



## GIUNTA REGIONALE

Seduta in data ..... Deliberazione N. ....

Negli uffici della Regione Abruzzo, si è riunita la Giunta Regionale presieduta dal  
Sig. Presidente .....

con l'intervento dei componenti:

|                         | P                        | A                        |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. IMPRUDENTE Emanuele  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. CAMPITELLI Nicola    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. D'AMARIO Daniele     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. LIRIS Guido Quintino | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. QUARESIMALE Pietro   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. VERI' Nicoletta      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Svolge le funzioni di Segretario .....

### OGGETTO

**Disposizioni per la tutela dei consumatori e degli utenti in attuazione dell'articolo 2, comma 461, della legge 24 dicembre 2007 n. 244. Approvazione Schema di Protocollo d'Intesa tra Regione Abruzzo, Associazioni consumatori e Gestori del trasporto pubblico locale automobilistico e ferroviario titolari dei Contratti di Servizio.**

### LA GIUNTA REGIONALE

#### VISTI

- il D.lgs. n. 422/97 "Conferimento alle regioni ed agli enti locali di funzioni e compiti in materia di trasporto pubblico locale, a norma dell'articolo 4, comma 4, della legge 15 marzo 1997, n. 59" e ss.mm.ii;
- l'art. 2, comma 461, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 contenente le disposizioni che gli enti locali sono tenuti ad applicare nella stipula dei contratti di servizio al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni;
- la L. 30/07/1998, n. 281 recante "Disciplina dei diritti dei consumatori e degli utenti", secondo la quale in conformità ai principi contenuti nei trattati istitutivi della Comunità europea e nel trattato sull'Unione europea

- nonché nella normativa europea derivata, sono riconosciuti e garantiti i diritti e gli interessi individuali e collettivi dei consumatori e degli utenti, ne è promossa la tutela in sede nazionale e locale (anche in forma collettiva e associativa), sono favorite le iniziative rivolte a perseguire tali finalità, anche attraverso la disciplina dei rapporti tra le associazioni dei consumatori e degli utenti e le pubbliche amministrazioni;
- l'art. 136, comma 4, lettera f) del decreto legislativo n. 206/2005 ai sensi del quale il Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti svolge funzioni volte a favorire ogni forma di raccordo e coordinamento tra le politiche nazionali e regionali in materia di tutela dei consumatori e degli utenti, assumendo anche iniziative dirette a promuovere la più ampia rappresentanza degli interessi dei consumatori e degli utenti nell'ambito delle autonomie locali;
  - il D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 cd. *“Codice del consumo”*;
  - l'articolo 8 del D.L. 24 gennaio 2012, n. 1 *“Disposizioni urgenti per la concorrenza, lo sviluppo delle infrastrutture e la competitività”*, convertito in legge con modificazioni dalla L. 24 marzo 2012, n. 27, relativo al contenuto delle carte di servizio;
  - le linee guida predisposte dal Ministero dello Sviluppo Economico per dare attuazione alle disposizioni dell'art. 2, comma 461 della legge 244/2007, sancite in sede di Conferenza Unificata il 26/09/2013 e pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale n. 72 del 29 ottobre 2013;
  - il Regolamento (CE) n. 1370/2007, relativo ai servizi pubblici di trasporto di passeggeri su strada e per ferrovia;
  - il Regolamento (CE) n. 1371/2007, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario;
  - il Regolamento (UE) n. 181/2011 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto con autobus;
  - la L.R. 23 dicembre 1998, n. 152 *“Norme per il trasporto pubblico locale”*;
  - la Legge Regionale 10 dicembre 2010, n. 53 *“Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti”* che ha, tra l'altro, istituito la Consulta regionale degli Utenti e dei Consumatori (chiamata *“CRUC”*);
  - la Delibera ART n. 16/2018 che alla Misura 5 *“Indagini su utenti e non utenti in relazione alla qualità attesa e percepita del servizio”*, regola le condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto passeggeri e disciplina i rapporti tra Ente Affidante, Impresa Gestore ed Associazioni dei Consumatori;
  - i vigenti contratti di servizio per la gestione del trasporto pubblico locale automobilistico e ferroviario;

**RICHIAMATA** la DGR n. 746 del 19.11.2021 avente ad oggetto *“Disposizioni per la tutela dei consumatori e degli utenti in attuazione dell'articolo 2, comma 461, della legge 24 dicembre 2007 n. 244. Approvazione Schema di Addendum all'atto di rinnovo del Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale 2015-2013 tra Regione Abruzzo e Trenitalia SpA”*;

**CONSIDERATO** che è interesse della Regione e dei soggetti gestori del TPL riconoscere il ruolo centrale dell'associazioni dei consumatori nella rappresentanza degli interessi e dei diritti dei cittadini consumatori e utenti ed avvalersi della loro operosità nell'esercizio dei propri compiti in ordine al conseguimento di una maggiore efficacia ed efficienza nei servizi di trasporto pubblico locale rendendo gli stessi più accessibili, sicuri, puntuali e maggiormente rispondenti alla domanda di mobilità in una fase storica di contenimento delle risorse finanziarie disponibili per lo svolgimento dei servizi medesimi;

**RITENUTO** opportuno formalizzare la collaborazione tra la Regione, le Associazioni, e i gestori del TPL titolari di contratti di servizio mediante la stesura di un protocollo d'intesa, con l'obiettivo di promuovere una virtuosa collaborazione tra pubblica amministrazione, soggetti erogatori, utenti ed associazioni dei consumatori ed al fine di concordare le modalità di svolgimento delle funzioni di cui alle lettere b), c), e d) di cui all'art. 2, comma 461 della L. n. 244/2007, ove non già specificato nei singoli contratti di servizio, nonché il coinvolgimento delle Associazioni stesse nella fase di elaborazione dei programmi e dei documenti pianificatori nel settore del trasporto pubblico locale, tenendo conto nei propri provvedimenti dei risultati del lavoro svolto;

**VISTO** lo schema di Protocollo d'Intesa allegato al presente provvedimento quale sua parte integrante e sostanziale (Allegato A);

**EVIDENZIATO** che il suddetto Protocollo persegue l'obiettivo di dare compimento, rispetto a quanto già previsto nei singoli contratti di servizio, al disposto dell'art. 2, comma 461 della legge n. 244 del 24 dicembre 2007, al fine di tutelare ulteriormente i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi di trasporto pubblico locale, attraverso l'istituzione di un luogo di confronto permanente tra le Parti;

**DATO ATTO** che i gestori del TPL titolari dei Contratti di servizio, in ottemperanza a quanto disposto all'art. 2 comma 461, lett. f), L. 244/2007, si impegnano a finanziare le attività di cui alle lettere b), c) e d) del medesimo articolo, a ristoro di spese per attività approvate dalla Regione, effettivamente sostenute e debitamente rendicontate, mantenendo l'equilibrio economico-finanziario originario del Contratto, in ottemperanza a quanto già dettagliato da quest'ultimo e secondo modalità concordate tra le parti nel Protocollo in parola;

**VISTA** la L.R. 14 settembre 1999, n. 77 "*Norme in materia di organizzazione e rapporti di lavoro della Regione Abruzzo*" e ss.mm.ii.;

**VISTO** lo Statuto regionale, in particolare, gli artt. 7 e 12;

**DATO ATTO** che il presente provvedimento non comporta oneri a carico del bilancio regionale;

**DATO ATTO** che il Direttore del Dipartimento Infrastrutture e Trasporti attesta che il presente provvedimento è conforme agli indirizzi, funzioni ed obiettivi assegnati al Dipartimento stesso ed esprime parere favorevole in merito alla legittimità e alla regolarità tecnica ed amministrativa del medesimo;

Su proposta del Presidente della Giunta Regionale, nella sua qualità di legale rappresentante dell'Ente;

a voti unanimi espressi nelle forme di legge

### **DELIBERA**

per le motivazioni riportate in narrativa che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte:

1. **di approvare** lo Schema di Protocollo d'Intesa (Allegato A), allegato al presente provvedimento quale sua parte integrante e sostanziale, tra Regione, Associazioni consumatori e Gestori del TPL titolari di contratto di servizio, avente la finalità di compiere quanto disposto dall'art. 2, comma 461 della legge n. 244 del 24 dicembre 2007, per tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi di trasporto pubblico locale attraverso l'istituzione di un luogo di confronto permanente tra le Parti;
2. **di dare atto** che i gestori del TPL titolari dei Contratti di servizio, in ottemperanza a quanto disposto all'art. 2 comma 461, lett. f), L. 244/2007, si impegnano a finanziare le attività di cui alle lettere b), c) e d) del medesimo articolo, a ristoro di spese per attività approvate dalla Regione, effettivamente sostenute e debitamente rendicontate, mantenendo l'equilibrio economico-finanziario originario del Contratto, in ottemperanza a quanto già dettagliato da quest'ultimo e secondo modalità concordate tra le parti nel Protocollo in parola;
3. **di autorizzare** il Direttore del Dipartimento Infrastrutture e Trasporti alla sottoscrizione dell'Protocollo d'Intesa nonché ad apportare modifiche non sostanziali allo stesso qualora dovessero rendersi necessarie;
4. **di autorizzare** il competente Servizio di Trasporto Pubblico ad adottare tutti i provvedimenti di natura gestionale e ogni correlato adempimento per la realizzazione delle attività del Protocollo;
5. **di disporre** la pubblicazione del presente provvedimento sul BURAT e sul sito Internet della Regione Abruzzo ([www.regione.abruzzo.it](http://www.regione.abruzzo.it)).

DIREZIONE GENERALE/DIPARTIMENTO: DPE – INFRASTRUTTURE E TRASPORTI

SERVIZIO: DPE005 – TRASPORTO PUBBLICO

UFFICIO: TPL FERROVIARIO

L'Estensore

*Ing. Evelina D'Avolio*  
(firmato elettronicamente)

La Responsabile dell'Ufficio

*Ing. Evelina D'Avolio*  
(firmato elettronicamente)

Il Dirigente del Servizio DPE005

*(Vacante)*  
(firma)

Il Direttore Regionale

*Ing. Emidio Primavera*  
(firmato digitalmente)

\_\_\_\_\_  
(firma)

Il Componente la Giunta

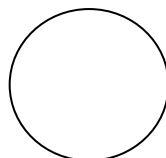
*Dott. Marco Marsilio*  
(firmato digitalmente)

---

Approvato e sottoscritto:

Il Segretario della Giunta

\_\_\_\_\_  
(firma)



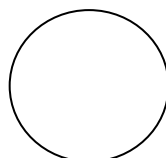
Il Presidente della Giunta

*Dott. Marco Marsilio*  
(firma)

---

Copia conforme all'originale per uso amministrativo

L'Aquila, li \_\_\_\_\_



Il Dirigente del Servizio Affari della Giunta

\_\_\_\_\_  
(firma)

---