



SM@RTICKET

Bigliettazione Elettronica Regionale

REPORT 30/05/2016

A cura del Polo di Innovazione INOLTRA
Cluster del Trasporto e della Logistica
Dominio Mobilità Sostenibile

Progetto Sperimentale realizzato in collaborazione con le società poliste:

- Società Unica Abruzzese di Trasporto T.U.A. Spa
- Donato Di Fonzo & F.lli Spa
- Autoservizi La Panoramica Snc
- Autolinee SATAM Srl

MANOPPELLO (PE)



SOMMARIO

1	Premessa.....	3
2	Le fasi progettuali e le attività realizzate.....	3
3	Le attività da realizzare.....	6



UNIONE EUROPEA



PIATTAFORMA
DEI POLI DI INNOVAZIONE
DELLA REGIONE ABRUZZO

INOLTRA s.c.a.r.l. Via Tiburtina Valeria SS5, loc. Staccioli, c/o Interporto d'Abruzzo, 65024 Manoppello Scalo (PE)
Tel. 085 8561968 – fax 085 8569728

P.IVA 02015990688 – www.poloinoltra.it info@poloinoltra.it

Progetto cofinanziato nell'ambito del P. O. R. Abruzzo – F. E. S. R. 2007-2013



1 Premessa

La presente relazione costituisce il documento illustrativo delle attività svolte dal Polo di Innovazione nel trasporto e nella logistica INOLTRA, circa la nascita e lo sviluppo del progetto sperimentale di bigliettazione elettronica denominato "SM@RTICKET"; il progetto, realizzato dalle aziende di trasporto passeggeri pubbliche e private socie della INOLTRA (T.U.A. Spa, Donato Di Fonzo & F.lli Spa, Autoservizi La Panoramica Snc, Satam Srl), ha come obiettivo l'attuazione delle linee strategiche ed operative delle deliberazioni di Giunta Regionale n°585/15 e n°658/15.

In particolare, la sperimentazione ha inteso dematerializzare titoli di viaggio attraverso smart card a partire dal 01/06/2015.

Il presente report raccoglie i dati della sperimentazione progettuale dal 01/06/2015 al 31/05/2016.

2 Le fasi progettuali e le attività realizzate

Il progetto Sm@rticket ha previsto le seguenti fasi attuative:

Fase progettuale:

- identificazione dei supporti infrastrutturali (software e hardware) dedicati alle agenzie oggetto della sperimentazione;
- identificazione dei supporti infrastrutturali (software e hardware) dedicati alla flotta oggetto della sperimentazione;
- identificazione delle aree territoriali oggetto della sperimentazione;
- identificazione dei titoli di viaggio dematerializzabili;

Fase operativa:

- predisposizione del server dedicato al progetto;
- adeguamento dei mezzi di trasporto delle aziende partecipanti al progetto;
- allineamento sistemi informativi delle aziende partecipanti al server di progetto;

Fase sperimentale:

- sperimentazione delle smart card sul territorio attraverso emissione in agenzia;
- sperimentazione nuove validatrici di bordo;
- formazione specialistica degli operatori del settore ticketing (agenzie);
- sperimentazione dei sistemi di rinnovo via web, monitoraggio e controllo dei titoli emessi e della mobilità degli utenti.

Le attività di progetto di cui ai punti a)-f) sono state realizzate e testate alla data odierna, con esito positivo e soddisfacente, nelle more di quanto definito dalle Delibere di Giunta Regionale del 2015, la n° 585 del 14/07/2015 e la n° 658 del 04/08/2015.

Sono stati adeguati n° 140 mezzi, di cui 20 della Di Fonzo Spa, 50 del Gruppo La Panoramica Snc, 70 del gruppo TUA Spa, attraverso l'introduzione di nuove validatrici idonee alla lettura delle smart card ed al monitoraggio della mobilità degli utenti.

E' stato attivato un server dedicato al progetto a titolarità del Polo INOLTRA che risiede sulla piattaforma telematica della TUA Spa, nonché sono state adeguate le attrezzature hardware e



UNIONE EUROPEA



PIATTAFORMA
DEI POLI DI INNOVAZIONE
DELLA REGIONE ABRUZZO

INOLTRA s.c.a.r.l. Via Tiburtina Valeria 555, loc. Staccioli, c/o Interporto d'Abruzzo, 65024 Manoppello Scalo (PE)

Tel. 085 8561968 - fax 085 8569728

P.IVA 02015990688 - www.poloinoltra.it info@poloinoltra.it

Progetto cofinanziato nell'ambito del P. O. R. Abruzzo - F. E. S. R. 2007-2013



software delle Agenzie di vendita di Pescara centrale e aeroporto, Chieti San Giustino e Terminal Bus, e n. 2 agenzie su Lanciano, in grado di coprire la domanda potenziale delle aree territoriali oggetto di sperimentazione:

- a) Lanciano (urbano);
- b) Area metropolitana Chieti-Pescara (Unico).

La sperimentazione ha riguardato, per l'area UNICO, un solo titolo di viaggio ovvero "abbonamento unico mensile nominativo intera rete (cod- A2)", mentre nell'area di Lanciano, sono stati sperimentati più abbonamenti mensili afferenti a diverse categorie di emissione:

- abbonamenti nominativi mensili una linea;
- abbonamenti nominativi mensili intera rete;
- abbonamenti nominativi mensili una linea/intera rete ISEE.

Si riporta immagine della smart card: abbonamento elettronico dedicato al progetto "SM@RTICKET":



Nella sezione "frontale" la card riporta i dati dell'utente nonché i loghi ed i dati fiscali della società vettore che emette l'abbonamento, ovvero TUA, Di Fonzo e/o La Panoramica, al fine di consentire l'attribuzione del titolo al vettore e tracciare l'utente finale; nella sezione "retro", la smart card riporta l'identificazione del progetto sperimentale con relativi loghi istituzionali.

Ne! periodo considerato (06/2015-05/2016) sono state emesse n° 1.206 tessere smart card, ospitanti n. 4.352 abbonamenti emessi, per un fatturato complessivo di oltre Euro 110.000,00 come di seguito indicato:



PIATTAFORMA
DEI POLI DI INNOVAZIONE
DELLA REGIONE ABRUZZO

INOLTRA s.c.a.r.l. Via Tiburtina Valeria 555, loc. Staccioni, c/o Interporto d'Abruzzo, 65024 Manoppello Scalo (PE)
Tel. 085 8561968 – fax 085 8569728

P.IVA 02015990688 – www.poloinoltra.it info@poloinoltra.it

Progetto cofinanziato nell'ambito del P. O. R. Abruzzo – F. E. S. R. 2007-2013



Risultati TUA Spa – La Panoramica – Satam Biglietterie Chieti-Pescara-Aeroporto

Articolo	Passeggeri	Totale incassato
Abbonamento mensile UNICO intera rete	2668	€ 76.304,80
Nuovi Abbonati tessere emesse	440	€ 1.114,00
Già Abbonati sostituzione tessere	269	€ -
Totale area UNICO	3404	€ 77.418,80

Risultati Di Fonzo Lanciano

Articolo	Passeggeri	Totale incassato
Abbonamento Urbano ISEE 1 Linea	34	€ 598,40
Abbonamento Urbano ISEE intera rete	8	€ 195,20
Abbonamento mensile nom. 1 linea	1598	€ 31.001,20
Abbonamento mensile nom. Intera rete	44	€ 1.183,60
Nuovi Abbonati tessere emesse	119	€ 309,40
Già Abbonati sostituzione tessere	378	€ -
Totale area Lanciano	2181	€ 33.287,80

Si evince inoltre, che la possibilità di offrire la tessera ad un prezzo scontato (come da delibere regionali) è risultata molto attrattiva ed ha consentito una elevata propensione alla sostituibilità delle tessere cartacee, come si evince dall'elevato tasso di emissione/sostituzione delle tessere cartacee circolanti (*cd. effetto sostituzione digitale*).

Sono state erogate n° 50 ore di formazione specialistica in the job rivolta agli operatori delle singole agenzie coinvolte nel progetto.



3 Le attività da realizzare

Alla data odierna il Polo INOLTRA, in collaborazione con le aziende poliste aderenti al progetto, sta avviando la costruzione di una piattaforma on line all'indirizzo www.smartticketabruzzo.it per l'orientamento all'utenza circa:

- Le finalità e gli obiettivi del progetto sperimentale;
- le modalità di attivazione di un abbonamento elettronico;
- il piano tariffario regionale annesso al titolo elettronico;
- le modalità di rinnovo in agenzia e via web;
- le modalità di pagamento in agenzia e via web;
- le obbligazioni alla validazione/rinnovo/sostituzione della smart card e dei titoli in essa contenuti;
- il sistema di gestione dei titoli di viaggio attraverso l'App dedicata;
- sistemi di garanzia/privacy/policy in generale.

Al fine di poter completare l'ultima fase progettuale di cui al punto g) del paragrafo precedente, il Polo INOLTRA chiede di poter proseguire le attività sperimentali fino al 31/12/2016.

Tenuto conto dell'effetto attrattivo del titolo elettronico sulla domanda territoriale, e della opportunità di standardizzare l'offerta territoriale di titoli di viaggio a nuovi paradigmi digitali a cui la pubblica amministrazione, nonché le aziende di servizi pubblici sono tenuti ad adeguarsi, siamo anche a richiedere di poter estendere l'emissione di abbonamenti elettronici alle seguenti tipologie:

- Abbonamento mensile nominativo una linea area UNICO;
- Abbonamento annuale studenti area UNICO;
- Abbonamento annuale studenti web, in ottemperanza a quanto previsto dalla DGR n° 585/2015.

Il periodo di proroga consentirà, inoltre, il completamento dell'adeguamento dei dispositivi di interfaccia web dedicati alle attrezzature di bordo della TUA Spa, e del Gruppo La Panoramica, che consentiranno il completo monitoraggio della mobilità degli utenti, e la gestione delle black e white list.

Ciò premesso, quanto sopra consentirà alle aziende di trasporto passeggeri pubblico e private di concertare con la Regione Abruzzo la completa de-materializzazione dei titoli di viaggio in abbonamento nonché l'attivazione di processi di integrazione tariffaria e modale bus-bus, bus-treno, bus-bike, anche in ottemperanza a quanto previsto dalla determinazione regionale n°40 del 22/12/2015.



PIATTAFORMA
DEI POLI DI INNOVAZIONE
DELLA REGIONE ABRUZZO

INOLTRA s.c.a.r.l. Via Tiburtina Valeria SSS, loc. Staccioli, c/o Interporto d'Abruzzo, 65024 Manoppello Scalo (PE)
Tel. 085 8561968 – fax 085 8569728

P.IVA 02015990688 – www.poloinoltra.it info@poloinoltra.it

Progetto cofinanziato nell'ambito del P. O. R. Abruzzo – F. E. S. R. 2007-2013

