



BOLLETTINO UFFICIALE della REGIONE ABRUZZO



Direzione, Redazione e Amministrazione: Ufficio BURA

Speciale N. 2 del 8 Gennaio 2021

APPROVAZIONE DEL PIANO PROGRAMMA 2020-2022 DELLA SOCIETÀ UNICA ABRUZZESE DI TRASPORTO (TUA) S.P.A. UNIPERSONALE AI SENSI DELL'ART. 5 ("CONTROLLO PREVENTIVO DEGLI EQUILIBRI ECONOMICO-FINANZIARIO") DEL DISCIPLINARE PER IL CONTROLLO ANALOGO SULLE SOCIETÀ IN HOUSE DELLA REGIONE ABRUZZO (APPROVATO CON D.G.R. N. 109/2017)

Vendita e Informazioni

UFFICIO BURA
L'AQUILA
Via Leonardo Da Vinci n° 6

Sito Internet: <http://bura.regione.abruzzo.it>
e-mail: bura@regione.abruzzo.it
Servizi online Tel. 0862/363206

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 ed il martedì e giovedì pomeriggio dalle 15.30 alle 17.30

Avviso per gli abbonati

In applicazione della L.R. n. 51 del 9.12.2010 il Bollettino Ufficiale della Regione Abruzzo dall'1.1.2011 viene redatto in forma digitale e diffuso gratuitamente in forma telematica, con validità legale. Gli abbonamenti non dovranno pertanto più essere rinnovati.

Il Bollettino Ufficiale viene pubblicato nei giorni di Mercoledì e Venerdì

Articolazione del BURAT

Il BURAT serie "ORDINARIO" si articola in due parti:

PARTE PRIMA

- a) Lo Statuto regionale e le leggi di modifica dello Statuto, anche a fini notiziali ai sensi dell'articolo 123 della Costituzione;
- b) le leggi ed i regolamenti regionali e i testi coordinati;
- c) il Piano regionale di sviluppo ed i relativi aggiornamenti, il Documento di Programmazione Economica e Finanziaria nonché tutti gli atti di programmazione degli organi di direzione politica disciplinati dalla normativa regionale in materia di programmazione;
- d) gli atti relativi ai referendum da pubblicarsi in base alle previsioni della normativa in materia;
- e) le sentenze e ordinanze della Corte costituzionale relative a leggi della Regione Abruzzo o a leggi statali o a conflitti di attribuzione coinvolgenti la Regione Abruzzo, nonché le ordinanze di organi giurisdizionali che sollevano questioni di legittimità di leggi della Regione Abruzzo e i ricorsi del Governo contro leggi della Regione Abruzzo;
- f) gli atti degli organi politici e di direzione amministrativa della Regione che determinano l'interpretazione delle norme giuridiche o dettano disposizioni per loro applicazione;
- g) le ordinanze degli organi regionali.

PARTE SECONDA

- a) Le deliberazioni adottate dal Consiglio regionale e non ricomprese fra quelle di cui al comma 2;
- b) gli atti di indirizzo politico del Consiglio regionale;
- c) i decreti del Presidente della Giunta regionale concernenti le nomine e gli altri di interesse generale;
- d) i decreti del Presidente del Consiglio regionale concernenti le nomine e gli altri di interesse generale;
- e) i provvedimenti degli organi di direzione amministrativa della Regione aventi carattere organizzativo generale;
- f) gli atti della Giunta regionale e dell'ufficio di Presidenza del Consiglio regionale di interesse generale;
- g) gli atti della Regione e degli enti locali la cui pubblicazione è prevista da leggi e regolamenti statali e regionali;
- h) i bandi e gli avvisi di concorso della Regione, degli enti locali e degli altri enti pubblici e i relativi provvedimenti di approvazione;
- i) i bandi e gli avvisi della Regione, degli enti locali e degli altri enti pubblici per l'attribuzione di borse di studio, contributi, sovvenzioni, benefici economici o finanziari e i relativi provvedimenti di approvazione;
- j) i provvedimenti di approvazione delle graduatorie relative ai procedimenti di cui alle lettere h) e i);
- k) gli atti di enti privati e di terzi che ne facciano richiesta conformemente alle previsioni normative dell'ordinamento.

1. Gli atti particolarmente complessi, i bilanci ed i conti consuntivi, sono pubblicati sui BURAT serie "SPECIALE".
2. Gli atti interni all'Amministrazione regionale sono pubblicati sui BURAT serie "SUPPLEMENTO".
3. I singoli fascicoli del BURAT recano un numero progressivo e l'indicazione della data di pubblicazione.

NOTA:

Le determinazioni direttoriali e dirigenziali per le quali non sia espressamente richiesta la pubblicazione integrale sul BURAT, ancorché non aventi rilevanza esterna o che siano meramente esecutive di precedenti determinazioni, **sono pubblicate per estratto** contenente la parte dispositiva, l'indicazione del servizio competente, il numero d'ordine, la data e l'oggetto del provvedimento.

Sul Bollettino Ufficiale sono altresì pubblicati tutti i testi la cui pubblicazione è resa obbligatoria dall'ordinamento nazionale e comunitario, anche se richiesti da privati.

Sommario

PARTE I

Leggi, Regolamenti, Atti della Regione e dello Stato

ATTI DELLA REGIONE

DELIBERAZIONI

GIUNTA REGIONALE

DELIBERAZIONE 16.12.2020, N. 805

Approvazione del Piano Programma 2020-2022 della Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A. Unipersonale ai sensi dell'art. 5 ("Controllo preventivo degli equilibri economico-finanziario") del Disciplinare per il Controllo analogo sulle Società in house della Regione Abruzzo (approvato con D.G.R. n. 109/2017)4

PARTE I

Leggi, Regolamenti, Atti della Regione e dello Stato

ATTI DELLA REGIONE

DELIBERAZIONI

GIUNTA REGIONALE



GIUNTA REGIONALE

DELIBERAZIONE N. 805

del 16 dicembre 2020

Omissis

OGGETTO

Approvazione del Piano Programma 2020-2022 della Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A. Unipersonale ai sensi dell'art. 5 ("Controllo preventivo degli equilibri economico-finanziario") del Disciplinare per il Controllo analogo sulle Società in house della Regione Abruzzo (approvato con D.G.R. n. 109/2017).

LA GIUNTA REGIONALE

PREMESSO CHE:

- ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs n. 175/2016, la Regione Abruzzo con Deliberazione di Giunta Regionale n. 109 del 14 marzo 2017 ha approvato il "Disciplinare per il controllo analogo sulle società in house della Regione Abruzzo", di seguito indicato come Disciplinare;
- l'art. 3 del Disciplinare prevede la definizione preventiva degli obiettivi strategici che si intendono raggiungere e che devono essere indicati all'interno del Piano Programma Triennale della Società, da adottare nel rispetto dell'art.5, comma 2 del Disciplinare, al fine di valutare successivamente la loro effettiva realizzazione, nell'ambito del controllo strategico;
- l'art. 5 del Disciplinare, infatti, oltre a stabilire i contenuti del Piano Programma, pone particolare attenzione al controllo preventivo degli equilibri economico-finanziari sulle società in house nella predisposizione del Piano Programma Triennale, che deve essere approvato dal Consiglio di Amministrazione e accompagnato dalla relazione dal Collegio dei revisori della Società, prima dell'adozione con atto di Giunta Regionale;
- con Deliberazione di Giunta Regionale n. 459 del 5 Agosto 2019 la Regione Abruzzo ha approvato lo schema di Piano Programma che le Società in house devono adottare oltre ad uno schema di report di controllo strategico che il Dipartimento competente *ratione materiae* è tenuto a compilare, sulla scorta di apposita relazione da prodursi da parte dell'organo amministrativo della società in house;

DATO ATTO CHE:

- la Regione Abruzzo è socio unico al 100% del capitale sociale della Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A. Unipersonale, di seguito indicata come TUA S.p.A.;
- con D.G.R. 539 del 29/09/2017 recante " Affidamento in concessione alla Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) Spa uninominale di determinati servizi di trasporto automobilistico, urbano ed extraurbano di servizi di trasporto ferroviario ex art. 8 D.Lgs. N. 422/1997. Approvazione della relazione di cui all'art. 34 comma 20 del D.L. n. 179/2012 e del relativo Schema di Contratto di Concessione", corredato dal PEF per il periodo 2019-2027;

- TUA S.p.A. è una società sottoposta al controllo analogo, ai sensi del D.Lgs. n. 175/2016 e ss. mm. e ii. nonché del Disciplinare, approvato con D.G.R. 109/2017, con decorrenza dal 1/01/2019;
- con Determinazione del Direttore Generale n. 45 del 17/06/2018 è stata costituita la Task Force per il controllo analogo sulle Società in house della Regione Abruzzo;

DATO ATTO ALTRESI':

- che in data 19/11/2020, con prot. 27094, acquisita al protocollo regionale DPE002/RA n. 0353988/20 del 20/11/2020, la TUA S.p.A. ha trasmesso - tramite posta certificata - la versione definitiva del Piano Programma 2020-2022, condivisa dai referenti regionali, corredata della documentazione prevista dal Disciplinare e specificata nella D.G.R. n. 459/2019;
- che tale Piano Programma è stato predisposto nel rispetto delle indicazioni previste dall'art. 5, commi 2 e 3 del Disciplinare, nonché nel rispetto della D.G.R. 459 del 5 agosto 2019;
- che l'allegato 5- Progetti Ferroviari della proposta di Piano è stato stralciato e trasmesso al Servizio Infrastrutture - DPE018 - per l'istruttoria di competenza;

RITENUTO, pertanto, necessario approvare il Piano Programma proposto da TUA S.p.A., che si allega quale parte integrante e sostanziale del presente atto al fine di garantirne l'efficacia ai sensi dell'art. 5, comma 4 del Disciplinare (All.1);

DATO ATTO:

- che la presente proposta di deliberazione non prevede oneri a carico del bilancio regionale;
- della puntuale istruttoria dell'ufficio proponente;

PRESO ATTO che il Direttore del Dipartimento Infrastrutture e Trasporti e il Dirigente del Servizio Politiche dei Trasporti con la sottoscrizione del presente atto ne attestano la legittimità e la regolarità tecnico amministrativa, a norma degli artt. 23 e 24 della L.R. 77/1999 e s.m.i;

UDITO il Relatore;

A VOTI UNANIMI espressi nelle forme di legge

DELIBERA

per le motivazioni riportate in narrativa che qui si intendono integralmente richiamate:

- DI APPROVARE, ai sensi degli art. 3 e 5 — Controllo Strategico e Controllo preventivo degli equilibri economico-finanziari del Disciplinare per il controllo analogo sulle società *in house* della Regione Abruzzo (approvato con D.G.R. 109/2017) il Piano Programma 2020/2022 trasmesso dalla TUA S.p.a. in data 19/11/2020, con prot. 27094, acquisita al protocollo regionale DPE002/RA n. 0353988/20 del 20/11/2020, che si allega al presente atto, quale parte integrante e sostanziale del presente atto (All. 1);

- DI DARE ATTO che l'allegato 5- Progetti Ferroviari della proposta di Piano, è stato stralciato e trasmesso al Servizio Infrastrutture - DPE018 - per l'istruttoria di competenza;

- DI DARE ATTO che la presente proposta di deliberazione non prevede oneri a carico del bilancio regionale;

- DI DEMANDARE al Dirigente del Servizio Politiche dei Trasporti gli atti connessi e conseguenti all'adozione del presente atto;

- DI PUBBLICARE il presente provvedimento sul sito istituzionale della Giunta Regionale e sul sito aziendale di TUA S.p.A. e sul BURAT

Segue Allegato



SOCIETÀ UNICA ABRUZZESE DI TRASPORTO

PIANO PROGRAMMA TRIENNIO 2020-2022 E ALLEGATI

Approvato dal Consiglio di Amministrazione di T.U.A. Spa il 22 ottobre 2020

Approvato dalla Giunta della Regione Abruzzo il.....con deliberazione n.....

1. PIANO INDUSTRIALE TRIENNIO 2020 – 2022	5
1 . STRUTTURA DEL DOCUMENTO	8
1.A - CONTENUTI DEL PIANO INDUSTRIALE	9
1.A.OB - Obiettivi 2020– 2022	13
1.A.OB.1 - DEFINIZIONE DEL PERIMETRO DELLE ATTIVITÀ AZIENDALI: TRASFERIMENTO DELLE ATTIVITÀ LEGATE AL CARGO E GESTIONE LINEE COMMERCIALI	20
1.A.OB.1.1A - Definizione rapporti con Sangritana SpA	20
1.A.OB.1.1B - Completamento del processo di cessazione della Società Sistema	21
1.A.OB.2 - RAZIONALIZZAZIONE DEI PROCESSI E DEI SERVIZI	21
1.A.OB.2.2A - Affidamento di linee di carattere marginale e a frequentazione ridotta	21
1.A.OB.2.2B - Rimodulazione della produzione dei servizi TPL ed eliminazione sovrapposizioni linee	22
1.A.OB.2.2C - Riorganizzazione del processo di manutenzione dei mezzi	23
1.A.OB.2.2D - Riorganizzazione vendita titoli di viaggio	24
1.A.OB.2.2E - Lotta all'evasione	25
1.A.OB.2.2F - Riduzione costi acquisto beni e servizi	25
1.A.OB.2.2G - Riorganizzazione servizi, riduzione fabbisogno e costo del personale	26
Riduzione del costo per straordinari, trasferte e rimborsi spese	28
Utilizzo del Fondo bilaterale di solidarietà durante il periodo di emergenza	28
1.A.OB.2.2H - Riduzione contenzioso azienda	28
1.A.OB.2.2I - Istituzione Ufficio controlli interni partecipate	30
1.A.OB.3 - UTENTE AL CENTRO	30
1.A.OB.3.3A - Miglioramento servizi all'utenza: APP Tuabruzzo	30
1.A.OB.3.3C - Potenziamento call center	31
1.A.OB.3.3D - Riorganizzazione CRM (Customer Relationship Management)	31
1.A.OB.3.3E - Ammodernamento sito internet aziendale	31

1.A.OB.3.3F - Rinnovo parco rotabile	32
1.A.OB.3.3F - Realizzazione campagne pubblicitarie per la promozione dell'uso dei mezzi pubblici	34
1.A.OB.4 - INNOVAZIONE E SVILUPPO	34
1.A.OB.4.4A - Sperimentazione bus elettrici	34
1.A.OB.4.4B - Realizzazione centro di formazione ferroviaria	35
1.A.OB.4.4C - Miglioramento e standardizzazione dei processi informativi aziendali	35
1.A.OB.4.4D - Riduzione costi energetici	37
1.A.OB.4.4E - Altre azioni	37
1.A.OB.5 - AZIENDA TRASPARENTE	42
1.A.OB5.5A - Trasparenza e anticorruzione	42
1.A.OB5.5B - Carta dei servizi	43
1.A.OB5.5C Codice etico	43
1.2 - OPERAZIONI FINANZIARIE	45
1.A.1 - PROIEZIONI ECONOMICO - FINANZIARIE DERIVANTI DAL PIANO INDUSTRIALE	45
1.A.2 - PROGRAMMAZIONE ANNUALE E DEL TRIENNIO	48
1.A.3 - BUDGET ANNUALE DI PREVISIONE ANALITICO 2020 - 2022	50
1.B - DETTAGLIO DEGLI OBIETTIVI	55
1.C – IL PIANO DEGLI INVESTIMENTI E DEI FINANZIAMENTI	56
1.C.1. - Gli investimenti in materiale rotabile	56
1.C.2. – Altri investimenti	58
1.C.3. - Il piano dei finanziamenti	64
2. PIANO ANNUALE E TRIENNALE DELLE ASSUNZIONI PER IL TRIENNIO 2020-2022	67
3. PIANO ANNUALE DEGLI ACQUISTI DI BENI E SERVIZI DI IMPORTO SUPERIORE A 40 MILA EURO	69
4. PIANO DELLE ACQUISIZIONI/ALIENAZIONI DI BENI IMMOBILI E MOBILI REGISTRATI	74

5. PROGRAMMA DEGLI INVESTIMENTI / LAVORI PUBBLICI DI IMPORTO SUPERIORE A 100.000,00 EURO	76
6. PIANO ACQUISIZIONI/DISMISSIONI PARTECIPAZIONI E VARIAZIONI CAPITALE SOCIALE	77
7. PIANO DELLE OPERAZIONI FINANZIARIE	80
ALLEGATO 1 – BUDGET DI PREVISIONE	83
ALLEGATO 2 – Relazione degli Amministratori	84
ALLEGATO 3 – RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE	87
ALLEGATO 4 – 4a. PIANO DELLE ASSUNZIONI/PROMOZIONI 2020-2022	115
ALLEGATO 4– 4b. PIANO ANNUALE ASSUNZIONI E CESSAZIONI 2020-2022	118
ALLEGATO 4– 4c. ORGANIGRAMMA AZIENDALE	124
ALLEGATO 5 - PROGETTI FERROVIARI	125
ALLEGATO 6 – RIMODULAZIONE DEI SERVIZI 2020-2022	126
ALLEGATO 7 – INDICATORI QUALITA' DEL SERVIZIO, EFFICIENZA ED EFFICACIA 2020-2022	130
ALLEGATO 8 – DETTAGLIO GARE E CONTRATTI 2020	136
ALLEGATO 9 - CAUSE GIUDIZIARIE IN CORSO	166
ALLEGATO 10 - PROTOCOLLO DI SICUREZZA COVID	172
FINALITÀ DEL PRESENTE DOCUMENTO	173
LINEE GUIDA	174

1. PIANO INDUSTRIALE TRIENNIO 2020 – 2022

Executive summary

A seguito della Delibera della Giunta Regionale n. 539 del 29 settembre 2017, la TUA è divenuta affidataria con decorrenza 1° gennaio 2019 dei servizi di TPL in regime di *house providing*.

Con la predetta delibera è stato altresì approvato il PEF (Piano Economico Finanziario) per il periodo 2019-2027, con il quale sono stati previsti i livelli di spesa e di entrate necessarie ad assicurare il necessario equilibrio economico finanziario, sono stati altresì approvati il piano degli investimenti, le dotazioni organiche e le misure di contenimento dei costi organizzativi e operativi.

Successivamente, con DGR 340 del 22 giugno 2020 la Giunta Regionale ha approvato il Piano Programma 2019 – 2021. Tale documento è stato predisposto da TUA SpA in ottemperanza all'art. 5, comma 1 del "Disciplinare per il controllo analogo sulle Società *"in house"*", approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 109 del 14/03/2017, e illustra gli obiettivi strategici che la Società si propone di raggiungere nel periodo 2020 - 2022, quale naturale prosecuzione degli obiettivi fissati nel Progetto di fusione e a seguito di nuove esigenze emerse negli anni, con parziale modifica degli obiettivi originari.

Sulla base degli obiettivi indicati, alla luce dello stravolgimento che si è verificato in seguito al COVID 19, gli obiettivi sono stati rivisti e aggiornati nella presente versione del Piano Programma che recepisce le indicazioni emerse nel corso del 2020 e la rimodulazione degli obiettivi.

Il documento tiene conto degli effetti che gli accadimenti straordinari del 2020 hanno determinato in termini di riduzione delle percorrenze, che si presume si attesteranno a circa 25.500 km, comprensivi delle corse straordinarie scolastiche per il periodo 24 settembre – 31 dicembre 2020. Infatti, tenendo conto della capienza massima consentita sugli autobus dell'80% e del rispetto da parte dell'Azienda e dei viaggiatori delle misure e degli obblighi di comportamento stabiliti dal DPCM del 7 settembre e dall'Ordinanza Regionale n. 85 del 15 settembre, nonché delle esigenze espresse dai dirigenti scolastici, l'Azienda ha modificato parte della pianificazione, per far fronte alle nuove esigenze imposte dalla previsione di doppi orari di ingresso e uscita dagli istituti.

Alle normali corse, si sono aggiunte, altresì, quelle che saranno garantite dalla flotta di 55 autobus messi a disposizione da alcune aziende private, frutto dell'accordo raggiunto con la Regione Abruzzo (delibera regionale n. 521 del 28/08/2020).

Al momento sono in servizio 45 mezzi. Detto numero potrà subire variazioni nel limite massimo dei 55 autobus.

L'Azienda continua, infatti, a tenere il servizio sotto costante osservazione, attraverso la Sala Operativa multifunzionale, che permette di supervisionare in tempo reale i servizi, attraverso computer di bordo installati sui nuovi mezzi che raccolgono e trasmettono in modo automatico le informazioni fornite dagli indicatori di percorso, dalle validatrici automatiche, dal contapasseggeri e dal sistema di videosorveglianza.

Attraverso il monitoraggio continuo della flotta e le comunicazioni degli addetti, la Sala Operativa è in grado di conoscere le situazioni di sovraffollamento dei mezzi monitorati (circa 110), e di intervenire immediatamente e in modo efficace nelle situazioni di difficoltà o emergenza (avarie, incidenti, ecc.).

La Sala operativa, che risponde a tutti i requisiti normativi dettati dal Ministero e dall'Autorità di regolazione dei Trasporti, diventa, perciò, un settore nevralgico per l'Azienda, strutturata con cinque risorse interne, opportunamente formate. La sua collocazione nello stesso stabile in cui è ubicato il call center consente un interscambio immediato di dati tra i vari operatori, a tutto

vantaggio dell'utenza che potrà fare affidamento sulla tempestività e accuratezza delle informazioni.

Le molteplicità di dati, relativi al mezzo, al traffico, all'utenza, agli incassi e alle oblitterazioni, costituiscono un patrimonio di informazioni utili a monitorare una molteplicità di aspetti, che vanno dalla valutazione del servizio, alla rilevazione dei chilometri, al controllo della emissione e validazione di titoli a bordo, anche in vista della possibilità di introduzione della bigliettazione elettronica e dei pagamenti con carte di credito.

In particolare, il conteggio dei passeggeri, effettuato attraverso un efficiente sistema di sensori di ultima generazione, che in periodo di emergenza COVID è diventato estremamente rilevante, consente di garantire il rispetto delle normative nazionali e regionali in materia di riempimento dei mezzi e di regole di distanziamento.

Attraverso la Sala Operativa, TUA aggiunge un ulteriore tassello al proprio percorso di implementazione digitale e di continuo miglioramento dell'efficienza del servizio e della sicurezza dell'utenza.

La gara indetta per il reperimento dei mezzi per l'effettuazione dei servizi aggiuntivi considerate le numerose rinunce e le ditte aventi sede in altre regioni, ha evidenziato che il numero di 55 mezzi rappresenta quello massimo di mezzi reperibili sul mercato.

Pertanto, qualsiasi ulteriore contrazione delle capacità di riempimento dei mezzi, come si sta ipotizzando in questi giorni, potrebbe mettere a rischio il trasporto di migliaia di studenti e viaggiatori, oltre a creare una situazione insostenibile di congestionamento delle città, a causa dell'inevitabile ricorso all'uso del mezzo privato.

Asstra, a nome di tutte le aziende associate, ha sottolineato la rischiosità di tale situazione e il rischio di caos cittadino.

Decorso il periodo emergenziale dovuto all'epidemia da Covid 19 e con l'osservanza di tutti gli accorgimenti, per gli esercizi 2021 e seguenti, l'Azienda ipotizza di ripristinare la produzione chilometrica prevista nel Contratto di concessione di servizi stipulato tra regione Abruzzo e TUA Spa il 29 settembre 2017, pari a 28.724.146 BUS * Km di cui 4.342.872 sull'urbano e 24.381.274 sull'extraurbano e una produzione su ferro pari a 963.585 km oltre 291.000 km di linee sostitutive. A tali percorrenze vanno aggiunte quelle autorizzate e non contribuite relative alla L'Aquila Roma, che operano in regime di separazione contabile.

All'interno del Piano Programma e della sua declinazione quantitativa è stato inserito il piano delle gare e degli acquisti del triennio di riferimento. Ogni singolo affidamento è stato collegato con le corrispondenti voci del PEF al fine di valutarne la coerenza.

In separati capitoli è indicato il Piano degli investimenti in materiale rotabile e nelle opere manutentive inerenti i fabbricati e gli edifici aziendali.

E' stato, inoltre, inserito il piano delle assunzioni e della gestione del personale per rappresentare in maniera analitica l'andamento del *turn-over* e lo sviluppo del costo del personale, sulla base degli impegni assunti e della programmazione aziendale.

Rispetto alla precedente versione sono state rimodulate le scadenze, il costo degli interventi finanziari e le quote di cofinanziamento.

L'equilibrio economico nel 2020 sarà garantito dal combinato disposto dei seguenti fattori:

- Invarianza del corrispettivo Regionale come da previsioni normative nazionali;
- Integrazione mancati introiti al netto dei minori costi sostenuti (cassa integrazione, costi di trazione...).

I risultati attesi, analiticamente descritti nei paragrafi dedicati sono i seguenti, espressi in mln/€:

	2020	2021	2022
Valore della produzione	100.131	117.319	117.513
Totale costi variabili	18.315	21.586	21.927
Margine di contribuzione	81.816	95.734	95.586
Totale costi fissi	15.578	15.827	15.635
Valore aggiunto	66.238	79.907	79.952
Personale	60.350	65.857	66.075
EBITDA	5.888	14.050	13.876
Ammortamenti (al lordo contributi)	- 12.870	- 11.906	- 11.929
EBIT	- 6.982	2.144	1.948
Gestione finanziaria	- 700	- 832	- 804
Accantonamenti e svalutazioni	- 780	- 780	- 780
Gestione straordinaria	1.500	-	
Fondo Mancati Introiti	7.500		
Arretrati CAU	- 220	- 180	-
Utile Ante imposte	318	352	363
Imposte e tasse	- 300	- 300	- 300
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	18	52	63

1 . STRUTTURA DEL DOCUMENTO

Ai sensi del “Disciplinare per il controllo analogo sulle Società *“in house”*, approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 109 del 14/03/2017, e nel rispetto di quanto previsto dalla D.G.R. n. 459 del 5 agosto 2019 , il Piano Programma è articolato come segue:

- 1) Piano Industriale Triennale (2020-2022);
 - 1.A Contenuti
 - 1.B Dettaglio degli obiettivi
 - 1.C Piano degli investimenti e dei finanziamenti;
- 2) Piano annuale delle assunzioni per il triennio;
- 3) Piano annuale degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a 40mila ;
- 4) Piano delle acquisizioni/alienazioni di beni immobili e mobili registrati;
- 5) Programma degli investimenti/lavori pubblici di importo superiore a 100mila ;
- 6) Piano delle acquisizioni/dismissioni di partecipazioni in altri organismi e delle variazioni di capitale sociale;
- 7) Piano delle operazioni finanziarie e di finanza straordinaria;

Il documento è corredato, inoltre, dai seguenti allegati:

1. Budget di previsione annuale per il triennio
2. Relazione degli Amministratori
3. Relazione del Collegio Sindacale
4. Piano del Personale
5. Progetti ferroviari
6. Rimodulazione dei servizi
7. Piano degli indicatori di qualità del servizio, efficienza ed efficacia (ai sensi della D.G.R. 1056 del 31/12/2018 e quelli previsti nel contratto di servizio per il ferro);
8. Dettaglio gare e contratti
9. Cause giudiziarie in corso
10. Protocollo di sicurezza Covid.

1.A - CONTENUTI DEL PIANO INDUSTRIALE

Previsioni per il 2020 in seguito all'emergenza COVID

Il presente documento è stato redatto considerando gli effetti sui ricavi del traffico e sui costi aziendali conseguenti all'epidemia da Covid 19 e alle conseguenti misure adottate, a seguito dei provvedimenti governativi e regionali in relazione all'evoluzione epidemiologica, che hanno comportato una consistente rimodulazione dei servizi con riduzione delle corse e dei viaggiatori trasportati.

Dal 6 marzo 2020, sulla base del D.P.C.M. (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri) del 4 marzo 2020, è stata infatti disposta dapprima la sospensione dei servizi di trasporto scolastico e successivamente, con provvedimenti regionali, una forte restrizione della circolazione dei mezzi, riducendo i servizi da un minimo del 50% a un massimo dell'80% delle percorrenze, nella fase più acuta.

Con l'avvio della c.d. "Fase 2" dell'emergenza, i servizi sono stati parzialmente riattivati, in base alla O.P.G.R. (Ordinanza del Presidente della Giunta Regionale) n. 74 del 14 giugno 2020, fino al 70% di quelli su gomma e al 90% di quelli su ferro, consentendo, altresì, un coefficiente di riempimento dei mezzi non superiore al 60% dei posti consentiti dalla carta di circolazione, tenuto conto sia dei posti a sedere che dei posti in piedi, con la possibilità per le aziende di prevedere corse supplementari in caso di insufficienza dei posti delle corse programmate, rispetto alla domanda effettiva di mobilità.

Per far fronte all'incremento di corse scolastiche e alla riduzione di capacità dei mezzi, in base alle esigenze di trasporto rilevate, la Direzione Aziendale ha avviato un programma di recupero dei mezzi a disposizione mediante una intensificazione dell'attività manutentiva, in modo da ridurre al minimo i fermi tecnici e disporre di un maggior numero di mezzi per l'effettuazione di corse aggiuntive. Il personale necessario sarà, invece, assicurato mediante ricorso a lavoratori interinali (circa 40 unità).

A ciò si aggiunga il ricorso al sub affidamento di corse marginali, per ulteriori 400.000 Km oltre il monte chilometrico autorizzato di Km 1.928.722, come indicato nell'apposita sezione del presente Piano Programma, in modo da recuperare autobus e personale da destinare al potenziamento dei servizi di linea.

Per i servizi ai quali non sia possibile far fronte mediante mezzi e personale proprio, la soluzione, concordata con l'Amministrazione Regionale, prevede l'affidamento a vettori privati a mezzo gara pubblica distinta per distretto dell'effettuazione di corse aggiuntive negli orari scolastici, in modo da aumentare l'offerta di sedute disponibili.

Con D.G.R. n. 521 del 28 agosto 2020 recante: "Emergenza COVID 19. Autorizzazione ricorso alla istituzione di servizi scolastici aggiuntivi per il trasporto pubblico", Tua spa, in linea con la OPGR n. 74 del 14 giugno 2020, è stata autorizzata, previa ampia verifica del mercato estesa a tutti i noleggiatori autorizzati in base alla L.R. 25/2007, alla effettuazione della procedura prevista dall'art.63, comma 2, lettera c) del nuovo Codice dei Contratti Pubblici per la individuazione, previo espletamento della relativa procedura, dei vettori con cui concordare la effettuazione di corse aggiuntive.

A seguito di gara n. 162/2020 sono stati individuati il numero di autobus aggiuntivi, pari a n. 55 e i relativi vettori privati.

A fronte di tale affidamento, stimando una percorrenza giornaliera di Km 128 è stato ipotizzato un floor di € 230 giornalieri ad autobus (media autobus effettivamente utilizzati: 47 per un costo complessivo per n. 82 giorni (dal 24 settembre al 23 dicembre) di € 886.420.

Chiaramente, in base alle esigenze che emergeranno dal monitoraggio del servizio, tale numero potrebbe essere soggetto a variazione.

In tale direzione potrà essere previsto il supporto di guardie giurate in affiancamento all'attività di verifica.

Al momento, non è prevedibile l'impatto dell'attuale situazione fino alla fine del corrente esercizio, considerato che sono tuttora in corso incontri con le varie amministrazioni ed enti interessati per definire il nuovo assetto dei servizi, che non potrà non tener conto della complessiva riorganizzazione dei tempi di frequenza degli istituti scolastici, ancora in evoluzione, e dei nuovi contesti lavorativi, con dilazione degli orari in fasce ad oggi non coperte a seguito dell'adozione di ingressi scaglionati e doppi turni (mattina – pomeriggio) o possibilità di una eventuale adozione di sistemi misti, sia per la didattica che per il lavoro, che prevedano parte della prestazione in presenza e parte a distanza, uso di locali fuori dalla scuola o sedi diverse, anche in orari non scolastici, possibilità di usare anche i sabati per i turni, introduzioni di nuove e diverse modalità di svolgimento della prestazione lavorativa.

La diversa rimodulazione dei tempi di lavoro e di vita è destinata a cambiare profondamente abitudini e usi degli utenti del trasporto pubblico e, conseguentemente, a ripercuotersi fortemente sui ricavi da traffico, a vantaggio del trasporto privato.

Superato il periodo emergenziale, solo un'azione sinergica tra azienda, istituzioni scolastiche e amministrazioni pubbliche (governo, regioni, comuni) consentirà di programmare il servizio in modo da riuscire a rispondere alle esigenze dell'utenza, e garantire il rispetto di tutte le norme di sicurezza imposte dall'attuale situazione, recuperando l'efficienza del servizio a beneficio della collettività nel suo complesso.

Il crollo dei ricavi da traffico nel periodo Marzo – Giugno del corrente anno ha superato il 90% rispetto agli incassi dello stesso periodo dell'esercizio precedente e la stima delle perdite nel solo periodo Marzo – Giugno 2020 è pari a 4 mln di euro.

Le misure restrittive, sulla circolazione dei mezzi e sul distanziamento sociale, hanno determinato una riduzione considerevole dei viaggiatori trasportati. La chiusura delle scuole di ogni ordine e grado e degli uffici ha di fatto impedito agli studenti e ai lavoratori di usufruire dei titoli di viaggio in loro possesso, in gran parte abbonamenti annuali.

Sulla base di quanto previsto dal Decreto Rilancio del Governo e dalla D.G.R. n. 493 del 10 agosto 2020, con cui sono state fissate le linee guida per le procedure di rimborso degli abbonamenti mensili, annuali e semestrali non goduti da studenti e lavoratori in ragione dell'emergenza sanitaria dichiarata dal Governo, su domanda dell'utente presentata entro il 10 settembre, scadenza prorogata al 15 ottobre, la Società ha proceduto alla emissione di *voucher*, di importo corrispondente al valore del titolo di viaggio per i giorni di mancata fruizione, da utilizzare entro un anno dall'emissione.

In ogni caso, si quantifica un mancato incasso da vendita di abbonamenti annuali tra Agosto e Settembre di circa € 2.700.000, di cui almeno € 1.100.000 di mancati ricavi di competenza dell'anno in corso, a cui si aggiunge il mancato incasso di almeno il 30% degli altri titoli (abbonamenti mensili e settimanali e biglietti).

Tali previsioni aziendali sono confermate dalle stime ASSTRA - Rapporto "Le performance delle imprese di trasporto pubblico locale. Dal miglioramento dei risultati gestionali alle sfide del futuro",

- Quarta edizione - redatto dalla Direzione Studi e Ricerche di Intesa Sanpaolo e dall'Ufficio studi che confermano che "La domanda è crollata nella fase del lockdown e fino alla fine della pandemia rimarrà inferiore del 30% rispetto al dato pre-Covid".

Sulla base dei presupposti sopra evidenziati, gli incassi sono stati stimati in maniera prudentiale, ipotizzando che dalla metà di settembre 2020 al 31 dicembre 2020 saranno pari al 65% - 70% degli abbonamenti mensili e dei biglietti venduti nello stesso periodo dell'anno precedente, considerato anche il mancato incasso della quota di abbonamenti annuali oggetto di voucher o di rimborso ai sensi della DGR 493/2020.

D'altra parte, la contrazione dei servizi disposta con le ordinanze regionali ha determinato una riduzione delle percorrenze chilometriche che sono scese dagli 11.237.477,54 Km programmati per il primo semestre 2020 ai 10.899.708,08 bus*km effettivamente svolti, comprensivi di corse bis.

Tale circostanza, unitamente all'andamento favorevole del prezzo del gasolio, che ha raggiunto i limiti più bassi degli ultimi anni, ha comunque determinato anche una contrazione dei costi di trazione, che in ogni caso non compensa la perdita di incassi conseguente alla riduzione dei viaggiatori trasportati.

La stime attuali permettono di considerare che la riduzione di prezzo del gasolio è destinata a perdurare almeno per tutto il corrente anno e parte del 2021, a seguito della situazione di incertezza determinata dalla crisi e dalla contrazione dei trasporti, ed è in base a tali presupposti che è stata elaborata la quantificazione dei consumi per il corrente anno e per il 2021.

La riduzione dei costi di manutenzione conseguente alla minore offerta dei servizi in termini di chilometri percorsi, è stata compensata dal maggior costo connesso all'effettuazione degli interventi di manutenzione straordinaria dei mezzi, resa possibile dal periodo di inattività degli stessi, che ha consentito di recuperare i fermi tecnici nella misura di circa il 20%, rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (dai 218 del 18 settembre 2019 ai 178 della stessa data dell'anno in corso) e di migliorare l'efficienza dei mezzi.

Non ultimo il ricorso agli ammortizzatori sociali e l'introduzione dello smart working che ha consentito di far fronte alla riduzione dei servizi e degli incassi da traffico, minimizzando le conseguenze per il personale dipendente e mantenendo inalterata la produttività aziendale nei settori non interessati dalla riduzione del servizio di trasporto.

La stima dei minori costi a fine anno, comprensiva degli ammortizzatori sociali, pari a circa 5 mln di euro, ammonta a circa 7 mln. di euro e compensa solo parzialmente la riduzione di ricavi da traffico che si prevede in circa 13, 5 mln di euro.

Inoltre, le misure legislative adottate per fronteggiare il diffondersi dell'epidemia hanno imposto l'adozione di misure protettive di prevenzione per il personale e un'adeguamento dei mezzi e dei luoghi di lavoro alle nuove disposizioni; ciò ha comportato un notevole aumento dei costi per tale categoria di spese (mascherine, guanti, disinfettanti, sanificazione mezzi e locali, segnaletica orizzontale, termoscanner, divisori, avvisi...) che hanno determinato un complessivo aumento dei costi quantificabile in circa 1 mln. anno.

In tale situazione la continuità aziendale è garantita, innanzitutto, dalla previsione dell'invarianza del contributo regionale a fronte della riduzioni chilometriche derivanti dall'adozione dei provvedimenti imposti per il contenimento del diffondersi dal virus. L'art. 200 del Decreto 34/2020 prevede, infatti, che le riduzioni dei servizi automobilistici e ferroviari dovute alle misure di contenimento del COVID-19 non comportino alcuna decurtazione dei corrispettivi previsti dai contratti di servizio.

La riduzione delle percorrenze, con il conseguente ricorso agli ammortizzatori sociali, ha consentito di ridurre i costi variabili (personale e trazione) ma non i costi fissi che, comprendendo anche gli ammortamenti, incidono per una percentuale significativa (circa il 30% dei costi totali).

La riduzione dei ricavi da traffico non è stata quindi compensata da una equivalente riduzione dei costi. Da tale analisi, valida per tutte le aziende operanti nel settore, è scaturito l'intervento del Legislatore per agire sull'integrazione dei ricavi oltre che sull'invarianza del contributo.

Con il DL 34/2020 e la previsione del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze è stato istituito un Fondo per compensare gli operatori di servizio di trasporto pubblico regionale e locale, oggetto di obbligo di servizio pubblico, degli effetti negativi in termini di riduzione dei ricavi a seguito dell'epidemia del Covid-19.

Tale norma prevede l'anticipo alle regioni a statuto ordinario, in un'unica rata entro il 30 giugno 2020, dell'80% del Fondo nazionale TPL e l'applicazione, anche per il 2020, degli attuali criteri di riparto del Fondo, nonché un anticipo di cassa entro il 31 luglio 2020 per le imprese affidatarie dei contratti di servizio TPL, pari al 55% dei ricavi incassati nel periodo intercorrente dal 23 febbraio al 3 maggio 2018. Tali ricavi, nelle more della disponibilità dei dati relativi ai ricavi da traffico inerenti all'esercizio 2019 e all'esercizio 2020, sono provvisoriamente presi a riferimento per il corrispondente periodo dell'esercizio 2020, stimando nello stesso una riduzione di ricavi media del 55 per cento. L'anticipo è quantificabile in circa 1,5 mln. di euro.

Purtroppo le originarie scadenze stabilite dal Decreto non sono state rispettate e solo con Decreto dirigenziale del 08/09/2020 n. 262 – Decreto di impegno e contemporaneo pagamento per compensazione dei mancati ricavi per le aziende che operano nel settore del trasporto pubblico locale causa COVID-19, pubblicato sul sito del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, è stato autorizzato l'impegno ed il contestuale pagamento, a titolo di anticipazione e a valere sul "fondo indennizzo ricavi da traffico" (articolo 200, comma 1, del DL Rilancio), di oltre 412 milioni di euro (sui 500 milioni di euro previsti come dotazione iniziale) a compensazione dei mancati ricavi da traffico conseguenti alla crisi epidemiologica Covid-19.

Nel dettaglio, è prevista l'erogazione di circa 406,2 milioni di euro a favore degli enti territoriali (Regioni e Province autonome) e di circa 6,2 milioni di euro a favore delle gestioni governative.

Le modalità ed i criteri per la ripartizione e l'erogazione delle risorse in questione sono stabilite dal Decreto interministeriale 340/2020, pubblicato sul sito del Mit, per cui è previsto che nei 30 giorni successivi all'erogazione da parte del Ministero le Regioni provvedano al versamento dell'anticipazione alle aziende interessate.

Il saldo, da determinarsi a fine esercizio, terrà conto dei costi cessanti, del ricorso agli ammortizzatori sociali, dei costi aggiuntivi sostenuti in conseguenza dell'emergenza epidemiologica, degli effetti prodotti sui bilanci aziendali da tali voci e dall'applicazione del disposto dell'articolo 92, comma 4 bis del decreto legge n. 18 del 17 marzo 2020, ed escluderà qualunque fattispecie di sovracompensazione.

Considerate le previsioni per l'esercizio in corso, si stima che tale saldo (al netto dell'acconto stimato in € 1,5 mil) non sarà inferiore a 6 mln di euro, pari alla differenza tra i minori introiti e i costi sostenuti da Tua Spa.

Inoltre, atteso che non è prevedibile al momento stimare i tempi di erogazione del saldo in questione, è stato stipulato un finanziamento bancario di € 10.000.000 garantito da SACE (D.L. 23/2020) con durata massima 4 anni, che verrà utilizzato prevalentemente per esigenze di capitale circolante.

Pur nella sua drammaticità, l'emergenza sanitaria ha costituito una spinta propulsiva all'adozione di una serie di provvedimenti, tra cui l'approvazione del Piano Nazionale Strategico della Mobilità

Sostenibile e la concessione di ulteriori finanziamenti agli enti locali per il rinnovo del parco mezzi, finanziati al 100% con Fondi Pubblici.

Sulla base di tali previsioni, la Società ha previsto il completamento del piano acquisti del 2020 e l'acquisto di ulteriori 16 autobus nel 2021, anticipando anche le somme per l'annualità 2022 previste dal D.M. 29/05/2020 e di ulteriori 64 autobus per gli anni 2021/2022, con le risorse messe a disposizione con il Decreto Interministeriale n. 81 del 14/02/2020.

A differenza delle altre leggi di finanziamento le previsioni contenute nell'art. 200 del Decreto rilancio del 19/05/2020 prevedono il finanziamento del materiale rotabile anche se acquistato in leasing.

Al momento non sono ancora stati emanati i decreti attuativi circa le modalità di finanziamento. Tale opzione verrà comunque valutata in sede di gara per l'acquisto di nuovi mezzi quale alternativa al finanziamento bancario che, a differenza dei casi precedenti, sarebbe comunque costituito esclusivamente da anticipazione bancaria.

Per semplicità espositiva il finanziamento del parco rotabile è stato strutturato ipotizzando un'anticipazione del 100% rimborsata dalla Regione per il 40% entro 90 giorni dall'ordine e per il restante 60% entro 90 giorni dalla consegna.

Rimane in ogni caso aperta l'opzione di ricorrere a contratti di leasing per il finanziamento dell'acquisto di nuovi mezzi.

L'acquisto di nuovi mezzi consentirà di ridurre sensibilmente consumi e costi di manutenzione.

Previsioni relative al periodo 2021 - 2022

Nel corso del 2020 verranno inoltre avviati tutti i provvedimenti che entreranno a regime nel 2021, descritti nei paragrafi successivi del documento, che consentiranno di ottenere significativi miglioramenti nella gestione del Business.

In primo luogo verrà razionalizzato l'approccio sulla manutenzione attraverso la stipula di contratti full service sia per la manutenzione degli autobus (almeno il 25% della flotta) che dei treni (la totalità della flotta).

Tale azione, unitamente alla gara unica dei ricambi, consentirà di ridurre le percentuali di fermo tecnico ed i costi di manutenzione, per un importo stimato in circa 1 milione di euro a regime.

I rinnovi dei contratti di sub affidamento avverranno mediante nuove gare nelle quali verrà valutato oltre al prezzo anche la vetustà dei mezzi proposti per il servizio. Tale azione consentirà di migliorare ulteriormente la situazione del parco mezzi della Società senza effettuare investimenti aggiuntivi sul parco rotabile.

Nei paragrafi seguenti sono descritti i principali obiettivi e le azioni programmate per il periodo di validità del piano.

1.A.OB - Obiettivi 2020– 2022

Il presente documento intende rappresentare, ai sensi del Disciplinare per il controllo analogo sulle società *in house* della Regione Abruzzo - approvato con DGR 14 marzo 2017 n. 109 - la strategia aziendale e gli obiettivi economico finanziari che la Società intende perseguire nel periodo 2020-

2022, valutando nel contempo la coerenza con le grandezze fissate nel Piano Economico Finanziario (PEF), allegato al contratto di servizio, approvato dalla Giunta Regionale con Deliberazione n. 539/2017 del 29 settembre 2017, nonché con il Piano Strategico 2014-2019, approvato con Deliberazione di Consiglio Regionale n. 23/1 del 16 marzo 2015.

Cercando di mantenere fede agli obiettivi definiti per il triennio 2019-2021, dando priorità a quelli atti a fronteggiare la situazione determinatasi a seguito dell'epidemia da Covid, la Società ha messo e continuerà a mettere in atto tutte le misure per mantenere i livelli di spesa e le entrate per assicurare il necessario equilibrio economico finanziario, rispettando le dotazioni organiche già definite. Inoltre, adotterà tutte le misure di contenimento dei costi organizzativi e operativi, senza rinunciare alla realizzazione di un piano organico degli investimenti, con interventi di manutenzione sugli immobili al fine di garantirne l'adeguamento alle normative sulla tutela dell'ambiente e sulla sicurezza aziendale.

Dopo l'adozione del protocollo di regolamentazione per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus negli ambienti di lavoro nel settore dei trasporti e della logistica, come da allegato, la Società, come raccomandato dallo stesso Ministero dei Trasporti, provvederà a favorire l'acquisto, ove possibile, dei biglietti in formato elettronico, on line o tramite app aziendale; l'ammodernamento del sito web aziendale; potenziare le campagne di sensibilizzazione all'uso dei mezzi pubblici con l'adozione di tutte le misure imposte dalla necessità di garantire la sicurezza dei passeggeri; aumentare la frequenza dei mezzi nelle ore considerate ad alto flusso di passeggeri, mantenendo sempre il distanziamento sociale.

Nel definire gli obiettivi nel presente Piano Programma 2020-2022 è necessario sottolineare che la crisi determinata dall'emergenza Covid 19 e l'adozione dei provvedimenti conseguenti, in termini di riduzione dei servizi e di ricorso agli ammortizzatori sociali, con una riduzione a circa 1/3 del personale in servizio, ha comportato uno sconvolgimento della programmazione aziendale e imposto lo svolgimento dapprima delle sole attività destinate a fronteggiare l'emergenza e successivamente di queste destinate ad assicurare la ripresa dell'attività, adottando tutte le misure di contenimento e di sicurezza imposte dalla normativa nazionale e regionale, che hanno di fatto imposto una rimodulazione dei servizi in funzione del riempimento degli autobus, un'adeguamento degli ambienti di lavoro e una rivisitazione della turnistica del personale.

A ciò si aggiunga che il fermo imposto a svariate attività economiche ha di fatto rallentato l'effettuazione di molteplici attività già programmate.

La situazione determinatasi ha reso urgente e non più differibile la realizzazione di alcuni degli obiettivi già programmati, in particolare per quanto attiene l'implementazione dei sistemi di vendita (APP e Bigliettazione elettronica), l'adeguamento delle installazioni a bordo dei mezzi di contapersone, rilevatori di percorso, informatizzazione del settore manutentivo, ecc.

Tuttavia, pur con le dovute precisazioni in ordine ai tempi e alle modalità di realizzazione degli stessi, le azioni e gli obiettivi da perseguire nel triennio rimarranno, in linea con le azioni previste dal Piano Programma 2019 – 2021, quelli di seguito elencate:

- riorganizzazione delle linee automobilistiche attraverso ulteriori eliminazioni delle duplicazioni e delle sovrapposizioni;
- ottimizzazione dei percorsi automobilistici extraurbani attraverso l'utilizzo, ove possibile, delle infrastrutture viarie di fondo valle;
- utilizzo dei servizi a chiamata nelle aree a domanda debole;
- integrazione tariffaria;

- informatizzazione attività di verifica, con dotazione agli autisti e ai verificatori di dispositivi pos pax, che consentiranno l'informatizzazione dell'intero processo di contolleria permettendo il pagamento delle multe direttamente a bordo, oltre il pagamento a bordo del titolo di viaggio.
- introduzione pagamento del viaggio con carte di credito direttamente a bordo del mezzo;
- valorizzazione del sistema ferroviario e dell'intermodalità, quale soluzione ai problemi di congestione da traffico nelle aree ad alta densità abitativa; organizzazione di nodi e punti di scambio; previsione sistemi per incrementare il numero bici trasportate; ecc.

I risultati attesi dalla realizzazione delle azioni previste nel piano possono essere sintetizzati in:

- a) miglioramento della qualità dei servizi offerti;
- b) incremento del coefficiente di riempimento dei servizi pubblici, pur in linea con le attuali previsioni legislative in tema di distanziamento;
- c) collegamenti ferroviari regionali veloci con le grandi direttrici ferroviarie;
- d) aggiornamento infrastrutturale, sicurezza e servizi per la rete ferroviaria ex concessa (abbassamento età media parco rotabile e sviluppo della mobilità sostenibile).

Nella pianificazione strategica prevista nel presente Piano Programma 2020 – 2022 vengono indicati i provvedimenti per allineare la gestione aziendale agli obiettivi strategici fissati dal Consiglio Regionale con l'approvazione del Piano Strategico al fine attuare le azioni previste in sede di fusione, sia mediante completamento delle azioni già intraprese negli anni precedenti che attraverso provvedimenti inerenti le integrazioni successive rispetto all'approvazione dei documenti strategici, pur con i dovuti adeguamenti imposti dalla nuova situazione determinata dalla necessità di affrontare la c.d. fase 3 dell'emergenza Covid-19.

Gli obiettivi strategici illustrati nel presente Piano Programma rappresentano la naturale prosecuzione di quelli già illustrati nel Piano precedente 2019-2021, fanno riferimento a un orizzonte temporale triennale e presentano un elevato grado di rilevanza, con pianificazione di medio periodo legata a logiche di budgeting. Essi sono orientati all'efficientamento del servizio e al miglioramento dei rapporti con l'utenza, attraverso politiche finalizzate al rilancio, alla modernizzazione e lo sviluppo del servizio di trasporto pubblico e alla rimozione degli ostacoli che frenano lo sviluppo ed il funzionamento efficace ed efficiente dei pubblici servizi, con un'attenzione particolare alla riduzione delle spese per il funzionamento aziendale.

Le azioni saranno tutte orientate ai seguenti obiettivi strategici:

- 1) Completamento del processo di separazione delle attività commerciali da quelle di OSP (obbligo di servizio pubblico);
- 2) Razionalizzazione dei processi e dei servizi come da dettaglio sotto riportato.
- 3) Utente al centro;
- 4) Innovazione e sviluppo;
- 5) Crescita sostenibile
- 6) Azienda Trasparente.

Ogni obiettivo strategico viene declinato in obiettivi operativi, per ciascuno dei quali vengono definiti aziendali le azioni, i tempi, le risorse e le responsabilità organizzative connesse al loro raggiungimento.

Gli obiettivi operativi vengono altresì riportati nelle schede di valutazione delle performances, effettuata ogni anno dall'Azienda, previste dal relativo regolamento approvato con DGR n. 759 del 6.12.19, nell'intento di coinvolgere attivamente ogni lavoratore nella vita dell'organizzazione.

Nr	%	Obiettivo strategico triennale	Nr	Descrizione sintetica obiettivo operativo annuale	Stato di attuazione		
					2020	2021	2022
1	5%	Definizione del perimetro delle attività aziendali:	1A	Completamento del processo di trasferimento delle attività commerciali a Sangritana S.p.A.	X		
			1B	Definizione situazione Sistema SpA	X	X	
			2A	Completamento del Piano di sub-affidamento delle linee a carattere marginale fino a 1.800.000 km	X		
2	40%	Razionalizzazione dei processi e dei servizi Razionalizzazione del patrimonio immobiliare, attrezzature e officine; riorganizzazione dei turni di servizio del personale	2B	Rimodulazione della produzione dei servizi TPL ed eliminazione delle sovrapposizioni di linee	X	X	X
			2C	Riorganizzazione processo manutenzione autobus e treni	X	X	X
			2D	Riorganizzazione vendita titoli di viaggio	X	X	X
			2E	Lotta all'evasione		X	X
			2F	Riduzione costi per acquisto beni e servizi	X	X	X
			2G	Riorganizzazione servizi, riduzione fabbisogno e costo del personale	X	X	
			2H	Riduzione del contenzioso aziendale	X	X	X
			2I	Istituzione Ufficio e regolamentazione controlli interni partecipate	X		
3			3A	Implementazione funzionalità APP brandizzata	X	X	
			3B	Installazione di lettori Smart Card e carte di credito a bordo dei mezzi		X	X
			3C	Potenziamento Call Center	X		

	30%	Utente al centro E' intendimento aziendale migliorare la qualità del servizio complessivamente reso all'utenza, in termini regolarità e puntualità, confort del parco mezzi, facilità di fruizione dell'offerta, miglioramento della comunicazione e dell'immagine aziendale.	3D	Riorganizzazione CRM (Customer Relationship Management)	X	X	
			3E	Adeguamento sito internet aziendale	X	X	X
			3F	Rinnovo del parco rotabile	X	X	X
			3G	Campagne promozionali per incentivazione all'uso del mezzo pubblico	X	X	X
4	20%	Innovazione e sviluppo	4A	Sperimentazione bus elettrici		X	X
			4B	Realizzazione centro di formazione ferroviaria	X	X	X
			4C	Miglioramento e standardizzazione dei processi informativi aziendali	X	X	X
			4D	Riduzione costi energetici	X	X	X
			4E	Altre azioni (vedi piano ferro)	X	X	X
5	5%	Azienda Trasparente	5A	Trasparenza e prevenzione della corruzione	X	X	X
			5B	Aggiornamento Carta dei Servizi	X		
			5C	Aggiornamento Codice Etico e codice di comportamento	X		
			5D	Realizzazione degli obiettivi annuali del piano triennale PTPCT della Società	X	X	X
			5E	Rispetto di tutti di tutti gli adempimenti di cui alla DGR n. 109/2017	X	X	X
			5F	Conclusioni delle misure di razionalizzazione previste dai relativi Piani regionali (approvati con DGR N. 544/2017-N. 1029/2018-N. 879/2019)	X	X	X
			5G	Definizione e rilevazione dei Costi di struttura a confronto negli anni 2018/2019/2020 (v. nota Drg n. 353744 del 17/12/2019)	X	X	X
			5H	Separazione contabile servizi a mercato	X	X	X

5 H. Separazione contabile servizi a mercato

Con circolare n. 476 del 29 settembre 2020, l'ASSTRA ha informato le Aziende associate che l'Ufficio servizi e mercati retail dell'ART, con prot. N. 0013988/2020, ha ritenuto, in accordo con la competente struttura organizzativa del Dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economie e delle Finanze, che debba prevalere la normativa settoriale di cui alla Delibera 154/2019 sulla Direttiva del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 9 settembre 2019, e quindi gli obblighi di contabilità regolatoria e separazione contabile per le imprese di TPL su strada si applicano a partire del 1° gennaio 2021 ossia dall'esercizio contabile 2021.

TUA si è già adeguata dall'esercizio 2018 alle norme stabilite da ART e ha istituito un sistema di contabilità analitica che consente di ripartire le singole registrazioni contabili in base al tipo di servizio svolto, pervenendo alla redazione di conti economici separati con individuazione del relativo risultato economico.

Per le partite economiche (costi e ricavi) il sistema contabile della TUA prevede la distinzione in Centri di costo, ossia oggetti di contabilizzazione che permettono di associare le partite economiche ad un determinato processo aziendale. I centri di costo si dividono in:

- Centri Produttivi (Servizi), che si dividono in:
 - I. Gomma (Urbano, Extraurbano);
 - II. Ferro Passeggeri;
 - III. Infrastruttura Ferroviaria;
 - IV. L'Aquila Roma (linea commerciale);
- Centri Ausiliari basati sull'articolazione territoriale (depositi e supporto ai centri produttivi)
- Centri Comuni (Direzione Generale e Staff).

I centri produttivi permettono l'allocazione diretta al servizio, mentre per i centri ausiliari e centri comuni sono stati identificati dei driver interni di allocazione in modo da collegare le partite contabili alla contabilità analitica.

I driver utilizzati nel processo di attribuzione delle grandezze economiche alle dimensioni regolatorie sono basati sull'individuazione delle variabili fondamentali tipiche dei vari Servizi e sono stati derivati dai sistemi informativi specifici nonché definiti e "attestati" dalle strutture organizzative di TUA.

Logiche di allocazione del Modello Economico

La valorizzazione delle dimensioni di analisi per le poste economiche avviene secondo le seguenti modalità:

- Allocazione Diretta, attraverso centri di costo che corrispondono al 100% ad un servizio di Contabilità analitica;
- Allocazione Indiretta, attraverso dei driver specifici, calcolati su dati oggettivi ed accurati.

I criteri adoperati per l'allocazione indiretta delle partite economiche attraverso i diversi driver sono i seguenti:

- ripartizione del contributo regionale percepito per l'esercizio delle linee su gomma e ferro in base alla determinazione dirigenziale della Regione Abruzzo;
- ripartizione in base al contributo percepito per i bus assegnati alle diverse Unità di produzione;

- creazione automatica di regole da parte del sistema in sede di rilevazione delle scritture contabili delle paghe in base alle righe di reporting attribuite ai singoli dipendenti

Logiche di allocazione del Modello Patrimoniale

La valorizzazione delle dimensioni regolatorie per le partite patrimoniali avviene secondo due logiche differenti:

- Allocazione Diretta: le partite patrimoniali sono attribuite alle dimensioni regolatorie direttamente sul sistema Sap-Business One
- Attribuzione alla dimensione regolatoria tramite driver: le partite patrimoniali che non sono allocate in maniera diretta vengono allocate attraverso driver specifici di conto economico o proporzionali all'allocazione diretta.

La valorizzazione delle dimensioni regolatorie per le partite patrimoniali avviene secondo due metodi:

- Allocazione diretta: in questo caso le singole partite patrimoniali sono direttamente riferite ad uno specifico servizio;
- Allocazione indiretta: in questo caso le voci di stato patrimoniale sono state allocate attraverso l'utilizzo di driver specifici, derivati sia dal conto economico, sia dalla Contabilità gestionale della TUA.

Di seguito si elencano i principali driver di allocazione utilizzati per la valorizzazione delle partite patrimoniali:

- Driver addetti: calcolato su base percentuale considerando il peso (numero addetti) del personale per ogni servizio;
- Driver addetti Ferro: calcolato su base percentuale considerando il peso (numero addetti) del personale per i servizi su ferro;
- Driver Costo Personale Dirigente: calcolato su base percentuale considerando il peso del costo del personale Dirigente per ogni servizio;
- Driver Ammortamento Cespiti: calcolato su base percentuale considerando il peso degli ammortamenti delle immobilizzazioni per ogni servizio regolatorio;
- Driver Ricavi da traffico ferro e gomma: calcolato su base percentuale considerando il peso dei ricavi da traffico sui servizi di trasporto ferroviario passeggeri e trasporto su gomma.

1.A.OB.1 - DEFINIZIONE DEL PERIMETRO DELLE ATTIVITÀ AZIENDALI: TRASFERIMENTO DELLE ATTIVITÀ LEGATE AL CARGO E GESTIONE LINEE COMMERCIALI**1.A.OB.1.1A - Definizione rapporti con Sangritana SpA**

In data 27 dicembre 2019 sono state completate, con Verbale di Assemblea straordinaria di Sangritana S.p.A., le operazioni di conferimento del ramo di azienda servizi a mercato a Sangritana S.p.A.

A luglio 2020 si è perfezionato il trasferimento di n. 7 Operatori di Manovra, addetti alle attività sul raccordo di Saletti, in distacco dal 1° gennaio 2020.

Allo stato attuale, il numero complessivo di dipendenti trasferiti a Sangritana è pari a n. 54 unità.

Dal 1° gennaio 2020 sono rientrate in TUA e utilmente ricollocate n. 3 unità precedentemente operanti nell'Agenzia di Viaggio, in distacco fino al 31/12/19.

Per quanto attiene i mezzi per il trasporto su gomma, la Sangritana S.p.A. ha sottoscritto un contratto di acquisto in leasing di n. 26 autobus da destinare al trasporto commerciale per € 4.779.662, mediante garanzia prestata dalla TUA Spa, giusta comunicazione alla Regione Abruzzo.

A seguito del mancato trasferimento delle linee Giulianova – Teramo – L'Aquila – Roma, n. 6 autobus sono stati successivamente riacquisiti dalla stessa TUA Spa, mediante subentro nel contratto di leasing, giusta autorizzazione del CdA con Verbale n. 59 del 24 ottobre 2019.

La Società Sangritana S.p.A. ha acquistato dalla stessa TUA, nel corso del mese di Dicembre 2019, n. 1 autobus per € 30.000 e n. 1 locomotiva D752 per € 564.128.

Nel corso del 2020 verrà stipulato contratto di locazione per immobili e locomotori non oggetto del conferimento di ramo di azienda. Il valore del contratto di affitto degli immobili è stimato in € 60.000 ed è relativo agli immobili già destinati all'esercizio delle attività oggetto della cessione di ramo d'azienda.

Per quanto riguarda il materiale rotabile ferroviario si farà riferimento alla disponibilità dei mezzi e al loro valore.

In relazione alle modalità con cui è stata costituita la Sangritana SPA, nel corso del 2019, considerate anche le difficoltà finanziarie della società, i crediti commerciali netti pari ad € 2.034.329 sono stati trasformati in un finanziamento conto soci rimborsabile in 10 anni. Alla data del 31 dicembre 2019 sono sorti ulteriori crediti, che portano il saldo intercompany a € 2.656.191 (comprensivo del prestito soci) per i quali si ipotizza di procedere allo stesso modo, dopo le operazioni di allineamento contabile. E' stata, inoltre, emessa fattura per il recupero delle spese reali al primo semestre 2020 (personale in distacco, manutenzione mezzi e varie) e sarà emessa a breve fattura per il terzo trimestre 2020. Ciò determinerà un credito vantato nei confronti della società superiore a 3 milioni di Euro entro il 2020.

Al fine di favorire lo start up della Società partecipata verranno stornati maggiori oneri relativi al personale distaccato rispetto al personale neo assunto relativi all'esercizio 2018. Il valore del maggior onere è pari 111.000 euro.

Valutando il business aziendale nel suo complesso, alle iniziali difficoltà finanziarie si sono aggiunte quelle relative alla gestione delle linee commerciali verso Roma e verso Napoli come conseguenza dell'emergenza COVID 2019. Alla luce del nuovo scenario ed al fine di alleggerire il carico finanziario verso TUA la soluzione prospettata prevede la cessione delle attività su gomma con conseguente focalizzazione sulla gestione delle attività legate al cargo e la contestuale ricerca di un partner

industriale, mediante gara e aumento di capitale sociale, per un fattivo sviluppo del business legato al trasporto merci. Tale ipotesi di lavoro consentirebbe di favorire lo sviluppo industriale di Sangritana alleggerendo l'impegno finanziario in termini di finanziamenti diretti e garanzie prestate a carico di TUA SpA.

1.A.OB1.1B - Completamento del processo di cessazione della Società Sistema

La Società è stata dichiarata fallita con sentenza emessa dal Tribunale Civile di Chieti – Sezione Fallimentare – in data 27/05/2020, depositata in Cancelleria e pubblicata in data 28/05/2020. Con la medesima sentenza sono stati nominati il giudice delegato e il curatore.

La richiesta di ammissione al passivo è stata depositata da Tua S.p.A. il 30 giugno 2020. Con Pec del 15 settembre 2020, il Curatore comunicava ai creditori, la cui adunanza per l'esame dello stato passivo era stata fissata per il 14/09/2020, alle ore 9.00, nella sede del Tribunale di Chieti, innanzi al Giudice Delegato, lo Stato Passivo. Pertanto, la TUA, apprendendo che il suo credito era stato escluso dal G.D., nonostante avesse depositato le proprie osservazioni in data 4 settembre 2020, in data 13/10/2020 ha avanzato opposizione al provvedimento. Con decreto del 31 ottobre 2020 il Tribunale ha disposto l'ammissione di TUA al passivo del fallimento di Sistema S.r.l. e fissato l'udienza virtuale per il giorno 22 dicembre 2020.

In merito al completamento del processo di riorganizzazione dell'attività di re-internalizzazione delle attività di distribuzione – vendita, si prevede l'acquisto di n. 4 biglietterie automatiche a terra per potenziare le aree di Pescara ed Avezzano.

1.A.OB.2 - Razionalizzazione dei processi e dei servizi

1.A.OB.2.2A - Affidamento di linee di carattere marginale e a frequentazione ridotta

La Regione Abruzzo è caratterizzata dalla rilevanza delle aree c.d. marginali o a domanda debole, identificate sulla base della densità abitativa, del grado di urbanizzazione e dell'età media della popolazione residente. In tali aree, anche in ragione delle caratteristiche delle reti stradali, il ricorso ai sub affidamenti, prevalentemente con mezzi di ridotte dimensioni, rappresenta sicuramente la scelta più opportuna.

Attraverso il ricorso a tale modalità di gestione, senza determinare impatti negativi sull'utenza territorio, è possibile conseguire un risparmio sui costi di gestione immediatamente individuabile dal confronto tra due grandezze elementari:

- € 2,62 costo di produzione diretto nel caso di produzione interna
- € 1,80 costo massimo in caso di ricorso al sub affidamento

Il costo di produzione del servizio è determinato dai costi del personale, dai costi di trazione e manutenzione, mentre i costi fissi e di struttura si intendono invariati.

Il ricorso ai sub affidamenti consente di disporre di un numero più adeguato di mezzi e di ridurre le soppressioni di servizi causate dalla indisponibilità degli stessi, senza ricorrere ad ulteriori assunzioni che avrebbero un costo più elevato.

Il ricorso a tale istituto è stato uniformemente previsto su tutto il territorio regionale per i servizi a domanda debole con l'intento di lasciare invariati i livelli di servizio erogati a favore degli utenti ed agire esclusivamente sulle modalità di produzione interna.

Nel corso del 2020 sono state completate le procedure in atto e si prevede a decorrere dal mese di settembre, rimanendo nell'alveo dei bus*km autorizzati dalla DGR N.439/2017, ovvero 1.928.722, l'implementazione del ricorso a tale tipologia, per un totale complessivo a regime, aggiunto ai 1.283.763 km già affidati, di più di 1.900.000 km/anno.

In merito agli autobus, vista anche l'esperienza maturata nel corso degli ultimi mesi, TUA eviterà il ricorso alla cessione di mezzi in usufrutto a terzi, al fine di poter procedere alla riparazione degli autobus circolanti e a un costante rinnovo del parco rotabile.

I contraenti verranno selezionati premiando chi pone in esercizio autobus con minore anzianità e dotati di sistemi di bordo quali display, conta passeggeri, emettitrici self service, telecamere di sicurezza.

Nelle ultime gare è stato adottato il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, attribuendo un punteggio, oltre che al prezzo offerto, anche all'esistenza di dispositivi di bordo (bigliettazione. AVM, ecc.) , alla vetustà del parco rotabile offerto, valutata in anzianità dei mezzi. Inoltre, con nota n. 24129 del 16/10/2020, la TUA ha richiesto alla Regione la proroga dei servizi in corso fino al 31/12/2021.

1.A.OB.2.2B - Rimodulazione della produzione dei servizi TPL ed eliminazione sovrapposizioni linee

Come già evidenziato nelle premesse, la sfida che l'Azienda sarà tenuta ad affrontare nei prossimi mesi per far fronte alla riorganizzazione dei tempi di vita e di lavoro, rendono al momento non prevedibile quantificare l'impatto in termini chilometrici che le misure organizzative e le ristrutturazioni determineranno a seguito dell'emergenza Covid-19.

La frequenza delle corse e la distribuzione delle stesse nell'arco della giornata dovrà essere completamente rimodulata in funzione delle nuove esigenze che emergeranno dalla necessità di contemperare i nuovi orari di entrata e di uscita dagli istituti scolastici e dai luoghi di lavoro attraverso cui gli enti coinvolti tenderanno di fronteggiare l'esigenza di mantenere il distanziamento imposto dalle norme legislative.

Non è possibile al momento prevedere l'impatto di tali modifiche non conoscendone al momento l'entità né in termini chilometrici né in termini di impegno lavorativo.

Tutta l'organizzazione aziendale sarà impegnata nella difficile impresa di rispondere in tempi rapidi ai cambiamenti richiesti e far fronte alle nuove e diverse esigenze di mobilità.

Nel contempo, l'azienda, nei limiti delle possibilità, continuerà nei processi di razionalizzazione delle linee già intraprese in anni precedenti.

Dopo aver provveduto, nel corso del 2019, a riorganizzare i collegamenti tra Chieti e Pescara, razionalizzando corse e percorsi, e a migliorare i servizi delle linee "Ortona-Pescara", "Francavilla-Chieti" e "Civitella Casanova-Pescara", con notevole recupero chilometrico, si è ipotizzato di migliorare i collegamenti tra Francavilla e il polo universitario/ospedaliero di Chieti, come richiesto dai Sindaci interessati, riformulando la frequenza delle corse in modo da rispondere alle esigenze di collegamento in orari di ingresso/uscita dall'Ospedale.

Chiaramente la situazione è radicalmente mutata a seguito della crisi epidemiologica ancora in corso che ha ridotto le frequenze universitarie e gli ingressi ospedalieri.

Lungo la direttrice Lanciano-Pescara sono già state eliminate durante il 2019 alcune corse in sovrapposizione con i servizi ferroviari. Si intende nel corso del triennio completare il progetto di integrazione con i servizi su ferro, andando ad impiegare gli autobus per distribuire i passeggeri dalle stazioni ferroviarie alle fermate principali nelle cittadine di Ortona e Francavilla al Mare. Ciò implica un necessario e parallelo intervento di integrazione tariffaria, che non penalizzi l'utenza, oggi costretta a scegliere tra una delle due modalità di trasporto.

Altro progetto importante, in fase di approvazione da parte della Regione ma sospesa a causa emergenza Covid, riguarda il recupero di 163.790 km/annui lungo la direttrice Avezzano-L'Aquila via SS696, con particolare riferimento alla soppressione di corse, scarsamente frequentate, tra Rocca di Mezzo ed Avezzano.

Inoltre, è possibile sopprimere servizi nelle aree interne nelle giornate del sabato e prefestive e nel periodo estivo. Ciò consente un recupero stimato in circa 160.000 km/annui.

Nelle predette aree interne è anche allo studio l'istituzione di un servizio a chiamata, sulla scorta della sperimentazione in atto da anni nella zona di Quadri (CH). Tale tipologia di servizio, da gestire con appositi mezzi aventi un numero inferiore di posti e lunghezze tali da coprire anche la viabilità delle aree montuose o periferiche, sarà applicata anche al servizio urbano.

Per le predette variazioni, per la maggior parte delle quali sono già state inoltrate richieste alla Regione, si è in attesa della relativa autorizzazione, in quanto, in vigenza della OPGR 74, è necessario procedere a nuovo monitoraggio dell'utenza in periodi di non emergenza.

1.A.OB.2.2C - Riorganizzazione del processo di manutenzione dei mezzi

Nel corso del triennio 2020-2022 sarà completato il miglioramento del processo di manutenzione dei mezzi, già descritto nel Piano Programma 2019-2021, che avverrà attraverso il combinato disposto di due azioni sinergiche:

- integrazione della dotazione organica del settore manutentivo, attraverso l'assunzione di figure tecniche dotate di elevate specializzazioni e di personale di manutenzione, di cui è già in corso la selezione e da attingere in parte dagli elenchi dei lavoratori iscritti a categorie protette.
- Stipula di contratti full service per la manutenzione di almeno 116 mezzi (compresi i Magelys) tra gli ultimi acquistati, che si conta di portare a 203 in tre anni.

Le attività incluse nel contratto prevederanno la:

Manutenzione Preventiva: intesa sia come attività di manutenzione effettuate ad intervalli predeterminati (chilometrici e/o temporali), volte a ridurre la probabilità di guasto e/o la degradazione del funzionamento del mezzo, sia come attività di controllo e verifica finalizzate alla osservazione del regolare trend di usura al fine di minimizzare gli interventi di manutenzione correttiva.

Manutenzione Correttiva: intesa come attività di manutenzione (meccanica, elettrica, elettromeccanica, pneumatica, elettronica, etc.) eseguite a seguito della rilevazione di un'avaria o di un guasto, in modo da ripristinare la normale funzionalità del mezzo.

Il ricorso a tale tipo di contratto, il cui costo, variabile in relazione alle percorrenza e alla vetustà dei mezzi, è stimabile in euro 1.473.000 per l'anno 2021 ed euro 1.868.000 per il 2022 ed euro 2.249.000 per il 2023, presenta innumerevoli vantaggi: assicura la massima affidabilità della prestazione effettuata, la regolarità degli interventi, il montaggio di ricambi originali.

Tutto ciò, oltre a garantire la massima efficienza del mezzo e, di conseguenza, la sicurezza e la regolarità del servizio assicura anche il prolungamento della vita del veicolo negli anni e, da un punto di vista economico, consentirà una migliore pianificazione delle spese di manutenzione, evitando spese non preventivabili.

Analogamente a quanto previsto per la gomma, anche nel campo della manutenzione ferroviaria sarà prevista la stipula di un contratto full service per la manutenzione di n. 6 treni, valutando, nel contempo, la possibilità di costituzione di una joint venture con le maggiori case costruttrici a livello internazionale per la gestione dell'attività di manutenzione, oltre che dei treni di proprietà, anche dei treni della partecipata Sangritana e di altre aziende ferroviarie.

E' in corso di approfondimento l'esame delle tematiche tecniche ed applicative in base alle quali elaborare un capitolato di gara, nel quale saranno definite le modalità di espletamento del servizio. Ciò consentirà di usufruire del know how, delle attrezzature e della manodopera specializzata a disposizione della casa costruttrice e di introdurre importanti innovazioni nei processi di manutenzione, in modo da abbattere i costi e rispondere alla sempre maggiore richiesta di adattamento alla normativa e agli standard di sicurezza richiesti a livello nazionale e europeo.

Tale azione presuppone la mancata assunzione delle 56 unità ipotizzate nel corso del 2018, riducendole a solo 12 unità per i distretti con minori unità. Ciò determinerà una semplificazione dei processi amministrativi e tecnici correlati alla programmazione degli interventi di manutenzione, alla realizzazione degli stessi, all'espletamento di gare per ricambi per servizi di manutenzione esterna cui la società fa frequente ricorso.

Resta inteso che il contratto di full service per il settore gomma resterebbe inizialmente limitato a circa 116 autobus che rappresentano meno del 20% della flotta giornalmente utilizzata, mentre per i restanti mezzi saranno previsti i tradizionali sistemi di manutenzione.

E' inoltre prevista l'implementazione del software INFOPMS per la gestione e il controllo dell'intero processo di manutenzione mezzi sia per gli interventi effettuati internamente che presso officine esterne.

1.A.OB.2.2D - Riorganizzazione vendita titoli di viaggio

Nonostante le ultime disposizioni regionali, OPGR n. 74 del 14 giugno 2020, abbiano limitato le misure in tema di contrasto al coronavirus, vietando la vendita a bordo di titoli di viaggio e la contolleria, le norme che regolano l'afflusso di persone nelle biglietterie, unitamente alle misure di sicurezza in tema di riorganizzazione degli ambienti di lavoro, che ha imposto una riduzione degli orari di apertura delle stesse, ha determinato una intensificazione dell'utilizzo delle piattaforme informatiche destinate alla vendita dei titoli nonché alla prenotazione del posto sull'autobus, considerate le limitazioni in tema di capacità di trasporto dei mezzi imposto dall'attuale normativa.

L'utilizzo del canale di vendita My Cicero e dell'App TUA, che consente di acquistare i titoli di viaggio direttamente da smartphone e tablet e prenotare direttamente la sosta, a seguito di specifico accordo con Pescara Parcheggi, hanno consentito alla Società di fronteggiare l'emergenza in tempi rapidi e migliorare la programmazione del servizio sulla base delle richieste.

L'apposizione di adesivi Q Code sulle porte degli autobus nel 2020 consentirà all'utente di obliterare il titolo e all'azienda di mappare l'utilizzo dei titoli dematerializzati.

Si procederà, inoltre, all'implementazione e graduale sostituzione delle obliteratrici installate a bordo dei mezzi per consentire il pagamento del viaggio a mezzo carte di credito entro il 2021.

Si ritiene che il beneficio derivante dall'implementazione di nuove tipologie di vendita, con l'aggiunta di nuove funzionalità, permetterà di far fronte alle sfide di un futuro ancora incerto, che potrebbe prevedere il ricorso a nuove tipologie di servizio e modalità di viaggio (es.: servizi a chiamata). A tal fine saranno implementati i relativi software.

1.A.OB.2.2E - Lotta all'evasione

La lotta all'evasione rappresenta una delle problematiche più rilevanti ed anche più complesse per tutte le aziende operanti nel trasporto pubblico locale.

Nel corso del triennio 2020-2022 si attendono benefici considerevoli da un uso sempre più consistente dell'APP per l'acquisto dei titoli di viaggio direttamente da smartphone e tablet, evitando in tal modo i disagi legati alla difficoltà di reperimento dei titoli di viaggio (giorni festivi, orari di chiusura rivendite, ecc.).

Le attività di contolleria verranno aggiornate tramite l'acquisto di 60 Pos Pax che consentiranno l'informatizzazione dell'intero processo di contolleria permettendo il pagamento delle multe direttamente a bordo, oltre al pagamento a bordo del titolo di viaggio.

Inoltre, con la prevista introduzione della prenotazione obbligatoria, sarà possibile attuare anche un controllo sul possesso dei titoli di viaggio.

La rientroduzione con O.P.G.R. 74/2020 della possibilità di operare controlli a bordo dei mezzi, temporaneamente sospesa a causa delle misure restrittive per il contenimento dell'epidemia da Covid 19, consentirà una ripresa graduale di tale attività nel corso del 2020, che è destinata a intensificarsi nel biennio successivo.

1.A.OB.2.2F - Riduzione costi acquisto beni e servizi

Nel corso del triennio 2020 - 2022 si procederà a una completa riorganizzazione dei processi produttivi, al fine di fronteggiare il drastico calo dei ricavi da traffico e la riorganizzazione della produzione dei servizi.

A tal fine si procederà con la centralizzazione degli acquisti di ricambi e l'adozione di nuovi capitolati per le procedure di gara, con innegabili vantaggi economici. La centralizzazione non comporterà variazioni in termini di organizzazione degli uffici preposti, trattandosi di una modifica di procedure amministrative volte al conseguimento di benefici esclusivamente economici e di efficientamento.

I costi di trazione, come sopra argomentato, trarranno beneficio dalla contemporanea riduzione delle percorrenze e del prezzo del gasolio, che si presume in ribasso fino al 2021 compreso.

Il costo di manutenzione dei mezzi, oltre che dall'introduzione di nuovi mezzi con prestazione elevate e consumi ridotti, beneficerà dell'introduzione dei contratti di full-service per almeno 120 mezzi.

Per l'anno 2020 è stata prevista una riduzione dei costi di funzione della riduzione delle percorrenze e della minore usura dei mezzi. Tuttavia l'evoluzione delle politiche manutentive connesse alla valutazione dello stato del parco mezzi, potrebbero determinare una variazione in aumento di tale voce dovuta alla decisione di prevedere manutenzioni straordinarie nel periodo di ridotta circolazione dei mezzi. Inoltre, gli ingenti interventi per l'adeguamento alle norme in materia di

sicurezza dei depositi aziendali, in particolare di Pescara e Lanciano, potrebbero determinare la necessità di ricorrere ad interventi ulteriori al momento non eseguibili all'interno delle officine e i cui costi non sono preventivabili.

Voce di costo	2020	2021	2022
Costi trazione (gasolio, metano)	9.770.000	11.975.841	12.070.000
Ricambi e manutenzione materiale rotabile	6.000.000	6.500.000	6.657.500
Totali	15.770.000	18.475.841	18.727.500

1.A.OB.2.2G - Riorganizzazione servizi, riduzione fabbisogno e costo del personale

Riorganizzazione servizi e riduzione fabbisogno personale

L'entrata a regime dei subaffidamenti nel corso del 2019-2020 ha consentito di ottenere una riduzione del numero di autisti pari a circa 40 unità mentre la rivisitazione della Giulianova Teramo L'Aquila Roma e di altre linee a lunga percorrenza ha ridotto il fabbisogno di ulteriori 15 unità.

Ulteriori benefici sono attesi dall'utilizzo più avanzato del programma di ottimizzazione dei turni IVU Plan e dalla riorganizzazione delle prime residenze.

Tali azioni hanno consentito di contenere i costi del personale nei limiti stabiliti, limitando anche il ricorso allo straordinario per la copertura dei turni e alle trasferte, e hanno permesso il blocco del turn over: il numero dei conducenti posti in quiescenza nell'anno 2019 è pari a 58 unità e nell'anno 2020 sono previste almeno ulteriori 40 unità.

Tenuto conto dell'attuale situazione, appare assolutamente azzardata l'ipotesi di bandire un ulteriore concorso per conducenti. Eventuali scoperture di organico saranno colmate con l'assunzione di lavoratori interinali, il cui costo, considerando la mancata applicazione della contrattazione di secondo livello, risulta comunque sensibilmente inferiore rispetto al costo degli autisti interni. Il numero di tali lavoratori potrà variare in relazione alle esigenze temporanee e, comunque, non dovrebbe superare il 3% del personale impiegato in pianta stabile. Considerando, quindi, le evoluzioni che potrebbero verificarsi sull'intero settore nel 2021 e l'aggravio di costi e di rigidità organizzativa relativa all'assunzione a tempo indeterminato di ulteriori conducenti, la scelta di bandire un nuovo concorso nel 2021 arrecherebbe grave pregiudizio alla stabilità finanziaria ed economica dell'azienda.

Nel corso del 2020 saranno portate a termine tutte le selezioni esterne ed interne per la copertura delle posizioni previste nel Piano Programma 2019-2021, in particolare per quanto attiene il settore manutentivo e ferroviario.

La selezione in corso consentirà l'assunzione di 12 Operatori di manutenzione e di 7 operai da selezionare tra gli appartenenti alle c.d. categorie protette, oltre a incrementare l'organico del

settore tecnico attraverso l'assunzione di personale altamente specializzato. Verranno altresì assunti 2 ingegneri con esperienze maturate nel campo della manutenzione da destinare al settore manutentivo con funzione di quadri oltre a due ingegneri, laureati in Ingegneria elettrica ed elettronica, e un dirigente da destinare al settore ferroviario. In aggiunta alle previsioni di cui al precedente Piano verranno assunti, in relazione agli esodi che si verificheranno nel corso del 2020, altri due laureati in Ingegneria gestionale o equivalente a supporto delle attività legate alla supply chain.

Per quanto riguarda il personale impiegato nelle biglietterie è previsto il passaggio da PT al 50% a PT al 66% di nr 14 unità al fine di potenziare le attività legate al call center ed al supporto all'utenza e il passaggio a full time di 5 unità.

Razionalizzazione funzioni del personale e sedi operative

In ottemperanza agli obiettivi definiti nel Piano Strategico 2014-2019, TUA ha provveduto nel corso del 2019 a una riorganizzazione delle funzioni del personale, unificando ove possibile le competenze e le responsabilità relative alle diverse unità organizzative.

In particolare, sono state accorpate più unità organizzative territoriali in capo a un unico Responsabile di Sede, in modo da assicurare, oltre a un modesto risparmio di costi legati alla mansione, anche una convergenza delle linee di azione organizzative e delle attività manutentive e, soprattutto, la necessaria sinergia tra sedi contigue, in attesa della probabile unificazione delle stesse. In particolare, sono state accorpate nel mese di febbraio 2020 le attività di manutenzione dei distretti di Pescara e Chieti per le funzioni amministrative e di manutenzione. Il distretto di Chieti si occuperà delle sole attività dell'esercizio (deposito autobus). Il vantaggio è stimato in circa € 50.000 l'anno. Entro il 2021 si procederà all'accorpamento delle sedi di Giulianova e Teramo, con riduzione dei costi derivanti dall'abbattimento delle spese di funzionamento delle due sedi distanti pochi chilometri l'una dall'altra e miglioramenti in termini di centralizzazione dei processi manutentivi, di movimento e di attività amministrative.

Anche l'organizzazione degli uffici è stata rivista in funzione delle modificate esigenze, mediante costituzione di nuove unità organizzative e una più equa e razionale distribuzione del personale, che permetterà di ottenere sostanziali benefici economici, derivanti dall'alleggerimento dei costi della struttura amministrativa della Società.

Per quanto riguarda il costo dei dirigenti c'è stata una prima riduzione attraverso l'utilizzo di quadri apicali nelle diverse posizioni e l'attribuzione di alcuni *interim* al Direttore Generale.

In futuro si prevede la copertura di due posizioni dirigenziali junior (con esperienza inferiore a 5 anni).

Nel corso del 2020 verranno effettuate le selezioni interne, ai sensi dello specifico Regolamento approvato con deliberazione di CdA del 21/01/2020 per la copertura di tutte le posizioni apicali, che consentano di organizzare i carichi di lavoro all'interno dei settori.

Riduzione del costo per straordinari, trasferte e rimborsi spese

La riduzione del costo del personale deriverà principalmente dalla rivisitazione dei turni di servizio e dalla soppressione/accorpamento delle residenze di lavoro.

E', infatti, intendimento aziendale rivisitare le articolazioni plurisettimanali dell'orario di lavoro nelle diverse unità di produzione, al fine di ottenere la migliore saturazione della prestazione lavorativa. L'impiego ottimale del personale disponibile consentirà di ottenere anche benefici in termini di riduzione dello straordinario e delle trasferte.

Inoltre, a fronte dei rimborsi sostenuti per l'erogazione delle indennità chilometriche per utilizzo del mezzo proprio, si provvederà al noleggio a lungo termine di n. 25 veicoli di servizio e alla fornitura di ulteriori 6 vetture mediante leasing, oltre all'acquisto di n. 1 furgone per trasporto lavoratori da destinare alla sede de L'Aquila, con una significativa contrazione dei costi quantificabile in circa € 12.000 al mese, ossia circa € 140.000 annue.

Il costo complessivo dell'operazione non è ancora stato definito atteso che la gara è tuttora in corso ma l'importo a base della stessa è stato fissato in € 370.000, ben al di sotto del costo attualmente sostenuto per i rimborsi spese, senza considerare il notevole lavoro amministrativo legato all'effettuazione dei rimborsi.

Utilizzo del Fondo bilaterale di solidarietà durante il periodo di emergenza

L'Azienda ha fatto ricorso al "Fondo bilaterale di solidarietà per il sostegno al reddito del personale delle aziende di trasporto pubblico", istituito con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze n. 86985 del 9 gennaio 2015, così come modificato con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze n. 97510 del 17 ottobre 2016.

I dipendenti coinvolti sono stati circa 1.300 al mese nei mesi di marzo, aprile e maggio (su 1400 dipendenti totali) e circa 600 nei mesi di giugno, luglio e agosto. Ricorso al Fondo di solidarietà per circa 228.000 ore ad oggi (il ricorso è stato maggiore nel periodo di lock down e ridotto al solo personale con mansioni amministrative nel periodo immediatamente successivo e fino al 30 agosto) e un importo complessivo pari ad € 2,5 mln oltre oneri.

1.A.OB.2.2H - Riduzione contenzioso azienda

Nella tabella "Allegato 9" sono evidenziate, tra tutte le cause elencate, quelle con maggiore potenziale impatto da un punto vista economico, inerenti sia le cause di lavoro, (es. contenzioni per procedure di licenziamento, ricorsi per profili parametrali inferiori alla mansioni svolte, oltre ulteriori fattispecie quali collocamenti in quiescenza e mancata fruizione di ferie, mancate retribuzioni) sia le altre tipologie di contenzioso, tra le quale meritano una evidenziazione quelle inerenti al precedente gestore del capolinea di Chieti (per pagamenti di canoni mai corrisposti, come peraltro da nessun altro utente), ad impresa di pulizie e propri dipendenti (per contestazioni alle fatturazione delle prestazioni), al curatore di un fallimento di società fornitrice di ricambi autobus (con un primo grado di giudizio già peraltro favorevole a TUA), a compagnia di assicurazioni per il risarcimento dei danni a seguito di sinistro mortale.

Per queste ultime si segnala quanto segue:

- con il gestore del capolinea di Chieti non si è raggiunta un'intesa sull'offerta di transazione in quanto ritenuta troppo onerosa, anche sulla scorta di parere negativo emesso dagli organismi regionali preposti ai sensi della L.R. 9/2020; per cui si è in attesa della sentenza di primo grado.
- entro il corrente mese di ottobre è fissata presso il Tribunale di Roma l'udienza, a seguito di riassunzione della causa da parte del curatore della fallita impresa di pulizie, per iniziare l'esame delle rispettive difese sostenute dalle parti (pagamenti corrispettivi all'impresa e contestazioni di TUA per errate fatturazioni delle prestazioni).
- a seguito di due gradi di giudizio favorevoli a TUA, con condanna di controparte anche alla lite temeraria, il curatore del fallimento del fornitore di ricambi ha manifestato al difensore di TUA la volontà di rinunciare al giudizio in Cassazione. Le spese legali della TUA sono state poste interamente a carico della curatela.
- si è concluso positivamente il contenzioso instaurato verso Compagnia di assicurazioni, con integrale restituzione a TUA, spese legali incluse, delle somme all'epoca corrisposte agli eredi a seguito del sinistro mortale.

Tra il contenzioso amministrativo, estrema importanza rivestono le cause promosse da vettori privati, contro la Regione e nei confronti di TUA, che hanno impugnato i provvedimenti di affidamento in *house*, di definizione dei servizi minimi, e di subconcessione. Nei primi mesi del 2021 tali contenziosi vanno a discussione nel merito.

Altro contenzioso amministrativo attiene alla richiesta della UE di restituzione di presunti aiuti di stato fruiti da ex ARPA in occasione del sisma del 2009 dell'Aquila. A tale riguardo è pervenuta comunicazione da parte del Commissario UE di conclusione del procedimento amministrativo di recupero contro TUA, non risultando i presupposti per la continuazione del procedimento. Considerato l'esito positivo viene meno l'interesse a continuare il contenzioso amministrativo instaurato sulla nomina del Commissario UE.

Tra le cause di lavoro meritano menzione i positivi giudizi per TUA su due contenziosi instaurati per rivendicazioni di inquadramenti professionali di particolare rilevanza, con condanna delle controparti alle spese legali e alla restituzione di quanto percepito in più nel frattempo. D'altro canto è da segnalare l'evoluzione sfavorevole per TUA del giudizio instaurato a seguito di licenziamento di una figura di vertice tecnico.

In merito all'obiettivo del contenimento del contenzioso, premesso che nell'ultimo periodo si è registrata una significativa riduzione con esiti positivi di numerose cause, si evidenzia il ricorso in modo più consistente rispetto al passato ad accordi transattivi con le controparti, soprattutto qualora l'impatto economico non sia considerevole e dopo attenta valutazione del rapporto costi benefici.

Per ridurre il rischio dei numerosi ricorsi per inquadramenti superiori, avanzati nel 2016 all'atto della fusione, entro il limite di copertura delle posizioni già individuate con Dgr 340/2020, sono state approvate transazioni per n. 13 profili professionali, con rinuncia a qualsiasi riconoscimento di emolumenti pregressi e, nella maggior parte dei casi, con inquadramento inferiore a quello richiesto.

Sono state, inoltre, stipulate transazioni anche per n. 3 ricorsi contro l'esonero alla maturazione del requisito anagrafico dei 62 anni, formulata da agenti che avevano formalizzato l'opzione per la permanenza in servizio fino all'età lavorativa massima. Il Tribunale, nella causa dei uno dei tre ricorrenti, ha formulato una proposta transattiva, rispetto alla quale la Società ha proposto un'ulteriore riduzione che, dopo lunga discussione, è stata accettata. La Società ha perciò ritenuto, su parere legale, di estendere tale trattamento anche agli altri ricorrenti, in modo da evitare il rischio

di eventuali sentenze negative e salvaguardare l'intera operazione di collocamento in quiescenza di ben 32 unità.

1.A.OB.2.2I - Istituzione Ufficio controlli interni partecipate

Entro il 2020 sarà costituito, all'interno di TUA, un Ufficio di controllo delle società partecipate, nell'intento di operare un'attività di controllo dell'attività delle società partecipate, al fine di far convergere gli obiettivi e le azioni delle stesse verso una maggiore efficienza operativa, indirizzare le azioni della società, nel suo complesso e relativamente a ogni servizio svolto, al rispetto dei criteri di economicità, efficienza ed efficacia senza pregiudicare in alcun modo l'equilibrio economico e finanziario della società partecipante.

Affinché tali controlli possano essere resi concretamente operativi si procederà a una revisione ed adeguamento degli Statuti delle società stesse.

Responsabile dell'Ufficio sarà un Quadro Aziendale, in possesso di specifiche competenze ed esperienza, coadiuvato da almeno due impiegati con formazione tecnico – economica, adeguatamente formati, senza incrementi di costi interni del personale.

1.A.OB.3 - UTENTE AL CENTRO

1.A.OB.3.3A - Miglioramento servizi all'utenza: APP Tuabruzzo

La principale novità del 2020 è rappresentata dall'implementazione della APP che consentirà agli utenti di acquistare titoli di viaggio, rinnovare abbonamenti e tessere con pagamento con Carte di credito (Visa, Mastercard, Sisal) e/o Borsellino elettronico.

La nuova APP, varata a fine 2019, consente, inoltre, attraverso una piattaforma di *travel planning* multimodale la realizzazione di un sistema di *infomobilità*, integrato ed interoperabile, fornendo supporto all'utente nella scelta del percorso e delle modalità di spostamento sulla base del suo profilo e delle informazioni statiche e dinamiche prima e durante lo spostamento, geo-referenziate e personalizzate ed è integrata con la gestione di parcheggi convenzionati per pagare la sosta in alcuni comuni abruzzesi per i minuti di effettivo utilizzo delle strisce blu.

La dematerializzazione e la digitalizzazione dei titoli di viaggio garantisce un aumento della qualità del servizio, un abbattimento dei costi di acquisto e distribuzione dei titoli di viaggio e nel contempo comporta uno snellimento del lavoro delle agenzie.

La vendita a bordo a mezzo DAT (palmare di bordo), con le connesse operazioni di scarico delle stesse, al controllo, alla contabilizzazione e versamento degli incassi, sarà sostituito dall'introduzione di dispositivi Pos pax, palmari di bordo dotati di tecnologia Android, che consentiranno l'emissione e il controllo di titoli di viaggio e sanzioni, con funzionalità di verbalizzazione e stampa verbale, accettando i pagamenti anche con carta di credito, completamente integrati con il sistema Telemaco, ai fini dell'immediata contabilizzazione e reporting dei dati.

Tale sistema unitamente all'introduzione di un sistema di prenotazione obbligatoria, per le linee a lunga percorrenza e per i servizi a chiamata, consentirà di effettuare un primo monitoraggio sull'utenza effettiva a decorrere dal 4° trimestre del 2020 al fine di meglio adeguare l'offerta.

1.A.OB.3.3C - Potenziamento call center

Il servizio, già in parte potenziato nel 2019, si è rivelato indispensabile nel periodo di riduzione dell'attività imposta dall'emergenza Coronavirus, rappresentando il necessario collegamento tra le necessità dell'utenza di avere informazioni sulla frequenza delle corse e le misure di contenimento adottate sui mezzi. Tale servizio verrà potenziato con l'assegnazione di due ulteriori unità.

L'ulteriore evoluzione sarà rappresentata dalla possibilità di prevedere un interfaccia diretta del Call Center con la struttura esercizio di tutti i territori, che consentirà di fornire all'utenza un'informazione, in tempo reale, circa la regolarità e puntualità delle corse e sulle eventuali modifiche del servizio. Tale interfaccia sarà curata direttamente dal Settore ICT, senza costi aggiuntivi per l'Azienda.

Una significativa evoluzione è stata, inoltre, determinata dalla messa in funzione della sala operativa, situata in posizione attigua al Call Center e, quindi, in grado di fornire tutte in real time tutte le informazioni relative al servizio in corso, grazie a particolari dispositivi (computer di bordo) e sensori installati sui mezzi e in grado di verificare eventuali ritardi nel servizio e soprattutto di contare il numero di persone a bordo, in modo da evitare situazioni di sovraffollamento -

1.A.OB.3.3D - Riorganizzazione CRM (Customer Relationship Management)

Anche nel corso degli anni 2020-2022 si proseguirà con il potenziamento della struttura, interamente con personale interno al pari di quanto già operato per il call center, che consentirà una migliore gestione dei reclami e la conseguente tempestiva adozione di misure preventive e correttive.

1.A.OB.3.3E - Ammodernamento sito internet aziendale

Per migliorare l'immagine aziendale verso l'esterno e garantire agli utenti una più rapida ed efficace consultazione delle informazioni di interesse, nel corso del 2020 e del 2021, si procederà a un restyling del sito web aziendale e ad un aggiornamento di alcune sezioni.

L'aggiornamento sarà realizzato secondo gli standard legislativi e consentirà di rendere le informazioni facilmente consultabili, ottimizzandone la ricerca nelle diverse aree di interesse.

Ciò consentirà di rispondere alle esigenze di visibilità dell'azienda e al miglioramento della fruibilità del sito da parte di utenti, fornitori e di chiunque abbia interesse ad acquisire le informazioni in esso contenute.

1.A.OB.3.3F - Rinnovo parco rotabile

Le politiche di rinnovo del parco rotabile sono strettamente connesse ai finanziamenti correlati, che costituiscono il presupposto per la fattibilità economica e finanziaria di tali investimenti.

La programmazione delle azioni di rinnovo della flotta autobus aziendale, stabilita dal Consiglio di Amministrazione in considerazione dei finanziamenti nazionali e regionali disponibili, permette di conseguire l'obiettivo della riduzione dell'anzianità media della flotta, con l'introduzione di mezzi forniti di dotazione tecnologiche avanzate con conseguente miglioramento sia della qualità del servizio che della quantità della prestazione in termini di ore di servizio e di percorrenza chilometrica, conseguendo nel contempo gli obiettivi di riduzione dei consumi e delle emissioni inquinanti.

L'azione di immissione di nuovi mezzi si accompagna, chiaramente, a misure di estromissione dal servizio e successivamente di rottamazione dei mezzi obsoleti.

A fronte di oltre 100 autobus estromessi dal servizio, TUA ha in corso le attività amministrative per la definitiva rottamazione di 50 autobus nel breve periodo, sulla base di una gara già espletata per l'individuazione di un operatore adeguato.

Resta inteso che, sebbene le pratiche di rottamazione abbiano tempi lunghi, gli autobus più vestusti vengono in ogni caso estromessi dal servizio qualora non più idonei, in numero superiore agli autobus immessi, che garantiscono maggiori prestazioni in termini di capacità di percorrenza e di disponibilità al servizio, essendo minore l'incidenza di guasti e conseguenti fermi.

Nel corso del 2020, sono stati già stati acquistati ulteriori 54 autobus nuovi, le cui tipologie, costo e modalità di finanziamento sono descritti nel paragrafo "Investimenti materiale rotabile" e ulteriori 12 saranno ordinati entro l'anno.

Sempre nel 2020 sono stati acquistati con fondi aziendali autobus usati, come da dettaglio, e n. 6 Magelys usati con contratto di leasing, da impiegare sulla linea L'Aquila – Roma.

Con Decreto del Ministero Infrastrutture e Trasporti n. 223 del 29/05/2020 sono state definite le modalità e le procedure per l'impiego di risorse di ammontare complessivo pari a 379.944.504,00 euro, destinate al rinnovo dei parchi autobus utilizzati per i servizi di trasporto pubblico locale, con il vincolo di acquisto di mezzi dotati di:

- a) idonee attrezzature per l'accesso ed il trasporto di persone a mobilità ridotta;
- b) conta-passeggeri attivo indipendentemente dalla eventuale rilevazione con la validazione elettronica dei titoli di viaggio;
- c) dispositivi per la localizzazione;
- d) predisposizione per la validazione elettronica, citato anche nel decreto n. 81 del 13/02/2020.

L'acquisto deve essere effettuato con il relativo ordine in data non antecedente al 1 gennaio 2018 e non successiva al 28 febbraio 2022 per l'utilizzo delle risorse delle annualità fino al 2021, ovvero non oltre il 31 ottobre dell'anno di inizio di ciascuno dei trienni delle rimanenti annualità per l'utilizzo delle relative risorse.

In conformità alle misure contenute nell'articolo 200 del DL n. 34/2020 (c.d. Decreto Rilancio), viste le attuali difficoltà economiche e finanziarie degli Enti affidanti e degli Operatori di Tpl legata all'emergenza da Covid-19, l'utilizzo delle risorse non è subordinato, sino al 31 dicembre 2024, ad obbligo di cofinanziamento e fino al 30 giugno 2021 non trovano applicazione le disposizioni relative all'obbligo di utilizzo dei mezzi ad alimentazione alternativa.

Nel decreto è, altresì, stabilito che l'erogazione delle risorse alle Regioni avverrà nelle seguenti modalità:

- a) anticipazione del 40% delle risorse assegnate per le forniture, al resoconto della stipula degli ordini;

b) saldo alla rendicontazione di utilizzo delle risorse di cui alla lettera a) dopo il completamento degli autobus finanziati e degli autobus corredati con le attrezzature e dotazioni.

Tuttavia, in via prudenziale, la Società, pur considerando la totale finanziabilità dei mezzi, ha previsto la totale erogazione del contributo senza considerare l'anticipo, con erogazione stimata entro un anno dall'acquisto dei mezzi e ricorso ad anticipazione bancaria per un periodo corrispondente.

Come da tabella di riparto delle risorse, alla Regione Abruzzo risultano assegnati per l'annualità 2020 € 6.237.258,02, di cui € 4.749.306,30 quota derivante da sisma Italia centrale destinata alla Regione Abruzzo e per l'annualità 2021 € 3.997.779.

Applicando l'ordinaria quota di riparto regionale del 62% per TUA, si può considerare che verranno destinati alla Regione Abruzzo fondi per 3.867.091.

In base a tale previsione, TUA ha prediposto un Piano di acquisto di autobus nuovi, come da dettaglio evidenziato nel paragrafo "Investimenti materiale rotabile".

Per quanto attiene il settore ferroviario, si prevede di potenziare la flotta con l'acquisto di ulteriori due treni a 4 casse, dotati ciascuno di n. 4 slot per le bici, con adesione alla gara quadro indetta da Ferrovie Nord Milano, al fine di abbattere significativamente il costo di acquisto dei mezzi e di ridurre i tempi di consegna.

Il costo complessivo dell'operazione è stimato in complessivi di € 12.400.000 (€ 6.200.000 per ciascun treno) e la consegna è prevista nel corso del 2021.

Si allega prospetto riepilogativo contenente le previsioni di acquisto sopra esposte:

Anno di acquisto	Numero mezzi	NUOVO /USATO	Investimento complessivo	Finanziament o Regionale stimato	Norma di riferimento	Co-finanziament o TUA
2.019	37	NUOVO	7.842.340	4.718.090	Legge stabilità 190/2014	3.124.250
2.019	12	NUOVO	2.686.000	1.611.600	PAR FSC 2018-2020	1.074.400
2.019	6	LEASING	822.000		Cda 24/10/2019 Subentro Leasing Sangritana	822.000
2.020	49	NUOVO	11.264.410	6.624.616	PAR FSC 2014-2020	4.639.794
2.020	6	USATI	984.000		Cda 24/10/2019 Acquisto autobus usati tipologia Gran Turismo a lunga percorrenza Magelys	984.000
2.020	10	USATI	762.000		Cda 24/10/2019 Acquisto autobus usati corti lunghezza mt. 8	762.000
2.020	4	USATI	179.600		Cda 24/10/2019 Urbani corti USATI (per aree con vincoli viabilità o bassa frequenza) usati	179.600
2.020	2	USATI	170.000		Bus ISUZU mod. Novolux usati	170.000
2.020	1	USATI	85.000		Bus corto ISUZU mod. Novalux usato	85.000
2.020	1	NUOVO	329.900	329.900	Iveco Crossway Line Low Entry 18 snodato mt gasolio Suburbano	-
2.020	1	NUOVO	240.900	240.900	Iveco Crossway Line Low Entry 12 mt metano Urbano	-
2.020	2	NUOVO	435.800	435.800	Iveco Crossway Line 12 mt Gasolio Urbano	-
2.020	1	NUOVO	234.900	234.900	Iveco Crossway Line 12 mt metano Urbano	-
2.020	1	NUOVO TUA	105.000		Cda del 1 settembre 2020 autorizzazione all'acquisto 1 autobus a metano, lunghezza 8 mt. Italo 70	105.000
2.020	11	NUOVO TUA	1.155.000		Cda del 21 07 2020 gara per acquisto 10 autobus a metano, lunghezza 8 mt. Con possibilità di estensione del sesto quinto (6 urbani e 5 extraurbani)	1.155.000

2.020	3	NUOVO TUA	550.000		Autobus classe 3 nuovi	550.000
2.020	6	NUOVO	1.469.300	1.469.300	Iveco Crossway Line 12,10 mt extraurbano	
2.020	6	NUOVO	1.356.258	1.356.258	Iveco Crossway Line 12,05 mt suburbano	
2.021	1	NUOVO	185.000	185.000	Iveco Crossway Line 12,05 mt suburbano	
2.021	6	NUOVO	1.356.258	1.356.258	Iveco Crossway Line lowentry 12,05 mt suburbano	
2.021	4	NUOVO	839.600	839.600	Iveco Crossway Line 10/10,8 mt. gasolio mt extraurbano	
2.021	5	NUOVO	949.500	949.500		
Totale	175	-	34.002.766	20.351.722	-	13.651.044

Gli effetti economici e finanziari determinati dall'acquisto degli autobus e dei treni, relativamente agli esercizi 2020 – 2022, sono descritti nel paragrafo "Investimenti materiale rotabile".

1.A.OB.3.3F - Realizzazione campagne pubblicitarie per la promozione dell'uso dei mezzi pubblici

Il rilancio dell'uso del mezzo pubblico, soprattutto nella c.d. fase 2 dell'emergenza Covid-19, sarà incentivato attraverso campagne di sensibilizzazione e di informazione sul corretto uso dei mezzi pubblici nel rispetto delle misure mirate al contenimento della diffusione del Coronavirus.

L'informazione all'utenza sulle opportunità di acquisto dei titoli di viaggio e sulla sicurezza dei mezzi, con l'adozione di tutte le misure di sanificazione degli stessi e delle norme limitative su capienza e frequenza dei mezzi, hanno caratterizzato gli avvisi e gli spot televisivi dei primi mesi del 2020.

Nella fase successiva occorrerà intraprendere iniziative specifiche per rafforzare la sicurezza dei viaggiatori in merito all'uso dei mezzi, monitorando il grado di riempimento degli stessi per garantire il rispetto delle norme in materia di distanziamento, introducendo la videosorveglianza e introducendo la possibilità di pagamento con carte. Il potenziamento dei mezzi con dispositivi idonei sarà di fondamentale per promuovere l'uso del mezzo pubblico e il cambiamento verso comportamenti maggiormente favorevoli a una mobilità sostenibile mediante campagne informative o promozionali.

Le strategie informative attireranno l'attenzione della gente sugli impatti negativi causati dal traffico motorizzato individuale e sugli effetti positivi dello spostarsi a piedi, in bicicletta o utilizzando i trasporti pubblici, tra cui gli impatti sull'ambiente e sulla salute, rinforzando la fiducia nell'azienda.

1.A.OB.4 - INNOVAZIONE E SVILUPPO

1.A.OB.4.4A - Sperimentazione bus elettrici

In accordo con il Comune di Pescara nel corso 2021 sarà avviata una sperimentazione di mezzi di trasporto di nuova generazione, non inquinanti e ricaricabili alle colonnine dei capolinea, che circoleranno sul corridoio verde che da viale Europa a Montesilvano giunge fino a viale Muzii a Pescara (circa sei chilometri di tracciato).

Il passaggio dei nuovi bus sulla strada potrebbe eliminare nel tempo alcune delle linee urbane che attualmente circolano tra Pescara e Montesilvano.

TUA, in quanto utente principale, parteciperebbe altresì all'installazione di colonnine elettriche per la ricarica. Ulteriori dettagli tecnici dell'operazione verranno specificati a valle della formalizzazione di specifici accordi con l'Amministrazione comunale di Pescara.

1.A.OB.4.4B - Realizzazione centro di formazione ferroviaria

Negli ultimi anni, sia a livello europeo che italiano, la domanda di mercato del comparto ferroviario, sia nel trasporto passeggeri che nel trasporto merci, ha evidenziato il bisogno di figure specializzate e in particolar modo di macchinisti.

Le regole sempre più stringenti sulla sicurezza della circolazione ferroviaria impongono una costante e continua attività di formazione per il mantenimento delle certificazioni.

Per questo motivo TUA, attraverso un partenariato con la partecipata Sangritana S.p.A., intende avviare una collaborazione con For.Fer, che è un Centro di Formazione riconosciuto dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie – ANSF (nel rispetto del Decreto Legislativo 10 agosto 2007 n.162) con lo scopo di erogare corsi finalizzati all'ottenimento ed al mantenimento delle abilitazioni e competenze per il personale impiegato in attività di sicurezza della circolazione, quali manutenzione dei veicoli, preparazione e condotta dei treni e gestione infrastruttura.

La formazione, da avviarsi al momento della normale ripresa delle attività e quando si saranno concretizzate tutte le attività per l'avvio in sicurezza, avverrà secondo i nuovissimi standard qualitativi dei programmi didattici, con strumenti e metodi all'avanguardia e tecnologie innovative. Non è possibile al momento preventivare l'impatto economico dell'operazione, né i tempi presumibili di realizzazione, che saranno definiti in sede di accordi con le parti interessate (Sangritana e For.Fer.).

L'operazione, ritenuta comunque strategica, interesserà il periodo di riferimento del presente Piano.

1.A.OB.4.4C - Miglioramento e standardizzazione dei processi informativi aziendali

La standardizzazione dei processi aziendali verrà supportata dall'informatizzazione degli stessi e dalla conseguente formalizzazione delle regole. Rispetto a quanto realizzato negli anni successivi alla fusione (uniformazione e omogeneizzazione dei processi informativi aziendali mediante adozione di un sistema ERP), verranno potenziati i seguenti strumenti:

- Up grade del sistema SAP Business One e sviluppo funzionalità aggiuntive, a seguito di attività di assessment e individuazione gap funzionali affidata a società specializzata
- Allestimento sala operativa per il controllo del traffico e del riempimento degli autobus e per la raccolta dei dati (persone trasportate, titoli emessi e obliterati, rilevazioni percorrenze, ecc.)
- Realizzazione nuovi contenuti e dashboard;
- Adozione dell'applicativo InfoPMS per il monitoraggio delle manutenzioni esterne ed interne;
- Utilizzo strumenti di verifica delle prestazioni (IOT Internet of Things).
- Potenziamento strumenti di bigliettazione attraverso l'acquisto dei POS PAX
- Acquisto di un sistema di prenotazione tramite call center per le linee a chiamata

- Realizzazione di un sistema di videoconferenza
- Predisposizione sale multimediali Uffici Presidenza e Direzione
- Trasferimento in cloud degli applicativi aziendali
- Installazione di un sistema di conta persone (saliti/discesi) e monitoraggio delle flotta
- Implementazione della strumentazione hardware e software per consentire un più agevole ricorso allo smart working.
- Outsourcing funzione ICT

Il sito Internet è stato adeguato a partire dal mese di Aprile 2020 per semplificare la prenotazione obbligatoria sulla tratta L'Aquila Roma, da rendere obbligatoria.

A decorrere dal 18 maggio tale modalità di acquisto è stata estesa anche alle linee operaie e a seguire sarà estesa su tutte le relazioni che coinvolgono i collegamenti tra i capoluoghi di provincia.

L'acquisizione e l'avviamento della Piattaforma di gestione delle prenotazioni, denominata "New TPL" prevede l'introduzione di misure organizzative e strumenti tecnologici adatti a gestire la riduzione della domanda dai servizi da parte dell'utenza, e contemporaneamente a fronteggiare la necessità di garantire le distanze interpersonali, incrementare l'informazione per gli utenti, monitorare le presenze a bordo e dimensionare il servizio con maggiore flessibilità.

L'introduzione della prenotazione obbligatoria, soprattutto per le linee a lunga percorrenza, consentirà di dimensionare il servizio in relazione alla domanda degli utenti, attraverso la raccolta e analisi dei dati sulla domanda abituale e la rilevazione della presenza a bordo tramite check-in check-out. Inoltre, introducendo la prenotazione obbligatoria sarà incentivato il pagamento digitale su piattaforma o a bordo mezzo, attraverso dispositivi pos pax, che saranno forniti ai verificatori e che consentiranno anche di emettere e riscuotere sanzioni, riducendo, in tal modo, anche le possibilità di evasione tariffaria.

Tale innovazione, che verrà implementata anche sull'APP, consentirà di passare da una logica *push* a una logica *pull*, permettendo di ottimizzare l'utilizzo degli autobus.

Nel mese di Ottobre 2020 è stata ultimata la sala operativa con la possibilità di monitorare in *real time* la flotta e di correggere eventuali disfunzioni del servizio.

L'utilizzo congiunto di tali strumenti modificherà l'organizzazione del lavoro degli addetti all'esercizio, spostando il focus delle attività verso il monitoraggio informatico del servizio sia in termini di programmazione che di erogazione.

La principale innovazione della gestione aziendale sarà rappresentata dall'implementazione degli strumenti e delle tecnologie caratteristiche dell'Industry 4.0.

A tal fine verranno utilizzate le tecnologie basate sull'Internet of Things (IOT).

Al riguardo era stato inizialmente previsto l'avvio sperimentale sul solo deposito di Pescara, la cui conclusione era stata pianificata per la fine di Aprile 2020, scadenza prorogata a fine anno.

Entro il 2021 tale tecnologia sarà estesa a tutti i depositi.

L'outsourcing del servizio ICT (information, communication e technology), consentirà all'Azienda di adeguarsi rapidamente a tutte le innovazioni in un settore in continua evoluzione, di conseguire cost-saving, di garantirsi competenze e continuità di servizio e migliorare l'efficienza complessiva delle prestazioni informatiche.

La maggiore conoscenza ed esperienza di personale altamente qualificato massimizza la qualità del servizio finale del provider esterno ed elimina, nel contempo, per l'Azienda la necessità di investire su nuove infrastrutture. Inoltre il provider esterno si carica delle responsabilità di garantire

il servizio e assume completamente a suo carico il rischio di calamità naturali, problemi tecnici o incidenti, garantendo la corretta gestione e conservazione dei dati e il corretto svolgimento di tutti i processi aziendali, nel rispetto di tutti i requisiti di sicurezza e delle norme imposte dalla legge.

1.A.OB.4.4D - Riduzione costi energetici

Il settore trasporto, sia su strada che ferroviario, è al centro dei dibattiti sull'energia e lo sviluppo sostenibile, in quanto responsabile di circa un terzo del consumo totale di energia. Pertanto, l'efficientamento energetico, attraverso lo sviluppo eco-sostenibile dei trasporti, rappresenta una delle sfide delle aziende negli anni a venire.

TUA sta adottando le misure più idonee ad ottenere una maggiore efficienza energetica, pervenendo a una riduzione dei consumi e delle emissioni CO2 attraverso l'individuazione della migliore composizione della flotta in relazione al servizio svolto e delle caratteristiche dei mezzi più idonee a conseguire l'obiettivo, in termini di tipologia, dimensione, alimentazione del veicolo, classe di omologazione per pervenire ad un graduale rinnovo del parco rotabile, con l'immissione in servizio di veicoli più efficienti e meno inquinanti.

Un'attenzione particolare sarà riservata alla verifica dello stato di manutenzione dei mezzi e dello stile di guida dei conducenti, in grado di incidere significativamente sullo stato dei mezzi e sul consumo di carburante.

Nel corso del 2020 si procederà ad uno studio volto a valutare le possibilità di introduzione di forme di energia alternativa (solare, rinnovabili, ecc.), per l'alimentazione elettrica degli edifici aziendali, che comporterebbe vantaggi economici non trascurabili.

1.A.OB.4.4E - Altre azioni

Noleggio locomotive ferroviarie ex Belghe

TUA ha proceduto a pubblicare una prima richiesta di manifestazione di interesse per il noleggio di locomotive ferroviarie AM 56, non utilizzabili per l'attuale servizio. Si stima che l'operazione potrebbe determinare un introito stimato in circa € 90.000 annue a locomotiva, oltre a un importo di € 0,70 per ogni Km percorso fino a Km. 150.000, al fine di coprire il costo delle manutenzioni cicliche.

Tale bando è andato deserto come conseguenza dell'emergenza sanitaria. Il bando verrà ripubblicato a breve.

Stato dell'arte sulla rete ad "E rovescia" (Divisione Ferro)

Analizzando lo stato di attuazione della E rovescia, i tre rami attualmente gestiti dalla Divisione Ferroviaria della TUA S.p.A. sono i seguenti:

- 1) Ortona Marina (comprende le infrastrutture ferroviarie portuali) – Caldari
- 2) San Vito Lanciano (RFI) – Lanciano
- 3) Fossacesia (RFI) – Archi – Castel di Sangro

Nel merito la situazione è la seguente:

1) Ortona Marina – Caldari

E' stato previsto un primo intervento finanziato dal Masterplan per € 1.700.000 che adegua la stazione di RFI al recepimento del traffico ferroviario proveniente dal porto. Poiché la somma indicata non era sufficiente per potenziare anche l'infrastruttura ferroviaria del porto di Ortona, come il titolo dell'intervento Masterplan prometteva, sono stati individuati ulteriori fondi pari ad € 4.800.000 tramite rimodulazione dei fondi ex art.15 D.Lgs.422/97 – 2ª edizione - per realizzare proprio l'ammodernamento dell'infrastruttura ferroviaria portuale. Lo stato attuale dei lavori è tale che per la prima parte esiste la progettazione esecutiva (ma che attende il nulla osta da parte di RFI) ed è stato individuato l'appaltatore. Sono state ottenute le autorizzazioni di enti terzi (Sovrintendenza, Comune di Ortona) e si attende l'esito dell'esame progetto da parte di RFI per iniziare i lavori.

Ancora da eseguire la progettazione della seconda parte relativa alla infrastruttura ferroviaria portuale.

2) San Vito Lanciano – Lanciano

E' prevista quota parte del finanziamento di cui alle delibere CIPE n.25/16 e n.54/16 per € 15.642.000 per l'attrezzaggio tecnologico della tratta con sistema di controllo centralizzato del traffico. Lo stato dei lavori prevede entro l'anno 2020 la pubblicazione del bando di gara per l'affidamento della progettazione esecutiva nonché per la realizzazione dell'attrezzaggio vero e proprio.

3) Fossacesia – Archi

E' previsto il restante finanziamento di cui alle Delibere CIPE n.25 e n.54 per € 15.642.000 per l'attrezzaggio della restante tratta Fossacesia - Archi. Per conciliare l'utilizzo della tratta ferroviaria per l'effettuazione di treni passeggeri oltre che merci, occorre raddoppiare la capacità della stessa, per mezzo della creazione di un punto di incrocio e precedenza nella località intermedia di Guasteconcia nonché, per ragioni di sicurezza, di eliminare tutti i passaggi a livello della tratta, anche a seguito della futura elevazione della velocità di percorrenza della tratta stessa.

I fondi necessari per l'eliminazione di tali passaggi a livello nonché per la creazione del punto intermedio di Guasteconcia ammontano ad € 5.200.000 e sono stati individuati a seguito di rimodulazione dei fondi ex art. 15 D.Lgs. 422/97, 2ª edizione, di cui si è in attesa di approvazione da parte della Regione.

Inoltre è previsto un finanziamento con fondi Masterplan per € 5.500.000 per il potenziamento della piastra logistica di Saletti.

Tuttavia il progetto, redatto tenendo conto dell'entità di tale finanziamento, non esauriva le necessità espansive della piastra logistica stessa e pertanto sono stati individuati ulteriori fondi per € 9.000.000 dalla rimodulazione ex art. 15 D.Lgs 422/97, 2ª edizione.

Lo stato dei lavori è il seguente:

- a) intervento Masterplan di € 5.500.00 per il potenziamento della piastra logistica di Saletti: è stata redatta la progettazione esecutiva ed è già stato individuato l'appaltatore dei lavori;
- b) attrezzaggio tecnologico della tratta: entro il corrente anno 2020 i lavori (che comprendono anche la redazione del progetto esecutivo) verranno affidati;

c) soppressione dei passaggi a livello e creazione del punto intermedio di Guastecconcia: si stanno redigendo gli atti per l'affidamento dei 3 gradi di progettazione necessaria avendo peraltro già individuato la ditta esecutrice dei lavori. Per la seconda trince di lavori necessari esiste solo la progettazione definitiva.

Il completamento degli interventi previsti consentirà, entro 3 anni dall'appalto dei lavori, di aprire sia il traffico merci che passeggeri a treni elettrificati sulla tratta Fossacesia - Archi, con conseguenti benefici sull'intero territorio anche in termini di riduzione delle emissioni di CO₂ e lo sviluppo della mobilità sostenibile, favorendo nel contempo la mobilità delle aree interne verso i poli attrattori della Regione Abruzzo.

4) Ateleta - variante Castel di Sangro

E' stato previsto un primo intervento spot ma anche parziale di € 10.000.000 che servirà esclusivamente alla sistemazione della sede della infrastruttura ferroviaria, lasciando totalmente irrisolti, sia i problemi che riguardano la mancanza di un sistema di sicurezza e quella dell'elettrificazione.

Attrezzaggio Tecnologico delle tratte Lanciano – San Vito e Fossacesia – Archi per la Sicurezza della circolazione ferroviaria

In data 12 ottobre 2017 veniva sottoscritta digitalmente la Convenzione tra il Ministero delle infrastrutture e dei Trasporti, la Regione Abruzzo e la T.U.A. S.p.A. Divisione Ferroviaria (soggetto attuatore) regolante il finanziamento per assicurare la realizzazione del Piano Nazionale per la sicurezza ferroviaria (Asse tematico F – Linea Azione "Sicurezza Ferroviaria"), nell'ambito del Piano Operativo del Fondo Sviluppo e Coesione Infrastrutture 2014-2020, successivamente approvata dalla Regione Abruzzo con D.D. n.222 del 30.10.2017 e registrato alla Corte dei Conti il 23.11.2017 (n.1-4543).

Allo stato attuale dei lavori risulta essere stato redatto il progetto definitivo di tutto l'attrezzaggio tecnologico della tratta individuata.

Come riportato nella Convenzione che disciplina tale finanziamento fanno parte di tale progetto definitivo:

1. l'apparato di comando multistazione ACCM (Apparato Centrale Computerizzato Multistazione);
2. il telecomando CTC (Centralized Traffic Control);
3. il sistema di distanziamento treni BCA (Blocco Conta-Assi);
4. il sistema di segnalamento "SS";
5. il sistema di sicurezza SCMT (Sistema Controllo Marcia Treno), che è uno standard italiano e non europeo come lo è il sistema ERTMS (European Rail Traffic Management System).

Tuttavia RFI ha varato un piano di accelerazione per la graduale sostituzione dell'SCMT con il nuovo sistema europeo ERTMS, stabilendo quale traguardo temporale per l'attrezzaggio della dorsale adriatica (nel tratto cui confluiscono i due rami di questa ferrovia) nel 2026, ovvero in data prossima a quella di ultimazione dell'attrezzaggio sulla tratta parziale della rete di competenza ma sicuramente antecedente l'ultimazione dell'attrezzaggio sull'intera rete della Divisione Ferroviaria di T.U.A. S.p.A..

Sulla base di tali recenti orientamenti, peraltro già adottati da altre ferrovie ex concesse, e per i motivi che seguono, è intendimento aziendale procedere, a parità di costi stimati, con la tecnologia

descritta ai punti 1 - 4, variando solo il punto 5, ovvero il sistema di sicurezza, che passerebbe da SCMT ad ERTMS.

Pertanto il cambio di tecnologia da SCMT a ERTMS proposto interessa solo la voce di progetto n.5 e quindi il progetto definitivo già acquisito resterà valido per 4/5 di esso, limitando al minimo le parti inutilizzabili di tale progetto e sopra tutto lasciando invariato il costo totale dell'attrezzaggio.

Le valutazioni in ordine alla decisione di adottare un sistema di controllo della marcia dei treni di tecnologia ERTMS anziché SCMT sono le seguenti:

- I. obsolescenza programmata del sistema SCMT ove sulla dorsale adriatica (sicuramente nei punti di interconnessione con le nostre linee ovvero San Vito e Fossacesia) se ne prevede la sostituzione entro il 2026;
- II. maggiore sicurezza intrinseca del sistema ove l'SCMT è un sistema puntuale mentre l'ERTMS è un sistema continuo;
- III. minore invasività del sistema le cui ricadute pratiche sono:
 - a. minore necessità manutentiva
 - b. maggiore affidabilità globale di sistema (minore esposizione alle rotture)
 - c. minore spesa di impianto in relazione alla prestazione resa;
- IV. ineludibilità dell'attrezzaggio dei bordi nel 2026 quando RFI adotterà l'ETCS senza riguardo allo stato di adozione di altre tecnologie da parte di altre aziende ove in sostanza vuol dire che se si vuole continuare a percorrere le linee di RFI bisognerà attrezzarsi indipendentemente dalle soluzioni implementate a tale data;
- V. necessità di futuro successivo attrezzaggio (in funzione della disponibilità di fondi) della restante tratta Archi - Castel di Sangro ove in tale futura data l'SCMT non sarà più proponibile.

D'altra parte nella stessa Convenzione, che definisce la ratio dell'intervento dell'attrezzaggio, nel motivare l'adozione della tecnologia ACCM quale sistema di controllo/comando remoto centralizzato del traffico ferroviario, il progettista ha motivato la scelta affermando che:

- è un sistema modulare nel senso che consente l'attrezzaggio per gradi della restante tratta ferroviaria di proprietà man mano che si individuano ulteriori fondi;
- garantisce la compatibilità e la futura migrazione del segnalamento verso il sistema ERTMS "Regional".

Ciò per dire che nel redigere il progetto dell'attrezzaggio ci si era già predisposti, nel rispetto delle STI europee, all'ingresso della nuova realtà tecnologica presente sul mercato europeo, ma anche su quello nazionale dell'alta velocità e delle ferrovie regionali come quella di T.U.A.

Data l'esiguità della variante proposta (20% dell'intero progetto definitivo), per giunta a parità di costi complessivi di impianto, e avendo per altro già ricevuto l'assenso da parte del Ministero dei Trasporti, si procederà, come da convenzione stipulata, nel portare in gara il progetto definitivo, sostituendo il sistema di controllo della marcia del treno SCMT a standard italiano con il più moderno ERTMS conforme alle STI europee, nell'ottica non solo di cogliere il miglior risultato tecnico possibile ma sopra tutto di evitare di introdurre doppie spese rappresentate dall'acquisto di un sistema non in linea con le STI europee e, per giunta, già in progressiva sostituzione per sopraggiunta obsolescenza tecnologica dell'SCMT.

Gli interventi inerenti l'attrezzaggio tecnologico, di cui al finanziamento ottenuto di € 15.462.000, sono relativi alle sole tratte Fossacesia – Archi e San Vito – Lanciano. Ciò è dovuto essenzialmente all'importo del finanziamento stesso che non consente l'estensione anche ad altre tratte.

Alla data odierna sono stati ultimati gli atti di gara, che permetteranno la competizione a livello europeo tra più ditte realizzatrici. Il tempo per la realizzazione del progetto è indicato nel progetto stesso, in cui si prevedono 1.000 giorni a cui vanno sommati circa 6-8 mesi per la ricerca del contraente, per un totale di circa 1.200 giorni ovvero 3 anni e 4 mesi. Pertanto è da presumere che, salvo interruzioni, i lavori saranno ultimati entro il 31.08.2023.

Per quanto riguarda le procedure ed il relativo tempo di attuazione, necessario alla trasformazione del c.d. raccordo industriale in linea ferroviaria adibita al trasporto pubblico di persone, ai sensi del D.M. 5.8.2016, occorre acquisire l'Autorizzazione di sicurezza per la tratta Fossacesia - Archi, per l'ottenimento della quale l'attrezzaggio tecnologico è fase propedeutica. E', pertanto, da ritenere che l'Autorizzazione di Sicurezza relativo a tale tratta non sarà ottenuta prima del 31.08.2023.

Interventi previsti dal Masterplan

Nell'ambito del progetto Masterplan Autostazioni della Regione Abruzzo, TUA è soggetto attuatore dell'iniziativa denominata PSRA/19 per una serie di interventi di realizzazione ovvero completamento ovvero riqualificazione del sistema regionale delle autostazioni/impianti/aree a servizio del TPL per lo scambio modale gomma-gomma e gomma-ferro nel territorio regionale (in 8 Comuni), con realizzazione di immobili che saranno di proprietà dei comuni stessi.

TUA sta, attualmente, effettuando le procedure di gara per l'affidamento dei servizi tecnici.

Bike sharing

In data 18 dicembre 2015 è stata sottoscritta una Convenzione tra Regione Abruzzo e TUA S.p.A. per l'attuazione dell'intervento previsto dal Piano Regionale Triennale di Tutela e Risanamento Ambientale 2013 - 2015 denominato "Mobilità Sostenibile" A.2 ricompreso nel settore Risanamento dell'Aria.

Tale incarico è finalizzato, in linea con la L.R. 8/2013 "Interventi per favorire lo sviluppo della mobilità ciclistica", alla predisposizione ed attuazione di un progetto relativo all'introduzione a livello regionale di un sistema di bike – sharing ed attività connesse.

La realizzazione dell'opera è attualmente subordinata alla effettiva erogazione del finanziamento già assegnato e dalla definizione degli obiettivi puntuali da parte della Regione.

Non sono al momento noti i tempi di erogazione.

Velostazioni

A seguito del Decreto del Ministero dell'Ambiente n. 208/2016 "Programma Sperimentale Nazionale di Mobilità sostenibile" TUA in qualità di partner ha partecipato al relativo Bando con una proposta congiunta con vari comuni della provincia di Teramo e con l'ADSU Teramo.

Tale proposta è risultata vincitrice nel 2016 con l'assegnazione di un finanziamento da parte del Ministero di 960.000 € e un cofinanziamento di 640.000 € a carico dei vari partners di progetto.

TUA, in particolare, partecipa con un cofinanziamento di 390.000 €, da finanziarsi con fondi a carico della Regione Abruzzo ai sensi della DGR 924/2013. TUA ha firmato un Protocollo con i Comuni di

Teramo, Martinsicuro, Alba Adriatica, Giulianova, Roseto degli Abruzzi, Pineto, Atri, Mosciano S. Angelo, Bellante, Castellato e l'ADSU di Teramo per la realizzazione delle velostazioni che saranno di 3 tipologie:

- Strutture metalliche chiuse in grado di contenere fino a 100 posti bici
- Strutture metalliche Aperte in grado di contenere fino a 40 bici
- Spazi ricavati all'interno dei fabbricati esistenti con capienza fino a 100 stalli.

Peraltro, la TUA, ha inoltrato alla Regione Abruzzo una specifica richiesta in merito alla destinazione dei fondi di cui alla DGR 81/2019 e DGR 514/2020 (priorità strategica mobilità sostenibile).

Infatti, con DGR n. 81 del 01/02/2019 la Giunta regionale ha autorizzato la "proroga della convenzione tra la regione Abruzzo e la TUA per l'attuazione dell'intervento A.2 sulla Mobilità Sostenibile" e di "autorizzare il Servizio Gestione Rifiuti a procedere agli opportuni provvedimenti per l'impegno della somma di euro 390.000, pari al cofinanziamento di TUA per la realizzazione delle bike station ed a titolo di anticipo sulla maggior somma di cui alla DGR 924/2013".

Dovendo TUA procedere al cofinanziamento del progetto, stante l'obbligazione giuridicamente vincolante dell'accordo di programma sottoscritto nel 2016 è necessario avere la certezza che la DGR 514 del agosto 2020 non preveda la revoca del finanziamento di euro 390.000 precedentemente stanziati. Essendo TUA partner del progetto e avendo già consegnati i progetti esecutivi delle velostazioni è necessario acquisire le risorse finanziarie, in modo da avere la copertura necessaria a bandire la gara per i lavori, nel pieno rispetto di quanto stabilito e autorizzato con DGR 81/2019.

1.A.OB.5 - Azienda Trasparente

1.A.OB5.5A - Trasparenza e anticorruzione

Al fine di prevenire la commissione dei reati richiamati dal D.Lgs. 231/2001 e dalla Legge n. 190/2012, ed escludere di conseguenza la responsabilità amministrativa della Società, TUA ha adottato il proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. Il Modello è stato approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione il 23 ottobre 2018.

Inoltre, per vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello e curarne l'aggiornamento, nel corso dell'anno 2018 la Società, previa selezione pubblica, ha nominato il proprio Organismo di Vigilanza. La durata dell'incarico è triennale per il periodo dal 1° luglio 2018 al 30 giugno 2021 e prevede un compenso annuo di € 20.000,00 per il Presidente e di € 15.000,00 per gli altri due componenti, oltre oneri di legge, comprensivo di qualsiasi tipo di rimborso spese per vitto, alloggio e varie.

Nel corso di validità del presente Piano Programma 2020-2022, verrà completato l'adeguamento alla normativa nazionale delle società pubbliche di cui al D. Lgs. 175/2016 e successive modifiche e integrazioni (T.U.S.P.). In particolare, per quanto attiene la trasparenza sull'uso delle proprie risorse e sui risultati ottenuti, secondo le previsioni del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

Sarà migliorata la sezione "Azienda Trasparente" del sito internet aziendale, provvedendo a integrare e migliorare le varie sezioni semplificandone l'accessibilità.

Particolare attenzione sarà dedicata alla realizzazione degli obiettivi annuali del piano triennale PTPCT della Società, provvedendo ad aggiornare i processi più a rischio di corruzione e ad adottare

le più idonee misure preventive. Al riguardo TUA si impegna ad attuare tutte le misure secondo le scadenze del proprio PTPCT.

La Società, inoltre, provvederà a realizzare tutti gli obiettivi operativi annuali già previsti (v. paragrafo dedicato) relativamente agli adempimenti previsti nel Disciplinare sul controllo analogo delle società in house della Regione Abruzzo, approvato con DGR n. 109/2017, nonché nel rispetto del contratto di servizio – stipulato con la Regione Abruzzo il 27/9/2017 - secondo le scadenze ivi previste.

Analogamente, la TUA si impegnerà a completare le misure di razionalizzazione, già previste dai Piani regionali approvati con DGR N. 544/2017–N. 1029/2018–N. 879/2019, nonché alla definizione e rilevazione - dettagliata e motivata - dei costi di struttura negli anni 2019/2020/2021 (v. nota Drg n. 353744 del 17/12/2019) mediante la redazione di un report da presentare ogni anno, entro i termini previsti dalla normativa regionale.

1.A.OB5.5B - Carta dei servizi

In ottemperanza alle normative vigenti per tutte le aziende che operano nel settore dei trasporti pubblici, la Carta della Mobilità di TUA, approvata dal Consiglio di Amministrazione il 19 dicembre 2019, offre all'utenza l'opportunità di conoscere l'attività dell'Azienda nei suoi diversi aspetti, nella sua organizzazione ed i principi a cui essa si ispira, mettendo a disposizione tutte le informazioni utili per la fruizione del servizio offerto.

La Carta vuole essere uno strumento immediato e concreto nei suoi contenuti, concentrandosi fondamentalmente sui fattori che costituiscono la qualità del servizio e i corrispondenti standard di qualità e sicurezza che possano essere valutati e verificati dall'utenza, in modo da perseguire lo scopo più generale di una crescita autentica e di una integrazione costantemente aggiornata nel territorio in cui opera, anche a seguito degli aggiornamenti da effettuare a seguito dei servizi introdotti a causa dell'emergenza Covid-19 (prenotazioni, distanziamento, sicurezza degli utenti, ecc.)

1.A.OB5.5C Codice etico

Il Codice etico, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 23 ottobre 2018 e pubblicato sul sito internet di TUA, è stato redatto in linea con i principi enunciati nel 'Codice di Comportamento' emanato da ASSTRA.

Il Codice contribuisce a garantire che le attività ed i comportamenti dei soggetti ai quali si applica siano eseguiti nel rispetto di tutti i valori riconducibili all'etica propria del pubblico servizio – imparzialità, riservatezza, indipendenza.

Oltre ad assicurare che i comportamenti e i rapporti all'interno dell'Azienda siano svolti nel rispetto dei principi di lealtà e correttezza, TUA si impegna a sviluppare le sue risorse nella ricerca e nella soddisfazione dei bisogni dei cittadini utenti e clienti, in base agli impegni assunti con la Carta dei Servizi.

A tal fine la Società predisporrà indagini di customer satisfaction per verificare il raggiungimento di questi obiettivi e migliorare il servizio prestato, impegnandosi a riscontrare i suggerimenti e i reclami degli utenti.

Non sono mai stati ad oggi rilevati episodi o elevate contestazioni per episodi che possano essere riconducibili a violazioni di principi stabiliti dal codice.

1.2 - OPERAZIONI FINANZIARIE

Non sono previste operazioni di finanza straordinaria in termini di fusioni e acquisizioni.

Il piano delle acquisizioni è stato subordinato alla preventiva dismissione di ulteriori strutture aziendali al fine di avere un impatto neutro sul PEF.

I risultati di sintesi espressi in migliaia di euro sono rappresentati nel paragrafo 4 – Alienazione beni mobili e immobili registrati.

Come illustrato nei precedenti paragrafi, l'operazione maggiormente significativa dal punto di vista finanziario è rappresentata dal finanziamento di 10 milioni di euro garantito da SACE, mentre resta in essere finanziamento *stand-by* (fido rotativo fino a 18 milioni di euro garantito dalla cessione dei corrispettivi derivanti dal Contratto di Servizio).

Dal punto di vista delle finanziamenti in conto soci, risulta in corso il finanziamento concesso nel 2019 a Sangritana SpA.

1.A.1 - PROIEZIONI ECONOMICO - FINANZIARIE DERIVANTI DAL PIANO INDUSTRIALE

Come previsto nel Piano Economico Finanziario approvato dalla Regione Abruzzo nel 2017, a partire dall'esercizio a regime (2019) le somme a carico della finanza regionale saranno calcolate come segue.

	Costo Standard (€)	0,70*Costo Standard		km	full cost	Finanziamento (€) (0,70 CS x KM)
Extraurbano	3,20543	2,244	(A)	24.381.274	78.152.467	54.706.727
Urbano	4,83791	3,387	(B)	4.342.872	21.010.424	14.707.297
Ferro Pax	16,60000	11,62	(C)	963.585	15.995.511	11.196.858
		(A+B+C)		29.687.731	115.158.402	80.610.881
Contributo C/Investimenti			(D)			3.250.000
Contributo spettante al netto infrastruttura		(A+B+C-D)				77.360.881
Sostitutive	3,20543	2,24	(E)	291.000	932.780	652.946
Contributo Infra Ferro			(F)			4.250.000
Contributo spettante		(A+B+C-D+E-F)				82.263.827

Al contributo spettante si somma la quota a carico del Comune di Pescara, per € 700.000 circa, portando il totale del contributo pubblico a €/M 83.000 per il 2019, a €/M 84.120 per il 2020 e €/M 85.256 per il 2021, come da Piano Economico finanziario approvato con DGR 539 del 29/09/2017.

La previsione è, chiaramente, basata sull'ipotesi di invarianza del corrispettivo regionale anche a fronte di una considerevole riduzione dei ricavi e sull'adeguamento dello stesso a causa dell'emergenza Covid-19.

Valutando preventivamente gli aspetti economici, il conto economico sintetico a valore aggiunto è il seguente:

	2020	2021	2022
Valore della produzione	100.131	117.319	117.513
Totale costi variabili	18.315	21.586	21.927
Margine di contribuzione	81.816	95.734	95.586
Totale costi fissi	15.578	15.827	15.635
Valore aggiunto	66.238	79.907	79.952
Personale	60.350	65.857	66.075
EBITDA	5.888	14.050	13.876
Ammortamenti (al lordo contribuiti)	- 12.870	- 11.906	- 11.929
EBIT	- 6.982	2.144	1.948
Gestione finanziaria	- 700	- 832	- 804
Accantonamenti e svalutazioni	- 780	- 780	- 780
Gestione straordinaria	1.500	-	
Fondo Mancati Introiti	7.500		
Arretrati CAU	- 220	- 180	-
Utile Ante imposte	318	352	363
Imposte e tasse	- 300	- 300	- 300
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	18	52	63

Sulla base del modello previsto dal regolamento CE 1370 sono stati calcolati i livelli di compensazione a carico della Regione Abruzzo prevedendo l'integrazione del Comune di Pescara. La stima del modello di compensazione per il calcolo del corrispettivo è la seguente:

	CATEGORIA SPESA	2020	2021	2022
(+)	Spese per il personale*	60.350	65.857	66.075
(+)	Spese trazione	9.770	11.976	12.070
(+)	Oneri per manutenzione e materiale rotabile	6.000	6.500	6.658
(+)	Ammortamenti	12.870	11.906	11.929
(+)	Costi fissi**	19.823	20.729	20.418
	TOTALE COSTI	108.813	116.967	117.150
(+)	Imposte ed utile prefissato***	318	352	363
	TOTALE	109.131	117.319	117.513
(-)	Altri ricavi	8.494	10.063	9.957
	Fondo per ripiano	7.500		
(-)	Ricavi da traffico	7.480	22.000	22.300
	Compensazione regionale	85.657	85.256	85.256

* Rispetto ai costi del personale riportati nel CE vi sono i costi correlati (formazione, viste sanitarie, vestiario..)

**Sono state conteggiate le categorie di costo residuali, comprensive di oneri finanziari, fiscali ad eccezione IRAP

*** L'utile conteggiato prevede una remunerazione del capitale che non tiene conto del rischio di mercato

****Comprensiva del conguaglio contributi pregressi pari a € 4.100.000 per l'anno 2019 e € 1.300.000 per l'anno 2020.

Il dettaglio dei principali costi della gestione caratteristica è il seguente:

Dettaglio costi gestione caratteristica	2020	2021	2022
Costi trazione (gasolio, metano)	9.770	11.976	12.070
Ricambi e manutenzione materiale rotabile	6.000	6.500	6.658
Pneumatici e lubrificanti e altri costi trazioni	750	760	786
Costo tracce RFI	1.323	1.600	1.654
Provvigioni	150	300	310
Pedaggi autostradali	322	450	450
Costo del personale	59.000	64.300	64.500
Rimborsi spese e oneri vari personale	300	303	300
Servizi relativi al personale	1.050	1.254	1.275
Assicurazioni	2.200	2.200	2.200
Prestazioni diverse	1.682	1.586	1.699
Global service (pulizia, vigilanza, guardiania, manutenzioni)	3.085	3.226	3.334
Godimento beni di terzi	940	1.040	781
Utenze	1.355	1.315	1.322
Altri costi per servizi	4.276	4.470	4.502
Oneri diversi di gestione	2.040	1.990	1.797
Totale	94.243	103.269	103.637

La sostenibilità finanziaria della gestione caratteristica è garantita dal valore positivo dell'EBITDA e da una linea di finanziamento *stand by* di tipo rotativo del valore di € 18 mln da utilizzare per impieghi nel capitale circolante, finalizzati soprattutto alla riduzione dell'indebitamento ed alla contrazione dei tempi medi di pagamento verso fornitori. Di seguito si riporta l'andamento del cash flow risultante dalla gestione reddituale dell'azienda.

CASH FLOW	2020	2021	2022
	<i>budget</i>	<i>Budget</i>	<i>Budget</i>
Risultato d'esercizio	18.293	52.074	63.376
Ammortamento	12.870.030	11.906.006	11.928.941
Cash da conto economico	12.888.324	11.958.080	11.992.317

Gli investimenti saranno invece coperti da linee di finanziamento ad hoc (descritte nel paragrafo investimenti) finalizzate alla copertura degli stessi.

1.A.2 - PROGRAMMAZIONE ANNUALE E DEL TRIENNIO

I documenti di programmazione economico finanziaria del 2020 sono stati redatti sulla base delle scelte effettuate nel piano industriale. Nell'allegato nr 1 sono esposti i prospetti analitici di Stato Patrimoniale, Conto Economico e Cash Flow previsionale.

Le voci di costo più rilevanti nel budget determinano circa il 90% dei costi totali, tra queste l'incidenza del personale sfiora il 60% risultando la voce di costo più significativa, seguita dagli ammortamenti e dal gasolio.

Voce di costo	2020	Incidenza	Incidenza cumulata
Costo del personale (al netto rimborsi spese e servizi accessori)	59.000.000	54%	54%
Ammortamenti (al lordo contributi)	12.870.030	12%	66%
Costi Trazione	9.770.000	9%	75%
Ricambi e manutenzioni gomma	5.500.000	5%	80%
Assicurazioni	2.200.000	2%	82%
Costo tracce RFI	1.323.000	1%	83%
Pulizia	3.085.000	3%	86%
Pneumatici e lubrificanti e altri costi trazione	750.000	1%	87%
Costi Infrastruttura	500.000	0%	87%
Servizi vari e rimborsi	12.115.020	11%	98%
Gestione finanziaria, accantonamenti, imposte e tasse	1.779.577	2%	100%
Gestione straordinaria: arretrati retribuzione	220.000	0%	100%
Totale	109.112.626	100%	100%

Le assunzioni alla base del budget relative alle principali grandezze economiche, sono le seguenti:

Ricavi da contribuzione pubblica

Condizione imprescindibile per superare la crisi innescata dal diffondersi del Coronavirus è l'invarianza del contributo regionale di 85 mln di euro per l'esercizio 2020. Analogamente lo stanziamento di risorse da parte del Comune di Pescara per i servizi aggiuntivi si stima invariato in € 700 .

Ricavi da traffico

La riduzione dei ricavi del traffico nei primi 6 mesi del 2020 è stata pari a 4 mln di euro e raggiungerà a fine esercizio 2020 probabilmente i 13 milioni di euro.

In alcuni mesi la riduzione ha raggiunto punte del 98%.

Per i mesi a venire si prevede una ripresa graduale, anche se il mancato incasso degli abbonamenti annuali per i mesi non usufruiti, inciderà a fine esercizio una perdita complessiva quantificabile probabilmente in circa 13 mln di euro.

Mese	2019	2020	Differenza	Perdita %
Marzo	1.443.760	655.182	-788.578	-54,62%
Aprile	1.389.588	21.964	-1.367.624	-98,42%
Maggio	1.227.905	119.238	-1.108.667	-90,29%
Giugno	1.381.990	323.339	-1.058.651	-76,60%

Ricavi da contributi in conto capitale

Fanno riferimento all'imputazione annuale dei contributi in conto capitale erogati principalmente in ragione del rinnovo del parco rotabile fino al 2019, mentre per gli esercizi successivi rappresentano la stima dell'erogazione di un cofinanziamento pubblico stimato al 60% rispetto al valore totale dell'investimento.

Costi del personale

Sono stati calcolati sulla base delle indicazioni fornite nel piano allegato. Si distinguono in costi del personale (comprensivi dei rimborsi per trasferte) e costi per prestazioni accessorie (mensa, *tickets restaurant*, visite sanitarie) quantificate in € 1.445.000. I costi rappresentati tengono conto delle azioni previste nel 2020 quali: scissione attività commerciali, scatti parametrali e turn over ipotizzato.

Ammortamenti

Sono stati calcolati sulla base delle aliquote vigenti secondo l'applicazione degli OIC, tenendo conto anche dalle quote di ammortamento risultanti dai nuovi investimenti previsti per ogni esercizio.

Costi di trazione

Sono distinti sulla base della composizione del parco rotabile e della distinzione tra mezzi alimentati a metano e a gasolio. Sono altresì indicati i costi relativi alla trazione ferroviaria. I consumi sono stati calcolati sulla base della percorrenza chilometrica prevista per ogni anno, tenendo conto anche della linea Giulianova Teramo L'Aquila Roma e della riduzione dei Km percorsi a seguito di sub concessioni di linee marginali o di rivisitazione delle percorrenze.

Il costo del gasolio è stato ipotizzato ai livelli raggiunti nel corso del 2020.

Ricambi e manutenzioni

Sono stati calcolati sulla base dei consumi stimati per la manutenzione del parco rotabile, tenendo conto dei dati storici e della riduzione dei costi conseguente alla progressiva riduzione della vetustà media degli autobus.

Costi di assicurazione

Sono stati calcolati sulla base dell'aggiudicazione di gara per le seguenti coperture: RCA, *All Risks*, Rc circolazione ferroviaria, RC vettoriale, RTCO. Il valore previsto sui costi assicurativi stimati in circa € 2,4 ml.

1.A.3 - BUDGET ANNUALE DI PREVISIONE ANALITICO 2020 - 2022

Il budget inerente gli esercizi 2020-2022 è il seguente:

	2020	2021	2022
Valore della produzione	100.131	117.319	117.513
Costi trazione (gasolio, metano)	9.770	11.976	12.070
Ricambi e manutenzione materiale rotabile	6.000	6.500	6.658
Pneumatici e lubrificanti e altri costi trazioni	750	760	786
Costo tracce RFI	1.323	1.600	1.654
Provvigioni	150	300	310
Pedaggi autostradali	322	450	450
Costo del personale	59.000	64.300	64.500
Rimborsi spese e oneri vari personale	300	303	300
Servizi relativi al personale	1.050	1.254	1.275
Assicurazioni	2.200	2.200	2.200
Prestazioni diverse	1.682	1.586	1.699
Global service (pulizia, vigilanza, guardiania, manutenzioni)	3.085	3.226	3.334
Godimento beni di terzi	940	1.040	781
Utenze	1.355	1.315	1.322
Altri costi per servizi	4.276	4.470	4.503
Oneri diversi di gestione	2.040	1.990	1.797
EBITDA	5.888	14.050	13.876

	2020	2021	2022
Valore della produzione	100.131	117.319	117.513
Totale costi variabili	18.315	21.586	21.927
Margine di contribuzione	81.816	95.734	95.586
Totale costi fissi	15.578	15.827	15.635
Valore aggiunto	66.238	79.907	79.952
Personale	60.350	65.857	66.075
EBITDA	5.888	14.050	13.876
Ammortamenti (al lordo contributi)	12.870	11.906	11.929
EBIT	6.982	2.144	1.948
Gestione finanziaria	- 700	- 832	- 804
Accantonamenti e svalutazioni	- 780	- 780	- 780
Gestione straordinaria saldo contributi anni pregressi	1.300	-	-
Retribuzioni pregresse sentenze CAU	- 220	- 180	-
Fondo per ripiano	7.500		
Gestione straordinaria	200		
Utile Ante imposte	318	352	363
Imposte e tasse	- 300	- 300	- 300
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	18	52	63

1.A.4 - PIANO ANNUALE DEGLI INDICATORI

Il piano degli indicatori, di cui all'allegato 2, è stato redatto partendo da quelli utilizzati nel PEF ed esplicitati per il Budget 2020.

Rispetto al Piano Programma 2018-2020 sono stati modificati i criteri di calcolo rendendoli omogenei a quelli utilizzati per il calcolo degli indicatori nella Relazione sulla Gestione ex art. 2428 c.c.. La differenza più significativa riguarda la valutazione dell'attivo immobilizzato dal quale vengono detratti i risconti passivi pluriennali.

Al fine di valutare la compatibilità della gestione finanziaria con la gestione operativa, il primo indicatore utilizzato è rappresentato dall'incidenza degli oneri finanziari sulla redditività derivante dalla sola gestione operativa rappresentata dall'EBITDA. L'indice di copertura degli oneri finanziari viene calcolato come rapporto tra EBITDA ed oneri finanziari ed il valore per il 2020 è pari a 11,88%. Tale valore deriva dalla valutazione dell'EBITDA che non comprende il valore del ristoro dai mancati ricavi da traffico che sono stati indicati tra le partite straordinarie. Pertanto, l'umento dell'indice nel solo 2020 è giustificato da tale scelta. Infatti, negli anni successivi il peso degli oneri finanziari sul reddito operativo caratteristico è assolutamente trascurabile e in linea con gli anni precedenti.

L'indicatore che solitamente viene utilizzato per determinare il valore creato per gli azionisti è il ROE (*Return On Equity*), un indice economico sulla redditività del capitale proprio, ottenuto dividendo l'utile netto per i mezzi propri ($ROE = \text{Utile Netto} / \text{Capitale Proprio} * 100$). L'indicatore viene utilizzato per verificare il tasso di remunerazione del capitale di rischio. In ragione dell'elevato valore del patrimonio netto tale indicatore presenta un valore pari allo 0,03%.

L'equilibrio finanziario viene rappresentato dall'indice di autonomia finanziaria che misura il valore del patrimonio netto sul totale delle fonti, che è pari al 40,47%.

Tragli indicatori atti a misurare il grado di copertura dei costi totali con le diverse voci di ricavo, il valore più significativo è rappresentato dall'effetto finanziario netto che misura il grado di dipendenza dalla finanza regionale, che per il 2020 è pari al 77%.

Il *Debt Service Cover Ratio* misura la capacità del *cash flow* operativo di coprire il servizio del debito rappresentato dalle rate di mutuo comprensive di quota capitale e quota interessi. Tale indicatore è un tipico indicatore bancario utilizzato per misurare la capacità dell'impresa di far fronte agli impegni finanziari assunti.

	2.020	2.021	2.022
Liquidità immediate	975.531	1.000.000	1.043.942
Liquidità differite	71.992.617	67.216.249	69.937.895
Disponibilità	8.108.510	9.225.766	9.238.359
ATTIVITA' CORRENTI	81.076.658	77.442.015	80.220.196
Immobilizzazioni materiali nette	56.211.047	53.833.367	48.986.843
Immobilizzazione immateriali nette	6.888.888	9.240.073	9.051.848
Immobilizzazioni finanziarie	11.054.742	11.054.742	11.054.742

ATTIVITA' IMMOBILIZZATE	74.154.677	74.128.183	69.093.434
TOTALE ATTIVITA'	155.231.335	151.570.198	149.313.629
PASSIVITA' CORRENTI	47.465.043	43.360.181	45.572.600
PASSIVITA' CONSOLIDATE	44.941.621	45.333.271	40.800.908
CAPITALE NETTO	62.824.671	62.876.745	62.940.121
TOTALE PASSIVITA' + NETTO	155.231.335	151.570.198	149.313.630
	2.020	2.021	2.022
Ricavi netti	100.130.920	117.319.474	117.513.214
Costi esterni	33.893.020	37.412.475	37.561.685
Valore aggiunto	66.237.900	79.906.999	79.951.528
Costi del personale	60.350.000	65.857.000	66.075.072
EBITDA	5.887.900	14.049.999	13.876.457
Ammortamenti	12.870.030	11.906.006	11.928.941
Accantonamenti	780.000	780.000	780.000
EBIT	7.762.130	1.363.993	1.167.516
Gestione finanziaria	699.577	831.919	804.140
Gestione straordinaria	8.780.000	180.000	-
Reddito ante imposte	318.293	352.074	363.376
Imposte di esercizio	300.000	300.000	300.000
Reddito netto	18.293	52.074	63.376
	2020	2021	2022

Ebitda margin	5,88%	11,98%	11,81%
	2020	2021	2022
ROI	-5,00%	0,90%	0,78%
ROS	-7,75%	1,16%	0,99%
Turnover	64,50%	77,40%	78,70%
	2020	2021	2022
Incidenza degli oneri finanziari	11,88%	5,92%	5,79%
	2020	2021	2022
Ricavi da traffico/Costi operativi	6,98%	19,11%	19,30%
	2020	2021	2022
Costo del lavoro/Valore della produzione (Esclusi servizi per il personale)	59,22%	55,07%	55,14%
	2020	2021	2022
Indice primario di struttura (Patrimonio netto/Attivo durevole)	0,85	0,85	0,91
	2020	2021	2022
Indice secondario di struttura (Patrimonio netto+ Finanziamenti ML Termine/Attivo durevole)	1,45	1,46	1,50
	2020	2021	2022
Incidenza indebitamento (Indebitamento totale/Totale Attivo)	60%	59%	58%
	2020	2021	2022
Quoziente di indebitamento complessivo (Totale debiti/Patrimonio netto)	1,47	1,41	1,37
	2020	2021	2022
Quoziente di disponibilità (Attivo a breve / Passivo a breve)	1,71	1,79	1,76
	2020	2021	2022
Grado di autonomia finanziaria = PN/P = patrimonio netto/totale passività	40,47%	41,48%	42,15%
	2020	2021	2022
Ricavi da traffico	7.480.000	22.000.000	22.300.000

Costi operativi	107.193.473	115.123.562	115.541.558
	2020	2021	2022
ROE	0,03%	0,08%	0,10%

1.B - DETTAGLIO DEGLI OBIETTIVI

Gli obiettivi strategici per il triennio 2020-2022 sono orientati all'efficientamento del servizio e al miglioramento dei rapporti con l'utenza, attraverso politiche finalizzate al rilancio, alla modernizzazione e lo sviluppo del servizio di trasporto pubblico e alla rimozione degli ostacoli che frenano lo sviluppo ed il funzionamento efficace ed efficiente dei pubblici servizi.

Tutto questo dovrà produrre una riduzione della spesa per il funzionamento aziendale e una maggiore efficienza aziendale a vantaggio dei cittadini.

Le azioni saranno tutte orientate ai seguenti obiettivi strategici:

- **Completamento del processo di riorganizzazione societaria (peso: 5%):** Uniformazione degli applicativi informatici in tutte le aree aziendali, gestione in contabilità separata della tratta L'Aquila Roma, ripermetroazione delle attività gestite da Sangritana SpA
- **Razionalizzazione dei processi e dei servizi (peso: 40%):** Interventi di adeguamento degli immobili aziendali agli standard di sicurezza e alle norme in materia ambientale - Razionalizzazione del patrimonio immobiliare, mezzi, officine; Rivisitazione turnistica del personale; Riduzione del contenzioso; Istituzione ufficio controlli partecipate.
- **Utente al centro (peso: 30%):** Le azioni da intraprendere hanno come finalità il miglioramento della qualità del servizio reso all'utenza, da realizzarsi non solo attraverso una costante e continua attenzione alle necessità attese (regolarità e puntualità del servizio, efficienza e ammodernamento del parco mezzi, attenzione a nuove esigenze e/o richieste in termini di maggiori o più adeguati servizi, ecc) ma anche attraverso una rinnovata immagine aziendale (Adeguamento sito – Realizzazione APP Tuabruzzo -Travel planning- Riduzione tempi risposta reclami - Comunicazione efficace e tempestiva delle variazioni dei servizi– Potenziamento call center – Iniziative a sostegno di particolari categorie di utenza – Campagne per la promozione dell'uso dei mezzi pubblici – Maggiore attenzione alle dotazioni e al decoro dei mezzi , ecc.) - E' allo studio la possibilità di acquisire titoli di viaggio mediante carte di credito direttamente sui mezzi.
- **Innovazione e sviluppo e crescita sostenibile (peso: 20%):** . Efficientamento e razionalizzazione rete dei servizi, Innovazione tecnologica, miglioramento della produttività, riduzione dei costi energetici - implementazione piano ministeriale per la collocazione colonnine ricarica elettrico (accordo comune di Pescara) - piano di formazione straordinario per operatori. Limitazione impatto energetico e limitazione emissioni: Rinnovo parco mezzi e limitazione emissioni – Riduzione veicoli con dotazione posti sovrastimata a favore di mezzi più piccoli e alimentazione - Servizi a chiamata (elettrico – Filobus - Sviluppo infrastrutture garantendo le opportune sinergie nella programmazione e nella fornitura dei servizi.
- **Azienda Trasparente (peso: 5%):** Adeguamento normativa nazionale delle società pubbliche D.Lgs. 175/2016 e successive modifiche e integrazioni (T.U. Società partecipate) – Azienda Trasparente - Aggiornamento Piano Anticorruzione e Trasparenza (PTPCT) – Adeguamento del sito aziendale – Carta dei servizi e politica della qualità dei servizi – Rispetto degli adempimenti previsti dal Disciplinare sul controllo analogo delle società in house della Regione Abruzzo (DGR n. 109/2017) – Attuazione dei piani di razionalizzazione delle partecipazioni detenute dalla TUA - Definizione e rilevazione dei Costi di struttura 2018-2019-2020 - Separazione contabile dei servizi a mercato.

Gli stessi, perfettamente in linea con gli obiettivi definiti nel PEF e nel Piano Strategico, costituiranno altresì la base per la definizione del Piano delle Performances come da Regolamento aziendale vigente.

La declinazione e la pesatura degli obiettivi per il triennio 2020-2022 sono state effettuate nei paragrafi precedenti.

1.C – IL PIANO DEGLI INVESTIMENTI E DEI FINANZIAMENTI

1.C.1. - Gli investimenti in materiale rotabile

Procedendo ad una parziale rivisitazione di quanto previsto nel precedente Piano Programma 2019-2021, ipotizzando la conferma dei contributi in conto capitale indicati, il piano degli investimenti in materiale rotabile per il triennio 2020 – 2022 viene così rappresentato:

2020					
Tipologia	nr	Prezzo unitario	Investimento totale	Contributo pubblico	Cofinanziamento TUA
Interurbani gasolio 12,10 mt	20	228.822	4.576.440	2.962.186	1.614.254
Extraurbano 12mt (metano)	4	269.243	1.076.970	592.437	484.533
Iveco Cross way Low entry mt. 12,05 (gasolio) - CONSIP	14	220.000	3.150.602	1.680.000	1.470.602
Suburbano metano 12,10 mt 2 porte (metano)	2	232.000	464.000	240.000	224.000
Suburbano gasolio 12,10 mt 2 porte (gasolio)	2	215.000	430.000	240.000	190.000
Urbano 10,62 mt (metano) 3 porte (metano)	2	231.000	462.000	255.998	206.002
Urbano Ctymod 12,10 mt (metano) 3 porte	5	235.000	1.175.000	639.995	535.005
Totale	49		11.335.012	6.610.616	4.724.396

1.133.501

Δ ammortamenti

Δ contributo in conto capitale

661.062

2020 (Autobus nuovi e usati senza finanziamento regionale)					
Tipologia	nr	Prezzo unitario	Investimento totale	Contributo pubblico	Cofinanziamento TUA
Extraurbani corti ISUZU Mod. NOVO (per aree con vincoli viabilità o bassa frequenza) usati	10	76.200	762.000		762.000
Urbani corti Heuliez GX 127 (per aree con vincoli viabilità o bassa frequenza) usati	4	44.900	179.600		179.600
2 bus ISUZU mod. Novolux usati	2	85.000	170.000		170.000
1 bus corto ISUZU mod. Novalux	1	85.000	85.000		85.000
Minibus a metano	12	125.000	1.250.000		1.250.000

Autobus classe 3	3	550.000	550.000		550.000
Autobus tipo GT Magelys	6	164.000	984.000		984.000
Totale	38		3.980.600	-	3.980.600

Δ ammortamenti (escluso leasing)

299.660

Δ contributo in conto capitale

0

2021 (finanziati 100% DL 223 del 29/05/2020) ordinati o consegnati nel 2020					
Tipologia	nr	Prezzo unitario	Investimento totale	Contributo pubblico	Cofinanziamento TUA
Iveco Crossway Line 12,10 mt Extraurbano	7	209.900	1.469.300	1.469.300	
Iveco Crossway Line Low Entry 12,05 mt CONSIP Suburbano	6	226.043	1.356.258	1.356.258	
Iveco Crossway Line Low Entry 18 mt gasolio Suburbano	1	329.900	329.900	329.900	
Iveco Crossway Line Low Entry 12 mt metano Urbano	1	240.900	240.900	240.900	
Iveco Crossway Line 12 mt Gasolio Urbano	2	217.500	435.000	435.000	
Iveco Crossway Line 12 mt metano Urbano	1	234.900	234.900	234.900	
Totale	18		4.066.258	4.066.258	

Δ ammortamenti

406.626

Δ contributo in conto capitale

406.626

2021 (finanziati 100% DL 223 del 29/05/2020) ordinati o consegnati nel 2020					
Tipologia	nr	Prezzo unitario	Investimento totale	Contributo pubblico	Cofinanziamento TUA
Iveco Crossway Line 12,10 mt Extraurbano	4	189.900	759.600	759.600	
Iveco Crossway Line 10,80 mt Extraurbano	5	189.900	949.500	949.500	0
Iveco Crossway Line Low Entry 12,05 mt suburbano	6	189.900	1.139.400	1.139.400	
Totale	15		2.848.500	2.848.500	-

Δ ammortamenti

284.850

Δ contributo in conto capitale

284.850

2021 (finanziati 100% DM 81 del 14/02/2020 Piano Strategico Nazionale Mobilità Sostenibile) da ordinare nel 2021					
Tipologia	nr	Prezzo unitario	Investimento totale	Contributo pubblico	Cofinanziamento TUA
Iveco Crossway Line 12,10 mt Extraurbano	40	209.900	8.396.000	8.396.000	
Iveco Crossway Line Low Entry 12,05 mt suburbano	24	226.043	5.425.032	5.425.032	0
Totale	64		13.821.032	13.821.032	-

Δ ammortamenti **1.382.103**
Δ contributo in conto capitale **1.382.103**

Tipologia	2021				
	nr	Prezzo unitario	Investimento totale	Contributo pubblico	Cofinanziamento TUA
Treni	1	6.250.000	6.250.000	3.750.000	2.500.000
Totale	1	6.250.000	6.250.000	3.750.000	2.500.000

Δ ammortamenti **208.333**
Δ contributo in conto capitale **125.000**

2021

Tipologia	2021				
	nr	Prezzo unitario	Investimento totale	Contributo pubblico	Cofinanziamento TUA
Treni	1	6.250.000	6.250.000	3.750.000	2.500.000
Totale	1	6.250.000	6.250.000	3.750.000	2.500.000

Δ ammortamenti **208.333**
Δ contributo in conto capitale **125.000**

1.C.2. – Altri investimenti

Agli investimenti previsti sul materiale rotabile si sommano ulteriori investimenti che saranno realizzati interamente con risorse proprie.

Oltre agli interventi sugli immobili aziendali, si segnala la realizzazione del sistema di bigliettazione elettronica. Si prevede di iniziare tale attività entro la fine del 2021.

Anno	Tipologia investimento	Costo unitario	Costo complessivo	Copertura finanziaria	
				Contributo pubblico	Autofinanziamento
2020	Fornitura di container per stoccaggio pneumatici - varie sedi	40.000	40.000	-	40.000
2020	Intervento impianto acque prima pioggia Teramo / Avezzano / Lanciano / Lecce M.	485.000	485.000	-	485.000
2020	Pavimentazione officina ex GTM (spesa straordinaria)	50.000	50.000	-	50.000
2020	Portoni officina ex GTM (spesa straordinaria)	70.000	70.000	-	70.000

2020	Sistemazione antincendio officina ex GTM (spesa straordinaria)	70.000	70.000	-	70.000
2020	Coperture officina ex GTM (spesa straordinaria)	50.000	50.000	-	50.000
2020	Altro officina ex GTM (spesa straordinaria)	20.000	20.000	-	20.000
2020	Luci officina ex GTM	25.000	25.000	-	25.000
2020	Segnaletica officina ex GTM	5.000	5.000	-	5.000
2020	Altre spese allestimento officina ex GTM	30.000	30.000	-	30.000
2020	Bonifica aree impianti di rifornimento/stoccaggio/distribuzione AdBlue sedi varie	30.000	30.000	-	30.000
2020	Fornitura attrezzature per rifiuti ed isole ecologiche sedi varie	25.000	25.000	-	25.000
2020	Bonifica serbatoi gasolio/olio lubrificanti/esausti - varie sedi	15.000	15.000	-	15.000
2020	Servizi tecnici di ingegneria impianti prima pioggia - varie sedi	10.000	10.000	-	10.000
2020	Rinnovo e installazione impianto trattamento acque processo Lanciano DAL	10.000	10.000	-	10.000
2020	Lavori per adeguamento antincendio DAL Lanciano	70.000	70.000	-	70.000
2020	Adeguamento locali officina e coperture con linee vita - varie sedi	20.000	20.000	-	20.000
2020	Verifiche e adeguamento normativo presidi e impianti antincendio scad. 2019 - varie sedi	25.000	25.000	-	25.000
2020	Servizi tecnici di ingegneria per rinnovo attestazione conformità antincendio - varie sedi	30.000	30.000	-	30.000
2020	Adeguamenti impianti centrali termiche e cdz - varie sedi	25.000	25.000	-	25.000
2020	Forniture apparecchiature e attrezzature di officina - varie sedi	40.000	40.000	-	40.000
2020	Realizzazione pannellature di protezione impianto lavaggio - Sulmona	15.000	15.000	-	15.000
2020	Sistemazione area erogatore gasolio - Sulmona	50.000	50.000	-	50.000
2020	Integrazione, sistemazione e adeguamento segnaletica aziendale e sicurezza - Sulmona	15.000	15.000	-	15.000
2020	Allestimento magazzino - Sulmona	25.000	25.000	-	25.000
2020	Allestimento officina - Sulmona	100.000	100.000	-	100.000
2020	Smaltimento rifiuti vecchia sede (attrezzature/arredi/suppellettili non riutilizzabili) compresa attività di bonifica/pulizia e messa in sicurezza area ecologica - Sulmona	30.000	30.000	-	30.000
2020	Bonifica, pulizia e inertizzazione serbatoi gasolio / oli (salvo imprevisti) - Sulmona	30.000	30.000	-	30.000
2020	Smaltimento reflui, bonifica e pulizia vasche di accumulo interrate - Sulmona	30.000	30.000	-	30.000

2020	Sistemazione e adeguamento varchi vecchia sede - Sulmona	10.000	10.000	-	10.000
2020	Interventi di manutenzione straordinaria antincendio nuova sede a seguito di prescrizioni VV.F. - Sulmona	300.000	300.000	-	300.000
2020	Adeguamento antincendio per magazzino pneumatici, taglio alberi e sistemazione recinzione - Sulmona	15.000	15.000	-	15.000
2020	Sistemazione impianto smaltimento acque e asfalto piazzale sede L'Aquila	35.000	35.000	-	35.000
2020	Fornitura attrezzature di Officina - varie sedi	300.000	300.000	-	300.000
2020	Fornitura di attrezzature informatiche - varie sedi	50.000	50.000	-	50.000
2020	Aggiornamento software treni	268.000	268.000	-	268.000
2020	Revamping n. 11 sutobus bipiano	250.000	250.000	-	250.000
2020	Fornitura di attrezzature informatiche - varie sedi	50.000	50.000	-	50.000
2020	Integrazione software INFOPMS e manutenzione triennale	97.800	97.800	-	97.800
2020	Implementazione e integrazione software vari applicativi	40.000	40.000	-	40.000
2020	Assessment e valutazione struttura informatica e upgrade software	64.000	64.000	-	64.000
2020	Acquisto n. 2 biglietterie automatiche (€ 30.000 cad.)	60.000	60.000	-	60.000
2020	Acquisto n. 2 cassaforti intelligenti sedi Az e PE	20.000	20.000	-	20.000
2020	Acquisto n. 1 furgone per trasporto personale sede di Aq	16.000	16.000	-	16.000
2020	Realizzazione impianto di videoconferenza	39.000	39.000	-	39.000
2020	Acquisto n. 40 notebook e configurazione per smat working	38.000	38.000	-	38.000
2020	Implementazione sistema di rilevazione percorrenze e contapersone, incassi e obliteratezioni	71.460	71.460	-	71.460
2020	Implementazione sistema di gestione delle prenotazioni	30.000	30.000	-	30.000
2020	Implementazione sistema di gestione servizi a chiamata e potenziamento call center	35.000	35.000	-	35.000
2020	Acquisto Pos pax con relativo hw e sw per emissione titoli elettronici e pagamenti con carte di credito	100.000	100.000	-	100.000
2020	Installazione computer di bordo su n. 20 autobus	50.000	50.000	-	50.000
2020	Sistema di prenotazione New TPL	30.000	30.000	-	30.000
2020	Acquisto n. 2 biglietterie automatiche (€ 30.000 cad.)	60.000	60.000	-	60.000
2020	Trasferimento in Cloud applicativi aziendali	50.000	50.000	-	50.000
2020	Servizi vari adeguamento rete e trasmissione dati	300.000	300.000	-	300.000

2020	Nuova carrozzeria officina Pescara ex Arpa (spesa straordinaria)	60.000	60.000	-	60.000
2020	Personalizzazioni software Direzione	50.000	50.000		50.000
2020	Adeguamento impianti gas ed elettrico officina Pescara ex Arpa (spesa straordinaria)	25.000	25.000	-	25.000
2020	Servizio di outsourcing ICT	55.000	55.000	-	55.000
2020	Servizi di implementazione applicativi e software	39.000	39.000		39.000
2020	Tinteggiatura officina Pescara ex Arpa	15.000	15.000	-	15.000
2020	Interventi non programmabili e/o di incerta previsione - Sulmona	20.000	20.000	-	20.000
2020	Adeguamento toilettes e ripellicolatura treni passeggeri	533.680	533.680	-	533.680
2020	Impianto antincendio comparto passeggeri n. 6 complessi	115.000	115.000	-	115.000
2020	N. veicoli elettrici attrezzati con modulo aspirazione reflui, lavaggio e disinfezione WC carrozze	50.000	50.000		50.000
2020	Interventi straordinari Fabbricati (Infrastruttura)	200.000	200.000	-	200.000
2020	Interventi sulle torri faro	200.000	200.000	-	200.000
2020	Impianto di lavaggio casse (intervento normativo x smaltimento acque reflue)	200.000	200.000	-	200.000
TOTALE		5.381.940	5.381.940	0	5.381.940

Anno	Tipologia investimento	Costo unitario	Costo complessivo	Copertura finanziaria	
				Contributo pubblico	Autofinanziamento
2021	Sistema di bigliettazione elettronica + Pensilina intelligente	2.000.000	2.000.000	-	2.000.000
2021	Fornitura di container per stoccaggio pneumatici - varie sedi	20.000	20.000	-	20.000
2021	Intervento impianto acque prima pioggia Teramo / Avezzano / Lanciano / Lecce M.	485.000	485.000	-	485.000
2021	Portoni officina ex GTM (spesa straordinaria)	30.000	30.000	-	30.000
2021	Disegno lay out depositi secondo la logica lean	400.000	400.000		400.000
2021	Coperture officina ex GTM (spesa straordinaria)	200.000	200.000	-	200.000
2021	Altro officina ex GTM (spesa straordinaria)	10.000	10.000	-	10.000
2021	Altre spese allestimento officina ex GTM	10.000	10.000	-	10.000
2021	Bonifica aree impianti di rifornimento/stoccaggio/distribuzione AdBlue sedi varie	15.000	15.000	-	15.000
2021	Fornitura attrezzature per rifiuti ed isole ecologiche sedi varie	25.000	25.000	-	25.000
2021	Bonifica serbatoi gasolio/olio lubrificanti/esausti - varie sedi	15.000	15.000	-	15.000
2021	Servizi tecnici di ingegneria impianti prima pioggia - varie sedi	10.000	10.000	-	10.000

2021	Adeguamento locali officina e coperture con linee vita - varie sedi	50.000	50.000	-	50.000
2021	Verifiche e adeguamento normativo presidi e impianti antincendio scad. 2019 - varie sedi	25.000	25.000	-	25.000
2021	Servizi tecnici di ingegneria per rinnovo attestazione conformità antincendio - varie sedi	20.000	20.000	-	20.000
2021	Adeguamenti impianti centrali termiche e cdz - varie sedi	125.000	125.000	-	125.000
2021	Adeguamenti impianti elettrici e cabine MT-bt - varie sedi	50.000	50.000	-	50.000
2021	Forniture apparecchiature e attrezzature di officina - varie sedi	40.000	40.000	-	40.000
2021	Allestimento officina - Sulmona	70.000	70.000	-	70.000
2021	Fornitura attrezzature di Officina - varie sedi	300.000	300.000	-	300.000
2021	Fornitura di attrezzature informatiche - varie sedi	50.000	50.000	-	50.000
2021	Personalizzazioni software - Direzione Generale	50.000	50.000	-	50.000
2021	Nuova carrozzeria officina Pescara ex Arpa (spesa straordinaria)	400.000	400.000	-	400.000
2021	Adeguamento impianti gas ed elettrico officina Pescara ex Arpa (spesa straordinaria)	25.000	25.000	-	25.000
2021	Tinteggiatura officina Pescara ex Arpa	15.000	15.000	-	15.000
2021	Copertura palazzina uffici officina Pescara ex Arpa	50.000	50.000	-	50.000
2021	Interventi non programmabili e/o di incerta previsione - Sulmona	20.000	20.000	-	20.000
	Totale	4.510.000	4.510.000	-	4.510.000

Anno	Tipologia investimento	Costo unitario	Costo complessivo	Copertura finanziaria	
				Contributo pubblico	Autofinanziamento
2022	Prove di tenuta periodiche serbatoi gasolio/olio lubrificanti/esausti	15.000	15.000	-	15.000
2022	Bonifica/vetrificazione serbatoi gasolio/olio lubrificanti/esausti	15.000	15.000	-	15.000
2022	Intervento impianto acque prima pioggia Teramo / Avezzano / Lanciano / Lecce M.	150.000	150.000	-	150.000
2022	Servizi tecnici di ingegneria impianti prima pioggia	15.000	15.000	-	15.000
2022	Adeguamento locali officina e coperture con linee vita	30.000	30.000	-	30.000
2022	Verifiche e adeguamento normativo presidi e impianti antincendio	20.000	20.000	-	20.000
2022	Revisione impianti aria compressa	15.000	15.000	-	15.000
2022	Adeguamenti impianti centrali termiche e cdz	15.000	15.000	-	15.000
2022	Adeguamenti impianti elettrici e cabine MT-bt	45.000	45.000	-	45.000

2022	Fornitura di container per stoccaggio pneumatici	5.000	5.000	-	5.000
2022	Allestimento officina sede di Sulmona	70.000	70.000	-	70.000
2022	Interventi non programmabili e/o di incerta previsione	20.000	20.000	-	20.000
2022	Tinteggiatura officina Pescara ex Arpa	15.000	15.000	-	15.000
2022	Copertura palazzina uffici officina Pescara ex Arpa	50.000	50.000	-	50.000
	Totale	480.000	480.000	-	480.000

Per quanto concerne gli investimenti in attrezzature di officina essi riguardano la sostituzione di impianti ritenuti obsolescenti ed ulteriori investimenti volti ad aumentare i livelli di sicurezza. Le attrezzature informatiche sono relative al rinnovo dei PC al fine di eliminare tutti quelli con i sistemi operativi più datati e dotarsi di nuovi pc per garantire

Sono previsti ingenti investimenti al fine di garantire un maggior presidio sulle aree di gestione ambientale e per garantire il rispetto di precisi standard interni e normativi. In tale ottica sono previsti investimenti sugli impianti di prima pioggia e sugli impianti di lavaggio.

Oltre a quanto sopra, al fine di ridurre i costi inerenti i soccorsi in linea e ottimizzare i processi manutentivi, verranno acquistati 2 furgoni attrezzati per un costo complessivo di euro 150 mila, oltre al noleggio di 3 furgoni per la dotazione delle squadre di manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria.

Per quanto attiene l'implementazione delle azioni rivolte al miglioramento del servizio all'utenza, si presume che nel triennio si procederà all'acquisto e installazione di 14/18 pensiline intelligenti nell'area urbana Pescara Montesilvano. Si tratta di pensiline smart attrezzate con dispositivi intelligenti e servizi di connettività di ultima generazione, dal design raffinato, moderno e integrato con il contesto urbano, dotate di connessione wi-fi e mappe interattive con le informazioni su orari, rete e principali punti di interesse.

1.C.3. - Il piano dei finanziamenti

Gli investimenti in materiale rotabile saranno finanziati tramite mutui per la parte relativa al co-finanziamento aziendale:

Mutuo in essere BNL	Capitale	rata	Quota capitale e oneri	interessi
26/03/2017	1.845.000	321.417	297.810	23.607
26/09/2017	1.547.190	321.417	301.620	19.796
26/03/2018	1.245.570	321.417	305.479	15.937
26/09/2018	940.091	321.417	309.388	12.028
26/03/2019	630.703	321.417	313.347	8.070
26/09/2019	317.356	321.417	317.356	4.061
		1.928.499	1.845.000	83.499

Mutuo n. 37 automezzi acquisto anno 2018	Capitale	rata	Quota capitale e oneri	interessi
consegna inizio marzo 2019 - Data stipula 14/03/2019	2.732.133			
preammortamento marzo 2019-marzo 2021		56.145		56.145
ammortamento dal 2021 in 3 anni				
31/03/2020	2.732.133	18.715		18.715
31/12/2020	2.732.133	56.145		56.145
31/03/2021	2.732.133	18.715		18.715
31/12/2021	2.732.133	712.270	662.149	50.121
31/12/2022	2.069.984	949.693	904.275	45.417
31/12/2023	1.165.709	949.692	929.366	20.327
14/03/2024	236.344	237.423	236.343	1.080
		2.998.799	2.732.132	266.666

Mutuo 12 automezzi acquisto anno 2019	Capitale	rata	Quota capitale e oneri	interessi
Data di stipula 23/12/2019	940.100			
preammortamento gennaio 2020-gennaio 2021	940.100	21.998		21.998
ammortamento dal 2021 in 3 anni	940.100	1.833		1.833
12/02/2021-31/12/2021	940.100	324.833	306.103	18.730
02/01/2022-31/12/2022	633.997	324.833	313.343	11.490
02/01/2023-31/2/2023	320.654	324.835	320.655	4.080
		998.331	940.101	58.131

Mutuo automezzi acquisto anno 2020 (n. 24 autobus consegnati 1° semestre 2020)	Capitale	rata	Quota capitale e oneri	interessi
inizio marzo 2020	1.816.117			
preammortamento 13/03/2020 - 13/02/2021				
ammortamento dal 2020 in 1anni				
31/12/2020	1.816.117	44.313		44.313
31/12/2021	1.220.239	628.327	595.878	32.450
31/12/2022	615.127	628.327	605.112	23.216
31/12/2023	(2.776)	628.327	617.904	10.424
14/03/2024	(630.467)	628.327	627.690	637
			2.446.583	111.039

Mutuo automezzi acquisto anno 2020 (n. 25 autobus consegnati agosto 2020)	Capitale	rata	Quota capitale e oneri	interessi
inizio marzo 2021	2.503.280			

preammortamento anno 2021	2.503.280	50.066		50.066
ammortamento dal 2022 in 3 anni				
31/12/2022	2.503.280	860.405	817.809	42.596
31/12/2023	1.685.471	860.405	834.316	26.089
31/12/2024	851.156	860.405	851.156	9.249
	(0)	2.631.280	2.503.280	128.000

Mutuo 1° treno acquisto anno 2021	Capitale	rata	Quota capitale e oneri	interessi
inizio marzo 2021	2.500.000			
preammortamento anno 2021				
ammortamento dal 2021 in 3 anni				
31/03/2021	2.500.000	451.667	416.667	35.000
30/09/2021	2.083.333	451.667	416.667	35.000
31/03/2022	1.666.667	445.833	416.667	29.167
30/09/2022	1.250.000	440.000	416.667	23.333
31/03/2023	833.333	434.167	416.667	17.500
30/09/2023	416.667	428.333	416.667	11.667
		2.651.667	2.500.000	151.667

Mutuo 2° treno acquisto anno 2021	Capitale	rata	Quota capitale e oneri	interessi
inizio marzo 2021	2.500.000			
preammortamento anno 2021				
ammortamento dal 2021 in 3 anni				
31/03/2021	2.500.000	451.667	416.667	35.000
30/09/2021	2.083.333	451.667	416.667	35.000
31/03/2022	1.666.667	445.833	416.667	29.167
30/09/2022	1.250.000	440.000	416.667	23.333

31/03/2023	833.333	434.167	416.667	17.500
30/09/2023	416.667	428.333	416.667	11.667
		2.651.667	2.500.000	151.667

La quota di finanziamento a carico azienda sarà invece gestita attraverso un'anticipazione di importo pari ai contributi stanziati con un tasso di interesse stimato pari al 3% annuo. Oltre ai finanziamenti previsti per il materiale rotabile è stata autorizzata la stipula di un contratto di finanziamento *stand by* di 18 milioni di euro avente carattere rotativo, garantito dal corrispettivo fissato dalla Regione Abruzzo. Detta linea di finanziamento ha durata di 15 mesi, rinnovabile ed il suo utilizzo è legato alle effettive esigenze di cassa.

2. PIANO ANNUALE E TRIENNALE DELLE ASSUNZIONI PER IL TRIENNIO 2020-2022

La consistenza effettiva del personale, all'inizio del 2020, registrava una dotazione così articolata:

- n. 1.451 addetti TPL (compresi 4 assuntori) corrisponedenti a 1.426,10 FTE, di cui:
- n. 7 addetti trasferiti alla Sangritana SpA nel corso del secondo semestre dell'anno 2020;
- n. 924 operatori di esercizio effettivamente addetti alla guida nella Divisione Gomma.

In ragione delle quiescenze, alla data del 31/12/2020 il numero degli addetti alla guida effettiva si attesterà ad di sotto delle n. 880 unità precedentemente stimate con limite massimo, senza considerare i contratti di lavoro interinale in corso.

Il gap derivante dalla eventuale momentanea carenza di operatori di esercizio in ragione dei pensionamenti, è stata colmata mediante ricorso al lavoro interinale in attesa della riorganizzazione definitiva dei servizi.

Come da allegato piano triennale delle assunzioni, al fine di favorire il ricambio graduale del personale amministrativo, considerando anche il numero di unità impiegate in attività di tirocinio e le agevolazioni all'assunzione, a decorrere dall'ultimo trimestre 2020 saranno acquisite nuove professionalità in grado di far fronte ai processi di innovazioni che la TUA intende mettere in atto. Il costo, considerato il basso livello di inquadramento, sarà largamente compensato dall'esodo agevolato del personale, descritto nei paragrafi precedenti:

- n. 1 Dirigente per la Divisione Ferroviaria, con esperienza pluriennale nel settore, di cui si prevede l'assunzione nel corso del secondo semestre del 2020;
- n. 2 ingegneri con esperienza maturata nel campo della manutenzione con parametro 250;
- n. 2 ingegneri (elettrico/elettronico) con parametro 210. L'assunzione degli operatori di manutenzione ferroviaria è stata già comunicata all'Agenzia Nazionale di Sicurezza Ferroviaria al fine di ottenere il certificato di sicurezza;
- n. 12 addetti alla manutenzione;
- n. 7 operatori qualificati di manutenzione, ex art. 18 Legge n. 68/99 (categorie protette);
- n. 2 figure impiegatizie nel settore Uffici;
- n. 1 operatore di manutenzione

In esito ai risultati della selezione pubblica per n. 6 tirocini di formazione e orientamento (D.G.R. Abruzzo 112/2018), con decorrenza 9 marzo 2020, si procederà all'attivazione dei suddetti per un periodo di 6 mesi, con inserimento dei tirocinanti presso gli Uffici Amministrativi e Tecnici della TUA S.p.A..

Prima della fine del 2021 si valuterà l'assunzione anche di n. 2 ingegneri gestionali per la supervisione dei processi di supply chain e n. 2 dirigenti junior con retribuzione ancorata ai parametri minimi del CCNL da selezionare prioritariamente mediante selezioni interna.

Inoltre, in esito alle quiescenze del personale ferroviario, si considererà l'assunzione di un capotreno e di n. 3 operatori di manovra.

Oltre alle posizioni già individuate con il Piano Programma 2019/2021, approvato con DGR n. 340 del 22/06/2021, in parte già assegnate, si prevedono, altresì, selezioni interne a copertura dei seguenti profili professionali:

- N. 4 Addetti all'esercizio 8 PAR. 193)
- N. 3 Operatori Qualificato Mobilità (par.151)

Il cui impatto economico a regime è quantificabile in circa € 25.000 euro annui.

Rispetto ai profili individuati, al fine di evitare costosi contenziosi, il Consiglio di Amministrazione in data 22 ottobre 2020 ha autorizzato la stipula di accordi transattivi per entro i limiti previsti nel Piano Programma

L'immissione dei profili professionali indicati costituirà il presupposto essenziale per l'adeguamento della struttura organizzativa alle esigenze di una aziende di grandi dimensioni dotata di processi digitali e procedure standardizzate

L'operazione sarà finanziata attraverso il turnover del personale distinto per categorie. In tal modo saranno garantiti tutti gli avanzamenti parametrici del personale viaggiante mentre gli avanzamenti del personale impiegatizio saranno finanziati dai pensionamenti del personale a terra. Il maggior costo delle promozioni sarà in parte compensato dalle quiescenze che si verificheranno nel triennio. La nuova organizzazione del lavoro, con un maggior coinvolgimento dei responsabili delle unità di produzione, prevederà il riconoscimento di una indennità di posizione che varia da un minimo di 500 Euro ad un massimo di 800, nel caso in cui si abbia la responsabilità di più unità, oltre al riconoscimento dello straordinario, ove effettuato.

Nell'arco del triennio, laddove risultassero efficaci le azioni finalizzate a realizzare economie e, verificato il raggiungimento degli obiettivi previsti dagli accordi aziendali da stipulare, si procederà all'erogazione del premio di risultato e della RVI.

Il dettaglio delle assunzioni e delle cessazioni, distinto per trimestri e articolato per il triennio di riferimento, è rappresentato nell'allegato 5.

Si mette in evidenza che, qualora si rendesse necessario, l'azienda si potrà avvalere della collaborazione di stagisti, tirocinanti e borsisti per un costo massimo di € 50.000.

Restano confermate le indennità dei quadri con responsabilità apicali.

3. PIANO ANNUALE DEGLI ACQUISTI DI BENI E SERVIZI DI IMPORTO SUPERIORE A 40 MILA EURO

Di seguito si riporta il piano analitico degli acquisti per il periodo 2020-2022. Uno specifico dettaglio delle gare espletate nel 2020 è contenuto nell'allegato 9.

	Descrizione	ANNO		
		2020	2021	2022
Gestione finanziaria	Finanziamento stand by 18 milioni BNL	364.500	331.919	200.000
	Finanziamento SACE	66.667	200.000	100.000
	Anticipazioni per finanziamento autobus automezzi	71.092	100.000	276.421
	Mutuo Autobus	197.317	200.000	227.719
Gasolio / Combustibili Trasporto Ferroviario	Fornitura gasolio trazione	7.723.000	9.574.000	9.650.000
	Fornitura di gasolio per autotrazione alla pompa località varie	270.000	270.000	270.000
Metano	Fornitura di gasolio per autotrazione con utilizzo di carte carburanti	380.000	380.000	380.000
	Fornitura di METANO per autotrazione	695.000	926.842	940.000
Energia elettrica	Fornitura di energia elettrica per trazione ferroviaria	304.000	425.000	430.000
Ricambi e manutenzione mat. Rotabile	Fornitura ricambi Autobus tutte le Marche	3.000.000	3.000.000	3.105.000
	Servizio di riparazione meccanica autobus Tutte le Sedi	750.000	750.000	776.250
	Servizio di riparazione carrozzerie autobus Tutte le Sedi	550.000	550.000	569.250
	Servizio di riparazione e manutenzione delle centraline e degli indicatori di percorso montati sugli autobus aziendali	70.000	70.000	72.450
	Servizio di riparazione e manutenzione Cronotachigrafi in 4 lotti	130.000	130.000	134.550
Ricambi e manutenzione mat. Rotabile Ferroviario	Fornitura ricambi ferroviari	300.000	300.000	310.500
	Manutenzione rotabili ferroviari	700.000	700.000	724.500

Pneumatici e lubrificanti	Fornitura pneumatici nuovi	100.000	110.000	150.000
	Servizio di ricostruzione pneumatici	300.000	300.000	325.000
	Servizio di Riparazione e manutenzione pneumatici	100.000	100.000	100.000
	Fornitura prodotto AdBlue	50.000	50.000	50.000
	Fornitura liquido anticongelante	100.000	110.000	125.000
	Fornitura oli lubrificanti	100.000	110.000	125.000
Costo tracce RFI	Costo tracce pagate ad RFI per accesso infrastruttura ferroviaria	1.323.000	1.600.000	1.653.600
Provvigioni	Provvigioni pagate per distribuzione e vendita titoli di viaggio	149.600	300.000	310.050
Mensa e Buoni Pasto	FORNITURA BUONI PASTO	200.000	300.000	300.000
	Servizio mensa	200.000	200.000	200.000
Formazione	Servizio di Formazione Personale	100.000	125.000	125.000
Vestiaro	Fornitura vestiario estivo personale viaggiante	400.000	404.000	417.534
Visite sanitarie	Visite periodiche e pre- assunzione	150.000	225.000	232.538
Assicurazioni	RCA	1.730.000	1.730.000	1.725.000
	All Risks	100.000	100.000	120.000
	RC circolazione ferroviaria	270.000	275.000	275.000
	RC vettoriale	50.000	50.000	50.000
	RTC-O	50.000	45.000	30.000
Prestazioni diverse - qualità ambiente e sicurezza	Fornitura dispositivi di protezione individuale (DPI) minuterie e materiale vario di officina di officina	100.000	100.000	115.000
	Manutenzione ordinaria estintori e presidi antincendio	50.000	50.500	51.005
	Gestione rifiuti speciali	30.300	35.000	35.350
	Servizio di medico competente aziendale	80.800	81.608	82.424
	Servizio certificazione qualità	35.000	35.000	35.000
	<i>Manutenzioni impianti vari</i>	50.000	51.000	51.510
Prestazioni diverse - servizi movimento	Servizio di soccorso in linea	100.000	100.000	100.000
	Movimentazione piazzale	65.000	65.650	70.000
	Rifornimento gasolio	50.000	50.500	60.000
	Servizi vari movimentp	60.000	60.000	60.000
	Servizi diversi movimento	25.000	25.250	10.000
Prestazioni diverse ICT e amministrazione	Canone SPC Cloud IAAS	30.300	30.603	31.674
	Canone manutenzione ERP SAP B one e assistenza e manutenzione software	181.800	183.618	190.045

	Canone manutenzione Applicativo paghe Payroll, formazione e manutenzione	30.300	30.603	31.674
	Canone manutenzione softare Ufficio Legale Jpers	5.050	5.101	5.279
	Canone manutenzione software Gestione presenze Kronos	10.100	10.201	10.558
	Canone manutenzione software manutenzione autobus Infopms	12.120	12.241	12.670
	Canone manutenzione software gestione titoli e multe Telemaco --Pluservice	75.750	76.508	79.185
	Canone manutenzione software MyCicero	28.280	28.563	29.562
	Canone manutenzione software gestione turni autisti extraurbano Ivu plan, manutenzione software e formazione	25.250	25.503	26.395
	Ivu plan canone manutenzione software ferro	5.050	5.101	5.279
	Canone manutenzione software divisione ferroviaria	30.300	30.603	31.674
	Canone di manutenzione e assistenza Telpress	11.110	11.221	11.614
	Canone manutenzione software archiviazione documentale Archiflow	5.050	5.101	5.279
	Canone manutenzione Software 2 Fortinet, VMwear,antispam, anti-intrusione	10.100	10.201	10.558
	Canone manutenzione software Gestione rifiuti	3.030	3.060	3.167
	Canone manutenzione antivirus	10.100	10.201	10.558
	Canone assistenza annuale Active directory, posta elettronica, backup,windows server	6.060	6.121	6.335
	Canone manutenzione a chiamata Active directory, posta elettronica, backup,windows server	8.080	8.161	8.446
	Canone assistenza reti, fibra, apparati, cablaggio, configurazioni varie	7.070	7.141	7.391
	Canone assistenza reti, fibra, apparati, cablaggio, configurazioni varie	5.050	5.101	5.279
	Canone manutenzione Sito/Dominio - AVCP	15.150	15.302	15.837
	Adeguamento a disposizioni GDPR - Pre-analisi	20.200	20.402	22.000
	Consulenza e assistenza sistemistica/formazione/manutenzione vari applicativi	90.900	91.809	95.022
	Assistenza e consulenza per dichiarazioni varie	50.000	50.000	51.750
	Implementazione funzione aggiuntive e integrazione software aziendali		200.000	
	Outsurgcing servizio ICT	55.000	100.000	100.000
	Passaggio versione SAP Hana e implementazione BI - Formazione e manutenzione	42.800		
	Assessment per revisione procedure interne e informatiche	25.000		
	Assistenza KPMG per revisione processi informativi e redazione capitolati di gara	30.000		
	Implementazione bigliettazione automatica: adeguamento applicativi/formazione/manutenzione	40.000		
	Custodia e conservazione documenti	10.100	10.201	10.558
	Servizio di ritiro e trasporto valori biglietterie e sedi	90.900	91.809	95.022
Pulizia autobus/Treni /Locali	Servizi di Pulizia Autobus, treni e fabbricati	2.255.000	2.277.550	2.713.971
Vigilanza, guardiana e custodia	Servizi di Vigilanza	85.000	100.000	103.350
Manutenzione altri beni	Manutenzione ordinaria dei fabbricati e sede e opere d'arte Lanciano	202.700	209.490	216.508
	Lavori bonifica carrozzeria sede Pescara (incendio)	50.675	52.373	54.127

	Gestione Calore, Centrali Termiche e Condizionamento/UTA varie sedi	60.810	62.847	64.953
	Gestione impianti elettrici, speciali e Cabine di trasformazione elettrica Mt/bt	34.459	35.613	36.806
	Gestione impianti rifornimento gasolio/oli	25.338	26.186	27.064
	Gestione impianti lavaggio e aria compressa	20.270	20.949	21.651
	Gestione impianti di sollevamento (ascensori/piattaforme)	6.081	6.285	6.495
	Gestione impianti pompaggio, autoclavi e pozzi	6.081	6.285	6.495
	Gestione manutenzione impianti / attrezzature officina	30.405	31.424	32.476
	Adeguamento locali officina e coperture con linee vita	40.540	41.898	43.302
	Revisione impianto aria compressa (tutte le sedi)	10.135	10.475	10.825
	Adeguamenti impianti centrali termiche	10.135	10.475	10.825
	Adeguamenti impianti elettrici	20.270	20.949	21.651
	Manutenzione autorimesse e sistemazione piazzali varie sedi	19.257	19.902	20.568
	Rifacimento copertura, risanamento intonaci e tinteggiatura locali, sistemazione caditoie	20.270	20.949	21.651
	Riparaz. imp.ne coperture, sistemazione locali varie sedi	32.432	33.518	34.641
	Impermeabilizz.ne copertura e tinteggiatura locali varie sedi	10.135	10.475	10.825
	Adeguamento antincendio e adeguamento prima pioggia piazzale varie sedi	2.027	2.095	2.165
	Messa in sicurezza fosse lavoro, adeguamento impianto antincendio varie sedi	18.243	18.854	19.486
	Adeguamenti vari sedi	40.540	41.898	43.302
	Tinteggiatura locali e interventi localizzati	19.257	19.902	20.568
	Adeg. C.T., vari manutenzione a guasto	40.540	41.898	43.302
	Lavori di incerta previsione	11.149	11.522	11.908
	Nuova sede Sulmona - attività ordinarie di avvio in esercizio	91.215	94.271	97.429
Energia elettrica	Fornitura energia elettrica	540.000	500.000	500.000
Telefonia	Servizi di Telefonia	400.000	400.000	400.000
Metano/gas sedi	UTENZE GAS Divisione gomma	215.000	215.000	215.000
Consumo acqua e contributo bonifica	Consumo acqua	200.000	200.000	206.700
	Consulenza amministrazione e controllo	60.000	65.000	67.178
	Assistenza informatica	40.000	50.000	51.675

Emolumenti a terzi - legali, notarili, collaudi, consulenze	Consulenza innovazione, industria 4.0 e manutenzione	50.000	65.000	67.178
	Perizie e due diligence	30.000		
	Studi e ricerche	20.000	22.000	22.737
	Consulenza immagine ed eventi	60.000	60.000	62.010
	Gestione APP e ufficio stampa	70.000	75.000	77.513
	Ambiente qualità e sicurezza	60.000	65.000	67.178
	Certificazione Unbundling	20.000	25.000	25.838
	Altro, legali, notarili	290.000	280.000	289.380
Altri acquisti merci	Fornitura materiale di cancelleria varia	700.000	700.000	500.000
Titoli di viaggio	Fornitura e stampa titoli di viaggio	30.000	30.000	30.000
Altri beni trazione	Vari	30.000	30.000	
TOTALE (€/1000)		28.603.238	32.091.822	32.873.192

4. PIANO DELLE ACQUISIZIONI/ALIENAZIONI DI BENI IMMOBILI E MOBILI REGISTRATI

Il piano degli investimenti e delle dismissioni immobiliari è stato articolato al fine di realizzare nuove strutture attraverso i proventi derivanti dalla vendita di strutture esistenti, minimizzando l'impatto sul piano degli investimenti.

Il saldo tra il totale delle acquisizioni ed il totale delle dismissioni prevede un saldo negativo pari ad € 700.000.

Si precisa che tali investimenti saranno strettamente correlati al programma di dismissione.

Nel dettaglio le operazioni ipotizzate sono le seguenti:

Anno	Realizzazione nuova sede in Teramo	Previsione	Copertura Finanziaria	Eventuali convenzioni contratti di riferimento
2020	Lavori realizzazione nuova officina, autorimessa, rifornimento e servizi, piazzale sosta e manovra – a stima	3.500.000	alienazioni immobili	-
2020	Servizi tecnici progettazione (preliminare / definitiva / esecutiva), direzione lavori, coordinamento sicurezza, collaudi, spese procedure appalti	180.000	alienazioni immobili	-
2020	Trasferimento uffici, eventuali adeguamenti puntuali locali esistenti, nuovi arredi e traslochi arredi esistenti, ecc., spese di incerta previsione (locali fabbricato ex CFM)	100.000	alienazioni immobili	-
2020	Trasferimento officina / magazzino TE/GI, smontaggio / traslochi / rimontaggio macchinari e arredi allestimenti esistenti, nuovi arredi e allestimenti, ecc., spese di incerta previsione	100.000	alienazioni immobili	-
Totale		3.880.000		

Anno	Chiusura e cessione sedi aziendali di Giulianova e Teramo e cessione terreni in Sulmona e L'Aquila	Previsione	Copertura Finanziaria	Eventuali convenzioni contratti di riferimento
2020	Sede Aziendale di Teramo - Vendita immobile a stima al netto smaltimento rifiuti (attrezzature, arredi, suppellettili), bonifica, pulizia e inertizzazione serbatoi gasolio, oli e area ecologica, smaltimento reflui, bonifica e pulizia vasche di accumulo interrate, analisi ambientali (stima salvo imprevisti)	1.350.000	alienazioni immobili	-
2020	Sede Aziendale di Giulianova - Vendita immobile a stima al netto smaltimento rifiuti (attrezzature, arredi, suppellettili), bonifica, pulizia e inertizzazione serbatoi gasolio, oli e area ecologica, smaltimento reflui, bonifica e pulizia vasche di accumulo interrate, analisi ambientali (stima salvo imprevisti)	1.350.000	alienazioni immobili	-
2020	L'Aquila – Bazzano zona industriale: rimborso costi di acquisto del terreno (ARAP già Consorzio Nucleo Industriale e altre ditte) e diritti di assegnazione ARAP – salvo imprevisti	200.000	alienazioni immobili	-
2020	Sulmona –zona industriale: rimborso costi di acquisto del terreno (ARAP già Consorzio Industriale) e diritti di assegnazione ARAP – salvo imprevisti	280.000	alienazioni immobili	-
Totale		3.180.000		

Saldo netto operazione

700.000

Nel corso del 2020 è stata prevista la partecipazione di Tua a un'asta per l'acquisto di un terreno adiacente al deposito aziendale di Via San Luigi Orione, che consentirebbe a TUA di costituire un nuovo punto di accesso per i mezzi e più agevole accesso ai rifornimenti.

Il prezzo base d'asta è fissato in € 46.500 e Tua parteciperà fino a un massimo tre rialzi di 2.000 euro ciascuno. L'importo complessivo dell'operazione non supererà, dunque, € 52.500.

Per gli anni 2021 e 2022 non sono previste ulteriori operazioni, atteso che la conclusione delle operazioni previste per il 2020 si protrarrà ragionevolmente agli esercizi successivi.

Come già esplicitato, la realizzazione degli investimenti indicati è subordinata alla preventiva realizzazione degli obiettivi di dismissioni immobiliari e conseguente realizzazione dei ricavi indicati.

5. PROGRAMMA DEGLI INVESTIMENTI / LAVORI PUBBLICI DI IMPORTO SUPERIORE A 100.000,00 EURO

Anno	Realizzazione nuova sede in Teramo	Previsione	Copertura Finanziaria	Eventuali convenzioni contratti di riferimento
2020	Lavori realizzazione nuova officina, autorimessa, rifornimento e servizi, piazzale sosta e manovra – a stima	3.500.000	alienazioni immobili	-
2020	Servizi tecnici progettazione (preliminare / definitiva / esecutiva), direzione lavori, coordinamento sicurezza, collaudi, spese procedure appalti	180.000	alienazioni immobili	-
2020	Trasferimento uffici, eventuali adeguamenti puntuali locali esistenti, nuovi arredi e traslochi arredi esistenti, ecc., spese di incerta previsione (locali fabbricato ex CFM)	100.000	alienazioni immobili	-
2020	Trasferimento officina / magazzino TE/GI, smontaggio / traslochi / rimontaggio macchinari e arredi allestimenti esistenti, nuovi arredi e allestimenti, ecc., spese di incerta previsione	100.000	alienazioni immobili	-

Totale 3.880.000

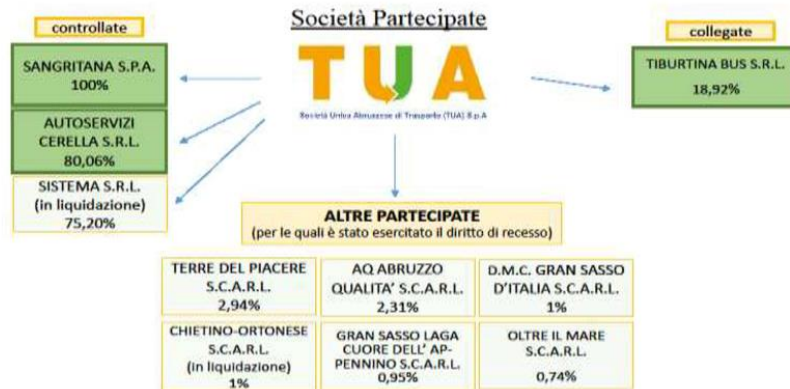
Anno	Chiusura e cessione sedi aziendali di Giulianova e Teramo e cessione terreni in Sulmona e L'Aquila	Previsione	Copertura Finanziaria	Eventuali convenzioni contratti di riferimento
2020	Sede Aziendale di Teramo - Vendita immobile a stima al netto smaltimento rifiuti (attrezzature, arredi, suppellettili), bonifica, pulizia e inertizzazione serbatoi gasolio, oli e area ecologica, smaltimento reflui, bonifica e pulizia vasche di accumulo interrate, analisi ambientali (stima salvo imprevisti)	1.350.000	alienazioni immobili	-
2020	Sede Aziendale di Giulianova - Vendita immobile a stima al netto smaltimento rifiuti (attrezzature, arredi, suppellettili), bonifica, pulizia e inertizzazione serbatoi gasolio, oli e area ecologica, smaltimento reflui, bonifica e pulizia vasche di accumulo interrate, analisi ambientali (stima salvo imprevisti)	1.350.000	alienazioni immobili	-
2020	L'Aquila – Bazzano zona industriale: rimborso costi di acquisto del terreno (ARAP già Consorzio Nucleo Industriale e altre ditte) e diritti di assegnazione ARAP – salvo imprevisti	200.000	alienazioni immobili	-
2020	Sulmona –zona industriale: rimborso costi di acquisto del terreno (ARAP già Consorzio Industriale) e diritti di assegnazione ARAP – salvo imprevisti	280.000	alienazioni immobili	-

Totale 3.180.000

Saldo netto operazione 700.000

6. PIANO ACQUISIZIONI/DISMISSIONI PARTECIPAZIONI E VARIAZIONI CAPITALE SOCIALE

La Società Unica Abruzzese di Trasporti (TUA) S.p.A. detiene attualmente le seguenti partecipazioni societarie.



Società controllate	Data inizio	Valore nominale	%
Sistema S.r.l. in liquidazione	22/04/1997	7.520,00	75,20%
Autoservizi Cerella S.r.l.	01/12/2004	496.862,29	80,06 %
Sangritana S.p.A.	15/03/2011	9.580.000,00	100,00%

Società collegate	Data inizio	Valore nominale	%
Tiburtina Bus S.r.l.	19/02/1996	567.523,00	18,92%

Società partecipate	Data inizio	Valore nominale	%	Situazione attuale
AQ Abruzzo Qualità L'Aquila-Sirente Velino-Marsica Società Consortile a R.L.	07/07/2015	2.500	2,31%	Procedura di recesso in atto – Previsto recesso entro il 2021
Chietino-Ortonese S.C.A R.L. in Liquidazione	03/07/2015	1.000	1%	Procedura di recesso in atto – Previsto recesso entro il 2020
Gran Sasso Laga-Cuore dell'Appennino Società Consortile a R.L.	03/07/2015	1.000	0,95%	Procedura di recesso in atto – Previsto recesso entro il 2021

Gran Sasso d'Italia – L'Aquila e Terre Vestine Società Consortile a R.L.	07/07/2015	1.000	1%	Procedura di recesso in atto – Previsto recesso entro il 2021
Oltre il Mare - Società Consortile a Responsabilità Limitata	06/07/2015	1.000	0,74%	Procedura di recesso in atto – Previsto recesso entro il 2021
Terre del Piacere Società Consortile a Responsabilità Limitata in Liquidazione	03/07/2015	3.000	2,94%	Procedura di recesso in atto – Previsto recesso entro il 2021

Per quanto riguarda le tre Società controllate, in linea con quanto stabilito dalla Regione, si precisa:

- La Società Sistema S.r.l. è stata dichiarata fallita con sentenza emessa dal Tribunale Civile di Chieti – Sezione Fallimentare – in data 27/05/2020, depositata in Cancelleria e pubblicata in data 28/05/2020.
- Per la Società Autoservizi Cerella S.r.l. negli atti ricognitivi della Regione è stabilito il “Mantenimento della Partecipazione senza interventi di razionalizzazione della Società in quanto esercente servizi di interesse pubblico generale (TPL) ai sensi dell’art. 4 comma 2 lettera a) del vigente D.Lgs. 175/2016”.
- Per la Società Sangritana negli atti ricognitivi della Regione è stabilito il “Mantenimento della Partecipazione senza interventi di razionalizzazione” in quanto produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità dell’Ente (TUSP, art. 4, co. 1). Rimane da valutare l’eventuale immissione di capitali privati attraverso la ricerca di un nuovo partner industriale, da individuare mediante procedura di evidenza pubblica o altra da definire.
 - Per TIBUS si decide di mantenere la partecipazione, in attesa di valutare la possibilità di cessione delle quote a Sangritana S.p.A.

Con l’entrata in vigore del D.Lgs. 175/2016 (T. U. in materia di società a partecipazione pubblica), così come modificato dal D.Lgs. 100/2017, ai sensi dell’art. 24, le società partecipate direttamente ed indirettamente dalle pubbliche amministrazioni, sono state oggetto di una revisione straordinaria, diretta ad individuare, con provvedimento motivato, quelle che, in base al TUSP, devono essere alienate ovvero oggetto di misure di razionalizzazione.

Infatti, ai sensi dell’art. 4 del T.U. citato “Le amministrazioni pubbliche non possono, direttamente o indirettamente, costituire società aventi per oggetto attività di produzione di beni e servizi non strettamente necessarie per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali, né acquisire o mantenere partecipazioni, anche di minoranza, in tali società”.

A tal fine la Regione Abruzzo, con delibera n. 544 del 29 settembre 2017, ai sensi dell’art. 24 del D.Lgs. 175/2016, ha approvato gli atti relativi alla ricognizione di tutte le partecipazioni possedute direttamente ed indirettamente, individuando, di conseguenza, le partecipazioni che, a norma di quanto previsto nel T.U., devono essere alienate ovvero oggetto di misure di razionalizzazione.

Gli atti relativi alla ricognizione, con la motivazione “Società non indispensabile per il perseguimento delle finalità dell’ente”, prevedevano l’alienazione, entro il 31/12/2018. L’Azienda, in linea con il piano di razionalizzazione ha eseguito il recesso in ordine alle partecipazioni non indispensabili per il perseguimento delle sue finalità dalle società:

- Gran Sasso Laga Cuore dell’Appennino S.C.A.R.L.
- Patto Territoriale Chietino Ortonese S.C.A.R.L.
- Terre del Piacere S.C.A.R.L. in Liquidazione
- Oltre il mare S.C.A.R.L.

- AQ Abruzzo Qualità – L’Aquila Sirente Velino -Marsica S.C.A.R.L.

- DMC Gran Sasso Italia, L’Aquila e Terre Vestine S.C.A.R.L.

Al riguardo, TUA è stata esclusa dalla compagine societaria di Inoltra S.C.A.R.L. a seguito di Assemblea straordinaria del 2019, che in attuazione del D.Lgs. 175/2016, ha proceduto contestualmente alla riduzione del capitale sociale per le 30 quote detenute da TUA. Si è in attesa di liquidazione del rimborso spettante, pari a € 5.820,00 nominali. La conclusione della procedura di recesso è prevista entro l’anno 2020.

7. PIANO DELLE OPERAZIONI FINANZIARIE

Si riporta l'elenco delle operazioni finanziarie in essere e da attuare nel triennio:

Mutuo n. 37 automezzi acquisto anno 2018	Capitale	rata	Quota capitale e oneri	interessi
consegna inizio marzo 2019 - Data stipula 14/03/2019	2.732.133			
preammortamento marzo 2019-marzo 2021		56.145		56.145
ammortamento dal 2021 in 3 anni				
31/03/2020	2.732.133	18.715		18.715
31/12/2020	2.732.133	56.145		56.145
31/03/2021	2.732.133	18.715		18.715
31/12/2021	2.732.133	712.270	662.149	50.121
31/12/2022	2.069.984	949.693	904.275	45.417
31/12/2023	1.165.709	949.692	929.366	20.327
14/03/2024	236.344	237.423	236.343	1.080
		2.998.799	2.732.132	266.666

Mutuo 12 automezzi acquisto anno 2019	Capitale	rata	Quota capitale e oneri	interessi
Data di stipula 23/12/2019	940.100			
preammortamento gennaio 2020-gennaio 2021	940.100	21.998		21.998
ammortamento dal 2021 in 3 anni	940.100	1.833		1.833
12/02/2021-31/12/2021	940.100	324.833	306.103	18.730
02/01/2022-31/12/2022	633.997	324.833	313.343	11.490
02/01/2023-31/2/2023	320.654	324.835	320.655	4.080
		998.331	940.101	58.131

Mutuo automezzi acquisto anno 2020 (n. 24 autobus consegnati 1° semestre 2020)	Capitale	rata	Quota capitale e oneri	interessi
inizio marzo 2020	1.816.117			
preammortamento 13/03/2020 - 13/02/2021				
ammortamento dal 2020 in 1anni				
31/12/2020	1.816.117	44.313		44.313
31/12/2021	1.220.239	628.327	595.878	32.450
31/12/2022	615.127	628.327	605.112	23.216
31/12/2023	(2.776)	628.327	617.904	10.424
14/03/2024	(630.467)	628.327	627.690	637
			2.446.583	111.039

Mutuo automezzi acquisto anno 2020 (n. 25 autobus consegnati agosto 2020)	Capitale	rata	Quota capitale e oneri	interessi
inizio marzo 2021	2.503.280			
preammortamento anno 2021	2.503.280	50.066		50.066
ammortamento dal 2022 in 3 anni				
31/12/2022	2.503.280	860.405	817.809	42.596
31/12/2023	1.685.471	860.405	834.316	26.089
31/12/2024	851.156	860.405	851.156	9.249
	(0)	2.631.280	2.503.280	128.000

Mutuo 1° treno acquisto anno 2021	Capitale	rata	Quota capitale e oneri	interessi
inizio marzo 2021	2.500.000			
preammortamento anno 2021				
ammortamento dal 2021 in 3 anni				

31/03/2021	2.500.000	451.667	416.667	35.000
30/09/2021	2.083.333	451.667	416.667	35.000
31/03/2022	1.666.667	445.833	416.667	29.167
30/09/2022	1.250.000	440.000	416.667	23.333
31/03/2023	833.333	434.167	416.667	17.500
30/09/2023	416.667	428.333	416.667	11.667
		2.651.667	2.500.000	151.667

Mutuo 2° treno acquisto anno 2021	Capitale	rata	Quota capitale e oneri	interessi
inizio marzo 2021	2.500.000			
preammortamento anno 2021				
ammortamento dal 2021 in 3 anni				
31/03/2021	2.500.000	451.667	416.667	35.000
30/09/2021	2.083.333	451.667	416.667	35.000
31/03/2022	1.666.667	445.833	416.667	29.167
30/09/2022	1.250.000	440.000	416.667	23.333

ALLEGATO 1 – BUDGET DI PREVISIONE

	2020	2021	2022
Valore della produzione	100.131	117.319	117.513
Costi trazione (gasolio, metano)	9.770	11.976	12.070
Ricambi e manutenzione materiale rotabile	6.000	6.500	6.658
Pneumatici e lubrificanti e altri costi trazioni	750	760	786
Costo tracce RFI	1.323	1.600	1.654
Prowigioni	150	300	310
Pedaggi autostradali	322	450	450
Costo del personale	59.000	64.300	64.500
Rimborsi spese e oneri vari personale	300	303	300
Servizi relativi al personale	1.050	1.254	1.275
Assicurazioni	2.200	2.200	2.200
Prestazioni diverse	1.682	1.586	1.699
Global service (pulizia, vigilanza, guardiania, manutenzioni)	3.085	3.226	3.334
Godimento beni di terzi	940	1.040	781
Utenze	1.355	1.315	1.322
Altri costi per servizi	4.276	4.470	4.503
Oneri diversi di gestione	2.040	1.990	1.797
EBITDA	5.888	14.050	13.876

	2020	2021	2022
Valore della produzione	100.131	117.319	117.513
Totale costi variabili	18.315	21.586	21.927
Margine di contribuzione	81.816	95.734	95.586
Totale costi fissi	15.578	15.827	15.635
Valore aggiunto	66.238	79.907	79.952
Personale	60.350	65.857	66.075
EBITDA	5.888	14.050	13.876
Ammortamenti (al lordo contributi)	- 12.870	- 11.906	- 11.929
EBIT	- 6.982	2.144	1.948
Gestione finanziaria	- 700	- 832	- 804
Accantonamenti e svalutazioni	- 780	- 780	- 780
Gestione straordinaria saldo contributi anni pregressi	1.300	-	-
Retribuzioni pregresse sentenze CAU	- 220	- 180	-
Fondo per ripiano	7.500		
Gestione straordinaria	200		
Utile Ante imposte	318	352	363
Imposte e tasse	- 300	- 300	- 300
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	18	52	63

ALLEGATO 2 – Relazione degli Amministratori

Il trasporto pubblico si è trovato ad affrontare nel corso del 2020 una sfida epocale.

Le misure di distanziamento interpersonale e i limiti di capienza imposti a livello nazionale e locale uniti alla diffusione di una paura generalizzata alla condivisione di spazio comuni all'interno dei mezzi hanno prodotto una riduzione consistente del numero di viaggiatori trasportati e, di conseguenza, degli incassi delle aziende di trasporto.

Sulla base di uno studio condotto dalle principali associazioni di categoria (Agens – ANAV e ASSTRA) durante il periodo del *lockdown*, le frequentazioni sono risultate soltanto il 10 % rispetto ai livelli ordinari pre-covid; a partire dal 4 maggio e con l'inizio della fase 2 i passeggeri sono saliti fino al 17% rispetto ai livelli pre-covid, per arrivare ad un valore compreso fra il 30 ed il 40% a decorrere dal 18 maggio ed in concomitanza con la riapertura di diverse attività economiche e nei primi giorni di riapertura delle scuole il livello della domanda è cresciuto fino a raggiungere il 60% rispetto al periodo pre covid-19.

Tale ripresa non ha comunque determinato un conseguente aumento dei ricavi da traffico, a causa dell'effetto del rimborso degli abbonamenti non usufruiti nel periodo del lockdown previsto dall'art. 215 del DL Rilancio, per i quali è stato previsto il rilascio di un voucher e della diffusa tendenza a non acquistare abbonamenti mensili o annuali, a causa del timore di nuovi lockdown e della minore disponibilità ad anticipare somme in una fase caratterizzata da una profonda crisi economico-finanziaria.

Tua ha affrontato la crisi mettendo in atto tutte le misure atte a garantire la massima sicurezza dei viaggiatori e dei propri dipendenti, con una particolare attenzione all'innovazione e alla digitalizzazione dei processi e al rinnovo del proprio parco rotabile.

Gli autobus acquistati, tutti di ultima generazione, sono idonei ad assicurare il necessario ricambio di aria all'interno del mezzo in meno di un minuto e garantiscono i massimi livelli di prestazione in termini di consumi e di ridotto impatto ambientale.

Sono tutti dotati di dispositivi conta-persone e di apparati di telerilevamento, in grado di segnalare in real time alla sala operativa appena allestita il grado di riempimento dei mezzi e le situazioni di emergenza che dovessero verificarsi alle fermate o durante il tragitto, in modo da consentire un immediato intervento in caso di necessità (autobus o corse sostitutive).

Inoltre, la mole di informazioni in merito al servizio (tempi di percorrenza, numero dei saliti e discesi nei diversi orari, ecc.) consentirà un immediato adeguamento del servizio alle esigenze di una mobilità profondamente trasformata e in costante evoluzione.

Si conta nei prossimi due anni di riuscire a estendere tali dispositivi ad almeno il 50% della flotta, in modo da poter effettuare un monitoraggio costante del servizio e acquisire un bagaglio di informazione che consentano di migliorarlo e renderlo più sicuro e adeguato alle esigenze dell'utenza.

Il sistema, unito all'implementazione e digitalizzazione delle prenotazioni, alla bigliettazione elettronica, alla possibilità di pagamento con carte di credito e alla dotazione ai verificatori e autisti di pos pax per l'emissione a bordo di titoli di viaggio e l'elevazione di sanzioni, riscuotibili nell'immediato mediante pagamento con carta di credito, consentirà, altresì, una misura di lotta all'evasione tariffaria.

Con tali innovazioni e con un'accurata programmazione dei servizi in relazione alle esigenze manifestate dalle istituzioni scolastiche del territorio, preceduta da un'intensa attività di concertazione con tutte le amministrazioni locali, sia potenziando il numero di corse sia con nuovi servizi interno che mediante il ricorso ad operatori privati, come autorizzato con DGR 521 del 28/08/2020, la TUA ha affrontato con assoluta sicurezza e tempestività la riapertura delle scuole e la ripresa delle attività scolastiche e lavorative.

Non trascurabile sarà l'impatto che determinerà sulla riduzione dei costi la riorganizzazione del processo manutentivo dei mezzi e dell'esternalizzazione del servizio ICT, mediante la stipula di un contratto di affidamento con ditte esterne altamente qualificate nel settore.

Va, altresì, valutata l'apertura a capitali privati di Sangritana S.p.A., che risulta la momento l'unica strada per lo sviluppo di un settore trainante quale è quello del trasporto merci, ma che prevede ingenti investimenti per competere su un mercato in rapida evoluzione.

Il decreto direttoriale della Direzione generale per i sistemi di trasporto ad impianti fissi e il trasporto pubblico locale del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 262 dell'8 settembre 2020, ha disposto l'impegno e il contestuale pagamento alle Regioni e Province autonome ed alle gestioni governative delle risorse attribuite, a titolo di anticipazione, delle somme per il finanziamento del Fondo destinato alla compensazione dei minori ricavi da traffico, istituito dal DL Rilancio.

Si auspica che, come previsto dall'art. 3, comma 1, del decreto n. 340 dell'11 agosto 2020, dal momento in cui ricevono l'erogazione degli importi assegnati in quota anticipazione le Regioni e le Province procedano entro i 30 giorni successivi all'assegnazione ed all'erogazione ai gestori dei servizi di TPL dell'importo a ciascuno spettante determinato seguendo il medesimo criterio di attribuzione del 55% sui ricavi da traffico 2018 certificati e trasmessi all'Osservatorio nazionale TPL e riparametrati per il periodo preso in considerazione (70 giorni su 365).

Con l'art.44, comma 1 del DL agosto (DL n.104/2020), il Fondo indennizzo ricavi è stato rifinanziato di ulteriori 400 milioni di €. Tuttavia, con l'art.1, comma 1 del DL n. 111/220 viene disposto che, nel limite di 300 milioni di euro, le risorse possono essere utilizzate anche per il finanziamento di servizi aggiuntivi. Tale previsione induce a forti preoccupazioni circa la possibilità dei finanziamenti attuali di garantire l'equilibrio economico del settore se non si procede nell'immediato a un rifinanziamento dello stesso Fondo, così come desta preoccupazione il varo del nuovo Dpcm.

La gestione del trasporto pubblico, che deve conciliare salute pubblica ed efficienza del servizio, rischia di dover subire una nuova riduzione della capacità dei mezzi, i cui effetti sarebbero devastanti per il settore, se le misure previste nel corso della riunione operativa tra il Ministero dei Trasporti, Regioni, Comuni, Province e scuola per parlare del trasporto pubblico. tenutasi il 13 u.s. per alleggerire la pressione sui mezzi pubblici (ulteriore scaglionamento degli ingressi a scuola, con misure analoghe negli uffici pubblici, potenziamento dei controlli su bus e metropolitane, apertura delle Ztl, ulteriore potenziamento dello smart working) dovessero essere ritenute insufficienti.

Dopo che sono state approvate in Conferenza Unificata le “Linee guida” del trasporto pubblico. l'intesa raggiunta consente di occupare fino all'80% della capienza i mezzi del trasporto locale, i treni e gli scuolabus

Nel corso del tavolo le associazioni del TPL hanno presentato i risultati del monitoraggio nell'ultimo periodo. Ne emerge che l'utilizzo del mezzo pubblico da parte degli studenti si è attestato in media a livelli inferiori all'80% del riempimento, registrando un valore di circa il 55,60% della capienza consentita. Il mezzo di trasporto pubblico, rispettando puntualmente le linee guida del governo, ha rappresentato nelle prime settimane di riapertura delle scuole un ambiente sicuro, grazie alle operazioni di igienizzazione e sanificazione, al ricambio dell'aria a bordo mezzo e ai tempi medi, brevi, di durata del viaggio. Le criticità riscontrate sono limitate a contesti particolari nelle ore di punta del servizio, in particolare in corrispondenza dell'uscita delle scuole. Regioni, province e comuni hanno poi confermato di avere utilizzato tutte le possibilità previste dall'accordo col governo del 30 agosto, incrementando i mezzi per le tratte più sollecitate, anche ricorrendo ad affidamento ai privati e ai bus turistici, potenziando i controlli da parte del personale delle aziende di trasporto sulle banchine e nelle aree di sosta dei mezzi e garantendo l'intervento a seguito di segnalazioni di criticità.

Il nuovo scenario delineato dalla pandemia da Covid 19 rende necessario e urgente valutare il passaggio da una impostazione *Net cost*, in cui sia il rischio industriale (legato ai costi di produzione) che quello commerciale (legato alla vendita titoli di viaggio) sono a carico della impresa affidataria, ad una impostazione *Gross cost* in cui il rischio industriale resta in capo all'impresa affidataria mentre il rischio commerciale resta in carico all'ente affidante. Tale nuova impostazione risulterebbe in linea con le previsioni del Regolamento CE 1370 oltre che con Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica (TUSPP).

La stessa impostazione del PEF allegato al contratto di servizio prevede la previsione del corrispettivo sulla base della quantificazione dei costi industriali, detratti i ricavi da traffico.

IL PRESIDENTE

(Dott. Gianfranco Giuliani)

ALLEGATO 3 – RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE**RELAZIONE del Collegio Sindacale della
Società Unica Trasporto Abruzzese S.P.A. (TUA S.P.A.)
di accompagnamento al Piano Programma 2020-2022**

Il Collegio Sindacale della Società Unica di Trasporto Abruzzese S.P.A, avente sede legale in Chieti, Via Asinio Herio n.75 e sede amministrativa in Pescara, Via San Luigi Orione n.4, è composto dai seguenti Professionisti:

- Dott.ssa Anna Lisa Di Stefano, Presidente;
- Dott. Ezio De Ritis – Sindaco effettivo;
- Dott. Giuseppe Farchione - Sindaco effettivo

Premesse

- Il Piano Programma oggetto della presente Relazione di Accompagnamento, relativo al triennio 2020-2022, è stato approvato, preliminarmente, nel corso del Consiglio di Amministrazione del 22.10. 2020, ed è stato redatto tenendo conto dello scenario economico emerso post Covid19, che continua ad impattare, assai negativamente, il settore del Trasporto Pubblico Locale (TPL);
- l'articolo 5 del "Disciplinare per il controllo analogo delle società in house della Regione Abruzzo", approvato con la Deliberazione della Giunta Regionale n. 109 del 14 marzo 2017, prevede che il Collegio Sindacale predisponga una Relazione di Accompagnamento al Piano Programma redatto dalla Società;
- alla luce di quanto sopra esposto i vertici aziendali hanno predisposto il Piano Programma relativo al triennio 2020-2022, coerente, tenuto anche conto della situazione eccezionale che si è creata per effetto della Crisi Pandemica, con le previsioni del PEF (allegato al contratto di servizio), relativo al periodo 2019-2027, approvato dalla Giunta Regionale il 29 settembre 2017 con propria deliberazione n. 359, meglio declinato a seguito dell'approvazione della delibera di Giunta Regionale n. 459 del 5 agosto 2019, avente ad oggetto l'approvazione dello schema di Piano Programma che articola le previsioni di cui all' art. 5 del "Disciplinare del controllo analogo sulle Società in house della Regione Abruzzo", di cui alla citata

deliberazione

n. 109/2017.

Pertanto, tale documento è stato acquisito dal Collegio Sindacale, nel corso del Consiglio di Amministrazione del 22 ottobre 2020, al fine di verificare la coerenza e la compatibilità delle azioni rispetto all'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società, nonché i limiti alla gestione finalizzati al rispetto dei vincoli di finanza pubblica, così come richiesto dall' art. 5 comma 3 "Disciplinare per il controllo analogo delle società in house della Regione Abruzzo"; esso, inoltre, corrisponde, nella sua articolazione, allo schema indicato nell' allegato A della citata delibera di Giunta regionale n.459/2019 e, sotto tale profilo specifico, è così articolato:

Piano Programma per il TRIENNIO 2020-2022

I contenuti del documento sono così riepilogati:

- A) Piano Industriale Triennale (2020-2022);
 - A.1 Contenuti
 - A.2 Obiettivi 2020-2022
 - A.3 Piano degli Investimenti e Finanziamenti;
- B) Piano annuale delle assunzioni per il triennio;
- C) Piano annuale degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a euro 40mila;
- D) Piano delle acquisizioni/alienazioni di beni immobili e mobili registrati;
- E) Programma degli investimenti/lavori pubblici di importo superiore a euro 100mila;
- F) Piano delle acquisizioni/dismissioni di partecipazioni in altri organismi e delle variazioni di capitale sociale;
- G) Piano delle operazioni finanziarie;

Il documento è corredato, inoltre, dai seguenti allegati:

- 11. Budget di previsione annuale per il triennio;
- 12. Relazione dell'Organo di Amministrazione;
- 13. Relazione Collegio Sindacale
- 14. Piano del Personale;
- 15. Progetti Ferroviari;
- 16. Rimodulazione dei servizi;
- 17. Piano degli indicatori di qualità del servizio, efficienza ed efficacia (ai sensi della D.G.R. 1056 del 31/12/2018 e quelli previsti nel contratto per il ferro);
- 18. Dettaglio Gare e contratti 2020;
- 19. Cause giudiziarie in corso;
- 20. Protocollo sicurezza Covid;

La presente Relazione di Accompagnamento ne forma, altresì, parte integrante e sostanziale.

Sulla base delle norme e della prassi amministrativa testé richiamate il Collegio Sindacale, nel redigere la Relazione di Accompagnamento, esprime il proprio parere, come segue:

PIANO INDUSTRIALE TRIENNALE 2020-2022

La Giunta Regionale, con propria Deliberazione n. 539 del 29 settembre 2017, ha concluso l'iter amministrativo a seguito del quale la TUA è divenuta affidataria, con decorrenza dall'esercizio 2019, dei servizi di TPL, in regime *"in-house- providing"*.

Lo stesso atto amministrativo giuntale ha reso esecutivo, altresì, il Piano Economico Finanziario - PEF per il periodo 2019-2027, con il quale sono stati previsti *"..... i livelli di spesa e di entrate necessarie ad assicurare il necessario equilibrio economico-finanziario, sono stati altresì approvati il piano degli investimenti, le previste dotazioni organiche e le misure di contenimento dei costi organizzativi e operativi"*. In ordine cronologico, con Deliberazione della Giunta Regionale n. 340 del 22 giugno 2020 è stato approvato il Piano Programma

2019–2021, documento predisposto da TUA S.p.A. in attuazione dell'art 5/1 del "Disciplinare per il controllo analogo sulle Società *"in house"*, approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 109 del 14 marzo 2017"; tale documento illustra gli obiettivi strategici che la Società si propone di raggiungere nel periodo 2020 - 2022, quale naturale prosecuzione degli obiettivi originariamente fissati nel Progetto di Fusione.

Il documento tiene conto degli effetti che la Crisi Pandemica 2020 ha determinato in termini di riduzione delle percorrenze, che si prevede si attestino in 25.500 km circa considerate anche le corse straordinarie del periodo 24 settembre 31 dicembre 2020. Le valutazioni espresse tengono conto del DPCM del 7 settembre e dell'Ordinanza regionale n. 85 del 15 settembre e delle esigenze espresse dai dirigenti scolastici. La sala operativa polifunzionale consente di monitorare in tempo reale i servizi attraverso i computer di bordo con la verifica costante delle presenze a bordo e di verificare situazioni di sovraffollamento ed intervenire tempestivamente.

Per gli esercizi 2021 e seguenti il management TUA ipotizza di ripristinare la produzione chilometrica prevista nel Contratto di Servizio, pari a 28.724.146 BUS * km di cui 4.342.872 per l'urbano e 24.381.274 per l'extraurbano e una produzione su ferro pari a 963.585 km, oltre a 291.000 km di linee sostitutive. A tali percorrenze vanno aggiunte quelle non

contribuite relative alla tratta L'Aquila Roma. Il Piano Programma include il piano delle gare e degli acquisti del triennio di riferimento. Ogni singolo affidamento è stato collegato con le corrispondenti voci del PEF al fine di valutarne la coerenza. Il Piano degli investimenti in materiale rotabile e nelle opere manutentive inerenti i fabbricati e gli edifici aziendali sono inclusi in apposite sezioni del documenti.

Il piano delle assunzioni e della gestione del personale rappresenta analiticamente l'andamento del turn-over e lo sviluppo del costo del personale, sulla base degli impegni assunti e della programmazione aziendale.

L'equilibrio economico nel 2020 è garantito dai due seguenti elementi economici e di fatto:

- Invarianza del corrispettivo Regionale, come da previsioni normative nazionali;
- Integrazione dei mancati introiti al netto dei minori costi sostenuti (cassa integrazione, costi di trazione, ecc.)

Riteniamo utile, già nella parte introduttiva della nostra Relazione a corredo, riportare integralmente, qui di seguito, la sintesi dei principali indicatori economici di previsione individuati dal management e dagli Amministratori, espressi in mln€:

	2020	2021	2022
Valore della produzione	100.131	117.319	117.513
Totale costi variabili	18.315	21.586	21.927
Margine di contribuzione	81.816	95.734	95.586
Totale costi fissi	15.578	15.827	15.635
Valore aggiunto	66.238	79.907	79.952
Personale	60.350	65.857	66.075
EBITDA	5.888	14.050	13.876
Ammortamenti (al lordo contributi)	- 12.870	- 11.906	- 11.929
EBIT	- 6.982	2.144	1.948
Gestione finanziaria	- 700	- 832	- 804
Accantonamenti e svalutazioni	- 780	- 780	- 780
Gestione straordinaria	1.500	-	-
Fondo Mancati Introiti	7.500	-	-
Arretrati CAU	- 220	- 180	-
Utile Ante imposte	318	352	363
Imposte e tasse	- 300	- 300	- 300
RISULTATO DELL'ESERCIZIO	18	52	63

Il Piano Programma e il connesso Piano Economico Finanziario sono stati redatti considerando gli effetti sui ricavi e sui costi aziendali conseguenti alla Crisi Pandemica e le misure adottate, statali e regionali, che hanno comportato una consistente rimodulazione dei servizi, con riduzione delle corse e dei viaggiatori trasportati.

In attuazione del DPCM 4 marzo 2020, è stata infatti disposta, con effetto dal 6 marzo 2020, la sospensione dei servizi di trasporto scolastico e una forte restrizione della circolazione dei mezzi, riducendo i servizi da un minimo del 50% fino ad un massimo dell'80% delle percorrenze, nella fase più acuta.

Dalla "Fase 2" dell'emergenza, i servizi sono stati parzialmente riattivati, in base al OPGR n. 74 del 14 giugno 2020, fino al 70% di quelli su gomma e al 90% di quelli su ferro, consentendo, altresì, un coefficiente di riempimento dei mezzi non superiore al 60% dei posti consentiti dalla carta di circolazione, tenuto conto sia dei posti a sedere che dei posti in piedi, con la possibilità per le aziende di prevedere corse supplementari in base alla domanda effettiva di mobilità.

Le attività poste in essere per far fronte all'incremento di corse scolastiche e alla riduzione di capacità dei mezzi, attengono ad un programma di manutenzione che prevenga i fermi tecnici al fine di disporre di un maggior numero di mezzi per l'effettuazione di corse aggiuntive. Il personale necessario sarà costituito da lavoratori interinali (circa 40 unità). Il ricorso al sub affidamento di corse marginali, per ulteriori 400.000 Km oltre il monte chilometrico autorizzato di Km 1.928.722, come da piano indicato nell'apposita sezione del presente Piano Programma, contribuirà al potenziamento dei servizi di linea.

Con D.G.R. n.521 del 28 agosto 2020: "Emergenza COVID 19. Autorizzazione ricorso alla istituzione di servizi scolastici aggiuntivi per il trasporto pubblico", Tua spa, in linea con la OPGR n. 74 del 14 giugno 2020, è stata autorizzata, previa ampia verifica del mercato estesa a tutti i noleggiatori autorizzati in base alla L.R. 25/2007, alla effettuazione della procedura prevista dall'art.63, comma 2, lettera c) del nuovo Codice dei Contratti Pubblici per la individuazione, dei vettori con cui concordare la effettuazione di corse aggiuntive.

Il riavvio dell'anno scolastico determinerà necessariamente anche il riavvio delle attività di verifica per cui si ipotizza il supporto di guardie giurate in affiancamento.

Come è noto, al momento non è prevedibile l'impatto definitivo della situazione emergenziale fino al termine del corrente esercizio.

La riduzione dei ricavi da traffico, nel periodo Marzo – Giugno del 2020, ha superato il 90% rispetto agli incassi dello stesso periodo dell'esercizio precedente.

La stima delle perdite d'esercizio, nel periodo compreso tra Marzo e Giugno 2020 è pari a 4 mln di euro.

Gli Amministratori di TUA, in particolare, stimano un mancato incasso per la vendita di abbonamenti annuali tra Agosto e Settembre di almeno euro 2.700.000 a cui si aggiunge il mancato incasso di almeno il 30% degli altri titoli (altri abbonamenti e biglietti).

Il management aziendale fa espresso riferimento, per quanto riguarda le previsioni 2020, anche ai dati ASSTRA - Rapporto "Le performance delle imprese di trasporto pubblico locale. Dal miglioramento dei risultati gestionali alle sfide del futuro", - Quarta edizione - redatto dalla Direzione Studi e Ricerche di Intesa Sanpaolo e dall'Ufficio Studi.

Il management stima gli incassi del secondo semestre, in maniera prudentiale, ipotizzando che dalla metà di Settembre 2020 al 31 dicembre 2020 saranno pari al 65% - 70% degli abbonamenti mensili e dei biglietti venduti nello stesso periodo dell'anno precedente, considerato il mancato incasso della quota di abbonamenti annuali oggetto di voucher o di rimborso ai sensi della D.g.r. 493/2020.

La riduzione dei chilometri percorsi, unitamente all'andamento favorevole del prezzo del gasolio, che ha raggiunto i limiti più bassi degli ultimi anni, ha determinato una contrazione dei costi di trazione, che in ogni caso non compensa la perdita di incassi conseguente alla riduzione dei viaggiatori trasportati.

Gli amministratori stimano che la riduzione di prezzo del gasolio è destinata a perdurare almeno per tutto il corrente anno e parte del 2021, a seguito della situazione di incertezza determinata dalla crisi e dalla contrazione dei trasporti, ed è in base a tali presupposti che è stata elaborata la quantificazione dei consumi per il corrente anno e per il 2021.

Il ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria (Cigs) e allo smart working ha consentito anche il contenimento dei costi del personale.

La stima, complessiva, dei minori costi a fine anno, comprensiva degli ammortizzatori sociali pari a circa 5 milioni di euro, ammonta a circa 7 milioni di euro e compensa solo parzialmente la riduzione di ricavi da traffico che si prevede si attesti a circa 13,5 milioni di euro.

Gli interventi straordinari per la sicurezza sui luoghi di lavoro e le misure anti-covid (sanificazione, ecc.) comportano maggiori costi nel periodo per circa 1 milione.

La continuità aziendale è stata garantita dall'invarianza del contributo regionale, pur in presenza delle riduzioni chilometriche.

Il DL 34/2020, in uno coi correlati provvedimenti del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha istituito un Fondo per compensare gli operatori di servizio di trasporto pubblico regionale e locale, per gli effetti negativi a seguito dell'epidemia del Covid-19.

E' previsto l'anticipo alle Regioni a statuto ordinario, in un'unica rata entro il 30 giugno 2020, dell'80% del Fondo nazionale TPL e l'applicazione, anche per il 2020, degli attuali criteri di riparto del Fondo, nonché un anticipo di cassa entro il 31 luglio 2020 per le imprese affidatarie dei contratti di servizio TPL, pari al 55% dei ricavi incassati nel periodo intercorrente dal 23 febbraio al 3 maggio 2018. Tali ricavi sono provvisoriamente presi a riferimento per il corrispondente periodo dell'esercizio 2020, stimando nello stesso, una riduzione di ricavi media del 55 per cento. L'anticipo è quantificabile in circa in circa 1,5 mln. di euro.

Con Decreto dirigenziale del 08/09/2020 n. 262 – Decreto di impegno e contemporaneo pagamento per compensazione dei mancati ricavi per le aziende che operano nel settore del trasporto pubblico locale causa COVID-19, pubblicato sul sito del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, è stato autorizzato l'impegno ed il contestuale pagamento, a titolo di anticipazione e a valere sul "fondo indennizzo ricavi da traffico" (articolo 200, comma 1, del DL Rilancio), di oltre 412 milioni di euro (sui 500 milioni di euro previsti come dotazione iniziale) a compensazione dei mancati ricavi da traffico conseguenti alla crisi epidemiologica Covid-19.

Nel dettaglio, è prevista l'erogazione di circa 406,2 milioni di euro a favore degli enti territoriali (Regioni e Province autonome) e di circa 6,2 milioni di euro a favore delle gestioni governative.

Le modalità ed i criteri per la ripartizione e l'erogazione delle risorse in questione sono stabilite dal Decreto interministeriale 340/2020, pubblicato sul sito del Mit, per cui è previsto che nei 30 giorni successivi all'erogazione da parte del Ministero le Regioni provvedano al versamento dell'anticipazione alle aziende interessate.

Considerate le previsioni per l'esercizio in corso, si stima che tale saldo (al netto dell'acconto) non sarà inferiore a 6 mln di euro, pari alla differenza tra i minori introiti e i costi sostenuti.

Per la conservazione dell'equilibrio di cassa -stante anche l'incertezza dei tempi d'incasso dei saldi dei contribuiti straordinari-, è stato stipulato un finanziamento bancario di € 10.000.000 garantito da SACE (ex D.L. 23/2020), con durata massima di 4 anni.

Facendo leva sul Piano Nazionale Strategico della mobilità sostenibile e la concessione di ulteriori finanziamenti agli enti locali per il rinnovo del parco mezzi, finanziati al 100% con Fondi Pubblici, la Società prevede il completamento del piano acquisti del 2020 e l'acquisto di 16 nuovi mezzi nel 2021, anticipando anche le somme per l'annualità 2022 previste dal D.M. 29/05/2020 e di ulteriori 64 autobus per gli anni 2021/2022, con le risorse messe a disposizione con il Decreto Interministeriale n. 81 del 14/02/2020.

Con la previsione dell' art. 200 del Decreto Rilancio potrà farsi ricorso al leasing per il finanziamento dei nuovi mezzi.

Sintesi delle previsioni relative al periodo 2021 - 2022

Il Piano Programma prevede una serie di interventi e attività a cura del management aziendale, già avviate nel corso del 2020, che entreranno a pieno regime nel 2021, qui di seguito riepilogati per punti:

- Ricorso all'outsourcing, full service, tanto per la manutenzione degli autobus (non meno del 25% della flotta), quanto dei treni (la totalità della flotta);
- Altre misure di carattere organizzativo, tra cui la previsione di una gara unica per i ricambi, che consentono la riduzione delle percentuali di fermo tecnico e dei costi di manutenzione;
- Rinnovo dei contratti di sub affidamento, mediante indizione di nuove gare, inclusive del criterio di assegnazione relativo alla vetustà dei mezzi proposti per il servizio.

Sintesi degli obiettivi strategici e organizzativi 2020 – 2022

In apposita sezione del Piano Programma il management e gli Amministratori hanno illustrato la strategia aziendale e gli obiettivi economico finanziari che la Società intende perseguire nel periodo 2020-2022, valutandone, al contempo, la coerenza con le grandezze fissate nel Piano Economico Finanziario (PEF), allegato al contratto di servizio approvato dalla Giunta Regionale con Delibera n. 539/2017 del 29 settembre 2017. La versione del Piano in esame costituisce un aggiornamento della versione 2019 – 2021 approvata con Delibera della Giunta Regionale n. 340 del 22 giugno 2020.

I vertici aziendali sono chiamati a trovare un punto di equilibrio tra gli obiettivi definiti, appunto, per il triennio 2019-2021 e quelli, emergenziali, emersi a seguito della Crisi Pandemica.

Si richiama l'attenzione del lettore che, come evidenziato dagli amministratori, TUA S.p.A., in alcune delle attività programmate, è stata condizionata dal “ fermo imposto a svariate attività economiche ha di fatto rallentato l'effettuazione di molteplici attività già programmate”.

La stessa crisi pandemica ha, in alcuni casi, accelerato decisioni e variazioni di processo già programmate, come per il caso dell'implementazione dei sistemi di vendita (APP e Bigliettazione elettronica), l'adeguamento delle installazioni a bordo dei mezzi (contapersone, rilevatori di percorso, informatizzazione del settore manutentivo, ecc.).

Come già evidenziato il management aziendale intende perseguire, pur con una variazione e uno slittamento dei tempi di realizzazione, gli obiettivi nel triennio in linea con le azioni previste dal DEFR 2019 – 2021; in sintesi:

- riorganizzazione delle linee automobilistiche attraverso ulteriori eliminazioni delle duplicazioni e delle sovrapposizioni;
- ottimizzazione dei percorsi automobilistici extraurbani attraverso l'utilizzo, ove possibile, delle infrastrutture viarie di fondo valle;
- utilizzo dei servizi a chiamata nelle aree a domanda debole;
- integrazione tariffaria;
- Informatizzazione attività di verifica con dotazione agli autisti e ai verificatori di dispositivi pos pax, che consentiranno l'informatizzazione dell'intero processo di controlleria permettendo il pagamento delle multe direttamente a bordo, oltre il pagamento a bordo del titolo di viaggio.
- Introduzione pagamento con carte di credito a bordo;
- valorizzazione del sistema ferroviario e dell'intermodalità come soluzione ai problemi di congestione da traffico nelle aree ad alta densità abitativa e organizzazione di nodi e punti di scambio.

I risultati attesi indicati nel Piano Programma:

- miglioramento della qualità dei servizi offerti;
- incremento del coefficiente di riempimento dei servizi pubblici, pur in linea con le attuali previsioni legislative in tema di distanziamento;
- collegamenti ferroviari regionali veloci con le grandi direttrici ferroviarie;
- aggiornamento infrastrutturale, sicurezza e servizi per la rete ferroviaria ex concessa (abbassamento età media parco rotabile e sviluppo sostenibile).

Gli obiettivi di pianificazione strategica indicati nel Piano Programma 2020 – 2022 sono coerenti con quelli fissati al Consiglio Regionale in sede di approvazione del Piano Strategico e sono utili al fine di completare le azioni previste in sede di fusione e fanno riferimento a un orizzonte temporale triennale.

Le azioni programmate, indicate dal management, sono orientate al raggiungimento dei seguenti obiettivi strategici:

- 7) Completamento del processo di separazione delle attività commerciali da quelle di OSP (obbligo del Servizio Pubblico);
- 8) Razionalizzazione dei processi e dei servizi;
- 9) Utente al centro;
- 10) Innovazione e sviluppo;
- 11) Crescita sostenibile;
- 12) Azienda Trasparente.

Inoltre, affinché la presente Relazione sia utile anche ai fini dell'attività di costante e periodica monitoraggio della gestione a cura del Collegio Sindacale, si evidenzia, altresì, che ciascun obiettivo strategico viene declinato in obiettivi operativi, per ciascuno dei quali vengono definiti le azioni, i tempi, le risorse e le responsabilità organizzative connesse al loro raggiungimento.

Stante la rilevanza, dal punto di vista gestionale, si riportano qui di seguito integralmente le schede di valutazione delle performances, effettuata ogni anno dall'Azienda, previste dal relativo regolamento approvato con DGR n. 759 del 6 dicembre 2019, nell'intento di coinvolgere attivamente ogni lavoratore nella vita dell'organizzazione (attività di "continuous improvement").

r	%	Obiettivo strategico triennale	Nr	Descrizione sintetica obiettivo operativo annuale	Stato di attuazione		
					2020	2021	2022
					2	2	20

5%	Definizione del perimetro delle attività aziendali:	1A	Completamento del processo di trasferimento delle attività commerciali a Sangritana S.p.A.	X		
		1B	Definizione situazione Sistema SpA	X	X	
		2A	Completamento del Piano di sub-affidamento delle linee a carattere marginale fino a 1.800.000 km	X		
40%	Razionalizzazione dei processi e dei servizi Razionalizzazione del patrimonio immobiliare, attrezzature e officine; riorganizzazione dei turni di servizio del personale	2B	Rimodulazione della produzione dei servizi TPL ed eliminazione delle sovrapposizioni di linee	X	X	X
		2C	Riorganizzazione processo manutenzione autobus e treni	X	X	X
		2D	Riorganizzazione vendita titoli di viaggio	X	X	X
		2E	Lotta all'evasione		X	X
		2F	Riduzione costi per acquisto beni e servizi	X	X	X
		2G	Riorganizzazione servizi, riduzione fabbisogno e costo del personale	X	X	
		2H	Riduzione del contenzioso aziendale	X	X	X
		2I	Istituzione Ufficio e regolamentazione controlli interni partecipate	X		
30%	Utente al centro E' intendimento aziendale migliorare la qualità del servizio complessivamente reso all'utenza, in termini	3A	Implementazione funzionalità APP brandizzata	X	X	
		3B	Installazione di lettori Smart Card e carte di credito a bordo dei mezzi		X	X
		3C	Potenziamento Call Center	X		
		3D	Riorganizzazione CRM (Customer Relationship Management)	X	X	
		3E	Adeguamento sito internet aziendale	X	X	X

		regolarità e puntualità, confort del parco mezzi, facilità di fruizione dell'offerta, miglioramento della comunicazione e dell'immagine aziendale.	3F	Rinnovo del parco rotabile	X	X	X
			3G	Campagne promozionali per incentivazione all'uso del mezzo pubblico	X	X	X
4	20 %	Innovazione e sviluppo	4A	Sperimentazione bus elettrici		X	X
			4B	Realizzazione centro di formazione ferroviaria	X	X	X
			4C	Miglioramento e standardizzazione dei processi informativi aziendali	X	X	X
			4D	Riduzione costi energetici	X	X	X
			4E	Altre azioni (vedi piano ferro)	X	X	X
	5%	Azienda Trasparente	5A	Trasparenza e prevenzione della corruzione	X	X	X
			5B	Aggiornamento Carta dei Servizi	X		
			5C	Aggiornamento Codice Etico e codice di comportamento	X		
			5D	Realizzazione degli obiettivi annuali del piano triennale PTPCT della Società	X	X	X
			5E	Rispetto di tutti di tutti gli adempimenti di cui alla DGR n. 109/2017	X	X	X
			5F	Conclusioni delle misure di razionalizzazione previste dai relativi Piani regionali (approvati con DGR N. 544/2017–N. 1029/2018–N. 879/2019)	X	X	X
			5G	Definizione e rilevazione dei Costi di struttura a confronto negli anni 2018/2019/2020 (v. nota Drg n. 353744 del 17/12/2019)	X	X	X
			5 H	Separazione contabile servizi a mercato	X	X	X

Il Management inoltre si è adeguato alla separazione contabile dei servizi a mercato. In effetti, l'ASSTRA con circolare n. 476 del 29 settembre 2020 ha informato le Aziende associate che l'Ufficio servizi e mercati retail dell'ART, con prot. N. 0013988/2020, in accordo con la competente struttura organizzativa del Dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economie e delle Finanze, ritiene che debba prevalere la normativa settoriale di cui alla Delibera 154/2019 sulla Direttiva del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 9

settembre 2019, e quindi gli obblighi di contabilità regolatoria e separazione contabile per le imprese di TPL su strada si applicano a partire del 1° gennaio 2021 ossia dall'esercizio contabile 2021. TUA si è già adeguata dall'esercizio 2018 alle norme stabilite da ART e ha istituito un sistema di contabilità analitica che consente di ripartire le singole registrazioni contabili in base al tipo di servizio svolto, pervenendo alla redazione di conti economici separati con individuazione del relativo risultato economico.

Per le partite economiche (costi e ricavi) il sistema contabile della TUA prevede la distinzione in Centri di costo, ossia oggetti di contabilizzazione che permettono di associare le partite economiche ad un determinato processo aziendale.

La valorizzazione delle dimensioni di analisi avviene secondo le seguenti modalità:

- Allocazione Diretta, attraverso centri di costo che corrispondono al 100% ad un servizio di Contabilità analitica;
- Allocazione Indiretta, attraverso dei driver specifici, calcolati su dati oggettivi ed accurati.

I criteri adoperati per l'allocazione indiretta delle partite economiche attraverso i diversi driver sono i seguenti:

- ripartizione del contributo regionale percepito per l'esercizio delle linee su gomma e ferro in base alla determinazione dirigenziale della Regione Abruzzo;
- ripartizione in base al contributo percepito per i bus assegnati alle diverse Unità di produzione;
- creazione automatica di regole da parte del sistema in sede di rilevazione delle scritture contabili delle paghe in base alle righe di reporting attribuite ai singoli dipendenti

La valorizzazione delle dimensioni regolatorie per le partite patrimoniali avviene secondo due metodi:

- Allocazione diretta: in questo caso le singole partite patrimoniali sono direttamente riferite ad uno specifico servizio;
- Allocazione indiretta: in questo caso le voci di stato patrimoniale sono state allocate attraverso l'utilizzo di driver specifici, derivati sia dal conto economico, sia dalla Contabilità gestionale della TUA.

Nei successivi paragrafi sono riepilogati e commentati i principali obiettivi e le azioni programmate per il periodo di validità del Piano, tra cui la definizione del perimetro delle attività aziendali con il trasferimento delle attività legate al cargo e la gestione delle linee commerciali. Si evidenzia inoltre, il credito nei confronti di Sangritana SPA, che alla fine del 2020 si stima in 3 ml di euro e per cui il management dovrà effettuare le opportune azioni e valutazioni al fine di tutelare le ragioni di Tua Spa. Si riporta quanto già espresso nel precedente Piano Programma cioè l'

affidamento di linee di carattere marginale e a frequentazione ridotta, la rimodulazione della produzione dei servizi Tpl con eliminazione della sovrapposizione di linee; la riorganizzazione del processo di manutenzione dei mezzi, la riorganizzazione della vendita dei titoli di viaggio, la lotta all'evasione, la riduzione dei costi di acquisto dei beni e servizi già evidenziate nella versione precedente del Piano Programma, la riduzione del personale e contestuale riorganizzazione dei servizi, la riduzione del contenzioso in azienda e l'istituzione dell'Ufficio controlli interni partecipate.

Quanto al rinnovo del parco rotabile, sono stati estromessi dal servizio oltre 100 autobus, nel corso del 2020 sono stati già acquistati ulteriori 54 autobus nuovi e altri 12 saranno ordinati entro l'anno. Tuttavia ad ogni acquisto corrisponde fonte di finanziamento come da prospetto che segue:

Anno di acquisto	Numero mezzi	NUOVO /USATO	Investimento complessivo	Finanziamento Regionale stimato	Norma di riferimento	Co-finanziamento TUA
2.019	37	NUOVO	7.842.340	4.718.090	Legge stabilità 190/2014	3.124.250
2.019	12	NUOVO	2.686.000	1.611.600	PAR FSC 2018-2020	1.074.400
2.019	6	LEASING	822.000		Cda 24/10/2019 Subentro Leasing Sangritana	822.000
2.020	49	NUOVO	11.264.410	6.624.616	PAR FSC 2014-2020	4.639.794
2.020	6	USATI	984.000		Cda 24/10/2019 Acquisto autobus usati tipologia Gran Turismo a lunga percorrenza Magelys	984.000
2.020	10	USATI	762.000		Cda 24/10/2019 Acquisto autobus usati corti lunghezza mt. 8	762.000
2.020	4	USATI	179.600		CdA 24/10/2019 Urbani corti USATI (per aree con vincoli viabilità o bassa frequenza) usati	179.600
2.020	2	USATI	170.000		Bus ISUZU mod. Novalux usati	170.000
2.020	1	USATI	85.000		Bus corto ISUZU mod. Novalux usato	85.000
2.020	1	NUOVO	329.900	329.900	Iveco Crossway Line Low Entry 18 snodato mt gasolio Suburbano	-
2.020	1	NUOVO	240.900	240.900	Iveco Crossway Line Low Entry 12 mt metano Urbano	-
2.020	2	NUOVO	435.800	435.800	Iveco Crossway Line 12 mt Gasolio Urbano	-
2.020	1	NUOVO	234.900	234.900	Iveco Crossway Line 12 mt metano Urbano	-
2.020	1	NUOVO TUA	105.000		Cda del 1 settembre 2020 autorizzazione all'acquisto 1 autobus a metano, lunghezza 8 mt. Italo 70	105.000
2.020	11	NUOVO TUA	1.155.000		Cda del 21 07 2020 gara per acquisto 10 autobus a metano, lunghezza 8 mt. Con possibilità di estensione del sesto quinto (6 urbani e 5 extraurbani)	1.155.000

2.020	3	NUOVO TUA	550.000		Autobus classe 3 nuovi	550.000
2.020	6	NUOVO	1.469.300	1.469.300	Iveco Crossway Line 12,10 mt extraurbano	
2.020	6	NUOVO	1.356.258	1.356.258	Iveco Crossway Line 12,05 mt suburbano	
2.021	1	NUOVO	185.000	185.000	Iveco Crossway Line 12,05 mt suburbano	
2.021	6	NUOVO	1.356.258	1.356.258	Iveco Crossway Line lowentry 12,05 mt suburbano	
2.021	4	NUOVO	839.600	839.600	Iveco Crossway Line 10/10,8 mt. gasolio mt extraurbano	
2.021	5	NUOVO	949.500	949.500		
Totale	175	-	34.002.766	20.351.722		13.651.044

Tra le azioni ritenute necessarie, la realizzazione di campagne pubblicitarie per la promozione dell' uso dei mezzi pubblici e nell' innovazione e sviluppo, la sperimentazione dei bus elettrici, la realizzazione di un centro di formazione ferroviaria, il miglioramento e la standardizzazione dei processi informativi aziendali per cui si rileva che nel mese di Ottobre 2020 è stata ultimata la sala operativa con la possibilità di monitorare in *real time* la flotta e di correggere eventuali disfunzioni del servizio.

PARERE del Collegio Sindacale: si ritiene, in linea con la verifica richiesta dall'art. 5 della deliberazione della Giunta Regionale n. 109 del 14 marzo 2017, che il complesso delle azioni indicate sia coerente e compatibile con l'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società.

COMMENTO SULLE PROIEZIONI ECONOMICO - FINANZIARIE INCLUSE NEL PIANO INDUSTRIALE

Il Piano Economico Finanziario – PEF, reso esecutivo dalla Regione Abruzzo, prevede che, a partire dall'esercizio di entrata a regime, post fusione -2019-, la contribuzione regionale annuale sia calcolata come segue:

	Costo Standard (€)	0,70*Costo Standard		km	full cost	Finanziamento (€) (0,70 CS x KM)
Extraurbano	3,20543	2,244	(A)	24.381.274	78.152.467	54.706.727
Urbano	4,83791	3,387	(B)	4.342.872	21.010.424	14.707.297
Ferro Pax	16,60000	11,62	(C)	963.585	15.995.511	11.196.858
		(A+B+C)		29.687.731	115.158.402	80.610.881
Contributo C/Investimenti			(D)			3.250.000
Contributo spettante al netto infrastruttura		(A+B+C-D)				77.360.881
Sostitutive	3,20543	2,24	(E)	291.000	932.780	652.946
Contributo Infra Ferro			(F)			4.250.000
Contributo spettante		(A+B+C-D+E-F)				82.263.827

Come indicato nel Piano Programma, al tale contributo regionale si somma la quota a carico del Comune di Pescara, per € 700.000 circa, portando il totale del contributo pubblico a €/M 83.000 a partire dal 2019, a €/M 84.120 per il 2020 e €/M 85.256 per il 2021. L'incremento di valore negli esercizi 2020 e 2021 è correlato alla rivalutazione prevista dal contratto di servizio.

La previsione è basata sull'assunto che il contributo resti invariato, anche a fronte di una considerevole riduzione dei ricavi.

Gli aspetti economici d'insieme sono stati già riepilogati nell'apposita tabella, riportata a pagina 4 della presente Relazione.

Gli amministratori hanno altresì evidenziato nel documento oggetto della presente Relazione che i livelli di compensazione sono stati altresì calcolati sulla base del modello previsto dal regolamento CE 1370.

Ci pare utile richiamare nella nostra Relazione anche la composizione delle principali voci di costo che compongono la "gestione caratteristica", indicata nel documento redatto dal management aziendale:

Dettaglio costi gestione caratteristica	2020	2021	2022
Costi trazione (gasolio, metano)	9.770	11.976	12.070
Ricambi e manutenzione materiale rotabile	6.000	6.500	6.658
Pneumatici e lubrificanti e altri costi trazioni	750	760	786

Costo tracce RFI	1.323	1.600	1.654
Provvigioni	150	300	310
Pedaggi autostradali	322	450	450
Costo del personale	59.000	64.300	64.500
Rimborsi spese e oneri vari personale	300	303	300
Servizi relativi al personale	1.050	1.254	1.275
Assicurazioni	2.200	2.200	2.200
Prestazioni diverse	1.682	1.586	1.699
Global service (pulizia, vigilanza, guardiana, manutenzioni)	3.085	3.226	3.334
Godimento beni di terzi	940	1.040	781
Utenze	1.355	1.315	1.322
Altri costi per servizi	4.276	4.470	4.502
Oneri diversi di gestione	2.040	1.990	1.797
Totale	94.243	103.269	103.637

Il valore positivo dell'EBITDA costituisce la prima componente che rende sostenibile, finanziariamente, la gestione caratteristica; gli Amministratori e il management aziendale riferisce di aver negoziato, prudenzialmente, anche una linea di finanziamento stand by di tipo rotativo del valore di € 18 mln da utilizzare per impieghi nel capitale circolante, finalizzati soprattutto alla riduzione dell'indebitamento ed alla contrazione dei tempi medi di pagamento verso fornitori. Il finanziamento de quo costituisce la seconda gamba necessaria per il raggiungimento del richiamato equilibrio finanziario. Qui di seguito riportiamo, per completezza di esposizione, la tabella predisposta dai vertici aziendali, che descrive la composizione del cash flow derivante dalla gestione caratteristica:

CASH FLOW	2020	2021	2022
	<i>budget</i>	<i>Budget</i>	<i>Budget</i>
Risultato d'esercizio	18.293	52.074	63.376
Ammortamento	12.870.030	11.906.006	11.928.941
Cash da conto economico	12.888.324	11.958.080	11.992.317

La copertura finanziaria del fabbisogno derivante dalla gestione extra-caratteristica, in particolare per investimenti, trova copertura mediante il ricorso a linee di credito e finanziamenti dedicati.

PROGRAMMAZIONE ANNUALE E TRIENNALE

Nell'apposito paragrafo del Piano Industriale predisposto dal management aziendale e approvato dagli Amministratori sono riportate tutte le assunzioni di base e le ipotesi poste alla base della costruzione dell'elaborato economico-finanziario; esse appaiono agli scriventi ragionevoli e prudenti, nonché basate sull'evidenza dei risultati pregressi. Inoltre, nel documento denominato "Allegato 1", che forma parte integrante e sostanziale del Piano Industriale sono altresì rappresentati i prospetti analitici di Stato Patrimoniale, Conto Economico e Cash Flow previsionale.

Le voci di costo più rilevanti nel budget determinano circa il 90% dei costi totali, tra queste l'incidenza del personale è del 54% risultando la voce di costo più significativa, seguita dai servizi vari e rimborsi, dagli ammortamenti e dal gasolio.

Qui di seguito alcuni nostri brevi commenti sulle assunzioni più rilevanti:

- Invarianza della contribuzione pubblica regionale, specie nel corso della crisi post pandemica;
- Evoluzione dei Ricavi da Traffico: il documento redatto dal management aziendale così testualmente recita: " *La riduzione dei ricavi del traffico nei primi 6 mesi del 2020 è stata pari a 4 mln di euro e raggiungerà a fine esercizio 2020 i 13 milioni di euro. In alcuni mesi la riduzione ha raggiunto punte del 98%. Per i mesi a venire si prevede una ripresa graduale, anche se il mancato incasso degli abbonamenti annuali, di cui è quasi certa la proroga di validità per i mesi non usufruiti, inciderà a fine esercizio una perdita complessiva quantificabile in circa 13 mln di euro...*".

La comparazione tra i ricavi da traffico tra alcuni mesi del 2019 e del 2020, sempre riportata nel documento a base della presente Relazione, è la seguente:

	2019	2020	Differenza	Perdita %
Marzo	1.443.760	655.182	-788.578	-54,62%
Aprile	1.389.588	21.964	-1.367.624	-98,42%
Maggio	1.227.905	119.238	-1.108.667	-90,29%
Giugno	1.381.990	323.339	-1.058.651	-76,60%

Le altre assunzioni indicate nel Piano appaiono altresì ragionevoli.

INDICATORI FINANZIARI

Il Piano degli Indicatori (economico-finanziari) redatto dal management aziendale e approvato dagli Amministratori è riportato, analiticamente, all'allegato 2 al Piano

Programma; esso risulta stato redatto partendo dagli indicatori del PEF e meglio esplicitati nel Budget per il 2020.

La compatibilità della gestione finanziaria con la gestione operativa è misurata attraverso l'incidenza degli oneri finanziari sulla redditività derivante dalla sola gestione operativa (EBITDA- earnings before interests taxes depreciation and amortization). L'indice di copertura degli oneri finanziari viene calcolato come rapporto tra EBITDA ed oneri finanziari ed il valore per il 2020 è pari a 0,12 volte.

Tale valore deriva dalla valutazione dell'EBITDA che non comprende il valore del ristoro dai mancati ricavi da traffico che sono stati indicati tra le partite straordinarie.

L'indicatore utilizzato per determinare il valore creato per gli azionisti è il ROE (Return On Equity), ottenuto dividendo l'utile netto per i mezzi propri ($ROE = \text{Utile Netto} / \text{Capitale Proprio} * 100$). In ragione dell'elevato valore del patrimonio netto tale indicatore presenta un valore pari allo 0,03%.

L'equilibrio finanziario viene rappresentato valutato dall'indice di autonomia finanziaria, che misura il valore del patrimonio netto sul totale delle fonti ed è pari al 40,47%.

Nel Piano Programma sono stati poi inclusi taluni indicatori atti a misurare il grado di copertura dei costi totali con le diverse voci di ricavo e tra questi il valore più significativo è rappresentato dall'effetto finanziario netto che misura il grado di dipendenza dalla finanza regionale che per il 2020 è pari al 77%.

Il Debt Service Cover Ratio misura la capacità del cash flow operativo di coprire il servizio del debito rappresentato dalle rate di mutuo comprensive di quota capitale e quota interessi. Tale indicatore è un tipico indicatore bancario utilizzato per misurare la capacità dell'impresa di far fronte agli impegni finanziari assunti.

Anche in questo caso per facilitare la lettura del presente documento e il raccordo con il Piano Programma redatto dal management aziendale e approvato dagli Amministratori riportiamo integralmente la tabella che riporta la riclassificazione dello Stato Patrimoniale e l'evoluzione degli Indici individuati, correlati con quanto a suo tempo indicato anche nel PEF.

	2.020	2.021	2.022
Liquidità immediate	975.531	1.000.000	1.043.942
Liquidità differite	71.992.617	67.216.249	69.937.895
Disponibilità	8.108.510	9.225.766	9.238.359
ATTIVITA' CORRENTI	81.076.658	77.442.015	80.220.196
Immobilizzazioni materiali nette	56.211.047	53.833.367	48.986.843
Immobilizzazione immateriali nette	6.888.888	9.240.073	9.051.848
Immobilizzazioni finanziarie	11.054.742	11.054.742	11.054.742
ATTIVITA' IMMOBILIZZATE	74.154.677	74.128.183	69.093.434
TOTALE ATTIVITA'	155.231.335	151.570.198	149.313.629
PASSIVITA' CORRENTI	47.465.043	43.360.181	45.572.600
PASSIVITA' CONSOLIDATE	44.941.621	45.333.271	40.800.908
CAPITALE NETTO	62.824.671	62.876.745	62.940.121
TOTALE PASSIVITA' + NETTO	155.231.335	151.570.198	149.313.630

	2.020	2.021	2.022
Ricavi netti	100.130.920	117.319.474	117.513.214
Costi esterni	33.893.020	37.412.475	37.561.685
Valore aggiunto	66.237.900	79.906.999	79.951.528
Costi del personale	60.350.000	65.857.000	66.075.072
EBITDA	5.887.900	14.049.999	13.876.457

Ammortamenti	12.870.030	11.906.006	11.928.941
Accantonamenti	780.000	780.000	780.000
EBIT	7.762.130	1.363.993	1.167.516
Gestione finanziaria	699.577	831.919	804.140
Gestione straordinaria	8.780.000	180.000	-
Reddito ante imposte	318.293	352.074	363.376
Imposte di esercizio	300.000	300.000	300.000
Reddito netto	18.293	52.074	63.376
	2020	2021	2022
Ebitda margin	5,88%	11,98%	11,81%
	2020	2021	2022
ROI	-5,00%	0,90%	0,78%
ROS	-7,75%	1,16%	0,99%
Turnover	64,50%	77,40%	78,70%
	2020	2021	2022
Incidenza degli oneri finanziari	11,88%	5,92%	5,79%
	2020	2021	2022
Ricavi da traffico/Costi operativi	6,98%	19,11%	19,30%
	2020	2021	2022
Costo del lavoro/Valore della produzione (Esclusi servizi per il personale)	59,22%	55,07%	55,14%
	2020	2021	2022
Indice primario di struttura (Patrimonio netto/Attivo durevole)	0,85	0,85	0,91
	2020	2021	2022
Indice secondario di struttura (Patrimonio netto+ Finanziamenti ML Termine/Attivo durevole)	1,45	1,46	1,50

Incidenza indebitamento (Indebitamento totale/Totale Attivo)	60%	59%	58%
Quoziente di indebitamento complessivo (Totale debiti/Patrimonio netto)	1,47	1,41	1,37
Quoziente di disponibilità (Attivo a breve / Passivo a breve)	1,71	1,79	1,76
	2020	2021	2022
Grado di autonomia finanziaria = PN/P = patrimonio netto/totale passività	40,47%	41,48%	42,15%
Ricavi da traffico	7.480.000	22.000.000	22.300.000
Costi operativi	107.193.473	115.123.562	115.541.558
	2020	2021	2022
ROE	0,03%	0,08%	0,10%

Tutti gli indici aziendali testé richiamati e indicati nel Piano Programma, confermano, a giudizio del Collegio Sindacale, un buon andamento aziendale pur tenendo conto delle incertezze che derivano dalla crisi pandemica.

IL PIANO DEGLI INVESTIMENTI E DEI FINANZIAMENTI

Gli investimenti in materiale rotabile

Il precedente Piano degli Investimenti, contenuto nell'ultima versione del Piano Programma approvato e reso esecutivo dalla Giunta Regionale è stato parzialmente rivisitato per il triennio 2020-2022. Tutto il relativo programma risulta finanziato per il 2020 e 2021 da contribuzione pubblica e/o da finanziamenti bancari di scopo, così come indicato nel documento redatto dalla Società.

Gli altri investimenti

Gli ulteriori investimenti, extra materiale rotabile (per la maggior parte di manutenzione del patrimonio immobiliare), saranno realizzati interamente mediante autofinanziamento.

I vertici aziendali segnalano la realizzazione del sistema di bigliettazione elettronica, che si prevede sarà avviato entro la fine del 2020.

Altri capitoli d'investimento riguardano le seguenti categorie:

- Attrezzature di officina: riguardano la sostituzione di impianti ritenuti obsolescenti ed ulteriori investimenti volti ad aumentare i livelli di sicurezza;
- Attrezzature informatiche: sono relative al rinnovo dei PC al fine di eliminare tutti quelli con i sistemi operativi più datati;
- Investimenti atti a garantire un maggior presidio sulle aree di gestione ambientale e per garantire il rispetto di precisi standard interni e normativi (impianti di prima pioggia e di lavaggio);
- 2 furgoni, attrezzati per il soccorso stradale;
- N. 14/18 pensiline intelligenti nell'area urbana Pescara Montesilvano (pensiline smart attrezzate con dispositivi intelligenti e servizi di connettività di ultima generazione, dal design raffinato, moderno e integrato con il contesto urbano, dotate di connessione wi-fi e mappe interattive con le informazioni su orari, rete e principali punti di interesse).

Il piano dei finanziamenti

Gli investimenti in materiale rotabile saranno finanziati tramite mutui per la parte relativa al co-finanziamento aziendale, così come analiticamente indicato in apposito paragrafo del Piano Programma.

La stessa quota di finanziamento a carico azienda sarà anche gestita attraverso un'anticipazione di importo pari ai contributi stanziati con un tasso di interesse stimato pari al 3% annuo. E' stata autorizzata dal Consiglio di Amministrazione anche la stipula di un contratto di finanziamento stand by di 18 milioni di euro avente carattere rotativo, garantito dal corrispettivo fissato dalla Regione Abruzzo. Detta linea di finanziamento ha durata di 15 mesi, rinnovabile ed il suo utilizzo è legato alle effettive esigenze di cassa.

PIANO ANNUALE DELLE ASSUNZIONI PER IL TRIENNIO 2020 - 2022

La consistenza effettiva del personale, all'inizio del 2020, registrava una dotazione di n. 1.451 addetti TPL, con la specificazione indicata nell'apposito paragrafo del Piano Programma.

I vertici aziendali fanno espressamente riferimento all'esigenza, nelle more del completamento del processo di riorganizzazione e di ottimizzazione in corso, di poter ricorrere, per un tempo limitato, al lavoro interinale.

Essi segnalano, altresì, che il piano triennale delle assunzioni incluso nel precedente Piano Programma 2019-2021, risulta modificato, prevedendosi l'assunzione delle seguenti figure:

- n. 1 Dirigente per la Divisione Ferroviaria, con esperienza pluriennale nel settore, di cui si prevede l'assunzione nel corso del secondo semestre del 2020;
- n. 2 ingegneri con esperienza maturata nel campo della manutenzione con parametro 250;
- n. 2 ingegneri (elettrico/elettronico) con parametro 210. L'assunzione degli operatori di manutenzione ferroviaria è stata già comunicata all'Agenzia Nazionale di Sicurezza Ferroviaria al fine di ottenere il certificato di sicurezza;
- n. 12 addetti alla manutenzione;
- n. 7 operatori qualificati di manutenzione, ex art. 18 Legge n. 68/99 (categorie protette);
- n. 2 figure impiegate nel settore Uffici;

- n. 1 operatore di manutenzione

Per quanto riguarda i razionali posti alla base della scelta operata dal management aziendale riteniamo utile riportare testualmente, qui di seguito, quanto indicato nel Piano Programma:

“... L'immissione dei profili professionali indicati costituirà il presupposto essenziale per l'adeguamento della struttura organizzativa alle esigenze di un'azienda di grandi dimensioni dotata di processi digitali e procedure standardizzate. L'operazione sarà finanziata attraverso il turnover del personale distinto per categorie. In tal modo saranno garantiti tutti gli avanzamenti parametrali del personale viaggiante mentre gli avanzamenti del personale impiegatizio saranno finanziati dai pensionamenti del personale a terra. Il maggior costo delle promozioni sarà in parte compensato dalle quiescenze che si verificheranno nel triennio.

La nuova organizzazione del lavoro, che prevederà un maggior coinvolgimento dei responsabili delle unità di produzione prevederà il riconoscimento di una indennità di posizione che varia da un minimo di 500 Euro ad un massimo di 800, nel caso in cui si abbia la responsabilità di più unità, oltre al riconoscimento dello straordinario, ove effettuato.

Nell'arco del triennio, laddove risultassero efficaci le azioni finalizzate a realizzare economie e, verificato il raggiungimento degli obiettivi previsti dagli accordi aziendali da stipulare, si procederà all'erogazione del premio di risultato e della RVI.

Il dettaglio delle assunzioni e delle cessazioni distinto per trimestri e articolato per il triennio di riferimento è rappresentato nell'allegato 5.

Si mette in evidenza che, qualora si rendesse necessario, l'azienda si potrà avvalere della collaborazione di stagisti, tirocinanti e borsisti per un costo massimo di € 50.000.

Restano confermate le indennità dei quadri con responsabilità apicali”.

Tali assunzioni coi relativi razionali sottostanti appaiono ragionevoli e prudenti allo scrivente Collegio Sindacale.

PIANO ANNUALE DEGLI ACQUISTI DI BENI E SERVIZI DI IMPORTO SUPERIORE A 40 MILA EURO

Il piano analitico degli acquisti di beni e servizi di importo superiore a 40mila euro, per il periodo 2020-2022, è riportato in apposito paragrafo del Piano **Programma**, mentre uno specifico dettaglio delle gare espletate nel 2020 è contenuto nell'apposito allegato 9 al documento medesimo.

L'importo complessivo degli acquisti programmati, entro tale categoria e nel triennio in esame, è il seguente:

	2020	2021	2022
TOTALE (€)	28.603.238	32.091.822	32.873.192

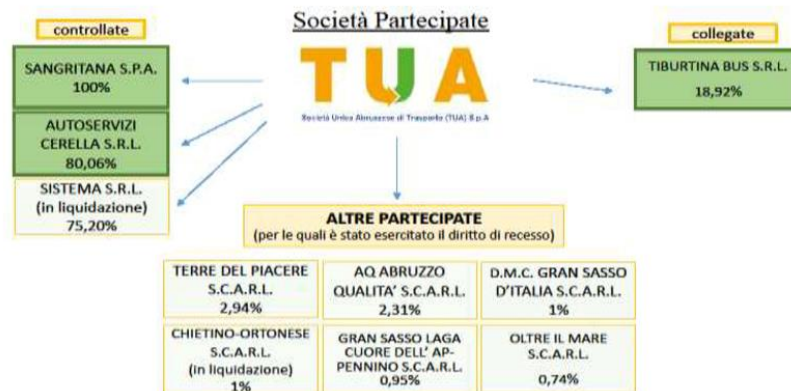
PIANO DELLE ACQUISIZIONI/ALIENAZIONI DI BENI IMMOBILI E MOBILI REGISTRATI

Il piano degli investimenti e delle dismissioni immobiliari, per un importo complessivo di euro 3.180.000,00, il cui dettaglio è riportato in apposito paragrafo del Piano Programma, è programmato al fine di realizzare nuove strutture che migliorino l'efficienza della gestione ed è, peraltro, subordinato, nella sua attuazione, alla cessione di strutture esistenti, minimizzando, in tal guisa, gli esborsi finanziari.

Il saldo tra il totale delle acquisizioni ed il totale delle dismissioni prevede un saldo negativo (esborso) pari ad euro 700.000,00.

PIANO ACQUISIZIONI/DISSIONI PARTECIPAZIONI E VARIAZIONI CAPITALE SOCIALE

L'Organigramma Societario di TUA S.p.A. è il seguente:



Per quanto riguarda le tre Società controllate, in linea con quanto stabilito dalla Regione, in particolare ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 175/2016, i vertici aziendali hanno precisato nel Piano Programma quanto segue:

- La Società Sistema, originariamente in liquidazione volontaria, è stata dichiarata fallita dal Tribunale di Chieti con sentenza del 27/05/2020.
- Le aziende "Società Autoservizi Cerella S.r.l." e "Sangritana S.p.A." sono considerate entrambe funzionali all'espletamento di servizi d'interesse pubblico e, pertanto, incluse nella categoria, ex art. 4 comma 2 lettera a) del vigente D.Lgs. 175/2016 così individuata: "Mantenimento della Partecipazione senza interventi di razionalizzazione della Società in quanto esercente servizi di interesse pubblico generale (TPL)". Inoltre per Sangritana S.p.A. è previsto un aumento di capitale con contestuale ricerca di un Partner Industriale.

Per Tiburtina Bus gli stessi vertici aziendali sono intenzionati a conservare la partecipazione, in attesa di verificare la cessione delle quote a Sangritana spa.

In attuazione della deliberazione della Giunta Regionale n. 544 del 29 settembre 2017, adottata ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 175/2016, la Regione Abruzzo ha approvato gli atti relativi alla ricognizione di tutte le partecipazioni possedute direttamente ed indirettamente, individuando, di conseguenza, le partecipazioni che, a norma di quanto previsto nel T.U., devono essere alienate ovvero oggetto di misure di razionalizzazione. **Tra di esse**

rientrano quelle individuate nel sopra riportato Organigramma, quali “Altre Partecipate” per le quali Tua, in particolare, ha esercitato il recesso nei termini.

E' opportunamente prevista l'istituzione di apposita funzione aziendale di monitoraggio e controllo delle società partecipate, già nel corso dell'esercizio corrente.

RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI

La Relazione contiene, altresì, i seguenti commenti principali:

“Le misure di distanziamento interpersonale e i limiti di capienza imposti a livello nazionale e locale uniti alla diffusione di una paura generalizzata alla condivisione di spazio comuni all'interno dei mezzi hanno prodotto una riduzione consistente del numero di viaggiatori trasportati e, di conseguenza, degli incassi delle aziende di trasporto”. La relazione degli Amministratori a corredo del Piano Programma evidenzia, correttamente, gli effetti della Crisi Pandemica sul numero dei passeggeri trasportati, nonché sullo stravolgimento che si è reso necessario nell'organizzazione dei servizi.

Essi prevedono che, nel corso dell'ultima parte del 2020, si realizzi una nuova riduzione dei passeggeri trasportati e così, al riguardo, testualmente concludono:

“Il nuovo scenario delineato dalla pandemia da Covid 19 rende necessario e urgente valutare il passaggio da una impostazione Net cost, in cui sia il rischio industriale (legato ai costi di produzione) che quello commerciale (legato alla vendita titoli di viaggio) sono a carico della impresa affidataria, ad una impostazione Gross cost in cui il rischio industriale resta in capo all'impresa affidataria mentre il rischio commerciale resta in carico all'ente affidante. Tale nuova impostazione risulterebbe in linea con le previsioni del Regolamento CE 1370 oltre che con Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica (TUSPP).

La stessa impostazione del PEF allegato al contratto di servizio prevede la previsione del corrispettivo sulla base della quantificazione dei costi industriali, detratti i ricavi da traffico.”

- *“Sulla base di uno studio condotto dalle principali associazioni di categoria (Agens – ANAV e ASSTRA) durante il periodo del lockdown, le frequentazioni sono risultate soltanto il 10 % rispetto ai livelli ordinari pre-covid; a partire dal 4 maggio e con l'inizio della fase 2 i passeggeri sono saliti fino al 17% rispetto ai livelli pre-covid, per arrivare ad un valore compreso fra il 30 ed il 40% a decorrere dal 18 maggio ed in concomitanza con la riapertura di diverse attività economiche e nei primi giorni di*

riapertura delle scuole il livello della domanda è cresciuto fino a raggiungere il 60% rispetto al periodo pre covid-19. Tale ripresa non ha comunque determinato un conseguente aumento dei ricavi da traffico, a causa dell'effetto del rimborso degli abbonamenti non usufruiti nel periodo del lockdown previsto dall'art. 215 del DL Rilancio, per i quali è stato previsto il rilascio di un voucher e della diffusa tendenza a non acquistare abbonamenti mensili o annuali, a causa del timore di nuovi lockdown e della minore disponibilità ad anticipare somme in una fase caratterizzata da una profonda crisi economico-finanziaria”.

- *“Va, altresì, valutata l'apertura a capitali privati di Sangritana S.p.A., che risulta al momento l'unica strada per lo sviluppo di un settore trainante quale è quello del trasporto merci, ma che prevede ingenti investimenti per competere su un mercato in rapida evoluzione.”*

GIUDIZIO SINTETICO DEL COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio esprime il proprio parere favorevole in merito al Piano di Programma 2020-2022 sulla base delle misure adottate per fronteggiare l'emergenza Covid-19 e tenuto conto della prosecuzione delle attività utili alla razionalizzazione dei costi, nonché degli investimenti previsti nel rinnovo della flotta di autobus e, in generale, del continuo monitoraggio della situazione finanziaria. Al riguardo degli effetti ex Covid, anche sull'andamento economico-finanziario di TUA S.p.A., divengono assai rilevanti le strategie nazionali e regionali e il conseguente costante adattamento che i vertici aziendali dovranno attuare.

Pertanto, il Piano Programma risulta essere coerente e compatibile con l'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla stessa società. Quanto al limite della spesa pubblica risulta rispettato per il 2020 ed è dato dal contratto di servizio che prevede una contribuzione regionale pari a € 84,120 milioni.

In fede,

L'Aquila, Lanciano, Città Sant'Angelo, li 17/11/2020

Annalisa Di Stefano – Presidente Collegio sindacale

Ezio De Ritis - Sindaco; Giuseppe Farchione- Sindaco.

ALLEGATO 4 – 4a. PIANO DELLE ASSUNZIONI/PROMOZIONI 2020-2022



Piano annuale assunzioni/Promozioni

Piano triennale delle assunzioni	Anno 2020		Anno 2021		Anno 2022	
	N. unità	Tipologia di rapporto (t.i./t.d./full time/part time)	N. unità	Tipologia di rapporto (t.i./t.d./full time/part time)	N. unità	Tipologia di rapporto (t.i./t.d./full time/part time)
300 Dirigente			1		1	
250 resp. unità amm./tec. compl.	2+3	t. i. / full time			1	t. i. / full time
250 Capo Unità Produzione	2					
230 professional						
230 Capo Unità Produzione						
230 capo unità org. amm./tec.	4		2	t. i. / full time	2	t. i. / full time
210 coordinatore	2	t. i. / full time				
210 coord. esercizio	1		1	t. i. / full time		
205 coord. ufficio	2		1	t. i. / full time	1	t. i. / full time
205 capo unità tec.			1	t. i. / full time	1	t. i. / full time
193 spec. tec./amm.	7		3	t. i. / full time	1	t. i. / full time
193 dirigente unico ferro/capo st.	1					
193 ass. coordinatore						
193 add. esercizio	1	t. i. / full time	2	t. i. / full time		
190 tecnico bordo			2	t. i. / full time		
188 capo operatori	1		1	t. i. / full time		
183 oper. esercizio (p.4) (v tv)						
183 oper. esercizio (p.4)	78		13	t. i. / full time	35	t. i. / full time
180 oper. certificatore						
175 oper. esercizio (p.3)	69		60	t. i. / full time	18	t. i. / full time
175 coll. ufficio			3	t. i. / full time	3	t. i. / full time
170 oper. tecnico	1					
165 macchinista (p.2)						
165 capo treno (pos.3)					6	t. i. / full time
160 oper. qualificato (p.2)						
158 oper. mov. gestione						
158 oper. esercizio (p.2)	1					
158 capo treno (pos.2)	4		1			
155 oper. qual. ufficio (p.2)						
153 macchinista (pos.1)						
151 oper. qual. mobilità	2					
148 macch. racc. ferr.						
143 oper. stazione (p.1)						
140 oper. qualificato (p.1)	12	t. i. / full time	1	t. i. / full time	6	t. i. / full time
140 oper. esercizio (p.1)			28	t.i. /part-time(ipotesi 60%)	38	t.i. /part-time(ipotesi 60%)

140 capo treno (pos.1)	1					
138 operatore mobilità	0					
135 oper. scambi cabina	0					
130 oper. ufficio	2	t. i. / full time				
130 oper. manutenzione	1	t. i. / full time				
129 coll. esercizio	0					
123 operatore di manovra						
116 oper. generico	0					
110 ausiliario	0					
100 aus. generico	0					
090 assunto	0					

ALLEGATO 4– 4b. PIANO ANNUALE ASSUNZIONI E CESSAZIONI 2020-2022

Profili Professionali	Cons 01/01/2020				Cons 01/04/2020				Cons 01/07/2020				Cons 01/10/2020				Cons 01/01/21		
	I Trim: Assunzioni	I Trim: Usciti	I Trim: Usciti Probabili	I Trim: AdegPar	I Trim: AdegPar	II Trim: Assunzioni	II Trim: Usciti	II Trim: Usciti Probabili	II Trim: AdegPar	II Trim: AdegPar	III Trim: Assunzioni	III Trim: Usciti	III Trim: Usciti Probabili	III Trim: AdegPar	III Trim: AdegPar	IV Trim: Assunzioni		IV Trim: Usciti Probabili	IV Trim: AdegPar
300 Dirigente	7					7					7			-1	6				6
250 resp. unità amm./tec. compl.	19			2		21					21			1	22	2	-1	4	27
230 professional	2					2					2				2				2
230 capo unità org. amm./tec.	18			1	-2	17			-1		16				16		4	-4	16
210 coordinatore	2	-1				1					1				1	2			3
210 coord. esercizio	6					6					6				6		1		7
205 coord. ufficio	25				-1	24					24	-1			23	-1		-2	20
205 capo unità tec.	8	-1		3	-1	9		1		10					10				10
193 spec. tec./amm.	26					26				26	-1				25		7	-2	30
193 capo stazione	3					3				3			1		4				4
193 ass. coordinatore	1					1				1					1				1
193 add. esercizio	30					30		1		31					31	-1		-1	29
190 tecnico bordo	14					14				14					14				14
188 capo operatori	22				-2	20				20	-2				18	-1	1		18
183 oper. (p.4) (vrv)	11	-1				10				10					10	-1			9
183 oper. esercizio (p.4)	281	18	2	5	288	-	10	6	-1	283	-8	2	-1	276	-5	47			318
180 oper. certificatore	4					4				4					4				4
175 oper. esercizio (p.3)	211		1	2	201	-1		4	-6	198	-1	1	-2	196		49	-47		198
175 oper. esercizio (p.3) (VTV)	4					4				4					4				4
175 coll. ufficio	25		1		26	-1				25					25		2	-1	26
170 oper. tecnico	28	-4			24	-1		1		24					24			-1	23
165 macchinista (p.2)	2					2				2					2				2
165 capo treno (pos.3)	3					3				3					3				3
160 oper. qualificato (p.2)	63	-1		-1	61					61					61	-1			60
158 oper. mov. gestione	2					2				2				-1	1				1
158 oper. esercizio (p.2)	263		1	1	248	-2			-5	241			-1	240				-49	191
158 oper. Esercizio (P.2) (VTV)	2					2				2					2				2
158 capo treno (pos.2)	7	-1	4		10					10					10				10
155 oper. qual. ufficio (p.2)	28					28		1	-1	28	-1	1		28				-8	20

153 macchinista (pos.1)	0				0					0					0					0					
151 oper. qual. mobilità	6				6		-1			5					5				2	7					
148 macch. racc. ferr.	2				2					2		-1			1					1					
143 oper. stazione (p.1)	5				5					5					5					5					
140 oper. Qualif. D'ufficio	0				0					0				1	1					1					
140 oper. qualificato (p.1)	2				2					2				-1	1	2				13					
140 oper. esercizio (p.1)	167	-2		1	166				1	167	-2				165				-1	164					
140 capo treno (pos.1)	5				-4	1			1	2					2					2					
138 operatore mobilità	58				1	-1	58	-1		-1	56				3	-2	57			-2	55				
135 oper. scambi cabina	7					7				7		-4			3					3					
130 oper. ufficio	13					13				-1	12				1	-1	12	2		14					
130 oper. manutenzione	8	-1		1	-3	5				5					5	1				6					
129 coll. Esercizio (VTV)	12	-4				8	-2			6					6					6					
129 coll. esercizio	9				2					11					-1	10				10					
123 operatore di manovra	0					0				0					0					0					
116 oper. generico	10					10				-1	9				9					9					
110 ausiliario	24				1	-1	24			1	25	-2			2	-2	23			23					
100 aus. generico	2					-1	1				1				1					1					
090 assunto	4					4				4					4					4					
sommano	145	0	-34	0	58	-	141	-19	0	17	-	139	8	0	-23	0	13	13	5	19	-12	11	-	138	2

(*) per taluni profili professionali (es.: personale viaggiante, personale manutentivo, ..), il numero degli addetti si modificherà in relazione alla riqualificazione di personale inidoneo in altri profili professionali, con sostanziale invarianza di costo.

Profili Professionali	Cons 01/01/2021	I Trim: Assunzioni	I Trim: Usciti	I Trim: Usciti Probabili	I Trim: AdegPar	I Trim: AdegPar	Cons 01/04/2021	I Trim: Assunzioni	I Trim: Usciti	I Trim: Usciti Probabili	II Trim: AdegPar	II Trim: AdegPar	Cons 01/07/2021	III Trim: Assunzioni	I Trim: Usciti	I Trim: Usciti Probabili	III Trim: AdegPar	III Trim: AdegPar	Cons 01/10/2021	IV Trim: Assunzioni	IV Trim: Usciti Probabili	IV Trim: AdegPar	IV Trim: AdegPar	Cons 01/01/22
300 Dirigente	6	1					7						7						7		-1			6
250 resp. unità amm./tec. compl.	27						27						27						27					27
230 professional	2						2						2						2					2
230 capo unità org. amm./tec.	16						16						16						16					16
210 coordinatore	3						3						3						3					3
210 coord. esercizio	7						7						7						7					7
205 coord. ufficio	20						20						20						20					20
205 capo unità tec.	10			-1			9						9						9		-1			8
193 spec. tec./amm.	30						30						30						30					30
193 capo stazione	4						4						4						4					4
193 ass. coordinatore	1						1						1						1					1
193 add. esercizio	29			-1			28						28						28					28
190 tecnico bordo	14				2		16						16						16		-1			15
188 capo operatori	18						18						18						18					18
183 oper. esercizio (p.4) (vTv)	9						9						9						9					9
183 oper. esercizio (p.4)	318			-6	5		317			-6	5		316			-7	3		312		-7			305
180 oper. certificatore	4						4						4						4					4
175 oper. esercizio (p.3)	198			-1	14	-5	206				26	-5	227			-1	10	-3	233			10		243
175 oper. esercizio (p.3) (VTV)	4						4			-1			3						3					3
175 coll. ufficio	26						26						26						26					26
170 oper. tecnico	23						23						23						23					23
165 macchinista (p.2)	2					-2	0						0						0					0
165 capo treno (pos.3)	3						3						3						3					3
160 oper. qualificato (p.2)	60						60						60						60					60
158 oper. mov. gestione	1						1						1						1					1
158 oper. esercizio (p.2)	191					-14	177					-26	151					-10	141				-10	131
158 oper. Esercizio (P.2) (VTV)	2						2						2						2					2
158 capo treno (pos.2)	10				1		11						11						11		-1			10
155 oper. qual. ufficio (p.2)	20						20						20						20					20

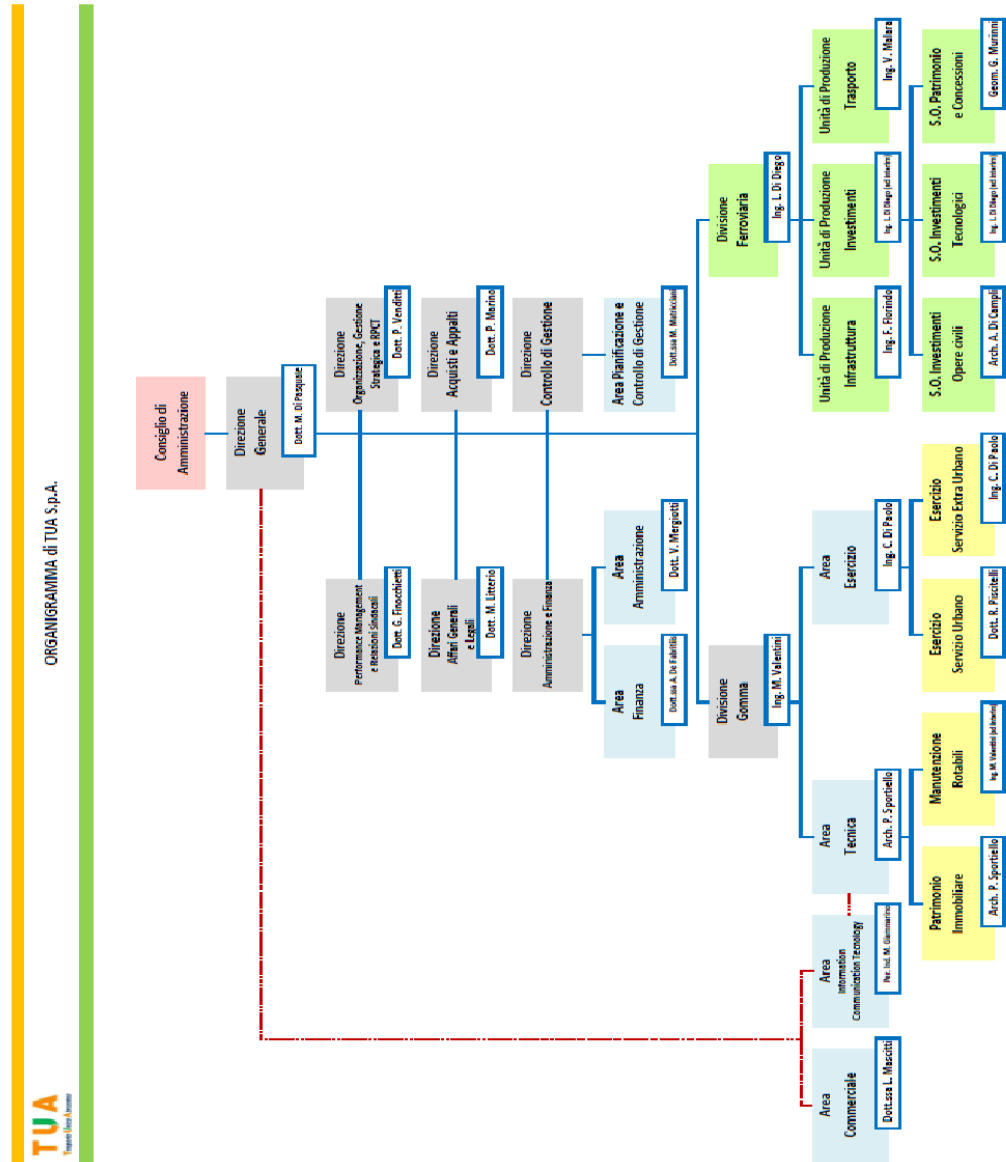
153 macchinista (pos.1)	0					0									0										0
151 oper. qual. mobilità (vTV)	7					7									7										7
148 macch. racc. ferr.	1					1									1									-1	0
143 oper. stazione (p.1)	5					5									5										5
140 oper. Qualif. D'ufficio	1					1									1										1
140 oper. qualificato (p.1)	13					13	1								14										14
140 oper. esercizio (p.1)	164					164	28								192										192
140 capo treno (pos.1)	2					-1	1								1										1
138 operatore mobilità	55					55									55										55
135 oper. scambi cabina	3					3									3										3
130 oper. ufficio	14					14									14										14
130 oper. manutenzione	6					6									6										6
129 coll. Esercizio (VTV)	6					-1	5								5										5
129 coll. esercizio	10					10									10										10
123 operatore di manovra	0					0									0										0
116 oper. Generico	9					9									9										9
110 ausiliario	23					23									-1	22									22
100 aus. generico	1					1									1										1
090 assuntore	4					4									4										4
sommano	1382	1	0	-10	22	-22	1373	29	0	-8	31	-31	1394	0	0	-8	13	-13	1386	0	-12	10	-10	1374	

(*) per taluni profili professionali (es.: personale viaggiante, personale manutentivo, ..), il numero degli addetti si modificherà in relazione alla riqualificazione di personale inidoneo in altri profili professionali, con sostanziale invarianza di costo.

153 macchinista (pos.1)	0					0						0										0		
151 oper. qual. mobilità (vtv)	7					7						7										7		
148 macch. racc. ferr.	0					0						0										0		
143 oper. stazione (p.1)	5					5						5										5		
140 oper. Qualif. D'ufficio	1					1						1										1		
140 oper. qualificato (p.1)	14	6				20						20										20		
140 oper. esercizio (p.1)	192					192	38					230	-1									229		
140 capo treno (pos.1)	1					1						1										1		
138 operatore mobilità	55					55						55										55		
135 oper. scambi cabina	3					3						3										3		
130 oper. ufficio	14					14						14										14		
130 oper. manutenzione	6					6						6										6		
129 coll. Esercizio (VTV)	5					5						5										5		
129 coll. esercizio	10					10						10										10		
123 operatore di manovra	0					0						0										0		
116 oper. generico	9					9						9										9		
110 ausiliario	22					22						22										22		
100 aus. generico	1					1						1										1		
090 assuntore	4			-1		3						3										3		
sommano	1374	7	0	-12	15	-15	1369	38	0	-17	18	-18	1390	0	0	-7	14	-14	1383	0	-8	12	-12	1375

(*) per taluni profili professionali (es.: personale viaggiante, personale manutentivo, ..), il numero degli addetti si modificherà in relazione alla riqualificazione di personale inidoneo in altri profili professionali, con sostanziale invarianza di costo.

ALLEGATO 4- 4c. ORGANIGRAMMA AZIENDALE



ALLEGATO 5 - PROGETTI FERROVIARI

Vedi progetto allegato.

ALLEGATO 6 – RIMODULAZIONE DEI SERVIZI 2020-2022**6.A L'Aquila - Roma e Martinsicuro – Giulianova – Teramo - Roma:**

Sulla linea AQ1/38 (L'Aquila - Roma) è previsto l'accorpamento di alcune corse in partenza da L'Aquila verso Roma e da Roma verso L'Aquila.

E' prevista inoltre la soppressione di alcune corse a modesto load factor:

Questa operazione, che si il 10 febbraio 2020, consente, a fronte di una moderata riduzione dell'offerta sulla direttrice L'Aquila-Roma, (5 coppie di corse dal lunedì al venerdì) di ottenere risparmi sui costi totali quantificabili in 6 turni di servizio e km 464.000/anno di percorrenza complessiva, che passerebbe dagli attuali km 1.600.00 circa a km 1.100.000 circa.

Attualmente insistono dei collegamenti diretti con la capitale con autobus in partenza da Martinsicuro, Giulianova e Teramo ed altri che la raggiungono transitando presso le località intermedie (Teramo - L'Aquila).

Peraltro, dalle indagini campionarie effettuate in diversi periodi dell'anno corrente e nel precedente sulla tratta Teramo - Roma e Martinsicuro – Giulianova – Roma, è emerso un modesto utilizzo dei mezzi TUA diretti a Roma.

Le cause di questo fenomeno possono essere addebitate, oltre alla numerosità limitata di utenti, alla feroce concorrenza di alcune società private (Flixbus e Gaspari) che adottano politiche estremamente aggressiva sulle tariffe applicate, mediamente inferiori di circa il 15%-20% rispetto a quelle applicate dalla TUA.

Premesso quanto sopra, al fine di continuare a garantire i collegamenti da/per Martinsicuro, Giulianova e Teramo con Roma Ti.bus, si è ipotizzato di mettere in coincidenza, alcune delle corse delle linee ex commerciali sopra citate.

Questa ipotesi, consentirebbe, con un modesto aumento delle percorrenze di T.P.L. rispetto ai programmi di esercizio attualmente in vigore, di ottenere dei risparmi quantificati in 7 turni di servizio e di circa 761.000 km/anno di percorrenza complessiva che passerebbe dagli attuali chilometri 1.570.000 circa a chilometri 808.000 circa.

Il servizio è stato avviato a decorrere dal 10 febbraio 2020 e dal 1° marzo la linea L'Aquila – Roma è diventata commerciale.

6.B Rimodulazione della produzione dei servizi TPL:

Nell'area urbana di Pescara è stata prevista una rimodulazione della frequenza delle corse della linea n. 21 (Pescara Zanni - Francavilla F.S. - Francavilla Foro) che passerebbe da 20' a 15' ad esclusione, nel solo periodo invernale, delle fasce orarie 7:00 - 8:30 e 12:30 - 14:00 dove verrà mantenuta l'attuale frequenza di 10' in funzione dell'offerta rivolta all'utenza scolastica. Il progetto è tutt'ora in fase di perfezionamento.

Inoltre, tenuto conto che gli attuali percorsi della linea suburbana Chieti- Pescara e della linea n.8 sono per gran parte sovrapposti, è stata rimodulata l'offerta sulla direttrice Pescara – Aeroporto - Tiburtina Valeria - Chieti rimodulando e sincronizzando gli orari di partenza delle linee citate nonché l'arretramento del capolinea della linea Pescara - Chieti no stop da Piazza Duca degli Abruzzi al Terminal bus di Pescara .

Questa iniziativa, già realizzata, comporta risparmi quantificati in circa n 6 turni di servizio e ad una minore percorrenza di circa 155.000 bus*km/annui.

Nell'area Frentana è stato previsto il taglio di di corse dell'autolinea Lanciano - Pescara via A14, poiché poco frequentata e comunque già servita dal TPL ferro di TUA. in concomitanza con gli orari di partenza dei treni.

Si è ritenuto, considerata la scarsa frequentazione della tratta non autostradale L'Aquila - Avezzano con diramazione Rocca di Mezzo, di intervenire con una razionalizzazione dell'offerta.

Questo ha consentito di raggiungere un consistente recupero chilometrico che si può quantificare in minori percorrenze di circa 240.000 km/anno. L'istanza è stata presentata in regione dal 19/11/2019.

Si è intervenuto, seppur marginalmente, eliminando alcune corse del sabato e alcune corse feriali nel periodo non scolastico sulle relazioni di seguito indicate: S. Benedetto del Tronto – Giulianova - Teramo, Sulmona – Cansano - Campo di Giove, Sulmona - Pratola Peligna - Prezza e Popoli – Vittorito – Sulmona. Il risparmio complessivo ottenuto ammonta a circa 12.000 km/anno.

Volendo riassumere l'insieme dei provvedimenti che si intende adottare sulla direttrice Martinsicuro – Giulianova – Teramo - L'Aquila - Roma, porterebbero le seguenti economie di percorrenze non contribuite:

Autolinea	Programma Attuale (km)	Programma Proposto (km)	Minori Percorrenze (km)
L'Aquila-Roma	1.564.613	1.106.176	-458.437
Martinsicuro-Giulianova-Teramo-Roma	896.323	134.873	-761.450
Totale	2.460.936	1.241.049	-1.219.887

Tenuto conto che le percorrenze del nuovo esercizio (1.241.049) non sono contribuite, potranno essere esercitate senza ulteriori oneri a carico della finanza regionale utilizzando:

- i risparmi derivanti dalla razionalizzazione di alcune autolinee come meglio rappresentato nella sottostante tabella (Km 481.712);
- la clausola del contratto di servizio che prevede la possibilità di aumentare o ridurre ad invarianza di contribuzione le percorrenze annue fino ad un massimo del 2%.

Autolinea	Programma Attuale (km)	Programma Proposto (km)	Minori Percorrenze (km)
-----------	------------------------	-------------------------	-------------------------

Lanciano-Pescara via A14	203.616	50.904	-152.712
S.Benedetto-Giulianova-Teramo	292.325	279.929	-12.396
Sulmona-Campo di Giove, Sulmona-Pratola –Prezza	233.932	227.608	-6.324
Popoli-Vittorito-Sulmona	215.441	210.223	-5.218
Pescara-Chieti NO STOP	111.384	98.532	-12.852
L'Aquila-Avezzano Via Rocca di Mezzo (in via di elaborazione)	360.467	235.612	-124.854
Servizio Urbano di Pescara (linee 21 ed 8)	1.096.790	929.435	-167.356
Totale	2.513.955	2.032.243	-481.712

6.C Sub affidamento linee marginali

La situazione aggiornata dei subaffidamenti delle linee marginali può riepilogarsi come segue

Gara 107 - Lotti	Denominazione lotto	Km/anno
1	Pescara 1a: Servizio urbano di Francavilla al mare	60.461
2	Pescara 1b: Tocco Casauria-Torre de' Passeri, Salle-Musellaro-Bolognano-Piano d'Orta, Torre de' Passeri - Pescosansonesco-Corvara-Pietranico	95.795
3	Giulianova: Cologna-Roseto (via Casal Thaulero), Roseto-Montepagano-case Maisè)	118.784
5	Teramo 6a: Val Vomano-Teramo via Specola, Castelnuovo-Cellino A., Cellino A.-Cermignano	124.089
8	Lanciano: servizio urbano di Altino e di Sant'Eusanio del Sangro	81.808
Gara 95 bis Lotto 1	Chieti 2: Gissi servizio urbano, Gissi-S.Salvo-Vasto, Gissi-Furci-Gissi Z.I., Ateleta servizio urbano	181.759
Gara 96 bis Lotto 1	L'Aquila Sulmona-L'Aquila, Castel del Monte Capestrano-L'Aquila, Castelvechio Calvisio-L' Aquila, Casamaina-L'Aquila, Termine di Cagnano-L'Aquila, Campotosto- Poggio Cancelli-L'Aquila, S.Benedetto in Perillis-L'Aquila	377.054
Gara 112 Lotto 1 Servizio urbano di Penne Lotto 2 Area vestina	Pescara Servizio Urbano Penne con estensione alla frazione di Roccafinadamo Villa Celiera-Penne (via Montebello, Bicchiere), Castilenti-Elice-Penne, Città Sant'Angelo-Elice-Villa Bozza-Castilenti	94.057 171.873
Gara 142 lotto 1	Pescocostanzo/Rivisonoli/Roccaraso	104.931
Gara 159	Pizzoferrato/Gamberale anche per z.i. Val Di Sangro	193.765
Gara 163 lotto 1 parziale	Secinaro-Goriano Valli-Aq	110.298

Gara 163 lotto 4	Pietracamela	42.551
	<i>Tot. Km/anno affidati</i>	1.736.572

Sub affidamenti in fase di avvio

	Denominazione lotto	Km/anno
Gara 163 lotto 2	Guardiagrele-San Vincenzo Crecchio-Arielli	60.850
Gara 163 lotto 3	Civitella del Tronto	81.943
Gara 163 lotto 1 parziale	Scanno-Sulmona	26.774
	<i>Tot. Km/anno affidati</i>	169.566

	Denominazione lotto	Km dal 14/09 al 31.12.2020
1	Nerito di Crognaleto San Giorgio - Altavilla	11.712

Il totale dei km su base annua è pari a Km 1.917.850, non tenendo conto delle minori percorrenze durante il lockdown, stimabili in circa -170.000 km, quindi al di sotto del monte chilometrico autorizzato, pari a 1.928.722 km (DGR 439/2019).

ALLEGATO 7 – INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO, EFFICIENZA ED EFFICACIA 2020-2022

Al fine di tutelare i diritti dei cittadini consumatori e utenti del sistema regionale dei trasporti e prevedere ed applicare disposizioni finalizzate a garantire standard di qualità e quantità dei servizi erogati, da definire d'intesa con le associazioni di tutela degli utenti dei servizi e le associazioni imprenditoriali del settore, la Regione Abruzzo ha istituito un tavolo tecnico al fine di individuare indicatori di quantità e qualità dei servizi di trasporto TPL su gomma e di rispondenza alle esigenze degli utenti.

Con D.G.R. 1056 del 31 dicembre 2018 sono stati approvati i fattori di qualità del servizio, efficienza ed efficacia dei servizi di TPL su gomma, che TUA intende misurare per il tramite dei seguenti indicatori.

Informazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Numero opuscoli / numero sedi • Numero avvisi / numero giorni di esercizio • Numero paline dotate di orari / numero totale paline • Numero pensiline dotate di orari / numero totale pensiline • Numero bus con indicatore di percorso / numero totale dei bus
Capilinea e fermate	<ul style="list-style-type: none"> • Numero fermate segnalate / numero totale fermate • Numero fermate con pensilina / numero totale fermate
Accessibilità a bordo e riconoscibilità del personale	<ul style="list-style-type: none"> • Numero mezzi con pianale ribassato / numero totale mezzi • Numero mezzi con dotazioni per disabili / numero totale mezzi • Personale con cartellino di riconoscimento / numero totale personale • Personale front-line con cartellino di riconoscimento / numero totale personale
Comfort	<ul style="list-style-type: none"> • Numero viaggiatori / numero posti offerti • Numero viaggiatori / numero posti offerti a sedere • Frequenza media in giorni della pulizia esterna dei bus • Frequenza media in giorni della pulizia interna dei bus • Frequenza media in giorni della pulizia straordinaria dei bus • Numero mezzi con climatizzazione / numero totale mezzi • Numero mezzi con impianto riscaldamento / numero totale mezzi
Regolarità del viaggio	<ul style="list-style-type: none"> • Numero mezzi con età < 5anni: • Numero mezzi con età > 5anni e < 10 anni: • Numero mezzi con età > 10anni e < 15 anni: • Numero mezzi con età > 15anni: • Numero corse giornaliere effettuate / numero corse giornaliere programmate • Km effettuati / km programmati
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> • Numero sinistri passivi in un anno / km effettuati su base annua
Vigilanza e controlli a bordo	<ul style="list-style-type: none"> • Numero verbali elevati / numero passeggeri controllati

Integrazione e intermodalità	<ul style="list-style-type: none"> • Numero corse con obbligo di coincidenza / numero totale corse giorno • Numero fermate intermodali / numero totale fermate
Gestione reclami e segnalazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Numero risposte date / numero segnalazioni pervenute

Le modalità di misurazione degli stessi fanno riferimento alle procedure informatiche certificate di TUA o, ove ciò non sia possibile, a conteggi effettuati da personale appositamente incaricato.

Sulla base di tali indicatori sono stati definiti gli obiettivi di miglioramento nella qualità del servizio da realizzare nel corso del triennio 2020-2022.

Il Piano dettagliato degli indicatori di qualità è riportato nell'allegata tabella.

obiettivo	Indicatore	2020	2021	2022
Informazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Numero opuscoli / numero sedi • Numero avvisi / numero giorni di esercizio • Numero bus con indicatore di percorso / numero totale dei bus 	<ul style="list-style-type: none"> • 13.000/7 (media 1.857) • 236/360 (65%) • 743/836 (89%) 	<ul style="list-style-type: none"> • +10% • --- • +5% 	<ul style="list-style-type: none"> • +10% • --- • +5%
Capilinea e fermate	<ul style="list-style-type: none"> • Numero pensiline dotate di orari / numero totale pensiline • Numero fermate segnalate / numero totale fermate • Numero fermate con pensilina / numero totale fermate 	100/200 200/9000	<ul style="list-style-type: none"> • +20% • +10% • -- 	<ul style="list-style-type: none"> • +30% • +10% • --
Accessibilità a bordo e riconoscibilità del personale	<ul style="list-style-type: none"> • Numero mezzi con pianale ribassato / numero totale mezzi • Numero mezzi con dotazioni per disabili / numero totale mezzi • Personale front-line con cartellino di riconoscimento / numero totale personale 	242/836 29% 201/836 24%	<ul style="list-style-type: none"> • +5% • +5% • +3% 	<ul style="list-style-type: none"> • 5% • +5% • --
Comfort	<ul style="list-style-type: none"> • Numero viaggiatori / numero posti offerti • Frequenza media in giorni della pulizia esterna dei bus • Frequenza media in giorni della pulizia interna dei bus • Frequenza media in giorni della pulizia straordinaria dei bus • Numero mezzi con climatizzazione / numero totale mezzi • Numero mezzi con impianto riscaldamento / numero totale mezzi 	27.500/34.500 80% 2 giorni 2 giorni 48 giorni 544/836 65% 100%	<ul style="list-style-type: none"> • +1% dopo covid (secondo disposizioni che interverranno) 2 giorni 2 giorni 48 giorni 70% 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • +1% 2 giorni (secondo disposizioni che interverranno) 2 giorni (secondo disposizioni che interverranno) 30 giorni 75% 100%

Regolarità del viaggio	<ul style="list-style-type: none"> • Numero mezzi con età < 5anni: • Numero mezzi con età > 5anni e < 10 anni: • Numero mezzi con età > 10anni e < 15 anni: • Numero mezzi con età > 15anni: • Numero corse giornaliere effettuate / numero corse giornaliere programmate • Km effettuati / km programmati 	<ul style="list-style-type: none"> • 46 • 280 • 176 • 338 • 99,57% • 102% 	<ul style="list-style-type: none"> • 99,7% • 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • 99,9% • 100%
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> • Numero sinistri passivi in un anno / km effettuati su base annua 	394 / 33.506.759	• --	• --
Vigilanza e controlli a bordo	<ul style="list-style-type: none"> • Numero verbali elevati / numero passeggeri controllati 	21.017/1.294.427 Tasso di evasione: 2,41%	• + 2%	• + 3%
Integrazione e intermodalità	<ul style="list-style-type: none"> • Numero corse con obbligo di coincidenza / numero totale corse giorno • Numero fermate intermodali / numero totale fermate 	150 / 4.509 38	• +0,5% • +1%	• +0,5% • --
Gestione reclami e segnalazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Numero risposte date / numero segnalazioni pervenute 	4.632/4.771 (97%)	• +1%	• +1%

INDICATORI TRASPORTO FERROVIARIO 2020- 2022

ANNO 2020

Indicatore di Performance Trasporto Ferroviario	Codice	Target	Gennaio		Febbraio		Marzo		Aprile		Maggio		Giugno		
			TOTALE	Imputabili a TUA	TOTALE	Imputabili a TUA	TOTALI	Imputabili a TUA	TOTALI	Imputabili a TUA	TOTALI	Imputabili a TUA	TOTALI	Imputabili a TUA	
PUNTUALITA'	A.1	93,	85,4	95,54	85,35	94,44	87,14	95,4	89,11	96,34	82,42	95,88	81,24	94,68	
% treni giunti a destinazione entro 5' (I5)			96,	98,1	99,72	98,28	99,6	98,71	99,72	98,32	99,7	97,44	99,73	97,29	99,52
% treni giunti a destinazione entro 15' (I15)			98,	99,3	100	99,29	99,9	99,63	99,91	99,31	99,8	99,27	100	99,13	99,9
% treni giunti a destinazione entro 30' (I30)															
AFFIDABILITA'	B.1	50,		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF	
Corse soppresse e/o limitate			33	1	12	12	2	0	15	9	2	0	24	18	
Corse soppresse e/o limitate NON sostituite entro 60'			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Indicatore di Performance Trasporto Ferroviario	Codice	Target	Luglio		Agosto		Settembre		Ottobre		Novembre		Dicembre		
			TOTALI	Imputabili a TUA	TOTALI	Imputabili a TUA	TOTALI	Imputabili a TUA	TOTALI	Imputabili a TUA	TOTALI	Imputabili a TUA	TOTALI	Imputabili a TUA	
PUNTUALITA'	A.1	93,	82,2	96,06	90,96	97,14	86,96	96,62	89,74						
% treni giunti a destinazione entro 5' (I5)			96,	96,69	99,28	98,43	99,35	97,58	99,71	98,64	99,91	97,33	99,24	98,23	99,31
% treni giunti a destinazione entro 15' (I15)			98,	98,93	99,73	99,82	99,82	99,03	99,81	99,55	100	98,86	99,81	99,61	99,9
% treni giunti a destinazione entro 30' (I30)															
AFFIDABILITA'	B.1	50,		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF	
Corse soppresse e/o limitate			6	2	12	12	27	6	18	14	24	19	6	3	
Corse soppresse e/o limitate NON sostituite entro 60'			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

INDICI DI PUNTUALITA' 2020-2022**Indici di puntualità entro 5 minuti**

LINEA	2020 - 2022
Termoli – S. Benedetto del Tronto	≥93
S. Vito/Lanciano – Lanciano	≥93
Teramo – Giulianova	≥93
Pescara – Sulmona	≥93

Indici di puntualità entro 15 minuti

LINEA	2020 - 2022
Termoli – S. Benedetto del Tronto	≥96
S. Vito/Lanciano – Lanciano	≥96
Teramo – Giulianova	≥96
Pescara – Sulmona	≥96

Indici di puntualità entro 30 minuti

LINEA	2020 - 2022
Termoli – S. Benedetto del Tronto	≥98
S. Vito/Lanciano – Lanciano	≥98
Teramo – Giulianova	≥98
Pescara – Sulmona	≥98

INDICI DI AFFIDABILITA' 2020-2022

EVENTO	PERCENTUALE DI SOPPRESSIONI
Treni soppressi o corse limitate per cause imputabili a TUA	Soglia dello 0,5% per il 2018 rispetto al numero dei treni programmati nel trimestre
Treni soppressi e/o corse limitate per guasti tecnici ai rotabili o all'infrastruttura o per cause imputabili a TUA NON sostituiti con altro treno in orario o con bus sostitutivo entro 60 minuti dal verificarsi del disservizio	Per singola rilevazione NON a standard

Lo standard di riferimento relativamente alla percentuale di soppressioni ammesse si riduce complessivamente in maniera decrescente nel seguente modo:

2020	2021	2022
0,30%	0,30%	0,30%
0,40%	0,30%	0,30%

ALLEGATO 8 – DETTAGLIO GARE E CONTRATTI 2020

cig	oggetto	dataInizio	dataUltimazione	Totale
791050640F	REVISIONE DELLA CONTABILITA' REGOLATORIA E CERTIFICAZIONE PER LA SOCIETA' TUA S.p.A.	30/07/20	29/07/23	42.750
7998903791	MS proc. neg. n. 84/TUA/2019 fornitura, installazione, messa in esercizio e manutenzione di apparecchiature e di attrezzature per l'allestimento dell'officina manutenzione autobus nella nuova unità di produzione di Sulm	15/05/20	15/05/21	99.405
8014959965	(S) PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RICOSTRUZIONE PNEUMATICI PER AUTOBUS, PER UN TRIENNIO GARA 91/TUA/2019	08/07/20	07/07/23	1.053.000
804977761F	cv Gara n. 97 Lavori di adeguamento delle aree esterne dei depositi aziendali riguardanti la raccolta, il trattamento e lo smaltimento delle acque di prima pioggia: piazzale dell'autorimessa sita in Avezzano (RA 2060/19)			259.176
8084413CA5	MS Gara a procedura negoziata n. 58 bis/tua/2019 per l'affidamento del servizio di revisione di n. 4 motori termici per ALN 776 - tipo 82175I00.00 A007	08/01/20	07/01/23	70.772
81093997C0	cv gara n. 109/TUA/2019 Accordo Quadro di durata triennale per l'esecuzione di lavori di manutenzione ordinaria ed "a giasto" degli impianti elettrici degli immobili e delle relative pertinenze della TUA S.p.A.	19/03/20	19/03/23	150.000
8116118074	MS Gara a procedura negoziata n. 111/TUA/2019 per la realizzazione dell'impianto di climatizzazione presso la stazione ferroviaria ubicata in Via Bergamo	16/01/20	16/01/21	79.520
81209969E5	PROCEDURA NEGOZIATA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PRELIEVO, TRASPORTO E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI E NON, SEDI DI LANCIANO, PAGLIETA E CHIETI	28/02/20	27/02/22	52.500
81429216FB	cv Gara n. 114/TUA/2019 Fornitura di n. 6 autobus usati classe III codice carrozzeria CQ- autobus interurbani GT ad un piano L. max 13,50 m	07/02/20	07/03/21	984.000
81745983AC	MS ratifica ordine per il servizio di prelievo, trasporto, trattamento e accredito valori per il periodo 1.07.2019-30.04.2020.	01/07/19	30/04/20	82.000
8176918E2F	VP FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA RELATIVA ALLE UTENZE MEDIA TENSIONE (RA 956/19)	01/11/19	30/06/20	110.000
8186881BEA	cv gara n. 116/TUA/2020 Fornitura del prodotto Ad-Blue per un triennio (RA 3229)	17/03/20	16/03/23	157.760
8186912581	cv Gara n. 117/TUA/2020 Accordo Quadro di durata quadriennale per l'esecuzione di lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria di pronto intervento dei fabbricati aziendali e delle relative pertinenze della divisione	03/03/20	02/03/24	430.000
81875124A4	cv gara n. 118/TUA/2020 Fornitura di n. 2 veicoli elettrici attrezzati con modulo aspirazione reflui, lavaggio e disinfezione WC carrozze ferroviarie	28/04/20	31/12/20	80.820
8194747726	MS FORNITURA DI GASOLIO PER AUTOTRAZIONE ALLA POMPA CON DECORRENZA DALL'1.02.2020 FINO AL 31.01.2021 (RA 142/20)	01/02/20	31/01/21	50.324
8194781336	MS FORNITURA DI GASOLIO PER AUTOTRAZIONE ALLA POMPA - CON DECORRENZA DALL'1.02.2020 FINO AL 31.01.2021	01/02/20	31/01/21	75.190

8225001D88	cv gara 125/TUA/2020 Servizio urgente di revisione di n. 7 cambi ZF degli autobus aziendali dell'Unità di Produzione di Pescara RA 352/2020	01/04/20	01/04/21	55.900
82426799E2	(S) Servizio di Sorveglianza sanitaria e Medico Competente Aziendale ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii. per un biennio GARA 121/TUA/2020	15/05/20	14/05/22	41.357
8253571640	Subentro Leasing sangritana Spa di n. 6 Autobus irisbus	04/02/20	31/12/20	641.506
82547356D0	GD RA 360 RIPARAZIONE MODULI INVERTER DI TRAZIONE	30/04/20	30/04/01	51.000
8264249205	cv Gara n. 131/TUA/2020 Servizio di revisione e gestione del ciclo di vita di n. 18 motori di autobus di TUA S.p.A. RA 633/2020	20/04/20	20/10/20	300.900
8271045A3F	ms proroga polizza rc circolazione ferroviaria n. 163788828	01/05/20	28/08/20	44.135
8278894773	cv gara n. 133/TUA/2020 servizio di riparazione e manutenzione meccatronica e gommista degli autobus aziendali unita' di produzione di lanciano	30/04/20	30/04/21	80.900
8280005C45	(S) Affidamento urgente servizi pulizia autobus e immobili sede di Pescara Urbano (Via san Luigi Orione) dal 1..4 al 30.6.2020	01/05/20	31/07/20	120.883
8284096C45	cv Gara n. 136/TUA/2020 Fornitura di n 10 autobus corti usati	20/05/20	31/12/20	762.000
8287243145	cv Gara n. 134/TUA/2020 Lotto 1 AQ SL AV Servizio di riparazione e manutenzione meccatronica, dei tachigrafi e tachimetri degli autobus aziendali suddiviso in n. 2 lotti aggiudicabili separatamente	15/05/20	15/05/21	80.900
	cv Gara n. 134/TUA/2020 Lotto 1 AQ SL AV Servizio di riparazione e manutenzione meccatronica, dei tachigrafi e tachimetri degli autobus aziendali suddiviso in n. 2 lotti aggiudicabili separatamente	15/05/20	15/05/21	80.900
8287248564	cv Gara n. 134/TUA/2020 Lotto 2 TE GL Servizio di riparazione e manutenzione meccatronica, dei tachigrafi e tachimetri degli autobus aziendali suddiviso in n. 2 lotti aggiudicabili separatamente	20/05/20	20/05/21	80.900
829163272E	MS polizza corpi ferroviari e polizza all risk incendio per il periodo 30.04.2020 - 30.04.2021	30/04/20	30/04/21	109.720
8293452518	cv Gara n. 127/TUA/2020 Lavori di completamento dell'autostazione di Lanciano e del relativo piazzale di stazionamento degli autobu	16/06/20	31/12/20	315.023
8294439398	manutenzione software SAP e ADD ON, anno 2020.	01/01/20	31/12/20	84.751
8294772664	MS lavori ammodernamento stazione Fossacesia ex lotto 8 AQ PAR-FSC 2007-2013	07/05/20	31/12/20	1.333.846
8309917870	(S) PROCEDURA NEGOZIATA D'URGENZA PER L'AFFIDAMENTO DI FINANZIAMENTO DI € 10.000.000,00, (TASSO VARIABILE), GARANTITO DA SACE (D.L. 23/2020), DURATA MASSIMA 4 ANNI (PREMMORTAMENTO MINIMO PREVISTO DA SACE) GARA 137/	11/06/20	10/06/24	235.000
8332169360	cv Gara n. 138/TUA/2020 Servizi assicurativi relativi alla Polizza RC da circolazione ferroviaria per un anno con decorrenza 28.8.2020	28/08/20	28/08/21	134.410
8332341151	cv gara n. 139/TUA/2020 Accordo Quadro per il servizio di revisione e gestione del ciclo di vita dei cambi di velocità degli autobus aziendali	30/06/20	30/06/21	200.900
833358323F	MS ordine per la fornitura di n. 1 autobus corto usato ISUZU mod. Novolux classe II per impiego interurbano lunghezza max 8 mt	08/07/20	31/12/20	85.000
834240740a	cv gara n. 144/TUA/2020 Lavori urgenti impianto allarme antincendio officina Pescara	28/09/20	31/12/21	56.179
8344773486	GP RA 645 AGGIORNAMENTO SOFTWARE STB/SCMT/RCEC/TCMS N. 6 TRENII ETR-S03	29/06/20	31/12/21	268.000

8346554241	ms ordine per la fornitura di apparecchiature/allestimenti in dotazione ai n. 20 autobus Iveco Crossway	12/07/19	31/12/20	140.000
8347047915	MS - ordine consip n. 5358922 per fornitura di optional n. 14 bus IVECO	12/05/20	31/12/20	196.000
83520601F3	(S) PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE DELLA MENSA, DEL BAR AZIENDALE E DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI PRODOTTI DA BAR, PER UN TRIENNIO - GARA N. 143/TUA/2020	01/09/20	31/08/23	680.000
83526611E9	cv gara n. 141/TUA/2020 Servizio di revisione autobus in conto privato Lotto 1 Teramo	27/07/20	27/07/21	18.100
8352671A27	cv gara n. 141/TUA/2020 Servizio di revisione autobus in conto privato Lotto 2 Giulianova	27/07/20	27/07/21	10.700
8352675D73	cv gara n. 141/TUA/2020 Servizio di revisione autobus in conto privato Lotto 3 Sulmona	27/07/20	27/07/21	8.800
8356465511	Proroga servizi di sanificazione L'Aquila, Avezzano, Sulmona, per un mese.	21/09/20	31/12/20	34.687
836073699a	Gara 142/TUA/2020 sub-affidamento dei serv. di trasporto pubblico di linea fino al 31.12.2020 bacino peligno LOTTO 1 9.a Pescocostanzo-Sulmona; Pescocostanzo-Rivisondoli-Roccaraso-Castel di Sangro	19/08/20	31/12/20	89.140
83661204A0	Integrazione mobile - Canone manutenzione per 3 anni - rateo integrativo 3 mesi, anno 2020.	16/07/20	31/12/20	97.800
8372525A31	Contratto di manutenzione global service software anno 2020	16/07/20	31/12/20	78.500
837262196A	Contratto Global Service Light e rivendita My Cicero anno 2020	16/07/20	31/12/20	109.500
8376059E89	cv Accordo quadro per il servizio di controlli funzionali, sanificazione e conseguente riparazione degli impianti di condizionamento / climatizzazione / riscaldamento degli autobus aziendali (RA 1299/20) LOTTO 1 PE CH LN	06/08/20	06/08/21	30.900
8376076C91	cv gara n. 153/TUA/2020 Accordo quadro per il servizio di controlli funzionali, sanificazione e conseguente riparazione degli impianti di condizionamento / climatizzazione / riscaldamento degli autobus aziendali (RA 1299	06/08/20	05/08/21	30.900
83760810B5	cv gara n. 153/TUA/2020 Accordo quadro per il servizio di controlli funzionali, sanificazione e conseguente riparazione degli impianti di condizionamento / climatizzazione / riscaldamento degli autobus aziendali (RA 1299	06/08/20	05/08/21	30.900
83786600F7	MS ordine per apparati tecnologici di bordo aggiuntivi per n. 4 bus	02/10/20	31/12/20	56.920
8380361CA9	LOTTO 1: 1 AUTOBUS CLASSE I CODICE CARROZZERIA CG (AUTOBUS SNODATO), ALIMENTAZIONE A GASOLIO, LUNGHEZZA MAX 18,00 m	13/08/20	13/08/21	329.900
8380373692	LOTTO 2: 1 AUTOBUS CLASSE I CODICE CARROZZERIA CE (AUTOBUS LOW ENTRY), ALIMENTAZIONE A METANO, LUNGHEZZA MAX 12,48 m	13/08/20	13/08/21	240.900
83803893C7	LOTTO 3: 1 AUTOBUS CLASSE I CODICE CARROZZERIA CE (AUTOBUS URBANO), ALIMENTAZIONE A METANO, LUNGHEZZA MAX 12,48 m	13/08/20	13/08/21	234.900
8380397A5F	LOTTO 4: 2 AUTOBUS AUTOBUS CLASSE I CODICE CARROZZERIA CE (AUTOBUS URBANO), ALIMENTAZIONE A GASOLIO, LUNGHEZZA MAX 12,48 m	13/08/20	13/08/21	435.800

8385358852	Servizio di manutenzione ordinaria/straordinaria degli impianti di depurazione e degli impianti di trattamento di liquidi leggeri in dotazione a TUA S.p.A. – Durata due anni. GARA 152/TUA/2020	21/09/20	20/09/22	60.462
840608699B	cv Gara n. 159/TUA/2020 Procedura aperta per il sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea a carattere marginale da parte di TUA S.p.A. per il periodo 10.9.2020 – 31.12.2020: Pizzoferrato	03/09/20	31/12/20	131.605
8415534E56	cv Procedura aperta n. 150/TUA/2020 Accordo Quadro per il servizio di revisione motori autobus aziendali di TUA S.p.A. (RA 1115/20)	08/10/20	07/10/21	700.900
841717153E	cv Procedura aperta per il sub-affidamento dei ser. di trasporto pubblico di linea a carattere marginale per il primo periodo dalla aggiudicazione al 31.12.2020 e facoltà di rinnovo fino al 31.12.2021 Lotto 1 Bacino Seci	24/09/20	31/12/20	211.985
84171904EC	cv Procedura aperta sub-affidamento dei ser. di trasporto pubblico di linea a carattere marginale per il primo periodo dalla aggiudicazione al 31.12.2020 e facoltà di rinnovo fino al 31.12.2021 Lotto 3 Bacino Civitella d	24/09/20	31/12/20	164.138
8417201DFD	cv Procedura aperta per il sub-affidamento dei ser. di trasporto pubblico di linea a carattere marginale per il primo periodo dalla aggiudicazione al 31.12.2020 e facoltà di rinnovo fino al 31.12.2021 Lotto 4 Bacino Piet	24/09/20	31/12/20	97.417
8423710964	Acquisizione di n. 55 licenze SW myTicket e myCheck e relativi canoni di manutenzione per n.3 anni; servizio di star-up una tantum. noleggio 60	09/09/20	31/12/20	100.240
842672731B	cv gara n. 165/TUA/2020 Accordo Quadro per il servizio di revamping carrozzeria bus bipiano SETRA S431DT (RA 1547/20)	27/10/20	01/11/21	250.900
844189474E	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	18.399
8453406350	MS Fornitura di n. 1 minibus a metano Italo 70 interurbano su telaio Iveco 70 CNG passo 4.350 mm	06/10/20	31/12/20	105.000
8454890BF0	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020	24/09/20	23/12/20	110.396
8454901506	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	73.598
8454909B9E	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	73.598
8454914FBD	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	55.198
8461824610	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	36.799
Z002BC5789	gd ra 178 riparazione coppa olio riduttore per danneggiamento su rotabile ferroviario Aln 776 della divisione ferroviaria di Lanciano	10/02/20	10/02/21	300
Z002D55904	FORNITURA MATERIALE IDRAULICO PER L'ANNO 2020 SQUADRA MANUTENZIONE IMPIANTI	17/06/20	27/01/21	10.000

Z002E43B1E	MS Pubblicazione estratto avviso appalto aggiudicato gara a procedura aperta n. 159/20 sub-affidamento servizi di trasporto pubblico di linea a carattere marginale: Pizzoferrato	11/09/20	31/12/20	557
Z002E958F7	Fornitura per sostituzione n.14 cassa-monete emettitrice TDV ELMEC, per ripristino bus U.P. Pescara danneggiati da furti.	06/10/20	31/12/20	3.040
Z012D17426	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 91/2020 lotto 01	03/06/20	03/07/20	8.534
Z022BA310D	(A) Affidamento per la fornitura di n. 1 RALLENTATORE TELMA FN7240.	20/01/20	20/02/20	4.428
Z032CB4927	MS Convenzione per acquisti su piazza cat. merceologica VERNICI fino al 30.4.2021	23/04/20	30/04/21	2.000
Z032CF3913	(A) Fornitura di 400 taniche da 5 litri di gel disinfettante mani a base alcolica > 65%. RdO 74/2020	20/05/20	20/06/20	11.000
Z032DC9DC6	(A)Fornitura di 50.000 pezzi di mascherine chirurgiche surgical (dispositivo medico) a tre strati classe I, certificate CE EN 14683, per un importo complessivo a base d'asta di € 25.000,00 - RdO 131/2020	30/07/20	30/08/20	11.875
Z032E863BC	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	36.799
Z032E94A25	Z032E94A25	06/10/20	31/12/20	5.395
Z042D021B7	Acquisto passaggi pubblicitari TV per 1 mese	25/05/20	23/09/20	1.000
Z052F021CD	MS servizio di noleggio a caldo per corse sostitutive treno e corse festive Sevel per il periodo 24.09.2020 - 23.09.2021	24/09/20	23/09/21	39.900
Z062D63F15	VERIFICA PERIODICA PROVA FRENI E PROVA GIOCHI LINEA REVISIONI U.P. PESCARA	16/06/20	27/10/20	760
Z062E0635D	RASSEGNA STAMPA REGIONALE WEB	25/08/20	31/12/20	150
Z072BE5649	Fornitura di liquido anticongelante Tutela Petronas per autobus Rdo N. 21/2020.	07/02/20	07/03/20	1.740
Z072E5B581	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	36.595
Z082C92861	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 58/2020 lotto 01	14/04/20	14/05/20	12.038
Z082E481E8	(A) Fornitura di prodotti vari per officina – Richiesta di Offerta 150/2020 Lotto 2	21/09/20	21/10/20	310
Z082E719AF	GP RA 1689 RIPARAZIONE COMPONENTI TRENO ETR-S03	05/10/20	30/06/21	8.019
Z092DB510D	GP RA 696-2020 RIPARAZIONE APPARATI DI SEGNALAMENTI DI BORDO TRENI ETR-S03	20/07/20	31/12/20	13.526
Z092E1FB11	MS convenzione per acquisti su piazza cat. merceologica ferramenta fino al 30.04.2021 ad uso della sede di Lanciano	17/09/20	30/04/21	4.000
Z0A2B942FE	RICHIESTA PREVENTIVO-OFFERTA PER REALIZZAZIONE IMMAGINE COORDINATA	03/01/20	27/05/20	1.285
Z0A2E373D6	PRODUZIONE REDAZIONALE TUA DEL 27/07/2020 EVENTO BILANCIO DI ESERCIZIO 2019 - ROSETO 27/07/2020	09/09/20	31/12/20	350
Z0B2BB80D6	RATIFICA INTERVENTO DI RIPRISTINO IMPIANTO DI RIFORNIMENTO DEL METANO SITO A PESCARA	03/12/19	31/03/20	950
Z0B2CD8BD3	GP RA 3259-2019 N. 1 QUADRO DI DISTRIBUZIONE PER SCMT LUPETTO	07/05/20	31/12/20	2.980

Z0B2E862F3	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	18.399
Z0C2C339BB	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 40/2020 lotto 02	03/03/20	03/04/20	13.350
Z0C2CF4067	Ratifica realizzazione impianto fotovoltaico box stazione vecchia Pescara	12/05/20	31/12/20	3.000
Z0C2D1742C	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 91/2020 lotto 02	03/06/20	03/07/20	4.250
Z0C2D4BE65	(A) Affidamento d'URGENZA per la fornitura di n. 2.000 salviette Fresh and Clean disinfettanti e 400 confezioni di carta asciugamani	08/06/20	08/07/20	2.951
Z0C2D68941	(A)Fornitura di lubrificanti per autobus in garanzia LCC Urania/Petronas Richiesta di Offerta N. 109/2020.	29/06/20	29/07/20	5.720
Z0D2B785B0	Incarico tecnico perizia valutazione congruità prezzo d'acquisto Licenze SAP B1 e personalizzazioni.	08/01/20	31/12/20	4.800
Z0D2C55738	RATIFICA PUBBLICITA' SU "IL GOLFO DELLE MERAVIGLIE 2019"	31/10/19	23/04/20	600
Z0E2B8B6E2	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 06/2020 lotto 01	22/01/20	22/02/20	10.369
Z0E2CEB1CB	ms convenzione per acquisti su piazza cat. merceologica: materiali idrici per il periodo 1.05.2020-30.04.2021	01/05/20	30/04/21	2.000
Z0E2CEB5B7	gd ra 1393/19 materiale per rotabile lupetto ELETTRORVALVOLA TIPO E/RP-2 - Cod. Alstom: 5862310033041 - Cod. Faiveley: 1/170112 RUBINETTO DI TESTATA SX PER CP - 5863030041141- Cod. Faiveley: 1/133452	19/05/20	16/06/20	17.520
Z0F2E9BF1D	RATIFICA STAMPA N. 200 COPIE BILANCIO TUA	10/07/20	15/09/20	2.200
Z102C4E35A	(A) Fornitura di prodotti vari per officina Rdo 50/2020	16/03/20	16/04/20	4.760
Z102CC274D	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus – Rdo N. 63/2020 lotto 2	27/04/20	27/04/20	12.250
Z102D0EFE8	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 85/2020 lotto 02	28/05/20	28/06/20	12.756
Z102D12FA3	(A) Fornitura di Lubrificanti per autobus – Richiesta di Offerta N. 88/2020	29/05/20	29/06/20	3.596
Z112B782D8	(A)Fornitura di prodotti vari per officina – Rdo 02/2020	13/01/20	13/02/20	1.232
Z112C13950	RATIFICA INTERVENTO DI RIPARAZIONE INFISSO PORTA DI ACCESSO BIGLIETTERIA CHIETI	03/01/20	25/02/20	550
Z112D8508F	FORNITURA ALLESTIMENTO GRAFICO COMPLETO N. 14 AUTOBUS	02/07/20	30/07/20	3.220
Z112E370D2	PRODUZIONE REDAZIONALE TUA DEL 27/07/2020 EVENTO BILANCIO DI ESERCIZIO 2019 - ROSETO 27/07/2020	09/09/20	31/12/20	1.000
Z1227B0983	G.D. RA 2293 SAP M. F. IMPIANTO ANTINC. SCATOLOTTO 807850035-COD. ALSTOM DTR0000223203-A	17/08/20	17/09/21	4.145
Z122BEC65A	GP GARA RA 2750-53-54 FORNITURA LUBRIFICANTI ANNO 2020 DIV. FERROVIARIA	08/07/20	07/07/21	1.700
Z122D5C4D1	cv gara n. 70 bis/TUA/2020 Servizi di prelievo, trasporto, trattamento e accredito valori per un anno	14/07/20	14/07/21	33.502
Z122D691BC	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 110/2020 lotto 01	01/07/20	01/08/20	12.918
Z122E7C8F1	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 160/2020 lotto 01	06/10/20	06/11/20	19.223
Z122ECB0EC	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 172/2020 lotto 02	22/10/20	22/11/20	12.032
Z132D55455	(A) Fornitura di Lubrificanti per autobus – Richiesta di Offerta N. 104/2020	19/06/20	19/07/20	2.544

Z132E0E74F	Intervento di fachchinaggio e trasloco documentazione dalla Sede di Sulmona a quella di Lanciano.	31/08/20	31/12/20	700
Z142CD68FE	(A) Affidamento in urgenza per la fornitura di 10.000 mascherine surgical - Covid-19	29/04/20	29/05/20	6.800
Z142CEB369	ms convenzione per acquisti su piazza cat. merceologica: materiali idrici fino al 30.04.2021 ad uso della sede di Lanciano Unità Infrastruttura Ferro	15/05/20	30/04/21	2.000
Z142E208D1	MS convenzione per acquisti su piazza cat. merceologica ricambi autoveicoli fino al 30.04.2021 ad uso del servizio DAL Lanciano	17/09/20	30/04/21	4.000
Z152DBDB97	GP RA 667 PARTECIPAZIONE DANNI AI VEICOLI COMMERCIALI TRASPORTATI 3°TRIM 2018	28/07/20	31/12/20	6.385
Z152E36EF5	(A)Fornitura di 5.000 mascherine Mascherine FFP2 KN95.SENZA FILTRO , certificate CE e rispettano i requisiti delle norme tecniche armonizzate EN 149:2001+A1:2009 , per un importo complessivo a base d'asta di € 16.000,00	14/09/20	14/10/20	4.375
Z162CDBED5	GP RA 3258-2019 N.5 PRESSOSTATI PER LUPETTO	14/05/20	31/12/20	1.975
Z172CFBA01	(A) Affidamento d'URGENZA per la fornitura di guanti per personale viaggiante e d'officina.	14/05/20	14/06/20	610
Z172CFD961	GD RA 640/20 materiale per rotabile ferroviario	15/05/20	15/09/21	400
Z182BC00DC	gd ra 62/2020 BONIFICA SERBATOIO CARBURANTE	10/02/20	10/02/21	4.091
Z182C32E42	(A) Affidamento per la fornitura Gel Mani Disinfettante senza acqua.	25/02/20	25/03/20	11.184
Z192C4E0E0	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 49/2020 lotto 01	11/03/20	11/04/20	5.081
Z192D14998	(A) Fornitura di 50.000 pezzi di mascherine chirurgiche surgical a tre strati classe I, certificate CE EN 14683, per un importo complessivo a base d'asta di € 25.000,00 - RdO 89/2020.	03/06/20	03/07/20	20.000
Z192DB0FC0	(AD) Riparazione vettura Fiat Panda 1.3 JTD matr.605V UP Lanciano	20/07/20	31/12/20	795
Z1A2CDB61B	(A)Fornitura di liquido anticongelante Tutela Petronas per autobus in garanzia RdO N. 68/2020.	08/05/20	08/06/20	5.388
Z1A2D10D13	Aumento del 20% (tolleranza) importo precedente affidamento, relativo al servizio di attivazione/aggiornamento connettività ns. agenzie.	22/05/20	30/09/20	7.785
Z1A2E5053D	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 152/2020 lotto 02	22/09/20	22/10/20	11.962
Z1B2CFB147	GP RA 299/2020 RICAMBI PER ROTABILE LUPETTO DIVISIONE FERROVIARIA TUA SPA	07/09/20	31/12/20	7.227
Z1B2E231EC	(A) Fornitura di ricambi autobus - RdO 143/2020	03/09/20	03/10/20	1.070
Z1B2E42DCE	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 149/2020 lotto 01	21/09/20	21/10/20	5.402
Z1C2BC9211	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus RdO N. 18/2020 lotto 3	03/02/20	03/03/20	7.252
Z1C2DBE261	MANUTENZIONE STRAORDINARIA FOTOCOPIATRICE MFP26L4	23/07/20	15/09/20	140
Z1C2E53DAA	PRODUZIONE REDAZIONALE TUA DEL 27/07/2020 EVENTO BILANCIO DI ESERCIZIO 2019 - ROSETO 27/07/2020	17/09/20	31/12/20	700
Z1D2CEEE1	GD RA 2896/19 MATERIALE PER ROTABILE FERROVIARIO	19/05/20	17/09/21	3.158
Z1D2E37604	PRODUZIONE REDAZIONALE TUA DEL 27/07/2020 EVENTO BILANCIO DI ESERCIZIO 2019 - ROSETO 27/07/2020	09/09/20	31/12/20	350
Z1D2E6A0DD	MANUTENZIONE PONTE SOLLEVATORE RAVAGLIOLI 262 MATR. 10317837 U.P. GIULIANOVA	22/09/20	21/10/20	1.890

Z1E2B8D5AB	RATIFICA RIPARAZIONE STAZIONE RICARICA AC SPIN MOD. ASTRABUS EFFETTUATA IL10.06.2019 U.P. L'AQUILA	11/06/19	24/03/20	332
Z1E2C9286D	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 58/2020 lotto 02	14/04/20	14/05/20	626
Z1E2D68548	(A)Fornitura di Lubrificanti per autobus Richiesta di Offerta N. 108/2020	29/06/20	29/07/20	1.298
Z202E0E6E4	Aumento del 6/5 contratto in essere per completamento procedure di consulenza in ambito SAP B1.	27/08/20	31/12/20	2.000
Z212BDD8EE	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 19/2020 lotto 01	06/02/20	06/03/20	12.746
Z212D77167	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 112/2020 lotto 01	02/07/20	02/08/20	17.204
Z212D9E3EC	SOSTITUZIONE E RIPRISTINO GUAINA N. 2 CUPOLE DEPOSITO PESCARA VIA SAN LUIGI ORIONE	10/07/20	22/12/20	15.453
Z212DBA5F5	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 129/2020 lotto 02	28/07/20	28/08/20	24.938
Z212EA2AEA	(A)Fornitura di liquido anticongelante per autobus Richiesta di Offerta N. 166/2020	13/10/20	13/11/20	836
Z222BFBB97	riscatto IBM 520 Power Hardware	28/02/20	31/07/20	1
Z222DA24E7	Servizi di sanificazione residenze di Serramonacesca, Silvi, Atri, Ortona, per 3 mesi. + un ulteriore mese fino al 16 Ottobre	21/09/20	31/12/20	3.883
Z222DBA63A	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 129/2020 lotto 03	28/07/20	28/08/20	1.540
Z222DD9B3F	Ratifica servizio per evento Tua Day 2020 del 27/07/2020	30/07/20	31/12/20	2.450
Z222E9F447	TAGLIANDO FIAT PUNTO DIESEL BX921KJ	13/07/20	06/10/20	146
Z232C38D63	ACQUISTO N. 1 SMERIGLIATRICE ANGOLARE E UTENSILE MULTI LAVORAZIONI CON ACCESSORI E VALIGETTA U.P. PESCARA VIA SAN LUIGI ORIONE	21/02/20	21/04/20	324
Z242C65C57	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus – RdO N. 52/2020 Lotto 5	17/03/20	17/04/20	2.192
Z242D9A6F6	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 124/2020 lotto 02	16/07/20	16/08/20	16.556
Z242E4FA35	MS richiesta di offerta per pubblicazione estratto bando (in bozza) relativo alla gara a procedura aperta n. 160/20 fornitura di n. 2 autobus usati classe III codice carrozzeria CR (autobus bipiano) alimentazione a gasol	15/09/20	31/12/20	366
Z242E5BA61	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	18.348
Z242EBC785	Servizio di Assesment del sistema SAP Erp e disegno architettura Target - KPMG	16/10/20	31/12/21	35.000
Z252B91167	(A) Fornitura di liquido anticongelante Tutela Petronas per autobus – RdO N. 07/2020.	16/01/20	16/02/20	2.610
Z252C01C7C	Fornitura di ricambi vari per autobus – Richiesta di Offerta N. 28/2020 lotto 02	18/02/20	18/03/20	979
Z252D5920D	GP RA 3257-2019 ELETTROVALVOLA PER LUPETTO	02/07/20	31/12/20	3.490
Z252E6663B	PRODUZIONE REDAZIONALE TUA DEL 27/07/2020 EVENTO BILANCIO DI ESERCIZIO 2019 - ROSETO 27/07/2020	23/09/20	31/12/20	350
Z252E8FEFD	GP RA 1620 CORSO ESPERTO IN VALUTAZIONE RISCHIO E VERIFICA CE DEI SOTTOSISTEMI FERROVIARI	06/10/20	31/12/20	6.480

Z252EFE1DF	MS Contratto n. 93 del 7.09.20 per il servizio di accesso al sistema NTS per inserimento, all'interno del Data base di Trenitalia dei dati orario di altre imprese ferroviarie che operano con sinergia con trenitalia	30/10/20	30/10/21	1.713
Z262ABB9B8	Servizio application Management di livello BASIC + software Assurance.	28/11/19	31/08/20	6.000
Z262BF5F86	RINNOVO ABBONAMENTO PER L'ANNO 2020 INFORMATIVA AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	01/01/20	30/12/20	263
Z262C2F92A	cv Gara n. 124/TUA/2020 Supporto alla revisione generale del SGS con formazione del personale che svolge compiti di sicurezza e informatizzazione del sistema di monitoraggio degli indici prestazionali (RA 181/20)	09/04/20	09/04/21	38.000
Z262CE96ED	Rassegna stampa digitale	07/05/20	31/12/20	8.100
Z262D00B81	RATIFICA MANUTENZIONE ORDINARIA ASCENSORE 20022817 U.P. L'AQUILA	05/07/19	05/07/19	90
Z262DA00B9	Rinnovo contratto assistenza/manutenzione siti aziendali, anno 2020.	13/07/20	31/12/20	9.667
Z262EC1584	RIPARAZIONE PONTE SOLLEVATORE BUTLER MOD. MOBI 85.6 MATR. 00160 U.P. PESCARA VIA ATERNO	14/10/20	30/12/20	856
Z272B889B3	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 06/2020 lotto 02	22/01/20	22/02/20	6.096
Z272C7BF19	cv Gara n. 128/TUA/2020 Servizio di manutenzione degli apparati pompa e iniettori, delle centraline, del turbocompr., apparecchiature Adblue per gli autobus e i veicoli di tutte le sedi aziendali di TUA	08/04/20	08/04/21	39.800
Z282EBC79E	Servizio per analizzare l'attuale architettura e sviluppi futuri sullo stato attuale dei sistemi informativi - operativi	16/10/20	31/12/21	29.000
Z2925335EF	MS convenzione per acquisti su piazza di modesto importo: Ferramenta per un biennio	10/12/18	10/12/20	2.000
Z292B8C40B	GP RA 3210 MANUTENZIONE STRAORDINARIA ASCENSORE STZ LANCIANO	16/01/20	31/12/20	6.430
Z292C0B975	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 32/2020 lotto 01	19/02/20	19/03/20	4.076
Z292CD8920	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 66/2020 lotto 02	07/05/20	07/06/20	6.613
Z292D01523	(A) Fornitura di Alcool etilico 90 ° .GESTIONE DELL'EMERGENZA SANITARIA COVID-19 - Rd080/2020	21/05/20	21/06/20	1.595
Z292D7D2AA	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus – RdO N. 116/2020 Lotto 1	08/07/20	08/08/20	12.836
Z292EC0D80	RATIFICA RIPRISTINO URGENTE PORTA DI INGRESSO PALAZZINA MENSA EFFETTUATO IL 07.05 E 31.07.2020	07/05/20	31/07/20	133
Z292EF9A65	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 176/2020 lotto 01	03/11/20	03/12/20	16.587
Z2A2B4AA3B	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 170/2019 lotto 02	09/01/20	09/02/20	4.950
Z2A2D37242	(A) Affidamento d'URGENZA per la fornitura di materiale vario.	04/06/20	04/07/20	231
Z2A2DFBC95	GP RA 1506 TARATURA TACHIGRAFI 14 BUS NUOVI IVECO CROSSWAY	17/08/20	31/12/20	2.023
Z2A2E37599	SOSTITUZIONE BATTERIA UPS QS1343170614 E RIALLINEAMENTO FUNZIONALITA' DI PROTEZIONE	08/09/20	30/10/20	670
Z2B2BAC463	GP RA 3190/2019 SUONERIE PER PASSAGGI A LIVELLO	10/02/20	31/10/20	674
Z2B2BEDE78	(A) Fornitura di presidi ambientali antinquinamento per l'allestimento dell'area rifornimento carburanti e isola ecologica dell'unità di produzione di Avezzano RdO 23/2020	13/02/20	13/03/20	5.240
Z2B2D4D866	FORNITURA E MONTAGGIO PARETE ATTREZZATA DIVISORIA PIANO TERRA PALAZZINA MENSA	12/06/20	26/10/20	2.952

Z2C2D3631C	(A) Fornitura di prodotti vari per officina – Richiesta di Offerta 97/2020 lotto 2	15/06/20	15/07/20	9.156
Z2C2E4E0E9	MS servizio di manutenzione delle attrezzature manuali e professionali in dotazione all'unità Manutenzione dell'Infrastruttura della divisione ferroviaria di Lanciano	06/10/20	31/12/21	3.000
Z2C2E6BA7A	(A)Fornitura materiale idraulico per il montaggio del depuratore della sede di Lanciano	23/09/20	23/09/20	847
Z2D2C53A96	(A) Fornitura di lubrificanti per autobus LCC URANIA RdO N. 51/2020.	10/03/20	10/04/20	5.627
Z2D2E48213	(A) Fornitura di prodotti vari per officina – Richiesta di Offerta 150/2020 Lotto 3	21/09/20	21/10/20	9.145
Z2E2D094F7	GP RA 445-2020 RIPARAZIONE 2 BUS UDP TERAMO	22/05/20	31/10/20	3.695
Z2F2B77A43	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 01/2020	13/01/20	13/02/20	4.750
Z2F2C33A57	software per SVL elenco operazioni IVA	28/02/20	01/07/20	497
Z302CC271A	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus – RdO N. 63/2020 lotto 1	27/04/20	27/05/20	4.793
Z302E9BE34	GP RA 1177 FORNITURA N. 6 PNEUMATICI PER MEZZO STRADA/ROTAIA UNIMOG-VAICAR	06/10/20	31/12/20	3.081
Z312EDE066	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 174/2020 lotto 02	27/10/20	27/11/20	16.402
Z322C97E37	GP RA 382-2020 RIPRISTINO IMPIANTI WI-FI SU N.6 COMPLESSI LUPETTO ETR-S03 PER ACCESSO PUBBLICO AD INTERNET	14/10/20	30/06/21	25.614
Z332D021A3	Acquisto spazi pubblicitari spot TV 20 gg.	01/05/20	31/10/20	2.000
Z332D99E42	INTERVENTO URGENTE SFALCIO ERBA DEPOSITO TOCCO DA CASAURIA	09/07/20	12/08/20	600
Z332DBABCA	SERVIZI ALLESTIMENTO IMPIANTI AUDIO, LUCI E VIDEO EVENTO TUA 27.07.2020	21/07/20	30/07/20	4.000
Z352C275E7	GP RA 2750-53-54 GARA FORNITURA LUBRIFICANTI DIVISIONE FERROVIARIA	06/03/20	05/03/21	318
Z352C380A2	(A) Affidamento per la fornitura di n. 150 kit idonei per una prima protezione da virus - art. 8063.	27/02/20	27/03/20	2.085
Z352C65C05	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus – RdO N. 52/2020 Lotto 2	17/03/20	17/04/20	9.154
Z352CEE386	MS PERNOTTAMENTO GIORNALIERO AGENTI DIVISIONE FERROVIARIA ANNO 2020	01/01/20	31/12/20	20.000
Z352E3DD8D	GD RA. 1527 REVISIONE RIBINETTO FRENO S/N 108	16/09/20	16/09/21	3.690
Z362BA916D	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 13/2020 lotto 01	28/01/20	28/02/20	9.967
Z362CC180D	VERIFICHE PERIODICHE ATTREZZATURE DI REVISIONE ANNO 2020	02/01/20	31/12/20	3.305
Z362D9C358	Convenzione ARCO Consumatori	10/07/20	31/12/20	5.000
Z372C1BB2C	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 33/2020	24/02/20	24/03/20	6.460
Z372C24084	GP RA 2750-53-54 GARA OLII LUBRIFICANTI PER DIVISIONE FERROVIARIA	31/03/20	30/03/20	5.300
Z372C260DF	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus – Richiesta di Offerta N. 35/2020 lotto 02	26/02/20	26/03/20	11.151
Z372E3FC7C	gd ra 2064 Scatola manovra sezionatore completa cod. Alstom 200333R1	16/09/20	16/09/21	5.177
Z382B8E776	(A) Affidamento per la fornitura di articoli vari di cancelleria.	15/01/20	15/02/20	5.000
Z382B941AA	fornitura ed attivazione del software interacta	24/01/20	01/07/20	8.000
Z382BF5B8D	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 24/2020 lotto 01	12/02/20	12/03/20	4.454
Z382CE3DA7	ms convenzione per acquisti su piazza cat. merceologica cancelleria fino al 30.04.2021	12/05/20	30/04/21	2.000

Z382D0E51E	(A)Fornitura di 1000 LT Alcool 90° in bottiglia da LT per un importo complessivo a base d'asta di € 3.500 - RdO 83/2020.	25/05/20	25/06/20	3.190
Z382DAB70A	Procedura negoziata n. 141/20 quota dovuta per versamenti tasse e imposte - lotto 1: Teramo	27/07/20	27/07/21	9.100
Z382DCDD15	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 132/2020 lotto 01	04/08/20	04/09/20	1.627
Z382E9D4F3	RATIFICA RIPARAZIONE SERRANDE , CANCELLI, PULIZIA TETTO E GRONDAIE, PIAZZALE U.P. GARRUFO, ASCOLI PICENO E ATRI	03/01/20	14/07/20	4.718
Z392CBBABC	Servizio di pulizia straordinaria biglietteria di Avezzano dal 6 al 14 Marzo 2020.	15/06/20	30/09/20	178
Z392E42E0C	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 149/2020 lotto 03	21/09/20	21/10/20	3.743
Z3A2C6A105	(A)Affidamento per la fornitura di n. 4000 mascherine in fibra. Emergenza covid-19	11/03/20	11/04/20	3.348
Z3A2D93E19	GP RA 370 ADEGUAMENTO MINIBUS FPRD MATR. 1256 CON PORTE ELETTR.	08/07/20	31/12/20	2.903
Z3A2ECB1E6	(A) Fornitura di n. 1 cambio revisionato SOLARIS. RdP 173/2020	19/10/20	19/11/20	12.880
Z3C2D63134	MS consulenza rilievo e verifica tracciati filovia Pescara e Montesilvano	25/06/20	31/12/20	8.840
Z3C2DB3794	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 127/2020 lotto 02	23/07/20	23/08/20	11.221
Z3C2E68FBA	Dichiarazione dei redditi SC 2019 (senza ISA) e Dichiarazione IRAP 2019 (per redditi 2018). Volume ammontare dei ricavi TUA SpA >€7.500.000. Scadenza dichiarazione tardiva 29/02/2020.	28/09/20	31/12/20	6.344
Z3C2ECFA03	MS convenzione per un triennio per il servizio di trasporto per la TUA divisione ferroviaria	02/11/20	02/11/23	4.000
Z3D2B38A31	Servizio di aspirazione, carico, trasporto e smaltimento rifiuto codice CER 20.03.04 presso stazione di Saletti Paglieta.	07/01/20	31/12/20	1.118
Z3D2C65C37	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus - RdO N. 52/2020 Lotto 4	17/03/20	17/04/20	5.034
Z3D2D36F89	(A) Ratifica per la fornitura di beni e materiali per l'emergenza Covid-19.	05/06/20	05/07/20	4.072
Z3D2D4CD90	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 102/2020 lotto 01	22/06/20	22/07/20	10.293
Z3D2D5939E	(A) Affidamento per il servizio di rettifica di n° 2 pinze freno Knorr.	11/06/20	11/07/20	400
Z3D2E38E54	MS ordine per pubblicazione estratto avviso appalto aggiudicato relativo alla gara a procedura aperta n. 142 sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea a carattere marginale bacino peligno	09/09/20	31/12/20	557
Z3E2B8A472	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 04/2020 lotto 01	20/01/20	20/02/20	10.488
Z3E2ED365C	RATIFICA FORNITURA E POSA IN OPERA N. 1 CONDIZIONATORE E N. 1 BOILER U.P. TERAMO E N. 1 CONDIZIONATORE U.P. ASCOLI PICENO INSTALLATI NELL'ANNO 2019	16/12/19	29/01/20	4.833
Z3F2D55E3B	GP RA 852/2020 RIPROFILATURA RUOTE N. 3 COMPLESSI LUPETTO	25/06/20	31/12/20	30.900
Z3F2D65F1D	MS incarico di collaudatore statico per lavori di ammodernamento e riqualificazione stazione di Fossacesia Lotto 8	25/06/20	31/12/20	8.330
Z3F2E92464	Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 163/2020 lotto 03	08/10/20	08/11/20	2.022
Z422D0289F	GD RA 782 WC COMPATTO	22/05/20	13/07/01	3.600
Z422D6D68F	(A) Fornitura di n. 1 silenziatore scarico per autobus - Richiesta di Offerta N. 111/2020	25/06/20	25/07/20	3.000

Z422EB4A43	(A)Fornitura di 100.000 pezzi di mascherine chirurgiche surgical (dispositivo medico) a tre strati classe I, certificate CE EN 14683, per un importo complessivo a base d'asta di € 11.500 RdO 168/2020.	20/10/20	20/11/20	8.840
Z432B88861	GP RA 2805 PROGETTAZIONE MODIFICA LINEA T.E. SAN VITO TDM	10/02/20	31/12/20	9.700
Z432C0B99A	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 32/2020 lotto 03	19/02/20	19/03/20	1.391
Z432EF51FC	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	20/10/20	23/12/20	18.194
Z442C021E6	(A) Fornitura di liquido anticongelante per autobus – RdO N. 31/2020	17/02/20	17/03/20	1.300
Z442E7068F	PRANZO DI LAVORO DIRETTORE GENERALE	24/09/20	24/09/20	95
Z4528ABB7E	(A)Acquisto ricambi Autobus Smart Gara N 65/2019 lotto 6	10/06/19	10/07/19	161
Z452BC8887	GP RA 3206-2019 REVISIONI PERIODICHE BUS UDP LANCIANO	12/02/20	31/12/20	7.000
Z462B8E750	(A) Affidamento per la fornitura di n. 10 PINZE FORA BIGLIETTO e n. 10 FONDINE PORTA PINZE.	15/01/20	15/02/20	777
Z472C533DE	RATIFICA INTERVENTO DI RIPRISTINO FUNZIONAMENTO IMPIANTO CLIMATIZZAZIONE PALAZZINA DIREZIONALE PESCARA ESEGUITA IL 26.06.2019 E INTERVENTI ESEGUITI PRESSO NUOVA STAZIONE LANCIANO	26/06/19	08/01/20	4.873
Z472D774C8	GP RA 510 RICAMBI PER ROTABILI LUPETTO	23/07/20	31/12/20	12.236
Z482B70380	REALIZZAZIONE RETE FOGNARIA , SISTEMAZIONE POZZETTO E RIPRISTINO GRIGLIA PIAZZALE U.P. GIULIANOVA	15/11/19	16/03/20	5.300
Z482C46F10	(S) Asseverazione conformità rapporti di lavoro GARA 126/TUA/2020	03/07/20	02/07/24	35.155
Z482D1FDEC	FORNITURA DI MINUTERIE E COMPONENTISTICA INDUSTRIALE VARIA PER MANUTENZIONE AUTOBUS PER L'ANNO 2020	29/05/20	17/05/21	5.000
Z482D7D32D	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus – RdO N. 116/2020 Lotto 3	08/07/20	08/08/20	8.086
Z482DDD392	Fornitura di n. 20 utenze formative fruibili in modalità e-learning di ore 8	05/08/20	31/12/20	2.400
Z492B98018	(A) Affidamento per la fornitura di n. 1 AFFETTATRICE HS 300.	17/01/20	17/02/20	480
Z492C09EC9	Servizio di sblocco software SAP, ordine a ratifica.	03/03/20	03/03/20	120
Z492D27AB6	(A)Fornitura di lubrificanti per autobus in garanzia LCC URANIA Richiesta di Offerta N. 94/2020.	05/06/20	05/07/20	4.440
Z492DEF32	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 134/2020 lotto 02	27/08/20	27/09/20	20.302
Z492E59645	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 154/2020 lotto 02	23/09/20	23/10/20	1.277
Z4A2D289B0	(A) Affidamento d'URGENZA per supporti dosatore per gel disinfettante da predisporre sugli autobus. N. 31-2020	29/05/20	29/05/20	9.058
Z4A2D5C04D	(A) Affidamento d'URGENZA per la fornitura di n. 8.004 salviette Fresh & Clean disinfettanti n. 36/2020	18/06/20	18/06/20	12.006
Z4A2E4B40D	GP RA 1689 RIPARAZIONE COMPONENTI ETR-S03	17/09/20	30/06/21	14.367
Z4B2DECC70	Produzione redazione TUA evento bilancio di esercizio 2019 - Roseto 27/07/2020	06/08/20	31/12/20	500
Z4B2E86388	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	36.799
Z4C2B4B074	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 170/2019 lotto 04	09/01/20	09/02/20	4.694
Z4C2C1C3C6	(A) Affidamento N. 7/2020 fornitura di lattine per prodotti petroliferi.	19/02/20	19/03/20	447

Z4C2CB5FC5	(A)Affidamento per la fornitura di n. 25 Barriere Protettive in Plexiglas. N.19-2020 Emergenza covid-19	15/04/20	15/05/20	1.284
Z4C2E59619	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 154/2020 lotto 01	23/09/20	23/10/20	5.590
Z4D2E66E12	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus – Richiesta di Offerta N. 156/2020	23/09/20	23/10/20	1.030
Z4E2CBA200	Servizio stampa, piegatura e imbustamento.	21/04/20	31/12/20	2.500
Z4E2D60312	(A) Affidamento 37/2020 per la fornitura di n. 03 Rettangoli da Cm. 60x90 Ferro Di Classe 1 FIG 358 Fermata Autobus	19/06/20	19/06/20	102
Z4E2D87A7E	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 121/2020 lotto 02	10/07/20	10/08/20	2.302
Z4E2E305B9	FORNITURA ACQUA SEDE DI AVEZZANO 01/07/2020-31/12/2020	07/09/20	31/12/20	6.000
Z4F2B4AA66	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 170/2019 lotto 03	09/01/20	09/02/20	890
Z4F2C258A2	GP RA 2750-53-54 GARA FORNIUTRA LUBRIFICANTI DIVISIONE FERROVIARIA	10/03/20	09/03/21	12.960
Z4F2D239A8	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 93/2020	04/06/20	04/07/20	8.022
Z4F2DB60FA	Servizi di facchinaggio	23/07/20	31/12/20	5.100
Z4F2DB61F5	RATIFICA MANUTENZIONE PIAZZALE U.P. TERAMO	17/01/20	14/07/20	5.350
Z502D2179C	RATIFICA ACQUISTO TESSERE NEUTRE PER TESSERE RICONOSCIMENTO E RIBBON VARI MODELLI ANNO 2020	27/11/19	23/02/21	5.450
Z502D7B4FA	GP RA 1014-2020 RIPRISTINO FUNZIONALITA SOLLEVATORE DEP. FERROVIARIO LANCIANO	02/07/20	31/12/20	6.250
Z512D7AB71	(A) Fornitura di n. 1 serbatoio Breda - RDP n. 113/2020.	29/06/20	29/07/20	1.000
Z512D8DA68	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 122/2020 lotto 02	13/07/20	13/08/20	7.252
Z512E86330	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	26.520
Z512E86526	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	36.984
Z522BAB17C	Servizio urgente Smaltimento rifiuti sede di Chieti, da dismettere.	20/01/20	30/06/20	10.000
Z542B8A579	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 04/2020 lotto 02	20/01/20	20/02/20	12.440
Z542C586CA	RATIFICA LAVORI AGGIUNTIVI AL PREVENTIVO DEL 03.06.2019 E CONCLUSI IL 10.09.2019	03/06/19	14/01/20	700
Z542D3C818	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 98/2020 lotto 01	15/06/20	15/07/20	7.880
Z542D54C5C	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 103/2020 lotto 02	24/06/20	24/07/20	2.840
Z552DBF4AF	Consulenza per definizione Progetto Prevenzione COVID	24/07/20	31/12/20	2.500
Z552E3CAB9	cv Gara n. 164/TUA/2020 Servizio di manutenzione programmata di autobus Solaris Urbino (RA 1532/2020)	06/10/20	05/10/21	39.900
Z562COCF64	assistenza e aggiornamento programmi in licenza d'uso STR Vision CPM	03/03/20	31/07/20	961
Z562CB88B4	GP RA 231/2020 RIPARAZIONE APPARATI DI SEGNALAMENTO DI BORDO	25/06/20	30/06/21	24.940
Z562D8C825	RATIFICA RIPARAZIONE LINEE IDRICHE ANTINCENDIO E WC SEDE DI TERAMO E GIULIANOVA	03/02/20	21/07/20	1.060

Z5728FBF17	Corso di formazione DG MBA Fondirigenti	03/03/20	01/08/20	1.400
Z572EC54BA	ACQUISTO ARREDI BIGLIETTERIA L'AQUILA	15/10/20	22/12/20	1.798
Z582C7364B	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 53/2020	23/03/20	23/04/20	21.911
Z582CBA6A8	Servizio di rassegna stampa regionale 3 Banner	25/05/20	31/12/20	1.900
Z582D3C831	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 98/2020 lotto 02	15/06/20	15/07/20	7.502
Z582EA2B08	(A) Fornitura di Lubrificanti per autobus – Richiesta di Offerta N. 165/2020	13/10/20	13/11/20	10.645
Z592D56929	MS richiesta spostamento impianti di rete o presa non attiva in media tensione pervenuta il 4.08.2020-ubicazione del punto di prelievo TUA divisione ferroviaria - C.da Piano Saletti Paglieta	25/06/20	31/12/20	33.234
Z592D611CD	cv Gara 145/20 rip. meccanica bus e autoveicoli plurimarca non compresi in contratti di garanzia/assistenza con veicolo speciale attrezzato per soccorso stradale officina mobile UdP Lanciano (RA 1075)	02/07/20	02/07/21	39.500
Z592E206D3	MS convenzione per acquisti su piazza fino al 30.04.2021 cat. merceologica Vernici ad uso esclusivo della sede di Lanciano.	16/09/20	30/04/21	4.000
Z592E21974	(A)Fornitura di liquido anticongelante Tutela Petronas per autobus in garanzia Rdo N. 142/2020.	07/09/20	07/10/20	3.595
Z592E89854	PRODUZIONE REDAZIONALE TUA DEL 27/07/2020 EVENTO BILANCIO DI ESERCIZIO 2019 - ROSETO 27/07/2020	05/10/20	31/12/20	350
Z5A2BE8044	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 22/2020 lotto 02	11/02/20	11/03/20	12.914
Z5A2C76BC7	(A) Fornitura di prodotti vari per officina Rdo 54/2020	23/03/20	23/04/20	3.236
Z5A2E5524C	MS ADESIONE AL SERVIZIO DI CONSULENZA AGLI ENTI LOCALI E GESTORI DI PUBBLICI SERVIZI ANNO 2021	01/01/21	31/12/21	8.000
Z5B2CB2415	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 59/2020	20/04/20	20/05/20	6.146
Z5B2E1A06A	MS ordine per pubblicazione ne estratto bando di gara a procedura aperta n. 163/20 - sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea a carattere marginale suddiviso in n. 2 lotti aggiudicabili separatamente	31/08/20	31/12/20	557
Z5B2E736EB	Pubblicazione gara servizio di noleggio e leasing autovetture.	25/09/20	31/12/20	614
Z5C2CE7F3E	(A) Affidamento n. 27/2020 d'URGENZA per la fornitura di n. 100 confezioni di guanti per personale viaggiante.	27/04/20	27/06/20	799
Z5D2BF5BB8	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 24/2020 lotto 02	12/02/20	12/03/20	2.065
Z5D2C17118	PROROGA 1 ANNO CONTRATTO NOLEGGIO FOTOCOPIATRICI	17/02/20	17/02/21	24.960
Z5D2C45268	(A) Fornitura di lubrificanti per autobus – Rdo 45/2020.	09/03/20	09/04/20	11.513
Z5D2C6B53D	(A) Affidamento per la fornitura Distributore automatico + ricariche di gel igienizzante.	12/03/20	12/04/20	7.280
Z5D2DFEE9B	RATIFICA SERVIZI CAMERALI PRATICHE NOMINA NUOVI RESPONSABILI TECNICI PESCARA, GIULIANOVA E AVEZZANO	13/05/20	31/08/20	945
Z5D2E9FF47	(A) Affidamento d'URGENZA per prestazioni ambulatoriali.	06/10/20	31/10/21	10.000
Z5E2B72CBA	FORNITURA LIQUIDO PER BANCO LAVA INIETTORI E LIQUIDO PER VASCA ULTRASUONI BLC U.P. PESCARA VIA SAN LUIGI ORIONE	16/01/20	14/02/20	114
Z5E2CDB4D3	(A)Fornitura di Lubrificanti per autobus Rdo N. 67/2020	06/05/20	06/06/20	2.632
Z5E2D361E1	Acquisto spazi pubblicitari per promozione APP TUA.	05/06/20	31/10/20	3.500
Z5F2C656AC	GP RA 111/2020 LAVORI PIAZZALE BUS LECCE DEI MARSÌ	21/07/20	31/12/20	7.912
Z5F2CE88E0	Sponsorizzazione anno 2019	07/05/20	31/12/20	8.419

Z5F2DD69FF	(S) Affidamento del servizio di manutenzione e pronto intervento opere da fabbro su immobili e locali in uso a TUA S.p.A. – Durata due anni. GARA 156/TUA/2020	01/11/20	31/10/22	40.000
Z602CEB449	ms convenzione per acquisti su piazza categoria merceologica: ferramenta valida fino al 30.04.2021	17/06/20	30/04/21	2.000
Z602CFE827	Shooting fotografico campagna lancio APP TUABRUZZO.	25/05/20	30/09/20	1.400
Z602D87A71	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 121/2020 lotto 01	10/07/20	10/08/20	9.106
Z602EF9A83	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 176/2020 lotto 02	03/11/20	03/12/20	17.800
Z612AD7325	RA 1680-19 ATTIVITA' DI FORMAZIONE DEL PERSONALE DI "MANUTENZIONE VEICOLI" DELLA DIVISIONE FERROVIARIA DI TUA SPA	09/06/20	31/12/20	15.530
Z612DF4901	Acquisto spazi pubblicitari sul quotidiano "La Città"	10/08/20	31/12/20	5.000
Z612E3C61D	(A)Fornitura di lubrificanti per autobus Tamoil Richiesta di Offerta N. 148/2020	14/09/20	14/10/20	6.300
Z612E68FE5	Dichiarazione IVA 2020 (per il 2019). Volume d'affari TUA SpA >€ 750.000. Scadenza dichiarazione 30/04/2020. Integrazione alla RA 141/2020.	08/10/20	30/06/21	3.806
Z622C164B7	(A) Affidamento n. 06/2020 per la fornitura di n. 1666 di stickers in formato A5 con la gestione del dato variabile (cod. mezzo e QRCode).	19/02/20	19/03/20	2.332
Z642B8FA2F	GP RA 65 POLIZZA COLPA LIEVE AMMINISTRATORI E DIRIGENTI TUA MEDIORISCHI/LLOYD'S	01/01/20	31/12/20	10.697
Z642BC5127	MS pubblicazione estratto avviso appalto aggiudicato relativo alla gara a procedura aperta n. 114/2019 - fornitura di n. 6 autobus usati classe III codice carrozzeria CQ	19/02/20	30/06/20	609
Z642BE8005	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 22/2020 lotto 01	11/02/20	11/03/20	4.074
Z642C0E7C1	interventi urgenti di pulizia autobus e locali periodo sett 2018 - luglio 2019	01/09/18	31/07/19	11.000
Z642C5F9E5	RA 2294 MATERIALE ELETTRICO PER ROTABILI FERROVIARI	03/09/20	03/09/21	6.493
Z642D87A8A	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 121/2020 lotto 03	10/07/20	10/08/20	16.562
Z642EC32F9	RATIFICA MANUTENZIONE A GUASTO IMPIANTO LAVAGGIO BUS U.P. PESCARA	02/11/20	02/11/20	267
Z652DC1182	[DUP]ms ordine per pubblicazione estratto bando di gara a procedura aperta n. 155/2020 - fornitura di n. 5 autobus nuovi suddivisi in n. 4 lotti aggiudicabili separatamente	27/07/20	31/12/20	557
Z652E09967	(A) invito a produrre offerta per fornitura di scarpe antinfortunistiche per il personale di officina della Società TUA SpA. Rdo 136/2020	01/10/20	01/11/20	31.200
Z662C452DF	(A) Fornitura di lubrificanti per autobus in garanzia ATF 120 – Rdo 46/2020.	06/03/20	06/04/20	5.448
Z662D10CF8	Ordine a ratifica, intervento urgente svuotamento vasca contenimento e lavori complementari - fattura 151/2019	25/05/20	30/09/20	2.715
Z662D13430	(A) Affidamento d'URGENZA per la fornitura di materiale vario.	21/05/20	21/06/20	190
Z662D378A0	RIPRISTINO URGENTE IMPIANTO LAVAGGIO U.P. TERAMO	12/03/20	30/07/20	1.565
Z662DAACE3	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 126/2020	21/07/20	21/08/20	6.897

Z672D66017	RATIFICA INSTALLAZIONE E FORNITURA APPARATO ELIMINA CODE PRESSO MENSA E BIGLIETTERIA PESCARA E AVEZZANO	06/05/20	07/07/20	1.230
Z672D9D865	FORNITURA DI SALDATRICE A FILO TRIFASE MIG COMPLETA DI TORCIA LUNGH. 3M, CARRELLATA PREDISPOSTA PER IMPIANTO RAFFREDDAMENTO AD ACQUA -CORRENTE SALDATURA 35-400 A COMPLETA DI ACCESSORI U.P. TERAMO	10/07/20	31/08/20	1.646
Z672DA60AE	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus – RdO N. 125/2020 Lotto 2	20/07/20	20/08/20	18.684
Z672DEF35C	(A)Fornitura di 50.000 pezzi di mascherine chirurgiche surgical (dispositivo medico) a tre strati classe I, certificate CE EN 14683, per un importo complessivo a base d'asta di € 16.000,00 - RdO 135/2020.	31/08/20	30/09/20	6.990
Z682CEE581	MS ordine per canone assistenza sicurezza sui cantieri anno 2020	01/01/20	31/12/20	300
Z682EDC510	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 174/2020 lotto 01	27/10/20	27/11/20	5.421
Z692B42438	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 169/2019 lotto 02	07/01/20	07/02/20	13.527
Z692C46C31	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 48/2020 lotto 01	10/03/20	10/04/20	9.527
Z6A2DA6082	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus – RdO N. 125/2020 Lotto 1	20/07/20	20/08/20	11.086
Z6A2DEEF44	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 134/2020 lotto 03	27/08/20	27/09/20	5.040
Z6A2E7C921	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 160/2020 lotto 02	06/10/20	06/11/20	5.107
Z6A2EA5DF7	RATIFICA RIPARAZIONE IMPIANTO ELETTRICO SEDE DI TERAMO	03/03/20	07/10/20	1.611
Z6B2B7C05C	RATIFICA LAVORI IDRAULICI ED ELETTRICI U.P. AVEZZANO ESEGUITI AD OTTOBRE 2018, GENNAIO 2019 E GIUGNO 2019	09/10/18	28/06/19	4.478
Z6B2D1B309	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 92/2020 lotto 03	03/06/20	03/07/20	5.000
Z6B2D39C4A	Intervento tecnico per riparazione stampante del magazzino Pescara ex GTM.	12/06/20	30/09/20	380
Z6B2D43E11	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 99/2020 lotto 02	17/06/20	17/07/20	13.541
Z6B2DD6272	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 133/2020 lotto 01	05/08/20	05/09/20	14.687
Z6B2E9AACF	RATIFICA ANALISI CHIMICO FISICHE SU N. 2 CAMPIONI DI GASOLIO ANOMALO	28/01/20	29/10/20	640
Z6C2C16A5A	Ratifica affidamento professionale urgente per prosecuzione attività di MISO.	06/03/20	31/12/20	2.600
Z6D2C95E13	GP RA 2296/2019 RICAMBI PER ETR-S03	25/06/20	31/10/20	5.350
Z6D2CF9E33	(A) : Fornitura di 3.000 confezioni da 50 pezzi di guanti spessorati in nitrile. RdO 77/2020.	03/06/20	03/07/20	16.350
Z6D2E06798	Affidamento incarico servizi di Geologia sede di Avezzano	24/08/20	31/12/20	1.900
Z6E2DBB0E8	ms convenzione per acquisti su piazza cat. merceologica ferramenta fino al 3.02.2021	23/07/20	03/02/21	4.000
Z6E2EDE418	PROROGA NOLEGGIO BAGNO CHIMICO PESCARA PER ALTRI 4 MESI	21/10/20	21/02/21	960
Z6F2D5BE82	ACQUISTO SOLLEVATORE IDRAULICO PER SMONTAGGIO E MONTAGGIO MOTORI ART. 143 OMCN U.P. GIULIANOVA	18/06/20	10/08/20	1.890
Z6F2E659D2	(A)Richiesta preventivo per acquisto reintegro cassetta pronto soccorso ALL.1 – Richiesta di Offerta N. 155/2020	24/09/20	24/10/20	897
Z6F2E8D720	(A) Fornitura Centralina motore autobus 456 RdP 162/2020	02/10/20	02/11/20	2.087

Z702D6FD6E	GP RA 1013 FORNITURA RICAMBI PER TRENI ETR-503	23/07/20	22/07/20	24.768
Z702E865A9	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	31.043
Z702EFBC3D	MS ordine per incarico professionale servizi tecnici di ingegneria ed architettura ripristino locali carrozzeria UdP Pescara	02/11/20	31/12/20	16.324
Z712BA91A4	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 13/2020 lotto 02	28/01/20	28/02/20	845
Z712BC2693	GD RA 2755 Ordine per la fornitura di tonn. 8,025 di sabbia silicea tipo FS in sacchi da Kg 25 per la divisione ferroviaria di Lanciano di TUA S.p.a.	10/02/20	10/02/21	1.171
Z712C62E6C	GD RA 512/20 materiale per rotabile lupetto	03/09/20	03/09/21	19.297
Z712D36DDD	GP RA 282-2020 GIORNATE AGGIUNTIVE DI FORMAZIONE IVU TRAFFIC	12/06/20	(vuote)	2.200
Z712EB54F8	RATIFICA ACQUISTO "MEMENTO PAGHE CONTRIBUTI 2020"	26/06/20	31/12/20	102
Z722C1C62C	(A)Fornitura di lubrificanti di marca SHELL per autobus in garanzia RdO N. 34/2020	20/02/20	20/03/20	2.520
Z722D33449	GP RA 922-2020 LAVORI PRESSO STB SEVEL	12/06/20	31/12/20	1.956
Z722DBEDCB	SOSTITUZIONE RULLO BANCO PROVA FRENI U.P. PESCARA VIA SAN LUIGI ORIONE	23/07/20	25/08/20	1.500
Z732A33A39	MS ADESIONE AL SERVIZIO DI CONSULENZA AGLI ENTI LOCALI E GESTORI DI PUBBLICI SERVIZI ANNO 2020	01/01/20	31/12/20	8.000
Z732C91141	(A)Fornitura di Lubrificanti per autobus Rdo N. 57/2020	14/04/20	14/05/20	6.726
Z732E8657D	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	18.297
Z732EB71F1	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 170/2020 lotto 02	20/10/20	20/11/20	13.511
Z742C33B4A	Ratifica sanificazione distretti Pescara Urbano, Pescara Extraurbano, Chieti, L'Aquila, Avezzano e Sulmona	30/07/20	31/12/20	7.000
Z742D31A5A	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 95/2020 lotto 02	10/06/20	10/07/20	19.454
Z742DB5F2F	RATIFICA INTERVENTO STRAORDINARIO RIPARAZIONE COMPRESSORE ABAC IN USO U.P. AVEZZANO E NOLEGGIO SOSTITUTIVO	05/06/20	31/08/20	4.720
Z742E17FEF	(A) Affidamento per la fornitura di n. 100 Barriere Protettive in Plexiglas.	28/08/20	28/09/20	5.064
Z752D03854	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 81/2020 lotto 02	25/05/20	25/06/20	2.387
Z752E1EA18	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 141/2020 lotto 01	09/09/20	09/10/20	13.014
Z752E25010	cv Gara n. 151 bis/TUA/2020 Servizio di riparazione e manutenzione del settore meccatronica per gli autobus dell'Unità di produzione di Lanciano - emergenza covid-19 per un anno. (RA 1181 con variazioni)	21/09/20	21/09/21	39.900
Z752E3BEC2	(A)Fornitura di lubrificanti per autobus SHELL Richiesta di Offerta N. 147/2020	15/09/20	15/10/20	3.932
Z752EF51BC	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	22/10/20	23/12/20	18.399
Z762CD8368	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 65/2020	04/05/20	04/06/20	3.408

Z762E3B14D	(S) Affidamento del servizio per l'esecuzione delle verifiche periodiche degli impianti elettrici di messa a terra in dotazione degli immobili di TUA. GARA 168/TUA/2020	27/10/20	31/10/21	13.900
Z772AEC4C	Servizio di pulizia urgente Piazzale di Penne. Segnalazione ASL di Pescara.	03/12/19	31/08/20	1.500
Z772DF490D	Ordine a ratifica per spazi pubblicitari di informazione per banner - Quotidiano on line "L'Aquila Blog"	10/08/20	31/12/20	800
Z772E504D0	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 152/2020 lotto 01	22/09/20	22/10/20	13.660
Z782D03828	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 81/2020 lotto 01	25/05/20	25/06/20	13.690
Z792B2BCC7	GP RA 3134 FORNITURA 2 LAMPEGGIATORI PER IMPIANTI SEMAFORICI	20/12/19	30/06/20	1.038
Z792E3F5C3	AD (gd) RA 828 CONVERTITORE PER LAMPADA FLUORESCENTESOFT START REV A P/N 190302 CAT.312/910POTENZA 80W V.NOM.26,5 1	25/09/20	22/09/21	2.154
Z7A2E2215E	SERVIZIO PRODUZIONE REDAZIONALE TUA DEL 27/07/2020 PER EVENTO BILANCIO DI ESERCIZIO 2019 ROSETO 27/07/2020	03/09/20	31/12/20	600
Z7B2C26092	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus – Richiesta di Offerta N. 35/2020 lotto 01	26/02/20	26/03/20	13.001
Z7C2B706BB	MS ordine per pubblicazione estratto bando di gara a procedura aperta n. 114/2019 - fornitura di n. 6 autobus usati classe III codice carrozzeria CQ autobus interurbani GT ad un piano L. max 13,50	07/01/20	30/06/20	609
Z7C2C005DA	servizi di pulizia alla stazione tiburtina di roma, degli autobus della linea (L'Aquila - Roma).	03/03/20	31/07/20	18.360
Z7D2EDE241	(A) Fornitura di Lubrificanti per autobus – Richiesta di Offerta N. 175/2020 Lotto 1	26/10/20	26/11/20	6.463
Z7E2E8987F	RINNOVO SERVIZIO RASSEGNA STAMPA, WEB TELPRESS DAL 01/10/2020 al 30/09/2021	06/10/20	31/12/20	5.480
Z7F23072D9	Smart-Gara Prodotti Vari 04/2018 Lotto 3	19/04/18	19/05/18	5.611
Z7F2AD8604	Servizio di certificazione sistema di gestione aziendale norma OHSAS 18001:2007	10/02/20	(vuote)	25.000
Z7F2ADC8B0	Certificazione sistema di gestione aziendale norma UNI EN ISO 14001:2015	10/02/20	(vuote)	14.000
Z7F2BC208B	MS pubblicazione estratto avviso appalto aggiudicato relativo alla gara a procedura aperta n. 112/2019 per il sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea	07/02/20	30/06/20	557
Z7F2BF32E1	GP RA 120-2020 FORNITURA CONTATORE ELETTRICO PER BAR STZ VIA BERGAMO	20/02/20	31/08/20	115
Z7F2E1DA29	SERVIZIO PRODUZIONE REDAZIONALE TUA DEL 27/07/2020 PER EVENTO BILANCIO DI ESERCIZIO 2019 - ROSETO 27/07/2020.	02/09/20	31/12/20	250
Z802D90673	SOSTITUZIONE ALLARME BIGLIETTERIA CHIETI	07/07/20	30/07/20	1.550
Z812C06167	prestazioni professionali per l'installazione della nuova cabina di verniciatura, sede di pescara	03/03/20	31/07/20	9.984
Z812CF66CD	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 76/2020 lotto 01	19/05/20	19/06/20	11.705
Z822CCECB5	(A)Affidamento per la fornitura n. 01 Avvitatore portatile Start Truck Trolley.	22/04/20	22/05/20	930
Z832C3AA34	Servizio di pulizia biglietteria pescara dal 1 Marzo al 31 Maggio 2020.	01/03/20	31/05/20	400

Z832E32899	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 145/2020 lotto 02	15/09/20	15/10/20	9.378
Z832E709D0	(AD) RA 1525 Fornitura compressore per treno ETR-503	06/10/20	31/12/20	18.720
Z832EF5196	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020	22/10/20	23/12/20	18.399
Z842BFD310	REALIZZAZIONE DI PERSIANATURE SU PORTONE CAPANNONE CARROZZERIA PESCARA	01/01/20	30/04/20	1.200
Z842CFE80D	Spot giornalieri TV 20gg	25/05/20	31/10/20	300
Z852B914BA	MS ordine per convegno tua del 23.09.2019	23/09/19	23/09/19	2.022
Z862C1C3B8	ABBONAMENTO A FEDERPRIVACY PER 2 ANNI E MANUALE IN OMAGGIO	27/01/20	02/03/20	204
Z862D4CDA1	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 102/2020 lotto 02	22/06/20	22/07/20	5.934
Z862E118EF	PRODUZIONE REDAZIONALE TUA DEL 27/07/2020 - EVENTO BILANCIO DI ESERCIZIO 2019 - ROSETO 27/07/2020	31/08/20	31/12/20	400
Z872DCE0BA	NOLEGGIO BOMBOLE DAL 31.08.19 AL 16.06.2020 E SPESE DI TRASPORTO U.P. PESCARA	31/08/19	16/06/20	102
Z872E6EF70	(A) Fornitura di ricambi bus - RdP 158/2020	24/09/20	24/10/20	550
Z882AECEFO	consulenza e assistenza in ambito SAP B1	24/01/20	(vuote)	10.000
Z882B99FC8	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus RdO N. 09/2020 Lotto 02	23/01/20	23/02/20	7.409
Z892BACFFF	smontaggio e rimozione impianti di lavaggio di sulmona e chieti	23/01/20	01/07/20	7.000
Z892C00C4C	(A)Fornitura di liquido anticongelante per autobus Rdo N. 27/2020	13/02/20	13/03/20	1.400
Z892CE45C2	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus RdoN. 71/2020 lotto 01	14/05/20	14/06/20	5.306
Z892DEAC20	(AD) RA 1395 Acquisto e posa in opera di barriera d'aria c/o il locale stazione di Lanciano in Via Bergamo	10/08/20	31/10/20	1.000
Z892E538BA	PRODUZIONE REDAZIONALE TUA DEL 27/07/2020 EVENTO BILANCIO DI ESERCIZIO 2019 - ROSETO 27/07/2020 - TV6	17/09/20	31/12/20	1.000
Z892E62DD8	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	18.399
Z8A2BB84AC	Abbonamento Gazzetta e Appalti pubblici	01/01/20	31/12/20	1.490
Z8A2BE8075	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 22/2020 lotto 03	11/02/20	11/03/20	2.621
Z8A2C4E0F0	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 49/2020 lotto 02	11/03/20	11/04/20	2.027
Z8B2D694EF	MS CONVENZIONE PER ACQUISTI SU PIAZZA CAT. MERCEOLOGICA RICAMBI PER MATERIALE ROTABILE FINO AL 30.04.2021	25/06/20	30/04/21	2.000
Z8B2E92449	Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 163/2020 lotto 01	08/10/20	08/11/20	18.721
Z8C2DCDD2C	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 132/2020 lotto 02	04/08/20	04/09/20	22.593
Z8C2E38F08	MS ordine per pubblicazione estratto avviso appalto aggiudicato relativo alla gara a procedura aperta n. 115-fornitura di n. 5 autobus nuovi classe I per impiego urbano	09/09/20	31/12/20	557
Z8C2ECB173	MANUTENZIONE URGENTE FIAT DOBLO' DX733MN	16/10/20	29/12/20	588
Z8C2EF9A9B	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 176/2020 lotto 03	03/11/20	03/12/20	5.690
Z8D2BF7080	rinnovo licenze antivirus, anno 2020	01/01/20	31/12/20	10.400

Z8D2D43981	SERVIZIO SPERIMENTALE DI GESTIONE PANNI TECNICI E TAPPETINI DI PULIZIA INDUSTRIALI PER LAVORAZIONI OFFICINA	03/09/20	30/06/21	4.000
Z8E2BA54D3	(A) Fornitura di prodotti vari per officina Rdo 12/2020	27/01/20	27/02/20	2.410
z8e2cee8e2	GD.RA 3279 MATERIALE PER ROTABILE FERROVIARIO	12/08/20	23/07/21	3.160
Z8E2D691D2	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 110/2020 lotto 02	01/07/20	01/08/20	18.774
Z8E2D81420	cv gara n. 148/TUA/2020 Descrizione sintetica della prestazione Lavori urgenti per interventi di manutenzione impianti del deposito officina di Avezzano (RA 1032/2020)	11/08/20	31/12/20	38.500
Z8E2E283E7	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 144/2020 lotto 02	10/09/20	10/10/20	13.921
Z8E2EA7C42	RATIFICA ACQUISTO N. 3 STAMPANTI DAL LANCIANO	06/10/20	08/10/20	985
Z8E2EEABE9	(A) Affidamento per il servizio di personalizzazione software "Mercato Elettronico.	28/10/20	28/11/20	3.250
Z8F2C82F73	Servizio di trasloco e facchinaggio negli immobili e nei locali in uso a TUA, per un periodo di 24 mesi	11/08/20	10/08/22	29.400
Z8F2D4943F	Servizio giornate formative del 25 e 26 giugno 2019 piattaforma INFOPMS	11/06/20	31/12/20	800
Z8F2E48DC8	SERVIZIO PRODUZIONE REDAZIONALE TUA DEL 27/07/2020 PER EVENTO BILANCIO DI ESERCIZIO 2019 ROSETO 27/07/2020	16/10/20	31/12/20	625
Z8F2EB5340	(A) Affidamento per la fornitura di un furgone Fiat Talento 1600cc 9 posti.	12/10/20	12/11/20	16.803
Z902C83C77	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 56/2020 lotto 01	31/03/20	30/04/20	17.627
Z902CED6CB	(A)Fornitura di lubrificanti per autobus in garanzia LCC URANIA/PETRONAS Richiesta di Offerta N. 73/2020.	18/05/20	18/06/20	7.688
Z902D5C476	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 106/2020 lotto 03	25/06/20	25/07/20	10.179
Z902DAB73A	Procedura negoziata n. 141/20 quota dovuta per versamenti tasse e imposte - lotto 2: Giulianova	27/07/20	27/07/21	5.400
Z912C4DAFB	gd ra 402 402/19 SCHEMA CTE PER SISTEMA CONTROLLO MARCIATRENOCOD.ALSTOM N898506011ECAT.FS 385 104	03/03/20	03/03/21	3.600
Z912CCF3B1	(A) Fornitura di Mascherine chirurgiche RdO N. 64/2020 (annullata richiesta fornitore)	04/05/20	04/06/20	-
Z922C488E4	pulizia esterna autobus residenza val vibrata	03/03/20	01/07/20	5.000
Z922C82092	(A) Fornitura di liquido anticongelante Tutela Petronas per autobus in garanzia – RdO N. 55/2020.	30/03/20	30/04/20	5.308
Z922D828D0	(A) Fornitura di prodotti vari per officina – Richiesta di Offerta 118/2020	10/07/20	10/08/20	11.615
Z932C2FE08	Consulenza pratica Conto Termico impianti di climatizzazione a Lanciano.	15/05/20	31/12/20	3.120
Z932CFA67B	Servizio di rassegna stampa Banner	25/05/20	24/10/20	350
Z932D5819E	(A)Fornitura di 300 taniche da 5 litri di gel disinfettante mani a base alcolica > 60% per un importo complessivo a base d'asta di € 9.900,00 Rdo 105-2020	26/06/20	26/07/20	7.200
Z932E300CA	RATIFICA MANUTENZIONE A GUASTO IMPIANTO LAVAGGIO U.P. TERAMO	21/07/20	30/09/20	336

Z942C79AC9	(A) Affidamento per la fornitura di n. 25.000 mascherine Surgical.	18/03/20	18/04/20	40.000
Z942CD3536	(A)Affidamento per la fornitura di n. 2300 flaconi di Detergente Disinfettante. N.23 Emergenza Covid-19	28/04/20	28/05/20	13.455
Z942CE2377	cv Gara n. 129 ter/TUA/2020 Servizio di manutenzione full service e altre manutenzioni di n. 12 autobus GT dell'Unita' di produzione di L'Aquila per tre mesi.	20/05/20	20/08/20	39.901
Z942E1023C	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 139/2020 lotto 01	02/09/20	02/10/20	7.546
Z952BD9917	n. 1000 lavaggi esterni autobus, sede di Lanciano.	03/02/20	31/12/20	15.000
Z952C33966	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 40/2020 lotto 01	03/03/20	03/04/20	17.998
Z952E032A5	MS PUBBLICAZIONE ESTRATTO BANDO DI GARA A PROCEDURA APERTA 159/20 - SUB-AFFIDAMENTO SEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO DI LIENA A CARATTERE MARGINALE:PIZZOFERRATO	19/08/20	31/12/20	557
Z952E10281	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 139/2020 lotto 02	02/09/20	02/10/20	5.161
Z952E6EF4A	(A) Affidamento per la fornitura di cuffie telefoniche	23/09/20	23/09/20	284
Z962C33AA6	(A) Fornitura di sanificatori per ambiente interno Rdo 41/2020	27/02/20	27/03/20	27.200
Z962CD8917	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 66/2020 lotto 01	07/05/20	07/06/20	3.436
Z962E8C33E	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus - RdP 161/2020	01/10/20	01/11/20	782
Z962E944AA	ACQUISTO N. 4 TONER PER STAMPANTE BROTHER DCP 9055 CDN	02/10/20	14/10/20	1.000
Z972D7D2E6	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus – RdO N. 116/2020 Lotto 2	08/07/20	08/08/20	461
Z982BD37DA	(A) Affidamento per la fornitura di n. 24 confezioni di pasta rossa VIKY + 100 bottiglie in plastica (HDPE) omologata ADR-ONU.	31/01/20	29/02/20	666
Z982D1129A	GP RA 302-2020 RICAMBI PER ROTABILE FERROVIARIO ALN 776	07/09/20	31/12/20	7.000
Z982DAB76C	Procedura negoziata n. 141/20 quota dovuta per versamenti tasse e imposte - lotto 3: Sulmona	27/07/20	27/07/21	4.500
Z992D021AD	Acquisto spazi pubblicitari per promozione APP TUA - 110 passaggi per 1 mese.	25/05/20	31/10/20	1.200
Z992D36218	Acquisto messa in onda spot su canale 73 del digitale terrestre - la Qtv.	05/06/20	30/09/20	1.500
Z992D694C9	INSTALLAZIONE BAGNO CHIMICO SEDE LANCIANO	10/06/20	07/08/20	480
Z992E30C36	FORNITURA ALLESTIMENTO GRAFICO N. 3 AUTOBUS ISUZU NOVOLUX	07/09/20	28/09/20	690
Z992E777AC	Servizi di monitoraggio amianto, acque sotterranee, acqua consumo umano, varie sedi.	05/10/20	31/12/20	15.244
Z992ECB108	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 172/2020 lotto 03	22/10/20	22/11/20	6.430
Z9A2BBEEF4	SOSTITUZIONE N. 4 PROIETTORI CON NUOVI A LED DA 158 W COMPLETI DI STAFFA DI FISSAGGIO, ONERI DI SICUREZZA E SMALTIMENTO RIFIUTI U.P. GIULIANOVA	03/02/20	30/03/20	1.050
Z9A2D1B2F5	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 92/2020 lotto 01	03/06/20	03/07/20	18.211
Z9A2D43DFD	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 99/2020 lotto 01	17/06/20	17/07/20	16.389
Z9B2B3A191	Rinnovo canone Housing per ulteriori 7 mesi	01/08/19	29/02/20	22.869
Z9B2BBDE8E	(A) Fornitura di liquido anticongelante per autobus RdO N. 17/2020	28/01/20	28/02/20	1.530

Z9C2C14E1C	ACQUISTO N. 6 ACCOUNT, UNO PER OGNI SEDE, PER ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA DD MANAGER	22/01/20	30/12/20	420
Z9C2D45EE2	(A) Fornitura di n. 2.000 flaconi da 80ml di gel mani igienizzante a base alcolica > 60%. RdO 100-2020	10/06/20	10/07/20	1.600
Z9C2D4861A	(A) Fornitura di liquido anticongelante Tutela Petronas per autobus in garanzia RdO N. 101/2020.	18/06/20	18/07/20	7.192
Z9D2E86410	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	36.595
Z9E2CB313D	(A) Fornitura di presidi ambientali antinquinamento per la raccolta differenziata di DPI usati. – RdO 60/2020	20/04/20	20/05/20	990
Z9F2D83524	(A) Fornitura di 50.000 pezzi di mascherine chirurgiche surgical (dispositivo medico) a tre strati classe I, certificate CE EN 14683, per un importo complessivo a base d'asta di € 25.000,00 - RdO 119/2020.	07/07/20	07/08/20	18.950
Z9F2E2F93D	GP RA 1188 RICAMBI TRENO ETR-503	16/09/20	15/09/20	2.696
Z9F2E8830A	GP RA 1516-2020 RICAMBI PER ROTABILE ALN 776	06/10/20	30/06/21	780
ZA02CE7DA	ms ordine per rinnovo polizza infortuni dirigenti n. 109064562	31/03/20	31/03/21	4.843
ZA12BD1600	forniture e servizi per 50 terminali relativi al progetto sicurezza personale TUA	31/01/20	31/12/20	34.000
ZA12E92455	Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 163/2020 lotto 02	09/10/20	09/11/20	11.477
ZA22B6CA61	RATIFICA RIUNIONE DIRIGENTI E QUADRI PER IL SISTEMA DI MANUTENZIONE MEZZI DEL 23.10.19 PRESSO AZ VITIV. STRAPPELLI GUIDO	23/10/19	13/04/20	486
ZA22BFB5E4	rinnovo canone software gestione sinistri	03/03/20	01/07/20	680
ZA22CFE84B	Acquisto spazi pubblicitari per campagna pubblicitaria 15 gg.	22/05/20	30/11/20	150
ZA22D64DAD	SOSTITUZIONE PORTA INGRESSO DAL LANCIANO	15/01/20	30/07/20	1.600
ZA22D7B291	(A) Fornitura di liquido anticongelante Tutela Petronas per autobus in garanzia – RdO N. 114/2020	07/07/20	07/08/20	3.560
ZA32C59F06	(A) Affidamento per la fornitura di n. 10 OZONIZZATORI PER AUTOBUS BIPOWER cod. 01.000.224.	06/03/20	06/04/20	3.460
ZA32E67D68	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus – Richiesta di Offerta N. 157/2020 lotto 2	29/09/20	29/10/20	7.590
ZA42CF7B05	ACQUISTO N. 14 SEDIE N. 2 TAVOLI E N. 1 MOBILE CONSOLE SALA RIUNIONI DIREZIONE PESCARA	21/12/19	13/01/20	16.232
ZA42E62183	MS CONVENZIONE PER ACQUISTI SU PIAZZA CAT. MERCEOLOGICA MATERIALE ELETTRICO DECORRENTE DALL'1.09.20 PER UN BIENNIO AD USO DELLA SEDE DI LANCIANO	01/09/20	31/08/22	4.000
ZA52B8A5BC	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus RdO N. 04/2020 lotto 03	20/01/20	20/02/20	4.301
ZA52D1B2FB	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 92/2020 lotto 02	03/06/20	03/07/20	4.718
ZA52E0931F	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 137/2020 lotto 01	07/09/20	07/10/20	7.138
ZA62CE9A0D	Rassegna stampa digitale	07/05/20	31/12/20	1.500
ZA62CFA6B3	Servizio di rassegna stampa Banner	25/05/20	31/10/20	202
ZA62D654A3	(A) Fornitura di Lubrificanti per autobus – Richiesta di Offerta N. 107/2020	26/06/20	26/07/20	3.152

ZA62E42E03	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 149/2020 lotto 02	21/09/20	21/10/20	14.713
ZA72BC7EAA	STAMPA LIBRO GIORNALE IN B/N RELATIVO AL BILANCIO 2018 PAGINE FORMATO A4	13/02/20	26/02/20	241
ZA72CD20D7	MS PUBBLICAZIONE ESTRATTO BANDO DI GARA A PROCEDURA APERTA N. 136/2020 FORNITURA DI N. 10 AUTOBUS USATI	28/04/20	31/12/20	557
ZA72D692AD	RATIFICA INSTALLAZIONE BAGNO CHIMICO PRESSO U.P. PESCARA PER DISPOSIZIONI EMERGENZA COVID	03/06/20	09/10/20	960
ZA72D9869E	(AD) Progettazione dei lavori di adeguamento antincendio del Deposito Autolinee di Lanciano sito in via Follani	14/07/20	31/12/20	4.750
ZA82D8134A	cv Gara n. 146/TUA/2020 Lavori urgenti di rimozione irregolarità nella pavimentazione del Deposito di Pescara e aree adiacenti RA 1027	11/08/20	31/12/20	37.000
ZA92E5B50C	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	36.593
ZAA2C46F01	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 48/2020 lotto 02	10/03/20	10/04/20	14.659
ZAA2E2839B	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 144/2020 lotto 01	10/09/20	10/10/20	12.061
ZAA2E4EF43	GP RA 1526 REVISIONE N. 4 PIASTRE PNEUMATICHE SSB/SCMT ETR-S03	17/09/20	06/10/20	5.000
ZAA2EB720F	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 170/2020 lotto 03	20/10/20	(vuote)	1.335
ZAB2C41EE0	cv Gara n. 115 bis /TUA/2019 Fornitura di moduli prefabbricati in metallo containers usati da installare su piazzali sedi TUA da utilizzare come scorta (RA2897)	23/04/20	31/12/20	29.070
ZAB2E15DBC	(A)Fornitura di Lubrificanti per autobus Richiesta di Offerta N. 140/2020	01/09/20	01/10/20	5.675
ZAB2E3CC55	(A) Affidamento per la fornitura di n. 50 notebook comprensivi di borsa e mouse wireless.	09/09/20	09/10/20	38.000
ZAC2E875D5	(A)Affidamento per la fornitura di erogatori gel disinfettanti. N.47-2020	29/09/20	30/09/20	893
ZAD2BA1B7D	GP SENSORE DI VELOCITA' PER LUPETTO RA 2298 EX RIC PREV 2350	30/01/20	31/12/20	3.080
ZAD2CFEF2E	GP RA 507-2020 DISINFETTANTE PER SANIFICAZIONE ROTABILI PASSEGGERI	22/05/20	31/12/20	1.500
ZAE2C2977F	(A) Lavori per messa in sicurezza di impianti di rifornimento di Pescara Rdo 38-2020	24/02/20	24/03/20	14.950
ZAF2D77170	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 112/2020 lotto 02	02/07/20	02/08/20	18.274
ZAF2E6662B	PRODUZIONE REDAZIONALE TUA DEL 27/07/2020 EVENTO BILANCIO DI ESERCIZIO 2019 - ROSETO 27/07/2020	23/09/20	31/12/20	350
ZB02C06B21	ratifica affidamento per aspirazioni dei fondami della vasca interrata della sede di Giulianova	03/03/20	31/07/20	2.000
ZB02C45335	(A) Fornitura di lubrificanti per autobus LCC URANIA – Rdo. 47/2020.	09/03/20	09/04/20	3.216
ZB02CF436D	GP RA 643-2020 RIPARAZIONE CRAB 2000 ZEPHIR	27/05/20	31/12/20	7.247
ZB02DD6A42	(S) Affidamento del servizio per la manutenzione delle aree verdi degli immobili di proprietà della TUA S.p.A. – Durata due anni. GARA 157/TUA/2020	01/11/20	31/10/22	40.000
ZB12D8E68E	MS richiesta di offerta per la pubblicazione dell'allegato bando -gara a procedura aperta n.142/2020 - sub affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea bacino peligno suddiviso in n. 2 lotti	15/07/20	31/12/20	557

ZB12D8FA2A	(AD) Riparazione carrozzeria vettura matr. 925gv UP PE fiat panda	13/07/20	31/12/20	1.120
ZB12EDE28B	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 174/2020 lotto 03	27/10/20	27/11/20	14.433
ZB22B9FF6C	corso formazione dirigenti	20/01/20	01/07/20	3.000
ZB22D982B8	GP RA 721-2020 MESSA A DISPOSIZIONE ESAMINATORE CONDOTTA TRENI	14/07/20	31/12/20	700
ZB22EB6F50	Corso formazione MICHELE LITTERIO e D'ANGELO MARIA 01/15/29 OTTOBRE '20.	16/10/20	31/12/20	274
ZB32BBDE29	(A) Fornitura di liquido anticongelante Tutela Petronas per autobus – RdO N. 16/2020.	28/01/20	28/02/20	4.524
ZB32D8DA59	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 122/2020 lotto 01	13/07/20	13/08/20	4.526
ZB32DA87CB	(AD) Incarico attestato prestazione energetica c/o Via Bergamo (bar) nel comune di Lanciano.	17/07/20	31/12/20	315
ZB42C1BD7D	RATIFICA POTATURA MAGNOLIE PRESENTI NEL PIAZZALE DI PESCARA VIA SAN LUIGI ORIONE	12/02/20	18/02/20	380
ZB42C29D09	GP RA 35-2020 TARATURA TACHIGRAFI SU N. 20 BUS CROSSWAY	28/02/20	31/08/20	3.000
ZB42E86366	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	36.799
ZB52D721AD	(A) Affidamento per la fornitura di n. 50 Barriere Protettive in Plexiglas.	25/06/20	25/07/20	2.532
ZB52DC69BE	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 130/2020 lotto 02	30/07/20	30/08/20	9.781
ZB62C2A470	RATIFICA ACQUISTO N. 2 PORTAFUSTI 200 KG. N.10 VASCA RACCOLTA LT. 330 E N. 1 VASCA RACCOLTA CISTERNETTE U.P. AVEZZANO	22/01/20	30/04/20	4.440
ZB62D32060	Servizio di pulizia 3 capannoni a Sulmona	05/06/20	31/12/20	5.200
ZB62E50811	(A) Fornitura di 100.000 pezzi di mascherine chirurgiche surgical (dispositivo medico) a tre strati classe I, certificate CE EN 14683, per un importo complessivo a base d'asta di € 17.000,00 - RdO 153/2020.	23/09/20	23/10/20	9.940
zb72d43c00	gd ra 851 Riparazione Carica Batterie PBM AL-CHP 6-130V-0-100A	21/07/20	21/07/21	1.476
ZB92B48E1A	Ratifica affidamento servizio prestazioni straordinarie pulizia sede di Pescara e Direzione.	01/01/17	31/12/18	20.976
ZB92D05185	(A) Affidamento d'URGENZA per la fornitura di n. 10.000 mascherine lavabili e 7.670 marker plastificati con corda (Divieto di Seduta).	30/04/20	30/05/20	19.600
ZBA2798C4A	(S) SERVIZIO DI PRESELEZIONE DEI CANDIDATI ALLE SELEZIONI PER CONCORSI OFFICINA GARA N 15/TUA/2017	17/09/20	31/12/21	9.900
ZBA2CBE74F	(A) Fornitura di Lubrificanti per autobus – RdO N. 61/2020	27/04/20	27/05/20	3.247
ZBA2DBB1C8	ATTIVITA' PROFESSIONALE E CONTINUATIVA PER RINNOVO CPI LOCALI OFFICINA VIA ATERNO PESCARA	05/06/20	31/12/20	1.900
ZBA2E25DC2	Servizio di messa a norma attrezzature di officina.	07/09/20	31/12/20	37.500
ZBC2C16767	INTERVENTO URGENTE VERIFICA SOIL GAS PER PRATICA ARTA	04/03/20	01/07/20	480
ZBC2EB6157	Affidamento per la fornitura di di RIBBON.N. 50-2020	12/10/20	12/10/20	3.220
ZBD2B99F5C	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus RdO N. 09/2020 lotto 01	23/01/20	23/02/20	11.483
ZBD2BE960C	GP RA GARA FORNITURA OLII DIVISIONE FERROVIARIA RA 2750-53-54	31/03/20	30/03/21	24.012
ZBD2D952B3	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 123/2020	14/07/20	14/08/20	8.071
ZBD2E3288B	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 145/2020 lotto 01	15/09/20	15/10/20	9.934

ZBE2BF276D	Fornitura e servizi piattaforma lot certificazione servizi reso da terzi.	10/02/20	01/07/20	39.450
ZBF2D5C462	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 106/2020 lotto 02	25/06/20	25/07/20	7.550
ZC02BA0041	(A)Fornitura di lubrificanti per autobus Rdo N. 11/2020	21/01/20	21/02/20	1.956
ZC02C8B737	Predisposizione e aggiornamento software ottimizzazione turni.	31/03/20	31/03/20	14.400
ZC02CFB0A6	cv Richiesta di offerta URGENTE per la fornitura di n. 20 termoscaner. CIG da comunicare.	15/05/20	31/12/20	25.980
ZC02D9A6D9	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 124/2020 lotto 01	16/07/20	16/08/20	8.230
ZC12BC955C	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus RdO N. 18/2020 lotto 5	03/02/20	03/03/20	828
ZC12CB67C6	(A)Affidamento per la fornitura di n. 40 Tappeti Decontaminanti – art. 500230. N.28 Emergenza covid-19	15/04/20	15/05/20	560
ZC12CD5202	GP RA 241 ROTOLI CARTA PER DIVISIONE FERROVIARIA	18/08/20	31/12/20	2.494
ZC12CE7F03	(A) Affidamento n. 26/2020 d'URGENZA per la fornitura di n. 5.000 adesivi Indicazione posti in piedi	06/05/20	06/06/20	3.500
ZC12D36312	(A) Fornitura di prodotti vari per officina – Richiesta di Offerta 97/2020 lotto 1	10/06/20	10/07/20	7.233
ZC12E30B3A	MS richiesta di preventivo per pubblicazione estratto di bando (in bozza) relativa alla procedura aperta n. 150/20 per la stipula di un Accordo Quadro per il servizio di revisione motori autobus aziendali di TUA S.p.A.	07/09/20	31/12/20	368
ZC12E864F1	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	36.799
ZC22CFEA0E	GP RA 644-2020 LICENZA SOFTWARE 3 ANNI PER LUPETTO	27/05/20	31/12/23	9.000
ZC32B75A94	RATIFICA MANUTENZIONE IDROPULITRICE KARCHER HDS 850-4M IN DOTAZIONE U.P. PESCARA VIA SAN LUIGI ORIONE	15/10/19	20/01/20	386
ZC32C32185	(A) Fornitura di mascherine FFP3 Rdo 39/2020	27/02/20	27/03/20	1.270
ZC32C9086C	(A)Affidamento per la fornitura Gel Mani Disinfettante senza acqua n. 20 taniche da lt 5. N.17 Emergenza Covid	30/03/20	30/04/20	1.400
ZC42C6256B	GD RA 509/19 Cavo cometta Cab-Radio e Infosystem DTR0000446072	03/09/20	03/09/21	2.498
ZC42D31A58	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 95/2020 lotto 01	10/06/20	10/07/20	4.731
ZC62BBDD66	(A) Fornitura di lubrificanti di marca SHELL per autobus in garanzia RdO N. 14/2020	29/01/20	29/02/20	850
ZC62C78206	(A) Affidamento per la fornitura di 500 mascherina in doppio tessuto con asola	18/03/20	18/04/20	2.000
ZC62D5C44F	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 106/2020 lotto 01	25/06/20	25/07/20	5.350
ZC62E09331	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 137/2020 lotto 02	07/09/20	07/10/20	8.721
ZC72BC9118	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus RdO N. 18/2020 lotto 1	03/02/20	03/03/20	3.919
ZC72CEB789	ms convenzione per acquisti su piazza cat. merceologica materiale elettrico per un bienno	15/05/20	15/05/22	3.000
ZC82C5B0D7	Progetto di comunicazione outdoor a mezzo pannelli e poster	06/03/20	31/07/20	15.000

ZC82C62875	RA 508.2020 FORNITURA MATERIALE PER RORTABILE FERROVIARIO (ALSTOM)	03/09/20	03/09/21	2.020
ZC92BDD91C	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 19/2020 lotto 02	06/02/20	06/03/20	6.188
ZC92BE54A6	(A)Fornitura di lubrificanti di marca PETRONAS per autobus in garanzia Rdo N. 20/2020	07/02/20	07/03/20	7.080
ZC92BFEF77	Noleggio 20 dispositivi POS PAX e relative licenze assistenza my ticket	20/02/20	01/07/20	16.513
ZC92C6EADC	GD RA 564 RIPARAZIONE MODULO INVERTER DI TRAZIONE	30/04/20	11/06/21	17.000
ZC92E1EA2F	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 141/2020 lotto 02	09/09/20	09/10/20	33.123
ZC92E7042B	50 account remote team collaboration x 12 mesi integrato con SAP B1	24/09/20	24/09/21	10.000
ZC92EF51D3	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	22/10/20	23/12/20	18.399
ZCA2E67D22	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus – Richiesta di Offerta N. 157/2020 lotto 1	29/09/20	29/10/20	10.874
ZCB2B8A33B	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus RdO N. 05/2020	15/01/20	15/02/20	4.266
ZCB2BF7A59	rinnovo n 4 contratti di assistenza/manutenzione, anno 2020	01/01/20	31/12/20	14.502
ZCC2BC9271	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus RdO N. 18/2020 lotto 4	03/02/20	03/03/20	2.274
ZCC2C40F42	GP RA 532-2020 RIPARAZ CARROZZERIA BUS MATR. 1055 POKER ER025YL	28/02/20	31/08/20	24.901
ZCC2C44E02	(A) Fornitura di Ricambi ZF per autobus Rdo N.43/2020	05/03/20	05/04/20	7.614
ZCC2D5195D	REALIZZAZIONE SEGNALETICA ORIZZONTALE DI MESSA IN SICUREZZA DEPOSITO PESCARA E ATRI	15/06/20	30/07/20	5.830
ZCD2C0D112	RIPARAZIONE RALLA AUTOSNODATO MAN LION'S CITY MATR. 5004 SEDE DI TERAMO	20/02/20	28/09/20	4.350
ZCE2CC2591	MANUTENZIONE N. 2 CRIC CATTIN E N. 1 CRIC PASQUINI U.P. SULMONA	21/04/20	30/06/20	1.210
ZCE2D813BA	cv gara n. 147/TUA/2020 Lavori urgenti per interventi manutentivi deposito Avezzano (RA 1030/2020)	11/08/20	31/12/20	38.500
ZCE2DA900D	ms ordine per pubblicazione avviso appalto aggiudicato gara 136/20 fornitura di n. 10 autobus corti usati	15/07/20	31/12/20	557
ZCE2E9ECB6	(A) FORNITURA E POSA IN OPERA DI PRESIDIO ANTI COVID SARS 19 COSTITUITO DA UN BOX METALLICO PREFABBRICATO PER L'UNITÀ DI PRODUZIONE DI LANCIANO (CH) PER UN IMPORTO COMPLESSIVO A BASA D'ASTA DI € 19.000,00 Rdo 164/2020.	14/10/20	14/11/20	13.450
ZCF2D7D444	LAVORI DI PROVA INSERZIONE GRUPPO ELETTROGENO IN CABINA ELETTRICA U.P. PESCARA VIA ATERNO	30/06/20	22/07/20	300
ZCF2EF517B	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020	22/10/20	23/12/20	18.399
ZD02BEE82	GP RA 2750-53-54 GARA FORNIUTRA LUBRIFICANTI DIVISIONE FERROVIARIA	10/03/20	09/03/21	8.622
ZD02C34757	(A)Fornitura di Lubrificanti per autobus – Rdo N. 42/2020	28/02/20	28/03/20	7.699
ZD12B8FC1C	GP RA 66 POLIZZA COLPA LIEVE TECNICI TUA MEDIORISCHI/LLOYD'S	01/01/20	31/12/20	5.940
ZD12D0EFF6	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 85/2020 lotto 03	28/05/20	28/06/20	580
ZD12D85153	FORNITURA ED INSTALLAZIONE SU AUTOBUS EXTRAURBANO N. 1 KIT H1	02/07/20	30/12/20	4.650

ZD12DD627C	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 133/2020 lotto 02	05/08/20	05/09/20	10.526
ZD12E20CB2	FORNITURA ED INSTALLAZIONE IMPIANTO DUAL-FUEL PER N. 1 AUTOBUS 12 METRI IVECO 389 EUROCLASS E N. 1 AUTOBUS 9 METRI MENARINIBUS M231	08/09/20	31/12/20	35.600
ZD22B9FE3E	CORSO FORMAZIONE ISPER 2 DIPENDENTI	20/01/20	01/07/20	1.440
ZD22D6411F	Servizio di formazione su software gestionale SAP Business One	25/06/20	31/10/20	6.880
ZD32C4E101	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 49/2020 lotto 03	11/03/20	11/04/20	3.396
ZD32D0062B	(A)Fornitura di 10.000 MARKER formato A4, stampa a colori su carta plastificata completi di elastici, per un importo complessivo a base d'asta di € 7.000,00 - Rdo 79/2020.	20/05/20	20/06/20	5.500
ZD32D54C46	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 103/2020 lotto 01	24/06/20	24/07/20	10.082
ZD32DEEF22	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 134/2020 lotto 01	27/08/20	27/09/20	13.638
ZD42C4C7C8	RIPARAZIONE POMPA SEDE DI GIULIANOVA	14/02/20	30/03/20	260
ZD42D249E5	RIPARAZIONE SERRANDA AVVOLGIBILE HORMANN U.P. L'AQUILA	28/05/20	30/09/20	4.076
ZD42EB719D	(A) Affidamento per la fornitura di un albero trasmissione per Fiat Panda 4X4.N. 51-2020	12/10/20	12/10/20	320
ZD52B57146	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 171/2019	08/01/20	08/02/20	2.637
ZD52EF9AAC	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 176/2020 lotto 04	03/11/20	03/12/20	3.900
ZD62BBDDCA	(A) Fornitura di lubrificanti per autobus – Rido N. 15/2020	30/01/20	01/03/20	7.030
ZD62CB4C19	Servizio informativo per ricerca nominativi e certificati, ordine a ratifica.	21/04/20	21/04/20	730
ZD62E68545	GP RA 1524 TRASPORTO UNIMOG MERCEDES DA INTERPORTO MANOPPELLO A TORRE DELLA MADONNA	22/09/20	31/12/20	450
ZD62EB5B9A	(A)Fornitura di liquido anticongelante Tutela Petronas per autobus in garanzia Rdo N. 169/2020.	15/10/20	15/11/20	9.570
ZD72B88521	(A) Fornitura di pneumatici ricoperti per autobus Rdo N. 03/2020	16/01/20	16/02/20	8.596
ZD72EF51AD	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020	20/10/20	23/12/20	18.194
ZD82DB3777	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 127/2020 lotto 01	23/07/20	23/08/20	9.559
ZD82DBE407	REIMMATRICOLAZIONE AUTOBUS MATR. 1082 PER SISTEMAZIONE TARGA	23/07/20	31/08/20	100
ZD82E4388C	GP RA 1123 DPI PER DIVISIONE FERROVIARIA LANCIANO TUA SPA	16/09/20	15/09/20	998
ZD92C65C1A	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus – Rdo N. 52/2020 Lotto 3	17/03/20	17/04/20	8.122
ZD92C83C88	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 56/2020 lotto 02	31/03/20	30/04/20	13.352
ZD92DB00D4	(A) Affidamento d'URGENZA per la fornitura di materiale vario. Igienizzante mani - guanti in nitrile	16/07/20	16/08/20	9.665
ZDB2DBA616	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 129/2020 lotto 01	28/07/20	28/08/20	23.588
ZDC2B911B4	(A)Fornitura di liquido anticongelante per autobus Rdo N. 08/2020	16/01/20	16/02/20	612
ZDC2D85640	(A) Fornitura di un Compressore A/C Citelis - Rdo 120/2020	03/07/20	03/08/20	2.350
ZDC2EDE25E	(A) Fornitura di Lubrificanti per autobus LCC – Richiesta di Offerta N. 175/2020 Lotto 2	26/10/20	26/11/20	2.680

ZDD2CE45D9	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus RdoN. 71/2020 lotto 02	14/05/20	14/06/20	2.192
ZDE2BF09D0	GP RA 2750-53-54 GARA FORNIUTRA LUBRIFICANTI DIVISIONE FERROVIARIA	31/03/20	30/03/21	6.682
ZDE2CDCE80	(A) Affidamento d'URGENZA per la fornitura di n. 100 taniche gel disinfettante mani a base alcolica da 5 LT.	22/04/20	22/05/20	4.490
ZDE2CEE203	GD RA 2756 MATERIALE PER ROTABILE FERROVIARIO Aln 776	19/05/20	19/05/21	2.918
ZDE2D3E281	GP RA 712/2020 CANONE 16.04.2020-15.04.2021 PIATTAFORMA SUITE SOFT RAIL	16/04/20	15/04/21	24.000
ZDE2E4014C	GD. RA 399 materiale rotabili lupetto	29/09/20	29/09/21	9.991
ZDF2BFBB8C	MANUTENZIONE PONTI SOLLEVATORI 8 SEDI AZIENDALI	23/01/20	31/12/20	7.900
ZE02C4E57D	GP RA 180-2020 ALLESTIMENTO FURGONE DAILY UDP AQUILA	06/03/20	31/12/20	29.870
ZE02CC277A	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus – RdO N. 63/2020 lotto 3	28/04/20	28/05/20	2.654
ZE02CDAAC3	(A) Affidamento d'URGENZA per la fornitura di n. 10.000 adesivi Divieto Seduta. GESTIONE DELL'EMERGENZA SANITARIA COVID-19 N.24-2020	30/04/20	30/05/20	2.000
ZE02CF66EA	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 76/2020 lotto 02	19/05/20	19/06/20	5.513
ZE02DB37A9	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 127/2020 lotto 03	23/07/20	23/08/20	3.339
ZE02E302EA	FORNITURA PARETE ATTREZZATA COINBENTATA PER SALA RIUNIONI PALAZZINA MENSA	27/07/20	24/11/20	927
ZE12BF6BB0	canone annuale di assistenza e manutenzione software DialWays Radius Server, anno 2020.	01/01/20	31/12/20	3.000
ZE12CDAA0D	(A) Affidamento d'URGENZA per la fornitura di n. 15.000 marker plastificaton corda (Divieto di Seduta). N.23-2020	04/05/20	04/06/20	9.000
ZE12CDBBB3	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 69/2020	05/05/20	05/06/20	9.022
ZE12D0E882	(A)Fornitura di 1000 Pacchi da 10 pz. di fazzoletti tascabili per un importo complessivo a base d'asta di € 1000 RdO 84/2020.	25/05/20	25/06/20	880
ZE32BBE246	ACQUISTO N. 2 PORTAFUSTO PER N. 1 FUSTO DA 200KG. , N. 10 VASCHE DI RACCOLTA LT.330 PER 4 FUSTI E N. 1 VASCA PER CISTERNETTE U.P. AVEZZANO	30/01/20	30/03/20	4.418
ZE32DD1DCD	GP RA 1011 RIPARAZIONE COMPONENTI TRENO ETR-S03	16/09/20	30/06/21	15.191
ZE32E0F245	(A)Fornitura di lubrificanti per Compressore Impianto Metano Richiesta di Offerta N. 138/2020	03/09/20	03/10/20	1.348
ZE42DC69AA	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 130/2020 lotto 01	30/07/20	30/08/20	11.850
ze52c46083	ra 23-40-63/18 materiale elettrico per rotabile ferroviario	03/03/20	03/03/21	944
ZE62BB2DB2	SERVIZIO DI MANUTENZIONE E REVISIONE DELLE CENTRALINE ELETTRONICHE DEGLI AUTOBUS AZIENDALI DI TUTTE LE SEDI TUA	01/01/20	31/12/20	5.000
ZE62D9DA45	SOSTITUZIONE N. 1 KIT PER APERTURA ANTIRIBALTA BIGLIETTERIA LANCIANO	11/06/20	30/06/20	180
ZE62E66A35	GP RA 1543 ASSISTENZA REVISIONI E PROVE FRENO AUTOBUS UDP GI-TE-SU	02/10/20	02/10/20	10.142
ZE62E70133	(A)Fornitura di liquido anticongelante e lubrificante Tutela Petronas per autobus in garanzia –RdO N. 159/2020.	30/09/20	30/10/20	3.880

ZE62E7C741	ACQUISTO ARREDO PARETE MOBILE PER NUOVA BIGLIETTERIA VIA STRINELLA AQ	28/09/20	29/12/20	3.963
ZE72C65BF4	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus – RdO N. 52/2020 Lotto 1	17/03/20	17/04/20	20.583
ZE72CDCDFC	(A)Fornitura di prodotti vari per officina Rdo 70/2020	12/05/20	12/06/20	1.862
ZE72EB71D5	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 170/2020 lotto 01	20/10/20	20/11/20	14.254
ZE82B9A02A	(A) Fornitura di pneumatici ricoperti per autobus – RdO N. 10/2020	21/01/20	21/02/20	12.120
ZE82C02100	(A) Fornitura di liquido anticongelante Tutela Petronas per autobus – RdO N. 29/2020.	17/02/20	17/03/20	1.760
ZE82CA2FB6	MS Convenzione per acquisti su piazza cat. merceologica FERRAMENTA fino al 30.4.2021	23/04/20	30/04/21	2.000
ZE82CBE6F6	(A) Fornitura di lubrificanti per autobus in garanzia LCC URANIA – RdO N. 62/2020.	22/04/20	22/05/20	1.180
ZE82D44F17	FORNITURA DI TUBI, RACCORDI, GUARNIZIONI PER IMPIANTI OLEODINAMICI ANNO 2020 U.P. PESCARA	10/06/20	31/05/21	10.000
ZE82E2AFCS	MS quota optional aggiuntivi ai n. 2 autobus corti usati ISUZU mod. Novolux di cui alla lett. prot. n. 15282 del 10.07.2020 - non rientranti nel 6/5 contrattuale	10/07/20	30/06/21	17.800
ZE92C002E0	(A)Fornitura di lubrificanti per autobus Rdo N. 26/2020	13/02/20	13/03/20	2.760
ZE92C01C5E	Fornitura di ricambi vari per autobus – Richiesta di Offerta N. 28/2020 lotto 01	18/02/20	18/03/20	9.967
ZE92E67BAF	ACQUISTO N. 3 STAMPANTI MAGICARD 300 PLUS E RIBBON VARI MODELLI PER BIGLIETTERIE	22/09/20	30/12/20	37.770
ZE92ED4CEB	ms pubblicazione estratto avviso appalto aggiudicato relativo alla gara a procedura aperta n. 150 - accordo quadro per il servizio di revisione motori autobus aziendali	20/10/20	31/12/20	437
ZEA2B4AA04	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 170/2019 lotto 01	10/01/20	10/02/20	5.750
ZEA2C0218A	(A) Fornitura di lubrificanti per autobus – RdO N. 30/2020	14/02/20	13/03/20	2.097
ZEA2D0EFD6	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 85/2020 lotto 01	28/05/20	28/06/20	5.055
ZEA2D12F91	(A) Fornitura di lubrificanti per autobus in garanzia LCC TUTELA – Richiesta di Offerta N. 86/2020.	27/05/20	27/06/20	2.000
ZEA2D2440F	MANUTENZIONE PERIODICA CONSERVATIVA ANNO 2020 U.P. L'AQUILA	29/05/20	30/12/20	935
ZEB2C186B3	ratifica affidamento intervento tecnico centrale IP Lanciano	21/02/20	31/07/20	500
ZEC2BBA011	GP RA 2895-2019 RIPARAZIONE FURGONI DAILY UDP LANCIANO	10/02/20	31/12/20	200
ZEC2CE82C2	manutenzione software infopms, 2020	07/05/20	31/12/20	12.146
ZEC2DA5672	ACQUISTO FONOMETRO BRUEL & KJAER IN SOSTITUZIONE DI QUELLO DANNEGGIATO U.P. PESCARA	14/07/20	06/08/20	2.100
ZEC2E48197	(A) Fornitura di prodotti vari per officina – Richiesta di Offerta 150/2020 Lotto 1	22/09/20	22/10/20	378
ZED2C91C91	Servizio analisi chimiche delle acque reflue, di dilavamento piazzali, consumo umano e aree per un anno. GARA 132/TUA/2020	03/07/20	02/07/21	23.323
ZED2D7DF4B	LAVORI DI REALIZZAZIONE SEGNALETICA STRADALE E DI SICUREZZA SEDE DELL'AQUILA	30/06/20	31/08/20	36.579
ZEE2E1F719	SERVIZIO PRODUZIONE REDAZIONALE TUA DEL 27/07/2020 PER EVENTO BILANCIO DI ESERCIZIO 2019 - ROSETO 27/07/2020.	02/09/20	31/12/20	700
ZEE2EC69D1	(A)Fornitura di liquido anticongelante Tutela Petronas per autobus in garanzia – RdO N. 171/2020.	21/10/20	21/11/20	15.408

ZF2E86498	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	36.807
ZF02BAE2EF	RIPARAZIONE E MANUTENZIONE CONTA MONETE MC10 UBICATO A PESCARA VIA SAN LUIGI ORIONE	02/01/20	10/03/20	710
ZF12BC91A1	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus RdO N. 18/2020 lotto 2	03/02/20	03/03/20	16.645
ZF12D65C1B	STAMPA N.200 COPIE BILANCIO 2019 "ANNUAL REPORT"	22/06/20	24/08/20	4.300
ZF22C06B45	aggiornamenti servizi di sicurezza internet su Firewall	20/03/20	31/07/20	14.750
ZF22C35859	GP RA 4-2020 PROVE E REVISIONE BUS UDP CHIETI	03/03/20	31/12/20	1.000
ZF22C404E9	ordine a ratifica per canone e assistenza software AS400	04/03/20	01/07/20	9.693
ZF32B6C0D6	cv richiesta di offerta per plafoniere con led	16/01/20	30/03/20	7.685
ZF32C450AD	(A) Fornitura di Parafilù Tutela Petronas per autobus LCC – Rdo 44/2020.	06/03/20	06/04/20	8.700
ZF32D7B0DE	(A) Fornitura di lubrificanti per autobus in garanzia LCC – Richiesta di Offerta N. 115/2020.	03/07/20	03/08/20	5.055
ZF32ECB0C7	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Richiesta di Offerta N. 172/2020 lotto 01	22/10/20	22/11/20	10.999
ZF52C0B989	(A)Fornitura di ricambi vari per autobus Rdo N. 32/2020 lotto 02	19/02/20	19/03/20	8.565
ZF52D12F97	(A) Fornitura di liquido anticongelante Tutela Petronas per autobus in garanzia – RdO N. 87/2020.	26/05/20	26/06/20	1.700
ZF52E580FA	Manutenzione ordinaria ascensore e piattaforme UdP Bazzano AQ per il triennio 2020-2022	29/10/20	29/10/20	1.932
ZF52E86440	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	24/09/20	23/12/20	18.194
ZF52EF51EB	MS Sub-affidamento dei servizi di trasporto pubblico di linea aggiuntivi per emergenza Covid-19 (corse bis per limitazione capacità di carico) per il periodo 24.9.2020 – 23.12.2020.	22/10/20	23/12/20	18.399
ZF62D7DBD6	(A) Fornitura di n. 100 confezioni di guanti spessorati	30/06/20	30/07/20	1.002
ZF62E48E17	SERVIZIO PRODUZIONE REDAZIONALE TUA DEL 27/07/2020 PER EVENTO BILANCIO DI ESERCIZIO 2019 ROSETO 27/07/2020	16/09/20	31/12/20	350
ZF62E4F314	(A)Affidamento N. 43 per acquisto in Urgenza di N.2 CRISTALLI LAT. CITYMOOD	15/09/20	15/10/20	1.057
ZF72BAE3D7	dismissione impianto di carburante di chieti	23/01/20	(vuote)	5.150
ZF72C997DC	cv Richiesta di offerta URGENTE per la stipula della polizza assicurativa ma-lattia COVID-19 per i dipendenti della TUA S.p.A. per un anno. (CIG ZF72C997DC)	03/04/20	03/04/21	11.486
ZF72EA7834	(A)Fornitura di prodotti vari per officina Richiesta di Offerta 167/2020	14/10/20	14/11/20	4.951
ZF82B94E32	gd ra 3162 Riprofilatura ruote rotabile ETR S03 Lupetto (Minuetto)	10/02/20	10/02/21	31.000
ZF82C20D96	GARA OLII ANNO 2020 RA 2750-53-54	08/07/20	07/07/21	1.309
ZF82C48211	(A) Affidamento per la fornitura di n. 150 blocchi in doppia copia carta chimica , composto da n. 25 fogli numerati.	27/02/20	27/03/20	150
ZF82D35A5D	(A) Fornitura di 50.000 pezzi di mascherine chirurgiche surgical (dispositivo medico) a tre strati classe I, certificate CE EN 14683, per un importo complessivo a base d'asta di € 25.000,00 - RdO 96/2020.	09/06/20	09/07/20	22.000
ZF82DB9B46	(A)Fornitura di Lubrificanti per autobus Richiesta di Offerta N. 128/2020	24/07/20	24/08/20	3.116
ZFA2796F75	(A) Fornitura di ricambi vari per autobus N. 30/2019 Lotto 2	21/03/19	21/04/19	9.093

ZFA2DF86D5	MS richiesta di preventivo per pubblicazione estratto avvisi bando di concorso (in bozza) per assunzione di personale	12/08/20	31/12/20	2.300
------------	---	----------	----------	-------

ALLEGATO 9 - CAUSE GIUDIZIARIE IN CORSO

CAUSE ANNO 2020											2021	2022	
Pr og r.	N. RG	MA TER IA DEL LA CA USA	OGGETTO DELLA CAUSA	VALO RE DELL A CAUS A	AUTORI TA' GIUDIZI ARIA	SED E GIUDIZI ARIA	DAT A PRO SSI MA UDI ENZ A	STATO CAUSA	SENTE NZA / ORDIN ANZA / CONCI LIAZIO NE	NUM ERO SEN TEN ZA	DATA SENTE NZA / ORDIN ANZA / CONCI	STATO/ALTRE AZIONI DI RIDUZIONE CONTENZIOSO	STATO/ALT RE AZIONI DI RIDUZIONE CONTENZIO SO

										LIAZIO NE			
1	297/19	Am m.v o	annullamento delibera G.R.A. subaffidamento servizi deboli	indeterminato	TAR	Pescara	29/03/21	udienza merito				possibile sentenza 1 ^a grado	possibile giudizio 2 ^a grado
2	406/17	Am m.v o	annullamento delibera G.R.A. affidamento servizi TPL in house	820.000,00	TAR	Pescara	15/01/21	ud.merito-decreto perenzione opposito-revoqa-appello	Ordinanza	180	11/06/20	in attesa sentenza 2 ^a grado	
3	==/20	Am m.v o	annullamento delibera G.R.A. affidamento servizi TPL in house	820.000,00	Consiglio di Stato	Roma		in attesa fissazione udienza merito				possibile sentenza 2 ^a grado	
4	136/18	Am m.v o	recupero somme sgravi contributivi aiuti sisma 2009	619.060,83	TAR	L'Aquila		provvedimento amministrativo favorevole TUA				estinzione giudizio per carenza di interesse	
5	875/718	Am m.v o	annullamento delibera Comune Roma-regolamento e tariffario ZTL	indeterminato	TAR	Roma		in attesa fissazione udienza merito				possibile sentenza 1 ^a grado	possibile giudizio 2 ^a grado
6	23/20	Am m.v o	annullamento delibera servizio ricostruzione pneumatici bus	1.053.000,00	TAR	Pescara	09/01/20	udienza merito				sentenza 1 ^a grado	possibile giudizio 2 ^a grado
7	237/19	Am m.v o	annullamento delibera indizione gara fornitura gasolio	19.500.000,00	TAR	Pescara		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 03.11.2020	Sentenza	50	07/02/20	possibile giudizio 2 ^a grado	
8	392/17	Am m.v o	annullamento delibera G.R.A. affidamento servizi TPL in house	820.000,00	TAR	Pescara	26/03/21	udienza merito				possibile sentenza 1 ^a grado	possibile giudizio 2 ^a grado
9	140/19	Am m.v o	annullamento aggiudicazione gara somministrazione lavoro interinale	2.000.000,00	TAR	Pescara		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 12.02.2020	sentenza	191	12/07/19		
10	66/18	Am m.v o	annullamento delibera G.R.A. definizione servizi minimi TPL	inderminabile	TAR	Pescara	26/03/21	udienza merito				possibile sentenza 1 ^a grado	possibile giudizio 2 ^a grado
11	864/17	Civile	risarcimento danni mancati incassi, diritti commercializzazione pool	386.811,57	Tribunale	Chieti	16/11/20	udienza merito				possibile transazione o possibile sentenza 1 ^a grado	possibile giudizio 2 ^a grado
12	195/17	Civile	pagamento somme e attracchi bus terminal Chieti	153.324,72	Tribunale	Chieti		in attesa sentenza				possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
13	06/20	Civile	pagamento somme e attracchi bus terminal L'Aquila	136.388,91	Tribunale	L'Aquila		riserva ordinanza su sospensione provvedimento				possibile sentenza 1 ^a grado	possibile giudizio 2 ^a grado
14	==/20	Civile	risarcimento danni sentenza di condanna ricettazione telepass TUA	15.000,00	Tribunale	Terno		in attesa fissazione prima udienza				possibile sentenza 1 ^a grado	possibile giudizio 2 ^a grado
15	673/12	Civile	risarcimento danni valutazione acquisto Cerella	2.500.000,00	Tribunale	Vasto		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva il 30.07.2020	sentenza	369	27/11/19		
16	168/11	Civile	pagamento somme e per fatture fornitura gasolio	117.840,74	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 09.11.2020	sentenza	220	06/02/20	possibile giudizio 3 ^a grado	
17	145/617	Civile	pagamento somme e cessione crediti fornitore ricambi bus	694.357,51	Tribunale	Chieti		sentenza-favorevole TUA-appellata	sentenza	421	14/06/19	possibile giudizio 3 ^a grado	
18	867/19	Civile	pagamento somme e cessione crediti fornitore ricambi bus	694.357,51	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 02.03.2021	sentenza	1061	30/07/20	possibile giudizio 3 ^a grado	
19	713/20	Civile	istanza nomina sequestrario immobili sede Chieti	indeterminato	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sentenza	4351	24/06/20	in attesa sentenza 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
20	==/20	Civile	istanza nomina sequestrario immobili sede Chieti	indeterminato	Corte di Appello	L'Aquila		in attesa fissazione udienza				possibile sentenza 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
21	==/20	Civile	illegittimità recesso locazione sede Chieti-pagamento canoni	282.429,00	Mediazioni	Chieti		esito negativo mediazione				possibile giudizio 1 ^a grado	possibile giudizio 2 ^a grado
22	485/18	Civile	pagamento somme e per azione rivalsa assicurazione	852.185,68	Tribunale	Chieti		sentenza-favorevole TUA- definitiva il 04.01.2021	sentenza	275	03/06/20	possibile giudizio 2 ^a grado	possibile giudizio 3 ^a grado
23	591/316	Civile	pagamento somme e cessione crediti fornitore ricambi bus	30.263,82	Tribunale	Nola		in attesa sentenza				sentenza 1 ^a grado	possibile giudizio 2 ^a grado
24	493/814	Civile	pagamento somme e per pubblicità parco autobus	297.969,12	Tribunale	Terno		fallimento chiuso per mancanza attiva-ammissa d.p.					
25	993/19	Civile	azione possessoria	indeterminato	Tribunale	Lanciano		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva il 14.12.2020	sentenza	1466	31/03/20	rinuncia giudizio 2 ^a grado ritenuto infruttuoso ed oneroso	
26	189/515	Civile	pagamento somme e per pubblicità parco autobus	94.400,00	Tribunale	Chieti		fallimento chiuso per mancanza attiva-ammissa d.p.	sentenza	11	21/02/17		

27	185 21/9	Civile	risarcimento danni revoca ex amministratori	47.19 3,60	Tribunale	Chieti	12/1 0/20	udienza discussione su eccezione incompetenza mat				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
28	280 /14	Civile	risarcimento danni sinistro	19.31 4,90	Tribunale	Sulmona		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sentenza	429	18/10/1 6	in attesa sentenza 2° grado	
29	691 /17	Civile	risarcimento danni sinistro	19.31 4,90	Corte di Appello	L'Aquila	11/1 1/20	udienza discussione				sentenza 2° grado	possibile giudizio 3° grado
30	207 /14	Civile	risarcimento danni danneggiamento elettrotreno-causa attiva	indeteminabile	Tribunale	Larino		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sentenza	44	23/01/2 0	in attesa sentenza 2° grado	
31	=/=/ 20	Civile	risarcimento danni danneggiamento elettrotreno-causa attiva	indeteminabile	Corte di Appello	Campobasso	14/1 0/20	udienza discussione				possibile giudizio 3° grado	
32	7/2 0	Civile	pagamento somme e incassi vendita/distribuzione titoli di viaggio	3.141, 345,9 2	Tribunale	Chieti		fallimento-esclusione ammiss.credito TUA-opposta	sentenza	7	28/05/2 0	possibile chiusura fallimento	chiusura fallimento
33	157 31/8	Civile	pagamento somme e compenso attività professionale	63.09 5,62	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA- definitiva il 14.12.2020	sentenza	2125	10/03/2 0	rinuncia giudizio 2° grado ritenuto infruttuoso ed oneroso	
34	134 /20	Civile	risarcimento danni responsabilità professionale	indeteminabile	Tribunale	Chieti		possibile conc.giudiziale per giudizi 1573/18 e 134/20					
35	336 5/19	Civile	pagamento somme pulizia/movimentazione/riformo bus/immobili	316,0 60,27	Tribunale	Roma	21/1 0/20	dichiarazione fallimento-risurrezione				sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
36	671 /20	Lavoro	differenze retributive	12.63 4,28	Tribunale	Chieti	28/0 1/21	1° udienza comparizione parti				possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
37	869 /20	Lavoro	riconoscimento CAU	3.171, 84	Tribunale	Chieti	29/1 0/20	1° udienza c.p- possibile conciliazione giudiziale				possibile giudizio 1° grado	possibile giudizio 2° grado
38	135 /19	Lavoro	riconoscimento qualifica superiore	indeteminabile	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 19.10.2020	sentenza	29	16/01/2 0		
39	555 /19	Lavoro	pagamento retribuzioni-ferie-festività-pem essi dipendente ditta pulizie	8.536, 22	Tribunale	L'Aquila		conciliazione giudiziale	conciliazione		15/01/2 0		
40	194 /20	Lavoro	pagamento retribuzioni-ferie-festività-pem essi dipendente ditta pulizie	10.66 3,49	Tribunale	Sulmona	10/1 1/20	1° udienza comparizione parti				sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
41	379 /20	Lavoro	nullità recesso datoriale	indeteminabile	Tribunale	Teramo	05/1 0/20	1° udienza comparizione parti				sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
42	863 /19	Lavoro	riconoscimento qualifica superiore	8.100, 80	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sentenza	52	11/02/2 0	in attesa sentenza 2° grado	
43	154 /20	Lavoro	riconoscimento qualifica superiore	8.100, 80	Corte di Appello	L'Aquila	10/1 2/20	udienza discussione				possibile giudizio 3° grado	
44	501 /19	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	599,4 2	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-da appellare	sentenza	218	29/09/2 0	giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
45	377 /20	Lavoro	nullità recesso datoriale	indeteminabile	Tribunale	Teramo	20/1 0/20	ud.tentativo conciliazione giudiziale-esito negativo r.o.				possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
46	416 /17	Lavoro	riconoscimento qualifica superiore	52.43 2,84	Tribunale	L'Aquila	26/1 1/20	udienza istruttoria				sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
47	264 /20	Lavoro	pagamento soste urbane	1.263, 30	Tribunale	Teramo	29/1 0/20	1° ud.comparizione parti-conciliazione giudiziale					
48	549 /19	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	indeteminabile	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-da appellare	sentenza	222	29/09/2 0	giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
49	586 /18	Lavoro	risarcimento danni mancata assunzione da fallimento società trasporti bus	indeteminabile	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-favorevole TUA-ricorsa in cassazione	sentenza	725	21/11/1 9	in attesa sentenza 3° grado	
50	=/=/ 20	Lavoro	risarcimento danni mancata assunzione da fallimento società trasporti bus	indeteminabile	Corte di Cassazione	Roma		in attesa di fissazione udienza				giudizio 3° grado	possibile sentenza 3° grado
51	193 /20	Lavoro	pagamento retribuzioni-ferie-festività-pem essi dipendente ditta pulizie	11.78 5,28	Tribunale	Sulmona	10/1 1/20	1° udienza comparizione parti				sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
52	556 /19	Lavoro	pagamento retribuzioni-ferie-festività-pem essi dipendente ditta pulizie	12.37 4,32	Tribunale	L'Aquila		conciliazione giudiziale	conciliazione		15/01/2 0		
53	398 /18	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	27.27 6,74	Tribunale	Teramo	22/1 2/20	udienza discussione				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
54	177 9/19	Lavoro	riconoscimento incentivo esodo anticipato	43.50 0,00	Tribunale	Pescara		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 17.02.2021	sentenza	285	17/07/2 0	possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
55	522 /19	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	2.706, 41	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-da appellare	sentenza	220	29/09/2 0	giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado

56	484/19	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	2.898,40	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-da appellare	sentenza	224	29/09/20	giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
57	278/15	Lavoro	riconoscimento qualifica superiore	indeterminato	Corte di Cassazione	Roma		sentenza-sfavorevole TUA	sentenza	18660	08/09/20		
58	109/20	Lavoro	riconoscimento qualifica superiore-risarcimento danni da mobbing	150.897,98	Tribunale	Chieti	26/10/20	1ª udienza comparizione parti				sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
59	542/19	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	2.118,47	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-da appellare	sentenza	221	29/09/20	giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
60	815/19	Lavoro	pagamento retribuzioni-ferie-festività-pem essi dipendente ditta pulizie	11.966,31	Tribunale	L'Aquila	14/10/20	udienza discussione-possibile sentenza 1° grado				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
61	136/17	Lavoro	riconoscimento qualifica superiore	indeterminato	Tribunale	Pescara		sentenza-sfavorevole TUA- definitiva il 10.11.2020	sentenza	88	07/02/20	possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
62	518/19	Lavoro	CC aziendale 2015 - riconoscimento assegno ad personam	indeterminabile	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-da appellare	sentenza	219	29/09/20	giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
63	115/19	Lavoro	differenze salariali-scatti anzianità periodo di sospensione cautelare	75.382,74	Tribunale	Pescara		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva il 27.10.2020	sentenza	54	24/01/20	possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado
64	195/20	Lavoro	pagamento retribuzioni-ferie-festività-pem essi dipendente ditta pulizie	9.279,54	Tribunale	Sulmona	10/11/20	1ª udienza comparizione parti				sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
65	273/15	Lavoro	indennità autista scelto	indeterminato	Corte di Cassazione	Roma		sentenza-sfavorevole TUA	sentenza	10603	04/06/20		
66	619/12	Lavoro	risarcimento danni demansionamento	765.127,97	Tribunale	Lanciano		sentenza appellata	sentenza	140	23/05/15	in attesa sentenza 3° grado	
67	609/16	Lavoro	impugnativa licenziamento disciplinare-riconvenzionale TUA danni	5.867.855,00	Tribunale	Lanciano		ordinanza opposta	ordinanza		05/07/18	in attesa sentenza 2° grado	
68	999/17	Lavoro	risarcimento danni demansionamento	765.127,97	Corte di Cassazione	Roma		in attesa sentenza				possibile sentenza 3° grado	
69	708/18	Lavoro	impugnativa licenziamento disciplinare	926.652,95	Tribunale	Lanciano		sentenza appellata	sentenza	207	20/11/19	in attesa sentenza 2° grado	
70	483/19	Lavoro	risarcimento danni da riconvenzionale TUA	4.941.202,05	Tribunale	Lanciano	26/10/20	1ª udienza comparizione parti				possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio di 2° grado
71	882/15	Lavoro	risarcimento danni demansionamento	765.127,97	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza ricorso in Cassazione	sentenza	841	13/10/16	in attesa sentenza 3° grado	
72	735/19	Lavoro	impugnativa licenziamento disciplinare	indeterminato	Corte di Appello	L'Aquila	05/11/20	udienza discussione				possibile giudizio 3° grado	
73	611/18	Lavoro	violazione CC integrativo 2004	2.526,44	Tribunale	L'Aquila		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva il 05.03.2020	sentenza	193	05/09/19		
74	196/20	Lavoro	pagamento retribuzioni-ferie-festività-pem essi dipendente ditta pulizie	13.603,74	Tribunale	Sulmona	10/11/20	1ª udienza comparizione parti				sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
75	381/20	Lavoro	nullità recesso datoriale	indeterminabile	Tribunale	Teramo	05/11/20	1ª udienza comparizione parti				sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
76	139/19	Lavoro	pagamento ferie non godute-festività residue	5.902,30	Tribunale	Chieti	10/11/20	1ª udienza comparizione parti				sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
77	168/16	Lavoro	riconoscimento qualifica dirigenziale	indeterminato	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-appellata	sentenza	95	12/03/19	possibile giudizio di 3° grado	
78	437/19	Lavoro	riconoscimento qualifica dirigenziale	indeterminato	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva il 17.03.2021	sentenza	455	17/03/20	possibile giudizio di 3° grado	
79	142/18	Lavoro	risarcimento danni mobbing o straining	107.142,00	Tribunale	Pescara	20/11/20	udienza istruttoria				sentenza 1° grado	possibile giudizio di 2° grado
80	2/20	Lavoro	responsabilità gestione procedure acquisto ricambi	1.189.491,96	Tribunale	Chieti	26/11/20	decisione su litisconsorzio necessario				sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
81	106/20	Lavoro	pagamento retribuzioni-ferie-festività-pem essi dipendente ditta pulizie	11.441,52	Tribunale	Avezzano	16/11/20	1ª udienza comparizione parti				sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
82	226/18	Lavoro	impugnazione provvedimento disciplinare	indeterminabile	Tribunale	Teramo		conciliazione sindacale	conciliazione		23/01/20		
83	158/18	Lavoro	risarcimento danni esclusione partecipazione selezione pubblica	indeterminato	Tribunale	Chieti		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva l'11.06.2020	sentenza	314	08/10/19	rinuncia giudizio 2° grado ritenuto infruttuoso ed oneroso	
84	156/19	Lavoro	riconoscimento qualifica superiore	indeterminato	Tribunale	Teramo	03/11/20	udienza discussione				possibile giudizio 2° grado	possibile giudizio 3° grado

85	104/20	Lav oro	pagamento retribuzioni-ferie-festività-pem essi dipendente ditta pulizie	8.443,61	Tribunale	L'Aquila	11/1/20	1ª udienza comparizione parti				sentenza 1ª grado	possibile giudizio 2ª grado
86	105/20	Lav oro	pagamento retribuzioni-ferie-festività-pem essi dipendente ditta pulizie	10.855,00	Tribunale	Avezzano	16/1/20	1ª udienza comparizione parti				sentenza 1ª grado	possibile giudizio 2ª grado
87	106/18	Lav oro	riconoscimento qualifica superiore	20.538,56	Tribunale	L'Aquila	30/1/20	udienza discussione				possibile giudizio 2ª grado	possibile giudizio 3ª grado
88	698/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	11.668,20	Giudice di Pace	Roma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 23.10.2020	sentenza	2184	20/01/20	possibile giudizio 2ª grado	
89	698/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma	02/1/20	1ª udienza				possibile giudizio 2ª grado	
90	699/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	5.639,63	Giudice di Pace	Roma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 04.01.2021	sentenza	7433	04/06/20	possibile giudizio 2ª grado	
91	699/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 03.03.2021	sentenza	13008	31/07/20	possibile giudizio 2ª grado	
92	706/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma	10/1/20	1ª udienza				possibile giudizio 2ª grado	
93	706/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	388,94	Giudice di Pace	Roma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 01.12.2020	sentenza	4976	28/02/20	possibile giudizio 2ª grado	
94	707/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	6.611,98	Giudice di Pace	Roma		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva il 30.11.2020	sentenza	5605	26/02/20	possibile giudizio 2ª grado	
95	707/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 22.03.2021	sentenza	14659	20/09/20	possibile giudizio 2ª grado	
96	707/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	3.305,99	Giudice di Pace	Roma		sentenza-sfavorevole TUA-definitiva il 20.10.2020	sentenza	1979	17/01/20	possibile giudizio 2ª grado	
97	707/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	3.111,52	Giudice di Pace	Roma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 23.10.2020	sentenza	2185	20/01/20	possibile giudizio 2ª grado	
98	707/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma	09/0/21	1ª udienza				possibile giudizio 2ª grado	
99	707/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma		in attesa sentenza				possibile giudizio 2ª grado	
100	707/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma		in attesa sentenza				possibile giudizio 2ª grado	
101	707/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma		in attesa sentenza				possibile giudizio 2ª grado	
102	638/20	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma	17/0/21	1ª udienza				possibile giudizio 2ª grado	
103	707/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma	06/1/20	1ª udienza				possibile giudizio 2ª grado	
104	699/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma	11/1/20	1ª udienza				possibile giudizio 2ª grado	
105	716/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	18.863,59	Giudice di Pace	Roma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 15.02.2021	sentenza	9959	14/07/20	possibile giudizio 2ª grado	
106	710/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma		in attesa sentenza				possibile giudizio 2ª grado	
107	699/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	5.445,16	Giudice di Pace	Roma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 25.01.2021	sentenza	8691	24/06/20	possibile giudizio 2ª grado	
108	706/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma	21/1/20	1ª udienza				possibile giudizio 2ª grado	
109	134/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma	11/0/21	1ª udienza				possibile giudizio 2ª grado	
110	707/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma	11/0/21	1ª udienza				possibile giudizio 2ª grado	
111	706/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 01.03.2021	sentenza	11787	31/08/20	possibile giudizio 2ª grado	
112	196/19	OSA	annullamento sanzione amministrativa per violazione CdS	194,47	Giudice di Pace	Roma	21/0/21	1ª udienza				possibile giudizio 2ª grado	

11	175		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	4.061,80	Giudice di Pace	Roma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 06.04.2021	sentenza	16701	05/10/20	possibile giudizio 2° grado	
11	198		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	706,40	Giudice di Pace	Roma	16/10/20	1°udienza				possibile giudizio 2° grado	
11	171		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	4.278,34	Giudice di Pace	Roma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 01.03.2021	sentenza	12157	06/08/20	possibile giudizio 2° grado	
11	171		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	2.207,50	Giudice di Pace	Roma	30/11/20	1°udienza				possibile giudizio 2° grado	
11	196		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	1.501,10	Giudice di Pace	Roma	20/01/21	1°udienza				possibile giudizio 2° grado	
11	175		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	3.796,90	Giudice di Pace	Roma	09/03/21	1°udienza				possibile giudizio 2° grado	
11	196		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	706,40	Giudice di Pace	Roma	09/03/21	1°udienza				possibile giudizio 2° grado	
12	145		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	1.236,20	Giudice di Pace	Roma	08/04/21	1°udienza				possibile giudizio 2° grado	
12	235		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	194,47	Giudice di Pace	Roma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 15.03.2021	sentenza	14813	15/09/20	possibile giudizio 2° grado	
12	171		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	2.825,60	Giudice di Pace	Roma		sentenza-favorevole TUA-definitiva il 17.03.2021	sentenza	15563	17/09/20	possibile giudizio 2° grado	
12	171		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	194,47	Giudice di Pace	Roma	18/03/21	1°udienza				possibile giudizio 2° grado	
12	175		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	2.913,90	Giudice di Pace	Roma	05/11/20	1°udienza				possibile giudizio 2° grado	
12	235		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	794,70	Giudice di Pace	Roma	10/12/20	1°udienza				possibile giudizio 2° grado	
12	171		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	794,70	Giudice di Pace	Roma	25/01/21	1°udienza				possibile giudizio 2° grado	
12	249		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	88,30	Giudice di Pace	Roma	17/11/20	1°udienza				possibile giudizio 2° grado	
12	175		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	4.150,10	Giudice di Pace	Roma	12/01/21	1°udienza				possibile giudizio 2° grado	
12	235		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	883,00	Giudice di Pace	Roma		in attesa sentenza				possibile giudizio 2° grado	
13	236		annullamento sanzione amministrativa per violazione Cds	441,50	Giudice di Pace	Roma	11/11/20	1°udienza				possibile giudizio 2° grado	
13	535	Penale	costituzione parte civile danni economici conseguenti a fornitura gomme	1.959.486,03	Tribunale	Teramo	21/12/20	udienza dibattimentale				possibile sentenza 1° grado	possibile giudizio 2° grado
13	186	Penale	responsabilità amministrativa ente in materia ambientale (D.lgs. 231/01)		Procura	Sulmona		avviso conclusioni indagini preliminari				provvedimento giudiziario	provvedimento giudiziario
13	775	Penale	sequestro penale cavalcavia		Tribunale	Vasto		giudizio in corso				provvedimento giudiziario	provvedimento giudiziario
13	189	Previdenza	recupero somme sgravi contributivi	666.451,10	Tribunale	Chieti		sentenza in corso di esecuzione	sentenza	774	24/09/13	sentenza in corso di esecuzione	sentenza in corso di esecuzione
13	5	Previdenza	annullamento sanzione amministrativa	344.808,88	Ispettorato Lavoro	L'Aquila		in attesa esito procedimento amministrativo				provvedimento amministrativo	
13	573	Sindacale	Condotta antisindacale-diniego versamento trattenute sindacali	120,00	Tribunale	Pescara		sentenza-sfavorevole TUA-non definitiva appellata	sentenza	743	22/11/18		
13	302	Sindacale	Condotta antisindacale-diniego versamento trattenute sindacali	120,00	Corte di Appello	L'Aquila		sentenza definitiva il 09.11.2020	sentenza	97	06/02/20	rinuncia giudizio 3° grado ritenuto infuuto ed oneroso	

ALLEGATO 10 - PROTOCOLLO DI SICUREZZA COVID



PROTOCOLLO SARS-CoV-2



FINALITÀ DEL PRESENTE DOCUMENTO

Il presente documento è stato elaborato dal *COVID 19 Steering Committee*, composto da figure aziendali e da professionisti esterni esperti nel campo della virologia e della epidemiologia, appositamente costituito per far fronte all'attuale emergenza sanitaria.

Il suo scopo è quello di offrire, in un unico testo, l'insieme dei provvedimenti emanati dall'Azienda e delle condotte che ciascun lavoratore o visitatore avrà l'obbligo di assumere.

È tuttavia evidente che la prima e più efficace misura di prevenzione è e rimane il senso di responsabilità di ciascuno nell'interesse della collettività ed i conseguenti comportamenti di buon senso in tutte le circostanze non esplicitamente previste dal presente documento.

Il **COVID 19 Steering committee** è composto da:

- Direttore Generale – Dott. Maxmilian Di Pasquale;
- Medico Competente – Dott.ssa Federica Martino;
- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione – Ing. Francesco Di Fonzo;
- Consulente esperto - Dott. Giustino Parruti (Direttore U.O.C. Malattie Infettive e Tropicali Ospedale Civile Spirito Santo di Pescara).

Sono previsti ed a parte calendarizzati incontri periodici tra Il Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale, lo *Steering Committee* e gli RLS, per il monitoraggio delle azioni implementate e delle eventuali criticità emergenti.

Le finalità del presente documento sono:

- definire le misure tecnico-organizzative ritenute necessarie per il contenimento della diffusione del virus nell'ambito aziendale;
 - adottare tutte le misure per l'attuazione del distanziamento sociale;
 - consentire l'accesso ai locali aziendali al solo personale strettamente necessario per lo svolgimento delle attività lavorative;
 - evitare le trasferte e gli spostamenti non necessari all'interno delle diverse UDP, utilizzando nei casi improcrastinabili, ove possibile, una vettura per ogni dipendente;
- valutare le modalità di implementazione del lavoro agile, del sistema di riunioni a distanza, nonché della l'attività formativa in modalità di e-learning;
- garantire la gestione appropriata del personale in presenza di eventuali sintomi da sospetta infezione virale;
- proteggere le categorie più deboli tramite gestione sanitaria individualizzata, lavoro agile e concessione permessi;
- rimodulare gli orari di lavoro per ridurre i picchi di afflusso agli ingressi, negli spogliatoi nei singoli uffici e nelle altre aree comuni;
- potenziare i cicli di pulizia e sanificazione.

VALIDITÀ

Il contenuto del presente documento ha validità fino al perdurare delle condizioni di emergenza nazionale o locale e comunque salvo diversa comunicazione.

LINEE GUIDA

ACCESSO ALLE SINGOLE UNITÀ DI PRODUZIONE

- Nei locali aziendali e nelle rispettive aree pertinenziali è **obbligatorio l'uso della mascherina**.
- A tutti i dipendenti sono consegnate mascherine, gel sanificante per le mani e prodotti per la sanificazione della postazione di lavoro.
- La rilevazione della temperatura corporea verrà effettuata a tutte le persone che accedono in Azienda, tutte tenute ad accedere utilizzando i varchi appositamente segnalati.
- Apposita cartellonistica informativa indicherà chiaramente tutti gli accessi pedonali e veicolari.
- Tutti i fornitori riceveranno la comunicazione degli obblighi da osservare previsti dal presente documento mediante invio dello stesso a tutti via PEC.
- A seguito della rilevazione, sarà vietato l'ingresso a persone con febbre (>37,5°C).
- Le persone esposte a soggetti risultati positivi al tampone rino-faringeo per SARS-CoV2 nei 14 giorni precedenti devono dichiarare la loro esposizione all'ingresso, anche se asintomatiche.
- Le persone provenienti da aree con documentata persistente trasmissione locale di SARS-CoV2 nei 14 giorni precedenti all'accesso in Azienda (aree quotidianamente aggiornate dall'OMS sul sito <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>) devono analogamente dichiarare la loro esposizione all'ingresso, anche se asintomatiche.
- L'ingresso in azienda di lavoratori già risultati positivi all'infezione da COVID 19 dovrà essere preceduto da una preventiva comunicazione avente ad oggetto la certificazione medica da cui risulti la "avvenuta negativizzazione" del tampone, secondo le modalità previste e rilasciata dal dipartimento di prevenzione territoriale di competenza.

COMPORAMENTI COMUNI DA ADOTTARE

- Verificare frequentemente la temperatura corporea presso la propria abitazione.
- Astenersi da qualsivoglia contatto fisico (esempio strette di mano ed abbracci).
- Evitare di toccarsi bocca, occhi e naso con le mani.
- Rispettare la capienza massima dei locali comuni esplicitamente indicata.
- Rispettare la distanza interpersonale minima di 1 metro salvo impedimenti tecnici.
- Nei contatti ravvicinati andranno adottate misure alternative di protezione (mascherine, guanti, altri dispositivi di protezione individuali), da valutare per ogni specifica procedura.
- Privilegiare i contatti a distanza (telefono, mail, web) su quelli in presenza.
- Mantenere le porte aperte ad esclusione di quelle a chiusura automatica.
- Ridurre al minimo l'utilizzo di spazi ristretti come ascensori o montacarichi; in tutti i casi in cui sia necessario, utilizzare il mezzo possibilmente da soli.
- Curare una costante igiene personale, incluso il lavaggio frequente delle mani.
- Informare immediatamente l'Azienda di eventuali sintomi influenzali o costituzionali comparsi durante l'orario di lavoro o a domicilio, soprattutto se includessero tosse, dolore toracico, difficoltà respiratoria, alterazioni del gusto e dell'olfatto.

Ogni comportamento colpevolmente difforme potrà essere sanzionato .

ACCESSO DI PERSONALE ESTERNO AI LOCALI AZIENDALI

- È permesso l'ingresso del personale dipendente di società terze, previo appuntamento, solo se ritenuto indispensabile e non differibile dalla Direzione Generale, e trattandosi di un'attività non effettuabile a distanza.
- I fornitori esterni raggiungeranno i magazzini tramite il percorso identificato da ciascun Responsabile di UDP.
- Le attività di scarico merci dovranno essere effettuate mantenendo la distanza di un metro dal personale TUA.
- **Non dovrà essere apposta la firma alla bolla di consegna;** in luogo della firma sarà indicato il nome del dipendente TUA referente dell'operazione di scarico/carico.

MODALITÀ DI INGRESSO

- Verranno posizionati tappeti sanificanti ad ogni ingresso aziendale pedonale.
- Al momento dell'ingresso a qualunque titolo, tutte le persone verranno informate delle norme da rispettare all'interno del perimetro aziendale.
- L'obbligo di utilizzo della mascherina sarà oggetto di verifica puntuale e costante.

AMBIENTI

- In tutti gli spazi comuni sarà favorita una ventilazione frequente o continua e sarà apposta specifica segnaletica sulla capienza, sull'obbligo della **distanza interpersonale minima di 1 metro e della mascherina.**
- Sarà rivalutata ed eventualmente ridotta la capienza massima delle sale riunione e degli altri ambienti di uso comune.
- Non saranno autorizzate le riunioni in presenza sostituibili da riunioni in remoto, utilizzando gli strumenti informatici messi a disposizione dal CED aziendale.

TURNI NEGLI UFFICI

- Per ridurre l'affollamento in entrata e uscita e la copresenza di più persone nei medesimi ambienti, è prevista una nuova turnazione del personale impiegatizio.
- In particolare, gli uffici lavoreranno su due turni da lunedì a venerdì, il TURNO 1 dalle 08.00 alle 13.30 e il TURNO 2 dalle 14.00 alle 19.30; lo spazio di lavoro per ogni singolo impiegato ed il rapporto servizi igienici-dipendente risulterà pertanto raddoppiato.
- Una pausa di 30 minuti tra un turno e l'altro ridurrà le occasioni di incontro tra colleghi di turni diversi consentendo, nel contempo, una sanificazione dei locali.
- La presenza nella giornata di sabato sarà limitata a particolari necessità di servizio, su autorizzazione della Direzione Generale.

- Sarà vietato l'utilizzo di postazioni informatiche in modo promiscuo, ciascun dipendente dovendo utilizzare, laddove possibile, la postazione informatica assegnatagli.

PULIZIE, SANIFICAZIONI E RELATIVE PERIODICITÀ

- Ogni stanza deve essere adeguatamente ventilata dopo l'utilizzo e ad ogni cambio turno.
- È definita una procedura di detersione e sanificazione delle superfici di contatto in tutte le aree aziendali.
- Due volte al giorno dovranno essere auto-sanificati: il bancone della reception, le scrivanie uffici, le tastiere dei computer, i mouse, i touch screen.
- Il personale addetto alle pulizie provvederà a sua volta:
 - due volte al giorno a sanificare i locali di ristoro, gli arredi spogliatoi, gli ascensori, i tavoli nelle sale riunioni, gli uffici, i sanitari;
 - giornalmente, alla sanificazione di tutti i mezzi in esercizio, con particolare attenzione ai corrimani, ai pulsanti di prenotazione fermata, alla postazione di guida, ed ogni altra parte generalmente in contatto con le mani;
 - a sanificare tramite ozono tutti i mezzi in esercizio, con frequenza almeno settimanale.
- Gli Operatori di Esercizio, prima dell'inizio di ogni turno, provvederanno alla sanificazione del posto di guida mediante i prodotti messi a disposizione dall'Azienda.
- Settimanalmente verrà effettuata la sanificazione di tutti i locali mediante ozono.
- Tutti gli impianti di climatizzazione saranno sottoposti a intervento di sanificazione delle griglie, delle bocchette e degli elementi filtranti con periodicità aggiornata.
- La sanificazione delle autovetture aziendali sarà effettuata prima del loro utilizzo.
- I dosatori di disinfettanti/ gel mani sono dislocati presso le portinerie, l'ingresso al piano di ogni UDP, le sale riunioni, gli uffici Esercizio, gli uffici di front office e tutti gli altri locali adibiti al pubblico (biglietterie, uffici multe, ecc.).
- All'ingresso e ad ogni piano vengono forniti i prodotti per effettuare l'auto sanificazione dei veicoli e delle postazioni di lavoro; prodotti per la sanificazione delle superfici (disinfettanti per superfici e carta) sono disponibili presso tutte le UDP.

MEZZI ADIBITI AL TRASPORTO PUBBLICO

- È inibito, al pubblico, l'accesso dalla porta anteriore del mezzo e lo stazionamento nell'area, appositamente delimitata, nell'immediata prossimità del conducente.
- È fatto obbligo di utilizzo della mascherina a tutti i passeggeri e al conducente.
- Per ciascuna tipologia di veicolo è stata ridotta la capacità massima di carico e, a bordo, è data evidenza delle sedute e degli eventuali posti in piedi occupabili.

TRASFERTE

- Le trasferte locali, nazionali e internazionali non differibili saranno valutate singolarmente ed autorizzate esplicitamente dal Direttore Generale.

CATEGORIE FRAGILI

- È necessario comunicare al Datore di Lavoro eventuali prescrizioni intercorse da parte delle autorità sanitarie a qualsiasi titolo.
- È opportuno comunicare al Medico Competente qualsiasi perplessità circa la compatibilità tra il proprio stato di salute e l'attività lavorativa assegnata e svolta.
- Il personale con fragilità note e croniche (gravidanza, diabete insulino-dipendente, immunodepressione per altre cause o terapie), riceverà le specifiche indicazioni alla corretta ed appropriata gestione del proprio caso per tramite del Servizio di Prevenzione e Protezione e del Medico Competente Aziendale.

APPENDICE EPIDEMIOLOGICA

- I criteri di rischio epidemiologico d'esposizione a SARS-CoV2 sono stati già precedentemente delineati. A chiarimento delle circostanze in cui una persona possa effettivamente considerarsi esposta negli ultimi 14 giorni, in assenza di protezione, si riportano appresso le definizioni tratte dalla circolare del Ministero della Salute del 27/02/2020:
 - una persona che vive nella stessa casa di un caso di COVID-19;
 - una persona che ha avuto un contatto fisico diretto con un caso di COVID-19;
 - una persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni di un caso di COVID-19;
 - una persona che ha avuto un contatto diretto (faccia a faccia) con un caso di COVID-19, a distanza minore di 2 metri e di durata maggiore a 15 minuti;
 - una persona che si è trovata in un ambiente chiuso (ad esempio aula, sala riunioni, sala d'attesa dell'ospedale) con un caso di COVID-19 per almeno 15 minuti, a distanza minore di 2 metri;
 - un operatore sanitario od altra persona che fornisce assistenza diretta ad un caso di COVID-19 oppure personale di laboratorio addetto alla manipolazione di campioni di un caso di COVID-19 senza l'impiego dei DPI raccomandati o mediante l'utilizzo di DPI non idonei;
 - una persona che abbia viaggiato seduta in aereo nei due posti adiacenti, in qualsiasi direzione, di un caso di COVID-19, i compagni di viaggio o le persone addette all'assistenza e i membri dell'equipaggio addetti alla sezione dell'aereo dove il caso indice era seduto (qualora il caso indice abbia una sintomatologia grave od abbia effettuato spostamenti all'interno dell'aereo, determinando una maggiore esposizione dei passeggeri, considerare come contatti stretti tutti i passeggeri seduti nella stessa sezione dell'aereo o in tutto l'aereo);
 - una persona che abbia utilizzato le stesse attrezzature di lavoro utilizzate dal caso di COVID-19".

IL PRESIDENTE
(Dott. Gianfranco Giuliani)



**Dipartimento della Presidenza e
Rapporti con l'Europa**

**Servizio assistenza atti del Presidente
e della Giunta Regionale**

Centralino 0862 3631 Tel.
0862 36 3217/ 3206

Sito Internet: <http://bura.regione.abruzzo.it>
e-mail: bura@regione.abruzzo.it
Pec: bura@pec.regione.abruzzo.it