



**DPF DIPARTIMENTO SANITA' PESCARA
DPF019 SERVIZIO FLUSSI INFORMATIVI E SANITA' DIGITALE
DPF019003 UFFICIO SANITÀ DIGITALE E ICT**

DRG. n. 805 del 20/12/2022

OGGETTO: APPROVAZIONE DEL PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL MODELLO DEL NUMERO EUROPEO ARMONIZZATO A VALENZA SOCIALE 116117 PER LA REALIZZAZIONE DELLA CENTRALE UNICA DI RISPOSTA PER LA REGIONE ABRUZZO.



Direzione Generale della Regione

DRG009 Servizio Assistenza Atti del Presidente e della Giunta Regionale

Riunione di Giunta del:	20/12/2022	
Presidente:	MARCO MARSILIO	
Componenti della Giunta:	DANIELE D'AMARIO	PRESENTE
	EMANUELE IMPRUDENTE	PRESENTE
	GUIDO QUINTINO LIRIS	PRESENTE
	MARCO MARSILIO	PRESENTE
	NICOLA CAMPITELLI	PRESENTE
	NICOLETTA VERI	PRESENTE
	PIETRO QUARESIMALE	ASSENTE



DPF DIPARTIMENTO SANITA' PESCARA
DPF019 SERVIZIO FLUSSI INFORMATIVI E SANITA' DIGITALE
DPF019003 UFFICIO SANITÀ DIGITALE E ICT

OGGETTO: APPROVAZIONE DEL PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL MODELLO DEL NUMERO EUROPEO ARMONIZZATO A VALENZA SOCIALE 116117 PER LA REALIZZAZIONE DELLA CENTRALE UNICA DI RISPOSTA PER LA REGIONE ABRUZZO.

PREMESSO che:

-Con Decisione della Commissione europea n. 116 del 15 febbraio 2007 (2007/116/CE) si riservava l'arco di numerazione nazionale che inizia con «116» a numeri armonizzati destinati a servizi a valenza sociale;

-Con successiva Decisione della Commissione europea del 30 novembre 2009 (2009/884/CE), recante modifica della decisione 2007/116/CE, venivano introdotti altri numeri riservati che iniziano con «116»;

-Tra i numeri armonizzati destinati a servizi a valenza sociale il n. 116117 è destinato al servizio di Guardia Medica non urgente;

-La Conferenza permanente per i Rapporti tra lo Stato, Le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, nella seduta del 10/7/2014 stipulava al rep. n. 82/CSR l'Intesa, ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n. 131, concernente il nuovo Patto per la salute per gli anni 2014 – 2016;

-Con Delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM) n. 52 del 13 gennaio 2015 (comma 4 e 5 dell'articolo 14 allegato A) veniva adottato il nuovo piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e la disciplina attuativa, che modificava ed integrava il piano di numerazione di cui alla delibera n. 52/12/CIR;

-La Conferenza permanente per i Rapporti tra lo Stato, Le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, nella seduta del 24/11/2016 stipulava al rep. n. 221/CSR l'Accordo, ai sensi dell'articolo 5 comma 12 dell'Intesa del 10 luglio 2014 (Rep. Atti n. 82/CSR) "Patto per la salute 2014-2016" tra il Governo, le Regioni e le province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante "*Linee di indirizzo sui criteri e la mobilità di attivazione del numero europeo armonizzato a valenza sociale 116117*";

PRESO ATTO:

-Dei contenuti del documento recante "*Linee di indirizzo sui criteri e la mobilità di attivazione del numero europeo armonizzato a valenza sociale 116117*", approvato con l'Accordo Stato-Regioni del 24 novembre 2016, che definisce i requisiti minimi tecnici e operativi che le Regioni devono garantire per l'attivazione del numero 116117;

-che il sopra citato Accordo sancisce che le Regioni definiscono progressivamente, anche sulla base delle risultanze della sperimentazione, i tempi e le modalità per l'applicazione delle suddette Linee di indirizzo tenuto conto delle peculiarità organizzative dei SSR e prevedendo la realizzazione per step successivi;

CONSIDERATO che il numero 116117 risponde alle seguenti caratteristiche:

-è il numero unico europeo per l'accesso alle cure mediche e ad altri servizi sanitari territoriali a bassa intensità/priorità di cura;

-è uno strumento di comunicazione rivolto a tutti i cittadini senza alcun obbligo di registrazione preventiva;

-è un numero a chiamata rapida e non necessita di prefisso;

-le chiamate possono essere effettuate da telefono fisso o mobile o apparecchio pubblico;

-il servizio non è limitato nel tempo ed è gratuito;

-la struttura organizzativa del servizio in Italia può avere delle variazioni da Regione a Regione;

-è disponibile H24 per 7 giorni a settimana;

DATO ATTO che:

-le Regioni possono richiedere, all'interno di un programma regionale, l'attivazione del servizio 116117 nel rispetto del citato Accordo Stato-Regioni del 24/11/2016;

VISTE:

-la DGR n. 46 del 3.2.2021 avente ad oggetto: *“Convenzione tra l’Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari regionali (AGENAS) e la Regione Abruzzo per lo svolgimento di attività strategiche e di supporto finalizzate allo sviluppo, al miglioramento ed al potenziamento del Servizio sanitario regionale. Approvazione schema di convenzione”*;

-la D.D. n. 07/DPF019 del 4/11/2020 avente ad oggetto: *“Convenzione tra l’Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari regionali (AGENAS) e la Regione Abruzzo per lo svolgimento di attività strategiche e di supporto finalizzate allo sviluppo, al miglioramento ed al potenziamento del Servizio sanitario regionale. – Impegni di spesa”*;

-la Convenzione tra l’Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari regionali (AGENAS) e la Regione Abruzzo stipulata in data 6 maggio 2021 con prot. n. 2021/0004039;

RICHIAMATA la Delibera di Giunta Regionale n. 126 del 07/03/2022 recante *“Approvazione del Piano Strategico Digitale della Sanità della Regione Abruzzo relativo al triennio 2021-2023”* in esecuzione degli indirizzi di cui alla sopra citata determina direttoriale DPF/24 del 10 novembre 2020;

DATO ATTO che il suddetto Piano si compone dei seguenti documenti:

1. *“Piano Strategico Digitale della Sanità della Regione Abruzzo 2021-2023 - Piano delle Priorità”*, che definisce i principi guida, gli obiettivi strategici e gli interventi prioritari che guideranno il sistema regionale verso la Sanità Digitale (ALL.A);

2. *“La strategia Digitale della Regione Abruzzo 2021-2023 – Architettura, Programmi e Progetti”* che definisce l'architettura applicativa di riferimento a supporto dei processi di trasformazione digitale (ALL.B);

RILEVATO che nell'ambito dell'Allegato denominato “*La strategia Digitale della Regione Abruzzo 2021-2023 – Architettura, Programmi e Progetti*” è riportato l'elenco delle iniziative progettuali prioritarie previste per la Fase 1 da realizzarsi immediatamente con appositi provvedimenti da parte del Responsabile del Piano strategico tra le quali è ricompreso il seguente:

***INTERVENTO
PROGETTUALE***

*Piattaforma Numero Unico
116117*

OBIETTIVI

Attivazione di una piattaforma per la gestione del servizio 116117, integrata con il sistema informatico delle CC.OO. 118, per favorire la comunicazione diretta tra ente e cittadino.

Inoltre costituirà un utile strumento a supporto dell'integrazione ospedale-territorio e di interscambio tra la rete ospedaliera, la rete dell'emergenza-urgenza e territoriale.

CONSIDERATO che il Piano per la Sanità Digitale 2021-2023 costituisce lo strumento progettuale di dettaglio che definisce i passaggi fondamentali, da attuare nel triennio di riferimento, per implementare il processo di digitalizzazione del Servizio Sanitario Regionale e rispondere, inoltre, alla necessità di quest'ultimo di potenziare i servizi al cittadino e agli operatori del settore garantendo, di contro, la sicurezza e la protezione dei dati;

RITENUTO necessario, realizzare, nel triennio 2021-2023, progetti regionali di Sanità Digitale coerenti con gli atti e le indicazioni nazionali e/o le esperienze condotte in altri contesti regionali in materia di unificazione dei sistemi amministrativi-contabili degli Enti del SSR, semplificazione nella relazione con i cittadini, innalzamento della qualità dei servizi mediante l'informatizzazione dell'area clinico-sanitaria e la dematerializzazione della documentazione, accessibilità sicura alle informazioni e ai servizi da qualsiasi punto e con diverse modalità di accesso;

RICHIAMATA, inoltre, la Delibera di Giunta Regionale n. 263 del 24/05/2022 recante “*PNRR Missione 6 Salute: Presa d'atto ed approvazione del Piano Operativo Regionale, dello schema di Contratto Istituzionale di Sviluppo (C.I.S.) di cui al Decreto del Ministero della Salute 5 aprile 2022 ed ulteriori disposizioni*” che individua il dirigente Ing. Camillo Odio, quale RUP incaricato dell'attuazione degli specifici interventi e nello specifico: Componente 1, Investimento 1.2 -Sub investimento 1.2.2 C.O.T./device/interconnessione; Componente 2 Investimento 1.1 Sub investimento 1.1.1 Digitalizzazione DEA;

DATO ATTO che la Regione Abruzzo ha redatto il progetto “*Centrale Unica 116117 per la Regione Abruzzo*” (ALL.1) per il quale la competente Struttura Ministeriale ha comunicato il preventivo parere favorevole;

CONSIDERATO che il progetto di che trattasi prevede la realizzazione di una Centrale Unica di Risposta 116117 a servizio di tutto il territorio abruzzese, da localizzarsi sul territorio della provincia di Chieti per una migliore ottimizzazione del servizio;

RITENUTO di individuare, nell'ambito dei responsabili del progetto in argomento:

- il Dirigente del Servizio Flussi Informativi e Sanità Digitale DPF019 del Dipartimento Sanità limitatamente agli aspetti di coordinamento della centrale;

-la ASL di Lanciano Vasto Chieti quale Ente capofila deputato alla realizzazione del progetto di dettaglio della nominata Centrale Operativa nonché alla redazione di una proposta di regolamentazione del flusso operativo delle relative procedure.

-Le AA.SS.LL. di Avezzano – Sulmona- L’Aquila, Pescara e Teramo quali Enti di supporto, funzionalmente coordinati, atti a garantire la piena realizzazione del progetto e ad organizzare le singole Centrali Operative Territoriali in via di graduale definizione in funzione del complessivo allestimento organizzativo riconducibile alla Centrale Unica 116117;

PRESO ATTO che i direttori delle quattro ASL, in sede degli incontri e dei lavori preparatori per la predisposizione del Piano del Territorio ai sensi del D.M. 77/22, hanno condiviso all’unanimità la proposta, formulata dal Dipartimento Sanità, secondo la quale la Centrale Unica di Risposta 116117 per la Regione Abruzzo sarà coordinata dalla Asl di Chieti con personale di quest’ultimo secondo modalità di individuazione da definire a cura di detto Ente;

DATO ATTO, inoltre, che il progetto in parola prevede per la sua realizzazione un importo economico stimato in massimo di 2,5 M€ (iva inclusa)

RITENUTO altresì di demandare alla ASL di Lanciano Vasto Chieti la progettazione di dettaglio e la realizzazione della Centrale Unica Regionale 116117 della Regione Abruzzo e il relativo coordinamento funzionale tra le ASL d’Abruzzo subordinandone l’approvazione al dirigente del servizio DPF019 - Servizio Flussi Informativi e Sanità Digitale a cui è affidato il coordinamento del comitato di armonizzazione e controllo NUA 116117;

PRECISATO che il progetto di dettaglio da eseguirsi a cura della Asl di Chieti dovrà prevedere la realizzazione strutturale, tecnologica ed organizzativa della Centrale Unica 116117 subordinandone l’avvio e i singoli passi attuativi all’autorizzazione del Dirigente del Servizio Flussi Informativi e Sanità Digitale DPF019 del Dipartimento Sanità, a seguito del quale, in caso di riscontro favorevole, si procederà al trasferimento delle relative risorse finanziarie;

RITENUTO di istituire un gruppo di lavoro, coordinato dal Dirigente del Servizio Flussi Informativi e Sanità Digitale DPF019, costituito dai Responsabili delle singole COT d’Abruzzo, dai referenti aziendali competenti per territorio, da un rappresentante dell’Agenzia Sanitaria Regionale e dal Servizio Programmazione Sociale (DPG022) con il compito di armonizzare e monitorare le procedure in questione;

RICHIAMATA la Legge Regionale 24 gennaio 2022, n. 3, pubblicata sul BURAT serie speciale n. 13 del 28 gennaio 2022, con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione Finanziario 2022-2024 della Regione Abruzzo;

VISTA la DGR n. 37 del 07/02/2022 recante *“Bilancio preventivo economico annuale 2022 della Gestione Sanitaria Accentrata (GSA) presso la Regione Abruzzo. Approvazione”*.

VISTA la DGR n. 53 del 07/02/2022 recante *“Documento Tecnico di Accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale per il triennio 2022-2024 e relativi allegati. Approvazione”*.

EVIDENZIATO che il Bilancio Finanziario Gestionale 2022-2024, allegato sub n. 2 alla DGR n. 53 del 7/02/2022, reca la declinazione in capitoli di ciascuna categoria di entrata e di ciascun macroaggregato di spesa con la quale vengono assegnate ai Dirigenti titolari dei Centri di Responsabilità le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi di competenza;

EVIDENZIATO, inoltre, che l’indicato Bilancio Finanziario Gestionale 2022-2024 assegna al capitolo 81501/3 afferente il centro di Responsabilità DPF019 “Servizio Flussi Informativi e Sanità Digitale” risorse

finanziarie per l'importo di euro 21.750.000,00 con competenza sull'esercizio finanziario 2022;

DATO ATTO che la copertura finanziaria per il progetto di realizzazione della Centrale Unica 116117 (ALL.1) della Regione Abruzzo è a carico della Gestione Sanitaria Accentrata (GSA) e trova capienza sulle risorse iscritte sul capitolo di spesa n. 81501/3 "Altri servizi informatici e di telecomunicazioni n.a.c." del bilancio regionale assegnato al Centro di Responsabilità DPF019 "Servizio Flussi Informativi e Sanità Digitale";

DATO ATTO che il Dirigente del Servizio DPF019 e il Direttore del Dipartimento, ai sensi degli art.23 e 24 della L.R. n.77/99 e ognuno per la parte di competenza, con la sottoscrizione del presente atto hanno espresso il proprio parere favorevole in ordine alla regolarità e legittimità del presente provvedimento;

VISTA la L.R. n.77 del 14.09.1999 e successive modifiche ed integrazioni;

A VOTI UNANIMI espressi nelle forme di legge

DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa, che si intendono qui integralmente riportate:

1.di prendere atto del progetto "Centrale Unica 116117 per la Regione Abruzzo" (ALL.1) allegato quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione preventivamente approvato dalla competente Struttura Ministeriale;

2.di demandare alla ASL di Lanciano Vasto Chieti la progettazione di dettaglio e la realizzazione della Centrale Unica Regionale 116117 della Regione Abruzzo (personale, logistica etc.) subordinandone l'approvazione al dirigente del servizio DPF019 - Servizio Flussi Informativi e Sanità Digitale e al dirigente del servizio DPF004 – Servizio Risorse umane del SSR, relativamente al personale;

3.di demandare alle AA.SS.LL di Avezzano – Sulmona- L'Aquila, di Pescara e di Teramo quali Enti di supporto, funzionalmente coordinati, atti a garantire la piena realizzazione del progetto e ad organizzare le singole Centrali Operative Territoriali in via di graduale definizione in funzione del complessivo allestimento organizzativo riconducibile alla Centrale Unica 116117;

4.di istituire un gruppo di lavoro, coordinato dal Dirigente del Servizio Flussi Informativi e Sanità Digitale DPF019, costituito dai Responsabili delle singole COT d'Abruzzo, dai referenti aziendali competenti per territorio, da un rappresentante dell'Agenzia Sanitaria Regionale e dal Dirigente del Servizio Programmazione Sociale (DPG022) con il compito di armonizzare le procedure in questione;

5.di demandare alla ASL di Lanciano Vasto Chieti il coordinamento funzionale tra le ASL d'Abruzzo, d'intesa con il Gruppo di Lavoro coordinato dal dirigente del servizio DPF019 - Servizio Flussi Informativi e Sanità Digitale, anche attraverso l'eventuale ricorso alla collaborazione con altri Enti e/o con figure professionali contraddistinte da specifiche competenze in materie di organizzazione di emergenza e urgenza sanitaria e numerazione armonizzata a valenza europea 116117;

6.di stabilire che la copertura finanziaria dell'indicato progetto "Centrale Unica 116117 per la Regione Abruzzo" (ALL.1), che ammonta a complessivi € 2.500.000,00,00 (iva inclusa), sarà a carico delle risorse della Gestione Sanitaria Accentrata (GSA) e trova capienza sulle risorse iscritte sul capitolo di spesa n. 81501/3 "Altri servizi informatici e di telecomunicazioni n.a.c." del bilancio regionale assegnato al Centro di Responsabilità DPF019 "Servizio Flussi Informativi e Sanità Digitale";

7.di demandare, ulteriormente, al Dirigente del Servizio DPF019, ogni ulteriore ruolo, funzione e adempimento finalizzato all'adozione di tutti gli atti consequenziali e necessari all'attuazione del presente

provvedimento;

8. di disporre la pubblicazione in forma integrale della presente deliberazione, senza gli allegati, sul BURAT, in quanto recanti dati e comunque trattandosi di allegati con valenza endo-procedimentale;

di trasmettere copia del presente atto al Dipartimento Sanità, al Dipartimento Lavoro-Sociale, al Dipartimento Risorse, all' Agenzia Sanitaria Regionale, alle AA.SS.LL. della Regione Abruzzo, al Dirigente del Servizio Programmazione Socio-Sanitaria (DPF020), al Dirigente del Servizio Programmazione Sociale (DPG022).



**DPF DIPARTIMENTO SANITA' PESCARA
DPF019 SERVIZIO FLUSSI INFORMATIVI E SANITA' DIGITALE
DPF019003 UFFICIO SANITÀ DIGITALE E ICT**

RIEPILOGO FIRME PROPOSTA DI DELIBERA

ESTENSORE
Stefania Sciarra
(Firmato elettronicamente)

RESPONSABILE UFFICIO
Stefania Sciarra
(Firmato elettronicamente)

DIRIGENTE
DPF019 SERVIZIO FLUSSI INFORMATIVI E SANITA' DIGITALE
Camillo Odio
(Firmato digitalmente)

DIRETTORE
DPF DIPARTIMENTO SANITA' PESCARA
Claudio D'Amario
(Firmato digitalmente)

ASSESSORE
A05 Segreteria Assessore Salute, Famiglia e Pari Opportunita'
Nicoletta Veri
(Firmato digitalmente)



RIEPILOGO ALLEGATI PARTE INTEGRANTE

Nome allegato: 2.Proposta_DGR_116117_15.11.2022.pdf

Impronta 7733DE3E6693159DE6B11B0273A5D9EE75720091954B4EBDD2D261A350F811CB



RIEPILOGO FIRME DELIBERA

**DPF DIPARTIMENTO SANITA' PESCARA
DPF019 SERVIZIO FLUSSI INFORMATIVI E SANITA' DIGITALE
DPF019003 UFFICIO SANITÀ DIGITALE E ICT**

(Firmato digitalmente da)
MARCO MARSILIO

Data: 21/12/2022 19:14:34
Nr. di serie certificato: 7164037438631404643

(Firmato digitalmente da)
DANIELA VALENZA

Data: 21/12/2022 19:57:35
Nr. di serie certificato: 7714802313482283681