
Indicatori di fermata / video									
Trasporto bici									
Prese elettriche									
Prese elettriche ricarica bici									
Porta bagagli									
Tavolini									
Climatizzazione									
illuminazione LED									
Contapersone									
Alimentazione									
Peso assiale									
Velocità max									
Porte automatiche per lato									
Larghezza porte									

MANUTENZIONE DEL MATERIALE ROTABILE E IMPIANTI

Trenitalia provvede alla manutenzione del materiale rotabile oggetto del contratto, la cui stima è contenuta nel PEF. La manutenzione si distingue in:

a) **manutenzione programmata**, suddivisa in:
   - "**manutenzione di 1° Livello**", di tipo conservativo, volta a ridurre la probabilità di guasto o degradazione del funzionamento di un'entità o di un componente. Detta tipologia di manutenzione mira a preservare i degradi degli standard prestazionali che l'utilizzo del materiale provoca.
   - **"manutenzione di 2° Livello o manutenzione Ciclica**", è effettuata in Officine (OMC) appositamente strutturate ed organizzate con personale specialistico. Detta tipologia di manutenzione è effettuata allo scopo di ripristinare le condizioni di qualità e affidabilità originari, preservando la vita utile dei mezzi, Essa ha impatti economici più significativi di quella di 1° Livello e può avere tempi di realizzazione lunghi.

   La frequenza delle operazioni di manutenzione programmata dipende dalla percorrenza chilometrica effettuata dai mezzi e orientativamente il 1°livello comprende tutte le manutenzioni effettuate entro 1.000.000 – 1.250.000 km, arrivati ai quali i rotabili sono inviati al 2°Livello di manutenzione.

b) **manutenzione correttiva**, effettuata a seguito della rilevazione di un'avaria, anche potenziale, volta a consentire che il bene possa proseguire di assolvere alla funzione sua propria.

   Negli ultimi anni si è affiancata – in fase di sperimentazione - la manutenzione predittiva che valuta e preserva la vita utile di alcuni singoli componenti principali, consentendo di modificare le scadenze manutentive programmate in ragione dello stato del singolo mezzo, con effetti positivi sulla regolarità di esercizio e sulla disponibilità dei rotabili con conseguente efficientamento dei costi.

Trenitalia fornisce entro la fine di marzo di ogni anno i dati consuntivati, relativi alle ore di manutenzione dei rotabili oggetto del CdS riguardanti il 1° livello, dell'anno precedente. Tali dati, senza sostanziali modifiche di asset e o interventi impattanti/specifici, costituiscono riferimento per la stima delle ore di manutenzione programmata dell'anno corrente.

Tabella 2a – Manutenzione rotabili

Tipologia	POP	JAZZ	Minuetto E	Loco E464	Carrozze Media Distanza	Media Distanza trasporto Bici	SWING	Minuetto D	ALN668
Quantità									
Anzianità al 01/01/20xx									
ore Manut. progr. I Livello Anno precedente									

Trenitalia fornisce entro lo stesso termine i dati consuntivi dell'anno precedente relativi alla manutenzione dell'impianto di Sulmona secondo la tabella riportata di seguito.

La Manutenzione Ordinaria delle infrastrutture dell'IMC viene svolta sia internamente che tramite contratti di Global Service. Sono inoltre previsti, con cadenza semestrale/annuale o secondo i dettami di legge, verifiche e controlli degli impianti elettrici, della rete idrica, fognaria e delle emissioni in atmosfera. Trenitalia ha inoltre in essere contratti di manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria (programmata e correttiva su segnalazione). Per eventuali ulteriori necessità vengono predisposti capitolati specifici assegnati mediante affidamento diretto o gara a seconda dei casi.

Tabella 2b – manutenzione impianto

Tipologia	Impianto di	Descrizione Lavorazioni
IMC Sulmona	**Manutenzione Mezzi Elettrici (binari 1 e 2)**	
	Manutenzione Mezzi Diesel e storici (binari 3,4,5,6,7,8)	
	Platea Lavaggio	

ALLEGATO 10 – Regolamento del Comitato Tecnico di Gestione

Componenti del Comitato

Il Comitato Tecnico di Gestione del Contratto di Servizio per il Trasporto Pubblico Ferroviario di Interesse Regionale e Locale tra la Regione e Trenitalia S.p.a. è costituito da:

a) due rappresentanti di Trenitalia, tra cui il Direttore Regionale

b) due rappresentanti della Regione, a cui spetta la nomina del Presidente del Comitato stesso.

Il Comitato è presieduto da uno dei membri della Regione, nominato nell'ambito della prima seduta, che provvede alle convocazioni anche su richiesta di Trenitalia.

Ciascuna Parte deve formalmente comunicare all'altra Parte, prima della seduta del primo Comitato, le persone designate a rappresentarle. In caso di variazioni dei nominativi, queste dovranno essere previamente comunicate all'altra Parte.

Regole di composizione

Il Comitato si intende validamente costituito con l'intervento diretto di tutti i suoi componenti, ovvero delle persone eventualmente delegate a rappresentarli.

Ogni Parte può far partecipare alle sedute del Comitato, senza diritto di voto, propri collaboratori per la trattazione degli argomenti all'ordine del giorno, informando preventivamente l'altra Parte. Il Comitato può avvalersi del supporto di esperti esterni per lo svolgimento delle funzioni di sua competenza.

La partecipazione ai lavori del Comitato non comporta riconoscimento di compensi o gettoni di presenza.

Compiti del Comitato

I compiti del Comitato sono regolati nell'ambito del Contratto di Servizio.

Eventuali divergenze nell'interpretazione o nell'esecuzione del Contratto devono essere oggetto di preventivo tentativo di conciliazione tra le Parti nell'ambito del Comitato, da esperire entro il termine di 60 giorni o nel maggior termine definito dalle Parti.

Decisioni

Le decisioni del Comitato sono prese a maggioranza dei voti.
A ciascun rappresentante delle Parti è riconosciuto uguale potere di voto.
In mancanza di accordo tra i componenti del Comitato, la questione è devoluta all'esame delle Parti.

Verbale

Trenitalia di norma predispone una relazione di sintesi sugli argomenti all'ordine del giorno, che invia alla Regione prima della data fissata per la seduta del Comitato, allo scopo di agevolare la trattazione degli stessi.

Nella prima seduta del comitato verrà individuato il soggetto incaricato della redazione del verbale che, una volta condiviso, sarà sottoscritto dai componenti del comitato. Il verbale dovrà indicare:

a) Data, luogo ed ora di inizio/ fine;
b) Ordine del giorno;
c) Nome, cognome, ruolo ed eventuale funzione dei partecipanti;
d) Resoconto sintetico della discussione, osservazioni delle Parti e decisioni prese.

Il verbale deve essere sottoscritto in ogni sua parte, allegati inclusi, da tutti i presenti alla seduta.

Convocazione del Comitato

Le riunioni del Comitato si svolgono, di norma, con cadenza trimestrale.

La Regione provvede alla convocazione, anche su richiesta di Trenitalia. In quest'ultimo caso, la convocazione deve avvenire entro 15 giorni dalla richiesta.

Può inoltre essere convocato in qualsiasi momento, qualora se ne ravvisi la necessità, su proposta di una delle Parti.

La nota di convocazione con l'ordine del giorno deve pervenire via e-mail ai componenti del Comitato di norma almeno 10 giorni prima della data fissata.

Nei casi di particolare urgenza, concordati tra le Parti, tale intervallo può ridursi in misura congrua all'oggettiva necessità.

Le Parti nel corso di una seduta del Comitato possono definire nel verbale la data, l'ora, il luogo e l'ordine del giorno della seduta successiva; in tal caso, il verbale equivale a convocazione.

Nel caso in cui una Parte proponga la convocazione di una seduta del Comitato per più di due volte senza esito, decorsi 30 giorni dall'ultima richiesta, la Parte richiedente potrà comunque dare seguito e adottare direttamente gli atti conseguenti, senza conseguenze in capo alla Parte diligente.

ALLEGATO 11

Schema
Carta dei Servizi

Trenitalia predispone annualmente la carta dei servizi relativa ai servizi ferroviari di cui al presente Contratto di Servizio. Di seguito lo schema della carta:

Presentazione dell'Azienda

I Principi Fondamentali

Sicurezza del viaggio

Sicurezza dei passeggeri

Uguali diritti

Continuità del servizio

Partecipazione

Efficienza ed efficacia

Qualità del servizio

Informazioni sintetiche sui servizi offerti

L'offerta nella Regione - Novità

L'orario e le proposte commerciali

Intermodalità

La flotta

Interruzioni programmate

Quello che bisogna sapere per viaggiare in treno

È obbligatorio avere un titolo di viaggio

Comprare biglietti e abbonamenti per viaggi all'interno della Regione o tra due o più Regioni

Scegliere i biglietti o gli abbonamenti

Programma fedeltà X-GO

Persone con disabilità e PRM

La Disability Card

La Carta Blu

Biciclette e dispositivi per la micromobilità elettrica

Bagagli a mano

Animali a bordo

Biglietto singolo regionale

Nuovo biglietto digitale regionale

App Trenitalia

Dialogare con Trenitalia durante l'esperienza del viaggio

Digital Caring

Profili dedicati sui principali social network

App Trenitalia e smart Caring

Sito web Viaggiatreno

TAP&TAP il nuovo modo di viaggiare

Obiettivi

Aspetti relazionali con Trenitalia

Riconoscibilità e Presentabilità

Comunicare con Trenitalia

Per saperne di più

Tutela dei passeggeri

Ultimo collegamento della giornata, rimborsi, indennità, reclami, bonus ed assistenza durante il viaggio

Rimborsi di biglietti o abbonamenti non utilizzati

Diritto all'indennità per biglietto singolo (tariffa regionale e con applicazione sovraregionale)

Diritto all'indennità per titolari di abbonamento (tariffa regionale e con applicazione sovraregionale)

Diritto all'indennità per persone con disabilità e PRM

Biglietto cumulativo – indennità da ritardo per combinazioni di viaggio miste Trenitalia

Come richiedere i rimborsi e le indennità e la restituzione delle spese sostenute per raggiungere la destinazione finale autonomamente

Gli interventi di assistenza

Reclami

Diritto all'indennizzo in caso di ritardo della risposta

La Conciliazione paritetica

Reclami all'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART)

Rendicontazione dei reclami

Copertura Assicurativa

I Diritti ed i Doveri del passeggero

Suggerimenti per un viaggio sicuro

Ricerche di mercato e Customer Satisfaction

Principali fattori della qualità del viaggio - risultati anno …

Elenco delle Associazioni dei consumatori e delle persone con disabilità (fornito da Regione)

ALLEGATO 12

PROCEDURE DI AGGIORNAMENTO DEL PROGRAMMA DI ESERCIZIO

Si riporta di seguito, in forma tabellare, la procedura per la formazione e l'eventuale adeguamento intermedio dell'orario annuale, che le Parti intendono adottare nell'ambito del presente Contratto di Servizio, di cui al PIR del Gestore dell'Infrastruttura.

Tab. 1 "Procedura per la formazione dell'orario annuale"

Step	Scadenza	Attività
1	**10 Marzo**	Trenitalia e la Regione concordano le tracce da richiedere al Gestore della Infrastruttura (GI) per l'orario del successivo mese di dicembre.
2	**Entro il mese di aprile** **(*scadenza pubblicata nel Prospetto Informativo Rete-PIR*)**	Trenitalia presenta al GI le richieste di tracce, precedentemente concordate con la Regione al punto 1, e ne trasmette copia alla Regione stessa.
3	**Mese di luglio** **Entro 7 giorni dalla comunicazione del progetto orario da parte del GI** **(*scadenza pubblicata nel Prospetto Informativo Rete-PIR*)**	Trenitalia trasmette alla Regione il progetto orario elaborato dal GI con le eventuali comunicazioni di rigetto di tracce o proposte alternative. La Regione e Trenitalia concordano le decisioni in merito e la posizione da tenere nel caso sia necessario presentare osservazioni al GI.
4	**Fine luglio**	La Regione invia a Trenitalia un parere vincolante per l'accettazione del progetto orario con le eventuali osservazioni e/o modifiche necessarie, che Trenitalia invierà al GI entro la prima settimana di agosto (scadenza pubblicata nel Prospetto Informativo Rete-PIR).
5	**Mese di novembre** **Entro 7 giorni dalla comunicazione del progetto orario da parte del GI** **(*scadenza pubblicata nel Prospetto Informativo Rete-PIR*)**	Trenitalia trasmette alla Regione il progetto orario definitivo approvato dal GI.

Tab. 2 "Procedura per l'eventuale aggiornamento di giugno dell'orario attivato nel precedente mese di dicembre, sia nel caso di modifiche richieste dalla Regione sia nel caso di variazioni chieste dal Gestore della Infrastruttura"

Step	Scadenza	Attività
1	**5 mesi prima rispetto alla data di adeguamento intermedio dell'orario in corso di validità**	Trenitalia e la Regione concordano le tracce da richiedere al Gestore della Infrastruttura (GI) per l'adeguamento intermedio dell'orario in corso di validità.
2	**4 mesi prima rispetto alla data di adeguamento intermedio dell'orario in corso di validità (*scadenza pubblicata nel Prospetto Informativo Rete-PIR*)**	Trenitalia presenta al GI le richieste di tracce, precedentemente concordate con la Regione al punto 1, e ne trasmette copia alla Regione stessa.
3	**Entro 7 giorni dalla comunicazione del progetto orario da parte del GI** **(*scadenza pubblicata nel Prospetto Informativo Rete-PIR*)**	Trenitalia trasmette alla Regione il progetto orario elaborato dal GI con le eventuali comunicazioni di rigetto di tracce o proposte alternative. La Regione e Trenitalia concordano le decisioni in merito e la posizione da tenere nel caso sia necessario presentare osservazioni al GI.
4	**Entro 15 giorni dalla comunicazione di Trenitalia relativamente al progetto orario trasmesso dal GI (punto 3)**	La Regione invia a Trenitalia un parere vincolante per l'accettazione del progetto orario con le eventuali osservazioni e/o modifiche necessarie, che Trenitalia invierà al GI entro i termini pubblicati nel Prospetto Informativo Rete-PIR.

ALLEGATO 13

Piano di intervento relativo a servizi sostitutivi in caso di soppressione totale o parziale delle corse – Misura 7 della Delibera ART 16/2018

Contratto di Servizio con la Regione

Obiettivi ed impegni

Il Piano è relativo alle azioni da attivare ed ai servizi da garantire agli utenti per il raggiungimento della stazione di destinazione finale del viaggio con un "adeguato servizio sostitutivo", in caso di perturbazione della circolazione dei treni o soppressione totale o parziale delle corse.

In particolare, il Piano definisce:

- le casistiche di disservizio;
- le procedure adottate e le modalità organizzative;
- le modalità di accesso al servizio sostitutivo;
- le modalità di gestione della relativa informativa e delle comunicazioni agli utenti e alla Regione;
- le condizioni di assistenza ai passeggeri.

Casistiche di disservizio

Con riferimento all'art. 5 del presente Contratto di Servizio, si individuano due casistiche di disservizio che determinano differenti modalità di sostituzione:

- interruzione di linea: programma di sostituzione. Laddove sia necessaria una rimodulazione dell'offerta, è definito un programma di esercizio straordinario, messo a punto da Trenitalia e, laddove possibile, concordato con la Regione, anche con eventuale aggiornamento dei sistemi di vendita in relazione alla durata dell'interruzione stessa;
- soppressione di treno: sostituzione del treno soppresso, anche parziale, con treno successivo e/o autoservizio sostitutivo (laddove non sostituito da treno successivo). I casi in cui è possibile prevedere la sostituzione di un treno soppresso con quello successivo sono individuati dall'allegato 1 "Programma di Esercizio", come meglio si dirà nel prosieguo (§ Programmazione del Servizio Sostitutivo).

L'autoservizio sostitutivo del treno soppresso può prevedere il ricorso ad autobus, a taxi e al Noleggio con Conducente (NCC), in funzione del numero e delle caratteristiche dei viaggiatori.

Procedure adottate – documentazione di riferimento

Trenitalia ha assunto la decisione strategica di implementare e mantenere attivo un Sistema Integrato di Gestione Sicurezze e Qualità (SIGSQ, laddove con il termine "Sicurezze" si intende sicurezza di esercizio, salute e sicurezza sul lavoro e sicurezza ambientale).

Il **SIGSQ**, conformemente sia alle norme cogenti di Sicurezza di Esercizio, che ai requisiti degli standard UNI EN ISO 9001, 14001, UNI ISO 45001, è stato implementato da Trenitalia allo scopo di tendere a valori nulli di incidentalità, migliorare continuamente le proprie prestazioni nei confronti dei clienti e di tutti gli stakeholder, valorizzare e tutelare l'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori, mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie (informazioni, risorse umane, industriali e finanziarie).

Inoltre Trenitalia ha scelto di certificarsi secondo il documento normativo "Biosafety Trust Certification" (BSC), certificazione del sistema di gestione della prevenzione e controllo delle infezioni, elaborato dall'organismo di certificazione Rina S.p.A. Tale certificazione è integrata con gli altri standard del sistema di gestione. La BSC consente a Trenitalia di offrire un servizio sempre più di qualità, minimizzando i rischi di diffusione delle infezioni nei luoghi di aggregazione pubblici e privati, e garantisce una maggiore reattività in caso di accidentale infezione.

Con riferimento ai servizi sostitutivi è stata emessa dalla Direzione Business Regionale e Sviluppo Intermodale (DBRSI) di Trenitalia la Istruzione Operativa 05 (ultima versione vigente) "*Gestione del processo di progettazione e controllo degli autoservizi presso le Direzioni Regionali e Provinciali della DBR*", recepita dalla Direzione Regionale Abruzzo con propria disposizione.

Inoltre, in merito all'informazione alla clientela a bordo treno, la DBR ha emesso la Circolare n. 1/2009 "*Attribuzioni del personale di accompagnamento*", aggiornata nel 2012, che individua modalità e tempi di informazione alla clientela, per garantirne la completezza e la tempestività.

Per il recupero di un treno fermo in linea Trenitalia ha emesso la Comunicazione Organizzativa 281 dell'Amministratore Delegato del luglio 2008 "*Sistema di Soccorso: gestione dei mezzi di soccorso per il recupero dei rotabili e lo sgombero dell'infrastruttura ferroviaria del Gestori RFI*", revisionata a luglio 2019 e successivamente integrata dalla Direzione Tecnica di Trenitalia con la Disposizione Esercizio Impresa Ferroviaria (DEIF) 34.7, revisionata a febbraio 2022 - "*Disposizioni per il recupero dei treni fermi in linea per anormalità che ne impediscono il proseguimento*".

Trenitalia affida a Busitalia Rail Service, partecipata al 100% da Busitalia Sita Nord, impresa del gruppo Ferrovie dello Stato Italiane Spa, gli autoservizi sostitutivi in caso di interruzioni e soppressioni accidentali anche parziali. Qualora Busitalia Rail Service non riesca a svolgere direttamente il servizio si avvale di fornitori sub-affidatari individuati tra gli iscritti ad un Sistema di Qualificazione ai sensi dell'art. 128 del Codice Appalti.

In caso di indisponibilità dei vettori iscritti al Sistema di Qualificazione e in considerazione della necessità di sopperire all'emergenza in tempi rapidi, Busitalia Rail Service ricorre anche ad altri operatori qualificati del settore.

Nel caso di ricorso a taxi o NCC, si acquistano servizi diretti dai gestori autorizzati presso le località interessate.

L'attivazione degli autoservizi sostitutivi, in occasione di eventi accidentali che interferiscono con la regolare circolazione dei treni e che ne determinano la soppressione, è affidata alla Customer Room Regionale (CRR), che provvede ad attivare il Fornitore del servizio.

Programmazione del Servizio Sostitutivo

Il Contratto di Servizio, all'allegato 1 "Programma di Esercizio", individua, in funzione del distanziamento temporale rispetto alla corsa successiva, i treni che possono essere sostituiti, in caso di soppressione, con il treno successivo.

Tale allegato è stato predisposto considerando la corsa immediatamente successiva a quella soppressa come la modalità con la quale offrire un adeguato servizio sostitutivo, se è programmata entro 60 minuti dalla corsa soppressa, come tempo massimo di arrivo nella prima stazione successiva interessata dalla soppressione della corsa, ed effettua le stesse fermate.

Nel caso in cui il treno soppresso non possa essere sostituito con il successivo treno nei termini di cui sopra, la CRR programma e gestisce l'autoservizio, tenendo conto di tutti gli elementi utili a minimizzare il disservizio.

In particolare:

- numero di mezzi proporzionato al numero di passeggeri del treno soppresso;
- condizioni di accessibilità e comfort quanto più possibile equivalenti al servizio soppresso al fine di garantire il raggiungimento della destinazione anche alle persone con mobilità ridotta (PMR), nonché garantire equivalenti servizi di assistenza;

- copertura di tutte le fermate previste dal treno soppresso;
- organizzazione, laddove possibile, del servizio sostitutivo differenziato, in ragione della lunghezza del percorso del treno soppresso, con corse sostitutive di tipo diretto per le relazioni più lunghe in modo da contenere l'aumento del tempo di percorrenza rispetto al treno soppresso.

Con riferimento al tempo di attesa del servizio sostitutivo, si condivide con la Regione l'obiettivo di perseguire progressivamente il pieno allineamento con quanto disposto dalla Delibera ART 16/2018 che le condizioni del contesto di riferimento attuale non rendono fattibile.

In particolare, occorre tener conto che, in base alla procedura in uso, il macchinista - con la modulistica e la strumentazione attualmente a disposizione – ha bisogno di almeno 15 minuti per poter accertare l'effettiva impossibilità del treno a proseguire. Una volta confermati il fermo e la necessità di sostituzione, la CRR attiva la procedura di individuazione del servizio sostitutivo: individuata la disponibilità, il Fornitore si attiva con l'invio dei mezzi sul luogo richiesto da cui far partire il servizio di autosostituzione, che potrebbe essere anche molto distante dal luogo dove stazionano i mezzi da utilizzare per la sostituzione.

Inoltre, è opportuno considerare che sono numerosi i fattori che intervengono per rendere dilatato e – in molti casi indeterminabile a priori - il tempo di intervento, come:

- l'eventuale numerosità dei passeggeri a bordo, in particolari orari e/o periodi dell'anno, che è direttamente più che proporzionale alla difficoltà di operare un intervento tempestivo;
- la scarsa capillarità dei depositi autobus delle imprese di trasporto su gomma operanti nel territorio, che rendono pertanto lunghi i percorsi di invio;
- le condizioni di traffico che, per i collegamenti con centri urbani di regioni limitrofe (Lazio, Marche, Molise), ed in determinate fasce orarie, rendono imprevedibili i tempi di arrivo sul luogo dei servizi sostituitivi;
- i percorsi stradali che, in determinati bacini di traffico ferroviario, rendono più lungo il viaggio stradale rispetto a quello ferroviario (del treno successivo, ancorché non previsto entro i 60 minuti);
- la stagionalità, il giorno feriale o festivo in cui avviene la sostituzione;
- l'orario della richiesta di intervento, che laddove coincida con la fascia di maggior utilizzo dei bus da parte dello stesso Fornitore per propri servizi o orari notturni, non consente un intervento tempestivo.

Alla luce di quanto sopra è stato, pertanto, condiviso con la Regione che, in un percorso progressivo, il tempo di intervento per il primo periodo (di tre anni) sia posto pari a 60 minuti per le linee Adriatica

(compresa la tratta Giulianova – Teramo) e Pescara-Roma e pari a 75 minuti per le linee Avezzano-Cassino e Sulmona - L'Aquila.

La Regione avvierà un progetto per la valorizzazione delle possibili sinergie tra le aziende di trasporto pubblico locale regionale, ove possibile privilegiando la sostituzione ferro-ferro, per l'organizzazione dei servizi sostitutivi in caso di emergenza.

Per la clientela a bordo del treno soppresso, se fermo in linea, la Sala Operativa Regionale in accordo con il Personale di accompagnamento a bordo del treno si attiva affinché si effettui, laddove possibile, il trasbordo in linea, oppure il trasbordo su autobus sostitutivo o il ricorso ad un locomotore di soccorso che consenta di far arrivare il treno nella prima stazione utile, dove i viaggiatori potranno proseguire con il viaggio.

Modalità di accesso al servizio sostitutivo

I bus sostitutivi sono identificabili da un'apposita segnaletica riportante "*Servizio sostitutivo Trenitalia*". Laddove possibile per le condizioni stradali e di sicurezza del viaggiatore, l'autobus effettua la fermata nei pressi della stazione/fermata ferroviaria; se distante, è affissa apposita informazione statica in stazione, riportante il punto di fermata dell'autobus.

Nell'allegato 1 **"Punti di fermata dei servizi sostitutivi distanti dalla stazione/fermata"** è riportato l'elenco dei punti di fermata del servizio sostitutivo distanti dalla stazione/fermata ferroviaria. In caso di assenza del livello minimo di sicurezza stradale o di inaccessibilità connessa alla viabilità, in assoluto o in relazione alla dimensione degli automezzi sostitutivi, il punto di fermata del servizio sostitutivo è stato individuato nella più prossima area utile. Nelle stazioni di: Pescocanale, Roccavivi, Colli di Monte Bove e Goriano Sicoli il servizio sostitutivo non può essere erogato per la mancanza del livello minimo di sicurezza stradale o di inaccessibilità connessa alla viabilità.

L'impossibilità del servizio sostitutivo, condivisa con la Regione, è adeguatamente comunicata in stazione. La Regione si farà promotrice con l'amministrazione competente affinché siano realizzate le necessarie condizioni di sicurezza e segnaletica nei punti di fermata sopra citati al fine di superare l'esclusione descritta.

L'accesso al servizio sostitutivo è garantito, con lo stesso titolo di viaggio del servizio sostituito.

Il viaggio in autobus sostitutivo è considerato di seconda classe. Nel caso di PMR con impossibilità a viaggiare con autobus, viene predisposto dalla CRR un servizio dedicato con Taxi/NCC.

In caso di ultimo collegamento della giornata, qualora non fosse possibile assicurare il trasporto a destino con servizio sostitutivo di qualsiasi tipologia, viene garantito il pernottamento presso un hotel individuato dalla CRR.

Modalità di gestione della relativa informativa e delle comunicazioni agli utenti e alla Regione

Al momento dell'avvenimento che determina l'anomalia alla circolazione, si avvisa la clientela fornendo informazioni puntuali, esaustive ed aggiornate, da garantire agli utenti in forma dinamica, tempestivamente in occasione di ogni singolo disservizio, a bordo dei treni e a terra presso gli impianti di stazione e fermata, sino al compiuto ripristino della regolarità del servizio.

In particolare, la clientela viene informata:

- a bordo treno: il capo treno riceve le informazioni dalla Sala Operativa Regionale, che ha cura di tenerlo costantemente aggiornato sulla situazione. Per i passeggeri a bordo del treno, l'informazione viene fornita dal personale di bordo, sia con il ricorso al sistema di sonorizzazione a bordo treno OBoE, sia personalmente, attraversando le carrozze, avendo particolare cura per le persone con menomazioni uditive.
  Il personale di bordo assicura, non appena ne sia reso edotto, l'informazione circa la causa della soppressione, l'indicazione delle modalità di sostituzione e delle motivazioni che hanno portato alla soppressione stessa; la prima informazione, anche se non completa, viene fornita appena il treno è fermo lungo la linea per un periodo superiore a 5 minuti e successivamente si provvede all'aggiornamento ogni 15 minuti;
- in stazione: l'informazione viene fornita dal Gestore dell'Infrastruttura attraverso annunci sonori e i monitor, laddove presenti. Nella stazione di Pescara Centrale sono presenti postazioni di Customer Care Regionale che svolgono attività di informazione e assistenza ai viaggiatori che usufruiscono del servizio ferroviario oggetto del presente contratto di servizio;
- attraverso il sistema di informazione "*smart caring*", disponibile tramite App Trenitalia, previa attivazione delle notifiche per i treni di interesse, che consente di essere informati sulle condizioni di viaggio su tutta la linea, permettendo di sapere se la circolazione dei treni è interrotta o perturbata, nonché le ragioni del disagio;
- sulla pagina Infomobilità, raggiungibile dal *link* "Infotraffico" presente sulla *homepage* del sito trenitalia.com e tramite l'App di Trenitalia, ove è possibile verificare in tempo reale lo stato del

traffico ferroviario nazionale, l'andamento del proprio treno, possibili interruzioni di linea, cancellazioni nonché l'istituzione di eventuali servizi sostitutivi.

La modalità di comunicazione alla Regione segue quanto definito nel testo contrattuale.

Condizioni di assistenza ai passeggeri

In caso di anormalità alla circolazione, la prima assistenza a bordo dei treni viene fornita dal personale di bordo, mentre nelle stazioni e fermate presenziate è effettuata dal personale di vendita e/o assistenza.

Qualora il treno maturi un ritardo di oltre 60 minuti, laddove possibile, vengono messi a disposizione dei clienti, a bordo o in stazione all'arrivo, generi di conforto. Per i treni oggetto del presente Contratto di Servizio l'erogazione dei generi di conforto potrà avvenire nelle stazioni individuate anche se ricadenti al di fuori del territorio regionale.
In caso di anormalità prolungata, nell'ambito del territorio regionale i servizi di informazione alla clientela vengono forniti attraverso il personale di Customer Care Regionale o attraverso il personale delle Biglietterie.
Nelle stazioni, al di fuori del territorio regionale, in cui sono presenti postazioni di Customer Care Regionale i viaggiatori che usufruiscono del servizio ferroviario oggetto del presente Contratto di Servizio potranno ricorrere ai servizi di informazione e assistenza da esse erogati.
Da maggio 2021 è attivo il canale *Instagram* "Trenitaliaregionale" dove, 7 giorni su 7 dalle ore 7 alle ore 21, è dedicato un servizio di *Social Caring* per rispondere ai clienti che, tra le altre, necessitano di informazioni su anormalità di circolazione e servizi sostitutivi. Da giugno 2022 attiva anche la pagina Facebook 'Il Regionale di Trenitalia'.
Con l'obiettivo di rendere maggiormente efficace ed efficiente il processo di assistenza alla clientela, dal 2022, è operativa la Customer Room Regionale, una struttura operativa per il presidio delle attività di informazione e customer care svolte nei singoli territori regionali che, operando a stretto contatto con le relative Sale Operative Regionali, coordina le attività dei presìdi di personale sul territorio e dell'informazione al pubblico sui canali aziendali, con particolare riferimento all'infomobilità e al supporto dei flussi di social media caring. Per il territorio della Regione Abruzzo l'attività viene svolta dalla Customer Room Abruzzo.

Interventi di sviluppo

Quanto sopra esposto, seppur revisionabile ad ogni annualità con riferimento alla programmazione annuale dell'offerta, costituisce il riferimento operativo di breve periodo (3 anni).

Per gli interventi di più lungo periodo, considerando il rapido sviluppo tecnologico e la rapida obsolescenza dei sistemi, si ipotizza che nel prossimo futuro l'informazione digitalizzata prenda sempre più piede, fino a diventare di fatto l'unico canale di informazione. Pertanto, tutti gli interventi in qualche modo ipotizzabili saranno concentrati sul canale telematico, superando la rete di vendita a terra; tale proiezione sarà comunque oggetto di definizione nell'ambito delle revisioni periodiche del Piano. Questi sviluppi futuri si inquadrano nell'ambito del progetto di digitalizzazione regionale, contenuto nei documenti di Programmazione della Regione Abruzzo.

Costi e modalità di finanziamento

Gli interventi descritti nel breve periodo sono ricompresi, in linea di massima, nel PEF allegato al presente Contratto di Servizio.

Laddove i costi degli interventi non sono ancora stati quantificati né sono state individuate le specifiche fonti di finanziamento, dovranno essere individuate tra le Parti. A tale scopo si potrà valutare la possibilità di ricorrere all'utilizzo delle penali dovute da Trenitalia per le prestazioni oggetto del presente Contratto di Servizio, nonché agli accantonamenti a credito della Stessa.

La valutazione del singolo provvedimento relativo agli interventi in esame è comunque rimandata alle sedute del Comitato Tecnico di Gestione del Contratto, di cui al Contratto di Servizio.

Situazioni particolari, nuove richieste di intervento, così come gli sviluppi a lungo termine potranno essere condivisi nell'ambito del Comitato Tecnico di Gestione del Contratto, che dovrà individuare le ulteriori forme di compensazione.

Monitoraggio

Gli impegni presi nel Piano saranno monitorati periodicamente nell'ambito di un apposito incontro del Comitato Tecnico di Gestione del Contratto.

Revisione ed aggiornamenti

Il presente Piano sarà aggiornato almeno ogni tre anni e condiviso con la Regione nell'ambito di un apposito incontro del Comitato Tecnico di Gestione del Contratto.

ALLEGATO 1 - Tabella "Punti di fermata dei servizi sostitutivi distanti dalla stazione/fermata"

Stazione / fermata	Punto di fermata
Acciano	Bivio Stazione - Piazza Municipio
Balsorano	Bivio Stazione -SR 82
Beffi	Bivio Stazione (bivio S. Lorenzo)
Bellante-Ripattone	SS 80 Incrocio via Togliatti (bivio stazione)
	S.S. 80, incrocio via Matteotti (edicola)
Bussi	Bivio Stazione- SS 5
Carsoli	Via Roma c/o fermata Cotral
Castellalto-Canzano	S.S. 80, Bivio Stazione (presso fermata TUA)
Civitella Roveto	Piazza Sette giugno
Cupone	Bivio Stazione Strada Provinciale
Fagnano-Campana	Fermata Bivio per "Valle Cupa"
L'Aquila campo di Pile	Fermata AMA incrocio via Campo di Pile V. Salaria Antica Ovest
L'Aquila - Sassa N.S.I.	Fermata AMA alt. Incrocio SS17 via Cirella
Morrea	SR 82, bivio Le Rosce
Nepezzano	Uscita stazione, lato Facoltà di Medicina Veterinaria
Notaresco	S.S. 80, presso fermata bus extraurbano TUA
Oricola Pereto	Bivio Stazione su SS 5 TIBURTINA
Paganica	Fermata servizio BUS urbano AMA
Pescara Centrale	Uscita stazione lato biglietteria Trenitalia - Tunnel sud
Popoli-Vittorito	Bivio Stazione SS 5
Pratola Peligna Superiore	Bivio Stazione
Raiano	Bivio stazione - prossimità passaggio a livello
Roccaraso	S.S. prossimità palaghiaccio
S. Vincenzo V.R.	Bivio stazione SR 82
S.Demetrio De' Vestini	Bivio Stazione
Sante Marie	Bivio S. Marie Paese su SS 5
Scurcola Marsicana	Piazza Risorgimento -altezza edicola
Tagliacozzo	Terminal bus Via Tiburtina (c/o sottopasso degli Alpini)
Teramo	Viale Crispi, parcheggio adiacente pompa di benzina.
	Viale Crispi, presso fermata bus extraurbano TUA
Villa S. Sebastiano	Bivio Stazione su SS 5 Tiburtina

ALLEGATO 14

Piano di intervento vendita ed informazioni

ex Delibera ART 16/2018 - Misura 11

Obiettivi ed impegni

Il Piano ha ad oggetto le azioni da attivare per migliorare l'esperienza di viaggio della clientela, facilitando l'informazione prima del viaggio e l'acquisto dei biglietti e abbonamenti, in modo da rendere estremamente semplice e capillare l'utilizzo del treno.
L'attuale sistema di informazione e vendita commerciale è caratterizzato da un elevato livello di capillarità, sia dei canali di vendita intermediati, sia disintermediati.
Le scelte operate negli anni hanno saputo sposare un progressivo efficientamento dei costi unitamente all'incremento dei punti vendita, grazie alle strategie commerciali adottate, alle nuove tecnologie disponibili e agli investimenti operati.

La Delibera ART 16/2018 individua specifici parametri di valutazione dell'accessibilità alla rete di vendita.
In tal senso, è obiettivo di Trenitalia e della Regione traguardare la progressiva piena rispondenza alle previsioni della suddetta Delibera, limitando il più possibile - e circoscrivendolo quindi a casi limite - l'acquisto a bordo senza maggiorazione, che non si coniuga con le politiche di controlleria, sicurezza e lotta all'evasione poste in essere già negli ultimi anni.
L'esperienza maturata e i dati raccolti hanno dimostrato che, soprattutto nelle tratte ad alta frequentazione, la possibilità di acquisto a bordo treno senza maggiorazione rappresenta un forte disincentivo all'acquisto del biglietto prima di salire a bordo, anche laddove possibile, così favorendo casi di evasione ed elusione e rendendo più complicata l'attività di controlleria.
In particolare, gli obiettivi del presente Piano di Intervento sono relativi a:

1) INCREMENTO DEL LIVELLO DI ACCESSIBILITÀ COMMERCIALE

Porre in essere tutte le azioni che possano nel breve e medio/lungo periodo (in forza degli interventi e secondo le tempistiche dettagliate nel prosieguo) assicurare che le stazioni/fermate ricadenti nel territorio regionale siano dotate di almeno un canale di vendita a terra, salvo i casi limite, considerato che il canale di vendita *on line* è già sempre assicurato.

2) INCREMENTO DELLA VENDITA DIGITALIZZATA

Trenitalia, da anni, si è dotata di un sistema di vendita attraverso canali telematici che hanno visto crescere rapidamente negli ultimi anni la quota di vendite e che sono caratterizzati da un livello di soddisfazione nell'uso molto alto, che riguarda non soltanto la clientela più giovane, consentendo al viaggiatore di qualunque fascia di età di procedere all'acquisto del titolo di viaggio ovunque si trovi, anche comodamente da casa.

Nell'ambito dei progetti di sviluppo digitale, Trenitalia ha introdotto sui canali di vendita on-line il nuovo Biglietto Digitale Regionale (BDR), che, per fasi successive, consentirà il completo superamento del Biglietto Elettronico Digitale (BER), per tutti i titoli di viaggio regionali.

In un'ottica di sempre crescente telematizzazione, Trenitalia intende incrementare le possibilità di acquisto digitale e, pertanto, ha pianificato di implementare ulteriormente i propri sistemi di vendita, con l'obiettivo di supportare il viaggiatore nella scelta e nella finalizzazione del viaggio *door to door*.

3) REALIZZAZIONE DELL'EFFICIENTAMENTO DEL PROCESSO DI VENDITA

L'obiettivo di incremento dell'accessibilità commerciale che il Piano si pone di realizzare è perseguito puntando a contemperare le esigenze di efficientamento del processo di vendita che Trenitalia persegue e del quale si è tenuto conto nella redazione del Piano Economico Finanziario (PEF) allegato al Contratto di Servizio. Al fine di raggiungere tale equilibrio, gli interventi, dettagliati nel prosieguo, sono stati previsti secondo tempistiche che consentono di perseguire l'efficientamento, ma che allo stesso tempo non danneggiano la clientela in termini di accessibilità garantita. Altri interventi potranno essere condivisi nell'ambito del Comitato Tecnico di Gestione del Contratto, che dovrà determinare le condizioni per garantire l'equilibrio economico finanziario dello stesso.

4) RICERCA DELLA SOLIDITA' DELLA RETE DI VENDITA

Gli interventi che secondo il presente Piano si intendono porre in essere (dettagliati nel prosieguo) hanno l'obiettivo di assicurare una rete di vendita che sia anche adeguata alle condizioni e situazioni socio-territoriali e demografiche.

In particolare, sono state esaminate le singole realtà e di conseguenza si è condiviso con la Regione che vi sono alcune stazioni/fermate non presidiate che sono particolarmente soggette ad atti di microcriminalità, quali vandalizzazioni, sabotaggi e furti con scasso (ad esempio, le stazioni di Tortoreto, Capistrello, Civita D'Antino, Civitella Roveto e Balsorano). Per dette stazioni/fermate è da evitare la collocazione di biglietterie Self Service Full, poiché esporrebbe non solo Trenitalia e il committente ad un possibile danno in termini economici, ma si tradurrebbe anche in un possibile danno all'utenza alla quale sarebbe nei fatti impedito l'utilizzo del canale di vendita vandalizzato/sabotato/derubato.

In tali impianti, ove possibile, Trenitalia si propone di garantire l'accessibilità commerciale facendo ricorso al canale di vendita indiretta (non direttamente gestito da Trenitalia, di cui alla rete di vendita facente capo alle agenzie di viaggio e altri operatori abilitati e ai Punti Vendita), sempre affiancato dal canale telematico o comunque disintermediato.

5) RAGGIUNGERE LA PIENA RISPONDENZA DELLE COMUNICAZIONI ALLE INDICAZIONI DELLA DELIBERA ART 16/2018

Trenitalia assicura, attraverso i propri canali di vendita intermediata e disintermediata che adottano la piattaforma di vendita PiCo di Trenitalia, l'informazione utile ai viaggiatori per conoscere, programmare e scegliere il proprio viaggio, secondo i diversi parametri di gradimento.

La restante rete di vendita si configura di fatto come una rete di distribuzione, laddove il viaggiatore si reca avendo già pianificato il proprio itinerario di viaggio. Peraltro, al momento, tale rete di vendita è limitata al solo prodotto regionale, caratterizzato da una tariffa definita dalla Regione e per i viaggi fra due o più regioni dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome e da un viaggio senza prenotazione. In ordine a quest'ultimo punto, a seguito delle implementazioni a suo tempo resesi necessarie per l'emergenza epidemiologica, prosegue la sperimentazione per alcuni treni regionali di un sistema di contingentamento.

Con riferimento alla Delibera ART 16/2018, rispetto alla quale Trenitalia è impegnata in un continuo miglioramento, l'informazione al passeggero in ogni fase del viaggio costituisce un obiettivo primario per garantire una comunicazione sempre più facile, completa ed integrata.

Procedure adottate – documentazione di riferimento

Trenitalia ha assunto la decisione strategica di implementare e mantenere attivo un Sistema Integrato di Gestione Sicurezze e Qualità - SIGSQ (laddove con il termine "Sicurezze" si intende sicurezza di esercizio, salute e sicurezza sul lavoro e sicurezza ambientale).

Il **SIGSQ**, conformemente sia alle norme cogenti di Sicurezza di Esercizio, che ai requisiti degli standard UNI EN ISO 9001, 14001, UNI ISO 45001, è stato implementato da Trenitalia allo scopo di tendere a valori nulli di incidentalità, migliorare continuamente le proprie prestazioni nei confronti dei clienti e di tutti gli stakeholder, valorizzare e tutelare l'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori, mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie (informazioni, risorse umane, industriali e finanziarie).

Inoltre, Trenitalia ha scelto di certificarsi secondo il documento normativo "Biosafety Trust Certification" (BSC), certificazione del sistema di gestione della prevenzione e controllo delle infezioni, elaborato dall'organismo di certificazione Rina S.p.A. Tale certificazione è integrata con gli altri standard del sistema di gestione. La BSC consente a Trenitalia di offrire un servizio sempre più di qualità,

minimizzando i rischi di diffusione delle infezioni nei luoghi di aggregazione pubblici e privati e garantendo una maggiore reattività in caso di accidentale infezione.

Di seguito la documentazione di riferimento di Trenitalia per la Vendita e l'Informazione:

- Comunicazione Organizzativa (CO) n. 449 della Direzione Amministrazione Finanza e Controllo r.v. "*Procedura di Vendita Diretta*";
- Istruzione Operativa della Divisione Passeggeri Regionale – Commerciale Regionale 02 *"Gestione della Vendita Diretta della Divisione Passeggeri Regionale*";
- Istruzione Operativa della Divisione Passeggeri Regionale – Commerciale Regionale 01 "*Gestione delle ETS 82-100-105 della Divisione Passeggeri Regionale*";
- CO n. 244.1 della Direzione Pianificazione Industriale r.v. "*Gestione della comunicazione alla clientela in caso di variazioni programmate della circolazione ed eventi particola*ri";
- CO n. 538/AD r.v. "Procedura Infomobilità Multicanale Real Time".

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Ricognizione del sistema di vendita relativo al perimetro contrattuale

Al momento della stesura, la rete di vendita è costituita da:

- n. 6 biglietterie di stazione;
- n. 77 biglietterie *self service* (BSS) (n. 65 di tipo *full* "banconote+monete+*Pos*", n. 12 "s *Pos+Moneta*"
- oltre 1.600 punti vendita terzi abilitati;

A fronte di n. 44 stazioni che espletano servizio viaggiatori nel territorio regionale, n. 34 risultano essere dotate di adeguata rete di vendita, mentre le restanti n. 10 stazioni ne risultano prive (Allegato 1 "*Rete di vendita*").

Si rappresenta che le n. 10 stazioni prive di adeguata rete di vendita hanno una frequentazione (in termini di rapporto tra numero passeggeri serviti in stazione e numero dei passeggeri serviti in Abruzzo) mediamente al di sotto dello 0,5%.

Ricognizione del livello delle informazioni

La Delibera ART 16/2018 individua le condizioni minime di informazione, distinguendole tra prima del viaggio e durante il viaggio e tra statiche e dinamiche, che devono essere garantite con un diverso livello di dettaglio per canale di comunicazione e tipologia (statiche e dinamiche), secondo quanto previsto nelle tabelle sottostanti:

Informazioni pre-viaggio statiche e dinamiche

	Nr Ordine	Tipologia di informazione	Biglietteria in stazione	Biglietteria self service	Contact center	Sito internet	Mobile APP	Agenzie di viaggio	Punti vendita convenzionati
STATICHE	1	Condizioni generali di trasporto	x		x	x		x	
	2	Indicazione delle modalità di consultazione delle Condizioni Generali di Trasporto		x			x		
	3	Modalità di acquisto dei titoli di viaggio incluse quelle di acquisto a bordo treno	x		x	x	x		
	4	Indicazione dei canali e delle modalità di contatto per i reclami dell'utenza	x	x	x	x	x	x	
	5	Indicazione dei canali di contatto per la richiesta di informazioni da parte dell'utenza	x			x	x		
	6	Sistema tariffario vigente: livelli, articolazione, sconti quantità (abbonamenti), integrazione con altri biglietti (riferimenti legislativi o regolamentari, criteri e formule di calcolo, esemplificazioni per distanze chilometriche); costo eventuali servizi aggiuntivi	x		x	x			
	7	Modalità di consultazione della carta dei sevizi	x		x	x	x		
	8	Modalità di convalida dei biglietti e le sanzioni applicabili ai viaggiatori sprovvisti di titoli di viaggio valido	x	x	x	x	x	x	
	9	Orari di partenza e arrivo dei treni	x	x	x	x	x	x	x
	10	Disponibilità di servizi a bordo dei treni	x	x	x	x	x	x	x
	11	Disponibilità di posti in prima e seconda classe, carrozze letto e cuccette	x	x	x	x	x	x	x
	12	Procedure per recupero dei bagagli e oggetti smarriti	x		x	x	x		
	13	Condizioni di accesso per biciclette e animali domestici	x	x	x	x	x	x	x
	14	Disponibilità a bordo di posti dedicati a PMR	x	x	x	x	x		
	15	Modalità di richiesta per assistenza a bordo ed in stazione e tempistiche necessarie per prenotazione dei servizi dedicati a PMR	x		x	x			
	16	Orari e condizioni per viaggio più veloce	x	x	x	x	x	x	x

	Nr Ordine	Tipologia di informazione	Biglietteria in stazione	Biglietteria self service	Contact center	Sito internet	Mobile APP	Agenzie di viaggio	Punti vendita convenzionati
STATICHE	17	Orari e condizioni per tariffa più bassa	x	x	x	x	x	x	x
	18	Elenco dei servizi minimi garantiti in caso di sciopero	x		x	x	x		
	19	Informazioni relative al raggiungimento da parte dei passeggeri di eventuali mezzi sostitutivi	x		x				
	20	Quota parte, espressa in termini percentuali, del costo totale di erogazione del servizio a carico della finanza pubblica				x			
	21	Corrispettivo totale annuo (in euro)				x			
	22	Compensazione finanziaria annua (in euro)				x			
	23	Compensazioni per utenze agevolate o esentate (in euro)				x			
	24	Obiettivi, politiche e strumenti per il bacino di riferimento legate alla sostenibilità ambientale				x			
	25	Documenti di rendicontazione attestanti i risultati ambientali ottenuti nelle attività e nell'organizzazione aziendale redatti secondo criteri e modelli della *Corporate Social Responsibility*come ad esempio quelli elaborati dalla *Global Reporting Iniziative* (GRI)				x			
DINAMICHE	26	Orari degli arrivi e delle partenze relativi alla stazione o fermata, aggiornati ad ogni variazione			x	x	x		
	27	Binario di arrivo e partenza dei treni			x	x	x		
	28	Indicazione di ritardi, cancellazioni e soppressioni rispetto a quelli programmati aggiornati ad ogni variazione			x	x	x		
	29	Attività programmate o meno che potrebbero interrompere o ritardare il servizio di trasporto			x	x			

Le informazioni fornite da Trenitalia attraverso i canali biglietterie in stazione, self service, contact center, sito internet, AppTrenitalia, Agenzie di Viaggio e altri operatori abilitati sono rispondenti a quanto disposto dalla richiamata Delibera.

Con riferimento ai Punti Vendita Terzi, pur riconoscendone l'importanza in termini di accessibilità commerciale sul territorio per i viaggiatori, la considerazione del ruolo di distributori e l'attuale dotazione elettronica ne fa registrare una parziale rispondenza. Rispetto a quanto evidenziato, considerata l'importanza del canale in termini di accessibilità commerciale sul territorio per i viaggiatori, si condivide

con la Regione l'obiettivo di perseguire progressivamente il pieno allineamento a quanto disposto dalla Delibera ART 16/2018.

Informazioni durante il viaggio statiche

	Nr Ordine	Tipologia di informazione
STATICHE	30	Indicazione dei canali e delle modalità di contatto per i reclami dell'utenza nei confronti dell'IF
	31	Procedure per presentazione di reclami all'Autorità di Regolazione dei Trasporti
	32	Disponibilità di servizi a bordo
	33	Disponibilità a bordo di posti dedicati a PMR
	34	Informazioni relative alla sicurezza dei passeggeri e comportamenti da adottare in caso di pericolo o emergenza

Le informazioni statiche fornite da Trenitalia sono rispondenti a quanto disposto dalla richiamata Delibera.

Con riferimento all'informazione relativa a "indicazione dei canali e delle modalità di contatto per i reclami dell'utenza nei confronti dell'IF" e "procedure per presentazione di reclami all'Autorità di Regolazione dei Trasporti", Trenitalia ha redatto un avviso in lingua italiana/inglese (del contenuto di cui all'Allegato 2 - "*Informazioni statiche a bordo*"), diffuso a bordo treno.

Inoltre in tutte le risposte ai reclami della clientela è riportata la seguente dicitura "*E' possibile presentare segnalazioni all'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART), ai sensi del Regolamento (CE) n°1371/2007 e successivo 782/2021 relativo ai diritti ed obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario, mediante il Sistema Telematico di Acquisizione Reclami (SiTe), accessibile dal sito www.autorita-trasporti.it ovvero inviando l'apposito "Modulo di reclamo" - disponibile sullo stesso sito internet dell'ART – all'indirizzo di Via Nizza 230, 10126 Torino, o tramite posta elettronica all'indirizzo* pec@pec.autorita-trasporti.it.".

Informazioni durante il viaggio dinamiche

	Nr Ordine	Tipologia di informazione	Note
DINAMICHE	35	Prossima fermata	
	36	Principali coincidenze incluse quelle operate da altri vettori ferroviari (nel caso in cui l'informazione sia disponibile da parte del GI)	
	In caso di malfunzionamenti a bordo treno, ritardi ed anormalità di circolazione, le IF garantiscono in aggiunta alle informazioni dinamiche di cui sopra, le seguenti informazioni anche attraverso annunci vocali manuali tramite opportuno sistema di sonorizzazione in merito a:		
	Nr ordine	Tipologia di informazione	Note
	37	Ritardi durante la marcia	Tali informazioni sono: - Fornite tempestivamente e con aggiornamenti almeno ogni 15 minuti sulla evoluzione della situazione con l'indicazione dei tempi di ripristino delle normali condizioni di viaggio se possibile stimarli - Corredate dalle motivazioni che hanno portato al ritardo, alla cancellazione o alla soppressione del servizio -Corredate dalla indicazione delle modalità di richiesta di eventuali rimborsi e/o indennizzi sia online che offline -Ove non sia presente o non funzionante il sistema di sonorizzazione a bordo treno e/o display visivi, le informazioni relative a ritardi ed anormalità di esercizio saranno fornite, nel corso del viaggio, dal personale di bordo che provvederà personalmente ad annunciarlo attraverso l'impianto di diffusione sonora o verbalmente attraversando le carrozze. Va riservata in ogni caso, particolare attenzione alle esigenze delle persone con menomazioni dell'udito.
	38	Anormalità della circolazione	
	39	Treno fermo nella stazione di origine o intermedia per un periodo superiore a 5 minuti rispetto all'orario di partenza programmato	
	40	Treno fermo lungo la linea per un periodo superiore a 5 minuti	
	41	Soppressione del treno e indicazione delle modalità di sostituzione	
	42	Eventuale servizio di assistenza con erogazione di generi di conforto	

Trenitalia ha adottato procedure per garantire la conformità a quanto disposto dalla richiamata Delibera. In occasione di avvenimenti che determinino anomalie alla circolazione, alla clientela sono fornite tempestivamente informazioni puntuali, esaustive ed aggiornate, sino al compiuto ripristino della regolarità del servizio.

In particolare, a bordo treno, l'informazione viene fornita dal personale di bordo, sia con il ricorso al sistema di sonorizzazione a bordo treno OBoE, sia personalmente, attraversando le carrozze, avendo particolare cura per le persone con menomazioni uditive.

Il personale di bordo assicura, non appena ne sia reso edotto, l'informazione circa la causa della soppressione, l'indicazione delle modalità di sostituzione e delle motivazioni che hanno portato alla soppressione stessa; la prima informazione, anche se non completa, viene fornita appena il treno è fermo

lungo la linea per un periodo superiore a 5 minuti e successivamente si provvede all'aggiornamento ogni 15 minuti.
Inoltre, sulla pagina Infomobilità, raggiungibile dal *link* "Infotraffico" presente sulla *homepage* del sito t.com e tramite l' AppTrenitalia, il viaggiatore può verificare in tempo reale lo stato del traffico ferroviario nazionale, l'andamento del proprio treno e consultare le modifiche programmate alla circolazione in funzione dei lavori del Gestore dell'Infrastruttura ferroviaria.

Interventi operativi di periodo

Breve termine: 1-3 anni (01/12/2023 – 31/12/2026)

INTERVENTI SULLA RETE DI VENDITA DIRETTA

Si prevede un progressivo efficientamento dei costi riferiti al reticolo di vendita diretta attraverso le biglietterie ed un potenziamento dei canali ad esse alternativi (quali sito Trenitalia, AppTrenitalia, biglietterie Self service, Punti Vendita Terzi, agenzie di viaggio e gli altri operatori abilitati), elaborati anche alla luce della progressiva digitalizzazione dell'acquisto dei titoli di viaggio.
Alla luce della condivisione delle azioni di seguito esplicitate, le Parti confermano gli obiettivi dichiarati nell'Allegato 7 "*Condizioni Minime di Qualità, di Efficacia e di Efficienza dei servizi, Penalità, Mitigazioni e Premi*" riservandosi di procedere nell'ambito del Comitato Tecnico per valutare eventuali necessità di allineamento.

AZIONE - Efficientamento della rete di vendita diretta

Trenitalia, dal 2018, ha avviato un processo di razionalizzazione della rete di vendita per il territorio anche in ragione dell'attivazione dell'assistenza ai viaggiatori dei servizi regionali.
In tale ottica il PEF, coerentemente con quanto esplicitato nell'Allegato 2 "*Servizi Connessi al trasporto*", prevede un efficientamento della rete di vendita diretta e dell'assistenza, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza di viaggio dei passeggeri.

AZIONE - Ottimizzazione della rete di vendita *Self Service*

Nell'ottica di ottimizzare la rete delle biglietterie Self Service, si prevede un efficientamento della rete, grazie ad una migliore distribuzione del loro numero nella rete delle stazioni.

RIALLOCAZIONE PARCO SS FULL: l'azione di efficientamento si svilupperà nell'arco del primo triennio di validità del Contratto, al fine di ottimizzare il numero delle stazioni dotate, così da contenere il fenomeno dell'evasione. Il piano di riallocazione si basa sulla valutazione della frequentazione delle

stazioni/fermate o, in alcuni casi, su specifiche valutazioni sulla rilevanza turistico/culturale delle località prese in esame.
Tale piano contempla i costi connessi allo spostamento delle apparecchiature, alla realizzazione dell'impianto elettrico e della rete dati nell'impianto di destinazione.
Ulteriori interventi migliorativi potranno essere condivisi con la Regione, al fine di individuare le risorse necessarie.

AZIONE – Ampliamento delle attività della rete di vendita indiretta (Punti Vendita Terzi)
Con riferimento ai Punti Vendita Terzi, è previsto un *upgrade* del sistema di vendita dei PVT, che consentirà l'ampliamento delle tipologie di titoli di viaggio acquistabili, così come dei secondi contatti, nonché la possibilità di acquistare anche treni contingentati.
Tale *upgrade* consentirà quindi ai PVT di migliorare l'esperienza di acquisto per i passeggeri.

AZIONE – Miglioramento esperienza di viaggio: personalizzazione fase di acquisto
Trenitalia sta introducendo sul sistema di vendita funzionalità volte a meglio soddisfare le attese dei passeggeri, proponendo soluzioni di viaggio più adeguate ai bisogni espressi.
A titolo d'esempio, il viaggiatore con bici al seguito potrà impostare in fase di acquisto tale requisito e visualizzerà così le sole combinazioni di viaggio che consentono il trasporto della bicicletta.

AZIONE - Sviluppo vendita prodotti sulla piattaforma PiCo (es. titoli integrati)
La piattaforma di vendita PiCo gestisce centralmente tutti i sistemi di vendita diretti Trenitalia e il sistema di controllo e verifica a bordo treno, nonché, con appositi sistemi di interfacciamento, con altre reti informatiche di distribuzione, come nel caso delle attività commerciali aderenti alle reti Sir Servizi in Rete 2001 Srl e Mooney Servizi SpA, attivi già da diversi anni e che hanno consentito di estendere la rete di vendita terza a circa 70.000 punti vendita in Italia.
Il sistema di vendita PiCo ha inoltre sviluppato la modalità che consente di commercializzare i prodotti di altre imprese, con indicazione del logo e della partita iva del vettore di riferimento (Trenitalia si qualifica quindi come distributore di titoli altrui).
Tale funzionalità consente di estendere i prodotti e quindi le possibilità di viaggio offerte dal motore di vendita, ampliando i confini di operabilità dall'offerta di Trenitalia a – potenzialmente – l'offerta di tutti i vettori di trasporto nazionali: PiCo proietta il sistema di vendita Trenitalia quindi a portale nazionale della mobilità. Già oggi PiCo offre soluzioni di vendita specifica per Trenord, Ferrovie del Sud Est e TrenitaliaTper con un buon riscontro da parte della clientela sia in termini di volumi di vendita che di soddisfazione.

La funzionalità è in fase di sviluppo anche per l'Abruzzo, al fine di adottare un Sistema Unico di Vendita (SUV), che consentirà di operare in sinergia con le imprese del TPL regionale.
Il costo del progetto non è incluso nel PEF, in quanto la Regione Abruzzo ha stanziato specifiche risorse economiche.
Inoltre, Trenitalia ha implementato a livello nazionale diverse soluzioni di viaggio combinate, che prevedono la vendita di segmenti di altre imprese di trasporto pubblico, anche su gomma o nave, sempre e comunque unitamente ad una tratta Trenitalia. In Abruzzo sono attive numerose collaborazioni, avviate con vari operatori del TPL su gomma, che già prevedono la possibilità di acquistare titoli di viaggio integrati. Tra i progetti di interconnessione modale, avviati all'interno del territorio regionale, figurano il collegamento per l'aeroporto di Pescara (Pescara Airlink) e i collegamenti delle città di Teramo, Avezzano, L'Aquila e Sulmona.
Trenitalia ha inoltre la possibilità di promuovere la commercializzazione anche di prodotti diversi dal trasporto, candidandosi a portale nazionale di intrattenimento e viaggio.

AZIONE - Sviluppo canali di vendita disintermediata - canale di vendita TAP&TAP

Trenitalia ha in corso di sviluppo un nuovo sistema di vendita diretta, denominato TAP&TAP, con il quale sarà possibile acquistare il proprio titolo di viaggio a tariffa regionale e con applicazione sovraregionale direttamente con la carta di credito, con un TAP nella stazione di partenza e un TAP nella stazione di arrivo, che si effettuerà alle validatrici e alle Self service.
A seguito dell'esito positivo della sperimentazione, che sarà condotta sulla direttrice Venezia – Verona, il nuovo canale di vendita sarà esteso progressivamente ad altre realtà regionali di Trenitalia.

AZIONE - Sviluppo della rete di vendita digitalizzata – introduzione del biglietto digitale regionale e *check in*

Con l'obiettivo di digitalizzare l'esperienza di acquisto e di viaggio, Trenitalia ha sviluppato il nuovo Biglietto Digitale Regionale, che prevede una funzione di *check in*. Il nuovo Biglietto Digitale assicura al passeggero un'esperienza *paperless* e notevole flessibilità. Con l'introduzione del *check in*, il viaggiatore registra la sua presenza a bordo del treno scelto. Questo sistema consente di valorizzare lo spostamento e le abitudini di viaggio del passeggero, migliorando le azioni di assistenza in fase di viaggio e di secondo contatto. Lo sviluppo del *check in* traguarda una "Biglietteria Green" e "Self Green", rafforzando l'acquisto attraverso i canali digitali (T.com, AppTrenitalia).

AZIONE - Accessibilità alla rete di vendita: con il programma Mobility l'acquisto entra nella tua azienda.

Con l'obiettivo di incentivare l'utilizzo del treno nella mobilità collettiva sistematica casa-lavoro, il programma Mobility-Welfare prevede che Trenitalia proponga accordi commerciali con Aziende/Istituzioni per l'acquisto di abbonamenti per i propri dipendenti; le Aziende curano poi il recupero dei relativi importi nei confronti dei propri dipendenti disciplinandone, altresì, le modalità di rimborso.

In tale contesto, Trenitalia rappresenta alla Regione Abruzzo la possibilità di sottoscrivere essa stessa specifico accordo commerciale al fine di offrire ai propri dipendenti un efficace strumento per la mobilità casa-lavoro. Tale possibilità potrà essere congiuntamente esplorata dalle Parti già nel corso del corrente anno.

AZIONE – Attività di post vendita: la Conciliazione Paritetica

Dal 1° gennaio 2022 la Conciliazione paritetica è disponibile anche per i passeggeri dei servizi regionali. Il progetto, condiviso con le Associazioni dei consumatori, ha l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi offerti e di promuovere il dialogo con i passeggeri, offrendo loro una soluzione rapida, semplice e gratuita per approfondire le loro contestazioni ed individuare, sulla base di criteri equitativi, la giusta composizione di eventuali controversie.

INTERVENTI SULL'INFORMAZIONE

Trenitalia garantisce ai viaggiatori un adeguato sistema di informazione sia a terra che a bordo treno, nonché su T.com e AppTrenitalia, ma anche call center, biglietterie e in generale punti di contatto in grado di supportare ed orientare il viaggiatore sia in condizioni di normalità che in situazioni di difficoltà ed anormalità di circolazione.

AZIONE – Rete di vendita: miglioramento della consultazione e geolocalizzazione

Trenitalia, per agevolare la consultazione da parte dei viaggiatori della propria rete di vendita, ha adottato le seguenti azioni:

- miglioramento del contenuto informativo delle locandine già presenti nelle stazioni/fermate non dotate di adeguati canali di vendita (cioè sprovviste di biglietteria, anche self service "*full*", oltre che sprovviste di un punto vendita terzo entro i 350 metri stazioni), inserendo al loro interno un rimando alla sezione "*Info utenti IC/ICN e Regionali",* dedicata alla delibera ART 106/2018, presente sul proprio sito internet;
- realizzazione dell'indirizzo internet www.puntivendita.info, *alias* della propria pagina "*punti vendita in Italia e all'estero*" https://www.trenitalia.com/it/informazioni/punti_vendita.html, fornendone adeguata informazione attraverso le locandine, ulteriormente integrate con apposito riferimento;

- sviluppo del sistema di geolocalizzazione dei punti vendita, rendendo fruibili mappe online per conoscere il punto vendita più vicino in un raggio minimo di 350 metri, ampliabile a discrezione del passeggero a scaglioni progressivi (1km – 2,5km – 5km). La geolocalizzazione, è stata ulteriormente migliorata, rendendo fruibili sul sito https://locator.ubiest.com/storeLocator/customers/trenitalia/biglietterie/, gli orari di apertura e chiusura dei punti vendita autorizzati, grazie allo scambio dati con gli operatori Sisal e Tabaccai, i quali hanno proceduto all'aggiornamento delle anagrafiche dei punti vendita, raccolti nei rispettivi siti https://locator.sisalpay.it/ e http://serviziweb.tabaccai.it/trenitaliaitb/.

  Tale implementazione è fruibile anche dal personale di bordo mediante palmare, al fine di consentire al suddetto personale di effettuare le verifiche del caso.

Trenitalia, a seguito di tali aggiornamenti, ha attivato un nuovo servizio erogato tramite il call center gratuito - numero 800 89 20 21 – dedicato a fornire informazioni con riferimento alle stazioni/fermate non dotate di adeguati canali di vendita. Pertanto, i passeggeri impossibilitati ad accedere all'informazione via web, possono, telefonando al numero verde, ricevere informazioni dall'operatore circa l'indirizzo e gli orari di apertura del punto vendita terzo più vicino alla stazione oppure rispetto alla propria geolocalizzazione; l'operatore fornisce le informazioni consultando in tempo reale i siti Sisalpay e Tabaccai. Nel corso del 2022, superata la fase iniziale, tale possibilità è stata veicolata attraverso i canali di informazione, ivi comprese le locandine.

Trenitalia procederà al monitoraggio e verifica delle informazioni ai passeggeri, anche allo scopo di individuare forme di miglioramento.

AZIONE - Rifacimento del *look and feel* delle biglietterie, con rivisitazione degli spazi informativi.

In linea con l'efficientamento della rete di vendita di cui sopra e il piano di messa in sicurezza degli ambienti da parte della FS Security del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, saranno rivisti gli spazi di biglietteria con un restyling generale interno ed esterno dei locali che possa fornire un lay-out unico e riconoscibile per tutta la rete di vendita. All'interno dei suddetti ambienti verrà garantita la fruizione dei servizi di assistenza alla clientela, anche grazie alla rivisitazione degli spazi informativi per adeguamento delle informazioni di cui alla Delibera ART 16/2018, con specifica installazione di bacheche (anche digitali) adibite all'informazione al cliente, con particolare riguardo alla promozione delle proposte *leisure*; oltre a prevedere tutti gli interventi necessari a garantire le norme di sicurezza con interventi di security e di riqualificazione degli ambienti.

I costi di tale progetto non sono ancora stati quantificati, né sono state individuate le specifiche fonti di finanziamento.

AZIONE - Sviluppo dell'informazione dinamica *Smart caring*

Con l'intenzione di dare seguito al processo evolutivo del sistema d'informazione alla clientela e nell'ottica di poter dare al cliente finale informazioni puntuali sullo stato della circolazione dei treni, nonché della linea, è stato implementato in AppTrenitalia il servizio Smart caring. Attraverso notifiche push, a seguito di una sottoscrizione facile e veloce tramite AppTrenitalia, i viaggiatori sono costantemente aggiornati sulle anormalità che superano i quindici minuti di ritardo del treno scelto e la rispettiva linea. Il servizio, che è già attivo dal 2018, si è sviluppato via via negli anni e a settembre 2023 risultano collegate in Abruzzo più di 2.700 persone.

AZIONE – Sviluppo Social Caring digitale

L'evoluzione del caring digitale si concretizza con i canali Instagram Trenitalia Regionale e Facebook "Il Regionale di Trenitalia" già attivi e con l'eventuale futuro lancio di ulteriori nuovi profili social dedicati.

AZIONE – Informazione a bordo treno – Nuovo portale regionale

Trenitalia ha introdotto, su parte della flotta circolante (Pop e Rock), un portale di bordo dinamico e interattivo, volto a fornire ai clienti contenuti legati all'esperienza di viaggio e di natura commerciale. Trenitalia sta valutando la possibilità di estendere tale funzionalità anche su altre tipologie di treni (es. Jazz, Swing, Allegro, Vivalto Serie 1) e di incrementarne le potenzialità attraverso l'implementazione della grafica, la personalizzazione dei contenuti su base regionale e l'integrazione con contenuti legati a *partner* commerciali.

I costi di tale progetto non sono ancora stati quantificati, né sono state individuate le specifiche fonti di finanziamento.

AZIONE – Informazione servizi per persone con disabilità

Al fine di migliorare l'informazione al viaggiatore, Trenitalia ha avviato un progetto per superare la classificazione binaria dell'accessibilità dei treni (accessibile/non accessibile) per declinarla in più livelli: in una prima fase, avviata a giugno 2022, si prevedono due livelli, uno per i treni che dispongono di posto attrezzato per sedia a ruote e il secondo per i treni che dispongono sia di posto attrezzato che di toilette accessibile con sedia a ruote.

In tal modo le persone con disabilità motoria, tramite la consultazione dell'Orario ufficiale e durante la ricerca della soluzione di viaggio, avranno ampliate le possibilità di scelta, in funzione della durata del viaggio e dei servizi presenti a bordo.

Successivamente i livelli potranno essere ampliati.

AZIONE – Informazione e promozione: i *Travel Book*

Da diversi anni Trenitalia ha avviato attività mirate a promuovere i servizi ferroviari regionali per attività *leisure*; pertanto nel 2018, sono stati pubblicati i primi *Travel Book*, delle guide digitali, suddivisi per tematiche, consultabili e scaricabili dal sito t.com. Tali guide hanno come obiettivo quello di proporre alla clientela un'esperienza *leisure* attraverso l'utilizzo del treno, che grazie alla capillarità della rete ferroviaria, consente di raggiungere direttamente le località proposte.

Trenitalia, in accordo con Giunti Editore, ha messo a punto un'implementazione di tale progetto che ha portato alla pubblicazione nel 2022 di 19 Guide di viaggio, uno per singola Regione, acquistabili nelle 200 librerie Giunti. La collaborazione con l'editore prevedrà inoltre, nel prossimo futuro, la pubblicazione di guide tematiche che riprenderanno il *concept* utilizzato per la realizzazione dei *Travel Book* di Trenitalia.

AZIONE – Informazione e promozione: le *collaborazioni*

Trenitalia ha avviato in forma sperimentale tutta una serie di collaborazioni con grandi nomi internazionali, quali Giro d'Italia, Lego e Amuchina.

Tali collaborazioni favoriscono la conoscenza del servizio ferroviario regionale, valorizzandone l'impiego in particolar modo per un viaggio *leisure* e turistico, tipicamente al di fuori delle fasce di viaggio più frequentate per gli spostamenti sistematici.

Interventi di sviluppo di più lungo periodo

Quanto sopra esposto, seppur revisionabile ad ogni annualità con riferimento alla programmazione annuale dell'offerta, costituisce il riferimento operativo di breve periodo (3 anni).

Pertanto, sulla scorta delle attività definite nel breve periodo, si possono delineare le possibili linee di sviluppo successive, che saranno oggetto di una definizione puntuale in occasione delle revisioni del Piano.

Linee di sviluppo:

- sviluppo della modalità di acquisto digitalizzata, integrata con altri supporti multifunzione;
- ottimizzazione della rete di vendita diretta, sia in termini di biglietterie che di self service;
- sviluppo dei punti vendita terzi.

Considerando il rapido sviluppo tecnologico e la rapida obsolescenza dei sistemi, si ipotizza che nel prossimo futuro il canale digitale sarà ancora più accessibile, fino a diventare di fatto l'unico per l'accesso all'informazione e all'acquisto. Pertanto, tutti gli interventi in qualche modo ipotizzabili saranno concentrati sul canale telematico; tale proiezione sarà comunque oggetto di definizione nell'ambito delle revisioni periodiche del Piano.

Costi e modalità di finanziamento

Gli interventi descritti nel breve periodo sono ricompresi, in linea di massima, nel PEF. Laddove i costi degli interventi non sono ancora stati quantificati né sono state individuate le specifiche fonti di finanziamento, queste dovranno essere individuate tra le Parti.

A tale scopo il ricorso all'utilizzo delle penali dovute da Trenitalia per le prestazioni oggetto del presente Contratto di Servizio, nonché agli accantonamenti a credito della Regione, potrà essere un utile strumento di finanziamento.

L'analisi di detti interventi è comunque rimessa al Comitato Tecnico di Gestione del Contratto, che potrà individuare e valutare ulteriori forme di compensazione.

Monitoraggio, revisione ed aggiornamenti

Gli impegni assunti con il presente Piano sono oggetto di monitoraggio periodico, nell'ambito di incontro dedicato del Comitato Tecnico di Gestione del Contratto, che valuterà l'impatto anche in termini di ACV% (di cui all'Allegato 7 "*Condizioni Minime di Qualità dei Servizi - Penalità e Mitigazioni*"), nell'ambito della chiusura annuale del Comitato Tecnico di Gestione del Contratto.

Il Piano è aggiornato almeno ogni tre anni e condiviso tra le Parti nell'ambito del Comitato Tecnico di Gestione.

Allegato 1 - Rete Vendita Abruzzo

Stazione	Biglietteria Aperta almeno 5 giorni la settimana	self service *full*	Punto vendita autorizzato entro 350 metri
Alba Adriatica-Nereto-Controguerra		**2**	X
Avezzano	X	**3**	X
Balsorano			X
Beffi			
Bussi			
Capistrello			X
Carrito-Ortona			
Carsoli		**2**	X
Castellalto-Canzano		**1**	X
Celano-Ovindoli		**1**	X
Chieti	X	**2**	X
Civita d'Antino-Morino			X
Civitella Roveto			X
Cocullo			
Collarmele			
Fagnano-Campana			
Fossacesia-Torino di Sangro		**1**	
Francavilla al Mare		**1**	X
Giulianova	X	**3**	X
L'Aquila	X	**2**	X
Manoppello			X
Molina-Castelvecchio Subequo			
Montesilvano		**2**	X
Ortona		**2**	X
Paganica		**1**	X

Pescara Centrale	X	**7**	X
Pineto-Atri		**2**	X
Popoli-Vittorito		**1**	-
Porto di Vasto		**2**	
Pratola Peligna		**1**	X
Raiano		**1**	
Roseto degli Abruzzi		**2**	X
S.Demetrio de' Vestini			X
S.Vito-Lanciano		**2**	X
Sassa-Tornimparte			
Scafa-S.Valentino-Caramanico Terme		**1**	X
Scurcola Marsicana			
Sella di Corno			
Silvi		**2**	X
Sulmona	X	**2**	
Tagliacozzo		**2**	X
Teramo		**2**	X
Torre dei Passeri		**1**	X
Vasto-S.Salvo		**3**	X

Allegato 2 - Informazioni statiche a bordo

TRENITALIA INFORMA

E' possibile presentare suggerimenti e reclami direttamente a Trenitalia dalla pagina dedicata sul sito **www.trenitalia.com**, oppure compilando e restituendo apposito modulo disponibile presso le **biglietterie Trenitalia** e gli **Uffici di Assistenza** ubicati nelle principali stazioni.

Segnalazioni all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ai sensi del Regolamento (CE) n. 1371/2007, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario (solo dopo aver inviato un reclamo a Trenitalia S.p.A. e decorsi i 30 giorni dall'invio), possono essere inoltrate tramite Sistema Telematico di acquisizione reclami (SiTe), oppure tramite apposito modulo all'indirizzo di Via Nizza 230, 10126 – Torino o posta elettronica **pec@pec.autorità-trasporti.it**
Per ulteriori informazioni visita **www.autorita-trasporti.it**

INFORMATION FROM TRENITALIA

Customers can submit suggestions and complaints directly to Trenitalia through a dedicated page on the website ***www.trenitalia.com****. Otherwise,* ***Trenitalia's ticket offices*** *and* ***Customer Service offices*** *- which may be found in all main stations – are provided with a form that customers can fill in and hand back to the mentioned offices.*

Complaints may be lodged to the Transport Regulation Authority, pursuant to Regulation (EC) No. 1371/2007 on rail passengers' rights and obligations (only upon prior submission of the relevant complaint to Trenitalia S.p.A. and after 30 days from said submission), through the latter's online tool for the drafting and filing of complaints (SiTe), or by sending a specially provided form to Via Nizza 230, 10126 – Torino, or certified mail at **pec@pec.autorità-trasporti.it**
For further information visit the Authority's website at **www.autorita-trasporti.it**

TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE